

GELDERLAND-ZUID

**GLZ**

# Jaarverslag 2009

«waakzaam en dienstbaar»



# Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag over 2009 aan.

In 2009 waren er omstandigheden en ontwikkelingen die meer energie en capaciteit vergden van het korps dan er beschikbaar was. Daardoor moesten verschillende keren nagenoeg onmogelijke keuzes gemaakt worden. In deze sfeer heeft het korps niettemin zich tot het uiterste ingespannen om de voor 2009 vastgestelde doelstellingen te verwezenlijken.

Het korps bevindt zich, zoals meer politiekorpsen, in een spagaat tussen het toenemende aantal taken en de afnemende geldstroom vanuit het Rijk. Gelderland-Zuid kreeg in 2009 eenmalig 2 miljoen euro om 'de winter door te komen'. Echter, een ijstijd dreigt als het definitieve besluit over de herijking van het Budgetverdeelsysteem nog lang op zich laat wachten.

Op basis van deze nieuw voorgestelde verdeelmethodiek zou Gelderland-Zuid substantieel meer budget toegewezen moeten krijgen. Dit budget (jaarlijks 10,5 miljoen, een vergelijkbare waarde van 140 fte!) heeft het korps in de afgelopen periode moeten ontberen, waardoor ook het realiseren van de korpsdoelstellingen sterk onder druk is komen te staan. In het korps zijn zeker 1235 medewerkers nodig, maar het werk wordt met krap 1100 mensen gedaan. Wij moeten dus inwoners van onze regio uitleggen dat de aanpak van woningbraken, zedenmisdrijven en geweldszaken minder en minder dreigt te worden.

Het voorstel om het eigen vermogen van politiekorpsen af te romen, levert landelijk een grote besparing op. Het eigen vermogen functioneert als 'weerstandsfonds'. Voor een korps als Gelderland-Zuid betekent het dat na afroming dat fonds bijna leeg is. Onvoorziene kosten zoals extra politie-inzet in Culemborg kunnen dan niet meer door het korps opgebracht worden.

Het besluit inzake de herijking van het BVS is met de val van het kabinet uitgesteld. De hoop is dat bij aantreden van het nieuwe kabinet dit dossier snel ter hand genomen zal worden, zodat het korps tegemoet kan komen aan de vraag naar politie-inzet in de regio.

*mr.Th.C. de Graaf,*  
Korpsbeheerder

*mr. J.J.A. Lucas,*  
fungerend Hoofdofficier van Justitie

*H. van Zwam EMIM,*  
Korpschef

## Terugblik 2009

### Inleiding

In 2009 hebben zich binnen de regio ontwikkelingen voorgedaan die het korps Gelderland-Zuid niet onberoerd hebben gelaten.

Er is een enorme toename van het aantal woninginbraken en van het aantal overvallen en straatroof. Deze ontwikkeling is ook landelijk waar te nemen. De omvang van het aantal overvallen en straatroven in de maanden november en december heeft het korps doen besluiten een SGB0 (Staf Grootschalig en Bijzonder Optreden) in te richten om dit probleem aan te pakken. Hoewel het aantal inbraken, overvallen en straatroven momenteel weer daalt, blijft het korps de nodige capaciteit hiervoor inzetten, te meer vanwege de met deze delicten gepaard gaande onrust binnen de samenleving.

### Openbare orde problematiek

Het district De Waarden heeft een roerig jaar achter de rug. In Culemborg hebben de problemen tussen Marokkaanse en Molukse jongeren veel aandacht gevraagd. De situatie in Culemborg is landelijk veelvuldig in de media geweest. Rond de jaarwisseling escaleerde de situatie dusdanig dat de Mobiele Eenheid moest worden ingezet. Om de situatie in de wijk onder controle te houden, is voorts cameratoezicht ingezet. Er zijn rechercheonderzoeken opgestart om daders van gepleegde strafbare feiten aan te houden.

Soortgelijke onregelmatigheden, zij het van kortere duur en minder omvangrijk, deden zich ook voor in Zaltbommel. Daar ontwikkelde de situatie zich zodanig dat de burgemeester, vanwege dreigementen, beveiligd moest worden.

### Geweld

Bij voornoemde ontwikkelingen is een verharding van criminaliteit te bespeuren. Bij overvallen en woninginbraken gaat een en ander veelal gepaard met buitenproportioneel geweld. Een inbreker die op klaarlichte dag aanbelt en de bewoner onder bedreiging van een vuur- of steekwapen geld of andere goederen afhandig maakt.

Een trend die ook te bespeuren is, is in specifieke gevallen de afnemende bereidheid van burgers tot het afleggen van een verklaring, bang als men is voor represailles. Een goed voorbeeld hiervan is de constatering dat de problemen in Culemborg zich al langere tijd voordeden, maar dat men hiervan slechts op beperkte schaal aangifte heeft willen doen. Spraakmakende voorbeelden zijn verder de aarzeling van medewerkers van het St. Radboudziekenhuis en van de redactie van De Gelderlander om aangifte te doen van bedreigingen. Steeds meer blijken verdachten van delicten zich ervan bewust te zijn dat ze snel op vrije voeten komen wanneer ze niet bekennen. Getuigenverklaringen en technische bewijsvoering en getuigenverklaringen worden daardoor steeds belangrijker om een verdachte veroordeeld te krijgen. Voor de politie levert dit een spanningsveld op omdat zij steeds vaker moet laveren tussen getuigen die geen verklaring willen afleggen en verdachten die steeds sluwer opereren bij hun verhoor.

## Evenementen

Kenmerkend voor het jaar 2009 was ook een groot aantal evenementen dat – met name vanwege het toenemend aantal deelnemers en bezoekers – een fors beslag legde op de capaciteit van het korps. Vierdaagsefeesten, Fruitcorso, Appelpop en Herdenking Market Garden zijn hier sprekende voorbeelden van. Op basis van ervaringen, opgedaan bij gebeurtenissen zoals Koninginnedag in Apeldoorn en de rellen in Hoek van Holland, maakt het korps zoveel mogelijk vanuit scenariodenken een afweging over de inzet van capaciteit bij evenementen. Het vinden van een juiste balans tussen het belang van dergelijke evenementen en de daarvoor benodigde politiecapaciteit is een vraagstuk dat in toenemende mate aandacht vraagt.

## Invoering landelijke systemen

In de bedrijfsvoering van het korps heeft de invoering van BVH en BVCM haar stempel gedrukt op de resultaten. Het registratiesysteem BVH heeft relatief veel opleidingscapaciteit gekost, beperkt het stuurvermogen in de organisatie door het ontbreken van 'zicht op zaken' en blijkt bovendien een arbeidsintensief instrument te zijn. De hierdoor veroorzaakte verdubbeling van verwerkingstijd gaat ten koste van de capaciteit aan 'blauw' op straat.

## Professionalisering en certificering

In de afgelopen periode zijn er ook steeds meer nieuwe taken bij de politie neergelegd en worden er als gevolg van verdergaande professionalisering strengere certificeringseisen gesteld. Een en ander draagt ertoe bij dat het regelvermogen van het korps vermindert, met consequenties voor de taakuitvoering en de planning van werkzaamheden. Dit heeft vooral grote impact op de opsporing.

## Grenzen aan capaciteit

De hierboven gememoreerde omstandigheden en ontwikkelingen hebben méér energie en capaciteit gevergd dan het korps beschikbaar had. Dit had tot gevolg dat er meermalen bijna onmogelijke keuzes gemaakt moesten worden. In deze sfeer heeft het korps niettemin zich ingespannen de voor 2009 vastgestelde doelstellingen te verwezenlijken.

- De dalende trend van het aantal *aangiften* heeft zich ook in 2009 voortgezet. De doelstelling is hiermee wederom ruimschoots gehaald. Daarmee wil niet gezegd zijn dat hiermee ook de problemen in de regio verminderd zijn.
- Wat betreft de *geprioriteerde delicten* als verkrachtingen, overige seksuele delicten en geweldsdelicten weet het korps een hoog ophelderingspercentage te verwezenlijken. Hier wordt veel aandacht aan besteed in verband met de impact die dit soort delicten op de samenleving heeft.

- Het algemene *ophelderingspercentage* is gestegen van 20,6 (2008) naar 22,8. Hoewel hiermee niet aan de doelstelling voor 2009 is voldaan, beschouwt het korps dit als een mooi resultaat.
- Op het gebied van *jeugd* heeft het korps wat betreft de doorlooptijden goede stappen weten te zetten.  
Dat ook hier de doelstellingen niet volledig zijn behaald, laat onverlet dat het korps trots is op het bereiken van dit resultaat. Door gerichte sturing en consequente aandacht is het gelukt de doorlooptijden boven de 70% te krijgen. Ook is zichtbaar dat er meer jeugdigen via een zorgmelding bij Bureau Jeugdzorg worden aangemeld. Het aantal incidenten jeugdoverlast is sterk gestegen. Maar ook hier speelt de wijze van registreren in BVH een belangrijke rol.
- Binnen de regio zijn inmiddels twee *Veiligheidshuizen* operationeel, te weten in Nijmegen en Tiel. Onderwerpen als Huiselijk Geweld, jeugdcriminaliteit en -overlast en aanpak van veelplegers worden binnen deze Veiligheidshuizen samen met de partners aangepakt.  
Om op het gebied van de veiligheid proactief te kunnen optreden, is de inzet van gemeenten en overige partners, waaronder de Veiligheidsregio, van essentieel belang.

### **Sterkte verdeling**

Er heeft een herijking plaatsgevonden van het *Budgetverdeelsysteem (BVS)*. Op basis van de nieuw voorgestelde verdeelmethodiek zou Gelderland-Zuid substantieel meer budget toegewezen moeten krijgen. Dit budget (met een equivalent van 140 FTE!) heeft het korps in de afgelopen periode moeten ontberen, waardoor ook het realiseren van de korpsdoelstellingen sterk onder druk is komen te staan.

Het besluit inzake de herijking van het BVS is met de val van het kabinet uitgesteld. De hoop is dat bij aantreden van het nieuwe kabinet dit dossier snel ter hand genomen zal worden, zodat het korps tegemoet kan komen aan de vraag naar politieinzet in de regio. Om de doelstellingen van het korps meer in overeenstemming te brengen met de beschikbare capaciteit en middelen heeft het Regionaal College besloten tot een *beleidsbijstelling* voor het jaar 2010. Enkele onderdelen daarvan zijn de volgende:

- Het algemeen ophelderingspercentage is neerwaarts bijgesteld van 25,8 naar 22,5 (aan deze bijgestelde norm zou het korps in 2009 wel hebben voldaan).
- Het aantal naar het OM ingezonden verdachten in dossiers is bijgesteld van 6741 naar 6000; zelfs dit aantal blijft een uitdaging voor het korps.
- Het aantal op te rollen Criminele Samenwerkingsverbanden (CSV's) is teruggebracht van 6 naar 4. De afgelopen jaren ziet de regio zich geconfronteerd met een groot aantal langdurige, complexe en daardoor steeds meer aandacht vragende TGO's. Dit vermindert de capaciteit van de Regionale Recherche.

Op basis van objectieve gegevens is te stellen dat het veiliger wordt in de regio Gelderland-Zuid. Echter, zoals hierboven omschreven is, zijn er ontwikkelingen geweest die van invloed zullen zijn op de beleving van de burger. De 'Integrale Veiligheidsmonitor Rijk 2009' zal een indruk geven hoe de subjectieve veiligheid binnen de regio Gelderland-Zuid zich in de afgelopen periode heeft ontwikkeld.

# INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Terugblik 2009	4
Korpsvisie: Van 'Veiligheid voorop' naar 'Waakzaam en dienstbaar'	10
Landelijke prioriteiten voor de politie 2008 - 2011	13
Korpsprioriteiten Top 10	14
<b>1. Informatie</b>	<b>16</b>
1.1. Inleiding	16
1.2. Proces informatie	16
1.3. National Intelligence Model	16
<b>2. Intake</b>	<b>17</b>
2.1. Inleiding	17
2.2. Aangifte	17
2.3. Telefonische bereikbaarheid Servicecentrum	18
2.4. Actieve wederkerigheid	18
2.5. Bureauopenstelling op maat	18
2.6. Kwaliteit aangiften	18
<b>3. Noodhulp</b>	<b>19</b>
3.1. Inleiding	19
3.2. Responstijd meldcentrum 112	19
3.3. Reactietijd noodhulp	19
3.4. Incidentenstrategie	20
<b>4. Handhaving</b>	<b>22</b>
4.1. Inleiding	22
4.2. Verkeershandhavingsteam (VHT)	22
4.3. Verkeersveiligheid	22
4.4. Bekeuringen met staandhoudingen	25
4.5. Tegenhouden	26
4.6. Terugdringing bedreiging	27
4.7. Veiliger wijken	27
4.8. Cameratoezicht	29
4.9. Crowdmanagement	29

<b>5. Opsporing</b>	<b>31</b>
5.1 Inleiding	31
5.2 Intensivering opsporing geweldsdelicten	31
5.3 Verbetering opsporingsproces	32
5.4 Criminaliteitsbeeldanalyse (CBA)	33
5.5 Versterkingsprogramma Opsporing	33
5.6 Criminele samenwerkingsverbanden	33
5.7 Veiligheidshuizen Nijmegen en Tiel	34
5.8 Jeugd	35
5.9 Huiselijk Geweld	37
5.10 Financieel-economische Criminaliteit	38
5.11 Milieu	39
5.12 Terrorisme/ Operationele informatiehuishouding	39
<b>6. Operationele ondersteuning</b>	<b>41</b>
6.1 Discriminatie	41
6.2 Internationale Rechtshulpverzoeken	41
6.3 Bestuurlijke rapportages	42
6.4 Klachtbehandeling	42
6.5 Schadeverhaal bij geweldsincidenten	43
<b>7. Personeelsmanagement</b>	<b>45</b>
7.1 Personeelsformatie	45
7.2 Ontwikkelingsgericht personeelsbeleid	45
7.3 Gezondheidsbeleid	45
7.4 Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)	46
7.5 Management Development	48
7.6 Training geweldsbeheersing en gebruik geweldsmiddelen	49
7.7 Leefstijdsbewust Personeelsbeleid	50
7.8 Loopbaanbeleid	50
7.9 Diversiteit; percentage allochtonen / (executieve) vrouwen	50
7.10 Leiderschap	51
7.11 Arbeidsvoorwaarden	51
7.12 Instroom en opleiding	51
7.13 Integriteit en Omgangsvormen	55
<b>8. Bedrijfsvoering</b>	<b>54</b>
8.1 Integrale Veiligheidsmonitor (IVM) 2008	54
8.2 Kwaliteitsbeleid	54
8.3 Bevoegd Gezag Monitor	55
<b>Bijlagen</b>	<b>56</b>
Bijlage 1 Speerpunten	56
Bijlage 2 Organigram	68
Bijlage 3 Gebiedskaart	69
Bijlage 4 Jaarrekening	70
Bijlage 5 Bestuur en leiding	72

## Korpsvisie: van ‘Veiligheid Voorop’ naar ‘Waakzaam en Dienstbaar’

Het korps heeft ook in 2009 stappen gezet in het kader van de implementatie van de korpsvisie (2007-2010). De titel ‘Veiligheid Voorop’ betekent voor Gelderland-Zuid dat burgers zich veiliger voelen, het aantal slachtoffers van misdrijven lager is en het ophelderingspercentage hoger. Om Gelderland-Zuid veiliger te maken en de tevredenheid van de burgers over het functioneren van de politie te verhogen, focust het korps in zijn taakuitvoering op met name de drie volgende aspecten:

- herkenbare politie;
- actieve en wederkerige politie;
- goed presterende politie.

Belangrijke speerpunten van de visie zijn versterking van de externe oriëntatie van het korps en een brede interne betrokkenheid van medewerkers.

Aan vier belangrijke onderwerpen is in 2009 met name aandacht besteed: de *kernthema's* slagkracht, leiderschap en sturing, de wijkagent en versterking van de opsporing.

### Slagkracht

Om te komen tot verbetering van de slagkracht is het korps overgegaan tot schaalvergroting. Hiertoe is het aantal teams teruggebracht van 20 naar 12, waarbij de teamomvang groter is geworden.

Begin 2009 zijn de nieuw benoemde teamchefs in hun nieuwe team van start gegaan. Bij de benoeming van de teamchefs heeft een bestuurlijk commissie, bestaande uit twee burgemeesters, een vertegenwoordiger van het Openbaar Ministerie en de adjunct korpschef een belangrijke rol gespeeld. Deze commissie heeft advies gegeven met betrekking tot de geschiktheid van de kandidaat-teamchefs. De wijze waarop dit proces gestalte heeft gekregen, benadrukt het belang dat het korps hecht aan externe oriëntatie. Volgend op de samenvoeging van de teams zijn in overleg met het Regionaal College ook de teamnamen gewijzigd.

### Leiderschap en sturing

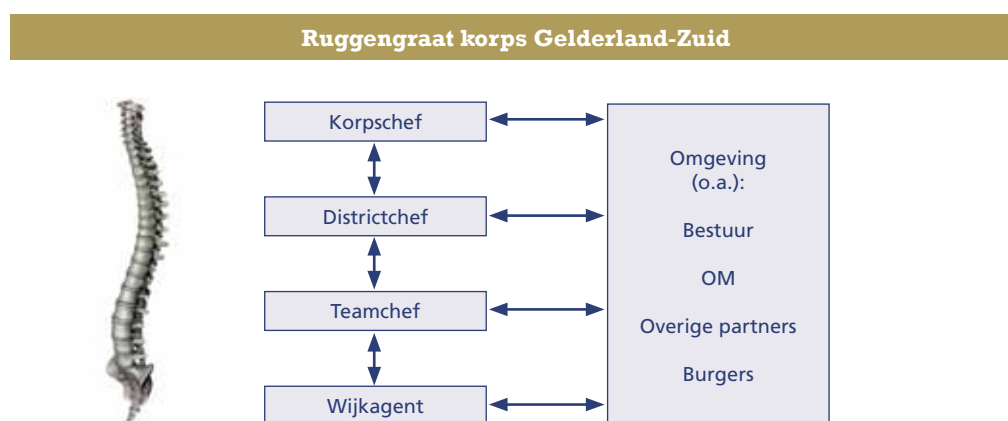
Vanuit de korpsvisie is een visie op leiderschap ontwikkeld: ‘Veiligheid voorop & verbindend slagvaardig’. Het eerste deel verwijst naar het regionaal visiedocument en het tweede deel naar de wijze waarop het korps dit wil realiseren. Het teken ‘&’ verwijst naar de persoonlijke bron van leiderschap.

Binnen het korps is de leiderschapsvisie uitgewerkt in enkele specifieke leiderschapskwaliteiten:

- reflecteren en interculturele sensitiviteit; deze worden samengevat omdat reflecteren naast kijken naar zichzelf ook het spiegelen met anderen omvat;
- coachen en externe oriëntatie in de leiderschapsontwikkeling;
- complementariteit: opdat leidinggevendenden elkaar kunnen aanvullen.

De nieuwe visie is als eerste concreet toegepast bij de plaatsingsprocedure van de nieuwe teamchefs in de basispolitiezorg begin 2009.

Door het korps is de sturingsfilosofie helder en duidelijk geoperationaliseerd. Op alle niveaus zijn de sturingsdimensies weggezet met gebruikmaking van het begrip 'ruggengraat'. Dit begrip visualiseert het essentiële viertal functieniveaus in de organisatie: korpschef, districtschef, teamchef en wijkagent. De functionarissen in deze ruggengraat zijn op hun niveau het eerste aanspreekpunt 'naar buiten' en hebben als zodanig een actieve haal- en brengplicht naar externe relaties.



### De wijkagent

Het korps wil voor de burgers en externe partners een toegankelijke, herkenbare en aanspreekbare politie zijn. Hiertoe is in 2009 een belangrijke stap gezet. Per 1 september 2009 zijn de wijkagenten officieel benoemd. Het project rond de nieuwe functie van de wijkagent is een van de belangrijkste onderdelen van het implementatietraject dat vanaf 2007 in het korps is opgezet om de nieuwe visie gestalte te geven. In de vorm van een zogenoemde proeftuin is de nieuwe wijkagentfunctie in een tweetal basisteams (Dukenburg/Lindholt en Bommelerwaard) zo realistisch mogelijk in de praktijk uitgetest. De nieuwe functie wordt korpsbreed en ook door partners als een positieve verandering gezien.

Het is de ambitie van het korps om de wijkagent deel te laten uitmaken van de ruggengraat van de organisatie, te weten de lijn wijkagent – teamchef – districtschef – korpschef. De wijkagent is de basis van de organisatie, de kern van de inrichting van het korps; alle overige functies worden vanuit deze basis verder vormgegeven. De wijkagent wordt de basis van het gebiedsgebonden werken, met als uitgangspunt een door informatie-gestuurde politie.

### Versterking Opsporing

In het kader van het project Versterking Opsporing werkt het korps aan het realiseren van een viertal deelgebieden:

- (1) Team Grootschalige Onderzoeken (TGO): er is een nieuwe raamregeling TGO met bijbehorende uitvoeringsregeling ontwikkeld die nu ingevoerd moet worden naar landelijk model. Dit houdt ondermeer in dat teammedewerkers formeel aangewezen moeten worden als lid van de Vaste Kern Uitvoerenden (VKU) dan wel de Vaste Kern Leidinggevendenden (VKL).  
Gelderland-Zuid heeft de ambitie twee vaste TGO-teams beschikbaar te hebben. Op dit moment is dit al het geval, met dien verstande dat weliswaar zo veel mogelijk conform de voorgeschreven structuur wordt gewerkt, maar nog niet alle functionarissen aan alle gestelde eisen voldoen. Als 'hulpstructuur' is medio 2009 op voorstel van het projectteam PVOV een Bureau TGO opgericht, waarin (hoofdzakelijk) de VKL wordt ondergebracht.
- (2) Tegenspraak en Review: het Programma Versterking Opsporing en Vervolg (PVOV) schrijft invoering van een 'protocol tegenspraak' en benoeming van zogenoemde 'tegensprekers' voor. Binnen het korps is een tweetal tegensprekers benoemd, die deel uitmaken van de interregionale pool tegensprekers van Noord-Oost Nederland en zowel in de eigen regio als daarbuiten frequent worden ingezet. Momenteel wordt bij nagenoeg elk TGO-onderzoek tegenspraak georganiseerd. In de toekomst zullen hiervoor recherchekundigen worden ingezet.
- (3) Opleidingen en certificering: wat betreft opleidings- en certificeringsverplichtingen ligt het korps goed op koers.
- (4) HBO'ers/ recherchekundigen in de opsporing: eind 2012 dient het korps 32 HBO'ers/ recherchekundigen te hebben geworven, bestemd voor het verrichten van uitvoerend werk in de opsporingsfunctie.  
In 2007 is gestart met de werving van zogenoemde zij-instromers. Anno 2009 volgden dertien van hen deze opleiding. Van de 32 recherchekundigefuncties zijn er 10 beschikbaar voor zittende medewerkers die de kans wordt geboden de opleiding te volgen; deze worden nog geworven.

Ook is in 2009 door het korps, in samenwerking met het korps Gelderland-Midden, gewerkt aan het tot stand brengen van een nieuwe, bovenregionale afdeling Forensische Opsporing. De visie van de nieuwe afdeling Forensische Opsporing (FO) steunt op drie kernwaarden, te weten klantgericht, professioneel en kwalitatief hoogwaardig. Als uitgangspunt is vastgesteld dat alle onderdelen die werkzaam zijn in het forensisch opsporingsveld worden ondergebracht in het samenwerkingsverband. In 2009 is de bouw van een gemeenschappelijke huisvesting in het Gelderse Elst afgerond. De verhuizing zal op korte termijn volgen.

# Landelijke prioriteiten voor de politie 2008 - 2011

De Ministers van Binnenlandse Zaken & Koninkrijksrelaties en Justitie schrijven in de brief Landelijke prioriteiten politie 2008-2011 hoe de onderlinge samenwerking en het gemeenschappelijk functioneren van de politiekorpsen verbeterd moeten worden.

Landelijke prioriteiten voor de politie 2008-2011		
Prioriteit	Resultaatafspraak 2008- 2011	Resultaat 2009
<b>1. Geweld</b> Het delen van informatie tussen partners over en de integrale aanpak van geweld in de openbare ruimte, te weten bedreiging, mishandeling, openlijke geweldpleging, huiselijk geweld.	<ul style="list-style-type: none"> <li>De politie versterkt de opsporing van geweldplegers en draagt bij aan de preventie van geweldsmisdrijven.</li> <li>In 2009 dient het korps een verdachtenratio te realiseren van 59,7.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intern: verbetering bedrijfsprocessen, kwaliteitsverbetering aangiften, intensivering van de veelplegeraanpak.</li> <li>In 2009 heeft het korps een verdachtenratio gerealiseerd van 51,4.</li> </ul>
<b>2. Veilige wijken</b> - De wijkagent heeft een goede informatiepositie - IV-monitor* 2008: de schaalwaarde voor het oordeel van de burger over het functioneren van de politie in de eigen buurt bedraagt 5,0 (norm 5,5).	Versterkte inzet van het gebiedsgebonden politiewerk. <ul style="list-style-type: none"> <li>12 extra wijkagenten;</li> <li>Het Regionaal College, op voordracht van de regionale driehoek, bepaalt welke wijken hiervoor in aanmerking komen.</li> <li>Op verzoek aanleveren van gegevens die als input dienen voor een gemeentelijke wijkscan integrale veiligheid.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Op 1 september zijn de wijkagenten officieel benoemd.</li> <li>Eind 2009 is gestart met de uitvoering van de wijkscan. Medio 2010 zal dit traject afgerond zijn.</li> </ul>
<b>3. Jeugdcriminaliteit en risicojeugd</b> - Bijdrage aan persoonsgerichte aanpak van criminele jeugd; - Vroegtijdige signalering van en advisering over risicojeugd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik van een jeugdgroepen shortlistmethode en het inbrengen van deze informatie in het jeugdcasusoverleg en het Veiligheidshuis.</li> <li>De doorlooptijden voldoen aan de Kalsbeeknorm.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gelderland-Zuid gebruikt voor het derde jaar op rij de shortlistmethode. Ook wordt informatie ingebracht in het casusoverleg.</li> <li>De doorlooptijden voldoen niet aan de Kalsbeeknorm</li> </ul>
<b>4. Kwantiteit en kwaliteit aanpak criminaliteit</b> Ontwikkeling verdachteraandelen per delictsoort. Bijdragen aan: Versterking aanpak georganiseerde misdaad, Cybercrime, Financieel-economische misdaadbestrijding, Versterking opsporing en vervolging.	Indicatoren: <ul style="list-style-type: none"> <li>2008 is ontwikkeljaar.</li> <li>Twee indicatoren:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>het gemiddeld aantal celdagen per verdachte per regio.</li> <li>algemene VD-ratio (de verhouding tussen het aantal aangiften ter zake van misdrijven en het aantal VD OM van die misdrijven)</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vd-ratio's per delictsoort nog niet in gebruik</li> <li>Cybercrime: het programma is gestart in 2009</li> <li>Fin. rechercheren: beleidsnotitie is afgeprocédéerd, uitvoering in 2009</li> <li>Versterking Opsporing: is doorontwikkeld en loopt volgens planning.</li> </ul>
<b>5. Ketensamenwerking op het gebied van ICT</b>	2008-2009 invoering van ** <ul style="list-style-type: none"> <li>BVH (2009)</li> <li>BVO</li> <li>BVCM</li> <li>Blueview</li> <li>Transactiemodule</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BVH: gerealiseerd</li> <li>BVO: gerealiseerd</li> <li>BVCM: gerealiseerd</li> <li>Blueview: ingevoerd in 2007</li> <li>Transactiemodule: gereed.</li> </ul>
* Integrale Veiligheidsmonitor		
** BVH = Basisvoorziening Handhaving; BVO = Basisv. Opsporing; BVCM = Basisv. Capaciteitsmanagement.		

## Korpsprioriteiten Top 10

Het beleid en de doelstellingen van het Visiedocument 'Veiligheid Voorop in Gelderland-Zuid' bestrijken de meerjarenperiode 2007-2010. Kernelementen zijn versterking van de opsporing, verbetering van het leiderschap, vergroting van de slagkracht van de gebiedsgebonden teams en nadrukkelijke positionering van de wijkagent. Naast deze vier kernthema's hanteert Gelderland-Zuid bij haar aanpak een Top 10 van korpsprioriteiten. Gelderland-Zuid wil in 2010 de volgende doelen bereiken:

- 1** Het aantal slachtoffers van criminaliteit (aangiften) daalt met 5% (maximaal 35.000 aangiften)
- 2** Door een gerichte aanpak van veelplegers verhoogt het korps het ophelderingspercentage van 24% naar 27,5% in 2010
- 3** In 2010 zijn 50.000 bekeuringen gericht op handhaven van de kleine norm (175 bekeuringen per agent)
- 4** Het korps ontmantelt en 'plukt' vijf criminele samenwerkingsverbanden (CSV's) per jaar
- 5** Het aantal criminele jeugdgroepen daalt met 15% en de politie gaat gericht toezicht houden en handhaven, signaleren en adviseren bij jeugdoverlast
- 6** Bij noodhulp is de politie in 85% van de noodmeldingen binnen 15 minuten ter plaatse
- 7** De helft van de geweld- en zedenzaken wordt opgehelderd, er zijn minder gewelds-zaken door lik-op-stuk en huiselijk geweldplegers worden direct aangehouden en actief doorverwezen
- 8** Terugdringen van bedreiging en intimidatie door een alerte en directe aanpak
- 9** Het ontnemen van wederrechtelijk verkregen voordeel
- 10** In overleg met het Openbaar Ministerie en gemeenten besteedt de politie elk jaar aandacht aan een wisselend actueel onderwerp om het aantal aangiften te verminderen

Korpsprioriteiten 2009 – Top 10				
	Doelstelling	Te realiseren door	Doel 2009	Resultaat 2009
1.	<b>Reductie slachtofferschap</b>	Daling van het aantal aangiften ter zake van criminaliteit	< 35.000	31.152
2.	<b>Aantal verdachten OM</b>	Aantal verdachten OM <sup>1</sup> Verhoging ophelderingspercentage Verdachtenratio geweld	6.741 25,75% 59,7	4.921 <sup>2</sup> 22,8% 51,4
3.	<b>Handhaving kleine norm</b>	Totaal aantal staandehoudingen <sup>3</sup> Aantal staandehoudingen per BPZ-er	45.000 105	34.563 78
4.	<b>Criminele samenwerkingsverbanden</b>	Ontmantelen van CSV's	6	3
5.	<b>Aanpak jeugdcriminaliteit</b>  <b>Aanpak jeugdoverlast</b>	Criminele jeugdgroepen in beeld Reductie criminele jeugdgroepen Afhandeling Jeugdzaken OM Incidenten jeugdoverlast Doorlooptijden Jeugd	Shortlist 5 800 <4.250 80%	sinds 2007 5 585 4.987 76,8%
6.	<b>Reactietijd noodhulp</b>	Reactietijd voor noodhulpmeldingen Binnen 15 minuten ter plaatse, meting GMS	85%	75%
7.	<b>Intensivering opsporing geweld</b>  <b>Huiselijk geweld</b>	Opheldering geweld Opheldering verkrachting Opheldering overige zedenzaken Reductie geweldsmisdrijven <sup>4</sup> Incidentmeldingen huiselijk geweld Verdachten huiselijk geweld Ingezonden dossiers OM	60% 60% 60% 3.550 1.600 950 400	69% 81% 70% 2.301 2.550 923 152
8.	<b>Terugdringen bedreiging en intimidatie</b>	I.s.m. gemeenten een protocol ontwikkelen voor aanpak. Daling bedreigingen t.o.v. 2006	<1.130	Gerealiseerd 1.026
9.	<b>Ontneming</b>	Concrete doelen formuleren t.b.v. ontneming	Nnb	Nnb
10.	<b>Flexibel aandachtsveld</b>	Stad Nijmegen: Woninginbraken De Waarden: Alcoholmatigingsbelei Tweestromenland: Woninginbraken		

Peildatum gegevens 7 januari 2010 \* toelichting cijfers in volgende hoofdstukken

- 1 Het aantal (4.635) aan het OM ter afdoening aangeboden zaken 'met een bekende dader', daarbij opgeteld transacties Centraal Justitieel Incassobureau (286) voor art. 8 rijden onder invloed, excl. beleidssepts.
- 2 Door achterstand in invoering bij het OM zijn de cijfers niet compleet.
- 3 Excl. staandehoudingen verkeershandhaving.
- 4 Geweldsmisdrijven (excl. zeden): bedreiging, mishandeling, straatroof, overval, moord/doodslag.

# 1. Informatie

## 1.1. Inleiding

Informatie is het verbindend element tussen de andere hoofdprocessen en biedt de basis voor sturing. Via informatieverzameling en –verwerking kan het veiligheidsbeeld van de regio goed in kaart worden gebracht om keuzes te maken in (de besturing van) het politiewerk. Binnen het korps valt dit onder het deelproces Informatie.

## 1.2. Proces informatie

Informatie is, vanuit het streven om informatiegestuurd te werken, in Gelderland-Zuid benoemd als apart proces. Zoals ook in de inleiding is gesteld, is informatie het verbindend element tussen de andere hoofdprocessen en biedt de basis voor sturing. Door het creëren van een permanent zicht op problemen en ontwikkelingen kan adequaat worden gereageerd en geanticipeerd.

Een concreet resultaat vanuit het proces Informatie in 2009 is het weekoverleg. In dit overleg tussen teamchef, wijkagent en medewerker Districtelijk Informatieknooppunt (DIK) wordt systeeminformatie en informatie uit de netwerken van de wijkagent besproken om te komen tot prioriteiten. Vanuit deze prioriteiten kunnen lokaal beslissingen worden genomen over onder meer informatieopdrachten. Eind 2009 heeft in ieder team dit weekoverleg gestalte gekregen.

## 1.3 National Intelligence Model

In 2008 is in Gelderland-Zuid gestart met de implementatie van het National Intelligence Model (NIM). Het NIM is één richtinggevende concernbrede visie op de informatiehouding van de Nederlandse politie. Het geeft aan op welke wijze informatie de politie stuurt en hoe de politie op de informatie-processen stuurt. Concreet gaat het bij de implementatie van het NIM in Gelderland-Zuid over veiligheidsinformatieproducten, processen en inrichting van de informatieorganisatie, medewerkers, middelen, cultuur en leiderschap en sturing. Dit project loopt door tot en met 2012.

Ook is in 2009 het format van de Intelligenceagenda conform het landelijke model vastgesteld. In 2010 zal deze agenda van informatieproducten worden ingevuld voor Gelderland-Zuid. Verder is in 2009 opnieuw de Intelligencemonitor ingevuld. Belangrijke thema's voor 2010 zijn sturing en informatiebewustzijn. Ook zijn de evaluaties van de voetbalrellen Groesbeek en het strandfeest in Hoek van Holland belangrijke input voor het nieuwe korpswerkplan.

Eind 2009 is de selectie van de veiligheidsanalist (vanuit NIM-gelden) voltooid. Vanuit deze functie zal met name gericht worden op de tactische en strategische informatieproducten ten behoeve van de regionale stuurpleg.

## 2. Intake

### 2.1 Inleiding

Het korps Gelderland-Zuid staat voor een 'waakzame en dienstbare' politie. Een politie die herkenbaar en aanspreekbaar is, respect toont en het werk op een verantwoordelijke, betrokken en betrouwbare wijze uitvoert. Binnen het proces Intake wordt hier onder meer invulling aan gegeven door het stimuleren van actieve wederkerigheid, servicegerichtheid en een professionele klantbejegening.

Als gevolg van de overgang naar de BVH (Basis Voorziening Handhaving) is er geen monitoring van SAM (Service aan Melder) meer mogelijk. Het SAM-formulier komt niet voor in BVH.

### 2.2 Aangifte

Het aantal opgenomen aangiften binnen het werkgebied van het korps Gelderland-Zuid zet zijn dalende trend voort. In 2009 is er een lichte daling te constateren ten opzichte van het voorgaande jaar. Hiermee wordt een jarenlange trend voortgezet en wordt de norm van 35.000 aangiften ruimschoots gehaald.

Tabel 1: Aangiften

	Resultaat 2006	Resultaat 2007	Resultaat 2008	Doel 2009	Resultaat 2009
Aangiften	35.965	33.104	31.448	<35.000	31.152

De meeste aangiften betreffen diefstal, fietsendiefstal, diefstal van overige goederen en vernieling. Vooral in het aantal aangiften woninginbraken en diefstal van fietsen en/of bromfietsen is er een stijging te constateren.

#### *Internetaangifte*

In geval van 40 verschillende incidenten kan via internet aangifte worden gedaan. Van alle internetaangiften is in 39% van de gevallen via internet aangifte gedaan. In 2008 was dit nog 33,7%. Het doen van aangifte via internet wordt populairder. Binnen de organisatie zijn er afspraken gemaakt over de snelheid waarmee de binnengekomen internetaangiften moeten zijn verwerkt. De prio 1 en 2 aangiften (bijvoorbeeld diefstal personenauto, winkeldiefstal) moeten binnen 1 dag verwerkt worden, zodat de gegevens direct voor het team in BVH beschikbaar zijn. De prio 3 aangiften (bijvoorbeeld diefstal fiets of diefstal uit auto) moeten binnen twee dagen verwerkt worden. In 84% van de gevallen lukt het om de aangiften binnen de termijn te verwerken. Dit is een spectaculaire verbetering ten opzichte van het voorgaande jaar (2008: 34%).

#### *Telefonische aangifte*

In 2009 is door de regio in concept een voorstel voorbereid om telefonische aangifte mogelijk te maken. Naar verwachting zal het voorstel in 2010 worden behandeld, waarna het zal worden geïmplementeerd.

### 2.3 Telefonische bereikbaarheid Servicecentrum

In 2009 is 77% van de telefoontjes die binnenkwamen via het landelijke politienummer 0900-8844 binnen 20 seconden afgehandeld. Hiermee voldoet het korps net niet aan de norm van 80% binnen 20 seconden.

In het Servicecentrum wordt gebruik gemaakt van het systeem Automatic Call Distributor (ACD). De technische problemen rond de werking van de ACD zijn een belangrijk punt van aandacht. Door de Vts-PN (Voorziening tot samenwerking Politie Nederland) wordt met spoed gezocht naar oplossingen. Vooral nog heeft dit een negatief effect op de resultaten van de telefonische bereikbaarheid.

### 2.4 Actieve wederkerigheid

Actieve wederkerigheid houdt in dat burgers graag gelijkwaardigheid in hun contact met de politie willen. Daarnaast is het belangrijk dat zij in hun contacten met de politie serieus genomen worden en dat realistische verwachtingen worden waargemaakt. De digitale nieuwsbrief is een methode om de actieve wederkerigheid te vergroten.

#### *Digitale nieuwsbrief*

In totaal hebben ongeveer 400 mensen zich aangemeld voor de digitale nieuwsbrief (van wie circa 100 collega's). Op dit moment komen nauwelijks nieuwe aanmeldingen binnen. Vanaf de start in juli 2009 is elke maand, behalve in augustus en september, een nieuwsbrief verzonden. In december 2009 was de pilot afgelopen. Bij de laatste nieuwsbrief in december is een enquête verstuurd om de mening van de abonnees over de nieuwsbrief te meten. In 2010 zal de evaluatie plaatsvinden.

### 2.5 Bureauopenstelling op maat

De populariteit van internetaangiften, het brede palet van aangiftemogelijkheden, de geringe aanloop van bezoekers en de daling van het aantal aangiften zijn voor de regio goede redenen om de openingstijden van de bureaus te heroverwegen. Hiervoor is een verbeterteam opgestart. Een bureauopenstelling op maat is een openstelling die aansluit op de lokale behoeften van de burger, maar ook op het werkaanbod van de politie. Het verbeterteam heeft in dit kader een regionaal advies opgesteld dat is voorgelegd aan de Regionale Beheersdriehoek. In dit advies is ook overwogen om voor alle bureaus een intercomverbinding te realiseren.

In 2009 is het Regionaal College akkoord gegaan met een heroverweging van de openstellingen. Dit houdt in dat in overleg met het lokale bestuur de openingstijden aangepast kunnen worden.

### 2.6 Kwaliteit aangiften

Eind 2008 is uit een analyse van de Taskforce Interface Politie-OM gebleken dat de kwaliteit van de opgenomen aangiften in de regio Gelderland-Zuid te wensen overlaat. In 2009 is op initiatief van de Kwaliteitskring Intake en Service een verbeterteam samengesteld om regionaal de kwaliteit van de aangiften te verbeteren. Eén van de conclusies van dit verbeterteam is dat de kwaliteit van de aangiften samenhangt met houding en gedrag van medewerkers. Een andere conclusie is dat bij een aangifte de elementen van het strafbare feit vaak onvoldoende zijn beschreven. Het verbeterteam heeft diverse aanbevelingen gegeven ter verbetering van de aangiften.

## 3. Noodhulp

### 3.1 Inleiding

Bij noodhulp gaat het om spoedeisende meldingen die direct actie vereisen van de politie. Hierbij wordt er in verschillende stappen gekeken naar de resultaten die uitgevoerd zijn binnen dit proces.

Gelderland-Zuid voldeed ruimschoots aan de norm om 112-meldingen via de vaste telefoon binnen 10 seconden te beantwoorden. Het aantal reacties op de prio 1 en 2 meldingen binnen de gestelde normtijden blijft achter op de gestelde normen.

### 3.2 Responstijd meldcentrum 112

Een zeer snelle telefonische respons is essentieel voor een goede noodhulpverlening. Het korps heeft in zijn visiedocument 2007-2010 als één van de top 10 prioriteiten opgenomen om 90% van de 112-meldingen via de vaste telefoon binnen 10 seconden te beantwoorden. Het korps scoorde 92,5%. Daarmee is ruim voldaan aan de norm die is gesteld.

Tabel 2: Telefonische respons

	Resultaat2007	Resultaat2008	Doel 2009	Resultaat2009
Vaste telefonie < 10 sec.	93%	97%	90%	92,5%

### 3.3 Reactietijd noodhulp

Een belangrijke kerntaak van de politie is het adequaat reageren op noodhulpmeldingen.

Om te meten of de reactietijd voldoende is, wordt gekeken naar drie onderdelen:

- het opnemen van de 112 meldingen binnen 10 seconden;
- de verwerkingstijd door de Gemeenschappelijke Meldkamer d.w.z. het analyseren en waarderen van de prio 1 en 2 meldingen;
- de aanrijtijd van de basispolitiezorg.

Tabel 3a: Reactietijd noodhulp

	Resultaat 2007	Resultaat 2008	Doel 2009	Resultaat 2009
Reactietijd prio 1 < 15 min.	77%	68%	85%	74,9%
Reactietijd prio 2 < 30 min.	82%	71%	85%	79,7%

Prio 1: met zwaailicht en sirene naar een melding

Prio 2: binnen 30 minuten ter plaatse

Zoals ook uit de tabel blijkt, wordt niet voldaan aan de norm voor de reactietijd noodhulp. Kijken we echter naar het voorgaande jaar, dan is er wel een verbetering te constateren. In 2008 was in 68% van de meldingen de politie binnen 15 minuten ter plaatse. Deze verbetering is het gevolg van het zorgvuldiger statussen van de eenheid ter plaatse. Op het moment dat zij ter plaatse zijn wordt dit gemeld aan de meldkamer. De meldkamer draagt zorg voor het statussen. Hierdoor wordt voorkomen dat de reactietijd uitloopt.

Uit analyse blijkt dat de norm voor het koppelen van een ingevoerde melding aan een eenheid niet gehaald wordt. In 2010 zal in het systeem van de Gemeenschappelijke Meldkamer (GMS) een meldkamerdelay c.q. -vertraging worden ingevoerd, waar de reden van vertraging door de centralist kan worden ingevoerd. Voorstelbaar is dat een centralist wel de melding klaar heeft staan, maar geen eenheid heeft om aan te koppelen. Door de meldkamertraging te definiëren wordt de tijd weliswaar niet korter, maar wel verklaarbaar.

In totaal is het aantal meldingen gedaald. Zie onderstaande tabel.

Tabel 3b: Meldingen 112 en meldingen servicecentrum (SC) (bron: GMS)

	2007	2008	2009
Prio 1 Noodhulp spoed	7.218	10.471	10.358
Prio 2 Noodhulp spoed	29.955	28.091	25.052
Prio 3 SC: Geen spoed	6.649	11.242	10.072
Prio 4 SC: Geen spoed	796	1.028	297
Prio 5 Noodhulp, spoed	4.395	21	21
<b>Totaal</b>	<b>49.013</b>	<b>50.853</b>	<b>45.800</b>

Prio 3: melding via servicecentrum, geen spoed actie tijdslimiet

Prio 4: melding via servicecentrum, geen spoed actie geen tijdslimiet

Prio 5: melding noodhulp via meldtafel brandweer/GGD

### 3.4 Incidentenstrategie

Om de norm van 85% te halen heeft de Kwaliteitskring Incidentenstrategie, in samenwerking met een extern bureau, in 2009 gewerkt aan diverse verbetertrajecten:

- a. meldertevredenheidsmeting;
- b. goede overdracht van niet urgente meldingen;
- c. het goed laten functioneren van de 2e lijnsmeldingen;
- d. meldingen beter prioriteren en adresseren.

#### a. Meldertevredenheidsmeting

Het verbetertraject meldertevredenheidsmeting is uitgewerkt en in een pilot uitgeprobeerd. De meting bestaat uit een vragenlijst met vijf vragen. De medewerkers bellen melder van een incident terug om deze vijf vragen te stellen om zo te meten of de melder tevreden is over de afhandeling van het incident en of er verbetermomenten zitten in deze afhandeling. Naar aanleiding van deze terugkoppeling van de melder kan het team werken aan verbetering van de afhandeling van incidenten. Deze pilot heeft goede resultaten opgeleverd en naar aanleiding daarvan is besloten om dit traject in de organisatie te implementeren.

*b. Goede overdracht van niet urgente meldingen*

De goede overdracht van niet urgente meldingen wordt in samenhang met het project Team 2010 verder uitgewerkt. De werkgroep die het project Team 2010 uitwerkt heeft in 2009 diverse uitwerkingen voor deze overdracht bedacht. Bij deze overdracht wordt vooral de nieuwe functie van werkverdelers belangrijk.

*c. Het goed laten functioneren van de 2e lijnsmeldingen*

Een eerste aanzet voor het beter functioneren van de 2e lijnsmeldingen is gestart. Alle aanrijdingen in de regio zonder letselschade worden door het Service Centrum terugverwezen naar de burgers om zelf af te handelen. Bij deze aanrijdingen komt geen politie meer ter plaatse. In 67% van de gevallen van blik schade is er geen politie aanwezig geweest bij de aanrijding. Uitgezocht moet nog worden waarom er in 33% wel politie ter plaatse is geweest terwijl het om blik schade ging.

*d. Meldingen beter prioriteren en adresseren*

Als laatste is door de Kwaliteitskring Incidentenstrategie een startnotitie Incidentenstrategie opgesteld. Daarin zijn diverse aanbevelingen gedaan om de incidentenstrategie verder gestalte te geven. Deze aanbevelingen zijn door het Regionaal Management Team overgenomen behalve de aanbeveling om de norm voor de reactietijd aan te passen.

Door de invoering van de Basis Voorziening Handhaving (BVH) en de problematiek die dat met zich heeft meegebracht, is er vertraging ontstaan in de invoering van de verbetertrajecten.

## 4. Handhaving

### 4.1 Inleiding

Landelijk is door de proceseigenaren Handhaven de visie 'Handhaven = Brengen van balans' samengesteld en uitgebracht.

Handhaven is onder te verdelen in twee vormen, te weten:

#### 1. *permanent handhaven*

Deze vorm van Handhaven, waaronder toezicht valt, omvat de pro-actieve reactie van politie ter ondersteuning van correct gedrag en repressief bij (substantieel) afwijkend gedrag. Voorbeelden van deze domeinen zijn milieu, verkeer en vreemdelingen.

#### 2. *probleemgestuurd handhaven*

Handhaven specifiek gericht op fenomenen die extra aandacht vragen ter stimulering van behoud van balans, om te voorkomen dat de balans wordt verstoord of waarbij de balans hersteld moet worden. Het is vooral deze tweede vorm waar de politie zich, vanuit het principe "kennen en gekend worden", nadrukkelijker zal moeten professionaliseren en manifesteren.

De achterliggende basis voor deze tweedeling is probleemgericht werken aan duurzame oplossingen.

### 4.2 Verkeershandhavingsteam (VHT)

Op basis van het 'Regioplan verkeershandhaving 2004-2008' heeft het korps regionaal als doelstelling om in 2010 het aantal dodelijke verkeersslachtoffers te reduceren tot maximaal 27 en het aantal ziekenhuisgewonden tot maximaal 245. Deze opdracht geldt als gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle relevante partijen zoals bestuursorganen, wegbeheerders en organisaties die zich met verkeer en verkeersveiligheid bezig houden. Met het oog op de integrale samenwerking vindt tussen betrokkenen regelmatig overleg plaats.

Het VHT heeft een belangrijke rol op het gebied van de handhaving aangaande de vijf speerpunten: gordels, roodlicht, alcohol, snelheid, helm. Dit is opgenomen in een integraal handhavingsplan dat onderdeel uitmaakt van het convenant met het Bureau Verkeershandhaving van het OM (BVOM).

Ook de teams in de basispolitiezorg (BPZ) hebben hier naast het VHT een verantwoordelijkheid in. Voor dit doel is in Gelderland-Zuid het project Verkeershandhaving ingericht.

### 4.3 Verkeersveiligheid

#### *Terugdringen aantal verkeersslachtoffers*

Voor de behandeling van verkeersongevallen geldt de Aanwijzing Verkeersongevallen en de door het Openbaar Ministerie (OM) in de aanbestedingsbrief genoemde beleidslijn 'Botsen = Blazen'. In de registratie op regioniveau zijn de resultaten van deze beleidslijn niet te meten.

Tabel 4: Aantal verkeersdoden en ziekenhuisgewonden

	Resultaat 2005	Resultaat 2006	Resultaat 2007	Resultaat 2008	Resultaat 2009
Verkeersdoden*	24	24	20	40	24
Ziekenhuisgewonden**	435	243	254	245	Nnb

\* Aantallen zijn op basis van eigen cijfers

\*\*Aantallen op basis van cijfers van het Regionaal Orgaan Verkeersveiligheid Gelderland (ROVG)

Het aantal verkeersdoden laat over de jaren een tamelijk stabiel verloop zien, met uitzondering van een onverwachte piek in 2008.

Om te komen tot het terugdringen van het aantal verkeersdoden is de keuze gemaakt om op de 5 speerpunten (gordels, roodlicht, alcohol, snelheid, helm) activiteiten te ontplooiën.

Om samen met de teams uit de BPZ te komen tot het behalen van de gestelde doelen worden er in gezamenlijkheid door de gehele regio heen activiteiten uitgevoerd. Hierbij wordt aansluiting gezocht bij de landelijke campagnekalender en wordt gekeken naar de behoefte die op verkeersveiligheidsgebied in de teams leeft. De samenwerking met de teams is in 2009 zoveel mogelijk gecontinueerd.

Tabel 5: cijfers landelijke speerpunten verkeerscontroles

	Doel 2009			Resultaat 2009		
	VHT	Regio	Totaal	VHT	Regio	Totaal
Bekeuringen						
Snelheid	225.000	20.000	245.000	275.817	11.436	287.253
Rood licht	6.500	2.000	8.500	7.142	2.699	9.841
Alcohol	300	850	1.150	330	354	684
Autogordel	5.000	5.000	10.000	4.259	6.422	10.681
Helmen	500	3.200	3.700	231	1.147	1.378
<b>Totaal</b>	<b>237.300</b>	<b>31.050</b>	<b>268.350</b>			
<b>Blaastesten</b>	<b>40.000</b>	<b>60.000</b>	<b>100.000</b>	<b>47.209</b>	*	

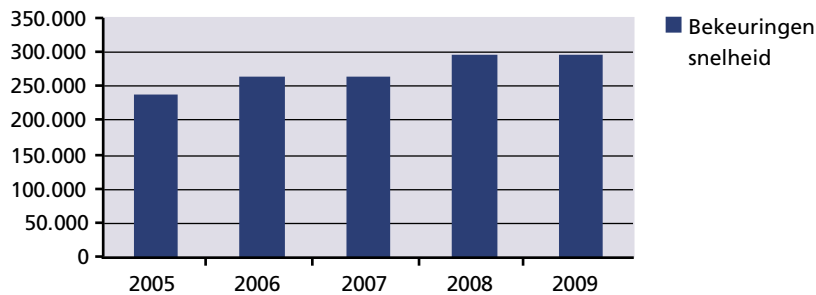
\* Het aantal blaastesten voor de regio wordt niet gemeten zodat er geen aantallen zijn opgenomen.

In onderstaande tabellen zijn bovengenoemde cijfers afgezet tegen voorgaande jaren:

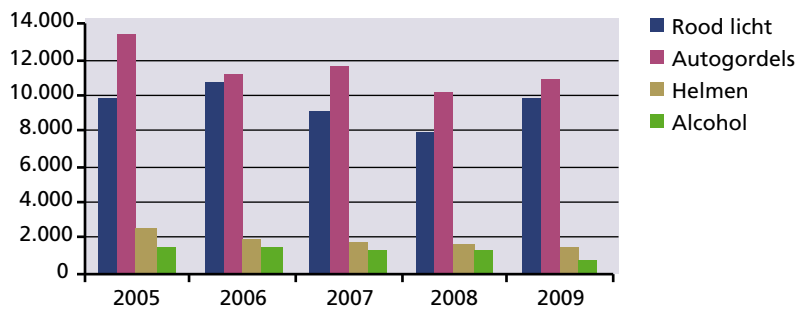
#### *Snelheidsbekeuringen*

Uit de gegenereerde cijfers blijkt, dat er de laatste jaren een stijging is geweest van het aantal snelheidsprocessen-verbaal. Vooral het in gebruik nemen van digitale apparatuur leidt ertoe, dat het aantal processen-verbaal is vermeerderd. Het feit dat door de ingekrompen sterkte en het niet invullen van vacatures de bedrijfsvoering onder druk staat, is merkbaar bij de overige speerpunten.

Grafiek 1: Bekeuringen snelheid



Grafiek 2: Bekeuringen Rood licht, Autogordels, Helmen, Alcohol 2005-2008



Opgemerkt dient te worden dat door de invoering van de BVH de dossiers artikel 8 niet meer geteld kunnen worden. Het VHT telt zelf alle artikel 8 PV's. Dit geldt evenzo voor het aantal blaastesten. Ook dit wordt door het VHT geteld en in het registratiesysteem WISH van het BVOM ingevoerd.

#### Videovoertuig

Door de inzet van het *videovoertuig* zijn ook in 2009 weer grove overtreders in het verkeer aangepakt. In totaal zijn hierbij 196 rijbewijzen ingevorderd. Zoals ook in 2008 zijn dit er in vergelijking met andere regio's relatief veel. Wel zijn er minder uren aan de inzet van het videovoertuig besteed, waardoor het totaal aantal invorderingen lager is dan in 2008. Controles met lasergun leverden er 181 op.

Tabel 6: Videosurveillance

	Resultaat 2008	Doel 2009	Resultaat 2009
Invorderingen	242	200	196
Invorderingen laser	198	100	181

#### *Bromfietscontroles - constructiesnelheid*

De in 2007 gestarte bromfietscontroles voor de constructiesnelheid met toepassing van de rollen-testbanken zijn ook in 2009 gecontinueerd. Deze wijze van werken is erg arbeidsintensief, omdat er nacontrole van het voertuig dient te geschieden en eventueel invordering van het kentekenbewijs. Dit jaar zijn 180 kentekenbewijzen ingevorderd.

#### *Handheld bellen*

Eind 2007 heeft het BVOM gelden ter beschikking gesteld voor de aanschaf en het beheer van handhelds (apparaten om de bekeuringen ter plaatse in te voeren en aan het bureau middels koppeling aan de transactiemodule automatisch te verwerken). In samenwerking met het VHT heeft een leverancier voor de software gezorgd. Deze software komt tegemoet aan de wensen van het VHT en garandeert een optimaal gebruik van genoemde apparatuur. In september 2008 zijn de handhelds getest en eind 2009 in gebruik genomen.

#### *Verkeersongevallenanalyse (VOA)*

De afdeling VOA is in 2009 in totaal 239 keer ter plaatse geroepen. Hierbij is ondersteuning verleend ten behoeve van een onderzoek naar de toedracht van ongevallen met (ernstig) letsel of naar aanleiding van een ander onderzoek. In 65 gevallen betrof het een zogenaamd artikel 6 WVV (Wegenverkeerswet) aanrijding. Na een pilot in 2005 en een evaluatie in 2006 heeft de samenwerking van de afdeling VOA met de afdeling Verkeersongevallendienst (VOD) van Gelderland-Midden thans een meer structureel karakter gekregen. Er is een goede samenwerking en met het oog op de samenvoeging bij de Forensische Opsporing worden veel activiteiten in gezamenlijkheid opgezet.

#### *Verkeersadvisering*

De afdeling verkeersadvisering heeft gegevens geïnventariseerd en geanalyseerd van de 21 dodelijke verkeersongevallen in 2009. Het aantal dodelijke slachtoffers hierbij was 24. Hieruit blijkt dat 14 van de dodelijke ongevallen plaatsvonden in district De Waarden, 1 in district Stad Nijmegen en 6 in district Tweestromenland. De oorzaken varieerden van het niet naleven van de gordelverplichting tot alcohol. De meeste ongevallen zijn voorgevallen op 80-km wegen.

#### **4.4 Bekeuringen met staandhoudingen**

Staandhoudingen kosten de politie veel tijd. Wel kan de uitleg die agenten daarbij geven op meer begrip van overtredders rekenen. Bovendien gaat er een signaal uit naar andere verkeersdeelnemers dat de politie optreedt tegen verkeersgevaarlijk gedrag. Het gewenste resultaat is in 2009 niet behaald.

Tabel 7: Handhaving kleine norm

	Norm 2009	Resultaat 2009
Totaal aantal staandhoudingen*	45.000	34.563
Aantal staandhoudingen per agent	105	78

\* Excl. staandhoudingen verkeershandhaving

#### 4.5 Tegenhouden

Het aan de voorkant komen van problemen rond criminaliteit door een gezamenlijke aanpak wordt 'tegenhouden' genoemd. Tegenhouden kan bijdragen aan een effectievere misdaadbestrijding. Ook Gelderland-Zuid vindt dat tegenhouden kansen biedt.

In 2009 is in het kader van criminaliteitsbeheersing aan verschillende activiteiten deelgenomen. Deze activiteiten hadden vooral te maken met acties in de structuur van Tegenhouden. Hiermee kan worden vastgesteld dat criminaliteitsbeheersing samenvalt met Tegenhouden.

In 2009 zijn in dit kader diverse projecten uitgevoerd. Enkele voorbeelden hiervan zijn: het project tegen auto-inbraken "Niets erin, Niets eruit", advisering bij meerdere buurt-preventieprojecten, advisering fietsdiefstal met zogenaamde "blanco" sleutels, etc.

#### SMS-Alert en Burgernet

SMS-Alert is een integraal project in het kader van actieve wederkerigheid. Een grote groep burgers krijgt via een SMS-bericht informatie over veiligheidszaken in hun woon-omgeving die direct aandacht vragen. Burgers kunnen reageren en tips en andere bruikbare gegevens direct doorgeven. Zij zijn op deze manier voor de politie extra oren en ogen in de wijk. SMS-Alert is in de verslagperiode 133 keer ingezet, waarvan 20 inzetten direct hebben geleid tot een positief resultaat. Bij diverse inzetten zijn veel tips binnen gekomen die hebben bijgedragen tot een positief resultaat.

De gehele regio is aangesloten op SMS-Alert. In totaal hebben 37.500 burgers zich aangemeld. Tijdens de Vierdaagsefeesten in Nijmegen is het ook ingezet bij externe partners (portiers, horeca, podia). In 2009 betrof dit ca. 300 deelnemers.

De voorbereidingen op Burgernet, waar SMS-Alert onderdeel van gaat uitmaken, zijn in volle gang. De regio Gelderland-Zuid was vertegenwoordigd in een werkgroep met als doel alle deelnemers van SMS-Alert te integreren in Burgernet.

#### Keurmerk Veilig Ondernemen

Op verzoek van ketenpartners neemt Gelderland-Zuid deel aan het overleg Keurmerk Veilig Ondernemen. Doelstelling is om met partners een veilig industrie- of winkelgebied te realiseren. De politie signaleert en adviseert. De regierol ligt bij de gemeente; de procesbegeleiding berust – als het om industrieterreinen gaat – bij het Hoofd Bedrijfschap Detailhandel (HBD) en – voor winkelgebieden – bij het Midden- en Kleinbedrijf (MKB). In 2009 adviseerde het korps in 19 bedrijfs- en winkel-projecten waarvan er 9 gecertificeerd zijn en 10 nog in behandeling.

#### *Keurmerk Veilig Wonen*

Naar aanleiding van een landelijk besluit is vanaf 2007 is het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW) overgedragen aan de gemeenten. De gemeente heeft de regierol. De projecten in de regio Gelderland-Zuid, waarvoor een convenant was getekend en het korps verantwoordelijk voor was, zijn afgerond en gecertificeerd opgeleverd. Voor de bestaande bouw kunnen bewoners voor alle informatie naar de erkende bedrijven. Voor de nieuwbouw ligt de regierol primair bij de gemeente. Het korps heeft, op verzoek van de gemeente, wel een adviserende- en/of ondersteunende rol bij nieuwbouw.

#### **4.6 Terugdringing bedreiging**

In 2009 is de samenwerking met de partners verder versterkt. Dat heeft in Tiel geleid tot de start van het project 'Buurtbemiddeling in Rivierenland'. In het visiedocument van de politie Gelderland-Zuid is de aanpak hiervan als een van de 10 speerpunten opgenomen. Doelstelling is het aantal bedreigingen en intimidaties terug te brengen en de leefbaarheid te verhogen, gemeten aan de hand van de politiecijfers en de gemeentelijke leefbaarheidsonderzoeken. De regierol van dit project ligt bij de gemeente. De politie is vertegenwoordigd in een werkgroep. Door de provincie Gelderland is geld vrijgemaakt voor dit project voor de termijn van 2,5 jaar (medio 2009-2012). Er wordt nauw samengewerkt met IV-ambtenaren en vertegenwoordigers van woningcorporaties.

#### **4.7 Veiliger wijken**

In mei 2009 is in het kader van de expeditie naar Waakzaam en Dienstbaar een nieuw regionaal project het 'Veiliger Wijkteam' gestart. Het Veiliger Wijkteam (VWT) is een netwerk van mensen en middelen met als spil de wijkagent. Samen met de wijkagent en andere veiligheidspartners werkt het VWT aan een veiligere wijk, één waarbij de burger zich ook veiliger voelt. Het project is bedoeld als aanjager en katalysator om Gebiedsgebonden Politie in de vorm van een VWT (Safer Neighbourhood) in te voeren.

Op basis van het beschikbare budget zijn 5 wijken aangewezen die binnen het project VWT werken. Voor alle deelnemers aan het project is in september een startbijeenkomst georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst is door de vertegenwoordigers van de verschillende Veiliger Wijkteams een schets gegeven van de stappen die in en met hun wijk gezet moeten worden. De feitelijke situatie van de wijk is medebepalend geweest voor de feitelijke start van de VWT's.

In 2009 is als volgt gestart:

- medio 2009 zijn de VWT's van de Meijhorst in Nijmegen en Wijchen-Noord van start gegaan;
- in februari 2010 zal de VWT van De Vergt in Zaltbommel van start gaan;
- de 2 VWT's in Tiel en Culemborg zullen in het voorjaar van 2010 van start gaan.

In alle teams die te maken krijgen met een VWT zijn politiestudenten, gedurende hun korpskwartiel, geplaatst. Dit om voldoende capaciteit te kunnen besteden aan het werk in en voor het VWT.

Het project is op 31 december 2009 formeel beëindigd, waarbij de werkzaamheden zijn overgenomen door de kwaliteitskring Handhaving.

#### *Wijkscan*

In 2009 is het korps wederom gestart met het uitvoeren van een gebiedsscan. Kern van de methodiek is het koppelen van straatkennis aan systeemkennis. Wat betreft de benaming is gekozen voor Lokaal Veiligheids- en Criminaliteitsscan, of kortweg Wijkscan. De benaming Wijkscan wordt gehanteerd omdat deze ook aansluit op andere benamingen als Wijkagent, Veiligheidswijk, etc.

Bij de uitvoering van de wijkscan heeft het korps ervoor gekozen de Integrale Veiligheidsambtenaren van de diverse gemeenten te betrekken. Deze werkwijze biedt het korps de mogelijkheid om in samenwerking met de desbetreffende gemeente bepaalde aandachtspunten aan te pakken.

Bij het traject van de wijkscan is aansluiting gezocht met het project 'Implementatie Wijkagent'. Op deze wijze wordt ervoor zorg gedragen dat het team een duidelijk beeld heeft van datgene dat binnen het teamgebied speelt. Dit is vooral van belang voor het bepalen van de deskundigheden waarover het team moet beschikken.

In 2009 is het traject gestart met 2 teams, te weten: Bommelerwaard en Nederbetuwe, Tiel. De overige teams volgen in 2010.

#### *Wijkagent*

Bij de inrichting van de nieuwe teams gaat veel aandacht uit naar de nieuwe functie van wijkagent. De wijkagent is de ogen en oren in de wijk. Hij heeft het contact met de buitenwereld, met burgers en externe partners. Hij is de schakel tussen intern en extern. Hij is er als het nodig is, als het werk daarom vraagt.

In twee teams, team Bommelerwaard en team Nijmegen Dukenburg-Lindenholt, is ervaring opgedaan met het concept wijkagent. Na afsluiting van de proeftuinen is er een evaluatie uitgevoerd. De uitkomsten van deze evaluatie zijn van belang voor de uiteindelijke opzet en inbedding van de functie van wijkagent in de teams binnen de hele regio.

Per 1 september 2009 zijn de wijkagenten officieel benoemd in hun functie. Echter, nog niet alle wijkagenten zijn ook daadwerkelijk gestart met hun werkzaamheden. Op basis van de uitkomsten van de proeftuinen is in 2009 gestart met de feitelijke invoering van de wijkagent in vier teams, verdeeld over de districten De Waarden en Stad Nijmegen. De overige teams zullen in 2010 gefaseerd volgen. Begin 2010 zal er een evaluatie van de implementatie van de wijkagent in de eerste vier teams plaatsvinden, waarbij o.a. gekeken wordt naar de borging van de functie binnen het team, de informatie-uitwisseling, de samenwerking met overige functies, de tevredenheid van medewerkers en de roosterdruk.

Over de inzet en de verdeling van de wijkagenten is op 9 juli 2008 in het Adviescollege gesproken. Op basis van indicatielabels zijn wijken ingedeeld en is aangegeven waar de problematiek het hoogst is. De indeling is gebaseerd op het aantal aangiften per 1000 inwoners in de betreffende wijk over de jaren 2005 tot en met 2007. In april 2009 is door

het Regionaal College ingestemd met de voorgestelde indeling van de wijkagenten. De wijken met de grootste problematiek komen in aanmerking voor de landelijk toegevoegde 12 extra wijkagenten. Dit zijn tevens de wijken waarin extra geïnvesteerd zal worden met betrekking tot de aanpak van de veiligheidsproblemen. In de overige wijken is de aanpak gericht op onderhoud. Objectieve gegevens worden ontleend aan de wijkscan en de aangiftecijfers; subjectieve gegevens komen uit de (Integrale) Veiligheidsmonitor Rijk. De verdeling van de aandacht van het team naar probleemgebieden en de verdeling van wijkagenten is in overleg met het lokale bestuur en de teamleiding tot stand gekomen.

De verdeling van de extra wijkagenten vindt als volgt plaats, waarbij de wijk Hatert (district Stad Nijmegen) door het ministerie als Vogelaarwijk is aangemerkt (zie tabel 8) :

Tabel 8: Verdeling wijkagenten

Team	Aantal wijkagenten	Extra toewijzing Wijkagent	Wijkagent per team	Totaal (afgerond)
District De Waarden	13,5	3,0	16,5	17
District Stad Nijmegen	13	8,0	21,0	21
District Tweestromenland	8,7	1,0	9,7	10
Totaal regio Gld-Zd	35,2	12,0	47,2	48

#### 4.8 Cameratoezicht

Het middel cameratoezicht wordt steeds vaker toegepast in meerdere probleemsituaties. In 2009 was er een toenemende vraag aan de politie om als partner deel te nemen in overlegsituaties. Vooral in het publiekprivate domein is als adviseur deelgenomen aan overleggen.

Meerdere gemeenten waren in 2009 bezig om cameratoezicht te realiseren. In 2010 zal het concreter gestalte krijgen. In 2009 zijn de eerste stappen genomen in het denken over een Regionale Toezichtruimte. Dit had tot doel het beheren en het gebruik van camera's in de openbare ruimte faciliteren en ondersteunen. In deze Regionale Toezichtruimte zullen zowel de camera's van het openbaar gebied als van het publiekprivate gebied, zijnde de openbare wegen, uitgekeken worden. Er is inventarisatie gedaan wat er in Nederland al is gerealiseerd. De aard van de criminaliteit zal hierbij leidend zijn.

#### 4.9 Crowdmanagement

Misschien minder bekend, maar niet minder van belang is het crowdmanagement bij evenementen. Hierbij worden ook meerdere middelen ingezet. Deze middelen zijn primair voor de veiligheid van het publiek en voor de hulpverleners. Dit is een vorm van Tegenhouden, waarbij voorkomen wordt dat er onveilige situaties ontstaan voor het aanwezige publiek. Tijdens meerdere evenementen is crowdmanagement toegepast, te weten: Vier-

daagsefeesten in Nijmegen, de herdenking Market Garden in Nijmegen, Appelpop in Tiel en de Paardenmarkt in Hedel. De middelen die zijn ingezet, zijn camera's, lichtkranten, SMS-alert en City Guides.

Tijdens de herdenking Market Garden is voor het eerst in Nederland gebruik gemaakt van een heliumballon met daaronder een camera. Deze vorm van toezicht had een grote meerwaarde, met name wat betreft het bewaken en beveiligen van VIP's en het ondersteunen van collega's.

Het korps is er trots op om in dit kader landelijk een voortrekkersrol in te vullen. Veel korpsen hebben belangstelling getoond voor de wijze waarop Gelderland-Zuid crowdmanagement bij dit soort evenementen heeft ingezet.

## 5. Opsporing

### 5.1 Inleiding

Het hoofdproces opsporing richt zich op het opsporen van verdachten van strafbare feiten. De politie draagt vervolgens de opgestelde procesdossiers over aan het Openbaar Ministerie. Het afgelopen jaar boekte Gelderland-Zuid op diverse fronten succes. Door uitstekend forensisch onderzoek werd een zender onder het voertuig van het slachtoffer aangetroffen. Door deze vondst kreeg het team zicht op de daders in een moordzaak. Een schadeclaim na de stroomstoring in district De Waarden was de aanleiding voor een grootschalig fraudeonderzoek. In samenwerking met belastingdienst en Koninklijke Marechaussee en de sectie Financiële Onderzoeken werd in korte tijd voldoende bewijs verzameld voor de ontnemingzaak.

In 2009 is tweemaal een Team Grootschalige Opsporing (TGO) opgestart dat onderzoeken uitvoert naar zware misdrijven. Twee TGO's gestart in 2008 zijn in 2009 afgerond. Uiteenlopende (vermoedens van) misdrijven deden zich voor. Zoals een vermeende verhangingszaak, waarvan het onderzoek leidde naar een verdachte. Het onderzoek naar de moord op een vader en zoon in Hurwenen is afgerond, evenals het onderzoek naar de liquidatie op de A73. Deze twee zaken zijn overgedragen aan het Openbaar Ministerie.

De aanpak van jeugdcriminaliteit en risicojeugd was ook een centraal thema in 2009, waarbij een integrale aanpak onder regie van gemeenten onmisbaar blijft. Een meer intern proces, namelijk de invoering van het 'Programma Versterking Opsporing' was net als voorgaande jaren in 2009 een belangrijk thema voor Gelderland-Zuid. Het programmabureau Versterking Opsporing houdt formeel eind december 2009 op te bestaan. Er is sprake van een doorstart als Centrum Voor de Opsporing (CVO). Dit houdt in dat ook het regionale Project Versterking Opsporing ophoudt te bestaan.

### 5.2 Intensivering opsporing geweldsdelicten

Het korps slaagde er in 2009 in 69% van de geweldsmisdrijven (straatroof, openlijk geweld) op te helderen. Ondanks dit goede resultaat bleef het algemene ophelderingpercentage (22,8%) achter bij de doelstelling van 25,8% voor 2009.

Tabel 9: Opheldering geweldsmisdrijven

	Resultaat 2007	Resultaat 2008	Resultaat 2009
Algemeen	21,9%	20,6%	22,8%
Geweldsdelicten	73,0%	68%	69%
Verkrachtingen	44,0%	96,8%	81%
Overige seksuele delicten	57,0%	48%	70%

Aantal aangehouden verdachten

Het korps Gelderland-Zuid leverde in 2009 4921 verdachten aan het OM. Daarmee haalt het korps de OM-norm van 6.741 niet. In het jaarplan 2010 wordt dit doel bijgesteld.

Tabel 10: Verdachten OM

	Resultaat 2007	Resultaat 2008	Norm 2009	Resultaat 2009
Verdachten OM	7.483*	6.304**	6741	4921***

\* Inclusief beleidssepots.

\*\* Excl. beleidssepots. De resultaten van 2007 en 2008 wijken af door verandering van normen in 2008.

\*\*\* Vanwege achterstand in verwerking door het OM zijn deze cijfers niet volledig

Het resultaat van de door het korps geleverde inspanning om de OM-norm te realiseren, is niet eenvoudig te verklaren. Wel is er een dalende tendens merkbaar. Deze loopt parallel aan de naburige politieregio's. Ook landelijk is een zelfde tendens waarneembaar. De verklaring voor het hoge percentage sepots ligt erin dat het proces *kiezen en vaststellen van aangifte* nog niet voldoende eenduidig en uniform in de regio wordt uitgevoerd en er onvoldoende afstemming is in de keten met het Openbaar Ministerie. Onder leiding van de Hoofdofficier van Justitie en de plaatsvervangend korpschef houdt de Taskforce Interface zich hier mee bezig, met als doelstelling het optimaliseren van de afstemming in de keten politie – OM.

### 5.3 Verbetering opsporingsproces

#### VVC

In 2009 zijn net als het voorgaande jaar diverse interne activiteiten in gang gezet ter verbetering van de bedrijfsvoering en de werkprocessen in de opsporing. Een belangrijk deel van de bulk aan werkzaamheden vormen de zaken die vallen onder de Veel Voorkomende Criminaliteit (VVC).

De herijking van VVC moet leiden tot kwaliteitsverbetering en tot verlaging van het sepotpercentage. Het VVC-traject maakt deel uit van de totale keten, politie en OM, in de opsporing.

Een andere ontwikkeling om het opsporingsproces verder te optimaliseren is het inrichten van een Regionaal Bedrijfsbureau. Met de inrichting van dit bedrijfsbureau wil Gelderland-Zuid een bijdrage leveren aan een optimale inzet van capaciteit. In 2009 is de opdracht geformuleerd; deze zal in 2010 verder worden uitgewerkt.

Tabel 11: Opsporing in teams

	Resultaat 2007	Resultaat 2008	Norm 2009	Resultaat 2009
Percentage teamcapaciteit t.b.v. opsporing	13%	17,1%	13%	19,5%

#### Zicht op zaken - lijst

Zicht op de voortgang van opsporingszaken is een belangrijke voorwaarde om te kunnen sturen. Het huidige BVH geeft voldoende noch betrouwbaar zicht op openstaande zaken.

Sturing en bewaking van zaken is hierdoor beperkt mogelijk. Het zelf ontwikkelen van systemen naast de bestaande systemen om te meten zou verhoudingsgewijs veel capaciteit kosten. Ook het onderzoek van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid constateert dit in haar rapport.

#### **5.4 Criminaliteitsbeeldanalyse (CBA)**

In 2009 is een regionale criminaliteitsbeeldanalyse gemaakt van criminaliteit met een georganiseerd karakter over de jaren 2007 en 2008 in Gelderland-Zuid. Leidend voor deze rapportage was het landelijk format, opgesteld door de Dienst Nationale Recherche Informatie. Het geeft een overzicht op het gebied van harddrugscriminaliteit, mensenhandel, mensensmokkel, handel in en smokkel van vuurwapens, productie, handel en smokkel van cannabis en voertuigcriminaliteit, vanuit het oogpunt van georganiseerde criminaliteit in Gelderland-Zuid.

#### **5.5 Versterkingsprogramma Opsporing**

In 2009 is de implementatie van de maatregelen van het landelijk Programma Versterking Opsporing in Gelderland-Zuid voortgezet. Een aantal besluiten werd genomen betreffende de TGO-structuur, zodat op 1 januari 2010 gestart kan worden met het Bureau TGO. De twee tegensprekers van het korps zijn zowel in als buiten de eigen regio actief geweest en ook zijn externe tegensprekers in TGO's van ons korps ingezet.

De Forensische Opsporing heeft de implementatie van de nieuwe forensisch-technische normen verder ter hand genomen. Daarnaast zijn conform landelijke afspraken 4 forensisch assistenten geworven.

Het landelijk project voor auditieve en audiovisuele registratie van verhoren (AVR) heeft dusdanige vertraging opgelopen dat de (landelijke) invoeringsdatum van 1 november 2009 niet is gehaald. Verwacht wordt nu dat medio 2010 de Aanwijzing AVR in werking treedt. Ook in Gelderland-Zuid moeten daarvoor nog de nodige voorbereidingen worden getroffen.

In 2009 zijn nog eens 6 zij-instromers gestart met de leergang Recherchekunde, waarmee het aantal voor de regio op 13 is gekomen. In november is een start gemaakt met de werving van medewerkers uit het korps (doorstromers) voor deze leergang. Het korps ligt daarmee redelijk goed op koers naar het te behalen doel van in totaal 32 recherchekundigen op 31 december 2012.

Eind december 2009 is het regionale project Versterking Opsporing als zodanig gestopt. De verdere implementatie van de maatregelen vindt volgens afspraak "in de lijn" plaats.

#### **5.6 Criminele samenwerkingsverbanden**

Maandelijks wordt in het Regionaal Justitieel Overleg (RJO) een overzicht verschaft van actuele CSV's (criminele samenwerkingsverbanden) die actief zijn in of vanuit de regio. Begin 2008 zijn vanuit deze informatiepositie de CSV's gegenereerd conform de EU-crite-

ria voor de georganiseerde criminaliteit (OCTA)<sup>1</sup> waarmee voldaan is aan een terugkerend landelijk inwinplan. In 2009 zijn drie CSV-onderzoeken succesvol afgerond. Vanuit een TGO-onderzoek naar de schietpartij op de A73 in september 2008 ontstond tevens zicht op een criminele groepering die zich bezighield met hennephandel en witwaspraktijken. In samenwerking met Brabant-Noord is deze groepering aangepakt als CSV.

In Nijmegen is een CSV in samenwerking met de Bovenregionale Recherche aangepakt dat zich bezighield met voertuigcriminaliteit en witwassen. Door de Regionale Recherche is een onderzoek naar de internationale productie van en handel in XTC/MDMA succesvol afgerond. Bij dit onderzoek is onder andere samengewerkt met de Engelse autoriteiten.

De regio is in 2009 met een aantal grote TGO's geconfronteerd. Deze hebben veel extra recherchecapaciteit gevraagd die daardoor niet elders ingezet kon worden. Daarnaast vragen de door de regionale recherche verrichte onderzoeken een langere doorlooptijd dan aanvankelijk was voorzien. Dit laatste, in combinatie met de beperkte bezetting van de regionale recherche, maakt dat de norm van 6 te ontmantelen CSV's in 2009 niet is gehaald. Een volgend CSV is door de regionale recherche reeds in 2009 in voorbereiding genomen.

### 5.7 Veiligheidshuizen Nijmegen en Tiel

Een veiligheidshuis is een intensieve netwerksamenwerking tussen politie, gemeente, strafrecht- en zorginstellingen. Een plaats waar instanties vroegtijdig met elkaar bindende afspraken maken inzake doel, inzet, doorlooptijd en gewenst resultaat bij zowel de individuele aanpak van criminelen en ernstige overlastgevers als bij de zorg voor de slachtoffers. Leidende principes bij deze samenwerking zijn: een persoons- en probleemgerichte aanpak, een integrale aanpak, efficiëntie, snelle en doortastende interventies, doorzettingsmacht en resultaatgerichtheid.

Deze netwerksamenwerking heeft officieel gestalte gekregen in het Veiligheidshuis Nijmegen, op 1 april 2009 geopend door de minister van Justitie, de heer Hirsch Ballin. Ook voor district De Waarden is een Veiligheidshuis ingericht. Op 9 december 2009 is het Veiligheidshuis Rivierenland te Tiel officieel geopend door staatssecretaris mevrouw Albayrak. Vervolgens is begonnen met het vormgeven van cycli van de diverse ketenoverleggen.

Het veiligheidshuis heeft 3 doelstellingen:

- voorkomen en terugdringen van recidive van overlast en criminaliteit;
- verlenen van passende zorg aan slachtoffers;
- fungeren als steun- en informatiepunt voor de veiligheidspartners.

De casusoverleggen voor de aanpak van huiselijk geweld, de aanpak van veelplegers en de aanpak van criminaliteit onder en overlast door jeugd vinden in het Veiligheidshuis plaats.

---

1 Organized Crime Threat Assessment (OCTA)

Doel van de aanpak huiselijk geweld is het voorkomen en stoppen van huiselijk geweld. Hierbij is niet alleen aandacht voor de aanpak van de dader, maar richt de aanpak zich op het gehele systeem: dader, slachtoffer en kinderen.

Het doel bij de veelplegers is het terugdringen van recidive door veelplegers door het in de keten maken van een persoonsgerichte aanpak per veelpleger, zowel voor als na het plegen van een strafbaar feit, respectievelijk bij terugkeer in de maatschappij na detentie. Voor jongeren die met justitie in aanraking zijn gekomen, dient in het Veiligheidshuis individueel maatwerk geleverd te kunnen worden om ze van recidive af te houden.

## **5.8 Jeugd**

In de beleidsafspraken met de ministeries van BZK en Justitie is voor de periode 2008 - 2011 de aanpak van jeugdcriminaliteit en risicojeugd als prioriteit benoemd. Door de strategische beleidsgroep jeugd is op landelijk niveau vastgesteld hoe de politie invulling geeft aan deze prioriteiten. Door het korps zijn deze afspraken doorvertaald naar regio-specifiek beleid.

### *Jeugdcriminaliteit*

Eind 2007 is gestart met een wekelijkse bespreking van alle jeugdige verdachten OM in het justitieel casus overleg (JCO) met als doel de persoongerichte aanpak van jeugdige verdachten te versterken en de doorlooptijden en kwaliteit van de dossiers te monitoren. Deze samenwerking is in 2009 gecontinueerd in het Veiligheidshuis Nijmegen. Ook is het JCO support systeem in 2009 geïntroduceerd. Dit systeem ondersteunt OM, Politie en ketenpartners in het justitieel casus overleg.

Er is sprake van een sterke daling in het aantal jeugdige verdachten OM en HALT. Belangrijke oorzaak is de introductie van een nieuw registratiesysteem BVH in april 2009. Daarnaast lijkt de investering van het korps in de persoongerichte aanpak van jeugdige veelplegers, de integrale aanpak van de problematische jeugdgroepen en de signalering van risicojongeren en doorverwijzing naar Bureau Jeugdzorg (BJZ) te voorkomen dat jongeren als verdachte in beeld komen.

Na een dalende tendens in de afgelopen jaren is de doorlooptijd jeugd OM en HALT sterk gestegen. In 2009 is nadrukkelijk geïnvesteerd in de sturing, monitoring en registratie van de doorlooptijden.

Tabel 12: Afhandeling jeugdzaken

	Resultaat 2007	Resultaat 2008	Doel 2009	Resultaat 2009
HALT verwijzingen	673	625	700	454
Jeugdige verdachten OM	859	828	800	585
Doorlooptijd jeugdzaken (instroom OM < 30 dagen) (instroom Halt < 7 dagen)	70%	63% 63%	80% 80%	76,8% 72%
Aantal criminele jeugdgroepen (shortlistmethodiek Beke)	3	4	5	5
Incidenten overlast door jeugd	4.270	4.471	<4200	4987
Aantal zorgmeldingen BJZ	380	600	500	572

Het aantal incidenten overlast jeugd is in 2009 sterk gestegen; belangrijke oorzaak van de stijging lijkt de manier van registreren in BVH te zijn. Overlast van jeugd wordt samen met gemeenten en andere partners zoals het jongerenwerk aangepakt. De aanpak richt zich op de locatie en de personen en/of de groep die voor overlast zorgt. Deze problematische jeugdgroepen worden met de shortlistmethodiek Beke in beeld gebracht.

#### *Problematische jeugdgroepen*

In 2009 waren in Gelderland-Zuid 124 problematische jeugdgroepen actief: 105 hinderlijke, 14 overlastgevende en 5 criminele groepen. In vergelijking met de vorige inventarisatie zijn 49 groepen verdwenen. Een aantal groepen veroorzaakt als gevolg van een integrale aanpak geen overlast meer, valt uit elkaar of groepen gaan in elkaar op. Er kwamen 68 nieuwe jeugdgroepen bij. Dit waren vooral hinderlijke groepen.

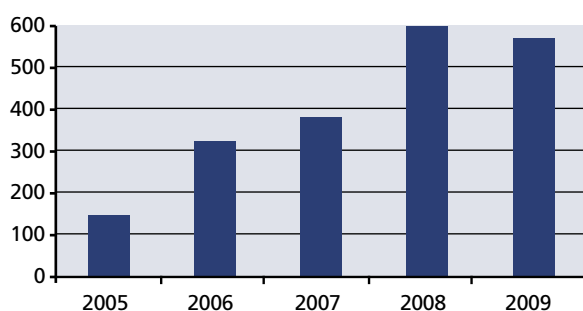
Het korps investeerde nadrukkelijk in de integrale aanpak. Er is vooral ingezet op de aanpak van de criminele jeugdgroepen. De aanpak van hinderlijke en overlastgevende groepen is vooral de verantwoordelijkheid van gemeenten.

#### *Risicojeugd*

Het aantal zorgmeldingen naar Bureau Jeugdzorg stabiliseert. De introductie van de BVH zorgt er wel voor dat meerdere jongeren via één zorgmelding naar Bureau Jeugdzorg (BJZ) worden verwezen (733 jongeren tot 18 jaar en 62 jongeren 18-24 jaar). De meerderheid van deze meldingen gaat over jongeren die betrokken zijn geweest bij huiselijk geweld in het gezin.

Bureau Jeugdzorg beoordeelt welk type hulp nodig is, laat de politie weten wat er met een melding is gebeurd en welk type hulp wordt ingezet. De 12-minners die als verdachte in beeld komen, worden naar Halt doorverwezen voor de STOP-reactie. Zijn er zorgen over de opvoeding, dan worden ook deze jongeren doorverwezen naar BJZ.

Grafiek 3: Aantal zorgmeldingen Bureau Jeugdzorg



### 5.9 Huiselijk Geweld

In 2009 is een aantal belangrijke ontwikkelingen te benoemen: de implementatie van de Wet Tijdelijk Huisverbod, de opleiding van nieuwe aandachtfunctionarissen huiselijk geweld en de overgang naar BVH en registratie van huiselijk geweldzaken.

Eind 2008 werd gestart met de voorbereidingen van de invoering van het huisverbod. Februari 2009 werd vervolgens in de gemeente Nijmegen gestart met de toepassing van het huisverbod. Regionale toepassing liet op zich wachten vanwege het bestuurlijke traject van de gemeenten in de regio rondom hulpverlening en juridische ondersteuning. Eind 2009 vond definitieve besluitvorming rondom het bestuurlijke traject plaats en kon gestart worden met de regionale toepassing van het huisverbod. In 2009 werden in totaal 3 huisverboden opgelegd.

Op 16 november 2009 heeft binnen het korps een audit Huiselijk Geweld plaatsgevonden. De audit heeft één dag geduurd en hierbij zijn er verschillende gesprekken gevoerd met diverse collega's uit verschillende onderdelen van het korps. Ook hebben er gesprekken met ketenpartners plaatsgevonden, zoals het Openbaar Ministerie, Steunpunten Huiselijk Geweld, etc. De auditcommissie heeft op basis van deze gesprekken en haar bevindingen een aantal verbeter- c.q. aandachtspunten teruggekoppeld.

Tabel 13: Regionale cijfers Huiselijk Geweld

	2007	2008	Doel 2009	2009
Incidenten	1.624	1.435	<1600	2.550
Aangifte opgenomen	757	749	>700	741
Verdachten	1.046	1.090	>950	923
Aanhoudingen		489	>500	473
Ingezonden Dossier	418	412	>400	niet bekend
Huisverboden			75	3

Door de invoering van de BVH april 2009 veranderde de manier waarop huiselijk geweldzaken worden geregistreerd. Hierdoor zijn cijfers niet beschikbaar, danwel niet betrouwbaar geworden. Ook is vanwege de overgang naar de BVH niet duidelijk hoeveel zaken zijn doorverwezen naar het Meldpunt Bijzondere Zorg.

### 5.10 Financieel-economische Criminaliteit

Zoals te zien in onderstaande tabel is 2009 op het terrein van financiële opsporingsonderzoeken een goed jaar geweest.

Tabel 14: Wederrechtelijk verkregen voordeel en aantal advies, ondersteuning & zaken

	Wederrechtelijk verkregen voordeel		Totaal aantal advies, ondersteuning & zaken	
	2008	2009	2008	2009
SNM	€ 49.060	€ 0	31	29
DWD	€ 672.689	€ 993.000	11	18
TSL	€ 251.512	€ 21.296	22	18
COZ*	€ 11.921.548	€ 2.806.334	28	30
<b>Totaal</b>	<b>€ 12.894.809</b>	<b>€ 3.820.630</b>	<b>92</b>	<b>95</b>

\* Dit betreft ondersteuning van zaken ten behoeve van de Regionale Recherche, Team Grootchalig Optreden, Zedenzaken

Voor 2009 kan, in verband met het nog lopen van de onderzoeken in 2010, niet aangeven worden voor welk bedrag er conservatoir beslag is gelegd op de vermogensbestanddelen van verdachten van in 2009 uitgevoerde strafrechtelijke onderzoeken. In een aantal onderzoeken lopen er acties om het criminele vermogen samen met de vermogenstraceerders van het Bureau Ontneming Openbare Ministerie (BOOM) in binnen- en het buitenland te traceren.

In het kader van financiële recherche is in 2009 ruime capaciteit geleverd voor de bewijsvoering, het ontnemen en het veilig stellen van verhaalsobjecten. Dit betrof opsporingsonderzoeken van de Districtsrecherche De Waarden, de Regionale Recherche en TGO-onderzoeken. De districtsrecherche DWD heeft in september 2009 in opdracht van de Hoofdofficier van Justitie met spoed een mogelijke oplichtingszaak<sup>2</sup> opgepakt. Het betrof één van de grotere orchideeënkwekerijen in Nederland. Door de stroomstoring als gevolg van de Apachecrash zou deze kwekerij, volgens door deskundigen ingediende claims bij het Ministerie van Defensie, een schade van € 2.199.773 hebben geleden. De zaak is in samenwerking met de districtsrecherche van het district De Waarden, het fraudeteam en de digitale expertise van de Belastingdienst en de digitale expertise van het korps goed, snel en doortastend aangepakt. Door het volgen van de goederen-, geld- en documentenstroom en het inzichtelijk maken van de organisatie is de oplichting helder en duidelijk in het proces-verbaal vastgelegd. Het feitelijk wederrechtelijk verkregen voordeel is vastgesteld op € 993.000,-. Dit bedrag was door Defensie als voorschot uitbetaald. De zaakdoende Officier van Justitie heeft deze aanpak als een vorm van intelligent opsporen benoemd, die vaker toegepast zou kunnen worden. Ook in de zaak tegen een loverboy heeft de vreemdelingenrecherche samengewerkt met de sectie Financiële Onderzoeken en de Belastingdienst.

<sup>2</sup> Zie ook par. 5.1.

Het resultaat was de ontneming van vele waardevolle bezittingen en een fiscale aanslag van € 196.000,-.

In het kader van internationaal effectiever opsporen is in samenwerking met de Financial Intelligence Unit (FIU) van het KLPD overleg met de Duitse collega's georganiseerd. Het doel is om de financiële expertise van de politieregio's Noord-Oost-Gelderland, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid en Limburg-Noord met de financiële expertise van de aangrenzende Duitse deelstaten in contact te brengen.

#### 5.11 Milieu

Sinds 2006 is het Milieu Recherche Team (MRT) operationeel, in samenwerking met het korps Gelderland-Midden. Dit team, dat onder regie van het landelijk parket OM opereert, legt beleidsmatige verantwoording af aan de landelijke milieuraad. Het MRT is in 2006 gestart met een bijdrage van vooralsnog zeven formatieplaatsen (FTE) van Gelderland-Zuid. Het aantal formatieplaatsen dat Gelderland-Zuid moet leveren bedraagt 10; die heeft het korps feitelijk in 2009 ook geleverd.

Tabel 15: Milieuzaken

	Resultaat 2007	Resultaat 2008	Doel 2009	Resultaat 2009
Bekeuringen Milieu	672	884	555	1065
Verdachten OM Milieu	239	248	310	139
Middelzware milieuonderzoeken	2	3	4	4
Weegdocumenten	2	2	-	4

Voor 2009 gold een doelstelling van 310 zaken in het kader van de Wet Economische Delicten (WED) alsmede 4 middelzware milieuonderzoeken. Prioriteit hierbij hadden verboden consumentenvuurwerk, asbestafval, bouw- en sloopafval, bodemsanering, handel in bedreigde dieren, voedselveiligheid, export van afval en lokale prioriteiten. De doelstelling van 555 milieu-Tobias is ruimschoots gehaald. Het aantal verdachten OM blijft achter in verband met de wijze van registratie in BVH en bij het OM. Hierdoor kunnen de daadwerkelijke aantallen vanuit het systeem niet achterhaald worden. Op basis van de kennis van betrokken functionarissen kan gemeld worden dat de norm hiervoor wel is gehaald.

De politie focust op opsporing en recherchematige aanpak waarbij de nadruk ligt op betekenisvolle milieuzaken. De politie sluit aan bij de landelijke prioriteiten: afvalstoffen, verboden consumenten-vuurwerk, bodemsanering en grondstromen en handel in bedreigde dier- en plantsoorten.

#### 5.12 Terrorisme/Operationele informatiehuishouding

Binnen de operationele informatiehuishouding richt de informatierecherche zich op het inwinnen, veredelen en analyseren van informatie gericht op met name landelijke en

regionale opsporingsprioriteiten. De sectie ondersteunt zowel de opsporingsafdelingen als de gebiedsgebonden teams. Specifieke deskundigheid is georganiseerd op ondermeer rechtshulp, migratiecriminaliteit, roof en overvallen coördinatie, veelplegers en woninginbraken, milieu en vermiste personen. In 2009 is ook een start gemaakt met het verwerven van deskundigheid en het inrichten van een account op het gebied van jeugdgroepen. Behalve het leveren van een totaaloverzicht van de geïventariseerde jeugdgroepen moet vanuit dit account invulling worden gegeven aan verdiepende analyse op geselecteerde jeugdgroepen.

In 2009 zijn diverse ontwikkelingen van invloed geweest op de bedrijfsvoering van de sectie. Kenmerkend is vooral de ontwikkeling op ICT-vlak. Zo heeft de invoering van BVH geleid tot een verminderde invoer van informatie vanuit de gebiedsgebonden teams en waren er problemen met de extractie van data ten behoeve van analyse. Een andere constatering is dat de toename van het aantal SGBO's een forse aanslag doet op de capaciteit van de informatieorganisatie. Zo was er de viering van Market Garden met het bezoek van Koningin Beatrix, de situatie in Culemborg in september en de aanpak van het fors gestegen aantal overvallen.

In het kader van landelijke informatiecoördinatie is er binnen de sectie een Regionaal Informatie Knooppunt (RIK) dat gekoppeld is aan de Districtelijk Informatie Knooppunten (DIK). Het RIK is het kanaal waarmee het Nationaal Informatie Knooppunt (NIK) communiceert. De communicatie via het NIK-RIK kanaal gebeurt onder verantwoordelijkheid van de zgn. stuurploeg informatiecoördinatie waarin alle interne informatiepartners en CCB zijn verzameld. In 2009 zijn meerdere landelijke inwinplannen aan bod geweest waaronder Koninginnedag 2009, Griep пандemie en de Afghanistan Top. Regionaal zijn inwinplannen uitgezet voor de Vierdaagse en de jaarwisseling. Voor de jaarwisseling heeft dit geleid tot een risico-overzicht tot op gemeente-/teamniveau.

Een ander product dat tot stand komt onder regie van de stuurploeg is de dreigingsinschatting. Dit is een van de informatieproducten vanuit het stelsel Bewaken en Beveiligen en dient als onderlegger voor de Hoofdofficier van Justitie die beslist over bewakingsmaatregelen. Een dreigingsinschatting is minimaal 2 dagen werk en kan bij een complexe zaak oplopen tot 2 weken. De stijging van dreigingsinschattingen van eind 2008 zet zich ook in 2009 door. Dit is te verklaren door het in de regio bekend raken van het stelsel en door de sturing vanuit het Openbaar Ministerie in individuele onderzoeken.

Vanuit de regionale informatiecoördinatie en het delen van informatie met externe partners is op verzoek van de proceseigenaar handhaving meegewerkt aan de totstandkoming van een informatieconvenant tussen de politie Gelderland-Zuid en de landelijke dienst Reclustering. Hierbij wordt informatie over bepaalde doelgroepen zoals zedende linquenten en TBS-ers gedeeld op het moment dat de reclassering hen weer in de maatschappij terug laat keren. De regionale infodesk heeft hier een centrale regierol.

## 6. Operationele ondersteuning

### 6.1 Discriminatie

In de strijd tegen discriminatie inventariseert het korps incidenten en meldingen inzake discriminatie. Aangiften van discriminatie worden in principe altijd opgenomen. Er is regelmatig overleg met het Openbaar Ministerie (OM) en Antidiscriminatiebureaus. In het korps zijn regionale en districtelijke portefeuillehouders benoemd.

De regio's Amsterdam-Amstelland en Gelderland-Zuid zijn in maart 2008 als eerste gestart met het pilotproject hatecrimes. Hatecrimes zijn delicten waarbij het slachtoffer uitgekozen wordt om zijn of haar huidskleur, ras, uiterlijk, seksuele geaardheid, enzovoorts. Het doel van het project is de meldingsbereidheid van slachtoffers van hatecrimes te verhogen. Het aantal meldingen voldoet nog niet aan de verwachtingen. Op basis van de resultaten tot nu toe lijkt de winst vooral intern te liggen: in de bewustwording van collega's en het gebruik van een projectcode hatecrimes. Het korps heeft een betere registratie van discriminatiezaken opgezet, wat leidt tot een zaakoverzicht dat met het OM wordt besproken. Het primaire doel van de pilot, het vergroten van de aangiftebereidheid, is niet bereikt ondanks alle publiciteit. De website [www.hatecrimes.nl](http://www.hatecrimes.nl) wordt steeds minder bezocht. Het project is geëvalueerd en besloten is om het project niet verder in het land uit te rollen.

Tabel 16: Hatecrimes

	De Waarden	Stad Nijmegen	Tweestromenland	Totaal
Aangifte opgenomen	29	36	15	80
Melding	24	37	20	81
Incidenten *	54	88	33	175
Ingezonden PV/Dossier	8	9	4	21

\* Betreft registratie van een voorval waarbij niet per se sprake hoeft te zijn van aangifte

### 6.2 Internationale Rechtshulpverzoeken

In 2009 heeft het korps 448 rechtshulpverzoeken ontvangen. Van deze 448 zaken hebben 57 (11 %) zaken de maximale doorlooptijd van 4 weken overschreden. Deze vielen echter nog binnen een redelijke termijn, waar vanuit het IRC NON geen bezwaren tegen gemaakt worden. Hierover is gerappelleerd door de Regio IRHV coördinatie.

Tabel 17: Rechtshulpverzoeken

	Aantal	%
Ontvangen in 2009	448	
Nog in behandeling	55	
Afgerond	393	
Waarvan binnen 30 dagen	336	89%
Waarvan niet binnen 30 dagen	57	11%

Tabel 18: Naar afhandelende eenheid

	Afgerond	Waarvan binnen 30 dagen	Waarvan niet binnen 30 dagen	Percentage niet binnen 30 dagen
Infodesk	61	60	1	2%
District De Waarden	138	109	29	21%
District Tweestromenland	84	70	14	16%
District Stad Nijmegen	110	97	13	12%
Totaal	393	336	57	11%

De grootste leverancier van internationale rechtshulpverzoeken blijft België met verzoeken de eigenaar/ketekenhouder te verhoren van een overtreding voor snelheid en andere geringe overtredingen.

Er zijn dit jaar beduidend minder van dit soort zaken aangeleverd.

De Europese Ministers in de EU werken aan een systeem waarbij boetes van verkeersovertredingen door de lokale autoriteiten kunnen worden geïnd.

### 6.3 Bestuurlijke rapportages

De landelijke richtlijn bestuurlijke advisering is enkele jaren geleden ingevoerd. Dit houdt in dat bij de opsporing van georganiseerde criminaliteit voorstellen worden gedaan zodat het bestuur maatregelen kan nemen om verdere criminele activiteiten tegen te gaan. In 2009 heeft de Sectie Vreemdelingen Recherche van de Divisie COZ vier bestuurlijke rapportages c.q. adviezen opgemaakt.

### 6.4 Klachtbehandeling

Het korps wil burgers zo goed mogelijk van dienst zijn. Toch kan het gebeuren dat een burger ontevreden is over een politieoptreden. Dan kan hij een klacht indienen bij de Korpsbeheerder.

In 2009 klaagden burgers het meest over bejegening, niet verstrekken van informatie en ontbreken van voortvarendheid. Om van klachten te leren, bespreken leidinggevenden klachten en leerpunten in het werkoverleg. Deze leerpunten kunnen leiden tot bijvoorbeeld het aanpassen van werkprocessen.

Tabel 19: Klachtbehandeling

	2006	2007	2008	2009
Ingediende klachten	226	245	226	219
Behandelde klachten	207	241	225	201
Bemiddelings- en formele fase binnen termijn afgehandeld	74%	83%	81%	71%
Bemiddelingsfase binnen termijn afgehandeld	65%	90%	92%	80%

In 2009 zijn 219 klachten ontvangen. Een klacht kan uit meer onderdelen bestaan. In de eerste bemiddelingsfase beoordeelde de districtsleiding 24% van de klachtonderdelen als terecht en 40% als onterecht. Tien burgers trokken hun klacht in. In de meeste gevallen nadat hun aangifte alsnog was opgenomen. In 20% van de gevallen waren klagers niet ontvankelijk in hun klacht. Dit betrof hoofdzakelijk bezwaren tegen de rechtmatigheid van een bekeuring. Deze bezwaren zijn doorgezonden naar de Officier van Justitie.

In 2009 zijn 210 klachten met 312 klachtonderdelen districtelijk behandeld (bemiddelingsfase).

Tabel 20: Klachtonderdelen bemiddelingsfase

	2006	2007	2008	2009
Gegrond	44	105	120	75
Ongegrond	80	188	162	127
Geen oordeel	22	43	21	10
Ingetrokken	11	7	3	10

Burgers die het niet eens zijn met de beoordeling van hun klacht in de bemiddelingsfase kunnen hun klacht voorleggen aan de Korpsbeheerder. Deze formele fase van klachtbehandeling wordt fase oordeel korpsbeheerder genoemd. In deze formele fase behandelde de korpsbeheerder 21 klachten met 46 klachtonderdelen. Drie klagers trokken hun klacht tijdens deze formele fase in. De korpsbeheerder beoordeelde 13 klachtelementen gegrond. 32 klachtelementen beoordeelde de korpsbeheerder ongegrond. Over één klachtelement kon de Korpsbeheerder geen oordeel geven.

## 6.5 Schadeverhaal bij geweldsincidenten

Geweld tegen hulpverleners en specifiek tegen politieambtenaren is in de afgelopen tijd in toenemende mate onder de aandacht gebracht, zowel binnen de diverse politiekorpsen, het Openbaar Ministerie als in de media. In dit kader past ook het programma Veilige Publieke Taak, opgezet vanuit het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Hoewel algemeen bekend is dat aan de uitoefening van het politievak risico's zijn verbonden, dienen de grenzen van wat wel en niet getolereerd kan worden, helder te zijn. Hierbij geldt het uitgangspunt dat geen enkele vorm van agressie en geweld gericht tegen politieambtenaren wordt getolereerd. Het College van Procureurs-Generaal heeft dan ook bijzondere aandacht gevraagd voor de aanpak van geweld tegen gezagsdragers en handhavers en onderstreept dat politiemensen (evenals andere ambtenaren en perso-

nen belast met orde- en rechtshandhaving en toezicht) hun taken onbelemmerd moeten kunnen uitoefenen.

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft een handreiking voor "Protocol geweld tegen de politie" opgesteld als middel om de regiokorpsen te ondersteunen bij de aanpak van geweld tegen de politie en geeft hiermee een duidelijk overeenkomstig signaal af dat geweld en agressie jegens de politie niet geaccepteerd wordt.

De bovengenoemde handelswijze is in het korps Gelderland-Zuid vertaald in het zogenoemde geweldsprotocol. Het geldende geweldsprotocol uit 2003 is in juni 2009 herschreven. Op 15 juni 2009 is het protocol ondertekend door de Korpsbeheerder, de fungerend Hoofdofficier van Justitie en de Korpschef. De doelstelling van het protocol is dat geweld en/of agressie tegen politieambtenaren te allen tijde een vervolg dient te krijgen, zowel vanuit het oogpunt van goed werkgeverschap als vanuit het oogpunt van strafrechtelijke handhaving (vervolgving van de verdachte). Bij het eerste gaat het om een actieve rol vanuit het korps in de vorm van ondersteuning, begeleiding, verwijzing, opvang e.d. van betrokken politieambtenaren die het slachtoffer zijn geworden van geweld. Eén van de elementen daarbij is ook het verhalen van de (im)materiële schade op de verdachte(n), vanzelfsprekend mits de politieambtenaar een dergelijke actie wenst. Het Openbaar Ministerie draagt er in dit verband, indien mogelijk en opportuun, zorg voor dat prioriteit wordt gegeven aan de vervolging van de verdachte(n) en dat de zaak binnen een redelijke termijn, voor zover mogelijk binnen drie maanden, op de zitting wordt aangebracht.

Het protocol gaat dus, kort gezegd, uit van maximale ondersteuning door de werkgever van de politieambtenaar die slachtoffer is geworden van agressie of geweld voor wat betreft de afhandeling van het incident. Hierbij dient met name gedacht te worden aan goede opvang, opsporing, het op de verdachte verhalen van de geleden schade en bijbehorende nazorg.

Op de politieambtenaar rust de plicht om vanuit zijn professionele houding incidenten zodanig te benaderen dat geweld door of tegen de burger kan worden voorkomen.

Het verhalen kan door als benadeelde partij te voegen in een strafproces. In 2009 hebben zich in 73 zaken 71 politieambtenaren gevoegd als benadeelde partij/slachtoffer (materieel en/of immateriële schade). In 16 zaken betrof het materiële schade waarbij het korps zelf zich als benadeelde partij heeft gevoegd.

## 7. Personeelsmanagement

### 7.1 Personeelsformatie

Tabel 21: Formatiebezetting in FTE

	2007	2008	2009
Formatiesterkte	1.177	1.163	1.145
Waarvan werkervaringsplaatsen	44	28	0
Formatie excl. Werkervaringsplaatsen	1.133	1.135	1.145
Feitelijke sterkte	1.123	1.151	1.170
Betaald door derden	22,5	12,5	10
Instroom aspiranten	42	50	56
Samenwerking Gelderland-Midden	50,6	50,6	39

### 7.2 Ontwikkelingsgericht personeelsbeleid

Gelderland-Zuid hanteert een systeem van ontwikkelingsgericht beoordelen (OGB). Dit systeem is gebaseerd op de ontwikkeling van competenties enerzijds en het werken met resultaatafspraken anderzijds. Omdat de regio het standpunt heeft dat de persoonlijke ontwikkeling gekoppeld dient te zijn aan de organisatieontwikkeling is ook het Persoonlijk Ontwikkelings Plan (POP) aan het OGB toegevoegd.

In het jaar 2009 is aandacht besteed aan zowel de kwantiteit als de kwaliteit van de OGB-gesprekken. Tevens is een begin gemaakt met aandacht te richten op het verhogen van het aantal POP's. Dit wordt in 2010 verder vormgegeven. In onderstaand overzicht zijn de resultaten weergegeven van de inspanningen in de afgelopen drie jaar.

Tabel 22: Ontwikkelingsgericht beoordelen

	2009*
Beoordelings- dan wel voortgangsgesprek met elke medewerker (1x per 2 jr)	62,2%
Ingevulde POP's alle medewerkers. (1x per 3 jr)	21,3%
Resultaatafspraken met alle medewerkers (1x per jr)	17,3%

\* stand 31 dec. 2009 incl. 2007-2008

Toelichting bij tabel:

Personeel dat tussentijds van functie is gewisseld, wordt meegeteld. Deze categorie heeft nog niet de mogelijkheid gehad een POP in te vullen. Medewerkers in een nieuwe functie krijgen eerst een beoordeling voordat een POP opgesteld kan worden. Dit kan een vertekend beeld geven wat betreft het aantal POP's in relatie tot het aantal medewerkers.

### 7.3 Gezondheidsbeleid

Al enkele jaren staat het korps Gelderland-Zuid in de top 5 van korpsen met een laag ziekteverzuim. Hoewel het korps landelijk gezien nog steeds goed scoort, is het verzuim in 2009, evenals in 2008, gestegen. Gelderland-Zuid komt in 2009 op een verzuimper-

centage van 5,00. Het doel om onder de 5% te blijven is dus net niet gehaald. Voor 2010 blijft het streven onder de 5% uit te komen. Om verzuim weer scherper onder de aandacht te krijgen, zijn in 2009 enkele acties van start gegaan, waarbij verzuim op afdelingsniveau onder de loep wordt genomen. Dit wordt in 2010 voortgezet.

Tabel 23: Ziekteverzuim

	2007 Resultaat	2008 Resultaat	2009 Resultaat
Ziekteverzuimpercentage (regionaal convenant)	4,3 %	4,5 %	5,00 %

Begin 2009 zijn de gehoortesten gehouden voor motorrijders en hondengeleiders. Ruim 50% van alle opgeroepen medewerkers heeft aan de test deelgenomen. Uit de resultaten blijkt dat er bij 31% van de deelnemers sprake is van een achteruitgang van het gehoor. Het is daarom van belang dat het dragen van otoplastieken (gehoorbescherming) tijdens het werk de komende tijd nadrukkelijk aandacht krijgt.

Naast het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) Gehoor is voor de medewerkers van Forensische Opsporing een PAGO Welzijn georganiseerd. In deze test zijn het welzijn en de mentale gesteldheid van de medewerkers getest. De resultaten van het PAGO Welzijn zullen begin 2010 bekend worden.

In het tweede deel van het jaar kreeg het korps te maken met het fenomeen Mexicaanse Griep. Naast de SGB0 Griepvloed was er ook het Actiecentrum Griepvloed. Vanuit dit actiecentrum zijn de nodige maatregelen genomen om een eventuele griepuitbraak in het korps zo veel mogelijk te beperken, zoals het verspreiden van flesjes desinfecterende handgel, posters en informatiefolders op alle bureaus leggen en via GLZnet op de hoogte houden van het laatste nieuws. Het aantal gevallen van griep in het korps is goed gevolgd om op eventuele personele tekorten voorbereid te zijn. In 2009 heeft de Mexicaanse Griep uiteindelijk niet voor grote problemen gezorgd.

#### 7.4 Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

In mei vond het MTO-Plus plaats. De benaming Plus duidt op de opzet van het MTO die op een aantal punten van voorgaande MTO's verschilt. Zo is de vragenlijst geactualiseerd en is aansluiting gezocht bij vragenlijsten in het kader van de Gezondheidsonderzoeken Politie. Ook vindt er in het MTO-Plus individuele rapportage plaats aan de medewerker over zijn eigen scores. Alle (1272) medewerkers<sup>3</sup> van het korps zijn in april uitgenodigd deel te nemen aan de enquête. De respons van 64% (in 2004: 63%) was representatief.

##### *Uitkomsten MTO-Plus*

Om de resultaten van het korps in een breder perspectief te plaatsen, zijn deze vergeleken met scores in een benchmark van de Nederlandse beroepsbevolking<sup>4</sup>, een politie-

<sup>3</sup> Hierbij gaat het om medewerkers die langer dan een half jaar in dienst zijn

<sup>4</sup> Het betreft hier vergelijkbare gegevens over 700.000 medewerkers in het Nederlandse bedrijfsleven (onder meer Rabobank, Defensie, Schiphol, Belastingdienst en Algemene Rekenkamer).

benchmark<sup>5</sup> en daar waar mogelijk met het vorige MTO. Uit deze vergelijkingen komt het volgende beeld naar voren:

- Gelderland-Zuid wijkt op een groot aantal aspecten ongunstig af van de Nederlandse beroepsbevolking zoals emotionele belasting, complexiteit van het werk, interne communicatie, inspraak, taakduidelijkheid en loopbaanontwikkeling. In gunstige zin verschilt het korps wat betreft de aspecten afwisseling in het werk, relatie met collega's, leermogelijkheden, herstel na het werk en afstand nemen van het werk.
- Wat betreft de politiebenchmark zijn er geen aspecten waarop Gelderland-Zuid in gunstige zin verschilt van de resultaten in de genoemde korpsen.
- Op de onderdelen waar een vergelijking mogelijk is met de resultaten van het MTO 2004 laat het korps in 2009 een duidelijk ongunstiger score zien op de aspecten algemene tevredenheid, plezier in het werk, trots op de organisatie, relatie met de leiding, loopbaanbeleid en ontwikkelingsgericht beoordelen.

In het rapport zijn daarnaast de resultaten van de korpsonderdelen en -afdelingen vergeleken met elkaar en met het korps als geheel.

#### *Algemene resultaten per korpsonderdeel*

Er is sprake van een relatief *positieve score* bij de onderdelen Korpsstaf & Concern, divisie COZ en de aspiranten. District Tweestromenland scoort op veel aspecten *ongunstig* ten opzichte van de rest van het korps; dit geldt – zij het in mindere mate – ook voor district De Waarden. District Stad Nijmegen wijkt op een aantal aspecten in ongunstige zin af van het korpsgemiddelde, maar scoort *beter* op de aspecten Algemene tevredenheid en Toekomstzekerheid. Ook de druk van de *emotionele* belasting is het zwaarst in de districten.

#### *Specifieke vraagstelling inzake ongewenst gedrag*

In het onderzoek is op basis van een specifieke vraagstelling inzake ongewenst gedrag de volgende respons verkregen:

- Van alle respondenten geven 60 personen (8%) aan dat ze te maken hebben gehad met een of meer (van de in totaal 18) vormen van seksueel ongewenst gedrag. Vrouwen blijken dit *ruim vier keer zo vaak* te ervaren als mannen. Het blijken overigens niet alleen collega's te zijn die het ongewenste gedrag vertonen; één op de zes keer is het ook een *leidinggevende* die het ongewenste gedrag vertoont.
- Korpsbreed geeft 18% van de medewerkers (ofwel één op de zes) aan dat ze het afgelopen jaar met een van de 12 genoemde vormen van pesten te maken hebben gehad. Mannen en vrouwen blijken hier geen verschil te vertonen. Bij één op de drie gevallen ging het pestgedrag uit van een leidinggevende.

#### *Agressie en bedreiging van personeel*

Vooraf het *executief* personeel in de districten krijgt regelmatig te maken met agressie

---

5 Het betreft gegevens uit regiokorpsen waar eenzelfde MTO-Plus was uitgevoerd: Groningen, Drenthe, Twente, IJsselland, Gelderland Noord Oost, Kennemerland en Zuid-Holland-Zuid.

en geweld. Voor bedreiging zijn de uitkomsten overeenkomstig. Agressief en bedreigend gedrag tussen *collega's* blijkt nauwelijks voor te komen. Lastig gevallen worden door collega's daarentegen wel, ook door leidinggevenden. De gevolgen van agressie, bedreiging of lastig gevallen worden liggen op het vlak van verzuim en het voor kortere of langere tijd minder goed functioneren in het werk; 14% van de medewerkers gaf aan dat ze als gevolg van de genoemde vormen van ongewenst gedrag hun plezier in het werk verloren hadden; 12% zei zelfs serieus te overwegen om deze reden van baan te veranderen.

#### *Conclusie MTO 2009 en follow up*

In het korps hebben de onderzoeksresultaten en de aanbevelingen uit het MTO-rapport veel indruk gemaakt. Voor korpsleiding en RMT was dit aanleiding om in de verschillende korpsonderdelen van gedachten te wisselen over de uitgebrachte (deel)rapportages. Men is verzocht de drie voor het eigen onderdeel zwaarstwegende onderwerpen aan te geven zodat men met elkaar aan de slag kan gaan met een actieplan om hierin verbetering aan te brengen; ook is iedereen gevraagd zich uit te spreken over het item in het MTO waaraan *korpsbreed* als eerste aandacht moet worden besteed. Tijdens de Leiderschapsdagen is de korpsleiding met de leidinggevenden in discussie gegaan over de MTO-uitkomsten. In het algemeen bleken de resultaten te worden geïnterpreteerd als indicaties voor ontevredenheid van medewerkers over de manier waarop *leiding* wordt gegeven. Hier stonden twee begrippen centraal, namelijk *vertrouwen* en *rolduidelijkheid*. Wat betreft het thema leiderschap zijn deze onderwerpen aangemerkt als belangrijke agendapunten voor de komende tijd.

### **7.5 Management Development**

In de loop van 2009 is de selectieprocedure voor MD-kandidaten vernieuwd. Het doel is het initiatief tot loopbaanstappen meer bij leidinggevenden zelf te leggen. Ook de plaatsingsprocedure kon transparanter en efficiënter. Vacatures voor een leidinggevende functie worden in de nieuwe procedure "normaal" opengesteld en een ieder die deel uitmaakt van de MD-pool kan hierop solliciteren. Daarnaast is de MD-raad qua samenstelling gewijzigd. De adjunct-korpschef, het hoofd P&O en alle districtscheffs maken hier nu deel van uit. De adviesrol van het Regionaal Management Team (RMT) is komen te vervallen.

Tevens zijn nieuwe afspraken gemaakt over de instroom- en doorstroomeisen. De regio wil toe naar een HBO-niveau voor alle leidinggevenden. Als overgangsbeleid is vastgelegd dat de komende 4 jaren voor een traineeship en een plaatsing op een schaal 9 functie een MBO-niveau nog volstaat. Bevordering naar een schaal 10 of hoger kan alleen met een aangetoond HBO-niveau. Tevens is een werkervaring tussen de 2 en 4 jaren in een voorgaande leidinggevende functie als richtlijn afgesproken.

In 2009 is één medewerkster met haar traineetraject gestart en zijn drie collega's vanuit een initiële opleiding Bachelor 5 op een leidinggevende functie geplaatst. Zij volgen aansluitend een TLL(R)-opleiding. Twee MD-poolers zijn naar een externe functie gegaan

en één leidinggevende is (evenals enkele voormalige teamchefs) projectmatig werk gaan verrichten. Twee medewerkers zijn vanuit het traineetraject op een leidinggevende functie geplaatst en één medewerker is van een ATH-functie naar de Meldkamer gegaan (een zgn. categorie 3-functie). Verder zijn er 11 interne verschuivingen geweest in 2009. Per 1 december 2009 is de nieuwe MD-coördinator gestart die uit de eigen MD-pool benoemd kon worden.

Na een uitgebreide selectieprocedure, waarbij voor het eerst een bestuurlijke (externe) commissie betrokken was, zijn begin 2009 de 12 nieuwe teamchefs geplaatst als leidinggevende in de nieuwe teamstructuur. Ten slotte is op de valreep van 2009 de districtchef van De Waarden tijdelijk als lid aan de korpsleiding toegevoegd in het kader van het project Politietop Divers. Haar voorganger zet haar kennismaking met de politie voort in de regio Zuid-Holland-Zuid.

## 7.6 Training geweldsbeheersing en gebruik geweldsmiddelen

Tabel 24: RTGP

Resultaten	2007	2008	2009
Slagingspercentage RTGP-eisen	94,2 %	93,4 %	92,8 %
In bezit van geweldsmiddelen + gecertificeerd	99,9 %	99,9 %	99,9 %

In 2009 voldeden 63 medewerkers niet (tijdig) aan de toetsingseisen van de landelijke Regeling Toetsing Geweldsbeheersing Politie (RTGP-Regeling<sup>6</sup>), een percentage van ruim 7% van alle IBT-plichtigen. Dit is inclusief de langdurig zieken, zwangeren e.d.

Van ruim 92% van deze 63 niet-gecertificeerden zijn de wapens tijdig ingenomen. Van een vijftal medewerkers zijn de wapens formeel te laat ingenomen. Deze medewerkers zijn echter niet ingezet gedurende de periode van niet-certificering. In 2009 is een strenger beleid gevoerd met betrekking tot tijdige toetsing. In de periode van 1 t/m 11 december 2009 zijn medewerkers extra in de gelegenheid gesteld om aan hun toetsverplichtingen te voldoen. Deze periode is gelijk aan voorafgaande jaren, maar in 2009 was het niet meer mogelijk om daarna nog te toetsen. Deze mogelijkheid leidde namelijk ieder jaar tot problemen met de tijdige inname van wapens en registratie daarvan. Het strengere regime in 2009 is de mogelijke oorzaak van het iets lagere slagingspercentage dan voorafgaande jaren, maar had wel het positieve resultaat dat tijdige wapeninname en -registratie mogelijk was.

<sup>6</sup> RTGP: sinds 2003 dienen op het moment van inzet alle wapendragende medewerkers te voldoen aan RTGP-eisen inzake geweldsbeheersing. Alle medewerkers die feitelijk zijn uitgerust met geweldsmiddelen (vuurwapen, wapenstok, handboeien, pepperspray) dienen drie toetsen met goed gevolg af te leggen: Aanhoudings- en Zelfverdedigingvaardigheden (AZ), Geweldsbeheersing (GB) en Schietvaardigheid (SV). De SV-toets is met ingang van 1 januari 2004 tevens verplicht om wapendragend te mogen blijven.

### **7.7 Leeftijdsbewust Personeelsbeleid**

Op het gebied van het leeftijdsbewust Personeelsbeleid is in 2009 een vervolg gegeven aan projecten die in 2008 waren gestart. Het betreft hier de training 'Regisseeer je eigen loopbaan'. In die training krijgen medewerkers van 45 jaar en ouder handvatten aangeleerd die hun helpen zelf een POP op te stellen. In 2009 heeft iedereen de mogelijkheid gekregen deze training te volgen. Ook is in 2009 de workshop 'Beeldvorming' voortgezet. Doel van deze workshop is het op gang brengen van een bewustwordingsproces over vooroordelen. In 2010 zullen beide trainingen worden geëvalueerd.

### **7.8 Loopbaanbeleid**

Diverse in- en externe ontwikkelingen maken het noodzakelijk het loopbaanbeleid van het korps aan te passen. Sinds de start van het huidige beleid heeft een aantal interne veranderingen plaatsgevonden, zoals de instroom van een nieuw soort medewerker (zelfstandiger, minder gebonden aan de organisatie), aangepaste visie op leiderschap, aandacht voor leeftijdsbewust personeelsbeleid, versterkte aandacht voor vakmanschap en de nadruk op een grotere eigen verantwoordelijkheid van de medewerker.

Ook extern zijn ontwikkelingen van invloed op het loopbaanbeleid. Het beleid moet aansluiten bij het landelijke HRM programma 'Vitaliteit in loopbaan'. Het programma geeft aan dat PiO (Politie in Ontwikkeling), de werkgeversvisie en (nieuwe) maatschappelijke ontwikkelingen vragen om vitale medewerkers die vanuit een flexibele, alerte en professionele houding op de ontwikkelingen in de samenleving anticiperen. Blijven bewegen en blijven leren zijn cruciaal bij het behoud van vitaliteit.

Er zijn tevens relevante ontwikkelingen in de bedrijfsvoering van de politie (zoals het landelijk functiegebouw) en in de visie op kwaliteit van de opsporing (zoals het Programma Versterking Opsporing waarbij specialisatie binnen de opsporing steeds meer aandacht krijgt). De drie speerpunten zijn: scherp blijven op het vak, aansturing op ontwikkeling en leermogelijkheden.

De kern van het nieuwe loopbaanbeleid is dat de medewerker zelf verantwoordelijk is voor eigen vakmanschap, professionaliteit en ontwikkeling en dat de leidinggevende aansturing geeft op ontwikkeling. Dit alles is in het nieuwe beleid uitgewerkt met behulp van de volgende instrumenten: het Digitaal Ontwikkel Centrum (DOC), de Strippenkaart en het Portfolio. Dit is beschreven in de contourennota die aangeboden is aan de korpsleiding en in 2010 verder uitgewerkt zal worden.

### **7.9 Diversiteit; percentage allochtonen / (executieve) vrouwen**

Diversiteit is een kernthema binnen het personeelsmanagement en een business issue voor het korps. Vanuit landelijke afspraken is aandacht besteed aan de ontwikkeling van multicultureel vakmanschap en het werken naar een divers samengestelde politieorganisatie. De expertgroep diversiteit heeft in 2009 bijgedragen aan de implementatie van multicultureel vakmanschap in de teams, onder andere middels trainingen. Een netwerk

van allochtone collega's functioneert daarnaast als adviesorgaan voor de organisatie, zij adviseren over diverse organisatorische vraagstukken. In 2009 is ook het netwerk HOLEBI (homoseksueel, lesbisch en biseksueel) van start gegaan om te informeren en adviseren over vraagstukken rond geaardheid.

Wat betreft een divers personeelsbestand zijn vrouwen op leidinggevend niveau al langere tijd vertegenwoordigd en is in 2008 de eerste allochtone leidinggevende aangesteld. Het streefpercentage voor vrouwen in Gelderland-Zuid (34%) is gehaald met een percentage van 35%. Hierbij valt wel op dat het aantal executieve vrouwen is achtergebleven met 18% in plaats van de beoogde 23%. Voor het cijfer allochtone medewerkers in 2010 zijn in 2009 14 medewerkers met een andere culturele achtergrond ingestroomd, van wie 8 aspiranten. Er zijn 5 medewerkers (van wie 2 studenten) uitgestroomd.

Tabel 25: Allochtone medewerkers

	2007	2008	2009
Absoluut	81	85	93
Percentage	6,1%	6,5%	6,8%

Streefcijfer BZK 31 december 2010: 7,5%

In 2009 is het meerjarenplan diversiteit, omgangsvormen en integriteit 2009-2011 geformuleerd. Voor alle hoofdprocessen zijn acties opgenomen om diversiteit te integreren in het betreffende proces.

#### 7.10 Leiderschap

Begin 2009 is de visie op leiderschap "Onderweg: de visie als kompas" gepresenteerd in het RMT. Vanuit deze visie zijn vier deelprojecten geformuleerd die door een trekker en duwer worden uitgevoerd aan de hand van plannen van aanpak: ondersteuning leiderschapsontwikkeling, cultuurbeïnvloeding, werving leidinggevendenden voor de toekomst en faciliteiten. Een van de activiteiten hieruit zijn de masterclasses voor leidinggevendenden, waarbij is gestart met het onderwerp externe oriëntatie.

#### 7.11 Arbeidsvoorwaarden

Afgelopen jaar is op het gebied van arbeidsvoorwaarden een aantal regelingen geïntroduceerd of verbeterd. Denk bijvoorbeeld aan de ruilmogelijkheden arbeidsvoorwaarden politie (RAP in plaats van CAO à la carte), verlenging (onbetaald) ouderschapsverlof en de regeling studiefaciliteiten. Ook is de personeelsgids geactualiseerd.

#### 7.12 Instroom en opleiding

In 2009 zijn in totaal 8 studenten gestart met de opleiding tot assistent politiemedewerker. Deze studenten worden opgeleid tot surveillant om inzetbaar te zijn in de Veiligere Wijkteams. Daarnaast is er in 2009 sprake geweest van een gedifferentieerde instroom. Er

zijn 38 studenten gestart met hun opleiding op niveau 3, 4 of 5. Hierbij is extra aandacht geweest voor diversiteit.

In 2009 is een start gemaakt met de opleiding voor wijkagenten. De eerste twaalf wijkagenten zijn in oktober begonnen met de introductiemodule. De gehele opleiding duurt ongeveer twee jaar. Bij voldoende kandidaten zal in het najaar van 2010 opnieuw een opleiding starten.

Afgelopen jaar is ook de politierijvaardigheidstraining begonnen. Er zijn 190 medewerkers die hieraan hebben deelgenomen. De komende twee jaar zullen nogmaals 2 x 190 medewerkers deze training volgen zodat alle medewerkers in de BPZ gecertificeerd zijn.

### **7.13 Integriteit en Omgangsvormen**

In de Stuurgroep Integriteit zijn de ontwikkelingen van het korps op het gebied van integriteit gevolgd en besproken. De dertien basisnormen die vanuit het Ministerie zijn aangereikt, zijn landelijk uitgewerkt en worden geïmplementeerd in de regio. Op het gebied van leidinggeven is voor teamchefs een aantal masterclasses georganiseerd.

Het project C-yourself dat eerder is ontwikkeld, wordt verder geïmplementeerd. C-yourself is een methode om binnen het korps blijvend met elkaar en met leidinggeven het onderwerp integriteit te bespreken. Teams en afdelingen praten over normen en waarden, integriteit, diversiteit, omgangsvormen en imago, maar vooral ook over de dilemma's die hierbij individueel en/of collectief aan de orde kunnen komen. C-yourself bestaat uit een aantal stappen: uitspreken, bespreken, afspreken en aanspreken. In 2009 zijn alle teams aan de slag gegaan met het thema uitspreken. Er is een document gemaakt met daarbij een regionaal overzicht van de meest genoemde dilemma's; daarnaast is een advies geformuleerd.

Ook is gestart met het inrichten van een afdeling Veiligheid, Integriteit en Gedrag. In de nieuwe afdeling worden alle proactieve, preventieve en repressieve activiteiten samengebracht. Er vindt een voorlichtingsronde plaats door het hele korps. Belangrijke groepen zoals vertrouwenspersonen, het team bedrijfsopvang en nieuwe instroom hebben in 2009 een voorlichting gehad. Daarnaast is ook een aantal teams, waar interne onderzoeken verricht zijn, meegenomen. In die teams zijn de leermomenten uit het onderzoek nadrukkelijk besproken.

In onderstaande tabel is te zien dat in 2009 het aantal geregistreerde meldingen van mogelijke integriteitschendingen 36 is.

Tabel 26: Werkzaamheden Afdeling Veiligheid Integriteit en Gedrag (VIG)  
Resultaten Interne Onderzoeken

Werkzaamheden Afdeling VIG	Resultaat 2008	Resultaat 2009
Strafrechtelijke onderzoeken	3	3
Strafrechtelijk en disciplinair	3	1
Disciplinair	2	4
Oriënterend	8	14
Melding onderzoek in de lijn	12	9
Melding over collega ander korps	8	5
Totaal	36	36
Resultaten onderzoeken		
Verdenking weerlegd	4	8
Niet aangetoond	4	2
Plichtsverzuim	1	3
Strafbaar feit	0	0
Strafbaar feit en plichtsverzuim	1	0
In behandeling afdeling VIG	1	5
Bij OM ter beoordeling	2	3
In afwachting van beslissing lijn	0	1

In 2009 is de kadernota omgangsvormen en sociale veiligheid geïntroduceerd. Van belang is dat op de beleidsterreinen integriteit, diversiteit en omgangsvormen meer samengewerkt gaat worden. Dat komt tot uitdrukking in een gezamenlijk meerjarenplan voor 2009-2011. Voor omgangsvormen heeft het team van 13 vertrouwenspersonen in 2009 een deskundigheidsbevordering gevolgd over proactief signaleren en het adviseren van leidinggevenden. Dit sluit aan op de training die alle leidinggevenden hebben gevolgd 'leiding geven aan omgangsvormen en diversiteit'. Op het gebied van (preventie van ongewenste) omgangsvormen zoeken vertrouwenspersonen en leidinggevenden elkaar meer op.

Uit de resultaten van het MTO 2009 blijkt dat het belangrijk is in gewenste omgangsvormen te blijven investeren.

## 8. BEDRIJFSVOERING

### 8.1 Integrale Veiligheidsmonitor (IVM) 2008

Op 31 maart 2009 werden voor het eerst de landelijke resultaten bekend gemaakt van de Integrale Veiligheidsmonitor (IVM). De IVM is de opvolger van de Veiligheidsmonitor Rijk (VMR). Doordat de IVM methodologisch en inhoudelijk afwijkt van de VMR is er een trendbreuk ontstaan en kunnen de uitkomsten van de beide methoden niet met elkaar vergeleken worden.

Ook de IVM is een bevolkingsonderzoek dat een beeld geeft van slachtofferschap, ervaringen met veel voorkomende criminaliteit, onveiligheidsgevoelens en preventiegedrag van burgers. Het onderzoek is uitgevoerd in de periode 15 september tot en met 31 december 2008, met als doelpopulatie de in Nederland wonende personen van 15 jaar en ouder. Per regio is gestreefd naar ten minste 670 respondenten. Bij de meting van 2008 gaat het voor Nederland in totaal om 17.000 personen, van wie 694 uit Gelderland-Zuid.

De IVM 2008 laat voor de regio Gelderland-Zuid resultaten zien die bijna volledig overeenkomen met de landelijke gemiddelden op de onderzochte thema's. Die thema's hebben betrekking op buurtproblemen, onveiligheidsgevoelens, slachtofferschap, aangiftebereidheid en contacten met de politie. De punten waarin Gelderland-Zuid afwijkt van het landelijk beeld zijn het zogenoemde 'totaal functioneren van de politie in de woonbuurt' en 'preventie'.

### 8.2 Kwaliteitsbeleid

Eind 2008 is het korps gestart met de voorbereidingen voor de vierde kwaliteitscyclus. In de aanloop naar de in maart 2010 geplande audit heeft het jaar 2009 met name in het teken gestaan van de opzet en uitvoering van de vierjaarlijkse zelfevaluatie volgens de systematiek van het INK Managementmodel. De zelfevaluatie moet uitmonden in de zogenoemde *Korpsbeschrijving* die als onderlegger fungeert voor het bezoek van de Auditcommissie aan het korps.

In aansluiting bij de werkwijze die het korps volgt in het kader van de lopende reorganisatie – te weten *ontwikkelingsgericht veranderen*, met externe oriëntatie als richtinggevend speerpunt – is voor de samenstelling van de korpsbeschrijving een alternatieve opzet bedacht. Deze was ingegeven door de aanbevelingen uit het rapport van de Visitatiecommissie<sup>7</sup> (november 2007).

Met het oog op de gewenste verbetering van zijn externe oriëntatie heeft het korps in reactie op het Visitatierapport twee belangrijke beslissingen genomen. Eén daarvan is bestuurlijke werkgroepen te koppelen aan de projecten van de korpsvisie 'Veiligheid Voorop' die het bestuur en de burger raken; de andere is stakeholders, partners en externe contacten van het korps actief te betrekken bij de zelfevaluatie. Dit laatste gebeurde

<sup>7</sup> In dit rapport gaf de Visitatiecommissie aan dat de externe oriëntatie van het korps verbetering verdiende. Zij adviseerde voor dit doel de externe partners meer te betrekken bij het tot stand komen van het beleid en hun om feedback te vragen over de gewenste rol van de politie in samenwerkingsverbanden. Voorts gaf de commissie het advies om bij veranderingen in het beleid en in de bedrijfsvoering van het korps meer rekening te houden met de omgeving.

door hun tijdens een *'interne audit'* in het korps (op 8 april 2009) een rol te geven, onder meer door het afleggen van enkele bedrijfsbezoeken.

De resultaten van deze externe inbreng zijn verwerkt in een conceptversie van de *Korpsbeschrijving 2009*. Eind 2009 heeft de Korpsbeschrijving haar definitieve status gekregen, waarna dit document aan het landelijke Kwaliteitsbureau Politie is aangeboden als onderlegger voor het werk van de Auditcommissie die het korps in maart 2010 bezoekt.

### **8.3 Bevoegd Gezag Monitor**

Zoals aangegeven zal in het kader van het landelijk kwaliteitsbeleid begin 2010 in het korps een audit plaatsvinden. De samengestelde *Korpsbeschrijving 2009/2010* zal hiertoe als onderlegger dienen. In aansluiting bij de implementatie van de nieuwe korpsvisie zal het thema *externe oriëntatie* in de Korpsbeschrijving centraal staan. Hierbij past de optiek om het functioneren van het korps te bekijken met een blik die 'van buiten naar binnen' is gericht. Wat hier ook bij hoort, is het kennis nemen van het oordeel van relevante partijen, zoals onze klanten, bevoegd gezag en strategische partners. De laatste tijd zijn al enkele aanzetten gegeven tot het meten van de tevredenheid van onze klanten. Het in kaart brengen van de standpunten van het bevoegd gezag had tot dusverre nog geen systematische aandacht gekregen.

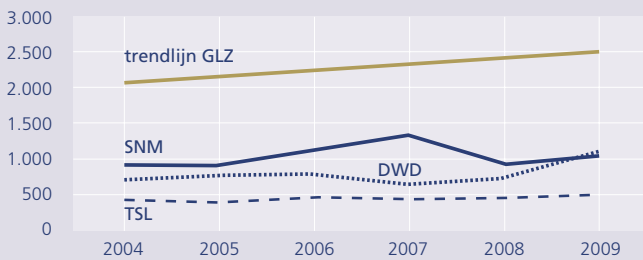
Gebruik makend van aanzetten in het verre verleden uit de politieregio Brabant Zuid-Oost is in het korps in 2009 de *Bevoegd Gezag Monitor* ontwikkeld. Dit is een vragenlijst die in beeld wil brengen in hoeverre de burgemeesters en de Officieren van Justitie van het Openbaar Ministerie in Gelderland-Zuid tevreden zijn over de (aan)stuurbaarheid van de politie en over de wijze waarop zij haar beleids- en organisatiedoelstellingen realiseert. De uitkomsten van dit onderzoek worden gebruikt voor het formuleren van verbeterpunten. Het korps heeft de ambitie na een nulmeting in 2009/2010 dit onderzoek periodiek te herhalen, bij voorkeur om de vier jaren in het kader van de INK audit, en de uitkomsten steeds integraal op te nemen in een nieuwe Korpsbeschrijving.

Na een akkoord van de Beheersdriehoek om dit onderzoek te doen uitvoeren, waarbij een extern deskundige de vraaggesprekken voert, is in november 2009 gestart met het interviewen van de achttien burgemeesters en drie Officieren van Justitie. In het voorjaar van 2010 zal naar verwachting over de uitkomsten van de Bevoegd Gezag Monitor gerapporteerd kunnen worden, mogelijk op een tijdstip dat een en ander nog kan worden gepresenteerd tijdens het korpsbezoek van de auditcommissie.

## Bijlage 1 Speerpunten

### Diefstal uit woning

Opgenomen aangiften woninginbraken



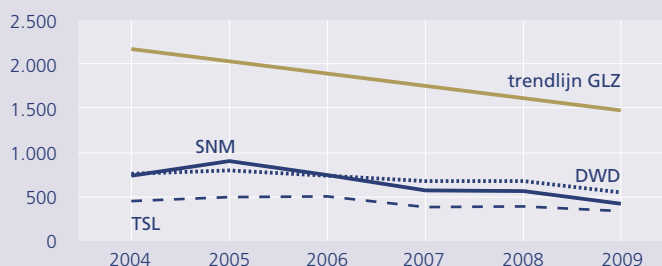
Ophelderingspercentage woninginbraken



		hele jaar 2004	hele jaar 2005	hele jaar 2006	hele jaar 2007	hele jaar 2008	hele jaar 2009	"Norm tot heden"
District De Waarden	Aangifte opgenomen	696	762	778	631	714	1080	20%
	poging tot	173	196	247	149	171	308	
	Aangehouden verdachten	38	58	57	52	50	63	
	Ingezonden PV/Dossier	34	40	32	34	28	10	
	ophelderingspercentage	13,8%	12,9%	10,6%	11,4%	14,3%	6,8%	
District Stad Nijmegen	Aangifte opgenomen	939	903	1135	1326	930	1037	20%
	poging tot	217	204	313	310	246	242	
	Aangehouden verdachten	52	66	45	89	66	61	
	Ingezonden PV/Dossier	46	35	24	38	34	23	
	ophelderingspercentage	21,3%	12,4%	9,8%	10,3%	14,6%	27,2%	
District Tweestromenland	Aangifte opgenomen	408	384	439	427	440	503	20%
	poging tot	94	90	132	91	116	149	
	Aangehouden verdachten	13	24	16	25	16	21	
	Ingezonden PV/Dossier	15	9	12	16	18	6	
	ophelderingspercentage	11,2%	13,4%	6,3%	14,4%	8,8%	13,3%	
Gelderland-Zuid	Aangifte opgenomen	2078	2056	2363	2394	2097	2650	2.000
	poging tot	485	490	693	550	534	702	
	Aangehouden verdachten	104	148	119	168	134	149	
	Ingezonden PV/Dossier	96	84	69	88	80	39	
	ophelderingspercentage	17,5%	13,1%	9,5%	11,3%	13,7%	16,2%	

## Bedrijfsinbraken

Opgenomen aangiften bedrijfsinbraken



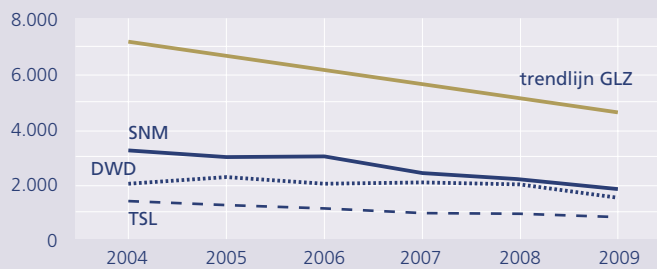
Ophelderingspercentage bedrijfsinbraken



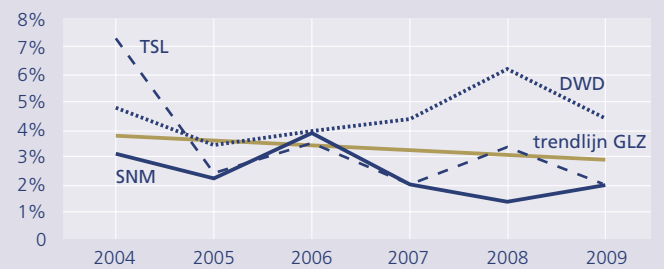
		hele jaar 2004	hele jaar 2005	hele jaar 2006	hele jaar 2007	hele jaar 2008	hele jaar 2009	"Norm tot heden"
District De Waarden	Aangifte opgenomen	748	824	742	676	686	547	
	Aangehouden verdachten	56	82	42	50	37	32	
	Ingezonden PV/Dossier	34	35	22	25	38	10	
	ophelderingspercentage	10,4%	12,5%	7,2%	10,5%	11,7%	7,6%	
District Stad Nijmegen	Aangifte opgenomen	721	890	737	581	564	441	
	Aangehouden verdachten	71	75	70	55	40	43	
	Ingezonden PV/Dossier	49	44	40	35	26	15	
	ophelderingspercentage	24,5%	10,1%	13,0%	12,9%	12,9%	11,9%	
District Tweestromenland	Aangifte opgenomen	452	502	516	390	394	340	
	Aangehouden verdachten	13	26	43	36	20	19	
	Ingezonden PV/Dossier	17	13	22	20	15	11	
	ophelderingspercentage	11,0%	9,2%	8,0%	14,2%	5,8%	8,2%	
Gelderland-Zuid	Aangifte opgenomen	1952	2247	2034	1669	1665	1379	
	Aangehouden verdachten	143	185	157	142	98	98	
	Ingezonden PV/Dossier	101	92	85	82	79	37	
	ophelderingspercentage	16,2%	10,9%	9,7%	12,5%	11,1%	9,0%	

## Diefstal af/uit auto

Opgenomen aangiften diefstal af/uit auto



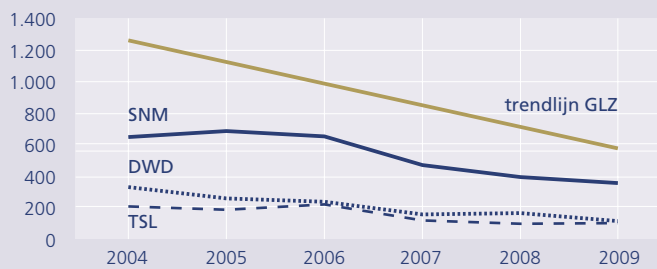
Ophelderingspercentage diefstal uit/af auto



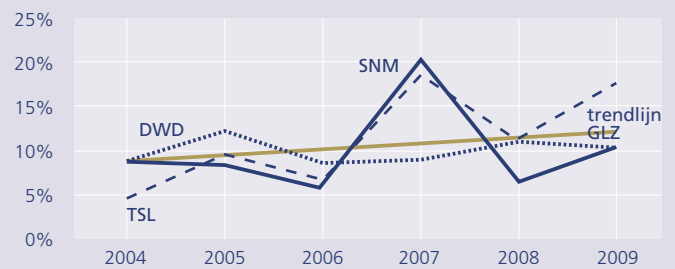
		hele jaar 2004	hele jaar 2005	hele jaar 2006	hele jaar 2007	hele jaar 2008	hele jaar 2009	"Norm tot heden"
District De Waarden	Aangifte opgenomen	1972	2238	2015	2083	2001	1483	
	Aangehouden verdachten	49	42	47	42	37	23	
	Ingezonden PV/Dossier	28	19	29	26	20	11	
	ophelderingspercentage	4,8%	3,4%	3,9%	4,3%	6,2%	4,4%	
District Stad Nijmegen	Aangifte opgenomen	3209	2948	3032	2419	2140	1816	
	Aangehouden verdachten	68	65	41	27	18	19	
	Ingezonden PV/Dossier	53	34	38	19	14	9	
	ophelderingspercentage	3,1%	2,2%	3,8%	2,0%	1,4%	1,9%	
District Tweestromenland	Aangifte opgenomen	1343	1213	1172	950	899	815	
	Aangehouden verdachten	13	19	19	10	5	8	
	Ingezonden PV/Dossier	12	12	9	5	2	2	
	ophelderingspercentage	7,2%	2,4%	3,5%	1,9%	3,3%	2,0%	
Gelderland-Zuid	Aangifte opgenomen	7011	6667	6422	5649	5227	4534	
	Aangehouden verdachten	130	126	107	79	62	51	
	Ingezonden PV/Dossier	93	66	76	52	38	22	
	ophelderingspercentage	4,2%	2,6%	3,7%	2,9%	3,6%	2,6%	

## Diefstal auto

Opgenomen aangiften diefstal auto



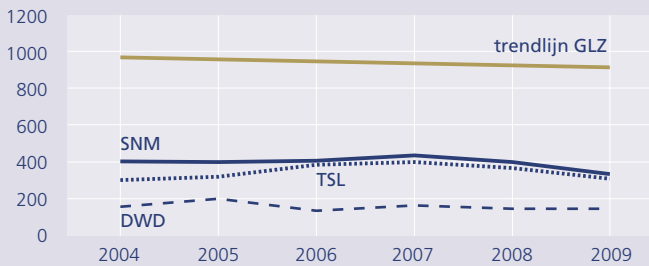
Ophelderingspercentage diefstal auto



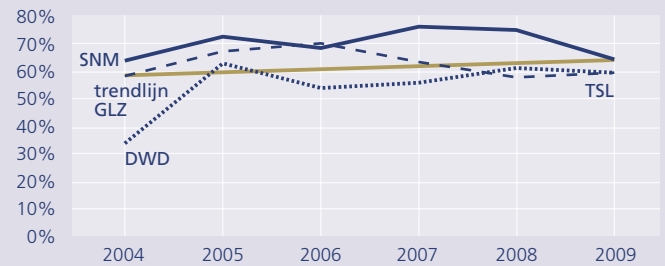
		hele jaar 2004	hele jaar 2005	hele jaar 2006	hele jaar 2007	hele jaar 2008	hele jaar 2009	"Norm tot heden"
District De Waarden	Aangifte opgenomen	321	253	230	157	161	110	
	Aangehouden verdachten	36	18	19	11	6	5	
	Ingezonden PV/Dossier	18	10	6	9	6	4	
	ophelderingspercentage	8,3%	12,2%	8,5%	8,9%	11,1%	10,4%	
District Stad Nijmegen	Aangifte opgenomen	628	690	659	457	390	356	
	Aangehouden verdachten	46	48	22	33	30	18	
	Ingezonden PV/Dossier	30	18	19	18	12	4	
	ophelderingspercentage	9,0%	8,5%	6,0%	20,0%	6,5%	10,5%	
District Tweestromenland	Aangifte opgenomen	197	186	220	112	96	96	
	Aangehouden verdachten	3	2	14	7	8	8	
	Ingezonden PV/Dossier	3	5	4	3	7	1	
	ophelderingspercentage	4,4%	9,6%	7,1%	18,9%	10,9%	17,6%	
Gelderland-Zuid	Aangifte opgenomen	1176	1173	1154	755	667	586	
	Aangehouden verdachten	87	72	60	51	47	33	
	Ingezonden PV/Dossier	53	35	31	30	25	10	
	ophelderingspercentage	8,1%	10,0%	7,2%	18,0%	8,3%	11,7%	

## Bedreiging

Opgenomen aangiften bedreiging



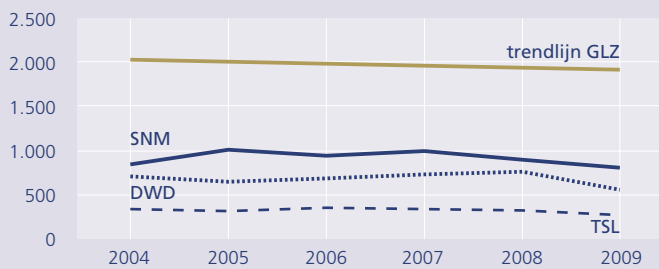
Ophelderingspercentage bedreiging



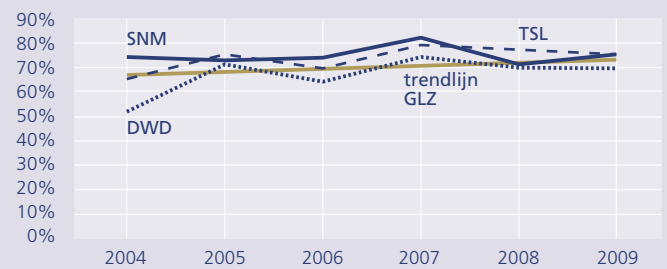
		hele jaar 2004	hele jaar 2005	hele jaar 2006	hele jaar 2007	hele jaar 2008	hele jaar 2009	"Norm tot heden"
District De Waarden	Aangifte opgenomen	302	334	388	390	363	316	>50%
	Aangehouden verdachten	100	105	119	119	118	81	
	Ingezonden PV/Dossier	89	103	96	117	112	39	
	ophelderingspercentage	32,6%	62,4%	54,3%	55,5%	60,7%	59,3%	
District Stad Nijmegen	Aangifte opgenomen	404	416	416	429	399	336	>50%
	Aangehouden verdachten	169	170	194	177	166	126	
	Ingezonden PV/Dossier	172	173	147	182	180	62	
	ophelderingspercentage	63,7%	72,2%	68,8%	75,6%	74,4%	63,4%	
District Tweestromenland	Aangifte opgenomen	155	192	142	161	146	144	>50%
	Aangehouden verdachten	49	75	36	48	41	39	
	Ingezonden PV/Dossier	67	77	56	54	45	21	
	ophelderingspercentage	57,2%	66,5%	69,5%	63,1%	57,6%	60,0%	
Gelderland-Zuid	Aangifte opgenomen	896	971	975	1014	956	833	>50%
	Aangehouden verdachten	321	352	350	345	325	254	
	Ingezonden PV/Dossier	329	355	301	357	338	123	
	ophelderingspercentage	50,8%	66,1%	61,8%	63,7%	63,5%	59,8%	

## Mishandeling

Opgenomen aangiften mishandeling



Ophelderingspercentage mishandeling



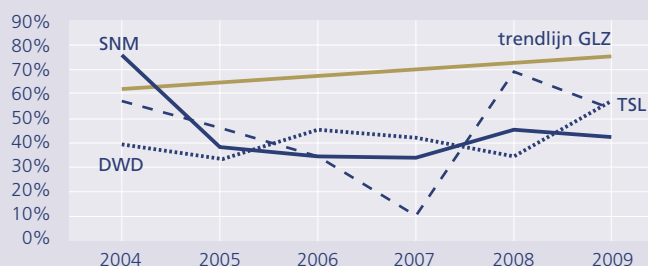
		hele jaar 2004	hele jaar 2005	hele jaar 2006	hele jaar 2007	hele jaar 2008	hele jaar 2009	"Norm tot heden"
District De Waarden	Aangifte opgenomen	708	615	702	721	759	565	>50%
	Aangehouden verdachten	284	292	343	371	419	272	
	Ingezonden PV/Dossier	283	271	293	314	321	116	
	ophelderingspercentage	51,4%	72,1%	64,6%	75,0%	70,2%	70,0%	
District Stad Nijmegen	Aangifte opgenomen	823	1008	927	988	878	805	>50%
	Aangehouden verdachten	491	680	606	666	539	522	
	Ingezonden PV/Dossier	467	492	432	523	433	204	
	ophelderingspercentage	74,1%	71,9%	75,0%	82,4%	71,3%	75,4%	
District Tweestromenland	Aangifte opgenomen	339	327	354	351	316	298	>50%
	Aangehouden verdachten	138	155	169	149	165	171	
	Ingezonden PV/Dossier	159	162	153	153	163	59	
	ophelderingspercentage	65,2%	75,5%	69,0%	80,0%	77,4%	75,8%	
Gelderland-Zuid	Aangifte opgenomen	1933	1991	2045	2126	2032	1743	>50%
	Aangehouden verdachten	914	1130	1125	1189	1123	990	
	Ingezonden PV/Dossier	911	927	883	996	919	381	
	ophelderingspercentage	62,4%	71,2%	68,7%	77,3%	69,5%	71,6%	

## Aanranding

Opgenomen aangiften aanranding



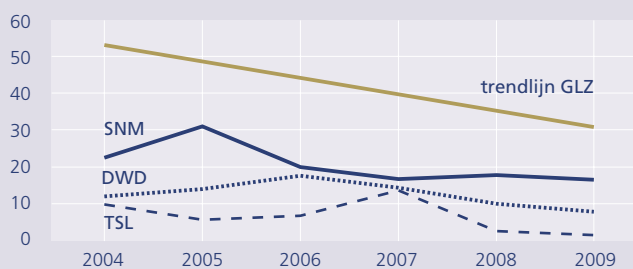
Ophelderingspercentage aanranding



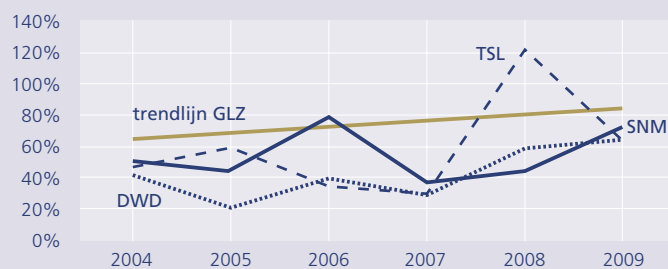
		hele jaar 2004	hele jaar 2005	hele jaar 2006	hele jaar 2007	hele jaar 2008	hele jaar 2009	"Norm tot heden"
District De Waarden	Aangifte opgenomen	23	18	20	15	13	5	>50%
	Aangehouden verdachten	9	9	13	8	4	8	
	Ingezonden PV/Dossier	7	6	11	4	3	5	
	ophelderingspercentage	40,0%	33,3%	45,2%	42,4%	35,0%	63,2%	
District Stad Nijmegen	Aangifte opgenomen	35	28	25	20	10	14	>50%
	Aangehouden verdachten	14	11	8	14	9	8	
	Ingezonden PV/Dossier	12	7	3	4	10	4	
	ophelderingspercentage	77,3%	40,0%	35,1%	34,4%	46,2%	42,9%	
District Tweestromenland	Aangifte opgenomen	15	11	13	12	9	5	>50%
	Aangehouden verdachten	9	4	2	2	7	4	
	Ingezonden PV/Dossier	6	1	3	0	7	3	
	ophelderingspercentage	57,9%	47,1%	35,0%	11,1%	71,4%	54,6%	
Gelderland-Zuid	Aangifte opgenomen	74	59	61	48	34	24	>50%
	Aangehouden verdachten	33	24	23	24	20	22	
	Ingezonden PV/Dossier	26	14	17	8	21	12	
	ophelderingspercentage	81,1%	54,2%	57,4%	54,2%	85,3%	83,3%	

## Verkrachting

Opgenomen aangiften verkrachting



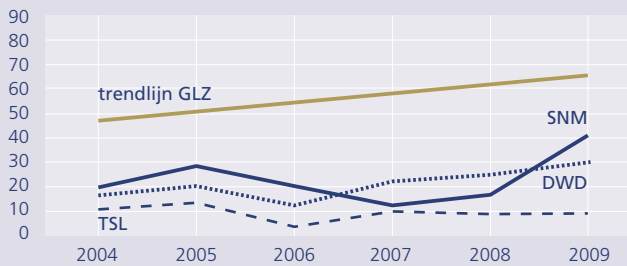
Ophelderingspercentage verkrachting



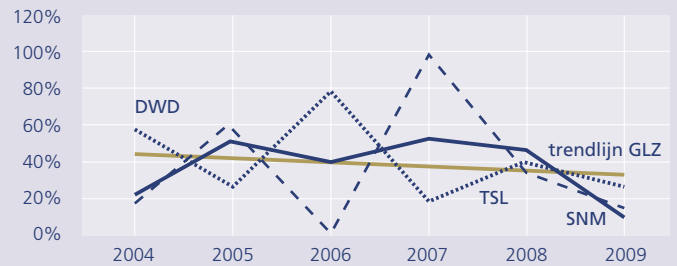
		hele jaar 2004	hele jaar 2005	hele jaar 2006	hele jaar 2007	hele jaar 2008	hele jaar 2009	"Norm tot heden"
District De Waarden	Aangifte opgenomen	12	14	18	15	10	8	>70%
	Aangehouden verdachten	8	5	13	6	8	6	
	Ingezonden PV/Dossier	8	5	6	1	9	5	
	ophelderingspercentage	42,9%	20,0%	39,4%	28,0%	59,1%	64,7%	
District Stad Nijmegen	Aangifte opgenomen	22	31	20	17	18	17	>70%
	Aangehouden verdachten	24	17	20	14	11	10	
	Ingezonden PV/Dossier	12	10	14	5	10	7	
	ophelderingspercentage	50,0%	44,2%	78,1%	37,9%	44,8%	70,8%	
District Tweestromenland	Aangifte opgenomen	11	6	7	14	3	2	>70%
	Aangehouden verdachten	4	8	6	3	9	2	
	Ingezonden PV/Dossier	2	3	2	0	6	2	
	ophelderingspercentage	47,1%	58,3%	35,3%	29,4%	122,2%	62,5%	
Gelderland-Zuid	Aangifte opgenomen	45	53	48	47	32	27	>70%
	Aangehouden verdachten	36	30	39	23	28	22	
	Ingezonden PV/Dossier	22	18	22	6	26	14	
	ophelderingspercentage	77,8%	56,6%	85,4%	42,6%	109,4%	81,5%	

## Overval

Opgenomen aangiften overval



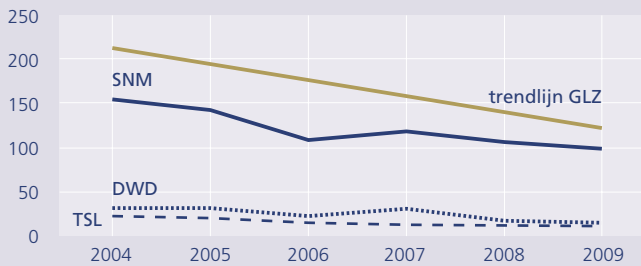
Ophelderingspercentage overval



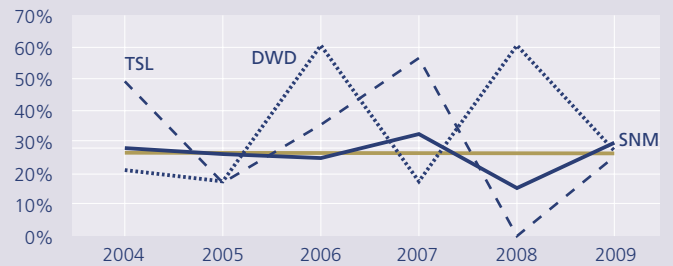
		hele jaar 2004	hele jaar 2005	hele jaar 2006	hele jaar 2007	hele jaar 2008	hele jaar 2009	"Norm tot heden"
District De Waarden	Aangifte opgenomen	17	22	13	23	26	30	>50%
	Aangehouden verdachten	16	20	11	14	19	9	
	Ingezonden PV/Dossier	8	4	3	4	9	3	
	ophelderingspercentage	58,8%	27,3%	78,6%	20,8%	40,0%	26,7%	
District Stad Nijmegen	Aangifte opgenomen	20	29	22	13	18	42	>50%
	Aangehouden verdachten	10	5	8	2	14	16	
	Ingezonden PV/Dossier	4	3	6	4	7	1	
	ophelderingspercentage	20,0%	51,7%	40,9%	53,3%	47,4%	10,4%	
District Tweestromenland	Aangifte opgenomen	12	15	5	11	9	10	>50%
	Aangehouden verdachten	10	5	7	14	4	8	
	Ingezonden PV/Dossier	3	0	0	5	2	1	
	ophelderingspercentage	16,7%	60,0%	0,0%	100,0%	33,3%	15,4%	
Gelderland-Zuid	Aangifte opgenomen	50	67	40	48	53	83	>50%
	Aangehouden verdachten	36	30	26	30	37	34	
	Ingezonden PV/Dossier	15	7	9	13	18	5	
	ophelderingspercentage	32,0%	44,8%	48,8%	48,1%	41,5%	16,3%	

## Straatroof

Opgenomen aangiften straatroof



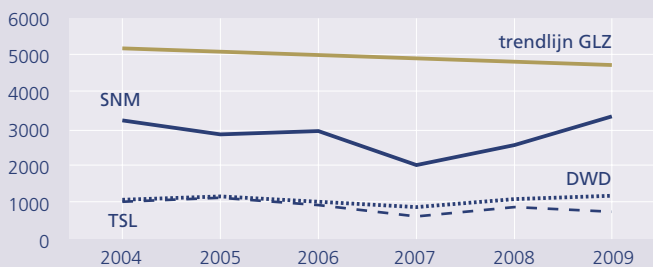
Ophelderingspercentage straatroof



		hele jaar 2004	hele jaar 2005	hele jaar 2006	hele jaar 2007	hele jaar 2008	hele jaar 2009	"Norm tot heden"
District De Waarden	Aangifte opgenomen	30	32	22	29	17	15	>50%
	Aangehouden verdachten	6	4	11	6	7	2	
	Ingezonden PV/Dossier	4	4	3	3	2	1	
	ophelderingspercentage	21,2%	18,2%	60,9%	16,7%	61,1%	26,7%	
District Stad Nijmegen	Aangifte opgenomen	156	144	110	119	107	100	>50%
	Aangehouden verdachten	29	41	41	40	26	22	
	Ingezonden PV/Dossier	25	17	19	22	12	9	
	ophelderingspercentage	28,3%	26,0%	25,0%	32,8%	16,1%	29,8%	
District Tweestromenland	Aangifte opgenomen	21	22	14	14	12	11	>50%
	Aangehouden verdachten	10	3	2	10	0	8	
	Ingezonden PV/Dossier	4	2	1	5	0	0	
	ophelderingspercentage	50,0%	16,7%	35,7%	57,1%	0,0%	25,0%	
Gelderland-Zuid	Aangifte opgenomen	220	208	150	169	141	128	>50%
	Aangehouden verdachten	45	48	54	56	33	35	
	Ingezonden PV/Dossier	33	23	23	30	14	10	
	ophelderingspercentage	27,4%	23,0%	31,5%	30,6%	19,7%	29,0%	

## Fietsendiefstal

Opgenomen aangiften fietsendiefstal



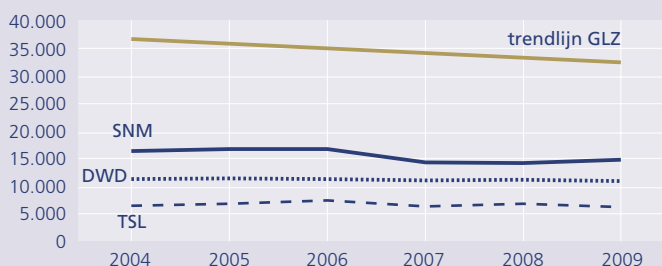
Ophelderingspercentage fietsendiefstal



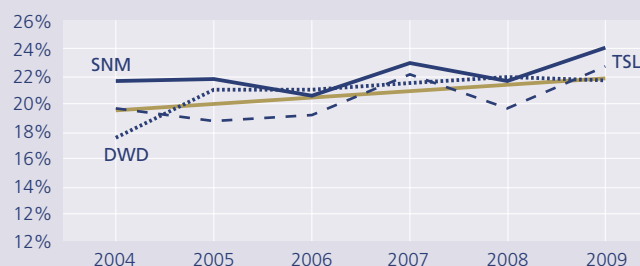
		hele jaar 2004	hele jaar 2005	hele jaar 2006	hele jaar 2007	hele jaar 2008	hele jaar 2009	"Norm tot heden"
District De Waarden	Aangifte opgenomen	1063	1142	1007	950	1078	1207	
	Aangehouden verdachten	9	35	21	41	29	24	
	Ingezonden PV/Dossier	12	20	23	18	21	6	
	ophelderingspercentage	1,9%	4,3%	4,5%	5,2%	4,1%	2,5%	
District Stad Nijmegen	Aangifte opgenomen	3285	2855	2986	2090	2550	3337	
	Aangehouden verdachten	104	106	98	77	87	113	
	Ingezonden PV/Dossier	71	60	57	50	40	33	
	ophelderingspercentage	4,0%	4,6%	4,2%	4,3%	3,2%	3,6%	
District Tweestromenland	Aangifte opgenomen	956	1194	1000	676	892	868	
	Aangehouden verdachten	33	33	31	18	23	37	
	Ingezonden PV/Dossier	20	28	15	13	12	6	
	ophelderingspercentage	7,3%	5,4%	3,7%	6,3%	3,6%	5,6%	
Gelderland-Zuid	Aangifte opgenomen	5645	5279	5039	3756	4558	5708	
	Aangehouden verdachten	146	174	153	136	142	177	
	Ingezonden PV/Dossier	103	109	96	81	73	45	
	ophelderingspercentage	4,0%	4,7%	4,3%	5,0%	3,5%	3,6%	

## Alle resultaatgebieden

Aangiften alle resultaatgebieden



Ophelderingspercentage alle resultaatgebieden



		hele jaar 2004	hele jaar 2005	hele jaar 2006	hele jaar 2007	hele jaar 2008	hele jaar 2009	"Norm tot heden"
District De Waarden	Aangifte opgenomen	11.136	11.446	11.176	11.059	11.025	10.677	11.399
	Aangehouden verdachten	2.192	2.220	2.528	2.315	2.194	1.873	
	Ingezonden PV/Dossier	1.809	1.826	1.810	1.766	1.705	633	
	ophelderingspercentage	17,3%	20,9%	21,0%	21,4%	21,9%	21,3%	
District Stad Nijmegen	Aangifte opgenomen	16.327	16.852	16.406	14.581	14.061	14.461	6.899
	Aangehouden verdachten	3.450	3.768	3.480	3.293	2.997	2.765	
	Ingezonden PV/Dossier	2.659	2.702	2.294	2.329	2.252	952	
	ophelderingspercentage	21,5%	21,7%	20,6%	23,0%	21,6%	24,1%	
District Tweestromenland	Aangifte opgenomen	6.772	7.322	7.282	6.394	6.376	6.014	15.598
	Aangehouden verdachten	1.068	1.156	1.249	997	946	927	
	Ingezonden PV/Dossier	1.068	1.029	1.049	976	937	338	
	ophelderingspercentage	19,6%	18,8%	19,1%	22,2%	19,6%	22,5%	
Gelderland-Zuid	Aangifte opgenomen	36.124	36.901	35.964	33.144	32.659	33.611	34.997
	Aangehouden verdachten	6.748	7.191	7.300	6.629	6.173	5.745	
	Ingezonden PV/Dossier	5.599	5.604	5.240	5.173	5.053	1.978	
	ophelderingspercentage	19,0%	20,4%	20,1%	21,9%	20,8%	21,9%	

Waar de normen zijn gedefinieerd in aantallen aangiften zijn deze gecorrigeerd voor seizoensinvloeden.

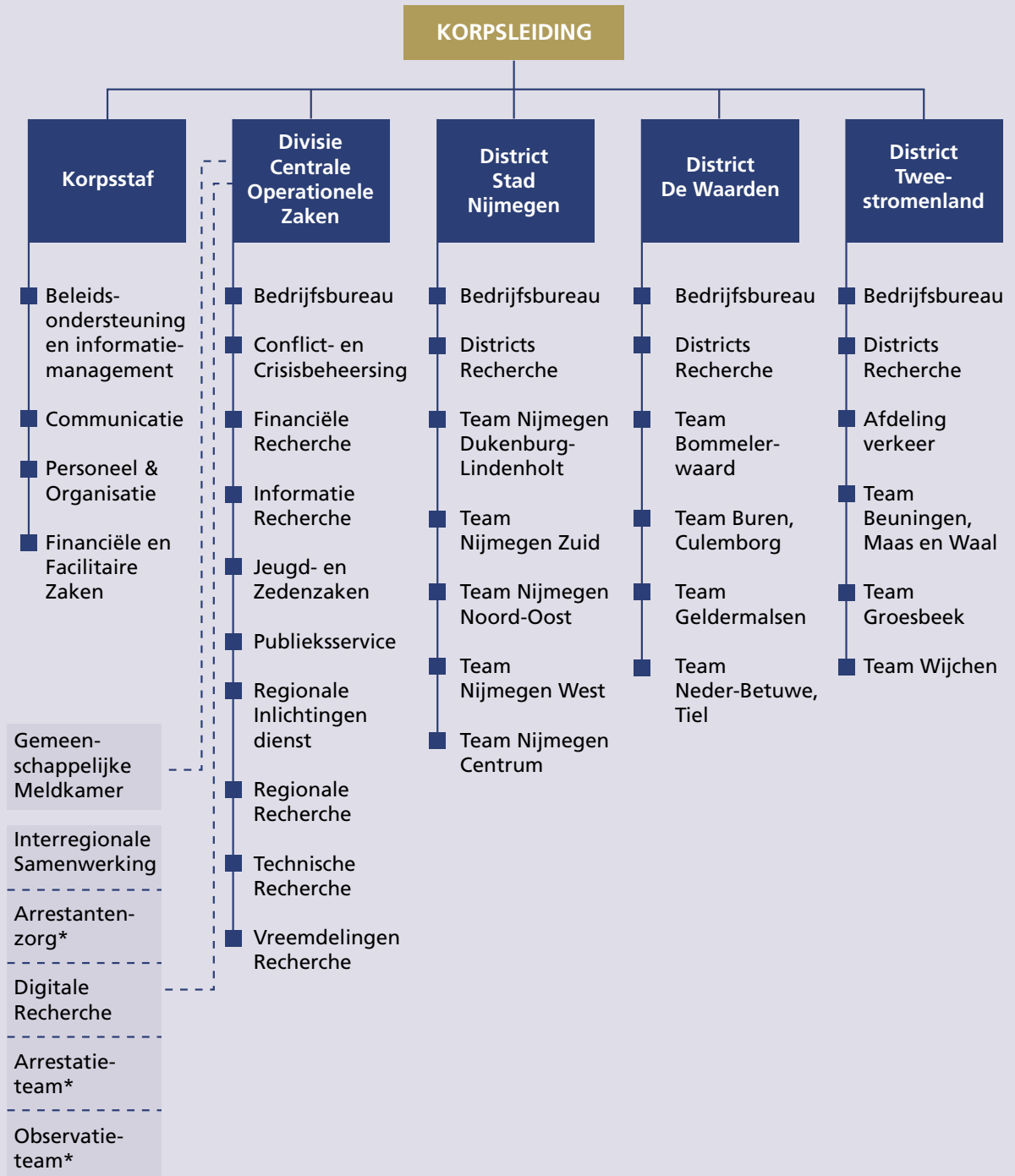
Met name woninginbraken en in mindere mate bedrijfsinbraken zijn delicten die plaatsvinden als de nachten lang zijn (okt.-maart)

Autodiefstallen heeft al jaren een piek in de herfst (sep-nov)

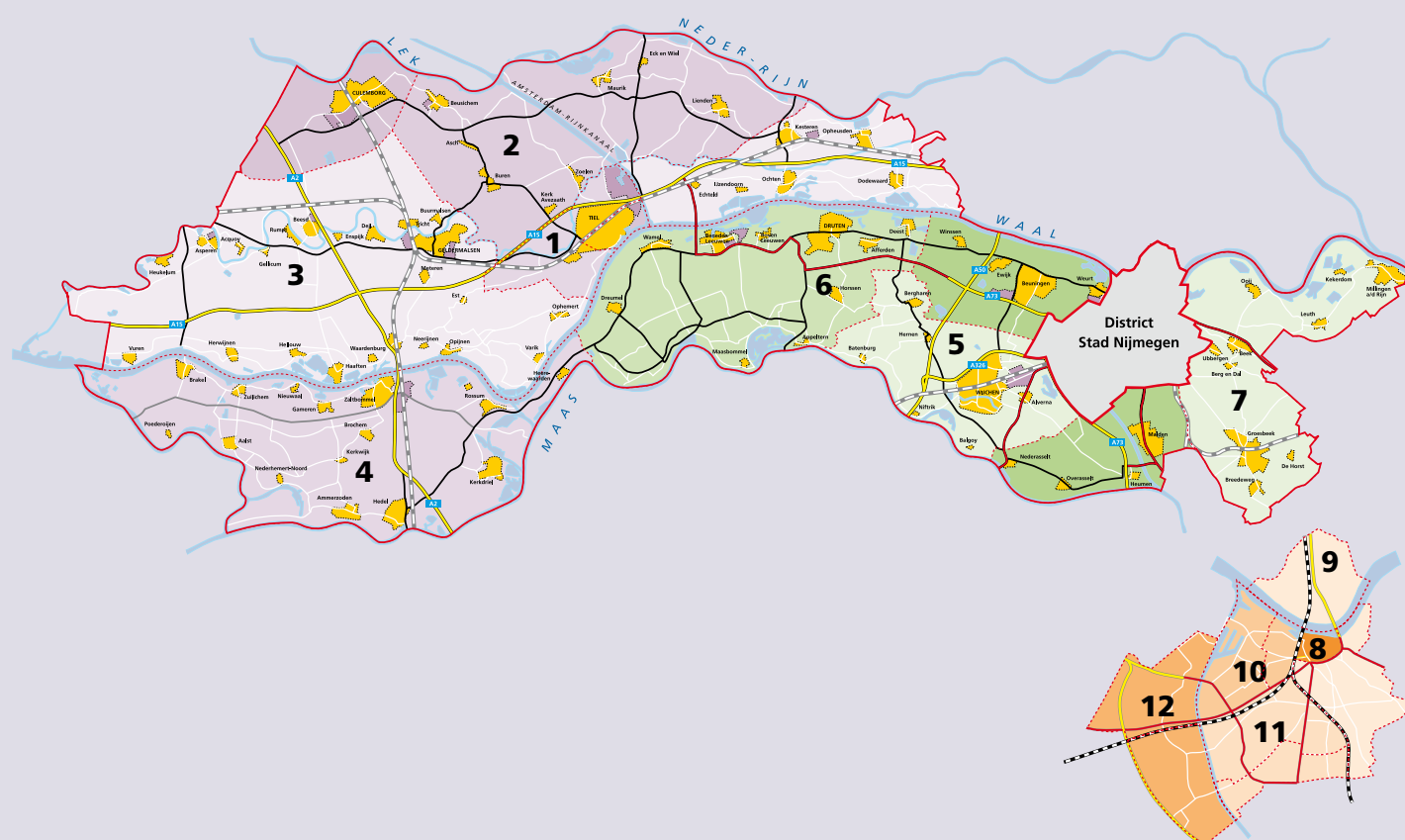
Autoinbraken kent alleen een lichte daling in de vakantie maanden (juli-aug)

De totaalregels per delictsoort op niveau 'Gelderland-Zuid' zijn inclusief aangiften waarvan werkgebied onbekend is (delict vond buiten regio plaats)

## Bijlage 2 Organigram



## Bijlage 3 Gebiedskaart



### District De Waarden

- 1 Team Neder-Betuwe, Tiel
- 2 Team Buren, Culemborg
- 3 Team Geldermalsen
- 4 Team Bommelerwaard

### District Tweestromenland

- 5 Team Wijchen
- 6 Team Beuningen, Maas en Waal
- 7 Team Groesbeek

### District Stad Nijmegen

- 8 Team Nijmegen Centrum
- 9 Team Nijmegen Noord-Oost
- 10 Team Nijmegen West
- 11 Team Nijmegen Zuid
- 12 Team Nijmegen Dukenburg-Lindenholt

## Bijlage 4 Jaarrekening

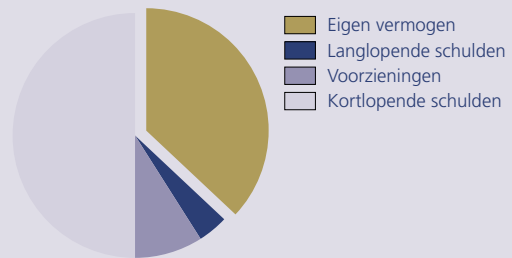
### Jaarrekening 2009 in één oogopslag

Activa	2009	2008	Passiva	2009	2008
Vaste activa	42.389	43.459	Eigen Vermogen	16.268	20.075
Vorraden	22	1	Vorzieningen	4.149	2.830
Vorderingen	1.698	1.314	Langlopende schulden	1.933	0
Liquide middelen	155	127	Kortlopende schulden	21.914	21.995
<b>Totaal</b>	<b>44.264</b>	<b>44.901</b>	<b>Totaal</b>	<b>44.264</b>	<b>44.901</b>

Verdeling activa

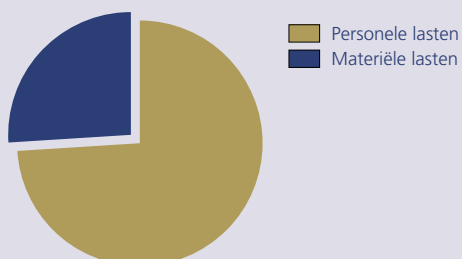


Verdeling passiva

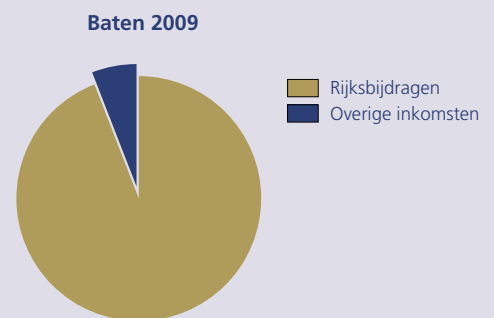


Lasten	begroting	realisatie	%
1. Huidig personeel	80.035	81.716	74,5%
2. Rente	282	245	0,2%
3. Opleiding en vorming	2.605	2.021	1,8%
4. Huisvesting	5.983	6.057	5,5%
5. Vervoer	3.202	3.199	2,9%
6. Verbindingen en automatisering	10.409	9.592	8,7%
7. Geweldsmiddelen en uitrusting	715	901	0,8%
8. Operationeel	2.052	2.447	2,2%
9. Beheer	2.065	2.386	2,2%
10. Overige	1.723	1.144	1,0%
11. Buitengewone lasten	0	0	0,0%
<b>Totaal</b>	<b>109.070</b>	<b>109.709</b>	<b>100,0%</b>

Lasten 2009



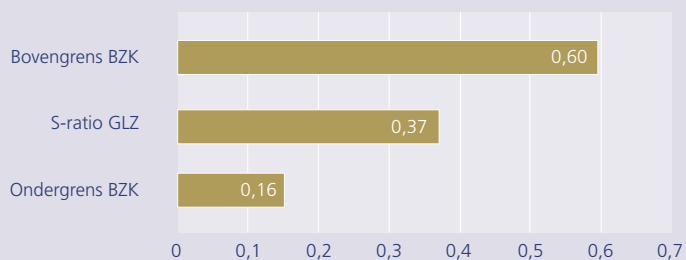
Baten	begroting	realisatie	%
1. Huidig personeel	3.258	3.345	3,2%
2. Rente	219	204	0,2%
3. Opleiding en vorming	0	1	0,0%
4. Huisvesting	61	129	0,1%
5. Vervoer	65	96	0,1%
6. Verbindingen en automatisering	0	1	0,0%
7. Geweldsmiddelen en uitrusting	0	0	0,0%
8. Operationeel	485	403	0,4%
9. Beheer	0	0	0,0%
10. Overige	1.107	2.113	2,0%
11. Rijksbijdragen	100.209	99.611	94,1%
12. Buitengewone baten	0	0	0,0%
<b>Totaal</b>	<b>105.404</b>	<b>105.903</b>	<b>100,0%</b>



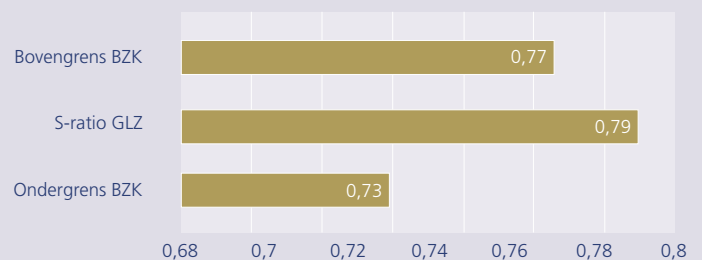
Resultaat boekjaar	2009
Totale baten uit normale bedrijfsvoering	105.903
Totale lasten uit normale bedrijfsvoering	109.709
Resultaat normale bedrijfsvoering	-3.806

Resultaatbestemming	
Bestuurlijke bestemmingen	
-dotaties bestemmingsreserves	0
-onttrekkingen bestemmingsreserves	20
Onttrekking algemene reserve	3.786
<b>Bestemming exploitatieresultaat</b>	<b>-3.806</b>

#### S-ratio 2009



#### P-ratio 2009



## Bijlage 5 Bestuur en leiding

### Korpsbeheerder

mr Th.C. de Graaf

Burgemeester van Nijmegen

### Korpsleiding

H. van Zwam EMIM

Korpschef

W.C. van Amerongen MCM

Adjunct korpschef

### Regionaal College

mr Th.C. de Graaf

Burgemeester van Nijmegen, korpsbeheerder (voorzitter)

mr. J.J.A. Lucas

Fungerend Hoofdofficier van Justitie

drs. L.J.E.M. van Riswijk

Burgemeester van Druten

A.H. Boerema-van Doorne

Burgemeester van Maasdriel

A. van den Bosch

Burgemeester van Zaltbommel

G.H.W. Noordewier

Burgemeester van Wijchen

drs. G.E.W. Prick

Burgemeester van Groesbeek

Ir. C.W. Veerhoek

Burgemeester van Neder-Betuwe

L.H.M. van Ruijven-van Leeuwen

Burgemeester van Lingewaal

mr. S.W. van Schaijck

Burgemeester van Geldermalsen

Th.A.M. Steenkamp

Burgemeester van West Maas en Waal

R. van Schelven

Burgemeester van Culemborg

Drs. K.C. Tammes

Burgemeester van Buren

M. Schuurmans-Wijdeven

Burgemeester van Millingen a/d Rijn

drs. S.P.M. de Vreeze

Burgemeester van Tiel

P.G.I. Wilbers

Burgemeester van Ubbergen

L.A.G.M. de Zeeuw-Lases

Burgemeester van Neerijnen

drs. J. van Zomeren

Burgemeester van Heumen

mr. drs. H.N.A.J. Zijlmans

Burgemeester van Beuningen

### Regionaal Managementteam

H. van Zwam EMIM

Korpschef/voorzitter

W.C. van Amerongen MCM

Adjunct korpschef

J. Wierda MPA

toegevoegd aan korpsleiding i.h.k.v. Politietop Divers

A. Garssen

Districtschef Stad Nijmegen

J.G.M. van den Heuvel

Districtschef Tweestromenland

W.P. van Kleef MPA

Divisiechef Centrale Operationele Zaken

A. Klomp EMIM

Hoofd Stafdienst Beleidsondersteuning & Informatiemanagement

drs. G.F. van Manen QT

Hoofd Stafdienst Financiële en Facilitaire Zaken

R.E. Rijzenga MA

Hoofd Stafdienst Personeel & Organisatie

E. van Keken

Wvd. Districtschef De Waarden



## **Colofon**

### *Uitgave*

Politie Gelderland-Zuid

Jaarverslag 2009

Vastgesteld door het Regionaal College op 8 juli 2010

### *Redactie*

Stafdienst Beleidsondersteuning & Informatiemanagement

Afdeling Communicatie



