



Español

**TAS**

Duinstraat 23

2584 AV DEN HAAG

**+31 (0)70 424 40 00**

TAS@haaglanden.politie.nl

**TAS**

**Tourist Assistance Service**

HAAGLANDEN

**HGL**

**+31 (0)70 424 40 00**

**Ayuda gratis para visitantes extranjeros víctimas de un delito**

« waakzaam en dienstbaar »



## Qué

*TAS es una subdivisión de la Policía Haaglanden. Gracias a las subvenciones del gobierno y las donaciones de empresas privadas, TAS puede existir.*

Turistas, congresistas y empresarios, víctimas de un delito en La Haya o Delft, no serán abandonados. Los voluntarios de TAS están listos para prestar su ayuda durante los 7 días de la semana. Turistas, congresistas y empresarios que visiten La Haya y Delft y que hayan sido víctima de un acto criminal o de un accidente (de tráfico), tanto allá como en otra parte de Holanda, serán asistidos. La condición es, que el delito se denuncie con la policía. Además TAS ayuda en caso de desaparición de personas u objetos. Los voluntarios de TAS prestan sus servicios completamente gratis.

### **Cuando**

Se puede llamar a TAS por teléfono siete días a la semana al número +31 (0)70 424 40 00 de abril hasta septiembre entre las 09.00 y 21.00 horas y de octubre hasta marzo entre las 09.00 y 17.00 horas.

Después de este horario, usted puede dejar su recado en el contestador automático. Le devolveremos la llamada el día siguiente.



### **Usted puede pedir ayuda de TAS, cuando haya sido víctima de**

- Robo (con violencia)
- Accidente (de tráfico)
- Delito de violencia
- Delito sexual
- Desaparición (de personas u objetos)

TAS también presta ayuda a la familia de las víctimas y a testigos oculares.

### **Qué puede esperar usted de TAS:**

- Ayuda emocional
- Ayuda para contactar familiares o amigos
- Ayuda al obtener nuevos documentos de viaje y de identidad
- Ayuda para obtener alojamiento temporal
- Ayuda para transferir dinero
- Información práctica en caso de daños
- Apoyo cuando tenga que visitar la policía, el médico, el tribunal, etc.