



IJSSELLAND

IJSSL

VERBINDING IN VEILIGHEID **MEERJARENBELEIDSPLAN 2011 - 2014**

«waakzaam en dienstbaar»

Verbinding in Veiligheid

Meerjarenbeleidsplan Politie IJsselland 2011 - 2014

**Uitgave van Politie IJsselland,
Postbus 611, 8000 AP Zwolle
Bureau Korpsondersteuning**

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
2 Invloeden en trends	6
3 Accenten verschuiven	8
4 Bijdragen aan meer veiligheid	12
4.1 Naleving van regelgeving vergroten	12
4.2 Overlast	14
4.3 Op andere manieren opsporen	17
4.4 Criminaliteit met grote impact op het slachtoffer	19
4.5 Ondernijning	21
4.6 Ongelijkwaardigheid	23
4.7 Veel voorkomende criminaliteit	25
5 Inzet van medewerkers	27
6 Investeren in mensen en middelen	30
Bijlage	
Samenvatting en doelstellingen	33

1 Inleiding

In dit meerjarenbeleidsplan staan onze ambities op een rij voor de komende vier jaar. Vanzelfsprekend moeten deze gezien worden in het licht van de naderende Nationale Politie, waarbij IJsselland opgaat in de regio Oost-Nederland (Twente, IJsselland, Noord- en Oost-Gelderland, Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid). Een belangrijke uitdaging is om een resultaatgericht korps te blijven dat goede prestaties levert, met aandacht voor verbinding. En daarmee bedoelen wij: verbinding met burgers, partners en medewerkers. Ons werk is gebaseerd op het vertrouwen van en samenwerking met burgers. Zij bepalen uiteindelijk of wij ons werk goed doen.

Plaats in beleidscyclus

Dit meerjarenbeleidsplan vormt samen met de nieuwe visie de start van onze nieuwe vierjarige beleidscyclus. Op basis van dit plan stellen we jaarlijks het korpsjaarplan en de teamwerkplannen op. De regionale en lokale gebiedsscans Criminaliteit en Overlast en de regionale Intelligence-agenda zijn belangrijke input voor dit meerjarenbeleidsplan. Daarnaast vertalen we in dit plan de landelijke visie - documenten¹ naar de regio IJsselland. Richtpunten daarin zijn: policing in communities, programmatische aanpak, informatiegestuurde politie, verbinding van lokale en nodale oriëntatie en het verschuiven van kwantitatieve sturing op

¹ O.a. Politie in Ontwikkeling, Werkgeversvisie, Visie op Handhaving etc. Richtpunten daarin zijn: policing in communities, programmatische aanpak, informatiegestuurde politie, verbinding van lokale en nodale oriëntatie en het verschuiven van kwantitatieve sturing op medewerkers naar kwalitatieve inzet en ontwikkeling.

medewerkers naar kwalitatieve inzet en ontwikkeling.

Missie en visie

Onze missie komt overeen met de landelijke missie: “waakzaam en dienstbaar staat de politie voor de waarden van de rechtstaat.” Onze nieuwe visie voor de periode 2011-2014 sluit hier bij aan.

Visie in het kort

Veiligheid is onze taak

- ▶ IJsselland blijft een veilige regio
- ▶ Burgers betrekken we bij het oplossen van zaken.
- ▶ Samen met partners pakken we onveiligheid aan.
- ▶ We signaleren en adviseren.

De burger is tevreden

- ▶ We zijn goed bereikbaar.
- ▶ Burgers informeren we over hun zaak en over de veiligheid in hun wijk.
- ▶ Iedereen krijgt dezelfde kwaliteit van dienstverlening.

Wij zijn betrouwbaar en betrokken

- ▶ We komen onze afspraken na.
- ▶ Partners kunnen rekenen op tijdige, actuele en bruikbare informatie.
- ▶ We zijn aanspreekbaar op resultaten
- ▶ We zijn herkenbaar en werken gebiedsgebonden.

Wij hebben hart voor ons vak

- ▶ We zijn gedreven in ons werk en spelen snel in op ontwikkelingen.
- ▶ Wij investeren in onze kennis en kunde en vragen daar feedback op.

Samenleving in ontwikkeling

Onmiskenbaar is onze samenleving in ontwikkeling. De individualisering en virtualisering neemt toe, maatschappelijke verbanden worden losser, tegenstellingen in de samenleving worden groter en er is sprake van internationalisering. In tijden van heftige ontwikkelingen nemen conflicten toe en dat is merkbaar.

Een andere benadering

Een gebiedsgebonden benadering van vraagstukken die uit deze ontwikkelingen voortkomen, vormt geen eenduidige oplossing. Andere richtingen en keuzes zijn nodig. Zo wordt het vermogen om te kunnen samenwerken steeds belangrijker, naast het effectief signaleren en adviseren en het breder en sneller beschikbaar hebben van informatie. Ook houden we ons bezig met de vraag: "Wat doen we zelf en wat besteden we uit aan partners?". In de benadering van de vraagstukken blijft de tevredenheid van de burger over de politie voorop staan.

Van buiten naar binnen

We willen buiten meer naar binnen halen. Met een externe oriëntatie ontplooiën we initiatieven die hier een bijdrage aan leveren. Dit doen we bijvoorbeeld door

samen met burgers, bedrijven en instellingen aan de slag te gaan. We willen burgers meer betrekken bij het verkrijgen en behouden van de veiligheid.

Wat en hoe?

In de vertaalslag staan twee vragen centraal. Ten eerste de WAT-vraag. Er is sprake van een toenemende vraag naar politieproducten. Aangezien de capaciteit niet groeit, vraagt dit om heldere keuzes. In dit plan brengen we accentverschuivingen aan en benoemen we prioriteiten, zodat we deze keuzes de komende vier jaar kunnen maken. Daarnaast is er de HOE-vraag; naast heldere prioriteiten gaat het ook om professioneel en effectief werken met aandacht voor innovatie en flexibiliteit.

Bijdragen aan veiligheid

De politie IJsselland levert een belangrijke bijdrage aan de veiligheid van onze burgers. Dat is ons belangrijkste doel. Hierbij willen we midden in de samenleving staan. Onze focus is daarbij gericht op: het vergroten van de naleving van regelgeving, overlast, op andere manieren opsporen om daarmee de effectiviteit te vergroten, criminaliteit met grote impact op slachtoffers, ondermijning, ongelijkwaardigheid en veel voorkomende criminaliteit.

2 Invloeden en trends

De komende vier jaren houden we met een aantal maatschappelijke ontwikkelingen en trends rekening omdat ze van invloed zijn op het politiewerk.

Individualisering

De burger van nu is kritisch en assertief, komt voor zijn belangen op en stelt hoge eisen aan de dienstverlening van de overheid. Dat merken we ook in IJsselland. De druk op onze dienstverlening en op die van justitie en het (lokale) bestuur zal hierdoor toenemen. De burger verwacht van ons en onze partners dat we de onveiligheid terugdringen onder de voorwaarde dat hij zijn maximale vrijheid behoudt. Daarnaast worden mensen minder verdraagzaam en afwijkend gedrag wordt eerder als problematisch ervaren. We verwachten dat het aantal klachten van burgers over overlast daardoor zal toenemen. Waar inbreuk wordt gemaakt op de persoonlijke vrijheid, wordt dit verhaald op de schuldige ('claim-cultuur'). We verwachten dat overheden als gevolg hiervan steeds minder risico's durven nemen.

Lossere maatschappelijke verbanden

Maatschappelijke verbanden worden lossere en er wordt steeds meer in termen van netwerken gedacht en gehandeld. Dit geldt voor ons als politie, maar ook voor bedrijven en burgers en wordt versterkt door ICT-ontwikkelingen. Er is sprake van een vervlechting van de publieke en private sector. Zo zien we dat maatschappelijke organisaties in de regio IJsselland steeds meer taken en verantwoordelijkheden krijgen op het gebied van maatschappelijke veiligheid. Ook zien we dat burgers en bedrijven zelf

meer initiatieven nemen in het organiseren van hun eigen veiligheid. Gevolg is dat de gezagsverhoudingen tussen overheid en burger niet meer vanzelfsprekend zijn. De overheid, en dus ook de politie, moet het respect van de burger verdienen.

Toename digitalisering

Nieuwe technologische ontwikkelingen volgen elkaar in hoog tempo op. Ze hebben vaak een geïnformatiseerd karakter en beïnvloeden de leefwereld van burgers. De burgers in de regio IJsselland bewegen zich in toenemende mate in de virtuele wereld. Hierdoor verandert de manier waarop zij informatie verzamelen en met elkaar communiceren. We merken dat de technologische ontwikkelingen ook nieuwe mogelijkheden bieden voor criminelen. Criminaliteit via internet neemt ook in onze regio toe. Denk hierbij aan fraude op verkoopsites als Marktplaats en E-bay maar ook aan bedreiging, afpersing en smaad. De samenleving doet een beroep op ons om hier iets aan te doen en verwacht van ons een grote effectiviteit. Criminaliteit via internet dwingt ons daarom letterlijk en figuurlijk onze grenzen te verleggen. We houden onze sterke positie in de wijk en zijn daar fysiek aanwezig maar onze taken gaan dus veel verder.

Meer polarisatie en tegenstellingen

Polarisatie is de verscherping van tegenstellingen tussen groepen in de samenleving die kan resulteren in spanningen tussen deze groepen en toename van de segregatie langs etnische en religieuze lijnen. Polarisatie, maar ook radicalisering kan de sociale samenhang en onderlinge solidariteit bedreigen.

Volgens de trendanalyse 2009² (radicalisering en polarisatie in Nederland) neemt het islamitisch radicalisme en het aantal moskeebezoekers in Nederland af. In de regio IJsselland is dat nog niet het geval.

Internationalisering

Als grensregio zien we dat verplaatsingen van mensen, goederen, diensten, geld en informatie tussen landen toenemen. Geografische afstanden vormen wat dat betreft nauwelijks meer een belemmering. Helaas merken we ook dat criminaliteit steeds vaker de landsgrenzen overschrijdt. Dit maakt internationale politiesamenwerking noodzakelijk. Een ander aspect van internationalisering is migratie. Samen met individualisering zorgt dit voor een grote diversiteit in de samenleving op sociaal-cultureel, religieus en politiek gebied.

Meer vertrouwen in politie

Een sterke sociale samenhang in de samenleving draagt bij aan positieve ontwikkelingen op het terrein van veiligheid. Het bevorderen ervan is daarom speerpunt van lokaal en nationaal beleid. Eén van de onmisbare voorwaarden is institutioneel vertrouwen³. Uit onderzoek van het CBS blijkt, dat het vertrouwen in instituties de afgelopen jaren is toegenomen. Het vertrouwen in het rechtstelsel en in de politie is het sterkst gestegen (vertrouwen in politie van ruim 60% in 2002 tot ruim 75% in 2008). Alleen de Scandinavische landen scoren op dat gebied hoger. Klanttevredenheid is één van de randvoorwaarden voor vertrouwen. Uit de Integrale Veiligheidsmonitor 2009 blijkt, dat bijna 69% van de inwoners van de regio IJsselland tevreden is over het laatste politiecontact. Het landelijk gemiddelde is bijna 60%.

² Opgesteld door onderzoeksbureau IVA in opdracht van het ministerie van BZK

³ CBS, Kloosterman en Schmeets, Bevolkingstrends 2e kwartaal 2010

3 Accenten verschuiven

Wij leveren een zinvolle bijdrage aan veiligheid in de regio IJsselland door onze expertise in te zetten. Hierbij maken wij gebruik van onze unieke informatiepositie. Op basis van onze expertise en onze informatiepositie signaleren en adviseren wij. We handhaven waar een beroep moet worden gedaan op ons geweldsmonopolie en we sporen criminaliteit op. We verhogen het presterend vermogen waar de legitimiteit van de overheid in het geding is.

Kiezen

De vraag naar politieproducten neemt in onze regio meer toe dan de capaciteit. Dit vraagt om accentverschuivingen. Indien mogelijk zullen we in goed overleg vaker een appèl doen op burgers en instanties. We doen niet automatisch een interventie bij elke melding maar wel bij zaken waar specifieke politie-expertise nodig is. Ook zullen we veel aandacht hebben voor criminaliteit met grote impact op slachtoffers en voor de opsporing van daders op juist die delicten. En het thema 'ondermijning' vraagt meer inzet, niet omdat er veel aangiftes van binnenkomen maar omdat ondermijning het vertrouwen in de samenleving aantast. Verder zien we een trend dat er steeds meer evenementen worden georganiseerd. Gezien het afbreukrisico van dergelijke evenementen is het goed om deze én te coördineren én te begeleiden (gelet op het beslag van politiecapaciteit). Daarom willen wij vooraf adviseren op basis van expertise en een goede informatiepositie en tijdens het evenement de focus richten op handhaven bij ordeverstoring. Gebiedsgebonden politiewerk blijft leidend maar er is sprake van accentverschuiving naar de virtuele 'wijk'. De werkzaamheden

staan niet los van elkaar maar worden in verbinding aangepakt.

Aanpak

In onze aanpak is dan ook een accentverschuiving nodig om de goede resultaten te kunnen blijven realiseren. Ook brengen de in het vorige hoofdstuk genoemde invloeden en trends uitdagingen voor ons met zich mee, die als rode draden de komende jaren door ons werk lopen en van invloed zijn op onze aanpak.

In de aanpak staat de komende jaren de volgende lijn steeds centraal:

- Persoonsgerichte en programmatische aanpak
- Meer samenwerken met partners en burgers
- Effectief signaleren en adviseren
- Klanttevredenheid verder vergroten.

Persoonsgerichte aanpak en programmatische aanpak

In de 'normale' situatie zijn wij er om te handhaven en op te sporen. Is er sprake van toenemende problematiek, dan brengen we op basis van onze informatiepositie de belangrijke 'spelers' in kaart en volgt een persoonsgerichte aanpak. Bij grote veiligheidsvraagstukken wordt programmatische aanpak en sturing als interventie ingezet, samen met alle relevante partijen.

Naast ontwikkeling in het bestel is de flexibilisering van de organisatie en innovatie noodzakelijk om snel en adequaat in te spelen op steeds veranderende omstandigheden.

Meer samenwerken met partners

Onze samenleving kenmerkt zich in toenemende mate als netwerksamenleving. Medewerkers die in staat zijn via netwerken kennis te vergaren en met partners te verrijken, worden goud waard. Voorheen pakten we 80% van de criminaliteit zelf aan en 20% deden we samen met partners. We streven ernaar op termijn deze verhouding om te draaien.

Verbinding

Meer samenwerken met meer verschillende partners, dat is ons doel. We nemen deel aan netwerken en we intensiveren onze relatie met partners als scholen, woningcorporaties, ondernemers, en winkeliersverenigingen. Hetzelfde geldt voor de samenwerking met veiligheidspartners zoals het Veiligheidshuis en de Veiligheidsregio.

Informatie delen

Het delen van informatie met partners is noodzakelijk om goed zicht te krijgen op criminele activiteiten. De politiemensen én partners beschikken over de juiste informatie op het juiste moment.

Zelf doen of aan partners uitbesteden

Wat doen we zelf en wat kunnen we uitbesteden aan partners? Dat wordt een belangrijk thema waarover we het gesprek aangaan met onze partners en ons bestuur en gezag. Hoewel de sterkte van de politie de afgelopen jaren licht is toegenomen is dat niet in verhouding met het aantal taken en verantwoordelijkheden. Er is sprake van een handhavingstekort op meerdere terreinen maar vooral op het terrein van opsporing en het handhaven van de openbare orde, twee kerntaken van de politie. De laatste jaren moeten er steeds scherpere keuzes worden gemaakt met als effect dat er

relatief zware zaken niet in behandeling kunnen worden genomen. Het resultaat is dat ophelderingspercentages op een te laag niveau liggen. Door deze werkdruk wordt er structureel te weinig aandacht besteed aan het aanpakken van CSV's waardoor we niet voldoende 'de voorkant van criminaliteit' bestrijden. We zullen dus samen met onze partners en ons bestuur en gezag heldere prioriteiten moeten stellen en expliciet moeten kiezen om bepaalde taken wél of niet uit te voeren. Daarnaast blijven we investeren in efficiënte, slimme en innovatieve werkwijzen om onze slagkracht verhogen.

Operationele regie

Het geweldsmonopolie en de opsporingsbevoegdheden waarover wij beschikken, brengen bijbehorende taken met zich mee die wij niet aan anderen kunnen overlaten. We zoeken daarom vooral partners op het gebied van onze handhavingstaken. Het handhaven van de snelheid is bijvoorbeeld een taak die niet vanzelfsprekend bij de politie hoeft te liggen. Ook bij bedrijfsinbraken en winkeldiefstal kunnen partners een belangrijke rol spelen. We zoeken voor deze handhavingstaken steeds meer de samenwerking met partners. Ketenpartners, publiek toezicht (door publieke organen) en privaat toezicht (door beveiligingsbranche) zullen dus op dit terrein een steeds grotere rol gaan spelen. Gezien onze 'spilpositie' houden wij wel de operationele regie.

Effectief signaleren en adviseren

Onze partners verwachten goed onderbouwde, inhoudelijke adviezen, gebaseerd op deugdelijke gegevens en analyses. We blijven daarom de komende jaren werken aan onze signalerings- en adviesfunctie, als verbindende schakel

tussen politiezorg en veiligheidszorg. Hoe eerder partners referentiekaders en probleemdefinities delen, hoe effectiever de integrale oplossing van het probleem achter de incidenten. Om effectief te kunnen signaleren en adviseren, is samenwerking in een vroeg stadium noodzakelijk, om zo te komen tot gemeenschappelijke analyse.

Rol wijkagent / wijkrechercheur

De rol en positie van de wijkagent is in verandering en beweegt zich meer in de richting van veiligheid en opsporing. De wijkagent / wijkrechercheur kent zijn wijk, zijn bewoners en doelgroepen. Mede op basis van zijn informatie over het gedrag van overlastgevend personen en groepen, zorgt de politie ervoor dat deze personen of groepen in de doelgroepenaanpak worden ondergebracht. De wijkagent ontwikkelt zich tot de spin in het politieteam-web, die alle informatie tussen team en burger verbindt en aan elkaar koppelt. Hij weet wat er speelt in zijn wijk en heeft toegang tot de virtuele omgeving van zijn doelgroepen. Om goed te kunnen signaleren en adviseren, versterken we de informatiepositie van de wijkagent. Hij is zichtbaar in zijn wijk aanwezig, zodanig dat de burger hem weet te vinden en via het internet, telefonisch of persoonlijk een beroep op hem kan doen. De wijkagent signaleert oplopende spanningen en weet hier samen met partners op in te spelen, waardoor we escalatie voorkomen.

Klanttevredenheid verder verhogen

Het interne 'Blik op de burger'-traject heeft er de afgelopen jaren voor gezorgd dat het onderwerp klanttevredenheid in de haarvaten van de organisatie is doorgedrongen. Volgens de laatste meting van de Integrale Veiligheidsmonitor (2010)

is 68,6% van de ondervraagden in IJsselland (zeer) tevreden over het laatste politiecontact. Landelijk ligt dit percentage op 59,6. Daarmee staat IJsselland bovenaan de lijst van best presterende korpsen. Het is nu onze uitdaging om dat zo te houden. Dit betekent dat we alle verworvenheden uit Blik op de Burger goed borgen in de organisatie.

Contact via verschillende kanalen

Als politie hebben we contact met burgers over uiteenlopende zaken; van informatievragen tot meldingen van acute inbreuken op het veiligheidsgevoel van melders. Dit vraagt van ons multi-channeling. Dat wil zeggen contact via verschillende 'kanalen'. Het contact verloopt veelal persoonlijk (op straat en aan de balie), telefonisch en via internet. Het is belangrijk dat de burger deze kanalen kent en belangrijker nog, dat hij weet in welke gevallen hij welk kanaal het beste kan gebruiken. We stimuleren burgers in eerste instantie om zelf via onze internetsite het antwoord te vinden op eenvoudige vragen en aangifte te doen van veelvoorkomende zaken.

Voldoen aan verwachtingen

Uitgangspunt is dat we voldoen aan de verwachting van de klant. Daarom maken we vooraf duidelijk wat we met een melding of aangifte doen.

Sneller communiceren

Onder verantwoordelijkheid van het openbaar ministerie gaan we sneller teksten en beeldmateriaal verspreiden om zo onjuiste berichtgeving, geruchten maar ook angsten en speculaties voor te zijn. Hierbij gebruiken we populaire netwerken en digitale middelen zoals Hyves, YouTube, Twitter en smartphones. Communicatie via deze media gaat meestal veel sneller dan via een persbericht, vooral bij een calamiteit of

groot evenement. Bij een calamiteit of een delict met grote impact op slachtoffer(s) geven we sneller informatie over het eerste politieoptreden. Bijvoorbeeld over

het technisch onderzoek, afsluiten van een locatie, spreken met getuigen of betrokkenen.

4 Bijdragen aan meer veiligheid

4.1 Naleving van regelgeving vergroten

Wat willen wij bereiken?

Burgers voelen zich veilig op straat.

Crimineel gedrag voorkomen.

Wat is onze bijdrage aan veiligheid als het gaat om het handhaven van de openbare orde? We ondernemen vooral activiteiten die de naleving van regelgeving door burgers en bedrijven vergroten. We houden de balans en orde in het werkgebied in stand en herstellen deze waar nodig. Handhaven is als het ware de basis van het politiewerk en we doen dat vooral waar het effect het grootst is.

Wat merkt de burger ervan?

De inwoners van IJsselland merken vooral dat we hen waar nodig aanspreken, waarschuwen, verbaliseren en in het uiterste geval aanhouden. Een groot deel van onze handhavingstaken merken ze echter niet op omdat we aan de voorkant gericht inzetten op het voorkomen van delicten en incidenten. Dit doen we als onderdeel van een integraal veiligheidsbeleid samen met burgers en partners.

Vaker balans- en ordeverstoring

Er zijn allerlei factoren die de balans en orde in de samenleving beïnvloeden of verstoren. Zo neemt de overlast door bijvoorbeeld dak- en thuislozen, hangjeugd en bepaalde bewoners in achterstandswijken toe. Daarnaast is sprake van grootschalige ordeverstoringen en deze veranderen van karakter. Groepen die zich eerder manifesteerden bij het betaald voetbal, laten nu ook van zich horen bij andere gelegenheden.

Daarom houden we bij de voorbereiding van evenementen rekening met de kans op verstoringen van de openbare orde.

Verstoringen terugdringen

Het is onze taak om verstoringen terug te brengen tot een beheersbaar niveau. Dit doen wij onder andere door uniforme bejegening van de burger en borging van de aanpak van doelgroepen zoals veelplegers, vaste klanten, jeugd en dak- en thuislozen. Daarnaast blijven we de verbinding met de samenleving versterken door gebiedsgebonden te werken. Ook ontwikkelen we informatiegestuurde politie (IGP) door zodat we kunnen handhaven waar het effect het grootst is zoals op hotspots en hottimes en we versterken de ketenaanpak.

Doelgroepgerichte aanpak

Op het gebied van ordehandhaving is al een verschuiving ingezet naar een doelgroepsgerichte aanpak. Deze werkwijze is bekend uit de opsporing, maar wordt in toenemende mate succesvol ingezet binnen het domein van ordehandhaving. Voorbeelden daarvan zijn 'Hooligans in Beeld' en de Deventer' aanpak van extreme woonoverlast. Deze methodiek van werken zal in samenwerking met de partners, waaronder het Veiligheidshuis, verder worden ontwikkeld.

Opschaling van toezicht naar ME

Potentiële relschoppers lokaliseren en bestrijden wij in samenhang met het eigenlijke evenement of de gebeurtenis. Dat vergt van de politie een aanpassing van de wijze van opschaling. Bij regulier

toezicht kan de politiemedewerker opschalen naar een optreden in groter verband tot en met een ME-optreden.

Crisismanagement

We moeten niet alleen rekening houden met (grootschalige) ordeverstoringen maar ook met de mogelijkheid dat er een ramp of een terreurdaad plaatsvindt. In zo'n crisissituaties moeten we niet alleen adequaat en professioneel kunnen handelen maar vooral vanuit een reguliere

werksituatie snel kunnen omschakelen naar een crisisorganisatie onder aansturing van het bestuurlijk en/of justitieel gezag. Dit vraagt de komende jaren om toenemende actualisatie van de plannen en multidisciplinaire samenwerking. Opleiden, oefenen en trainen blijft een onmisbaar onderdeel in voorbereiding op een mogelijke crisis. Hiervoor wordt met name de samenwerking met de veiligheidsregio verder geïntensiveerd.

4.2 Overlast

Wat willen wij bereiken?

Burgers ervaren minder overlast.

We werken meer samen met partners in de aanpak van overlast.

Partners vinden ons een betrouwbare samenwerkingspartner.

Waar de één de regelgeving niet naleeft, ervaart de ander vaak overlast. Overlast en wangedrag in de directe omgeving blijkt meer invloed te hebben op het veiligheidsgevoel dan criminaliteit. Een belangrijke reden voor ons om in overlast te investeren. Ook kan de bestrijding van overlast bijdragen aan het voorkomen en terugdringen van criminaliteit. In dit hoofdstuk gaan we daarom uitgebreid in op de aanpak van dit thema.

Overlast neemt toe

Uit de Integrale Veiligheidsmonitor 2009 blijkt, dat inwoners van de regio IJsselland 'te hard rijden' als belangrijkste overlast-probleem ervaren, gevolgd door 'hondenpoep' en 'parkeeroverlast'. Ook 'rommel op straat' en 'overlast door jongeren' zijn vaak genoemde problemen. Uit onze eigen registraties blijkt dat veel vormen van overlast (door jeugd, dronkenschap, psychisch gestoorden, etc.), de afgelopen jaren zijn toegenomen.

Definitie

De beelden over overlast lopen uiteen van burengerucht en hondenpoep tot overtredingen van de APV en criminaliteit door veelplegers. De volgende definitie kan aanknopingspunten bieden voor het vaststellen van de betekenis van overlast: "Overlast is de situatie waarin sprake is van een patroon van wangedrag ('anti-social behaviour') van individuen en groepen, dat leidt tot aantasting van het leefgenot op een bepaalde plaats."

Thema's voor de komende jaren

Overlast kent vele vormen. Waar het gaat om minder ernstige vormen van overlast hebben gemeentelijke toezichthouders in veel gemeenten een belangrijke rol in de aanpak. Het gaat dan bijvoorbeeld om hondenpoep, parkeeroverlast, rommel op straat en geluidsoverlast. We zijn erg tevreden over de samenwerking op dit gebied en willen deze de komende jaren versterken en uitbreiden. Op lokaal niveau vindt hierover afstemming plaats.

Aanpak uitgaansoverlast

De politie benadrukt dat ook in 2010 de ontwikkeling van het horecabeleid een positieve impuls kan krijgen door een actievere naleving, controle en handhaving van de vergunningsvoorwaarden zoals die zijn opgenomen in de diverse vergunningen. Door een striktere naleving, controle en handhaving op de vergunningsvoorwaarden 'scheidt men het kaf van het koren'. Aandachtspunten zijn de ontwikkeling van horeca-convenanten en evenementenbeleid en het blijven investeren in en sturen op het terugdringen van uitgaansoverlast voor omwonenden. Portiers in de horeca kunnen bij dit laatste een belangrijke rol vervullen.

Uit: gebiedsscan criminaliteit en overlast 2010 Horst en Waterland

De politie blijft een belangrijke speler op het gebied van overlast. We hebben de operationele regie waar het gaat om de inzet van toezichthouders en we bewaken de kwaliteit van het toezicht op straat. Daarnaast blijft de politie inzet noodzakelijk bij de aanpak van vooral de

meer ernstige vormen van overlast. Onze specifieke kennis, vaardigheden en bevoegdheden maken ons hiervoor het beste toegerust. Dit geldt ook voor de vier overlastvormen die de komende jaren onze prioriteit hebben. Dit zijn:

- Jeugdoverlast; uit de Integrale Veiligheidsmonitor 2009 blijkt dat het onveiligheidsgevoel het grootst is op plekken waar groepen jongeren rondhangen.
- Overlast door personen met een meervoudige problematiek; een kleine groep overlastveroorzakers is niet alleen dak- en thuisloos maar ook psychisch gestoord en/of verslaafd en verantwoordelijk voor een groot deel van de overlast. Wij signaleren en adviseren en zorgen na een crisisinterventie voor de doorverwijzing naar een hulpverleningsinstantie.
- Uitgaansgerelateerde overlast; op uitgaansavonden wordt overlast vaak veroorzaakt door horeca-bezoekers die onder invloed zijn van alcohol en/of drugs.
- Verkeersoverlast (te hard rijden of overlast van scooters) kan onrust in wijken veroorzaken. Door onze lokale verankering zijn we bekend met de problematiek in wijken en zorgen we voor een aanpak die hierop is afgestemd.

Aanpak

Overlast is vooral een lokaal probleem. Bij de aanpak ervan is het van belang om de context te kennen. Deze vindt daarom plaats binnen het gebiedsgebonden politiewerk en samen met partners. Om goed te kunnen signaleren en adviseren versterken we onze informatiepositie. Daarmee spelen we in op de ontwikkeling dat de burgemeester steeds meer bevoegdheden krijgt. De aanpak van overlast vindt plaats op vier dimensies.

Jeugdgroepen in beeld

Deventer kent 18 jeugdgroepen. Daarvan zijn 14 groepen geclassificeerd als hinderlijke jeugdgroepen. 4 jeugdgroepen zijn overlastgevend. Deventer heeft geen criminele jeugdgroepen. De groepen wijzigen continue van samenstelling. De politie vestigt de aandacht vooral op de kernleden van de groep. In de Deventer teams zijn jeugdagenten aangesteld, die actief investeren op jeugd en samenwerking met partners. Vanuit de samenwerking worden voorstellen gedaan om de voorzieningen voor jongeren in de wijk op een beter niveau te krijgen, met een specifiek accent op het voorkomen van overlast. In Diepenveen is een groep actief waarop al veel wordt geïnvesteerd door partners en politie. De Tuindorpgroep is uiteengevallen.

Uit: gebiedsscan criminaliteit en overlast 2010 Deventer

1. Gedrag: Handhaven van heldere normen

We investeren in de aanpak van 'antisociaal gedrag' oftewel hinderlijk of bijna crimineel gedrag dat leidt tot ergernis, angst of verstoring van het dagelijks leven. Door het handhaven van de geldende normen leveren we een bijdrage aan het beïnvloeden van gedrag. We handhaven alleen daar waar heldere normen gelden. Een bekeuring alleen zorgt er niet altijd voor dat de overlastgever zijn gedrag aanpast. Als onderdeel van de keten stimuleren we daarom dat aansluitend op ons handhavend optreden een gedragsprogramma volgt. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan het opleggen van verplichte gedragscursussen.

2. Veroorzaker: Doelgroepenaanpak

Samen met onze partners zorgen we dat de aanpak van personen die anti-sociaal gedrag vertonen is afgestemd op een specifieke doelgroep zoals veelplegende overlastgevers en overlastgevers met een meervoudige problematiek. De veiligheidsmakelaars van het Veiligheidshuis hebben hierin een prominente rol. Op basis van onze informatie over het gedrag zorgen wij dat personen of groepen in de doelgroepenaanpak worden ondergebracht. Vervolgens gaan we na welke aanpak het meest effectief is. Deze hoeft niet altijd strafrechtelijk van aard te zijn. Een bestuursrechtelijke of economische aanpak kan soms effectiever zijn. Hierover adviseren we het bestuur en OM.

Veelplegers

De groep veelplegers is in beeld en wordt op structurele wijze opgepakt vanuit de 'regionale veelpleger aanpak. Hiermee worden serieuze stappen gezet in het terugdringen van criminaliteit. In 2009 waren 99 veelplegers actief in Deventer. De samenstelling wijzigt in de loop van de tijd, maar het aantal veelplegers blijft ongeveer gelijk.

Uit: gebiedsscan criminaliteit en overlast 2010 Deventer

Vernieling

Hasselt – Op zondagochtend 26 september rond 03.00 uur is er een bushokje aan de Buiten de Venenpoort vernield. De politie kreeg de melding dat er enkele jongeren het bushokje aan het vernielen waren. De politie is op zoek naar mogelijke getuigen van dit voorval, of naar personen die iets verdachts hebben gezien wat te maken kan hebben met deze vernieling. Men wordt verzocht contact op te nemen met de politie via 0900-8844 en te vragen naar politieteam Horst en Waterland.

Bron: politie.nl



3. Slachtoffer: communiceren, verwachtingenmanagement en vergroten zelfredzaamheid

Melders van overlast krijgen een terugkoppeling van de actie die wij na hun melding hebben ondernomen en wat de melder nog van de politie kan verwachten. Er is een aantal mensen dat veelvuldig klaagt over overlast. Bij een concentratie van klachten inventariseren we welke overlast daadwerkelijk plaatsvindt en vervolgens bespreken we de uitkomsten met de melder(s) en geven aan welke actie wij hierop wel of juist niet gaan ondernemen. Ook wat betreft de slachtoffers stemmen we onze aanpak af op de doelgroep. Zo zijn ouderen een kwetsbare groep waar het gaat om overlast, maar ook bijvoorbeeld jonge mannen die vaak slachtoffer zijn van uitgaansgeweld.

4. Locatie

Er vinden interventies plaats op plekken waar sprake is van veel overlast. We handhaven daar waar het effect het grootst is. We gebruiken technologische hulpmiddelen op locaties waar veel overlast plaatsvindt. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan slimme vormen van cameratoezicht (bijv. gelaatsherkenning). Dit ter preventie, maar ook als hulpmiddel bij de handhaving en opsporing.

4.3 Op andere manieren opsporen

Wat willen wij bereiken?

Slimmer opsporen (meer met minder)

Burgers hebben vertrouwen in de bekwaamheid van de politie om daders op te sporen en de criminaliteit terug te dringen.

Naast de 'traditionele opsporingsmiddelen' zoeken we naar nieuwe manieren om criminaliteit op te sporen en aan te pakken.

Juiste informatie op juiste moment

We willen direct opsporen. Als een woninginbreker of fietsendief op heterdaad wordt betrapt, willen we de verdachte direct in de kraag vatten. Hiervoor is 'real time intelligence' nodig oftewel 'de juiste informatie op het juiste moment'. Hierdoor worden politiemensen ingezet waar ze het meest nodig en effectief zijn, bijvoorbeeld op hotspots en hottimes.

Drie mannen op heterdaad aangehouden bij woninginbraak

Deventer - Op maandag 18 oktober kreeg de politie een melding van een inbraak bij een woning aan de Rolklaver. Toen de politie aankwam bleken er nog personen in de woning te zijn. Deze werden vervolgens door de politie overlopen en in de woning aangehouden. Het betrof een 21-jarige man met onbekende woon- of verblijfplaats, een 20-jarige man uit Lunteren en een 21-jarige man uit Ede. De drie mannen werden voor nader onderzoek ingesloten.

Bron: politie.nl



Burgers betrekken bij directe opsporing

Een groot deel van de verdachten wordt op heterdaad aangehouden. Dit is de meest efficiënte methode in het opsporingsproces en de hulp van burgers is hierbij hard nodig. We gaan ze betrekken bij het opsporingswerk en informeren over wat er in hun omgeving gebeurt. Hierbij zetten we ook digitale middelen in zoals Twitter en Hyves. Door informatie te geven hopen we informatie te krijgen van burgers. Deze extra 'ogen en oren' op straat en op internet zijn nodig om de criminaliteit aan te pakken.

Burgerparticipatie wordt effectief, als burgers het effect zien van hun bijdrage. Belangrijk onderdeel hiervan is de invoering van Burgernet in 2011. Deze werkwijze kan aansluitend worden uitgebreid met gerichte varianten hierop, zoals Profinet of AED-net (het gericht benaderen van beroepsgroepen of mensen met specifieke inzetbaarheid).

Burgers betrekken

De politie constateert dat in het verleden goede resultaten zijn gehaald met burgerparticipatie. Voorbeelden zijn oud en nieuw in Staphorst en de Koninginnennacht in Genemuiden. De politie vraagt met nadruk de gemeenten om te blijven investeren in deze burgerparticipatie en/of stewards die vanuit de gemeenschap de (eigen) jeugd betreft en aanspreekt.

Uit: gebiedsscan criminaliteit en overlast 2010 Horst en Waterland

Financieel rechercheren

Veel criminaliteit wordt gepleegd voor het financiële gewin. Bij de opsporing van criminaliteit en bijbehorende daders, richten we ons daarom op de financiële aspecten van criminaliteit. Criminelen laten financiële sporen na die veel waardevolle informatie opleveren. Daarbij willen we vaker vermogen afnemen dat op een criminele wijze is verkregen. Het signaal dat we hiermee afgeven is dat misdaad niet loont.

Potentiële daders in beeld brengen

We gaan kijken naar 'potentieel daderschap'. Wie zijn bijvoorbeeld straks onze overvallers? We brengen, binnen de regels van de privacywetgeving het crimineel verleden van verdachten in beeld, hun criminele netwerk en hun omgeving. Hierdoor ontstaat een 'crimineel CV'. Op basis daarvan gaan we gericht aan de voorkant actie ondernemen. Waar mogelijk worden potentiële daders samen met het bestuur programmatisch aangepakt.

Internetsurveillance

We surveilleren niet alleen op straat maar ook op internet. Dit gebeurt via speciale internetcomputers. We doen dit om antwoorden te vinden op vragen zoals: Wat wordt er aan illegaal vuurwerk aangeboden? Wie hebben er mogelijk informatie over de inbraak? Waar spreken jongeren vaak af? Zijn er bewegingen van groepen jongeren op internet zichtbaar? Waarom is Karel de Jong in elkaar geslagen? De bronnen die daar antwoord op kunnen geven zijn in veel gevallen sociale sites zoals Hyves en Twitter, nieuwssites en handelssites zoals Marktplaats en Speurders.

Intelligent opsporen

Bij het intelligent opsporen staat niet de dader, maar de grip op het vraagstuk centraal.

Uitgangspunt is dat we op een grondige en systematische wijze kennis verkrijgen van het gehele vraagstuk dat ten grondslag ligt aan de strafbare feiten en het spoor naar de verdachte(n)⁴. Het politieteam dat het onderzoek uitvoert, bereikt meer resultaat doordat gebruik wordt gemaakt van alle kennis en disciplines in het korps. Daarnaast gebruikt het team de kennis van de ketenpartners en (private) organisaties en instellingen⁵.

Gezamenlijk CSV's aanpakken

Criminele samenwerkingsverbanden (CSV's) hebben een ontwrichtende werking op onze samenleving. De aanpak ervan is gecompliceerd en gebeurt samen met partners zoals RIEC, Belastingdienst, Sociale Dienst.

4 Netwerkend werken en Intelligent Opsporen, A.J.M. Roobeek en M. van der Helm, p.33.

5 In een IJssellandse milieuonderzoek is bijvoorbeeld samengewerkt met Greenpeace.

4.4 Criminaliteit met grote impact op slachtoffers

Wat willen wij bereiken?
Minder burgers worden slachtoffer van misdrijven met veel impact.
Slachtoffers zijn tevreden over het politieoptreden (o.a. gerustgesteld, gevoel van rechtvaardigheid).
Burgers hebben er vertrouwen in dat de politie er voor hen is en het uiterste doet om hen te helpen als het er echt toe doet.
Meer daders opsporen van misdrijven met veel impact.

Bij dit thema gaat het om zaken die veel impact hebben op het gevoelsleven van slachtoffers omdat zij fysiek en/of emotioneel veel schade hebben opgelopen. Denk hierbij aan geweldszaken, zedenzaken, diefstallen met geweld, overvallen, berovingen en woninginbraken. Uitgangspunt is dat deze zaken niet alleen veel impact hebben op het slachtoffer zelf maar ook op een (grote) kring om het slachtoffer en soms op de hele samenleving.

Vijf pogingen tot moord

Het aantal geweldsdelicten steeg de afgelopen jaren licht. Het team verwacht dat het aantal ook in 2009 licht is gestegen. Het team signaleert dat er afgelopen jaar zwaardere delicten plaatsvonden dan de jaren ervoor. Afgelopen jaar vonden er vijf pogingen tot doodslag c.q. moord plaats. Daarnaast was vaker sprake van openlijk geweld.

Uit: gebiedsscan criminaliteit en overlast 2010 Kampen

Thema's voor de komende jaren

Alle zaken met een grote impact op het slachtoffer en zijn omgeving krijgen prioriteit. Specifieke aandacht gaat uit naar:

- moord en doodslag;
- zedenmisdrijven en kinderporno;
- geweld, waaronder diefstal met geweld (overvallen en berovingen) en mishandeling en bedreiging (waaronder ook huiselijk geweld en geweld tegen ambtenaren met een publieke functie);
- woninggerelateerde misdrijven (inbraken, overvallen op woningen en insluipingen).

De hierboven genoemde zaken zijn vooral zaken die de integriteit van het lichaam aantasten. Deze hebben de hoogste prioriteit.

Aanpak

We werken niet alleen aan de veiligheid in het gebied maar ook aan het vertrouwen van de burger in de politie. Kernwoorden bij de aanpak van het veiligheidsthema criminaliteit met een grote impact op slachtoffers zijn: tegenhouden, communicatie, actie en effectiviteit.

Tegenhouden

De uitdrukking 'voorkomen is beter dan genezen' gaat hier meer op dan waar ook. Daarom onderzoeken we samen met partners waar we de criminaliteit met grote impact op slachtoffers kunnen tegenhouden en ondernemen we op dat gebied actie. Dit doen we onder andere door potentiële daders te laten weten dat ze 'in beeld' zijn.

Sneller en beter communiceren

Om de eerste dagen zoveel mogelijk informatie te verzamelen, communiceren we sneller en beter met het slachtoffer en zijn omgeving. Daarbij schetsen we een reëel beeld van de situatie. Vanuit de partnership-gedachte stellen we samen met partners het slachtoffer centraal en kijken we wat we voor elkaar kunnen betekenen. Het slachtoffer en zijn omgeving kan namelijk ook vaak zelf echt iets doen en daarmee een belangrijke bijdrage leveren aan het onderzoek. Daarnaast geven we inzicht in het proces door bijvoorbeeld informatieavonden te organiseren voor familie, vrienden en/of omwonenden.

Zichtbare actie

We zijn gewend om bij een zaak met veel impact op het slachtoffer de eerste dagen zorgvuldig en gedegen researchwerk te doen voordat we naar buiten treden met onze werkwijze en eventuele bevindingen. Echter, in sommige gevallen weegt het risico om het onderzoek te schaden niet op tegen het wegnemen van de angst in de omgeving. Daarom gaan we sneller *zichtbaar* actie ondernemen (quick response). Als bijvoorbeeld iemand met geweld van zijn fiets is getrokken en verkracht, gaan we meteen zichtbaar op die plek staan en passanten bevragen.

Tweetal aangehouden voor openlijke geweldpleging

Deventer – Twee inwoner van Deventer (22 en 30 jaar) werden op vrijdagochtend 22 oktober aangehouden op de Keizerstraat. De mannen worden er van verdacht twee 18-jarige inwoners van Hengelo mishandeld te hebben. Deze deden hiervan aangifte. Wat de aanleiding van de mishandeling is geweest moet nader onderzoek uitwijzen.

Bron: politie.nl



Insluipingen bij ouderen

Wij vragen extra aandacht van de gemeente voor de stijging van het aantal insluipingen bij ouderen. De politie beveelt aan om voorlichting te geven aan de senioren over het verstrekken van pincodes aan derden, opbergen van sieraden e.d. Dit uit preventief oogpunt en een proactieve benadering. Daarnaast dient er aandacht te zijn voor hang- en sluitwerk in 'oude' koopwoningen.

**Uit: gebiedsscan criminaliteit en overlast 2010
Dalfsen Ommen**

Meer effectiviteit

Het ophelderingspercentage in zaken met een grote impact op het slachtoffer willen we verhogen door meer capaciteit in te zetten en het proces efficiënt in te richten. Hiermee kunnen we bijvoorbeeld speciale overvallenteams opzetten en extra investeren in andere zaken met veel impact. Woninginbraken pakken we de komende jaren programmatisch aan in de vorm van het door ontwikkelen van preventiestrategieën/barrièremodellen en een scherpere procesbeschrijving en standaardisatie van aanpak. Meer inzet op misdrijven met een grote impact betekent wel dat we bepaalde andere zaken eenvoudiger en sneller moeten afdoen. Ook kijken we waar we meer innovatie en creativiteit kunnen toepassen zodat we effectiever worden in het opsporingsproces.

4.5 Ondermijning

Wat willen wij bereiken?

Minder criminaliteit die de maatschappelijke structuur misbruikt of verzwakt.

Partners zijn tevreden over de manier waarop wij informatie met hen delen.

Ondermijning tast de maatschappelijke geloofwaardigheid aan en heeft uitwassen die een directe relatie hebben met veiligheidsgevoelens. In concrete situaties roept dit angst op bij burgers, waarbij sprake is van hoge emotionele impact. Vermenging van boven- en onderwereld is veelal aan de orde binnen het thema ondermijning.

Definitie

Ondermijning wordt wel als volgt gedefinieerd: "het verzwakken of misbruiken van de structuur van onze

Geweld tegen politiemensen

Politie IJsselland accepteert geen agressief en gewelddadig gedrag tegen haar medewerkers. Dit betekent dat we een proces verbaal opmaken als een politiemedewerker wordt beledigd of bedreigd of als fysiek geweld wordt gebruikt.

Uit de tabel blijkt dat politiemedewerkers in Zwolle in 2009 minder vaak (ten opzichte van 2007 en 2008) aangifte gedaan hebben van geweld dat tegen hen is gebruikt.

Uit de cijfers van het geweldsprotocol blijkt dat door de hele regio heen het aantal aangiftes van politiemedewerkers is afgenomen.

Uit: gebiedsscan criminaliteit en overlast 2010 Zwolle

maatschappij, leidend tot een aantasting van haar fundamenteën en/of van de legitimiteit van het stelsel dat haar beschermt." Met 'de structuur van onze maatschappij' worden cruciale sleutelpersonen, -groepen, -locaties, -branches en -organisaties bedoeld. Hierbij kun je denken aan een bekende politicus, een station of de afvalverwerkingsbranche. Als één van de genoemde 'sleuteldomeinen' niet meer goed functioneert, kan dit de maatschappij ernstig ontwrichten.

Thema's voor de komende jaren

We richten ons op zware en georganiseerde vormen van criminaliteit. Vormen die het vertrouwen in de samenleving schaden en die het stelsel ondermijnen. Dit omdat de daders zich niet aan de wetten en regels van onze maatschappij houden. We pakken bijvoorbeeld fraude aan omdat het bijna onmogelijk is om zware en/of georganiseerde criminaliteit te plegen zonder ook enige vorm van fraude te plegen. En we sporen daders van grote milieuzaken op omdat zij de gezondheid van burgers in gevaar kunnen brengen, als zij zich niet aan de regels houden. Daarnaast vraagt een aantal specifieke thema's onze aandacht:

- Beïnvloeding en bedreiging van sleutelfiguren in de maatschappij;
- Geweld tegen ambtenaren in een publieke functie (ondermijnen gezag);
- Georganiseerde hennepcultuur.

Aanpak hennepsteelt

Het politieteam reageert op alle signalen over hennepsteelt. Er zijn echter minder signalen van mogelijke hennepsteelt. Het politieteam heeft het idee dat dit komt doordat hennepkwekerijen steeds professioneler worden opgezet en daardoor minder opvallen. Om de informatiepositie op het gebied van hennepsteelt te verbeteren, is het belangrijk dat burgers verdachte situaties die mogelijk te maken hebben met hennepsteelt blijven melden. Om de hennepsteelt structureel terug te kunnen dringen is het daarnaast van belang ook de criminele samenwerkingsverbanden achter de hennepkwekerijen aan te pakken.

Uit: gebiedsscan criminaliteit en overlast 2010 Hardenberg

Aanpak

- We zorgen voor een goede informatiepositie, onder andere door informatie met partners via het Regionaal Informatie en Expertisecentrum (RIEC) te delen en door wijkagenten te betrekken in het Nationaal Intelligence Model;
- De opsporing vindt altijd plaats met partners (netwerkrecherchen)
- We brengen stromen van crimineel geld in kaart;
- De georganiseerde hennepsteelt pakken we aan met een combinatie van maatregelen gericht op tegenhouden (growshops e.d.) en een effectieve opsporing van de criminele netwerken achter de hennepkwekerijen.

Hennepkwekerij met 730 planten ontmanteld

In een woning aan de Broekdijk zijn dinsdagochtend 26 oktober een 46-jarige man en een 35-jarige vrouw uit Utrecht aangehouden voor het kweken van hennep. De twee hadden de woning gehuurd en hadden er vier ruimtes ingericht als hennepkwekerij. In totaal werden er 730 planten aangetroffen. De kwekerij is ontmanteld en de verdachten zijn ingesloten voor nader onderzoek.

Bron: politie.nl



4.6 Ongelijkwaardigheid

Wat willen wij bereiken?

Minder burgers worden slachtoffer van mensenhandel of discriminatie.

Burgers voelen zich minder vaak ongelijkwaardig behandeld.

Ongelijkwaardigheid gaat over de negatieve waardering die mensen aan verschillen toekennen op basis van bijvoorbeeld sekse, ras, religie en opleidingsniveau. Bij het veiligheidsthema ongelijkwaardigheid gaat het om een ongelijkwaardige behandeling van (groepen) mensen waarbij mogelijk sprake is van een onveilige situatie. Hierdoor ontstaan ongewenste en onrechtvaardige tegenstellingen tussen mensen, waardoor de kans op conflicten toeneemt. Sociale uitsluiting blijkt vaak de grondslag te zijn voor het probleem. Mensen mogen, kunnen of willen er niet bij horen.

Twee verdachten mensenhandel in voorlopige hechtenis

ZWOLLLE - 14 oktober 2010 - Arrondissementsparket Zwolle. In het onderzoek door de politie IJsselland naar de vermissing van het 14-jarige meisje Hamdi Mohamud Hassan zitten twee verdachten in voorlopige hechtenis. Het gaat om de vader en de stiefmoeder van het meisje, een 42-jarige man uit Winterswijk en een 34-jarige vrouw. Zij worden verdacht van mensenhandel/mensensmokkel.

Bron: OM



Thema's voor de komende jaren

Binnen het veiligheidsthema ongelijkwaardigheid richten we ons vooral op die zaken waarbij de veiligheid van mensen in het geding is en waarbij sprake is van strafbare feiten. Niet alleen discriminatie is hier een voorbeeld van. Ook zaken waarbij strafbare activiteiten worden gepleegd in een situatie waarin de relatie tussen dader en slachtoffer ongelijkwaardig is vallen hieronder. Specifieke aandachtspunten zijn:

- mensenhandel (waaronder uitbuiting);
- discriminatie.

Aanpak

Ongelijkwaardigheid is een maatschappelijk fenomeen dat wij als politie niet alleen kunnen oplossen. De bescherming van slachtoffers en de opsporing van daders heeft onze prioriteit. De aanpak is programmatisch. Een voorbeeld hiervan is de programmatische aanpak van mensenhandel. Deze vorm van criminaliteit komt ook in IJsselland voor en we pakken dit samen met onze partners aan.

Daarnaast investeren we samen met onze partners op het aangaan van de dialoog met burgers die uitgesloten dreigen te worden of zichzelf afkeren van de samenleving.

Onze inzet is gericht op het bestrijden van ongelijkwaardige behandeling van mensen. Dit doen wij onder andere door:

- te investeren in multicultureel vakmanschap;
- te weten wat er speelt in de wijk en daar zichtbaar aanwezig te zijn, zodat de burger weet dat hij een beroep op ons kan doen;

- oplopende spanningen te signaleren en hierop in te spelen, waardoor we escalatie voorkomen;
- te weten wat er speelt op internet en daar zichtbaar aanwezig te zijn, omdat hier vaak ook (sporen van) daders te vinden zijn;
- onze aandacht scherper te richten op de criminelen die misbruik maken van kwetsbare groepen in de samenleving, zoals migranten, ongeletterden en ouderen.

4.7 Veelvoorkomende criminaliteit

Wat willen wij bereiken?

Burgers zijn minder vaak slachtoffer van veel voorkomende criminaliteit.

Burgers ervaren een adequate inzet van de politie op veelvoorkomende criminaliteit.

Onder veel voorkomende criminaliteit verstaan we bijvoorbeeld diefstal van en uit auto's, fietsendiefstal, zakkenrollen, bedrijfsinbraken, vernielingen en eenvoudige vormen van internetoplichting. Steeds vaker blijkt het gevoel van veiligheid hierdoor beïnvloed te worden. Daarom is dit een belangrijke maatstaf voor ons om zaken op te pakken. Daarbij verschuift de aandacht naar:

- 'heterdaadsituaties';
- vormen van veelvoorkomende criminaliteit die plotseling enorm toenemen;
- zaken die burgers het meest raken én die buiten de invloedssfeer van de burger liggen.

Bij veelvoorkomende criminaliteit kijken we daarom ook naar de zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid van de aangever / het slachtoffer. Wat heeft hij zelf gedaan om het probleem te voorkomen?

Thema's voor de komende jaren

Onze speciale aandacht gaat uit naar zaken die het veiligheidsgevoel van de burger beïnvloeden en waar het slachtoffer zelf weinig invloed op heeft.

Vernieling

Vernieling is een van de meest voorkomende vormen van criminaliteit. Het is vaak lastig voor slachtoffers om de vernieling te voorkomen en er is vaak sprake van aantasting van het veiligheidsgevoel als een eigendom wordt vernield. Binnen de categorie vernielingen wordt extra aandacht besteed aan vernielingen gepleegd door hangjongeren en uitgaansgerelateerde vernielingen.

Vernielingen

Onder deze categorie misdrijven valt de vernieling van auto's. Dit is een belangrijk thema voor de politie. Het aantal daalde vorige jaren van 209 in 2007 tot 167 in 2008 (-20%). De meeste vernielingen vonden toen in Steenwijk plaats. Het ging vooral om series vernielingen waarbij vermoedelijk jongeren buitenspiegels van auto's trapt en voertuigen bekrasten als ze na het uitgaan vanuit de binnenstad op weg naar huis waren. In 2009 heeft het team daarom extra acties ondernomen om deze vernielingen tegen te gaan. Zo is er gepost in burger en zijn er publicaties hierover in de pers verschenen. Dit heeft zoals het nu lijkt zijn vruchten afgeworpen. Het team registreerde in 2009 namelijk 32 vernielingen in de binnenstad (Oosterstraat – Markt – Gasthuisstraat – Weemstraat - Goeman Borgesiusstraat e.o.). Het aantal vernielingen in en rond de binnenstad lijkt dus sterk te zijn gedaald. Ook de inzet van het biketeam heeft hier mogelijk aan bijgedragen. Dit zetten we in 2010 voort.

Uit: gebiedsscan criminaliteit en overlast 2010 Steenwijkerland

Internet-oplichting

Veel mensen kopen tegenwoordig spullen op sites als Marktplaats en E-bay. Helaas komt het steeds vaker voor dat deze sites gebruikt worden voor oplichtingspraktijken. Gezien de maatschappelijke impact van deze vorm van criminaliteit begeven we ons op dit terrein en zetten we ons in om de problematiek terug te dringen. Een zeker risico hoort bij de handel in goederen via verkoopsites op internet. De koper heeft hierin ook een eigen verantwoordelijkheid. Wij richten onze aandacht op de categorieën van goederen die fraudegevoelig zijn en de fraudegevallen waarmee hoge bedragen gemoeid zijn.

Internetfraude

Het politieteam constateert een toename van het aantal gevallen van internetfraude. Vanuit het regionale programma Financieel economische criminaliteit (Finec) en het project internet surveillance is hier aandacht voor.

Uit: gebiedsscan criminaliteit en overlast 2010 Raalte

Man aangehouden voor vernieling

Kampen – In de vroege ochtend van zondag 31 oktober werd aan de Flevoweg een 24-jarige man uit Wezep aangehouden. Hij had even daarvoor vernielingen aangericht in het toilet van een horecagelegenheid en werd door een beveiligingsmedewerker in bedwang gehouden. De man verzette zich hevig tegen zijn aanhouding, maar hij kon uiteindelijk naar het politiebureau in Zwolle worden overgebracht. Hij werd later die dag met een proces-verbaal heengezonden.

Bron: politie.nl



Aanpak

We roepen de burger op om alle criminaliteit te melden (verhogen meldings- en aangiftebereidheid).

- We adviseren partners en burgers over preventieve maatregelen die zij kunnen treffen. Hiervoor maken we slim gebruik van digitale communicatiemiddelen.
- We betrekken burgers bij de opsporing van (daders van) veelvoorkomende criminaliteit.
- We brengen hotspots en hot groups van (daders van) vernielingen in beeld en herkennen de patronen in de gevallen van internetoplichting. Dit helpt ons om gericht op te sporen.
- We zorgen voor een efficiënte inrichting van de opsporing van veelvoorkomende criminaliteit, evenals de sturing hierop. Vooral wat betreft dossiervorming is hier veel winst te behalen. Transparantie en kwaliteit staan hierin voorop. Waar mogelijk standaardiseren we processen. Ook gaan we het Openbaar Ministerie al in een vroeg stadium betrekken.
- Bij heterdaadsituaties en bij golven/pieken pakt de politie haar rol actief op en zoekt zo mogelijk partnership.

5 Inzet van medewerkers

Wat willen wij bereiken?

Slimmer inzetten van beschikbare politiecapaciteit (efficiënt en effectief)

Meer opsporen

Politie-inzet die voldoet aan de veiligheidsvraag vanuit de wijk/regio.

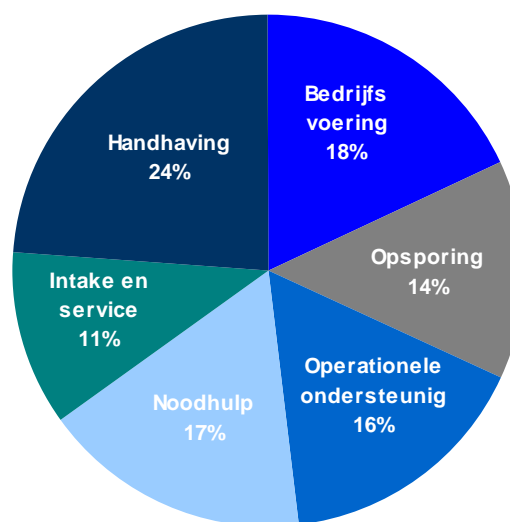
Naast de kwalitatieve inzet van medewerkers, waar de eerste aandacht naar uit gaat, gaan we in dit hoofdstuk in op de kwantitatieve inzet.

Beperkingen van capaciteit

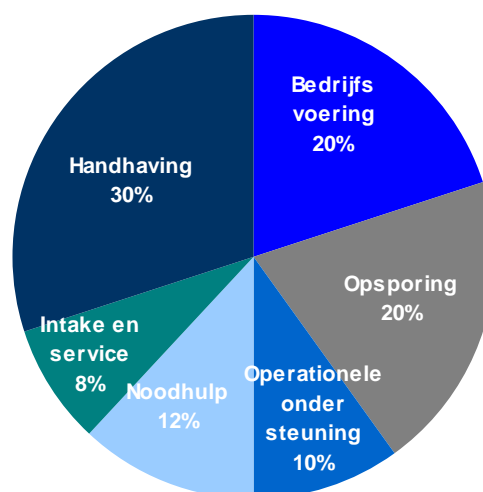
De operationele capaciteit wordt voor een deel beperkt door verlof, ziekteverzuim, opleiding, etc. Dit aandeel is ongeveer een derde van het totaal aantal uren. Een deel hiervan kunnen we niet beïnvloeden (verlof, opleidingen waaronder beroepsvaardigheidstraining). Een deel kunnen we ook wel beïnvloeden (ziekteverzuim en loopbaanontwikkeling). Besparingen op dit terrein willen we ten goede laten komen aan opleiding en training, om onze doelen op de verbetering van de kwalitatieve inzet van medewerkers te kunnen realiseren.

In onderstaande diagrammen wordt een vergelijking gemaakt tussen de inzet van operationele capaciteit in IJsselland ⁶ en landelijk. IJsselland zet relatief veel mensen in op Intake en service, Noodhulp en operationele ondersteuning (recherche assistenten, arrestantenzorg, forensische ondersteuning, etc.) en relatief weinig op opsporing.

Regionaal beeld inzet



Landelijk beeld inzet



⁶ Uit analyse van het Expertisecentrum Personeelsvoorziening, in het kader van landelijke benchmarking op strategische inzet van personeel

Vaker overdragen aan deskundigen

Conform de visie op noodhulp vindt een verschuiving plaats van het beschikbaar zijn voor en het verrichten van hulp, naar assistentie van de burger met waar mogelijk een snelle overdracht aan meer deskundige partijen. Deze verschuiving moet de komende jaren leiden tot meer capaciteit voor directe opsporing. Hierdoor brengen we 'de opsporing naar de noodhulp'.

Meer capaciteit voor 'impactzaken'

De aandacht voor criminaliteit met een grote impact op het slachtoffer vraagt veel onderzoekscapaciteit omdat de onderzoeken dieper gaan, langer duren en inzet van meer (juridische) middelen vragen. Gezien de hoge prioriteit die we aan dit thema toekennen, zal de inzet dus uitgebreid moeten worden. We denken dat dit een extra inzet van 5-10% operationele capaciteit vergt. Deze ruimte moet komen uit de 'intelligente aanpak' van de veelvoorkomende criminaliteit door directe opsporing.

Capaciteit door directe opsporing

We zetten de noodhulp in om de 'heterdaadkracht' te vergroten. Hierbij maken we gebruik van informatie en signalen van burgers. Door daders op heterdaad aan te houden, wordt een uitgebreid onderzoek voorkomen. Het resultaat is hierdoor eenvoudiger, efficiënter en succesvoller. Hierdoor komt capaciteit beschikbaar voor de intensievere onderzoeken naar 'impactzaken'.

Inzet evenementen

De ervaring leert, dat het aantal evenementen toeneemt en daarnaast ook de omvang (publiekstrekkers). Dit vraagt van het bestuur en de politie steeds meer aandacht (veiligheid en openbare orde). Daarnaast legt het ook een beslag op de

capaciteit van de basispolitiezorg. Omdat de basispolitiezorg binnen het gebiedsgebonden politiewerk een belangrijke pijler van ons korps is, steken we hier al relatief veel capaciteit in (zie diagram op vorige pagina). Door een meer gecoördineerde en gerichte inzet zorgen bestuur en politie dat de gewenste evenementen veilig en in een goede sfeer kunnen verlopen.

Wijkagent met focus op opsporing

Er gaat veel capaciteit naar de basispolitiezorg omdat een goede spreiding van wijkwerk en wijkagenten nodig is om het grote werkgebied van IJsselland te kunnen dekken. Deze dekking moet voldoende fijnmazig zijn om in 'de haarvaten van de samenleving' te blijven. Om de capaciteit voor de opsporing te vergroten en de resultaten op dat vlak te verbeteren, gaat de wijkagent zijn focus meer op opsporing leggen.

Inzet op prioriteiten

In het vorige hoofdstuk is aangegeven dat de aanpak van overlast prioriteit heeft. De genoemde 'slimme inzet' op overlast moet leiden tot een maximaal effect met ook hier gelijkblijvende inzet van de basispolitiezorg. Hetzelfde geldt voor ondermijning en ongelijkwaardigheid.

Deze thema's zullen tijdens het dagelijks politiewerk aandacht vragen zonder dat dit ten koste gaat van de bruto inzet. Vooral de specialistische rechercheonderdelen richten zich grotendeels op deze prioriteiten. Denk bijvoorbeeld aan de vreemdelingenpolitie als het gaat om mensenhandel.

Basisniveau van opsporing

Met de stuurploegen is structuur aangebracht in de prioritering van zaken. Om te voorkomen dat daarin elke keer de capaciteitsvraag moet worden

beantwoord, gaan we uit van een basisniveau van opsporing op de diverse gradaties. Dit voorkomt dat bijvoorbeeld veelvoorkomende criminaliteit altijd verdrongen wordt door de zwaardere vormen. We streven nadrukkelijk naar de volgende verdeling in basisniveaus:

- Zware en ernstige criminaliteit, ondermijning en ongelijkwaardigheid 50% van de capaciteit;
- Middencriminaliteit 25% van de capaciteit;
- Veelvoorkomende criminaliteit 25% van de capaciteit.

Inzet niveaus van medewerkers

Bij het verdelen van de capaciteit over de veiligheidsthema's kijken we ook naar het opleidingsniveau van de betreffende medewerkers. Met name binnen de opsporing zijn veel certificeringseisen. Dit bevordert de kwaliteit van het werk maar beperkt gedeeltelijk de flexibiliteit. Het percentage medewerkers per opleidingsniveau wijkt in IJsselland enigszins af van het landelijk gemiddelde.

Zo zitten we voor wat betreft het opleidingsniveau 5 onder het landelijk gemiddelde en voor wat betreft de niveaus

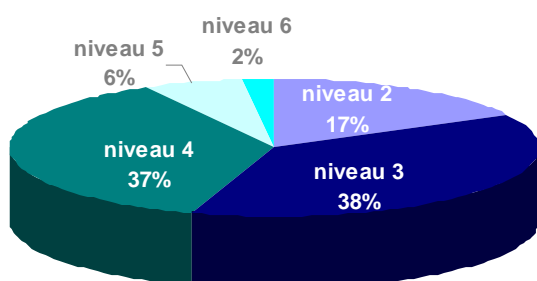
2, 3 en 4 erboven. Dit laatste komt omdat voor deze niveaus de afgelopen jaren veel aandacht is geweest in de BPZ en de operationele ondersteuning. De inzet van medewerkers van niveau 5 en hoger staat de komende jaren op de agenda.

Inzet van recherchekundigen (niveau 5) binnen opsporing, niveau 5 opgeleide wijkagenten en academisch geschoolde (niveau 6) politiemedewerkers ondersteunen de ontwikkelingen zoals hierboven aangegeven. Uit analyse van de ontwikkelingen binnen de processen opsporing en handhaving blijkt dat er sprake is van toenemende complexiteit. Complexiteit in problematiek (vaak meervoudig), in het netwerk (veel en diverse partners), en in de aanpak (meer intelligence en advisering en een hoger afbreukrisico).

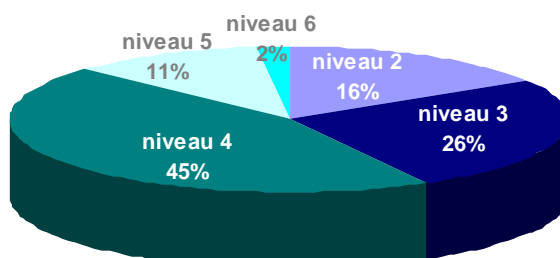
In grote lijnen betekent dit dat er een verschuiving gaat plaatsvinden ten opzichte van het huidige regionale beeld zoals geschetst in het diagram op deze pagina:

Niveau 2	10%
Niveau 3	20%
Niveau 4	54%
Niveau 5	12%
Niveau 6	4%

Regionaal beeld



Landelijk beeld



6 Investeren in mensen en middelen

Wat willen wij bereiken?

Professionele dienstverlening die voldoet aan de eisen van de omgeving (burger).

Tevreden, gezonde en gemotiveerde medewerkers.

Alles wat hiervoor is beschreven is alleen te realiseren als we de komende periode blijven investeren in onze mensen en middelen. De hoofdlijn is dat de organisatie voor de komende jaren staat. Er volgt dus geen nieuw organisatieontwikkelingstraject. Vanzelfsprekend gaan we wel mee in de landelijke trajecten; het Politie Diensten Centrum en de besteloperatie uit het regeerakkoord (naar tien politieregio's).

Professionele medewerkers

Om ook in 2015 als professionele en flexibele organisatie te voldoen aan de eisen van een veranderende omgeving investeert het korps in de ontwikkeling van de professionaliteit van de medewerkers. Er is onder meer aandacht voor scholing, het vergroten van expertise en houding en gedrag van de medewerkers.

De professional krijgt de ruimte om binnen de kaders aan de beste oplossingen te werken (slim vakmanschap). Dit speelt in op de vraag naar meer flexibiliteit en innovatie. Bij dat laatste denken we niet aan grote ontwikkelingen, maar juist aan de kleine, snel werkende, vernieuwende aanpakken. Het initiatief tot het aandragen van nieuwe werkwijzes ligt bij de medewerkers zelf, omdat zij het beste weten wat beter kan. Zij worden hiertoe 'uitgedaagd' en gefaciliteerd door de kwaliteitskringen en de leidinggevenden.

De toenemende invloed van informatisering in de maatschappij vraagt niet alleen om andere (inzet van) middelen, maar ook om andere vaardigheden van onze medewerkers. Omgaan met nieuwe media, integreren ervan in het werk, maar ook mentaal vaardig zijn om met 'de virtuele wereld' om te gaan. Medewerkers acteren daardoor ook in een andere omgeving dan de traditionele straat. Om dit te versnellen selecteren we nieuwe medewerkers vooral op deze aspecten. Aspecten als vertalen van wat er binnen ons domein in de virtuele omgeving plaatsvindt en dat omzetten in activiteiten. Dit vraagt meer professionaliteit in de informatieverwerking, analyse, signaleren en adviseren.

Ook is netwerkvaardigheid een belangrijke competentie in het politiewerk. We hebben het hier natuurlijk over de traditionele netwerken, maar juist ook over de informele netwerken. Kenmerken hiervan zijn de vluchtigheid en veelal gebruik van digitale mogelijkheden. Met name dit laatste roept een sterke vraag op naar vaardigheden van onze medewerkers om ook deze verbinding te kunnen maken. Reden om deze competentie in veel functieprofielen op te nemen.

We sturen op het ontwikkelen van deze competenties bij medewerkers onder andere via OGB-gesprekken. We investeren in zelfkennis en zelfreflectie op het gebied van samenwerken door accountplannen op teamniveau te ontwikkelen en door het instrument '360° feedback' aan te bieden. Samenwerken en netwerkvaardigheid wordt ook gestimuleerd door meer samenwerkingsverbanden aan te gaan met hogescholen en uitwisselingsprojecten met publieke en private partners te ontwikkelen.

Leiderschap

Om de beschreven koers in te zetten verwachten we van onze leidinggevenden dat ze lef hebben, richting geven en keuzes maken binnen de afgesproken kaders. Ze kunnen medewerkers inspireren, faciliteren en hen helpen om vanuit hun eigen verantwoordelijkheid te handelen.

Ruimte voor verbetering

Eigen verantwoordelijkheid is ook van belang om veranderingen bottom-up tot stand te laten komen. Directie en teamchefs stimuleren medewerkers om verbeteringen in te brengen en geven hier ruimte voor. Het traject Coachend leiderschap wordt voortgezet om leidinggevenden hierin te begeleiden en om de intrinsieke motivatie van medewerkers te bevorderen.

Kenmerken van leiderschap

Leidinggevenden zijn in staat om een veilige werkomgeving te creëren. Onze leidinggevenden weten welke resultaten ze willen halen. Dat doen ze met zorg en respect voor hun medewerkers. Als het team goede resultaten haalt, dan wordt dat 'gevierd'. Leidinggevenden communiceren open en durven zich kwetsbaar op te stellen. We streven naar verbindend leiderschap: leidinggevenden die verbinding leggen met de maatschappij, met hun mensen en met zichzelf. Daarnaast zijn onze leidinggevenden authentiek, divers en bovenal zichzelf.

Communicatie

Wij vragen de burger om meer verantwoordelijkheid te dragen voor de veiligheid in zijn eigen (woon)omgeving. Dit kan alleen als de politie meer transparant is over de (on)veiligheid in die

omgeving. Het periodiek openbaar maken van criminaliteitsgegevens op wijkniveau geeft de burger inzicht in zijn taken en verantwoordelijkheden. In deze berichtgeving nemen wij ook preventietips mee en communiceren wij over bijvoorbeeld de oprichting van speciale woninginbrakenteams. Het vergt geen extra politie-inzet of capaciteit en de impact is altijd groter als het aan de actualiteit gekoppeld kan worden.

Informatie

De kwantiteit en kwaliteit van de informatiehuishouding bepalen in belangrijke mate de effectiviteit en efficiency.

We investeren de komende tijd in:

- methoden en technieken om criminaliteit in de virtuele werelden te bestrijden en tegen te gaan;
- informatiegedrag en waarden, de competentie van de medewerker om effectief gebruik te maken van informatie;
- real time intelligence, zodat we onze heterdaadkracht vergroten. Hierbij maken wij slim gebruik van camera's op zowel overlastplekken; bedrijventerreinen en dienstauto's.
- het actief delen van kwalitatieve informatie met onze partners;
- het vernieuwen van onze ICT-middelen, zodat we problemen die we nu ervaren verhelpen.

Financiën

De realisatie van dit meerjarenbeleidsplan 2011-2014 hangt nauw samen met de beslissingen die het nieuwe kabinet neemt. Leiden deze beslissingen tot een structurele krimp of uitbreiding van ons personeel? Wat zijn de personele en financiële effecten van de vorming van de landelijke politie?

Bij het tot stand komen van de meerjarenbegroting 2011-2016 is het uitgangspunt om een bezuiniging te realiseren van € 3 miljoen.

Vooruitlopend op de besluitvorming door het kabinet over het nieuwe budgetverdeelsysteem en de toekomstige normering van het eigen vermogen benutten wij de aanwezige ruimte binnen het eigen vermogen. Deze ruimte zetten wij gedurende vijf jaar in voor uitbreiding van de operationele politiesterkte.

Bijlage

Samenvatting en doelstellingen

Deze bijlage bevat een overzicht van de door ons gestelde prioriteiten op het gebied van veiligheid, de daarbij behorende strategie en het effect dat we daarmee willen bereiken in de samenleving. Ook de keuzes die we maken wat betreft de ontwikkeling van onze interne processen (o.a. handhaven en opsporen) en mensen en middelen zijn in dit overzicht opgenomen. Al deze activiteiten moeten uiteindelijk bijdragen aan meer veiligheid in onze regio en een betere dienstverlening voor de burger. Dit vertaalt zich in de volgende hoofddoelstelling:

Hoofddoelstelling

Een veilige regio en vrouwen van de burger in de politie

Onze bijdrage aan deze hoofddoelstelling hebben wij op een aantal punten concreet gemaakt in de vorm van een streefcijfer. De kwaliteit van ons werk is in grote mate bepalend voor het al of niet behalen van deze streefcijfers. Daarnaast voeren wij een deel van onze activiteiten uit in samenwerking met onze partners en wordt een aantal zaken beïnvloed door een groot aantal andere maatschappelijke factoren. Voor deze zaken hebben wij ons daarom geen streefcijfers opgelegd. Een en ander is inzichtelijk gemaakt in het overzicht op de volgende pagina's.

Prioriteiten veiligheid	Strategie	Wat willen wij bereiken?	Indicator	Streefcijfer
Overlast * Jeugd * Personen met meervoudige problematiek * Uitgaansgerelateerd * Verkeersoverlast in de wijk	* Samenwerken met partners * Gedrag; handhaven van heldere normen * Veroorzaker; doelgroepenaanpak * Slachtoffer; communiceren. Verwachtingsmanagement, vergroten zelfredzaamheid * Locatie	Burgers ervaren minder overlast We werken meer samen met partners in de aanpak van overlast Partners vinden ons een betrouwbare samenwerkingspartner	Mate waarin burgers sociale overlast ⁷ signaleren (in 2009 1,4 IVM ⁸) Mate waarin burgers verkeersoverlast ⁹ signaleren (in 2009 schaa score 3,5 IVM) Aard en omvang samenwerkingsverbanden Onderzoek netwerkpartners	
Criminaliteit met veel impact * Moord en doodslag * Zeden en kinderporno * Geweld * Woninggerelateerde misdrijven	* Tegenhouden * Sneller en beter communiceren * Zichtbare actie * Meer effectiviteit	Minder burgers worden slachtoffer van misdrijven met veel impact Meer daders opsporen van misdrijven met veel impact Burgers hebben er vertrouwen in dat de politie er voor hen is en het uiterste doet om hen te helpen als het er echt toe doet. Slachtoffers zijn tevreden over het politieoptreden (o.a. gerustgesteld, gevoel van rechtvaardigheid)	% burgers dat slachtoffer is geworden van een of meerdere geweldsdelicten (in 2009 4,3% IVM) Ophelderingspercentage criminaliteit met veel impact Oordeel van burgers over hun vertrouwen in de politie (schaalscore in 2009 6,5 IVM) Klantonderzoek	Ophelderingspercentage woninginbraken 20% Verdachtenratio geweld 70

⁷ Drugoverlast, mensen die op straat worden lastiggevallen, overlast van groepen jongeren en dronken mensen op straat.

⁸ Integrale veiligheid monitor.

⁹ Te hard rijden, parkeerverlast, geluidsoverlast door verkeer, agressief verkeersgedrag.

Prioriteiten veiligheid	Strategie	Wat willen wij bereiken?	Indicator	Streefcijfer
Ondermijning; <ul style="list-style-type: none"> * Beïnvloeding en bedreiging van sleutelfiguren in de maatschappij * Geweld tegen ambtenaren in een publieke functie (ondermijnen gezag) * Georganiseerde hennepsteelt 	<ul style="list-style-type: none"> * Intelligence (kwaliteit en uitwisselen van informatie) * Samen met partners opsporen * Stromen van crimineel geld in kaart brengen * Hennep; tegenhouden en opsporen 	<p>Minder criminaliteit die de maatschappelijke structuur misbruikt of verzwakt</p> <p>Partners zijn tevreden over de manier waarop wij informatie met hen delen</p>	<p>Omvang hennepsteelt</p> <p>Omvang agressie en geweld tegen ambtenaren</p> <p>Onderzoek netwerkpartners</p>	
Ongelijkwaardigheid; <ul style="list-style-type: none"> * Mensenhandel * Discriminatie 	<ul style="list-style-type: none"> * Multicultureel vakmanschap * Weten wat er speelt in de wijk en op internet en hier aanwezig zijn * Signaleren en hierdoor escalatie voorkomen * Aandacht voor kwetsbare groepen 	<p>Minder burgers worden slachtoffer van mensenhandel of discriminatie</p> <p>Burgers voelen zich minder vaak ongelijkwaardig behandeld.</p>	<p>Aangiftes discriminatie</p> <p>Aantal zaken mensenhandel</p> <p>% burgers dat zich wel eens respectloos behandeld voelt door onbekenden op straat (in 2009 23,2% IVM)</p>	
Veel voorkomende criminaliteit; <ul style="list-style-type: none"> * Vernieling * Internetoplichting 	<ul style="list-style-type: none"> * Aandacht voor meldingsbereidheid * Adviseren over preventiemogelijkheden * Intensivering publiek-private samenwerking * Directe opsporing (heterdaadkracht) * Burgers betrekken bij de opsporing * Intelligence; hotspots/groups, patronen herkennen * Efficiente opsporing 	<p>Burgers zijn minder vaak slachtoffer van veel voorkomende criminaliteit</p> <p>Burgers ervaren een adequate inzet van de politie op deze vormen van criminaliteit</p>	<p>Misdrijven veelvoorkomende criminaliteit¹⁰</p> <p>% burgers dat slachtoffer is geworden van een of meerdere vandalismedelicten (in 2009 12,7% IVM)</p> <p>Aantal bij de politie gemelde vermogensdelicten (per 100 ondervonden delicten) (in 2009 62,7 IVM)</p> <p>Aantal bij de politie gemelde vandalismedelicten (per 100) (in 2009 28% IVM) ('het helpt toch niet' is meestal de reden van het niet-melden)</p>	

¹⁰ Diefstal uit motorvoertuigen, (brom)fietsdiefstal en vernielingen.

Handhaven en opsporen	Strategie	Wat willen wij bereiken?	Indicator	Streefcijfer
Naleving van regelgeving vergroten	<ul style="list-style-type: none"> * Handhaven op hotspots * Preventie * Doelgroepenaanpak * Voorbereiding evenementen * Opschaling van toezicht naar ME 	<p>Burgers voelen zich veilig op straat</p> <p>Crimineel gedrag voorkomen</p>	<p>% burgers dat zich wel eens onveilig voelt (in 2009 19,6% IVM)</p> <p>Totaal aantal misdrijven</p> <p>% burgers dat slachtoffer is geworden van een of meerdere delicten (in 2009 23,3% IVM)</p>	
Op andere manieren opsporen	<ul style="list-style-type: none"> * Intelligence * Burgers betrekken bij directe opsporing * Financieel rechercheren * Potentiele daders in beeld brengen * Intelligent opsporen * Gezamenlijk CSV's aanpakken 	<p>Slimmer opsporen (meer met minder)</p> <p>Burgers hebben vertrouwen in de bekwaamheid van de politie om daders op te sporen en de criminaliteit terug te dringen</p>	<p>Algemeen ophelderingspercentage</p> <p>Oordeel van burgers over de politie als crimefighter (in 2009 schaalscore 5,3 IVM)</p>	<p>Algemeen ophelderingspercentage 30%</p>

Mensen & Middelen	Strategie	Wat willen wij bereiken?	Indicator	Streefcijfer
Kwantitatieve inzet van medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> * Besparingen op onbeschikbaarheden ten bate van opleiding en training * Van noodhulp naar assistentie burger, meer opsporing tijdens noodhulp * Wijkagent met focus op opsporing * Meer capaciteit door directe opsporing * Extra capaciteit voor impactzaken * Meer gecoördineerde en gerichte inzet bij evenementen * Slimmere inzet op prioriteiten overlast, ondermijning en ongelijkwaardigheid. Niet ten koste van basispolitiezorg. * Basisniveau van opsporing, verdeling zwaar, midden en VVC * Inzet medewerkers niveau 5 en hoger 	<p>Slimmer inzetten van beschikbare politiecapaciteit (efficiënt en effectief)</p> <p>Meer opsporen</p> <p>Politie-inzet die voldoet aan de veiligheidsvraag vanuit de wijk/regio</p>	<p>Resultaten afgezet tegen ingezette capaciteit</p> <p>Verdeling basisniveau opsporing</p> <p>Oordeel van burgers over beschikbaarheid van de politie in de buurt (in 2009 schaalscore 5,3 IVM)</p>	<p>Zware en ernstige criminaliteit, ondermijning en ongelijkwaardigheid 50%</p> <p>Middencriminaliteit 25%</p> <p>Veelvoorkomende criminaliteit 25%</p>

Mensen & Middelen	Strategie	Wat willen wij bereiken?	Indicator	Streefcijfer
Investeren in mensen en middelen	<ul style="list-style-type: none"> * Investeren mensen; <ul style="list-style-type: none"> o Scholing o Expertise o Flexibiliteit o Innovatie o Netwerkvaardigheid o Samenwerken o Leiderschap * Investeren in middelen; <ul style="list-style-type: none"> o Berichtgeving naar burgers o Informatiehuishouding o Financiën 	<p>Professionele dienstverlening die voldoet aan de eisen van de omgeving (burger)</p>	<p>Tevredenheid van burgers over het optreden van de politie bij het laatste politiecontact (IVM)</p> <p>Tevredenheid van burgers over het functioneren van de politie in de buurt (in 2009 schaalscore 5,3 IVM)</p> <p>Oordeel van burgers over de wederkerigheid van de politie (in 2009 schaalscore 5,3 IVM)</p> <p>Oordeel van burgers over de communicatie met de politie (in 2009 schaalscore 5,7 IVM)</p>	<p>Vergroten tevredenheid van burgers over het laatste politiecontact van 68,6% in 2009 naar 75% in 2014</p>
		<p>Tevreden, gezonde en gemotiveerde medewerkers</p>	<p>Oordeel politiemedewerkers over tevredenheid met hun werk (Medewerker Tevredenheidsonderzoek MTO)</p> <p>Ziekteverzuimpercentage</p>	<p>Ziekteverzuim maximaal 5%</p>

