



Nederlands

**TAS**

Duinstraat 23

2584 AV DEN HAAG

**+31 (0)70 424 40 00**

TAS@haaglanden.politie.nl

**TAS**

**Tourist Assistance Service**

HAAGLANDEN

**HGL**

**+31 (0)70 424 40 00**

**Gratis hulp voor gedupeerde toeristen,  
congresgangers en zakenmensen**

« waakzaam en dienstbaar »



## Wat is TAS

*TAS is een onderdeel van Politie Haaglanden. De dienst zet zich in voor de belangen van gedupeerde buitenlandse toeristen, congresgangers en zakenmensen. Hulp van TAS is geheel kosteloos. Dit initiatief wordt gesteund door overheid en bedrijfsleven.*

Toeristen, congresgangers en zakenmensen die in Den Haag of Delft slachtoffer zijn geworden van criminaliteit of een (verkeers)ongeval, worden niet aan hun lot overgelaten. Bij TAS staan getrainde vrijwilligers, zeven dagen per week, gereed voor de opvang. Buitenlandse bezoekers die elders in Nederland op de een of andere manier zijn gedupeerd kunnen eveneens rekenen op de steun van TAS. TAS verleent ook hulp bij vermissing, zowel van personen als van goederen. Voorwaarde voor het verkrijgen van hulp is dat er aangifte wordt/ is gedaan bij de politie. De medewerkers van TAS zijn vrijwilligers die hun werk volledig belangeloos verrichten.

### Wanneer

TAS is zeven dagen per week telefonisch bereikbaar via +31 (0)70 424 40 00.

In de maanden

- april t/m september van 9.00 – 21.00 uur
- oktober t/m maart van 9.00 – 17.00 uur

Buiten deze tijden is het mogelijk een bericht in te spreken via de voicemail. U wordt dan de volgende dag teruggebeld.



### U kunt bij TAS terecht wanneer u het slachtoffer bent geworden van:

- diefstal (met geweld)
- inbraak
- (verkeers)ongeval
- geweldsdelict
- zedendelict
- vermissing (personen of goederen)

TAS verleent ook hulp aan nabestaanden van slachtoffers en aan betrokkenen bij en getuigen van genoemde gebeurtenissen.

### Wat kunt u van TAS verwachten?

- emotionele ondersteuning
- de mogelijkheid contact op te nemen met familie of vrienden
- hulp bij het verkrijgen van vervangende identiteitspapieren en reisdocumenten
- hulp bij het vinden van tijdelijk onderdak
- hulp bij het laten overmaken van geld
- praktische informatie over of hulp bij eventuele schadebemiddeling
- begeleiding bij een bezoek aan politie, arts, advocaat, rechtbank enzovoort.