

Deutsch



**TAS**

Duinstraat 23

2584 AV DEN HAAG

**+31 (0)70 424 40 00**

TAS@haaglanden.politie.nl

**TAS**

**Tourist Assistance Service**

HAAGLANDEN

**HGL**

**+31 (0)70 424 40 00**

**Unentgeltliche Hilfe für geschädigte  
ausländische Besucher**

« waakzaam en dienstbaar »

## Was

*TAS ist eine Abteilung der Polizei Haaglanden, die sich mit Unterstützung von Behörden und Unternehmern für die Interessen geschädigter ausländischer Touristen, Kongressteilnehmer und Geschäftsleute einsetzt.*

In Den Haag oder Delft werden geschädigte Touristen nicht ihrem Schicksal überlassen. TAS ist ein spezielles Team von ehrenamtlichen Mitarbeitern das sieben Tage in der Woche im Einsatz steht um ausländischen Touristen, Kongressteilnehmern und Geschäftsleuten zu helfen, die in Den Haag (und Umgebung) oder Delft Opfer von Kriminalität oder von einem (Verkehrs-)Unfall sind und Anzeige erstattet haben oder wollen. Außerdem hilft TAS bei der Suche nach vermissten Gütern und/oder Personen. Die Mitarbeiter von TAS leisten ihre Arbeit ehrenamtlich und uneigennützig.

### Wann

TAS ist sieben Tage in der Woche telefonisch zu erreichen:

+31 (0)70 424 40 00.

In den Monaten

- April bis einschließlich September von 09.00 bis 21.00 Uhr
- Oktober bis Ende März von 09.00 bis 17.00 Uhr.

Nach Büroschluß können sie eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen. Am nächsten Tag werden Sie so schnell wie möglich angerufen.



### Sie können sich an uns wenden, wenn Sie Opfer geworden sind von:

- Diebstahl bzw. Raub
- Einbruch in Kraftfahrzeug oder Hotelzimmer
- Einem (Verkehrs-)Unfall
- Einem Gewaltverbrechen
- Einem Sexualverbrechen
- Vermisste Personen und/oder Gütern

Auch wird Hinterbliebenen von Opfern Hilfe geleistet, sowie Beteiligten und/oder Zeugen von genannten Vorfällen.

### Was können Sie von uns erwarten?

- Mitfühlende Unterstützung
- Die Möglichkeit mit Verwandten oder Freunden Kontakt aufzunehmen
- Hilfe beim Ersatz von Personalausweisen und Reisedokumenten
- Vermittlung einer vorläufigen Unterkunft
- Vermittlung bei der Überweisung von Geld aus dem Ausland
- Praktische Auskünfte über Ersatzansprüche
- Begleitung bei Besuch an Polizei, Arzt, Anwalt, Gericht, usw.