

POLITIEPOST

UITGAVE VAN POLITIE HOLLANDS MIDDEN | EDITIE DECEMBER 2009

PAG. 6

POLITIENIEUWS OP UW
DIGITALE DEURMAT?



ALLES WAT U
OVER DE POLITIE
WILDE WETEN



- VRAAG EN ANTWOORD
- MAG DE POLITIE VERKEERSREGELS OVERTREDEN?

• **1-1-2** DAAR PAK
JE OOK DADERS MEE

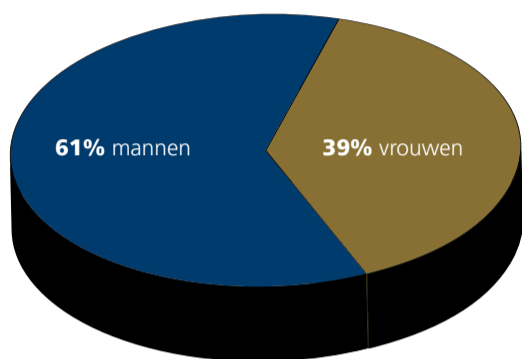
Vraag en antwoord

Wat wilde u altijd al weten van ons korps? Deze vraag hebben wij aan u gesteld en in deze editie van PolitiePost geven we u de antwoorden. Niet alle vragen waren geschikt voor beantwoording in deze krant. Voor vragen van meer persoonlijke aard hebben we, voor zover mogelijk, contact opgenomen met de vragenstellers. Mocht u na het lezen van deze PolitiePost nog geen antwoord hebben op uw vraag, dan kunt u ons altijd bellen via 0900-8844 of uw vraag stellen via www.politie.nl/hollands-midden/contact.

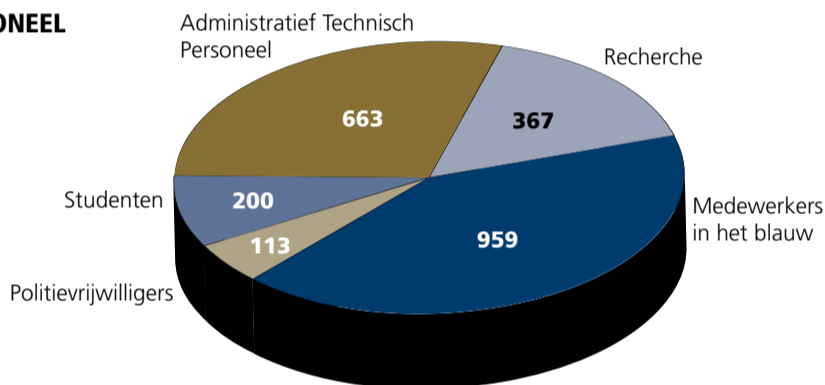
Hoeveel mensen werken er bij Politie Hollands Midden?

Per 1 september 2009

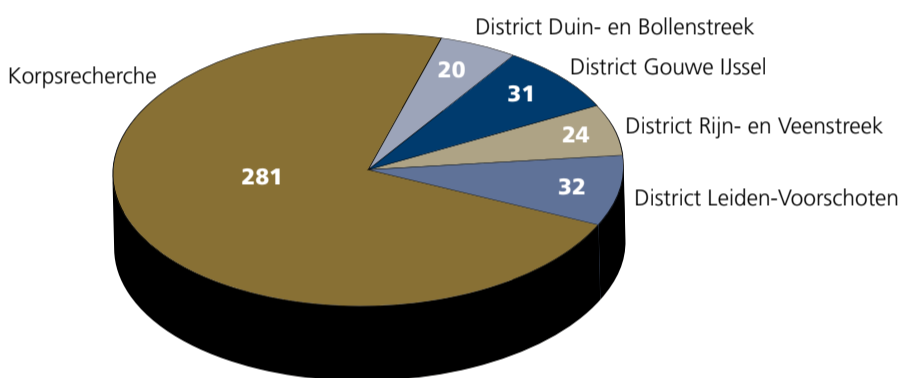
TOTAAL 2.302 MEDEWERKERS



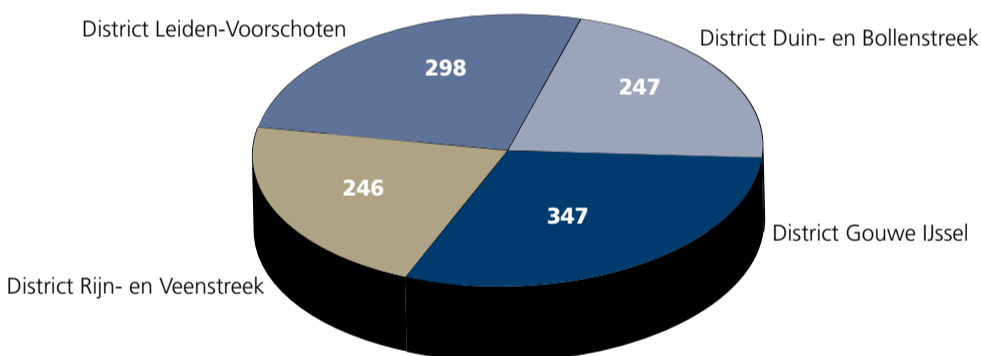
PERSONEEL



RECHERCHE (INCLUSIEF STUDENTEN RECHERCHEKUNDIGE)

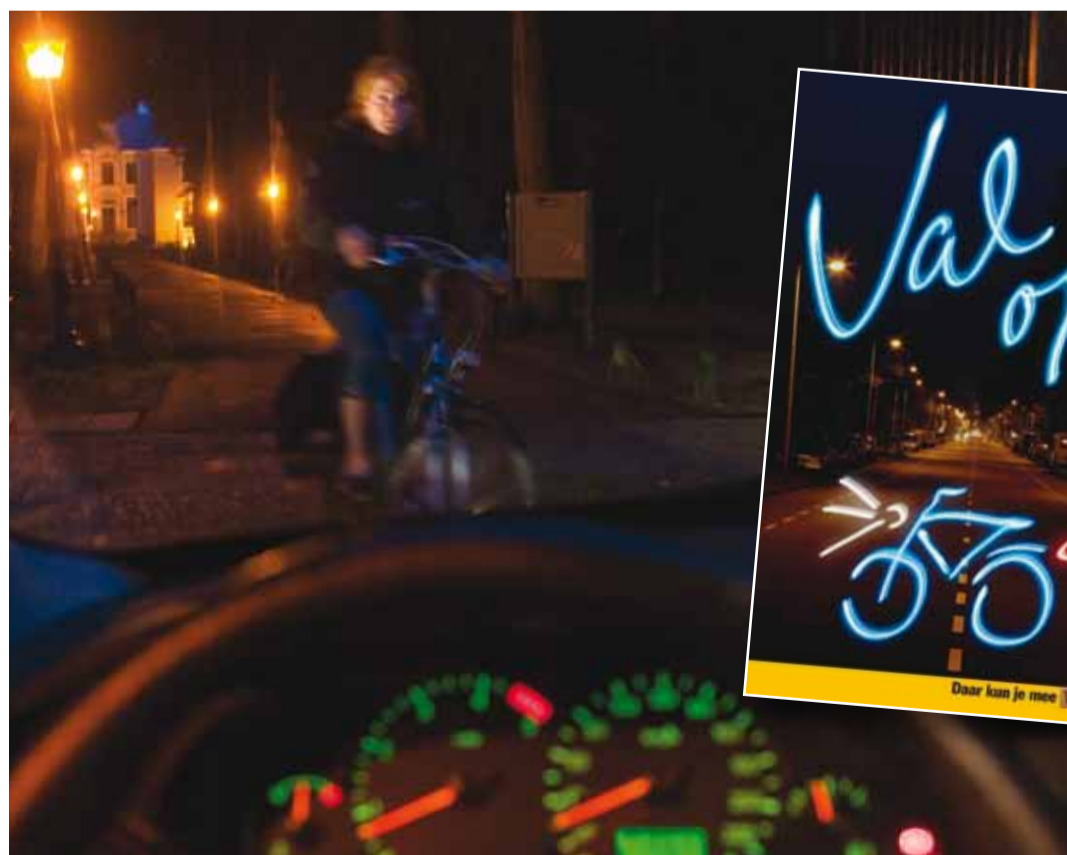


AGENTEN (INCLUSIEF STUDENTEN)



MIDDELEN

Politie Hollands Midden heeft **6** politiebussen, **61** politiebikes, **40** politiemotoren, **80** (opvallende) politieauto's, **20** politiebussen, **11** ME-bussen, **1** videoauto en **5** radarauto's. Daarnaast bezit het korps landelijke politiediensten **8** helikopters die op aanvraag ingezet kunnen worden in het hele land.



Waaraan moet fietsverlichting voldoen?

Goede fietsverlichting zorgt ervoor dat u beter gezien wordt door andere weggebruikers. Fietsverlichting is verplicht van zonsondergang (schemer) tot zonsopgang en als er overdag weinig zicht is door bijvoorbeeld mist. Hierbij moet het voor- en het achterlicht branden! De voorverlichting moet wit of geel licht zijn en de achterverlichting moet rood zijn. Knipperende lampjes zijn niet toegestaan. Ook reflectie is verplicht, een rode reflector op de achterkant van de fiets, gele reflectoren op de trappers en witte of gele reflectie op de wielen of op de banden.

Als fietsverlichting zijn vaste en losse lampjes toegestaan. Zowel de vaste als de losse lampen moeten recht vooruit en recht achteruit schijnen op de fiets. Bij losse verlichting mogen de lampjes alleen op de borst of op de rug worden bevestigd, dus niet op het hoofd, armen of benen. De losse lampjes mogen ook bevestigd zijn aan een jas of een rugtas. Verder moeten de lampjes goed zichtbaar zijn, er mag dus niets voor of overheen hangen (er mag dus geen kleding of rugzak overheen hangen).

Voor rijden zonder fietsverlichting riskeert u een boete van € 35,-.

Klacht of advies?

De politie heeft elke dag met veel mensen onder verschillende omstandigheden contact. Voor de politie is dat onderdeel van het dagelijks werk. Echter, overal waar gewerkt wordt, kunnen fouten gemaakt worden.



In 2008 kreeg Politie Hollands Midden 401 klachten binnen. De meeste klachten gingen over onzorgvuldig optreden. Elke klacht die binnen komt, wordt door een directe chef gelezen en intern behandeld. Als de klacht niet tot tevredenheid van de klager afgehandeld wordt, kan de onafhankelijke klachtencommissie worden ingeschakeld. Er zijn in 2008 19 verzoeken bij de klachtencommissie ter heroverweging ingediend, waarvan er 12 tijdens een hoorzitting in behandeling zijn genomen.

Klachten gebruiken we om ons werk nog beter te doen. Politie Hollands Midden streeft daarom naar een zorgvuldige klachtenbehandeling waarbij elke klager uniek is en om een eigen benadering vraagt. Als er een klacht binnen komt, wordt de politiemedewerker hiervan altijd op de hoogte gesteld en wordt ook zijn chef erbij betrokken. Soms is één gesprek voldoende, soms zal daar meer tijd voor nodig zijn. U krijgt uiteindelijk te horen wat de chef van de politiemedewerker vond van diens handelen. Als u het daarmee niet eens bent, kunt u schriftelijk vragen om behandeling van uw klacht door de onafhankelijke klachtencommissie. Bij alle klachten die de klachtencommissie behandelt, worden alle betrokkenen uitgenodigd om in elkaars aanwezigheid hun verhaal te doen. Uiteindelijk adviseert de klachtencommissie de korpsbeheerder en deze neemt een beslissing. Bent u het niet met deze beslissing eens, dan kunt u zich desgewenst wenden tot de nationale ombudsman.

WAT VINDT U VAN DE POLITIE?

Als u een klacht heeft over de politie, kunt u dat ons laten weten door een brief te sturen waarin u duidelijk verwoordt wat u heeft gezien, of wat u is overkomen. Wilt u meer weten over de klachtenprocedure of gebruik maken van het klachtenformulier, kijk dan op www.politie.nl/hollands-midden/klachten. Of stuur u klacht naar: Politie Hollands Midden, t.a.v. de korpschef, postbus 4240, 2350 CE Leiderdorp.

Maar ook als u juist tevreden bent over ons werk, willen wij dat graag weten. Want ook die informatie gebruiken we om onze werkwijze te verbeteren. U kunt online het complimentenformulier invullen (www.politie.nl/hollands-midden/OverDitKorps/watvindtudevandepolitie) of een brief sturen naar: Politie Hollands Midden, t.a.v. dhr. H.P. Vos, postbus 4240, 2350 CE Leiderdorp



Van papier naar digitaal

De wereld om ons heen verandert in hoog tempo. De politie – die dagelijks midden in die wereld staat – past zich voortdurend aan. Dat geldt voor de manier waarop we werken, maar ook voor de manier van communiceren. De afgelopen jaren vond u twee keer per jaar deze krant, PolitiePost, in uw brievenbus. Via PolitiePost hebben wij u steeds geïnformeerd over ons werk. Daarnaast kwamen ook inwoners van de regio aan het woord over hun visie op criminaliteit, veiligheid en burgers tevredenheid. Echter, twee keer per jaar blijft mager. Bovendien bestaat er bij veel lezers behoefte aan meer specifieke informatie over de directe woonomgeving.

Wij denken hiervoor een oplossing te hebben gevonden. Vanaf volgende maand verschijnt eens in de veertien dagen een digitale nieuwsbrief waarop u zich kunt abonneren. Hierin staat het actuele politienieuws uit uw gemeente en regionaal politienieuws. Wilt u op de hoogte worden gehouden van het nieuws uit omliggende gemeenten of wellicht van alle gemeenten van Hollands Midden, ook dat is mogelijk. Op pagina 6 van deze krant leest u daar meer over.

In deze laatste papieren editie is meer dan ooit de lezer aan het woord. Op allerlei manieren hebben wij u opgeroepen met vragen te komen. Wat wilt u over de politie weten? Daar is goed op gereageerd.

Er bestaat een oude volkswijsheid. Je moet niet over elkaar praten maar met elkaar. En dat doen we als we u tegen komen op straat, als u ons bureau bezoekt, als u ons belt en vanaf volgend jaar ook met een digitale nieuwsbrief.

Goede communicatie tussen de politie en de inwoners van de regio Hollands Midden is namelijk van levensbelang. Alleen dan kunnen we waakzaam en dienstbaar zijn en blijven.

Jan Stikvoort
Korpschef Politie Hollands Midden

Hoe kunt u aangifte doen?

Goed politiewerk staat of valt met goede informatie. Een aangifte is voor de politie een belangrijke bron van informatie. Doe dus altijd aangifte. 24 uur per dag, 7 dagen in de week is dat mogelijk. Aangifte doen kan op het politiebureau, telefonisch of via internet (voor een aantal delicten).

TELEFONISCHE AANGIFTE

U doet telefonisch aangifte via het landelijke telefoonnummer 0900-8844 (lokaal tarief). Daar kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week terecht voor wat de politie 'eenvoudige feiten' noemt, maar die wel heel vervelend kunnen zijn. Denk aan diefstal van uw fiets, inbraak in uw auto, vernieling, overlast en andere zaken. Diefstal van uw auto of boot, vermissing van een identiteitsbewijs en incidenten waarbij sprake is van geweld en heftige emoties kunt u niet via de telefoon aangeven. Daarvoor moet u naar het bureau. De telefonist van de politie zal de aangifte direct opnemen of met u afspreken dat u teruggebeld wordt. Het kan ook voorkomen dat de politie u voorstelt voor uw aangifte naar het bureau te gaan, een afspraak met uw wijkteam te maken of aangifte te doen via internet.



AANGIFTE OP HET POLITIEBUREAU

Op het politiebureau kunt u terecht voor elke aangifte. U kunt hiervoor gewoon het politiebureau binnenlopen en zich melden bij de balie. Om lang wachten te voorkomen, kunt u ook een afspraak maken om aangifte te doen op het politiebureau via het telefoonnummer 0900-8844.



AANGIFTE VIA WWW.POLITIE.NL

Steeds meer mensen maken gebruik van internet om aangifte te doen. Vanzelfsprekend kan dat ook 24 uur per dag, 7 dagen in de week. Voor aangiftes via internet gelden dezelfde regels als voor telefonische aangiftes: het moet gaan om 'eenvoudige feiten'. Voor uw digitale aangifte gaat u naar www.politie.nl en klikt op de knop 'Aangifte' in de blauwe balk bovenaan de webpagina.

U kunt aangifte doen van diefstal, inbraak en vernieling tenzij:

- er geweld gebruikt is
- u aanwijzingen heeft over de dader
- er sprake is van woninginbraak
- er sprake is van diefstal van een voer- of vaartuig met kenteken of registratie, uitgezonderd (brom)fietsen
- er sprake is van diefstal van identificatiebewijzen



Alles wat u altijd wilde weten over verkeersregels voor politievoertuigen

Mag dat?

Een politieauto raast langs u heen; kort daarvoor hoorde u de sirene al en zag u in uw achteruitkijkspiegel de zwaailichten naderen. Verderop mindert de politieauto vaart en rijdt behoedzaam door het rode licht over de kruising heen.

Iedereen begrijpt dat in zo'n geval elke seconde telt; er kunnen mensenlevens van afhangen of er moet een overval-ler in de kraag gegrepen worden. Maar hoe zit dat eigenlijk met politieauto's die geen sirene en zwaailicht aan hebben? Mensen denken vaak - onterecht - dat een politieagent geen verkeersovertredingen mag maken wanneer sirene en zwaailicht niet aanstaan. Zo wordt soms schande gesproken van politieauto's die zonder zwaailicht en sirene over de vluchtstrook rijden. En een op de stoep geparkeerde politieauto doet menig wenkbrauw fronsen.

DE BOEF PAKKEN

Om alle verdere misverstanden te voorkomen: een agent mag de verkeersregels overtreden. Maar dan moet dit wel voor het politiewerk



noodzakelijk zijn en hij mag daarmee niet het overige verkeer in gevaar brengen. In goed Hollands: We krijgen de boef niet te pakken als we ons keurig aan alle verkeersregels houden. Maar het is ons zeker geen ongeluk waard.

Dat er heel soms toch ongelukken gebeuren, betreurt de politie zeer. Afgezet tegen het ontelbare aantal ritten dat de politie maakt, ligt dit aantal laag: in de jaren 2005 tot en met 2007 zijn er landelijk door ongevallen met politievoertuigen tien agenten en één burger omgekomen. In totaal raakten 43 agenten en 440 burgers gewond. Omdat ieder slachtoffer er toch één te veel is, doet de politie er alles aan om ongelukken zo veel mogelijk te voorkomen, bijvoorbeeld door speciale rijvaardigheidstrainingen.

ALLEEN ZWAAILICHT

Nog een misverstand: het zwaailicht mag niet los van de sirene aanstaan. Dit is niet waar. Soms is een gillende

sirene helemaal niet handig. Wij willen bijvoorbeeld niet dat de boef aan de sirene hoort dat we eraan komen. Maar ook hier geldt weer: het moet noodzakelijk zijn en het mag het overige verkeer niet in gevaar brengen.

NOODZAAK NIET DIRECT ZICHTBAAR

Ziet u dus een politieauto zonder zwaailicht en sirene (of met alleen zwaailicht) te hard rijden of een andere overtreding maken, dan doet de agent dit niet zomaar. Hij moet een goede reden hebben om bijvoorbeeld over de stoep te rijden, dubbel te parkeren of over de vluchtstrook te rijden. Of om de gordel niet te dragen of handheld te bellen. Of om door een voetgangersgebied te fietsen, zoals op de voorpagina van deze krant. De agent moet achteraf altijd kunnen verantwoorden waarom dit nodig was. Zo kan een agent de gordel bijvoorbeeld afdoen om een arrestant op de achterbank onder controle te houden. De noodzaak van verkeersovertredingen door de politie is voor mensen op

straat vaak niet zichtbaar. Voor diegene die dringend de hulp van de agent nodig heeft, is die noodzaak er echter wel degelijk.

DUBBEL PARKEREN VOOR EEN PATATJE

Vaak gehoord verhaal op verjaardagsfeestjes: de politieagent die even dubbel parkeert om snel een patatje te halen. Zoiets is natuurlijk niet goed te praten. Als er geen noodzaak is, moet een agent zich net als ieder ander aan de regels houden. Als u vindt dat een agent zich niet naar behoren gedraagt in het verkeer, kunt u hier altijd een klacht over indienen. U schrijft dan een brief naar: Politie Hollands Midden t.a.v. de korpschef Postbus 4240, 2350 CE Leiderdorp

U kunt ook een digitaal klachtenformulier invullen op <http://www.politie.nl/hollands-midden/klachten>. Vermeld in de brief of op het klachtenformulier ook het kenteken, datum, tijd en plaats waar het gebeurde. Ongeveer

10% van alle klachten gaat over verkeersgedrag van agenten. Als aan de hand van de klacht te achterhalen is, wie de betrokken agent was, vraagt zijn leidinggevende hem om zijn kant van het verhaal. De agent moet de noodzaak van zijn optreden kunnen verantwoorden. Dit wordt aan de klager teruggekoppeld.

MAATREGEL

De zaak verandert natuurlijk als er herhaaldelijk klachten over het rijgedrag van een agent zijn of als er door toedoen van een agent een ongeluk gebeurt. Meestal start dan een disciplinair onderzoek, met soms daarnaast ook een strafrechtelijk onderzoek. De uitkomst kan bijvoorbeeld zijn dat een agent die door wild rijgedrag schade aan een politieauto veroorzaakt, zelf het eigen risicobedrag moet betalen. Politieagenten die bijvoorbeeld te hard rijden of door rood rijden met een politieauto en niet kunnen aantonen dat dit voor hun werk noodzakelijk was, krijgen de bekeuring voor eigen rekening.

Wat zijn de regels voor honden en hondenpoep?

In de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) zijn verschillende regels over honden opgenomen, zowel voor loslopende en gevaarlijke honden als voor hondenpoep. Een APV is een regeling van de gemeente die tot doel heeft de gemeente netjes en leefbaar te houden voor iedereen.

LOSLOPENDE HONDEN

Een regel uit de APV is dat honden binnen de bebouwde kom, op kinderspeelplaatsen of op een andere door de gemeente aangewezen plaats aangelijnd moeten zijn. Ook moeten honden op deze plaatsen een halsband of een ander identificatiemerk hebben. Dit geldt overigens niet voor blindengeleidehonden. In een aantal wijken zijn zogenaemde 'uitrenggebieden' waar honden wel vrij los kunnen lopen.

GEVAARLIJKE HONDEN

Regels rond gevaarlijke honden zijn ook vastgelegd in de APV. De gemeente bepaalt welke honden als 'gevaarlijk' worden beschouwd. De eigenaar

of houder van een dergelijke hond moet de hond buitenshuis kort aanlijnen (de lijn mag niet langer zijn dan 1.50 meter) en hem een muilkorf omdoen. Verder geldt voor honden die geheel of gedeeltelijk zijn opgeleid voor bewakings-, opsporings- of verdedigingswerk (zogenoemde 'gebruikshonden') een aanlijngedebod.

HONDENPOEP

Ook in de APV bepaald dat de eigenaar of houder van een hond verplicht is ervoor te zorgen dat de hond 'zich niet van uitwerpselen ontdoet' op de stoep, op een kinderspeelplaats of op een andere door de gemeente aangewezen plaats, tenzij dit onmiddellijk wordt verwijderd. Overtreding van het verbod is een delict en hiervoor kunt u een boete krijgen van € 90,-.

Door de gemeente aangewezen personen (toezichthouders/opsporingsambtenaren) zijn naast de politie belast met toezicht op de naleving van deze regels.

Waar oefenen politieagenten met hun pistool?

Een agent in functie mag volgens de wet alleen bij 'ernstige aantasting van de lichamelijke integriteit' een vuurwapen gebruiken. Hierbij kunt u denken aan een aanhouding van een vuurwapengevaarlijke verdachte of iemand die een zeer ernstig misdrijf heeft gepleegd. Het komt er dus op neer dat een agent alleen zijn vuurwapen gebruikt, als het echt niet anders kan. In de praktijk is er in 2008 tien keer in de regio Hollands Midden een vuurwapen getrokken en één keer daadwerkelijk geschoten. Dit gebeurde nadat de agent zich ernstig bedreigd voelde door een verdachte met twee messen. In de jaren 2006 en 2007 is er binnen de regio geen enkele keer door een agent geschoten met een vuurwapen.

Agenten mogen pas een wapen dragen als ze zijn geslaagd voor hun toets AZ (Aanhoudings- en Zelfverdedigingsvaardigheden) en GB (Gewelds-



beheersing). Deze toets moeten ze ieder jaar afleggen. Hiervoor moeten ze hun schietvaardigheid trainen en één maal per halfjaar de toets schietvaardigheid afleggen. Dit doen

ze op het IBT (Integrale Beroepsvaardigheden Training) centrum in Alphen aan den Rijn waar een speciale schietbaan is aangelegd waar agenten veilig kunnen oefenen.

Heeft Politie Hollands Midden een videoauto?

Sinds april 2009 beschikt het regionaal verkeershandhavingsteam van Politie Hollands Midden over een videoauto.

De politie zet de videoauto in bij het opsporen van verkeersgevaarlijk gedrag zoals asociaal rijgedrag, handheld bellen tijdens het rijden, te weinig afstand houden, rechts inhalen en structureel te snel rijden. De auto wordt voornamelijk gebruikt op de gemeentelijke en provinciale wegen. Wanneer een agent bij het politiebureau met de videoauto wegrijdt, wordt de video gestart. Tijdens de hele rit blijft deze digitaal opnemen. Wanneer u bent staande gehouden, kunt u ter plekke de beelden terug zien in de auto. Ook kunnen de beelden als ondersteunend materiaal worden gebruikt in een proces-verbaal. Niet-relevante beelden worden uiteraard vernietigd.



Kan ik een bekeuring krijgen als ik op de fiets mobiel bel?

Fietsers en ruiters mogen mobiel bellen, maar het is veiliger om dit niet te doen. Het leidt af van het verkeer waardoor de kans op een ongeluk groter wordt. Bestuurders van motorvoertuigen, bromfietsen, snorfietsen en gehandicaptenvoertuigen met motor mogen tijdens het rijden geen mobiele

telefoon vasthouden. U mag dus ook geen SMS-berichten versturen of lezen of een adres opzoeken of telefoonnummer opslaan. Als het voertuig stilstaat, mag u wel een mobiele telefoon vasthouden. De standaardboete is 150 euro, maar er kunnen omstandigheden zijn waardoor het boetebedrag hoger uitvalt.

Waarom moet je je legitimeren op het politiebureau?



De politie moet zorgvuldig omgaan met gegevens van melders, getuigen, slachtoffers en verdachten. Door een juiste en nauwkeurige registratie wil de politie zaken zoals persoonsverwisselingen, nepmeldingen, valse aangiften en fraude tegengaan. Onjuiste informatie in het politieregister kan andere mensen in diskrediet brengen en hulpverlening of opsporing bemoeilijken. Zo kunnen registratiefouten er bijvoorbeeld voor zorgen dat de politie gestolen goederen niet terugvindt, dat ze vermiste personen niet achterhaalt of dat ze niet goed weet wie betrokken is bij een bepaald incident. Via zorgvuldige registratie heeft de politie belangrijke details in handen, die ze nodig heeft om haar taak goed uit te voeren. Daarom kiest

de politie ervoor de identiteit van aangevers en melders altijd te controleren om registratiefouten en misverstanden te voorkomen.

De politie vraagt iedere aangever, getuige, slachtoffer, betrokkene en elke melder om zich te legitimeren. Dit doet u door een legitimatiebewijs te tonen in de vorm van een geldig paspoort, Nederlands rijbewijs, Europese identiteitskaart of Nederlands vreemdelingendocument.

UW GEGEVENS STAAN IN DE POLITIECOMPUTER, EN DAN?

Iedere aangever, getuige, betrokkene, elk slachtoffer en elke verdachte heeft recht op een discrete en wettelijke bescherming van zijn persoonsgegevens. De vastlegging gebeurt volgens de regels van de Wet politiegegevens. Daarom worden alle informatie en alle persoonsgegevens in onze informatiesystemen uitermate zorgvuldig en nauwkeurig behandeld. De politie deelt geen informatie met onbevoegden.

Hoe gaat de recherche te werk op een plaats delict?

De recherche is een 'onderzoeksafdeling' van de politie die verdachten opspoort en strafbare feiten analyseert. Als er sprake is van een misdrijf worden er verschillende rechercheonderdelen van de politie ingezet.

Plaats delict (PD) betekent plaats van het misdrijf. Dit kan een plaats zijn waar is ingebroken, maar het kan ook een plaats zijn waar een moord of doodslag is gepleegd. Rechercheurs van de forensische opsporing gaan op de PD op zoek naar 'stille getuigen', zoals vingerafdrukken, DNA-sporen, voorwerpen die op de plaats van het delict zijn achtergelaten en andere sporen. Bij ernstige misdrijven zijn de rechercheurs van de forensische opsporing te herkennen aan de witte pakken die ze dragen om zo zelf geen sporen achter te laten. In het laboratorium onderzoeken zij deze 'stille getuigen' minutieus en kijken ze of deze in relatie staan tot mogelijke

verdachte personen. Uit sporen kan veel worden afgeleid en elke crimineel laat sporen achter. Buiten de forensische opsporing is er ook de tactische recherche. Deze probeert via andere manieren erachter te komen wat er gebeurd is en wie de verdachte is. Deze rechercheurs hebben als taak bewijsmateriaal aan te leveren voor concrete strafzaken. De tactische recherche vraagt bijvoorbeeld in de buurt na of iemand misschien iets heeft gezien. En als er een vingerafdruk op de PD wordt gevonden, verzamelt de tactische recherche verdere informatie rond deze persoon. Ook onderzoekt de tactische recherche of er in het verleden delicten zijn gepleegd, die op dezelfde manier zijn gepleegd, maar nog niet zijn opgelost. De kans is groot dat deze delicten door dezelfde verdachte zijn gepleegd.



NIET BETREDEN POLITIE

Op uw digitale deurmat

Voor u ligt de laatste uitgave van PolitiePost. PolitiePost wordt vervangen door een digitale versie, de digitale nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief wordt per gemeente uitgegeven, dit betekent dat u een combinatie van lokaal en regionaal nieuws ontvangt. Direct in uw mailbox.

Wilt u weten wat de politie in uw buurt doet aan veiligheid en leefbaarheid? Wat houdt bijvoorbeeld het werk van de wijkagent in en hoe is hij te bereiken? Hoe bestrijdt de politie de criminaliteit? Wat gebeurt er als er bij u ingebroken is? Zorg dat u op de hoogte blijft en meld u aan voor de nieuwsbrief van de politie in uw gemeente!

WAT KUNT U VERWACHTEN

De digitale nieuwsbrief wordt eens in de twee weken verzonden en is gericht op nieuws uit uw gemeente. Stel, er is

een toename van het aantal inbraken in uw woonplaats, dan wordt u daarvan via de nieuwsbrief op de hoogte gebracht. U kunt dan bijvoorbeeld preventiemaatregelen nemen, zodat de kans dat er in uw woning wordt ingebroken, afneemt. Misschien heeft u wel informatie voor de politie over de inbraken. Heeft u bijvoorbeeld een verdacht persoon gezien, dan kunt u de politie via de nieuwsbrief direct terugmailen. Bent u getuige van een heterdaadsituatie? Dan kunt u uiteraard het beste bellen naar 1-1-2, zodat de politie snel ter plaatse kan komen.

OPSPORINGSBERICHTEN VIA E-MAIL

Als er iets bijzonders in uw woonplaats is gebeurd, dan verschijnt er een extra editie van de nieuwsbrief. Stel dat er bijvoorbeeld een overval heeft plaatsgevonden. De politie is een onderzoek gestart naar de daders, maar wil ook graag in contact komen met getuigen. Via de nieuwsbrief kunnen we u laten weten wat er gebeurd is en waar de politie onderzoek naar doet. We kunnen u ook vragen of u iets gezien of gehoord heeft. De nieuwsbrief maakt het mogelijk om u snel en eenvoudig in te lichten.

EXTRA OGEN

In Alphen aan den Rijn en omringende gemeenten wordt al ruim een jaar een digitale nieuwsbrief verstuurd onder de

naam Extra Ogen. Uit een onlangs gehouden enquête is gebleken dat de abonnees van Extra Ogen over het algemeen tevreden zijn over de nieuwsbrief:

"Goed initiatief, het geeft ons het gevoel dat de politie meedenkt en dat onze informatie wordt gewaardeerd."

"Ik ben zeer tevreden over de informatie die ik regelmatig van u krijg. Het maakt dat ik meer let op wat er in de omgeving gebeurt en andere buurtbewoners waarschuw als er bijvoorbeeld weer ingebroken wordt in de nabije buurt."

"Het project Extra Ogen is mijns inziens zeer nuttig. Je kunt niet op elke m² drie agenten neerzetten, en bovendien is veiligheid iets wat ons allen aangaat."



De huidige abonnees van Extra Ogen hoeven zich niet opnieuw op te geven. Zij ontvangen de nieuwsbrief Extra Ogen in het vervolg in een nieuw jasje. De inhoud van de nieuwsbrief blijft hetzelfde.

BURGERNET ABONNEES

De inwoners van Gouda die zich aangemeld hebben voor Burgernet, ontvangen - naast een sms of een gesproken bericht - ook een digitale nieuwsbrief van Burgernet. Indien zij ook de digitale nieuwsbrief van de politie willen ontvangen, kunnen zij zich hiervoor aanmelden. Zij ontvangen dan zowel de Burgernetnieuwsbrief als de nieuwsbrief van de politie. Zo blijven zij optimaal op de hoogte.

MELD U AAN!

U kunt zich op twee manieren aanmelden voor de digitale nieuwsbrief, via internet of telefonisch via 0900-8844.

VIA INTERNET

Surf naar de website www.politie.nl/hollands-midden en klik op de aanmeldbutton voor de digitale nieuwsbrief. Vul in het aanmeldformulier uw gegevens in. Nadat u uw persoonlijke gegevens heeft ingevuld, wordt u gevraagd een keuze te maken uit een lijst van gemeentes. U kunt zelf aangeven uit welke gemeente u nieuws wilt ontvangen. Meerdere opties zijn mogelijk, werkt u bijvoorbeeld in Alphen aan den Rijn, maar woont u in Nieuwkoop, dan kunt u beide gemeentes aanvinken. Wanneer u na het invullen van al uw gegevens op de aanmeldbutton heeft geklikt, ontvangt u in uw mailbox een verificatiemail.

Klik op de link in deze mail om uw aanmelding af te ronden.

TELEFONISCH, VIA 0900-8844

U kunt zich ook telefonisch opgeven. De telefoniste loopt met u het aanmeldformulier door. Houd uw emailadres bij de hand, voor een vlotte afhandeling. Na uw aanmelding, ontvangt u in uw mailbox een verificatiemail. Klik op de link in deze mail om uw aanmelding af te ronden.

PROFIELPAGINA BIJ WIJZIGINGEN

Heeft u zich aangemeld voor de digitale nieuwsbrief van de politie, maar wilt u nieuws uit een andere gemeente ontvangen? Dat kan eenvoudig. Iedere nieuwsbrief die u van ons ontvangt, bevat een link naar uw profielpagina. Daar kunt u uw gegevens veranderen. Als u zich wilt afmelden voor de nieuwsbrief, dan vindt u in de nieuwsbrief ook standaard een afmeldlink. Door op deze link te klikken, meldt u zich direct af. Wel zijn we altijd benieuwd naar uw mening. Laat ons weten of u positief of negatief bent over de digitale nieuwsbrief en mail naar nieuwsbrief@hollands-midden.politie.nl.

Wat gebeurt er met in beslag genomen goederen?

Als een dief op heterdaad betrapt wordt, houdt de politie hem aan en neemt de aangetroffen goederen in beslag. Aan de verdachte wordt vervolgens gevraagd of hij afstand doet van de goederen. De goederen zijn dan wel bij de verdachte aangetroffen, maar of hij eigenaar is, zal het verdere politieonderzoek moet aantonen.

Als de verdachte afstand doet van de in beslag genomen goederen en het blijkt dat de goederen niet van de verdachte zijn, kan de officier van justitie of een (politie)parketsecretaris beslissen dat de goederen teruggegeven kunnen worden aan de rechtmatige eigenaar. Wanneer de goederen niet nodig zijn voor politieonderzoek en de eigenaar is bekend, de verdachte heeft bekend en een afstandsverklaring is ondertekend, dan kan de eigenaar een bewijs van ontvangst ondertekenen en de goederen weer terug in zijn bezit krijgen.

Als een verdachte geen afstand doet, worden de in beslag genomen goederen bewaard tot de rechter daarover een uitspraak heeft gedaan. De rechter doet die uitspraak op aanvraag van de officier van

justitie. In afwachting daarvan kan het goed bewaard worden in het beslaghuis van de politie of bij de Domeinen (beslaghuis van het Ministerie van Financiën).

Eind 2008 is Politie Hollands Midden de website www.isditvanjou.nl gestart om gestolen spullen te herleiden naar de rechtmatige eigenaren. De website toont spullen die zijn aangetroffen bij verdachten of helers maar die via de politiestructuren niet zijn terug te herleiden naar de rechtmatige eigenaar. Kijk op de website voor meer informatie.



Volg ons op Twitter!



Politie Hollands Midden is actief op de internetdienst Twitter. In de berichten op Twitter vindt u politienieuws, opsporingsberichten, vacatures en aankondigingen van verkeerscontroles.

Twitter is een 'microblogdienst' waarmee u eenvoudig op de hoogte kunt blijven van wat u interesseert. Door als politie korte berichtjes te publiceren, net iets minder dan een sms'je, houden we u op de hoogte. Als u een Twitter-account heeft aangemaakt, kunt u ons volgen en reageren op onze tweets. We zijn te vinden op <http://twitter.com/PolitieHM>. De berichtjes kunnen niet alleen gelezen worden op een computer, maar ook op verschillende mobiele telefoons of pocket-pc's. Zo blijft u ook onderweg op de hoogte.

WAAROM TWITTER?

Politie Hollands Midden zoekt naar allerlei mogelijkheden om in contact te komen met de inwoners van haar regio. Twitter biedt Politie Hollands Midden de kans om een bepaalde groep inwoners beter te kunnen bereiken. Daarnaast wil de politie ook met haar tijd meegaan en op de hoogte blijven van nieuwe technologische ontwikkelingen.

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Politie Hollands Midden zet Twitter in om verschillende onderwerpen onder de aandacht te brengen zoals opsporingsberichten, nieuwswaardigheden, verkeerscontroles in de regio, campagnes en 'realtime tweets' tijdens grote incidenten.



De jaarwisseling, een mooi feest... toch?

De jaarwisseling is het grootste evenement van Nederland. In elk dorp of stad wordt de jaarwisseling massaal en feestelijk gevierd.

Helaas maakt niet iedereen er een feest van. Dat heeft als gevolg dat de jaarwisseling de grootste politie-inzet van het jaar vergt. Gemiddeld is zo'n driekwart van alle agenten, die normaal in de wijken werken, die nacht in dienst om voor u voor een veilige jaarwisseling te zorgen. Maar u kunt ons ook helpen. Daarover later mee. Eerst willen we u wat feiten vertellen.

DE FEITEN

Op sommige plaatsen lijkt het jammer genoeg de traditie om vernielingen te plegen, branden te stichten en geweld te gebruiken. Wist u dat er vorige jaarwisseling in Nederland acht miljoen euro aan schade is vastgesteld bij particulieren door het Verbod van Verzekeraars? Dit is schade als gevolg van branden, vernielingen en vandalisme. Daarnaast blijkt dat er vorig jaar voor bijna zes miljoen euro schade was aan publieke eigendommen*.

En wist u dat er vorig jaar 790 vuurwerkslachtoffers waren, waarvan 14% in het ziekenhuis is opgenomen? Afgelopen jaar heeft het Nederlands Oogheelkundig Genootschap cijfers bijgehouden over de behandeling aan ogen. Oogartsen hebben 232 patiënten behandeld aan 269 ogen. Een derde van de ogen is blijvend beschadigd en 23 ogen zijn volledig blind geworden als gevolg van vuurwerkongelukken.*

GEWELD TEGEN HULPVERLENERS

Ook zien we helaas steeds vaker dat tijdens de jaarwisseling en andere festiviteiten agressief op hulpverleners gereageerd wordt. Onze politieagenten ondervinden dat aan den lijve. Zo wordt zwaar vuurwerk met het grootste gemak naar agenten, brandweerlieden en ambulancepersoneel gegooid. Met grote gevolgen. Vorig jaar raakten in onze politieregio twee agenten gewond tijdens de jaarwisseling.



HOE KUNT U HELPEN HET FEEST EEN FEEST TE LATEN ZIJN

De jaarwisseling moet een mooi spontaan feest zijn, dat u met elkaar maakt. Het kan nog feestelijker als het aantal vernielingen en geweldplegingen omlaag gaat. U kunt daarbij helpen. Ziet u dat iemand iets vernielt, belt u dan 112, want: '112, daar pak je ook daders mee'. Onze inzet is om de dader op heterdaad te pakken. Omdat het rondom de jaarwisseling altijd erg druk is, kunnen we niet garanderen dat we altijd op tijd zijn. U kunt ons dan ook helpen om zo goed mogelijk de dader aan ons te omschrijven of misschien zelfs te filmen. Wilt u iets aan ons melden dat al eerder is gebeurd en waar op dat moment geen spoed meer op zit, dan kunt u bellen met 0900-8844.

* bron: Van Oud naar Nieuw, blijven leren van jaarwisselingen, onder redactie van Otto Adang, Politieacademie 2009



Politieregio Hollands Midden

1 District 1 Duin- en Bollenstreek Districtsbureau in Noordwijk Duinwetering 101

1. Noordwijk
2. Noordwijkerhout
3. Lisse
4. Hillegom
5. Katwijk
6. Oegstgeest
7. Teylingen

2 District 2 Gouwe IJssel Districtsbureau in Gouda Nieuwe Gouwe O.Z. 2

8. Gouda
9. Waddinxveen
10. Boskoop
11. Bodegraven
12. Reeuwijk
13. Nieuwerkerk a/d IJssel
14. Moordrecht
15. Zevenhuizen - Moerkapelle
16. Ouderkerk
17. Vlist
18. Nederlek
19. Bergambacht
20. Schoonhoven

3 District 3 Rijn- en Veenstreek Districtsbureau in Alphen aan den Rijn Kees Musterstraat 2

21. Alphen aan den Rijn
22. Kaag en Braassem
23. Nieuwkoop
24. Leiderdorp
25. Rijnwoude
26. Zoeterwoude

4 District 4 Leiden-Voorschoten Districtsbureau in Leiden Langegracht 11

27. Leiden
28. Voorschoten

POLITIEBUREAUS (MET OPENINGSTIJDEN) IN POLITIEREGIO HOLLANDS MIDDEN

POLITIEDISTRICT DUIN- EN BOLLENSTREEK

Hillegom: Hoofdstraat 115, Hillegom (gemeentehuis). Maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 12.30 uur. **Katwijk:** Piet Heinlaan 140, Katwijk, Maandag t/m zaterdag van 07.00 tot 23.00 uur. Zondag van 13.00 tot 21.00 uur. **Lisse:** Wilhelminastraat 53, Lisse. Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. Donderdagavond van 18.00 tot 21.00 uur. **Noordwijk:** Duinwetering 101, Noordwijk. Zondag t/m donderdag van 09.00 tot 21.00 uur. Vrijdag en zaterdag van 09.00 tot 23.00 uur. **Noordwijkerhout:** Herenweg 4, Noordwijkerhout. Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 13.00 uur. **Oegstgeest:** Rhijnegeesterstraatweg 33, Oegstgeest. Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. Aangifte alleen op afspraak. **Sassenheim:** Wilhelminalaan 25, Sassenheim. Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 13.00 uur. Donderdagavond van 18.00 tot 20.00 uur. Aangifte alleen op afspraak. **Voorhout:** Raadhuisplein 1, Voorhout. Maandag, woensdag en vrijdag van 09.00 tot 13.00 uur. **Warmond:** Herenweg 80, Warmond. Maandag en woensdag van 14.00 tot 16.00 uur. Vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur. Aangifte alleen op afspraak

POLITIEDISTRICT LEIDEN-VOORSCHOTEN

Leiden: Langegracht 11, Leiden. Maandag t/m zondag van 08.00 tot 22.00 uur. **Leiden-Noord:** Kooilaan 96, Leiden. Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. **Leiden-West Stevenshof:** Ina Boudier-Bakkerplein 1, Leiden. Dinsdag van 10.00 tot 12.00 uur inloopsprekuren wijkagent. Aangifte doen is dan niet mogelijk. **Leiden-Zuid:** Vijf Meilaan 135 B, Leiden. Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. **Voorschoten:** Zwaluwweg 4, Voorschoten. Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.

POLITIEDISTRICT RIJN- EN VEENSTREEK

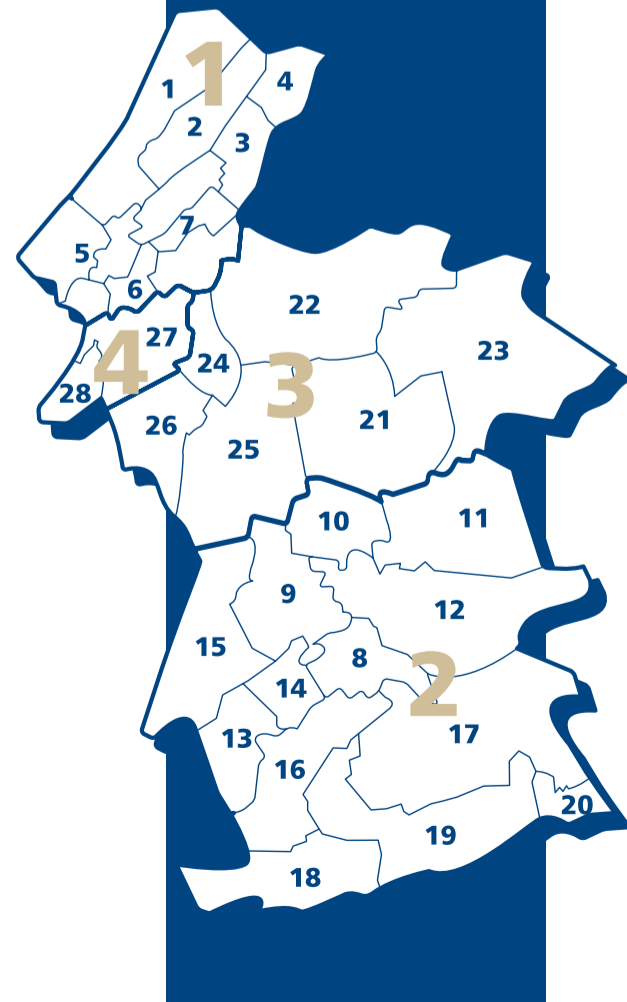
Politiepost Alphen: Stadhuisplein 1, Alphen aan den Rijn (stadhuis). Maandag t/m vrijdag van 13.00 tot 17.00 uur. **Alphen:** Kees Musterstraat 2, Alphen aan den Rijn. Maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 21.00 uur. Zaterdag van 09.00 tot 21.00 uur. Zondag van 10.00 tot 21.00 uur. **Leiderdorp:** Hoogmadeseweg 72, Leiderdorp. Maandag t/m donderdag van 09.00 tot 17.00 uur. Vrijdag van 09.00 tot 21.00 uur. **Liemeer:** Teylersplein 1, Nieuwveen. Aangifte alleen op afspraak. **Nieuwkoop:** Achterweg 7, Nieuwkoop. Maandag t/m vrijdag van 13.00 tot 17.00 uur. **Rijnwoude:** Frederik van Eedenplein 4, Hazerswoude-Rijndijk (gemeentehuis). Maandag van 08.30 tot 12.30 uur. Donderdag van 18.00 tot 20.00 uur. Vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur. **Roelofarendsveen:** Westeinde 1, Roelofarendsveen (gemeentehuis). Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 13.00 uur. Woensdagavond van 18.30 tot 20.30 uur. **Zoeterwoude:** Noordbuurtseweg 27, Zoeterwoude (gemeentehuis). Dinsdag van 09.00 tot 12.00 uur. Donderdag van 16.00 tot 19.00 uur.

POLITIEDISTRICT GOUWE IJSEL

Bergambacht: Hof ter Bergen 22, Bergambacht. Maandag t/m donderdag van 09.00 tot 17.00 uur. Vrijdag van 09.00 uur tot 21.00 uur. **Bodegraven - Reeuwijk:** Stationsplein 5, Bodegraven. Maandag t/m donderdag van 09.00 tot 17.00 uur. Vrijdag van 09.00 tot 21.00 uur. Wijkagentensprekuren op vrijdagavond tussen 19.00 en 21.00 uur. **Boskoop:** Raadhuisplein 1, Boskoop. Maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur. **Gouda:** Nieuwe Gouwe Oostzijde 2, Gouda. Maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 21.00 uur. Zaterdag en zondag van 09.00 tot 17.00 uur.

Gouda Centrum: Markt 27, Gouda (VVV gebouw).

Maandag van 13.00 tot 17.00 uur. Dinsdag, woensdag en vrijdag van 11.00 tot 17.00 uur. Donderdag van 11.00 tot 21.00 uur. Zaterdag van 11.00 tot 17.00 uur. Koopzondag van 11.00 tot 17.00 uur. **Politiepost Haastrecht:** Marktveld 20, Haastrecht (Raadhuis). Maandag van 16.00 tot 17.00 uur, alleen spreekuur. Aangifte doen is dan niet mogelijk. **Politiepost Krimpen aan de Lek:** De Dertienhuizen 1 (bewonerscomplex), Krimpen aan de Lek. Alleen open tijdens spreekuur wijkagent op donderdag van 10.00 tot 11.30 uur. Aangifte doen is dan niet mogelijk. **Politiepost Lekkerkerk:** Burgemeester van de Willigenstraat 58, Lekkerkerk. Wijkagentensprekuren iedere donderdag van 13.00 tot 15.00 uur. Aangifte doen is niet mogelijk. **Nieuwerkerk aan den IJssel - Moordrecht:** Raadhuisplein 50, Nieuwerkerk aan den IJssel. Maandag t/m donderdag van 09.00 tot 17.00 uur. Vrijdag van 09.00 tot 21.00 uur. Zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur. **Politiepost Schoonhoven:** Haven 37, Schoonhoven (gemeentehuis). Maandag, woensdag en vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur. **Waddinxveen:** Limaweg 35, Waddinxveen. Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. Zaterdag van 09.00 tot 14.00 uur. **Politiepost Gouderak:** Poten 4, Gouderak (brandweerkazerne). Spreekuur is iedere donderdag van 11.00 tot 12.00. Aangifte doen is niet mogelijk. **Politiepost Oudekerk a/d IJssel:** Abelenlaan 2 (brandweerkazerne), Ouderkerk aan den IJssel. Spreekuur is iedere donderdag van 09.30 tot 10.30 uur. Aangifte doen is niet mogelijk. **Politiepost Stolwijk:** Dorpsplein 8 (gemeentehuis), Stolwijk. Spreekuur is iedere woensdag van 16.00 tot 17.00 uur. Aangifte doen is niet mogelijk. **Kijk voor actuele openingstijden op www.wijkagentenpolitiehollandsmidden.nl.**





Veel mensen kennen waarschijnlijk nog de oude slogan '1-1-2, daar red je levens mee' en gebruiken dit alarmnummer alleen als er noodsituaties zijn waarin levens op het spel staan, zoals verkeersongelukken, brand, een hartinfarct etc. Daarin schuilt een misverstand.

Het nummer 1-1-2 is niet alleen bedoeld voor levensbedreigende situaties, maar ook als iemand getuige is van een strafbaar feit op heterdaad. Helaas weten nog te weinig mensen dit. Slechts één op de negen mensen belt 1-1-2 als hij een misdrijf ziet gebeuren. En dat is jammer.

WAT IS HETERDAAD?

In principe betreft u iemand op heterdaad als u iemand een strafbaar feit ziet plegen.

Voorbeelden van misdrijven die vaak in het openbaar worden gepleegd en waarvoor u 112 kunt bellen zijn:

- vandalisme: vernielen van straatmeubilair, bushokjes, vervoersmiddelen
- diefstal: uit winkels, auto's, straatroof, inbraak
- geweld: vechtpartijen, mishandeling, bedreiging
- verkeersmisdrijf: aanrijding waarbij de dader doorrijdt

1-1-2 IS BEDOELD VOOR ALLE SPOEDEISENDE SITUATIES!

Met andere woorden; als u ziet dat iemand iets vernielt, steelt, of een ander strafbaar feit begaat,

aarzel dan niet en bel direct 1-1-2! Met een beschrijving van het misdrijf, de dader(s) en de vluchtrichting kan de politie razendsnel in actie komen om de dader(s) te pakken. Een melding van 1-1-2 komt direct bij de meldkamer binnen en die staat rechtstreeks in contact met de agenten. Hierdoor is de pakkans veel groter.

1-1-2 IN HEEL EUROPA

Het nummer 1-1-2 is van kracht in de hele Europese Unie. Ook binnen de EU wordt het nummer gebruikt voor het alarmeren van politie en/of hulpverleningsdiensten zodra spoed is geboden. Het is dus handig om dit telefoonnummer in uw telefoon op te slaan.

TIPS VOOR GETUIGEN

Niet iedereen is in staat om vastberaden op te treden als hij getuige is van een misdrijf. Sommige mensen zijn met stomheid geslagen of zijn bang om erbij betrokken te raken. Anderen vinden dat het niet hun pakkie-an is.

Voor diegenen die wel in staat zijn iets te doen, hebben we een paar belangrijke tips:

WEL DOEN

- politie alarmeren via 1-1-2
- omstanders vragen te helpen
- dader(s) volgen op veilige afstand
- alleen of met omstanders de dader aanhouden en onder controle houden totdat de politie er is

NIET DOEN

- breng uzelf nooit onnodig in gevaar
- probeer geen held te spelen
- reageer niet uw woede of frustraties af op de dader(s)
- ga geen conflict of discussie met de dader aan

De politie heeft ook het nummer 0900-8844. Dit nummer kunt u bellen als er geen spoed is, maar u wel de politie nodig heeft. Kijk ook eens op de website www.112heterdaad.nl. Hierop staat meer informatie over het juiste gebruik van 1-1-2 en enkele interessante links.



POLITIEPOST OM TE BEWAREN

Belangrijke informatie uit deze PolitiePost voor u op een rijtje:

POLITIE NODIG

- 112** Alarmnummer (spoed)
0900 - 8844 Geen spoed, wel politie
0800 - 7000 Meld Misdad Anoniem: voor anonieme informatie over (ernstige) misdrijven
 Meer informatie op www.meldmisdadanoniem.nl
0800 - 8112 Alarmnummer voor doven en slechthorenden (teksttelefoon)

BEREIKBAARHEIDSGEGEVENS POLITIE HOLLANDS MIDDEN

- Telefoon** 0900-8844
Fax 071-541 18 67
Postadres Postbus 4240, 2350 CE Leiderdorp
Bezoekadres Elisabethhof 7, Leiderdorp

POLITIE HOLLANDS MIDDEN INTERNETADRESSEN

- www.politie.nl/hollands-midden
www.wijkagentenpolitiehollandsmidden.nl
www.youtube.com/hollandsmidden
www.isditvanjou.nl
www.twitter.com/politiehollandsmidden

DIGITALE NIEUWSBRIEF

U kunt zich aanmelden via www.politie.nl/hollands-midden, klik vervolgens op de button nieuwsbrief.

WIJKAGENTEN

Kijk op www.wijkagentenpolitiehollandsmidden.nl wie uw wijkagent is. U kunt uw wijkagent bereiken via het algemene politienummer 0900-8844. Ook kunt u op deze site de openingstijden van bureaus vinden bij u in de omgeving.

WAT VINDT U VAN DE POLITIE

U kunt gebruik maken van het klachtenformulier op www.politie.nl/hollands-midden/klachten of schrijf uw klacht naar: Politie Hollands Midden, t.a.v. korpschef Politie Hollands Midden, postbus 4240, 2350 CE Leiderdorp.

U kunt ook een compliment sturen naar www.politie.nl/hollands-midden/OverDitKorps/watvindtudevandepolitie of schrijf uw compliment naar: Politie Hollands Midden, t.a.v. dhr. H.P. Vos, Postbus 4240, 2350 CE Leiderdorp.

SOLLICITEREN

Wilt u werken bij de politie, kijk dan op www.kombijdepolitie.nl. Heeft u een vraag over een baan bij de politie, bel dan naar het landelijk callcenter 0800-6096.

BELANGRIJKE ANDERE TELEFOONNUMMERS

- | | |
|------------------------------------|---------------|
| Slachtofferhulp (advies en hulp) | 070-41 42 000 |
| Blokkeren bankpas en/ of pincodes: | |
| Banken (Nederland) | 0800-03 13 |
| Giro/ING | 058-21 26 000 |
| Euro- en Mastercard: | 030-28 35 555 |
| VISA | 020-66 00 611 |
| American Express | 020-50 48 000 |