

Italiano



**TAS**

Duinstraat 23

2584 AV DEN HAAG

**+31 (0)70 424 40 00**

TAS@haaglanden.politie.nl

**TAS**

**Tourist Assistance Service**

HAAGLANDEN

**HGL**

**+31 (0)70 424 40 00**

Assistenza gratuita per i visitatori stranieri  
danneggiati

« waakzaam en dienstbaar »

## Che cos'è?

*Il TAS fa parte del Corpo regionale di Polizia "Haaglanden". Anche grazie ai sussidi forniti dallo Stato Olandese e con fondi da parte dell'industria, il TAS aiuta turisti, congressisti e uomini d'affari che hanno subito danni.*

Turisti, congressisti e uomini d'affari che siano stati vittime, per esempio, di un delitto di violenza nelle città di Den Haag (L'Aia) e Delft non vengono abbandonati al proprio destino. Presso il TAS sette giorni alla settimana sono disponibili alcuni volontari che hanno seguito una formazione professionale adeguata. I volontari aiutano turisti, congressisti e uomini d'affari che visitano Den Haag e Delft e che, nelle predette città o in altre parti d'Olanda, sono stati vittime di un atto di criminalità o di un incidente (stradale). Il TAS fornisce assistenza anche nel caso di smarrimento di oggetti personali o di scomparsa di persone, a condizione che ne venga fatta denuncia presso la

polizia. Gli impiegati del TAS sono tutti volontari e lavorano senza interessi personali.

### **Orari:**

Il TAS è reperibile telefonicamente sette giorni alla settimana al numero +31 (0)70 424 40 00.

- da aprile e settembre dalle ore 9.00 - 21.00 e da
- ottobre a marzo dalle ore 9.00 - 17.00.

Fuori dall'orario di servizio si può lasciare un messaggio alla segreteria telefonica. Un volontario del TAS richiamerà il giorno successivo.



### **Si può rivolgere al TAS in caso di:**

- furto (con violenza)
- scasso
- incidenti (stradali)
- atti di violenza
- reati contro il buon costume
- smarrimento di oggetti o scomparsa di persone

Il TAS aiuta anche i familiari delle vittime di tale atti nonché gli eventuali astanti o testimoni oculari.

### **Cosa si può aspettare dal TAS:**

- sostegno morale
- la possibilità di telefonare a familiari od amici
- assistenza nell'ottenere documenti d'identità o documenti di viaggio (in sostituzione di quelli smarriti)
- assistenza per trovare un alloggio provvisorio
- assistenza per la rimessa di denaro
- informazioni pratiche e assistenza nel richiedere il risarcimento dei danni
- assistenza da parte di un volontario che accompagna la vittima alla visita medica, dalla polizia, dall'avvocato, in Tribunale, ecc.