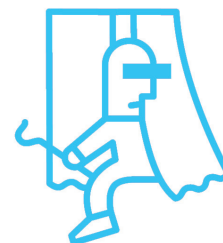


Beste Burgernetdeelnemer,

In oktober 2010 is Burgernet in Segbroek gestart. Het eerste stadsdeel dat in Den Haag overstapte van SMS-Alert naar Burgernet. En met succes! In Segbroek zijn al ruim 1.800 inwoners deelnemer geworden. Hoogste tijd om u met deze nieuwsbrief te informeren over hoe Burgernet is ingezet in uw buurt. En u krijgt handige tips.

Feiten en cijfers

- > Burgernet is 160 keer ingezet bij vermissingen, woningovervallen, straatroof, autobranden en om preventieberichten te sturen.
- > Burgernet is 131 keer ingezet voor woninginbraken.
- > Op 8 acties zijn meerdere tips binnengekomen en door informatie is een overval opgelost en een vermist persoon teruggevonden.



Burgernet in Den Haag

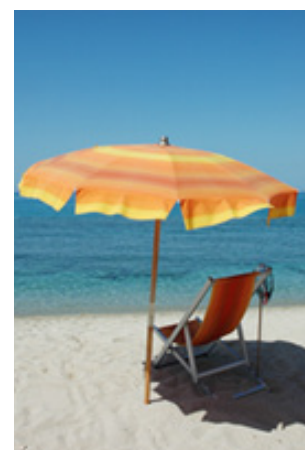
Inmiddels is in de volgende stadsdelen Burgernet van start gegaan: Segbroek, Loosduinen, Scheveningen, Leidschenveen-Ypenburg, Escamp en Haagse Hout

In stadsdeel Centrum gaat Burgernet in september van start en in oktober is stadsdeel Laak aan de beurt.

Burgernet tijdens uw vakantie

De vakantietijd staat weer voor de deur. Het kan zijn dat u zelf binnenkort op vakantie gaat en hierbij niet gebeld wilt worden door Burgernet. Dit kunt u makkelijk regelen. Als u inlogt op de Burgernet website: www.burgernet.nl, kunt u via 'Uw bereikbaarheidsrooster' aangeven wanneer u wel en niet bereikbaar wilt zijn voor Burgernetacties. Dit bereikbaarheidsrooster kunt u helemaal naar uw eigen voorkeur invullen.

Als u niet over internet beschikt, of er op internet niet helemaal uitkomt, kunt u deze informatie telefonisch doorgeven aan relatiebeheer: 070-4243394.



Horen, zien en bellen, Burgernet in het kort

1. U ontvangt een ingesproken bericht via de (mobiele) telefoon of tekstbericht per SMS van Burgernet.
2. De politie vraagt u uit te kijken naar een duidelijk omschreven persoon of voertuig.
3. U kijkt of u de omschreven persoon of voertuig ziet. Als u iets ziet, belt u via het gratis telefoonnummer 0800-0011 naar de meldkamer van de politie. De politie kan nu gerichter in actie komen.
4. Na afloop krijgen alle deelnemers die een Burgernetbericht hebben ontvangen een bericht over de afloop. U kunt dit bericht ook de volgende dag nalezen op www.burgernet.nl.

Een paar handige tips

> Bij een Burgernetactie vragen wij u **alleen uit te kijken** naar de verdachte en **niet actief** op zoek te gaan. Wordt de actie gestart voor een vermist persoon dan waarderen wij het uiteraard wel als u actief meezoekt in uw eigen buurt.



> **Programmeer het nummer van Burgernet in uw telefoon.**

Dit is: 034 - 3529850 sla dit nummer op onder de naam Burgernet. Dan ziet u direct dat het een oproep is van Burgernet. Sla het nummer 0800-0011 op onder de naam Burgernettips. Als u naar aanleiding van een Burgernetoproep heeft ontvangen dan hoeft u (zolang de Burgernetactie duurt) alleen maar 'Burgernettips' te selecteren in uw contacten. U wordt dan doorverbonden met de meldkamer.



> Volg Burgernet ook via Twitter: [@Burgernet_Hgl](https://twitter.com/Burgernet_Hgl)

Waarheen bellen in welke situatie?

0900-8844: voor algemene, niet spoedeisende vragen aan de (wijk)politie

112: als elke seconde telt (ook bij een verdachte situatie)

0800-0011: als u een oproep van burgernet heeft ontvangen en u ziet de gezochte personen of het voertuig. Dit nummer is alleen bereikbaar zolang de actie loopt. Is de Burgernetactie afgesloten en heeft u toch nog informatie over het incident dan belt u, afhankelijk van de spoedeisendheid 0900-8844 of 112.

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de gemeente Den Haag & Politie Haaglanden.
Uitgave: juli 2011.

Heeft u vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief? Mail dan naar:
burgernet@haaglanden.politie.nl of bel met relatiebeheer Burgernet: 070-4243394.

**Laat van je horen
met Burgernet!**

