




1. Inleiding

Voor u ligt het visiedocument “Veiligheid Voorop in Gelderland-Zuid”. Het document geeft richting aan onze doelen voor de periode 2007-2010 en de wijze waarop we die gestelde doelen willen bereiken. Onder regie van het Regionaal College en in goede afstemming met onze partners werken wij aan ons hoofddoel:

Het leveren van een politiespecifieke bijdrage aan de veiligheid van de bevolking in de regio Gelderland-Zuid.

Dit document sluit nauw aan op het visiedocument 2003-2006 van het korps getiteld ‘Veiligheid doen!’, de landelijke visie op de politiefunctie “ Politie in ontwikkeling” en volgt de aanwijzing van het college van Procureurs-Generaal.

Het korps heeft, ondanks de noodzaak tot financieel herstel, de volgende prestaties geleverd in de periode 2003-2006:

-  De objectieve veiligheid is toegenomen
-  Het ophelderingspercentage is met sprongen gestegen
-  De handhaving van de kleine norm is met voortvarendheid ter hand genomen

Artikel 2 Politiewet 1993

De politie heeft tot taak in ondergeschiktheid aan het bevoegde gezag en in overeenstemming met de geldende rechtsregels te zorgen voor de daadwerkelijke handhaving van de rechtsorde en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven.

Het zijn de volgende kernkwaliteiten, in willekeurige volgorde, die de politie bij uitstek competent maken voor deze taakstelling:


-  *Het vermogen om te interveniëren, doortastend te zijn en indien noodzakelijk daarbij geweld toe te passen*
-  *De 24 uren bereikbaarheid*
-  *De bijzondere preparatie en ervaring in grootschalig optreden, dit in geval van geplande evenementen maar ook bij calamiteiten*
-  *De kennis op het terrein van opsporing waaronder ook valt het uitvoeren van specialistische recherche-onderzoeken*

1. Vervolg inleiding

Dit visiedocument beschrijft de wijze waarop het korps Gelderland-Zuid deze vooruitgang wil continueren (ontwikkeling en innovatie) maar ook de verbinding wil leggen met landelijke en regionale ontwikkelingen. Het korps is zich ervan bewust dat de medewerkers van het korps een cruciale rol hebben bij het realiseren van deze visie.


Ontwikkelingen

In de samenleving

-  Digitalisering, globalisering, het wegvallen van grenzen, toenemende anonimiteit in de samenleving en niet in de laatste plaats terrorisme hebben een plek gekregen in de huidige maatschappij. Een multiculturele maatschappij waar diverse nationaliteiten en groeperingen met elkaar leven. De politie staat midden in deze maatschappij en is zich bewust van de veranderingen en haar rol daarin.

Het Sociaal en Cultureel Planbureau heeft in zijn rapport van 2004 getiteld “De toekomst als perspectief” de diverse te verwachten ontwikkelingen geschetst, te weten informatisering, individualisering, informalisering, internationalisering en intensivering. Ontwikkelingen die het politiewerk zeer raken. *(In bijlage A zijn deze ontwikkelingen kort samengevat.)*

Landelijk

-  In mei 2005 verscheen de landelijke visie op de politiefunctie “ **Politie in ontwikkeling**”. Dit document is in grote mate richtinggevend voor de koers van de Nederlandse politie. De hoofdpunten uit deze landelijke visie zijn opgenomen in bijlage B.

In Gelderland-Zuid

-  Om Gelderland-Zuid veiliger te maken en de tevredenheid van de burgers bij het laatste politiecontact te verhogen, focust het korps zich op **zes kernthema's** en een **Top 10**. Deze worden in de volgende hoofdstukken uitgewerkt.

2. Inhoudsopgave

1.	Inleiding	bladzijde 2
2.	Inhoudsopgave	bladzijde 4
3.	Doel en opbouw van de visie	bladzijde 5
4.	De zes kernthema's	bladzijde 6
5.	Top 10	bladzijde 12
6.	Noodzakelijke voorwaarden	bladzijde 15
	Bijlagen	bladzijde 23

3. Doel en opbouw van de nieuwe visie

Het doel van deze visie is Gelderland-Zuid nog veiliger te maken en de tevredenheid over de politie te verhogen door:

- Herkenbare politie
- Actieve en wederkerige politie
- Goed presterende politie

Opbouw

De opbouw van het document is gebaseerd op zes kernthema's en een hernieuwde Top 10 met doelstellingen.

Het sluit af met noodzakelijke voorwaarden.

De zes kernthema's zijn:

- Versterking opsporing
- Gericht toezicht en handhaving
- Actieve wederkerigheid
- Vergroting van de slagkracht
- De wijkagent
- Diversiteit en multiculturele competenties

Een veiliger Gelderland-Zuid betekent:

- Burgers voelen zich veiliger*
- Het aantal slachtoffers van misdrijven is lager*
- Het ophelderingspercentage is hoger*

- Het korps is zich ervan bewust dat een nog veiliger Gelderland-Zuid alleen gerealiseerd kan worden in nauwe samenwerking en in samenhang met de relevante partners in de keten van veiligheid, waaronder niet in de laatste plaats de burger zelf.*

4.1. Versterking opsporing

Het korps treedt krachtig en repressief op tegen criminelen die de kwaliteit van het samenleven bedreigen. De burger eist van de politie een daadkrachtig optreden tegen gepleegde strafbare feiten.

Het korps gaat de kwaliteit van de opsporing verder verbeteren door:

- ☞ Het optimaliseren van zijn informatiepositie om zo gestuurd en effectief op te treden tegen daders en dadergroepen
- ☞ Maximaal aandacht te besteden aan de veelplegers die verantwoordelijk zijn voor een groot deel van de criminaliteit
- ☞ De aanbevelingen van het 'versterkingsprogramma opsporing en vervolging' (naar aanleiding van de rapportage Posthumus) in zijn bedrijfsvoering te implementeren

☞ *De door het korps ingezette beweging van **versterking** van aandacht voor de **opsporing** wordt doorgezet. Naast kwalitatieve verbetering gaat het hier ook om aandachtverschuiving van algemeen toezicht naar gerichte opsporing, gerichte handhaving en gericht toezicht.*

De versterking van de opsporing komt nadrukkelijk terug in de Top 10

- ☞ Ophelderingspercentage 27,5 %
- ☞ 6 CSV's ontmantelen
- ☞ Ontneming
- ☞ Flexibel in te spelen op acute criminaliteitsontwikkelingen, bijv. auto-inbraken

☞ *Een goede veelplegeraanpak vraagt om een integrale aanpak. De bijdragen van gemeenten en Openbaar Ministerie zijn daarbij essentieel.*

4.2. Gericht toezicht en handhaving

Het korps wil zowel objectief als gevoelsmatig de veiligheid in de regio vergroten.

Herhaaldelijk blijkt dat mensen zich op straat en in hun woonomgeving onveilig voelen en zich ergeren aan asociaal of hinderlijk gedrag en verloedering.

☞ Toezicht en handhaving worden **gericht** uitgevoerd op plaatsen en tijdstippen waarbij een verhoogd risico op criminaliteit, geweld en overlast is te voorzien (uitgaansgebieden, stations, gebieden rondom coffeeshops, jeugdverzamelplaatsen, etc.)

☞ Gemeenten dienen dit te ondersteunen met aanvullende maatregelen

☞ Provincie, gemeenten en politie werken integraal samen en conform de drieluik Education, Engineering (voertuigen en structuur van de wegen) en Enforcement (handhaving) aan de verbetering van de verkeersveiligheid in de regio

Het korps:

- ☞ Handhaaft de corrigerende lijn van de laatste jaren (door lik-op-stuk aanpak en met staandhouding). Dit werkt behalve dadergericht ook als voorbeeld voor anderen
- ☞ Treedt adequaat op tegen (strafbaar) gedrag dat de meerderheid van de bevolking irriteert
- ☞ Houdt - mede op aangeven van de gemeente - gericht geüniformeerd toezicht op plaatsen en tijdstippen waarbij een verhoogd risico op criminaliteit, geweld en overlast is te voorzien
- ☞ Ondersteunt actief vooral die gemeenten in de regio die gericht werken aan veiligheid en het IV-beleid op orde hebben. Hiervoor reserveert het korps o.a. flexcapaciteit binnen de districten
- ☞ Neemt de operationele sturing op de inzet van de verschillende toezichthouders en handhavers. Van de gemeenten wordt verwacht dat zij een scherpe invulling geven aan de regierol in de samenwerking tussen veiligheidspartners op lokaal niveau.
- ☞ Handhaaft de lijn op verkeersgebied zoals vastgelegd in het Regioplan Verkeershandhaving Gelderland-Zuid.

☞ Gelet op de eisen van transparantie en samenhang zal het palet van toezichthouders en handhavers niet te divers gemaakt moeten worden. Weliswaar een versterking en verruiming van inzet, maar niet een uitbreiding in diversiteit.

4.3. Actieve wederkerigheid

Het korps wil de komende jaren gericht de tevredenheid van burgers over de politie verbeteren. Dit wil het korps doen door de aanbevelingen (bijlage C) van het rapport “Actieve wederkerigheid” te implementeren.

Het begrip wederkerigheid drukt uit dat veel burgers gelijkwaardigheid in hun contact met de politie willen. Het begrip actief geeft aan dat burgers willen ervaren dat hun contact tot zichtbare actie van de politie leidt.

Uit het onderzoek 'Actieve wederkerigheid' komt naar voren dat zowel bij contacten tussen burgers en politie als bij het oordeel over beschikbaarheid van de politie, burgers 'actieve wederkerigheid' verlangen. Burgers zoeken en wensen in hun contact met de politie het 'relationele' en het 'gelijkwaardige'. Daarnaast willen burgers ervaren dat hun contact met de politie tot zichtbare actie leidt.

Wij gaan:

- ☞ Burgers actiever informeren
- ☞ De dienstverlenende en servicegerichte houding van medewerkers verder verbeteren
- ☞ Burgers actief betrekken bij politiewerk in hun wijk door:
 - ☞ (Digitale) Klantenpanels
 - ☞ Nieuwsbrieven
 - ☞ Opsporingsinformatie
 - foto- of videomateriaal van gepleegde feiten
 - geografische informatie
- ☞ De politie een gezicht geven door introductie van de wijkagent
- ☞ Invoering van een kwaliteitshandvest burgercontacten

4.4. Slagkracht

Het korps vergroot zijn slagkracht door met onder andere flexcapaciteit beter in te spelen op acute lokale veiligheidsthema's. Om flexcapaciteit mogelijk te maken is schaalvergroting nodig. Het huidige aantal teams wordt verminderd. Het bestaande concept van gebiedsgebonden politiezorg blijft leidend.

Uitgangspunten voor herindeling van werkgebieden zijn:

- 📄 Een betere verdeling van werkdruk en bereikbaarheid
- 📄 Teams krijgen een sterkte tussen de 35 en 65 formatieplaatsen
- 📄 De omvang van het teamgebied is van dien aard dat de betrokkenheid van de dienders met het gebied op peil blijft
- 📄 De huidige normen ten aanzien van de aanrijdtijden blijven gewaarborgd.

📄 *De grenzen van teams volgen de logische bestuurlijke grenzen zoals gemeentegrenzen of indeling van wijkgebieden*

Flexcapaciteit kent de volgende uitgangspunten:

- 📄 Organisatie op districtsniveau
- 📄 Met mandaat van het districtsoverleg bepaalt de districtschef de inzet binnen het district
- 📄 In geval van districtsoverstijgende belangen en met mandaat van het Regionaal College, bepaalt de korpschef de inzet binnen de regio
- 📄 Structureel wordt minimaal 3% van de sterkte van het district ingezet

📄 *De slagkracht van het korps wordt vergroot door:*

- 📄 **gericht** opsporen
- 📄 **gericht** toezicht
- 📄 **gericht** handhaven

📄 *Daarnaast wordt de schaalgrootte van teams aangepast. De vrijkomende capaciteit wordt o.a. benut voor **flexibel in te zetten capaciteit***

4.5. De wijkagent

De burger vraagt om een toegankelijke, herkenbare en aanspreekbare politie. Door het introduceren van de wijkagent als het gezicht van de politie, komt het korps tegemoet aan deze vraag. De wijkagent richt zich op veiligheidsvraagstukken in de wijk.

De wijkagent:

- Is een voor iedere burger en ondernemer duidelijk zichtbare diender
- Handhaaft gericht en houdt gericht toezicht in de wijk
- Verstevigt het contact met de bevolking (actieve wederkerigheid) en verbetert daarmee een goede informatiepositie
- Is door zijn informatiepositie belangrijk voor het korps bij gerichte opsporing, gericht toezicht en gerichte handhaving
- Heeft een belangrijke signaal- en adviesfunctie naar bestuur en partners en is - in het kader van integrale wijkgerichte aanpak van veiligheidsproblemen - een belangrijke partner.

De wijkagent:

- voelt zich persoonlijk verantwoordelijk voor zijn gebied*
- heeft nauwe aansluiting met zijn team*
- heeft een prima informatiepositie*
- levert ook door eigen optreden een belangrijk aandeel in de processen opsporing, handhaving en toezicht.*

Belangrijk is dat de wijkagent:

- Onderdeel uitmaakt van het gebiedsgebonden team en onder verantwoordelijkheid van de teamchef intern en extern aanspreekbaar is op problemen in de wijk
- Daadwerkelijk aanwezig of werkzaam is in de wijk (80% of meer). Daarom wordt de wijkagent minimaal op andere werkterreinen ingezet
- Een werkgebied krijgt van een dusdanige omvang dat er een goed gevuld maar reëel uitvoerbaar takenpakket ligt

4.6. Diversiteit en multiculturele competenties

Het korps werkt midden in een multiculturele samenleving en wil veiligheidsvraagstukken die daarmee samenhang hebben, succesvol aanpakken. Kennis en inzicht in andere culturen is onmisbaar om voldoende verbinding te maken met onze omgeving. Daarvoor dient het korps gericht multiculturele competenties in te zetten. Daartoe moeten deze competenties wel versterkt worden. Het korps wil:

- ☞ Een afspiegeling zijn van de multiculturele samenleving van Gelderland-Zuid
- ☞ De diversiteit van het personeelsbestand overeenkomstig aanpassen
- ☞ Multiculturele competenties bij alle medewerkers verder ontwikkelen

☞ Diversiteit is een keihard korpsbelang.

Hiermee wil het korps bereiken dat:

- ☞ Er een betere binding ontstaat met multiculturele groepen in de samenleving
- ☞ Mede daardoor zijn informatiepositie in deze groepen verbeterd
- ☞ Signalen van beginnende verwijdering van specifieke bevolkingsgroepen worden gesignaleerd
- ☞ Opsporing, handhaving en intake effectiever uitgevoerd worden
- ☞ In samenwerking met multiculturele groepen alleen die elementen worden aangepakt die onveiligheid of overlast veroorzaken
- ☞ De tevredenheid van burgers over de politie verbeterd

☞ Diversiteit gaat niet alleen over multiculturele competenties maar ook over evenredige deelname aan het arbeidsproces van alle groepen uit de samenleving.

5. Top 10 (deel1)

De ervaring van de afgelopen jaren leert ons dat **focussen** op een aantal thema's in combinatie met integrale aanpak, **helpt!** Daarom houden wij vast aan een Top 10.

Ons korps wil in 2010 de volgende doelen bereiken:

- 1 Het aantal slachtoffers van criminaliteit moet omlaag (maximaal 35.000 aangiften)
 - ☞ Het aantal aangiften als indicator van slachtofferschap gaat van 37.000 (meetwaarde 2005 afgerond) naar ten hoogste 35.000 (streefwaarde 2010) bij gelijkblijvende aangiftebereidheid. Het gaat dus om de reductie van het aantal slachtoffers met 5%.
- 2 Ophelderingspercentage 27,5%
 - ☞ Het aantal aan het Openbaar Ministerie aangeleverde verdachten blijft vastgesteld op het niveau van 2006, te weten 7350. Met name door een gerichte aanpak van de veelplegers streeft het korps naar een verhoging van het ophelderingspercentage tot 27,5% (was 22,3% in 2005).
- 3 50.000 Bekeuringen gericht op het handhaven van de kleine norm
 - ☞ De politie levert een belangrijke politiespecifieke bijdrage aan het naleven van de kleine norm, met name in het publieke domein. De lokale problematiek is daarbij leidend. Het aantal bekeuringen per executieve medewerker blijft gelijk aan het niveau van 2006. Minimaal 60% geschiedt met staandehouding.

☞ In samenspraak met de partners (met name OM en gemeenten) zal hun specifieke bijdrage aan deze Top 10 nader worden uitgewerkt. Dit is onmisbaar voor het behalen van de doelstellingen.

5. Top 10 (deel 2)

4 Oprollen 6 CSV's per jaar

- ☞ Het korps ontmantelt en 'plukt' zes criminele samenwerkingsverbanden per jaar.

5 Terugdringen jeugdoverlast

- ☞ Criminele jeugdgroepen zijn in beeld, worden gemonitord en samen met integrale partners aangepakt. Het aantal criminele jeugdgroepen daalt met 15%.
- ☞ Onder regie van de gemeente wordt een plan van aanpak van jeugdoverlast gemaakt waarbij de politie gericht toezicht en handhaving, signaleren en adviseren voor haar rekening neemt.

6 Reactietijd noodhulp (85% binnen 15 minuten)

- ☞ De reactietijden voor noodhulpmeldingen (85% binnen 15 minuten ter plaatse) blijft minimaal op het hetzelfde niveau.

7 Aanpak geweld

- ☞ Naast specifieke normen voor ophelderingspercentages voor geweldsdelicten en seksuele delicten (minimaal 50% (verkrachting 70%)) wordt ingezet op een reductie van 10% (tegenhouden lik op stuk)
- ☞ Huiselijk geweld. Het korps draagt bij aan de aanpak van huiselijk geweld door conform protocollen de agressor direct aan te houden en actief door te verwijzen naar de partners van de zorginstellingen

5. Top 10 (deel 3)

8 Terugdringen bedreiging / intimidatie

- ☞ Vormen van intimidatie of bedreiging zijn sterk ontwrichtend voor de samenleving en vragen om een alerte en directe aanpak. In samenwerking met de gemeenten en OM wordt in 2007 een protocol ontwikkeld waarin opgenomen wordt op welke wijze bedreigingen en intimidatie maximaal worden bestreden.

9 Ontneming

- ☞ Het ontnemen van wederrechtelijk verkregen voordeel wordt versterkt. (de concrete doelstelling wordt in 2007 nader ingevuld)

10 Flexibel aandachtsveld

- ☞ Om het aantal aangiften verder te reduceren benoemt het Regionaal College - op basis van de gegevens van gemeenten, Openbaar Ministerie en politie - jaarlijks een actueel aandachtsveld. Het aandachtsveld voor het jaar 2007 is

6. Noodzakelijke voorwaarden

Om de kernthema's en de doelstellingen in de Top 10 mogelijk te maken, dient aan een aantal essentiële voorwaarden voldaan te worden.

- ▣ Integrale veiligheid
- ▣ Signaleren en adviseren
- ▣ Informatiegestuurde politie
- ▣ Gebiedsgebonden werken
- ▣ Procesgericht werken

Deze worden in de volgende hoofdstukken uitgewerkt.

- ▣ De overheid dient dominant te zijn in de publieke ruimte
- ▣ Fragmentatie van toezicht in het publieke domein is niet effectief als het om veiligheidsreductie of het verhogen van het veiligheidsgevoel gaat
- ▣ Operationele samenhang kan alleen bereikt worden als de operationele regie over de inzet bij de politie wordt gelegd

6.1. Integrale veiligheid

Het korps is zich ervan bewust dat een nog veiliger Gelderland-Zuid alleen gerealiseerd wordt in nauwe samenwerking en in samenhang met de relevante partners in de keten van veiligheid, waaronder niet in de laatste plaats de burger zelf. De regierol van integrale veiligheid is voor de gemeente. Gemeenschappelijke veiligheidsaanpak is een must! De gemeenten in Gelderland-Zuid en het Openbaar Ministerie benoemen in de drieluik van de Top 10 hun concrete aandeel.

- De relatie met de partners in veiligheid, waaronder de bijzondere opsporingsambtenaren, wordt geïntensiveerd.
- Bestuur en Justitie handhaven het offensief tegen verloedering, mede ontstaan door de gedoogcultuur van de afgelopen decennia en hebben daarbij ook een duidelijke eigen verantwoordelijkheid. Strafrecht en APV (Algemene Plaatselijke Verordening) vormen daarbij effectieve handvatten.

Tegenhouden wordt gedefinieerd als het zodanig beïnvloeden van menselijk gedrag en van omstandigheden, dat criminaliteit of andere inbreuken op de veiligheid en de maatschappelijke integriteit worden voorkomen of vroegtijdig worden beëindigd.

Eén van de ambities is om het aantal slachtoffers van misdrijven te laten dalen. Voorkomen is beter dan genezen. Eerst de energie richten op het voorkomen, dan pas op de opsporing, ook al omdat opsporen met het daaropvolgende strafrechtelijke circuit een dure overheidsactie is.

Dat betekent dat criminaliteit moet worden tegengehouden. Tegenhouden omvat het met veel partners uitvoeren en steeds herhalen en vernieuwen van activiteiten.

6.1. Integrale veiligheid (vervolg)

Tegenhouden is met name efficiënt op de grote getallen van aangiften. Het openbreken van auto's (2002: ruim 9000 aangiften) kan sterk worden teruggedrongen als niemand meer iets laat liggen in de auto. De diefstal van auto's zal afnemen als alle auto's een chip ingebouwd krijgen. Ook de inspanningen gericht op vroegtijdige signalering van risicogedrag bij jeugdigen leveren een bijdrage aan tegenhouden. Het plaatsen van camera's bij fietsenstallingen rondom stations, ziekenhuizen, uitgaanscentra en scholen kan het aantal fietsdiefstallen enorm reduceren en de opsporingskans vergroten.

☞ Het geheel is meer dan de som der delen!

☞ Het korps is onderdeel van een breder "veiligheidsbestel" waarin andere organisaties hun eigen verantwoordelijkheid hebben en nemen.

Tegenhouden dient een activiteit te zijn die als eerste op de agenda moet staan als er over de hoogte van de criminaliteitscijfers wordt gesproken. Het voorkómen van slachtoffers is namelijk het beste, dankbaarste en ook goedkoopste doel. Elk jaar dient het korps minimaal één integrale tegenhoudactie te organiseren. De gemeenten zijn hierbij de belangrijkste partners.

Voorbeelden zijn:

- ☞ Meer bewaakte fietsenstallingen
- ☞ Cameratoezicht (op veiligheidsrisicoplaatsen)
- ☞ Startonderbrekers in auto's
- ☞ Exploitanten van hennepkwekerijen uit hun huurwoning verwijderen

6.2. Signaleren en adviseren

Signaleren en adviseren rekt het korps tot zijn expliciete taak. Dit impliceert dat de politie aangeeft waar bestuur, OM en partners een bijdrage zouden kunnen en moeten leveren aan het reduceren van onveiligheid. Signaleren en adviseren vindt plaats op de niveaus van:

- 📄 Wijkagent
- 📄 Teamchef
- 📄 Districtschef
- 📄 Regiochef

📄 De politie acteert actief naar bevoegd gezag en partners in veiligheid en rekt het tot haar verantwoordelijkheid problemen op het gebied van onveiligheid te signaleren en daarover te adviseren.

Zo hebben de wijkagent en de teamchef een informatiepositie waarmee zij de adviesrol naar onder meer het lokale bestuur goed kunnen vervullen.

Ook de districtschef beschikt over een prima informatiepositie en kan zo het districtcollege ondersteunen in het kiezen van de juiste prioriteiten.

Door gebruik te maken van een regionaal criminaliteitsbeeld en daaraan gekoppelde analyses heeft de korpsleiding zicht op trends en ontwikkelingen in de samenleving en kan zij mede op basis van die informatie het regionaal college en het veiligheidscollege adviseren.

6.3. Informatiegestuurde politie

Het korps wil toe naar informatiegestuurde politie. De volgende ontwikkelingen spelen daarbij een rol:

- De recente terreurgerelateerde incidenten
- Moderne technologische vernieuwingen
- De toenemende wens om alle gegevens om te zetten naar informatieproducten zodat efficiënter en effectiever gewerkt kan worden.

Strafbare feiten manifesteren zich op verschillende wijzen en hebben ook een verschillende impact op de samenleving en het gevoel van veiligheid van de burger. Ons korps moet ervoor zorgdragen dat aan alle verschillende verschijningsvormen van strafbare feiten voldoende aandacht wordt besteed. Dit om op een goede wijze aansluiting te vinden bij de verschillende problemen binnen de wijk, gemeente en regio.

De Nederlandse politie neemt veel initiatieven om te komen tot een informatiegestuurde politie. De eerste stappen in die richting zijn gezet. Hierbij is het belangrijk dat de initiatieven vooral landelijk worden geïmplementeerd. Goede voorbeelden zijn:

- De inrichting van Nationale, Regionale en Districtelijke Informatie Knooppunten. Op deze wijze kan informatie op alle niveaus beter worden gecoördineerd. In feite kan met een druk op de knop op nationaal niveau binnen korte tijd de agent op straat worden geïnformeerd. In de praktijk blijkt de coördinatie van informatie goed te werken met betrekking tot het delen van informatie en het herkennen van dwarsverbanden.
- Het koppelen van de bedrijfsprocessensystemen van alle politieregio's. Door een schil over de systemen heen te bouwen kan nu - in de aanvangfase slechts voor één jaar te bevragen - gezocht worden in de systemen van alle korpsen. Met de komst van deze landelijke zoekmachine (Blue View) is de eerste stap in het delen van informatie gezet. Deze stap werpt in de praktijk zijn vruchten af.

6.4. Gebiedsgebonden werken

Om adequaat op ontwikkelingen te kunnen inspelen, is het noodzakelijk om informatie daar te halen waar deze beschikbaar is:

- 📄 In de wijk
- 📄 Op straat
- 📄 Bij de burger

📄 *De wijkagent* is voor alle culturen aanspreekbaar en toegankelijk.

De politie Gelderland-Zuid houdt daarom vast aan het concept van gebiedgebonden politiezorg.

Belangrijke uitgangspunten daarbij zijn:

- 📄 De lokale politietaak wordt verricht door de gebiedsgebonden teams
- 📄 Door deze fijnmazigheid is het voor het korps mogelijk om op basis van systematisch vergaarde informatie probleemgericht en in samenwerking met partners maatwerk te leveren
- 📄 De wijkagent heeft een cruciale rol binnen de politieorganisatie. Hij richt zich op veiligheidsvraagstukken in zijn gebied. Hij levert een belangrijke bijdrage aan gerichte opsporing, gericht toezicht en gerichte handhaving in zijn bewakingsgebied. Hij is een zichtbare, handhavende, optredende en toezichhoudende factor in de wijk

6.5. Procesgericht werken

Het korps kiest voor kwaliteit van dienstverlening en kwaliteit van producten. Procesgericht werken is een belangrijke stap in het kiezen voor kwaliteit. Dit doen we door

- ☞ De bijdrage van processen aan strategische doelen benoemen
- ☞ De huidige lijnmanagers hebben een nadrukkelijke rol in het procesgericht werken
- ☞ De inzet van kwaliteitskringen
- ☞ Versterking van sturing en het verhogen van het lerend vermogen

De hoofdthema's in de diverse processen zijn

- ☞ Intake en service
 - ☞ Actieve wederkerigheid in te bedden in de werkprocessen
 - ☞ Ontwikkeling van een “ Digitaal Politiebureau”
- ☞ Noodhulp
 - ☞ Minimaal het serviceniveau te handhaven
- ☞ Handhaving en toezicht
 - ☞ De gerichtheid van activiteiten binnen de werkprocessen brengen
 - ☞ De functie van kerntoezichthouder beter invullen
- ☞ Opsporing
 - ☞ De aanbevelingen uit “Het versterkingsprogramma Opsporing en Vervolg” te implementeren in de werkprocessen.
- ☞ Bedrijfsvoering
 - ☞ Verbetering van het capaciteitsmanagement

Bijlagen

Visiedocument 2007 - 2010



Bijlage A Samenvatting nota Centraal Plan Bureau

De ontwikkelingen uit de nota “ De toekomst als perspectief” van het CPB zijn:

Individualisering

De cohesie in wijken, buurten en dorpen neemt af. Het groepsgevoel wordt minder. Ook de betrokkenheid bij de plaatselijke politiek staat onder druk. Vertrouwde normen en waarden zijn niet langer leidend. Bovendien zijn we het niet zomaar met elkaar eens. In een samenleving waarin mensen mondiger worden en zich individueler opstellen, vallen orde en hiërarchie weg.

informalisering

Op politiek gebied is individualisering nauw verbonden met democratiseringsprocessen, op maatschappelijk gebied met de emancipatie van eerst de burger, toen de arbeider en daarna de vrouw. Cultureel gezien leidt individualisering vanuit het besef van de gelijkheid en gelijkwaardigheid van alle mensen tot min of meer egalitaire vormen van omgang en informalisering van de verhoudingen. Dat is vaak direct merkbaar in het gebruik van 'je' en de voornaam als aanspreekvorm, ook buiten de strikt persoonlijke levenssfeer, en zichtbaar in de kleding. Het verdwijnen van de hoed is evenzeer uitdrukking van informalisering als de historisch unieke invloed van vrijetijds- en sportkleding op de dagelijkse kleding in bijna alle behalve de meest formele situaties.

informatisering

In Nederland heeft de informatisering de laatste 10 jaar een enorme vlucht genomen, waarbij de ontwikkeling van nieuwe vormen van software en de minimalisering van de techniek een belangrijke kwaliteitsbijdrage geleverd hebben. Bijna iedereen kan met iedereen op elk moment in verbinding staan op elke plek. Daarnaast heeft iedereen toegang tot ongeveer alle informatie die op de wereld beschikbaar is. Immers, bijna iedereen is aangesloten op internet en de marktpenetratie van de mobiele telefoon is enorm.

Internationalisering

Internationalisering in de vorm van mobiliteit en migratie is als een van de voornaamste kenmerken van de tweede helft van de twintigste eeuw de nieuwe eeuw binnengekomen. De mobiliteit zal blijven toenemen, migratie zal gevoelig blijken te zijn voor economische en politieke omstandigheden. De Nederlandse samenleving is mobiel, in eigen land en daarbuiten, Nederland een migratieland en dat zal zo blijven.

Intensivering

Op steeds meer gebieden van het leven wordt ook de betekenis van de belevingscomponent sterker en individueler. Er moet veel meer gedaan en meegemaakt worden in een leven en het dagelijks leven mag niet saai of eentonig zijn. Intensivering is een proces van culturele verandering, maar wijst ook op een verandering in het zelfbeeld en het ideale zelf van de moderne mens. Werk, relaties, gezin, contacten, sport en vakantie worden gewaardeerd naar de mate waarin ze beantwoorden aan de individuele behoefte aan spanning en ontspanning, belevens en beleving, emotie en gevoel. Alles uiteraard in positieve zin, liefst zonder al te veel risico.

Bijlage B Politie in ontwikkeling

De politie speelt een belangrijke rol bij het bevorderen van de veiligheid van burgers. Om die rol goed te kunnen vervullen in een sterk veranderende samenleving streeft de politie er voortdurend naar haar functioneren te verbeteren. Onderdeel daarvan is het formuleren van een gedeelde, samenhangende opvatting over wat bijdraagt aan het bevorderen van veiligheid. De nota 'Politie in ontwikkeling' verwoordt de principes van een dergelijke opvatting. Dat gebeurt achtereenvolgens in een missie, een visie en een strategie in de vorm van 10 punten aan de horizon.

Deze punten zijn:

- De Nederlandse politie wil bijdragen aan veiligheid
- Signaleren en adviseren is een expliciete taak
- Ondergeschiktheid met gezag is richtinggevend
- Het gebiedsgebonden werken blijft een leidend principe
- Binnen het gebiedsgebonden werken vormt een nodale oriëntatie een noodzakelijke aanvulling op de lokale oriëntatie
- De Nederlandse politie zet in op "policing of communities"
- De Nederlandse politie wil informatiegestuurd werken
- De Nederlandse politie ziet programmasturing als adequaat middel tot samenwerking
- De Nederlandse politie vormt een concern
- De Nederlandse politie ziet intensieve Europese politietsamenwerking als vanzelfsprekend onderdeel van het gemeenschappelijke EU-veiligheidsbeleid

Missie van de Nederlandse politie

Waakzaam en dienstbaar staat de politie voor de waarden van de rechtsstaat

Bijlage C

Elf aanbevelingen uit het onderzoek “Actieve wederkerigheid”:

- ☞ Maak aangevers duidelijk wat de politie met de aangifte gaat doen. Formuleer primair wat de politie wél gaat doen en niet wat de politie niet kan en gaat doen.
- ☞ Waar mogelijk en opportuun: geef preventieadvies, wijs op slachtofferhulp. Meer in het algemeen: doe tijdens de aangifte al ‘alles’ wat (meta)communiceert dat de politie ‘iets’ wil doen.
- ☞ Geef (achteraf) informatie over het verloop van de zaak. Bij grote voorkeur niet met onpersoonlijke standaardbrieven. Menselijk contact is te prefereren.
- ☞ Bevorder bij internet-aangevers het besef dat zij zelf hebben gekozen voor een aangifte via internet en probeer hun iets te geven dat wel positief verbonden is aan Internet.
- ☞ Maak de spanning tussen de behoefte van de samenleving en de professionaliteit van de politie op enigerlei wijze zichtbaar. Intern door daarover te praten en gebruik te maken van elkaars ervaring. Extern door daar met burgers over te praten, door er in interviews of anderszins ruchtbaarheid aan te geven. Maak die spanning – op welke wijze dan ook – bespreekbaar.
- ☞ De politie dient zich te realiseren dat een tevreden burger en een bekeuring kunnen samengaan.
- ☞ Professionaliseer de ondersteuning van de politiemensen die in direct contact staan met burgers nog veel verder.
- ☞ Ongericht ‘meer blauw op straat’ helpt wel om tot een positiever oordeel over de beschikbaarheid van de politie te komen, maar wordt niet aangeraden omdat daarmee weinig andere doelen lijken te worden gediend.
- ☞ Als er ‘overduidelijk’ gehandeld moet worden, moet de politie dat doen.
- ☞ Positieve berichten hebben (meestal) een positief effect op het oordeel over de politie. Het communiceren van positieve resultaten via de media is mogelijk en de moeite waard. Maak hier proactief gebruik van.
- ☞ Denk goed na over de formulering van media-berichten: de boodschap moet aansluiten bij thema's en ideeën die burgers belangrijk vinden. Rapporteer over successen en activiteiten die de politie ontplooit.