

# politiepost

www.politie.nl/haaglanden

# MAG DIT?

*Alles wat u altijd al over  
de politie wilde weten*



**3** Geweld tegen geweld?



**4** Een antwoord op  
al uw vragen



**7** 500.000 telefoontjes  
per jaar

« waakzaam en dienstbaar »

# Irritatie over rijgedrag meestal onterecht

**U staat te wachten voor een verkeerslicht. Plots ziet u vanaf de andere kant van de kruising een politiewagen komen aanrijden. Vlak voor de kruising zet hij zijn zwaailicht aan en steekt over, het rode licht daarbij negerend. Eenmaal de kruising over, gaat het zwaailicht direct weer uit. Mag dat?**

Niet iedereen zal dit weten, maar ja, dit mag. Politievoertuigen spoeden zich niet uitsluitend met zwaailicht en sirene aan naar een melding. "Je hebt eigenlijk drie soorten politievoertuigen", vertelt Rob Coops, beleidsmedewerker verkeer bij Politie Haaglanden. "Het eerste voertuig zien we het meest: dat is degene waarin agenten gewoon rondrijden en surveilleren. De tweede kennen we ook allemaal, dat is degene die je voorbij ziet razen met zwaailicht en sirene aan. Maar die derde groep, dat is eigenlijk de minst bekende. Dat is er één die ook veel haast heeft, maar niet zoveel haast dat iedereen ervoor aan de kant moet of zelfs moet stoppen. En juist die politieauto roept nogal eens wat irritatie en verbazing op." Pas als politiemensen op weg zijn naar een melding waarbij mensen of dieren zich in een 'levensbedreigende situatie' bevinden, mogen zij hun zwaailicht en sirene gebruiken. Het gaat dan om bijvoorbeeld mensen die een hartaanval hebben gekregen, om een aanrijding waarbij mensen zwaargewond zijn geraakt, of bekneld zitten. En om overvallen, steek- of schietpartijen. "Voor hen moet ook echt iedereen stoppen. Zij rijden harder dan is toegestaan, rijden over busbanen, afgesloten wegen, door

rood, noem maar op." En dat mogen zij ook. "Mits aan twee voorwaarden wordt voldaan", vertelt Rob. "Het overige verkeer mag niet in gevaar worden gebracht en het moet voor het werk noodzakelijk zijn."

## Zonder zwaailicht en sirene

1 En die politievoertuigen die zonder die 'toeters en bellen' door rood rijden? "Stel je voor: je hebt de politie gebeld omdat je wordt bedreigd door je buurman. Hij zei zo nog wel even terug te komen. Dat is niet levensbedreigend, maar wel een situatie waar we snel bij willen zijn. Als het verkeer het dan toelaat, rijden we door rood. Halen desnoods in over een doorgetrokken streep en rijden ook harder dan is toegestaan op die weg."

Rob schudt de voorbeelden van situaties waarin de politie zonder zwaailicht en sirene rijdt uit zijn mouw.

3 "Stel dat er ergens een aanrijding is met alleen blikshade, waardoor een hele file is ontstaan. Dan gaat de politie natuurlijk niet ook in de file staan, maar rijdt zonder sirene en zwaailicht over de busbaan of de vluchtstrook naar dat ongeval toe. Gaat het verkeer weer rijden, dan is het logisch dat hij weer de weg opgaat."

2 Bij een heel ander voorbeeld haalt Rob

## Vraag Gina Halbe Delfgauw

1

"Mag de politie zonder zwaailicht en sirene met een auto door rood licht of over een fietspad rijden? Dat is voor een gewone burger toch niet duidelijk? Als het wel mag, zien we als burger alleen maar een politieauto zonder sirene die iets doet wat voor ons onbegrijpelijk is."

## Vraag Marije Kavelaar 's-Gravezande

4

"Onlangs reed er een motoragent achter me die wel erg dichtbij mijn bumper kwam. Hij week heel irritant uit naar links om te kijken of hij mij toevallig kon inhalen. Ik reed keurig tachtig en op die weg hebben we te maken met een doorgetrokken streep. De agent had zijn zwaailicht niet aan. Op het moment dat hij kans zag, gaf hij gas en vloog me voorbij. Wat me nog het meest verbaasde, was dat hij zich vervolgens netjes aansloot bij de rij voor het stoplicht. Had hij niet zijn zwaailicht moeten aanzetten? Ik heb nu echt het idee dat deze meneer gewoon regels heeft overtreden."

een scooterrijder erbij die zojuist een oude mevrouw van haar handtas heeft beroofd. "Dan kan het zomaar gebeuren dat een motorrijder in de omgeving overal over fietspaden, voetpaden en noem maar op rondrijdt, om te kijken of hij die scooterrijder toevallig nog kan terugvinden. Mocht hij hem zien, dan kan hij er gelijk achteraan. Maar mensen die niet weten wat er is gebeurd, zien alleen die motoragent op het fietspad rijden."

Overigens benadrukt Rob dat ook agenten wel eens over de schreef gaan in het verkeer. "Als dat gebeurt, en het wordt gesignaleerd, dan wordt de betrokkene hierover aangesproken. Ook moeten zij zelf hun boetes betalen als ze bijvoorbeeld zijn geflitst, terwijl er geen reden was dat op die locatie te hard werd gereden. Maar ik durf te zeggen dat het om uitzonderingen gaat."

## Verkeersovertredingen

4 Het kan ook zomaar gebeuren dat een automobilist wordt ingehaald door een politiewagen of -motor die daarbij - zonder sirenes en zwaailicht - een doorgetrokken streep negeert, maar even verderop voor een rood verkeerslicht wacht. "Hij haalt dan in waar het kan, maar is het door rood rijden op de kruising te gevaarlijk, dan neemt hij dat risico niet. Dat staat natuurlijk raar als je even daarvoor bent ingehaald op een weg waar dat niet mag." Een soortgelijk verhaal is dat je met gillende sirenes wordt ingehaald, en je even verderop diezelfde auto voor het stoplicht ziet staan. "Dan heeft die agent waarschijnlijk

zojuist te horen gekregen dat zijn hulp niet meer nodig is. Bijvoorbeeld omdat het probleem is opgelost, of omdat andere agenten al ter plaatse zijn."

Alleen een zwaailicht of sirene aan is niet gebruikelijk, vervolgt Rob. "Maar regelmatig doen agenten op bijvoorbeeld een kruising even het zwaailicht aan om te laten zien dat ze met iets bijzonders bezig zijn. Dat ze niet zomaar voor kruipen op een kruising, of niet zomaar een file voorbij rijden. Het is puur om te laten zien dat ze haast hebben. Maar aan de andere kant werkt het ook verwarrend. Ik hoor er regelmatig mensen over klagen, omdat ze het niet snappen. Dat is natuurlijk niet de bedoeling. Dat is helaas de spagaat waarin een politiemens op dat moment zit. Doe je het niet, dan snappen veel mensen het niet. Doe je het wel, dan kan dat ook onbegrip opleveren."

## Inhalende surveillance

Een laatste categorie vormt de inhalende surveillance. "Als er niets gebeurt, rijden politiemensen continu rond. Vaak rijden zij dan net wat harder dan toegestaan. Zo kunnen zij zelf meer in de gaten houden, en zien tegelijkertijd meer mensen politie rijden. Het heeft weinig zin om achter iemand te rijden die exact de toegestane snelheid rijdt. In de eerste plaats omdat die chauffeur steeds zenuwachtiger wordt omdat hij zich afvraagt wat de politie van hem wil. Aan de andere kant bouwt zich achter de politiewagen een lange file op omdat niemand durft in te halen..."

## Vraag Richard van Rheenen Pijnacker

2

"Recentelijk zag ik een motoragent die eerst met de motor op de stoep reed en daarna over een voetgangersoversteekplaats. Voor zover ik kon zien, was daar geen directe aanleiding toe. Mag een motoragent op de stoep en over een voetgangersoversteekplaats rijden zonder dat daar een reden voor is? En als die aanleiding er wel is, moet die agent dat dan niet laten blijken door licht en/of geluid?"

## Vraag Romke Ane Kolthof Delfgauw

3

"Mag een politiewagen of motoragent met alleen zwaailicht op de vluchtstrook rijden om een file te passeren? Ik zie dit regelmatig gebeuren als ik zelf in de file sta. Vaak constateer ik dat de betreffende wagen of motor de zwaailamp aanzet, de file passeert en weer invoegt als de file voorbij is."

# Waarom trekken jullie bijna nooit het vuurwapen?

**Vraag** Dejan Jeremic Den Haag

“Als je zo af en toe leest dat een agent is neergeslagen, of zelfs neergestoken, denk ik ‘je hebt toch een vuurwapen?’ Je hoeft het dan niet te gebruiken, maar waarom laat je niet zien dat je je niet zomaar laat inpakken? Met andere woorden, waarom maakt een agent in functie (in burger of uniform) niet sneller gebruik van het dreigement dat hij met zijn vuurwapen kan maken?”

“Agenten mogen simpelweg niet ‘zomaar’ hun vuurwapen trekken als een verdachte niet meewerkt of zich agressief opstelt”, vertelt Berrie Leukfeldt, docent Integrale Beroepsvaardigheidstraining. “De wet schrijft voor dat de politie alleen bij een ‘ernstige aantasting van de lichamelijke integriteit’ een vuurwapen mag gebruiken. In de praktijk is dat onder meer bij de aanhouding van een vuurwapengevaarlijke verdachte of iemand die een zeer ernstig misdrijf heeft gepleegd. En als de agent zelf of een ander in levensgevaar is. Bovendien is elke politieman er zich continu van bewust wat de consequenties van zijn handelen kunnen zijn, zowel voor de verdachte als voor zichzelf. Na het trekken van een vuurwapen leggen de leidinggevendenden van de betreffende agent namelijk altijd

vast wat er is gebeurd en of het vuurwapengebruik terecht was. En als er daadwerkelijk een schot is gelost dat letsel heeft veroorzaakt, dan wordt er altijd een onderzoek ingesteld door de onafhankelijke opsporingsinstantie Rijksrecherche. Zo’n onderzoek is noodzakelijk om te kunnen vaststellen of er strafrechtelijke feiten hebben plaatsgevonden. Maar dit legt natuurlijk wel druk op de betrokkenen. Een agent zal zijn vuurwapen dus pas gebruiken als het echt niet anders kan. En zet in principe eerst zijn wapenstok of pepperspray in.”

Iedere politieman volgt vier keer per jaar de zogenoemde Integrale Beroepsvaardigheidstraining. Hierin legt hij bijvoorbeeld een schiettoets af, maar krijgt onder meer ook extra training in zelfverdediging. De les-



sen worden aangepast aan actuele gebeurtenissen. “Sinds enige tijd worden politieagenten ook speciaal getraind om te voorkomen dat een verdachte de kans krijgt om te steken met een mes. Het houden van voldoende afstand en het rekening houden met een mogelijke mesaanval zijn daarbij belangrijke hulpmiddelen.”

# Bedankt!

‘Laatst reed een politiewagen zonder zwaailicht of sirene voor mijn neus zomaar door rood! Mogen jullie dat zomaar?’ Net als veel andere politiemensen krijg ik dit soort vragen regelmatig voor mijn kiezen op verjaardagsfeestjes. Heel begrijpelijk, want hoewel het verkeersgedrag van politiemensen over het algemeen wel degelijk voor het werk noodzakelijk is en daarom ook wettelijk is toegestaan, kan het voor andere weggebruikers verwarrend zijn en soms zelfs irritatie opwekken. Maar het antwoord op de vraag of het mag is dus ja. Op pagina 2 in deze krant leggen wij uit waarom en wanneer we soms ook zonder ‘toeters en bellen’ de verkeersregels moeten overtreden. Daarmee beantwoorden we vragen van vier inwoners die hiermee werden ‘geconfronteerd’.



Voor deze Politiepost kregen de burgers uit Haaglanden namelijk de gelegenheid om te vragen wat zij altijd al van de politie wilden weten. En daar liet u geen gras over groeien. Binnen een mum van tijd stroomden uw vragen, tips en ervaringen bij ons binnen. Niet alleen bleek er soms onduidelijkheid over onze werkwijze en prioriteiten bij u te bestaan, maar meldde u ook uw positieve ervaringen met Politie Haaglanden en gaf u tips. Voor ons leerzaam en ook een mooie gelegenheid om in deze Politiepost een aantal stellers van de meest voorkomende vragen aan het woord te laten en daar ook helder op te antwoorden. Sommige zaken worden bijvoorbeeld niet door politie opgepakt, zoals poep op de stoep. Daarvoor moet u bij de gemeentelijke Handhavingsteams zijn, waarmee wij als politie overigens wel nauw samenwerken. En ja, een deel van onze snelheidscontroles laten wij afhangen van omwonenden, die klagen dat in bepaalde straten te hard wordt gereden. Dan gaan wij juist daar controleren.

Niet al uw vragen kunnen we beantwoorden. Wij geven bijvoorbeeld geen informatie over iemand die is aangehouden. Mocht u na het lezen van deze Politiepost nog geen antwoord hebben op uw vraag, dan kunt u ons ook altijd bellen via 0900-8844 of contact met ons opnemen via [www.politie.nl/haaglanden](http://www.politie.nl/haaglanden).

Ook de vragen die deze krant niet haalden, zijn persoonlijk, en voor zover mogelijk inhoudelijk, beantwoord. Want wij kunnen ons werk niet doen zonder de medewerking en hulp van een van onze belangrijkste partners, de burger zelf: u dus. Daarom dank ik u voor uw oprechte en openhartige vragen. Alleen als we samen optrekken en wij uw vertrouwen genieten, houden we Haaglanden veilig en leefbaar.

**Henk van Essen**  
Korpschef Politie Haaglanden

# Welk voertuig is waarvoor?

**Vraag** Wouter Verbeek Voorburg

“Ik zie weleens politieauto’s rijden met alleen blauwe striping, meestal zonder zwaailicht. Ik ben enorm benieuwd wat voor functie deze auto’s hebben en waar ze zich zoal mee bezig houden.”



Deze auto treft u alleen aan in de regio Haaglanden. Het gaat om een voertuig dat pas sinds begin 2009 in gebruik is bij Politie Haaglanden. Bij de Dynamische Diplomatieke Surveillance (DDS) van Bureau Orde en Bewakingsdiensten om precies te zijn. De DDS surveilleert actief in de omgeving van ambassades en internationale instellingen en is het eerste aanspreekpunt voor de diplomatieke gemeenschap. Hierbij is gekozen voor een afwijkende kleur en striping om zo de herkenbaarheid voor de diplomatieke gemeenschap te vergroten en de rest van de inwoners duidelijk te maken dat deze politiemensen afwijkende werkzaamheden hebben.



Dit voertuig komt u in alle soorten en maten tegen op de Nederlandse wegen. De auto’s en motoren met de overbekende blauw/oranje striping worden ingezet voor alle voorkomende politietaken.



> Een witte auto met uitsluitend blauwe striping. Soms een enkel zwaailicht op het dak, soms helemaal niets. Dit voertuig is bij Politie Haaglanden nauwelijks in gebruik, maar wel bij omliggende korpsen als Hollands Midden. Het gaat hier om voertuigen die worden gebruikt door ondersteunende diensten. De afwijkende striping toont aan dat het weliswaar gaat om een politievoertuig, maar wel een bijzondere. De bestuurder van deze auto hoeft geen agent te zijn. De auto stopt dus bijvoorbeeld niet bij het passeren van een aanrijding.

# UW VRAAG BEANTWOORD?

In deze Politiepost wordt een groot aantal vragen beantwoord die u zelf in maart aan de politie stelde. Maar wist u dat u op de internetsite van de politie ook zelf een groot aantal antwoorden kunt vinden? Via de link 'veelgestelde vragen' op de homepage van [www.politie.nl](http://www.politie.nl) komt u op een pagina waar u al direct een antwoord vindt op de tien meest gestelde vragen die binnenkomen via het nummer 0900-8844. Ook kent deze pagina een zoekfunctie, waarmee u binnen een enorme hoeveelheid vragen zelf de antwoorden kunt opzoeken. Wellicht het proberen waard... Vragen kunt u sowieso altijd blijven stellen. Dit kan op twee manieren: door telefonisch contact op te nemen via telefoonnummer 0900-8844 of via de 'contact'-button op [www.politie.nl/haaglanden](http://www.politie.nl/haaglanden).

## Vraag > Karel de Roo Den Haag

"Burgernet blijkt een goed middel om criminaliteit te bestrijden, respectievelijk daders op te sporen. Waarom wordt Burgernet dan niet in het hele gebied van Haaglanden doorgevoerd?"

## Waarom draait Burgernet alleen in Delft?

"Burgernet is een samenwerkingsverband tussen inwoners, gemeente en politie om de veiligheid in de woon- en werkomgeving te bevorderen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een telefonisch netwerk van inwoners en medewerkers van bedrijven. Na een melding van bijvoorbeeld een inbraak of een vermist kind, start de politie een zogeheten Burgernetactie op. Dit gebeurt op basis van een signalement van de verdachte

of vermiste.

Landelijk is afgesproken dat Burgernet bij wijze van proef in vijf pilotregio's draait. In Haaglanden gebeurt dat alleen in Delft. Deze proef loopt van november 2008 tot juni 2009. In deze periode kunnen we kijken wat er wel en niet werkt, of wat er verbeterd zou kunnen worden. Pas daarna worden de ervaringen met Burgernet gedeeld met andere plaatsen. In mei 2009 vindt de evalu-

atie van Burgernet plaats. Op basis hiervan valt het besluit over een verdere landelijke invoering."

Vooruitlopend op deze evaluatie verwacht Ab Bachofner, projectleider Burgernet bij Politie Haaglanden, dat Burgernet vanaf 2010 stapsgewijs in de rest van Haaglanden kan worden ingevoerd. Meer weten over (deelname aan of de resultaten van) Burgernet? Kijk dan eens op [www.burgernet.nl](http://www.burgernet.nl).

## Vraag > Desiree Dousi

## Onverwachts een bon in de bus

"Ik zie agenten vaak verdekt opgesteld staan te kijken wie ze nu eens op de bon kunnen slingeren. Zonder dat automobilisten hierover worden aangesproken, krijgen deze netjes een prent in de brievenbus. Waarom doet de politie dat altijd stiekem?"



"De politie zit daar een beetje dubbel in", erkent Rob Coops. "Aan de ene kant proberen we in verkeerscontroles zo open en transparant mogelijk te zijn. Daarom kondigen we snelheidscontroles regelmatig van tevoren aan. Om die reden is een deel van de flitspalen ook voorzien van de oranje/blauwe politiestripping, zodat iedereen ze tijdig kan zien. Dat werkt dan preventief. Maar aan de andere kant heb je natuurlijk een grote groep mensen die daar heel goed op let, zich op zo'n moment keurig aan de snelheid houdt en even verderop het gaspedaal weer flink intrapt. Een deel van onze controles laten wij afhangen van klachten die wij van inwoners binnenkrijgen. Als wij van omwonenden signalen krijgen of zelf constateren dat in bepaalde straten, of op bepaalde trajecten te hard wordt gereden, gaan wij juist daar controleren. Maar als je daar dan overduidelijk staat, rijdt natuurlijk niemand meer te hard. Juist op dat soort plekken hebben 'onzichtbare' controles een preventieve werking. Mensen weten dat de politie er kan staan om te controleren, maar weten niet wanneer."

## Dronken op de fiets, rijbewijs kwijt?

## Vraag > Rob Nieuwenhuijsen Wassenaar

"Is het waar dat als je dronken op de fiets wordt aangehouden, de politie je autorijbewijs kan innemen?"

"Veel mensen denken dat dit zo is, maar dat is niet het geval. Voor fietsers geldt dat het alcoholgehalte in het bloed niet hoger mag zijn dan 0,5 promille. Net als dat het voor bestuurders van voertuigen verboden is om onder invloed te rijden, geldt dit dus ook voor fietsers. Bij een controle krijgt u dus gewoon een bekeuring als u dronken op de fiets zit. Maar uw rijbewijs kan niet worden ingenomen. Anders wordt dit zodra er sprake is van een motorvoertuig, zeg maar een brommer of scooter en groter. Als u daarop dronken rijdt en u wordt betrapt, kunt u wel uw rijbewijs kwijtraken. Er is tegenwoordig tenslotte sprake van één rijbewijs. Moet u dit inleveren, dan bent u alles wat hierop staat in één klap kwijt."

## Vraag > M. van Hunen Rijswijk

"Een paar jaar geleden deed ik op het politiebureau aangifte van een inbraak. Ik moest heel lang wachten voor ik aan de beurt was. Waarom liggen de aangifteformulieren niet op alfabetische volgorde in bakken in de wachtruimte? Dan kunnen mensen alvast beginnen met invullen."

## TIP Leg aangifteformulieren klaar

"Het klopt dat u geen aangifteformulieren kunt vinden in de wachtruimtes van politiebureaus. In het verleden werkte een aantal bureaus wel op deze manier. Helaas bleek toen dat formulieren regelmatig verkeerd werden ingevuld, waardoor alles opnieuw moest gebeuren. Mede omdat dit regelmatig ergernis opleverde bij de mensen die aangifte deden, is besloten hiervan af te stappen. Inmiddels zijn er veel meer mo-

gelijkheden om aangifte te doen. U hoeft hiervoor niet altijd meer naar het politiebureau. Onder bepaalde voorwaarden kunt u via internet aangifte doen van maar liefst 52 verschillende delicten. Een aantal dat nog steeds wordt uitgebreid. In april is bijvoorbeeld nog de aangifte voor het 'verlaten plaats ongeval' aan de lijst toegevoegd. Hierdoor kunt u nu ook online aangifte doen als iemand bijvoorbeeld schade heeft gere-

den aan uw geparkeerde auto en vervolgens met de noorderzon is vertrokken. Verder kunt u telefonisch een afspraak maken om op een bepaald tijdstip bij een politiebureau langs te gaan. Hiermee voorkomt u lange wachttijden. En natuurlijk blijft het gewoon mogelijk om 'spontaan' bij een politiebureau binnen te lopen. Dan is het natuurlijk wel afhankelijk van de drukte hoe snel u wordt geholpen."

## Hoe waren die verkeersregels ook alweer?

“Op de kruising J.J. Slauerhofflaan-Voorhofdreef staan midden op de weg haaiantanden. Ik heb altijd geleerd dat je een kruising kruislings moet oversteken als het stoplicht niet op groen staat en je linksaf wilt slaan. En ik heb geleerd dat haaiantanden gelden voor als de stoplichten niet werken, waardoor je tot de middenweg rijdt. Klopt dit? Zoja, dan gaat het op de kruising in negentig procent van de gevallen fout.”

rol. Bij vragen hierover verwijst de politie altijd naar de juiste instanties, zoals gemeenten, of naar internetsites waarop alle informatie is te vinden. Bijvoorbeeld de website van het ministerie van Verkeer en Waterstaat ([www.verkeerenwaterstaat.nl](http://www.verkeerenwaterstaat.nl)) waar een folder is te downloaden over verkeersborden en verkeersregels. Of naar de website [www.postbus51.nl/verkeersregels](http://www.postbus51.nl/verkeersregels).

2 Het parkeren van een motorvoertuig minder dan vijf meter van een voetgangersoversteekplaats is inderdaad verboden. Strikt formeel zou het dan ook niet kunnen dat parkeerhavens binnen die afstand zijn aangelegd. Toch zijn er genoeg voorbeelden te vinden van plaatsen waar dat wel is gebeurd. Daar levert het dan geen problemen op. Meestal gaat het om straten met een ernstig tekort aan parkeerplekken, maar waar ondanks de parkeerplaats voetgangers toch veilig van de oversteekplaats gebruik kunnen maken.

1 Haaiantanden op een middenstuk van een weg hebben geen enkele betekenis als de verkeerslichten in werking zijn. De verkeerslichten bepalen dan wie het eerst mag rijden. Werken de verkeerslichten echter niet,

“Is het parkeren van een motorvoertuig binnen een afstand van vijf meter van een voetgangersoversteekplaats verboden? Zo ja, hoe kan het dan zijn dat parkeerhavens binnen die afstand zijn aangelegd?”

Bij de politie komen veel vragen binnen over verkeersregels. Deze worden echter niet bepaald door de politie. En ook bij het plaatsen van verkeersborden en wegmarkeringen speelt de politie nauwelijks een



dan gelden de haaiantanden op het middenstuk inderdaad uitsluitend voor verkeer dat kruislings oversteekt.

> De folder 'Verkeersborden en Verkeersregels in Nederland' van het ministerie van Verkeer en Waterstaat kunt u tijdelijk ook downloaden via [www.politiepost.nl](http://www.politiepost.nl).

## Aan politie geen gebrek?

“In de afgelopen jaren heb ik twee keer meegeemaakt dat HTM-controleurs een lastige klant hadden en kennelijk de politie belden. In beide gevallen verschenen er drie auto's die ook nog enige tijd ter plekke bleven, maar waarbij de meeste politiemensen alleen maar toekeken. Waarom komen er zoveel politieauto's naar een incident?”



De politie probeert zo efficiënt mogelijk te werken. In dit kader is onlangs onder meer de inzet van de noodhulp, waarbij het gaat om agenten die als eerste naar een incident worden gestuurd, nog eens kritisch bekeken. Hieruit bleek dat regelmatig meer politiemensen op een incident

afkwamen dan strikt noodzakelijk. Sinds 1 april heeft Politie Haaglanden daarom een nieuwe werkwijze. Hierin krijgt de meldkamer, waar alle meldingen binnenkomen, een stevigere rol in het aansturen van politiemensen. De centralisten die vanaf het hoofdbureau de noodhulpvoertuigen naar een melding

sturen, bekijken aan de hand van de informatie die zij over het incident hebben hoeveel mensen er nodig zijn. Dit gebeurt in nauw overleg met de agenten die als eerste ter plaatse waren. Afhankelijk van de actuele situatie kan de meldkamer dan beslissen politiemensen weg te sturen, of juist extra personeel op te roepen.

## Een spoor van vernieling

“Ik zie in Wassenaar dat in weekenden bij bijzondere gelegenheden zoals een jaarfeest of muziekoptreden de jeugd massaal rond hetzelfde tijdstip vertrekt en dan uit baldadigheid auto's of straatmeubilair te grazen neemt. Heeft de politie wetenschap van deze geplande feesten/gebeurtenissen? Houdt de politie tijdens (onopvallende) surveillance extra rekening met dit soort vertrekmomenten?”



“Als bij de politie bekend is dat er ergens in de regio grotere evenementen plaatsvinden, probeert de politie extra te surveilleren rondom het betreffende gebied. Alle grotere evenementen moeten in principe worden aangemeld bij de gemeente. Politie Haaglanden verwerkt alle evenementen in een agenda die voor het hele korps inzichtelijk is. Afhankelijk van de omvang en ervaring uit het verleden met identieke evenementen, kan er politiepersoneel speciaal voor worden vrijgemaakt. Over het algemeen surveilleren agenten die tijdens een evenement in dienst zijn, zoveel als mogelijk rondom de eindtijd van het evenement in de directe omgeving. Maar de capaciteit van de politie is beperkt. Mocht er net een spoedmelding komen waar deze agenten naartoe worden geroepen, dan krijgt dit natuurlijk voorrang. Belt u bij overlast dan ook meteen met 112. Is bijvoorbeeld uw auto beschadigd door baldadige jeugd, dan is het belangrijk dat u daarvan altijd aangifte doet. Hoe meer mensen aangifte doen, hoe beter de politie in kaart kan brengen hoe groot het probleem is. Niet alleen wordt de kans dat daders worden gepakt zo groter, ook kan de politie een volgende keer beter sturen op inzet.”



## Poep op de stoep, vuil op straat

“Een tijdje terug kregen we leuke boompjes in de straat. Gelijk de eerste dag lag er al hondenpoep bij een boompje. En ineens was er ook een toename van lege blikjes op de straten en opengesneden vuilniszakken. Waarom wordt hier niets aan gedaan?”

“In Den Haag heeft de gemeente voor onder meer dit soort problematiek acht Handhavingsteams in het leven geroepen, waarbij ook Politie Haaglanden is betrokken. De medewerkers van deze teams lopen door de wijk en ondernemen actie als ze dit soort zaken signaleren. De Handhavingsteams staan ook in contact met de toezichthouders van de gemeente, die eveneens op straat surveilleren. De medewerkers van de Handhavingsteams letten onder meer op het correct aanbieden van huisvuil, het illegaal parkeren van voertuigen en overlast van honden. Via de website van de gemeente Den Haag kunt u het Handhavingsteam altijd op de hoogte stellen van zaken die de leefbaarheid in uw wijk aantasten. In de kleinere plaatsen in de regio, kunt u hiervoor meestal nog wel bij de wijkagent aankloppen. In Den Haag kunt u overigens wel bij de politie terecht als bijvoorbeeld iemand consequent zijn volle afvalzakken van het balkon op de derde etage in het plantsoen gooit. Dan kan de politie er wel wat aan doen.”

## Gaan **bellende** automobilisten vrijuit?

"Ik zou graag willen weten waarom ik nog steeds zoveel mensen zie bellen in de auto. Zij bellen dus niet hands-free. Ik heb het idee dat daar helemaal niet meer op wordt gelet, dat het voor de politie niet belangrijk is. Ik hoop dat de politie hieraan nog wel aandacht besteedt."

"Als een agent op de motor of in een politieauto een tegemoetkomende automobilist niet handsfree ziet bellen, is hij in staat om te keren en de beller aan te houden. De meeste agenten zijn erg gespist op mobiele bellers in de auto. Maar helaas, veel automobilisten bellen zich inderdaad nog steeds suf. Ondanks de hoge boete van 150 euro die ze hiervoor kunnen krijgen. Maar bijna iedereen die door de politie wordt gezien, krijgt een bon." Dat bewijzen ook de cijfers: in 2008 werden in de regio Haaglanden 13.258 boetes uitgedeeld voor niet handsfree bellen.



## Vraag

"Eind november heb ik de vermissing van één van onze werknemers (en zijn gezin; twee kinderen en echtgenoot) telefonisch gemeld. Wij vonden deze plotselinge verdwijning uiterst merkwaardig. Onze werknemer was een zeer gemotiveerde kracht en erg gedisciplineerd. Het laatste weekend voor vertrek wenste hij onze werknemers nog een prettig weekend en zei: 'tot maandag'. Hoe gaat de politie met dit soort verdwijningen om?"



# Vermist, en dan?

In de regio Haaglanden wordt jaarlijks zo'n 2500 keer melding gedaan van een vermissing. Meestal is de vermiste persoon al snel weer terug. Bij vermissing van kinderen is het altijd belangrijk snel de politie te bellen. Hiervoor kunt u 112 bellen en uitleggen wat er aan de hand is. Als een kind verdwijnt, wordt groot alarm geslagen. Afhankelijk van de omstandigheden rondom een vermissing, kan er sinds enige tijd een zogenoemde Amber Alert worden verspreid. Dit is een landelijk waarschuwingssysteem voor urgente kindervermissingen en -ontvoeringen. Wordt een Amber Alert verspreid, dan krijgen inwoners uit het hele land die zich op het systeem hebben geabonneerd, het verzoek uit te kijken naar de vermiste. Anders is het als een volwassene wordt vermist. Dan maakt de politie een inschatting van de vermoedelijke aard en ernst van de vermissing. Daarvoor wordt onder meer een uitgebreide vragenlijst gebruikt waarin om allerlei details van de vermiste wordt gevraagd.

Via de website [www.vermistekinderen.nl](http://www.vermistekinderen.nl) kunt u meer informatie vinden over hoe te handelen bij een vermissing. Ook op de site [www.vermistepersonen.nl](http://www.vermistepersonen.nl) vindt u veel achtergrondinformatie.

## Vraag > Hans van Amerongen Den Haag

## Waarom **hoor** ik nooit meer iets?

"Waarom krijg je van de politie geen bericht over de afloop van bijvoorbeeld een woninginbraak die je hebt gemeld? Een positief of negatief antwoord werkt wel stimulerend om de politie te blijven helpen."

Bij een aantal politiebureaus loopt een proef waarbij mensen die een melding hebben gedaan, worden geïnformeerd over de afloop. Afhankelijk van de uitkomsten van deze proef, wordt dit bij alle bureaus van Politie Haaglanden doorgevoerd.

Bij lang niet alle aangiften is het echter mogelijk om u te informeren over de afloop. Een onderzoek naar woninginbraak kan bijvoorbeeld 'onzichtbaar' doorgaan, omdat de politie een groep inbrekers op het oog heeft. Ook is het mogelijk dat het onderzoek naar uw aangifte in eerste instantie niets oplevert, maar pas veel later opeens weer in beeld komt omdat bijvoorbeeld die inbrekers-

groep kon worden aangehouden. Misschien door sporen die onder meer bij u thuis werden gevonden. Het blijkt dat veel mensen geen aangifte doen, omdat ze denken dat het toch geen zin heeft. Het tegendeel is echter waar. Want dankzij uw aangiften krijgt de politie een overzicht van alles wat er gebeurt. Dankzij uw aangiften, kan de politie besluiten om bijvoorbeeld net even wat vaker in uw straat te surveilleren. Met een aangifte vraagt u de politie om onderzoek te doen. Wellicht levert dit voor u niets meer op, maar misschien voorkomt u wel dat meer mensen het slachtoffer worden.



<< WAAKZAAM EN DIENSTBAAR >>

## Werken bij de politie doe je nooit alleen



Je ziet ze meteen voor je. De politieagenten die achter een verdachte aan gaan. Wat je meestal niet ziet, is het enorme team erachter dat ook direct in actie komt. Van de meldkamercentralist die het signalement verspreidt tot de facilitair medewerker die de gestolen spullen bewaart. Iedereen zet alles op alles om de dader op te pakken en de slachtoffers bij te staan. Als je werkt bij de politie sta je er dus nooit alleen voor. Wat je functie ook is, geüniformeerd of niet, als het nodig is, kun je altijd rekenen op je collega's uit de hele poli-

tieorganisatie. Wil jij daar deel van uitmaken? En helpen om Nederland veilig en leefbaar te houden? Dan willen we je graag in ons team. Meer weten over werken bij Politie Haaglanden? Of ben je nieuwsgierig naar de vacatures? Kijk dan op [www.kombijdepolitie.nl/haaglanden](http://www.kombijdepolitie.nl/haaglanden).

Wil je graag persoonlijk iemand spreken?  
Bel dan Werving en Selectie: (070) 424 45 45.

Van agent tot hoger leidinggevende; kijk voor een baan die bij jou past op [www.kombijdepolitie.nl](http://www.kombijdepolitie.nl)



## Geen vaste flitspaal?

“Waarom komt er geen permanente digitale camera op de Landscheidingsweg richting Scheveningen die de rechtsafslaande overtreeders, komende vanaf de Wittenburgerweg, verbaliseert? Dit maakt de inzet van schaarse agenten voor een onregelmatige mobiele opstelling overbodig en levert zeker een stortvloed aan bekeuringen op. Terwijl de neiging rechtsaf te slaan definitief de kop wordt ingedrukt.”



“Politie Haaglanden wil niet overal camera’s neerzetten om mensen die verkeersovertredingen begaan te kunnen betrappen. De inzet van flitspalen willen we zoveel mogelijk beperken tot controles op snelheid en rijden door rood licht. Alleen in heel uitzonderlijke gevallen worden camera’s geplaatst om andere overtredingen te kunnen vastleggen. Dat gebeurt bijvoorbeeld als er op die locatie regelmatig gevaarlijke situaties ontstaan of erger nog, ernstige ongevallen gebeuren. We willen de inzet van flitspalen echt tot een minimum beperken. Dit betekent overigens niet dat we als politie dit soort situaties niet in de gaten houden. Deze locatie is bekend, net zoals zeker nog wel dertig locaties in de regio waar verkeersdeelnemers regelmatig de fout ingaan. Op die locaties controleren we regelmatig.”

## Waarom zo weinig politieberichten?

“Waarom staan er nooit meer meldingen van inbraken in de krant? Bij mij is op 30 oktober vorig jaar ingebroken, zoals bij velen in die periode, maar ik heb er bij de politieberichten nooit iets over gelezen. Maar wel van babbeltrucs en dronken mensen achter het stuur. Ik vind de politieberichten daarom erg onvolledig. Wat is hiervan de oorzaak?”

“Politie Haaglanden verstuurt iedere dag persberichten naar de (lokale) media. Deze berichten staan ook op [www.politie.nl/haaglanden](http://www.politie.nl/haaglanden) onder het kopje persberichten. Niet van alle incidenten kunnen berichten worden gemaakt, simpelweg omdat dat er teveel zouden worden”, legt Wim Hoonhout van Bureau Communicatie uit. “Voor het selecteren van incidenten zijn daarom criteria opgesteld. Vandaar dat de politie daarin vaak alleen de ‘grotere’ gebeurtenissen meldt die zich in de openbare omgeving afspeelden. Of incidenten waarvan mogelijk meer mensen het slachtoffer zijn geworden, denk daarbij aan een babbeltruc.

Een persbericht over één enkele inbraak wekt misschien ook onterecht de indruk dat er inbrekers actief zijn, terwijl het mogelijk om een incident gaat. Dat doet overigens niets af aan de impact die een inbraak op mensen heeft. Wel probeert Politie Haaglanden, als er sprake is van een inbraakgolf, een persbericht te versturen waarin inwoners daarop attent worden gemaakt. Zo’n bericht vult de politie dan aan met preventietips, die ook altijd zijn terug te vinden op onze website [www.politie.nl/haaglanden](http://www.politie.nl/haaglanden). Bewoners van Wassenaar en de Haagse wijk Loosduinen kunnen sinds vorig jaar via de website [www.onzewijkveilig.nu](http://www.onzewijkveilig.nu) precies zien wat voor incidenten zich in hun woonomgeving afspeelden. Deze site wordt elke dag verversd. Op [www.hoeveiligismijnwijk.nl](http://www.hoeveiligismijnwijk.nl) kunt u cijfers vinden van de twaalf meest voorkomende delicten in de hele regio.”

# ‘Mensen bellen met de meest rare vragen’



“Hoe kan het dat, als ik met mijn vaste telefoonlijn naar 0900-8844 bel, ik soms pas na twee minuten te woord wordt gestaan en vaak een bandje te horen krijg? Ik zou zeggen: 112 is natuurlijk het nood- of alarmnummer. Maar van 0900-8844 mag je toch wel verwachten dat er binnen één minuut iemand jou te woord kan staan?”

“Een paar maanden geleden is er bij ons een vervelend incident gebeurd. Ergens werd een stoffelijk overschot gevonden, mijn buurman is daarvoor nog diezelfde nacht aangehouden. Ik heb hier niets meer over gelezen in de krant. Ik voel mij niet meer veilig in mijn eigen huis. Loopt er nog een onderzoek? Is deze man op vrije voeten of is hij al berecht? Kan men hierover op de hoogte worden gehouden?”

**Meer dan een half miljoen telefoontjes krijgen de Haaglandse medewerkers achter het nummer 0900-8844 jaarlijks te verwerken. Een verzoek aan de wijkagent, vragen over verloren sleutels, tips over hennepkwekerijen, meldingen van met muren bekladde graffiti, opmerkingen over politieoptreden. Geen vraag is nog niet gesteld.**

Een kleine rekensom leert dat er in de regio Haaglanden dagelijks dus bijna 1500 mensen naar dit nummer bellen. “Je kunt wel stellen dat de mensen ons het hemd van het lijf vragen”, lacht Dick Bruijnzeels van Bureau Teleservice, het onderdeel van Politie Haaglanden waar alle telefoontjes binnenkomen. “En tachtig procent van die telefoontjes kunnen we zelf direct afhandelen, de rest moeten we uitzetten bij deskundigen binnen het korps.”

Teleservice is zeven dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar. Het bureau kan zo’n vijftien tot achttien telefoontjes tegelijk aannemen. Over het algemeen is dat meer dan genoeg: meer dan driekwart van de gesprekken kan binnen de daarvoor gestelde twintig seconden worden opgenomen. “Dit lukt helaas niet altijd”, weet Dick. “Soms heb je enorme pieken. Mensen bellen bijvoorbeeld massaal als er in een wijk een vreemde lucht hangt. Of als er ergens een harde knal wordt gehoord, hangt ook de halve buurt aan de lijn. In dat soort gevallen moeten mensen soms langer wachten voor ze iemand aan de lijn krijgen.”

Behalve de echt voor de politie bedoelde telefoontjes, krijgen de te-

lefonisten de meest vreemde vragen voorgelegd. “Mensen bellen bijvoorbeeld wel eens voor openingstijden van een winkel. Of iemand die ergens met autopech staat, wil dat wij hem komen helpen. In dat soort gevallen verwijzen we mensen door naar de winkel of organisatie bij wie ze met hun vraag terecht kunnen. Vroeger verbonden we hen nog wel eens door met bijvoorbeeld de ANWB, maar daar zijn we mee gestopt. Daar zijn

we niet voor natuurlijk.” Overigens merkt Dick op dat de medewerkers van Teleservice soms wel doorvragen als mensen met dit soort vragen komen. “Als iemand bijvoorbeeld belt dat hij zijn autosleutel in het contact heeft laten zitten en de auto in het slot is gevallen, verwijzen

we hem door. Maar als blijkt dat in de afgesloten auto bijvoorbeeld nog een baby zit, dan ondernemen we natuurlijk wel direct actie.”

### Niet alles beantwoord

De medewerkers van Teleservice geven niet op alle vragen een antwoord. “Als iemand belt dat haar man of vriend is aangehouden door de politie, laten we daar verder niets over los”, legt Dick uit. “De privacy van de verdachte is heel belangrijk, hierover kunnen wij geen mededelingen doen. Ook niet aan familie. Maar ook mensen die hebben gehoord dat er een kinderlokker naast ze is komen wonen, of die zich afvragen waarvoor hun buurman is opgepakt, moeten we teleurstellen. Dit soort vragen mogen we niet beantwoorden, hoe graag we dat soms ook zouden willen...”

## 112 of 0900-8844

‘112, als elke seconde telt’ en ‘0900-8844, geen spoed, wel politie’ zijn de slogans waarmee de twee telefoonnummers van de politie in Nederland worden gepromoot. Is er sprake van heterdaad of levensbedreigende situaties? Dan belt u altijd met 112. Dit nummer mag u dus ook gebruiken als de politie ergens snel ter plaatse zou moeten komen, bijvoorbeeld om een inbreker nog tijdens de inbraak in de kraag te kunnen vatten. Is er geen spoed bij, maar wilt u wel graag de politie spreken? Bel dan 0900-8844. Via dit nummer kunt u ook in contact komen met uw wijkagent, of vragen over de politie stellen. Deze vragen kunt u overigens ook kwijt via internet, via het formulier dat u vindt onder de button ‘contact’ op [www.politie.nl/haaglanden](http://www.politie.nl/haaglanden).

# Hoe doet Politie Haaglanden het volgens u?

**Volgens de zogenoemde Integrale Veiligheidsmonitor 2008 waren de inwoners van Haaglanden vorig jaar best tevreden over Politie Haaglanden. Meer dan tevreden zelfs: van de politiekorpsen met de vier grootste steden, scoorde Haaglanden het best.**

In het onderzoek wordt inwoners onder meer gevraagd over het optreden van de politie, onveiligheidsgevoelens en slachtofferschap. 63,3 procent van de inwoners die in 2008 contact had met de politie, was hierover tevreden. Dit percentage is zelfs hoger dan het Nederlands gemiddel-

de. Politie Haaglanden scoort ook beter dan het landelijk gemiddelde voor wat betreft de beschikbaarheid en het functioneren van de politie.

Politiepost nam de proef op de som, ging de straat op en vroeg drie geheel willekeurige inwoners hoe zij over Politie Haaglanden denken. "Hoe Politie Haaglanden het doet? Goed hoor. Ik ken vrij veel agenten en iedereen is altijd erg vriendelijk. Slechte ervaringen met de politie heb ik helemaal niet", zegt Teufik Tasik uit Den Haag, die wel enkele positieve ervaringen kan noemen. "Pas nog. Het viel me op dat een stukje verder in de straat al heel lang een brommer op exact dezelfde plek stond. Ik heb toen een agent aangesproken die toevallig voorbijkwam. Die heeft het meteen gecontroleerd. En wat bleek? Die brommer was gestolen. Mooi opgelost zo toch? Of er iets beter zou moeten?" Teufik blijft even stil. "Sorry, ik zou echt geen voorbeeld kunnen noemen."

Even verderop staat Rob Vrijenhoek op zijn scooter voor het stoplicht te wachten. Hij moet lang nadenken of Politie Haaglanden het beter zou kunnen en moeten doen. "Ik zou het eigenlijk echt niet weten. Ik heb nauwelijks ervaring met de politie. De keren dat ik ergens een agent over aansprak, waren zij wel altijd erg behulpzaam. Dus volgens mij zit het wel goed bij jullie."

Ook Maud Rab uit Den Haag heeft geen

slechte ervaringen met de politie. Of toch wel? "Nou ja, ik heb één keer een boete gehad omdat ik tijdens het rijden geen gordel om had. Maar dat mag ook niet natuurlijk. En verder merk ik helemaal niets van de politie. Ik vind wel dat het verkeer hier in de straat veel te hard rijdt. Dat moet langzamer, daar wordt ook al over overlegd. Dat is niets voor de politie? Nee, dat weet ik, maar de wijkagent is wel bij het overleg betrokken."

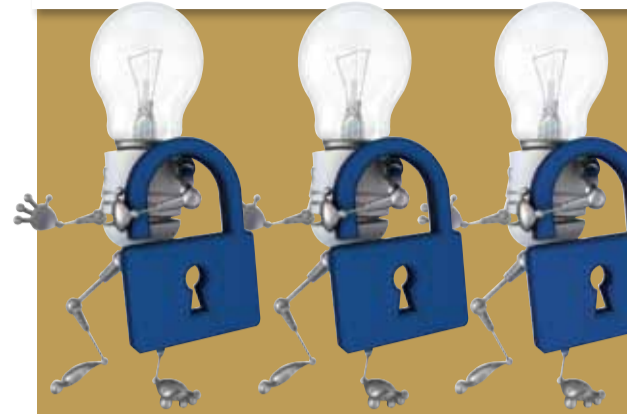


Rob Vrijenhoek



Teufik Tasik

## WINNAAR GOUDEN PREVENTIETIP



**Preventie was het thema van de vorige Politiepost. Hierin riep de politie u eind 2008 op uw beste preventietips op te sturen. Zo'n 75 mensen deden dit. John van der Zalm, preventie-expert binnen Politie Haaglanden, beoordeelde samen met zijn collega's alle tips. En de winnaar... John Wunderink uit Rijswijk.**

"Mijn betaalrekening bevat nooit meer dan ongeveer het bedrag dat ik in de komende week via automatische incasso en pinbetalingen denk uit te geven. Het kwartaalkrediet van mijn bank heb ik op een laag bedrag gezet. Alle geldbedragen die in de lopende week niet nodig zijn, staan op een spaarrekening, zodat ik hierover ook nog rente krijg. Voor deze wijze van handelen is wel regelmatig enig werk nodig, maar het weegt niet op tegen het voordeel van een veilige rekening. Het voordeel is vooral dat er, door het lage saldo en het lage kwartaalkrediet, bij diefstal van de betaalpas (gegevens) geen hoge bedragen kunnen worden afgeschreven."

### Hogere schadeposten

Een bijzonder goede suggestie, meent John van der Zalm. "Maand- of kwartaalkredieten zijn erg makkelijk, maar kunnen ook leiden tot hogere schadeposten en meer gedoe bij fraude." Wel plaatst John ook een kanttekening bij de tip. "Het vraagt behoorlijk wat planning en discipline van de gebruiker. De mogelijkheid van internetbankieren is eigenlijk een must. En hoewel de leeftijd van internetters steeds meer naar boven opschuift, is het voor ouderen wellicht wat minder toepasbaar." John Wunderink ontvangt voor deze tip een preventieadvies voor het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Wilt u alle preventietips nog eens nalezen? Kijk dan op [www.politiepost.nl](http://www.politiepost.nl).

## Vrijwilliger worden? Geef je op!



De politie zoekt vrijwilligers. Wilt u helpen bij het verkeer regelen, achter de telefoon of aan de balie zitten? Of voelt u meer voor ondersteuning achter de schermen: slachtofferhulp, administratief werk of reparatiewerkzaamheden? Dan is een baan als vrijwilliger bij de politie wellicht iets voor u. Meer weten? Bel voor informatie naar 0800-0233222, stuur een mail naar [vrijwilligers@haaglanden.politie.nl](mailto:vrijwilligers@haaglanden.politie.nl) of stuur de ingevulde antwoordbon in een gesloten envelop naar:

 **Politie Haaglanden  
Bureau Vrijwilligers  
Antwoordnummer 2010  
2501 XR Den Haag**

(Een postzegel is niet nodig)

Naam:

Adres/postcode:

Plaats:

Telefoon:

E-mail:

Politiepost Haaglanden mei 2009

## Colofon **politiepost**

**Eindredactie:** Jeroen Molenaar, Jan Rensen  
**Redactie:** Annelies Maes, Robbert Salome, Henriette de Wilde  
**Beeldredactie:** Ilse Geverink  
**Fotografie:** Sicco van Grieken, Harmen de Jong, Peter Monteny  
**Vormgeving:** Robert Vermolen/  
[atlast.nl](http://atlast.nl) **Druk:** HEGA, Rijswijk  
**Copyright:** Artikelen of illustraties uit deze

Politiepost mogen geheel of gedeeltelijk worden overgenomen, mits de bron wordt vermeld  
**Opplage:** 516.000  
Politiepost is een uitgave van Politie Haaglanden

en wordt regelmatig huis-aan-huis verspreid in de regio Haaglanden. Wilt u reageren op deze Politiepost? Stuur dan een e-mail naar: [redactie@politiehaaglanden.nl](mailto:redactie@politiehaaglanden.nl)

**« waakzaam en dienstbaar »**  
[www.politie.nl/haaglanden](http://www.politie.nl/haaglanden)