

# Waakzaam en Dienstbaar

**POLITIE**  
• IJsselland

Visie 2007-2010  
Politie IJsselland



**"Een visie is pas echt  
als ons gedrag het laat zien."**



## Beste collega's,

Voor je ligt de visie van ons korps voor de komende vier jaar. Het landelijke politiemotto 'Waakzaam en Dienstbaar' hebben we in onze regio in vier pijlers uitgewerkt:

- Veiligheid is onze taak
- De burger is tevreden
- We zijn betrouwbaar en betrokken
- We hebben hart voor ons vak

Met deze pijlers richten we jou, mij en alle collega's op de dingen die we echt belangrijk vinden. De visie is daarbij de leidraad voor de komende vier jaar.

Om de woorden niet tot loze woorden te laten vergaan is passie van belang:

- Hart voor de veiligheid
- Hart voor de burger
- Hart voor elkaar

*Pieter-Jaap Aalbersberg*  
*Korpschef*

***"Veiligheid is het verminderen van criminaliteit. Met de effectieve aanpak van veelplegers leveren we daaraan een belangrijke bijdrage."***



## Veiligheid is onze taak

Isselland is een veilige regio en wij werken er hard en vakbekwaam aan om dat zo te houden. Veiligheid staat daarom bij ons voorop. Wij zijn waakzaam als het gaat om bedreigingen die de orde verstoren. Wij zijn een betrouwbare pijler in de samenleving. Binnen de veiligheidsketen zijn wij de 'sterke arm'. In ons handelen zijn we consequent en onbevooroordeeld. Onze belangrijkste taken zijn: handhaven, opsporen, noodhulpverlening en intake & service.

Bij het werken in de wijk betrekken wij de bewoners. Daarnaast zijn het bestuur, Openbaar Ministerie, bedrijfsleven, sociale groeperingen en maatschappelijke organisaties onze partner. Deel van onze kerntaak is het signaleren van problemen en daarover adviseren wij aan onze partners. Samen maken wij afspraken over de aanpak van problemen in de wijk. Bij het oplossen van de problemen spreekt ieder elkaar aan op zijn aandeel.

Wij zijn goed bereikbaar en ondernemen de juiste actie als de burger daarom vraagt. Wij snappen het probleem en wij grijpen in wanneer dat nodig is. Onze activiteiten zijn daarbij gericht op het duurzaam vergroten van de veiligheid in de werk- en woonomgeving.

***"De burger wil serieus genomen worden. Het resultaat is niet altijd het belangrijkste."***



## De burger is tevreden

De burger moet vertrouwen in ons kunnen hebben. Dit is de basis van onze legitimiteit. Daarom is en blijft de tevredenheid van iedere burger, ongeacht wie hij of zij ook is, de belangrijkste drijfveer in ons werk. Wij zijn dienstbaar aan alle mensen op iedere plek in de regio. Zowel in het stedelijk gebied als op het platteland leveren wij politiezorg op maat, zodat mensen die ons nodig hebben tevreden zijn.

Een goed contact met de mensen die wonen en werken in ons gebied is voor ons essentieel, omdat wij informatie nodig hebben om ons werk goed te doen. Door gericht informatie te halen en te verwerken zijn we in staat om verdachten succesvol op te sporen en onze andere taken uit te voeren.

Wij zijn oplettend en waakzaam als het gaat om ontwikkelingen in de maatschappij. Wij investeren in technologische kennis om ook in de toekomst op onze taak berekend te zijn.

***"Door afspraken na te komen versterk je het betrouwbaarheidsgevoel van de burger."***



## Wij zijn betrouwbaar en betrokken

De afspraken die we maken komen we na. We communiceren over de resultaten die we hebben geboekt, zijn daarop aanspreekbaar en leggen verantwoording af. Ook koppelen we terug wat we hebben gedaan en wat het resultaat is geweest. Wij vragen om feedback op ons optreden.

Wij weten dat de burger van ons verwacht dat we geen fouten maken. Wij gaan daarvoor tot het uiterste door duidelijk en consequent te handelen. Dat past in onze beroepshouding. Ons optreden straalt gezag uit.

Wij zijn beschikbaar en herkenbaar voor onze omgeving. Onze lokale verankering zorgt ervoor dat we betrokken en aanspreekbaar zijn. Wij zijn aanwezig waar en wanneer dat nodig is. Wij reageren actief. De manier waarop is afhankelijk van de situatie, maar altijd professioneel, serieus en respectvol.

***"Kijk naar wat je doet en sta open voor verbetering."***



## We hebben hart voor ons vak

Wij investeren voortdurend in onze kennis en kunde. Als wij ons ontwikkelen, ontwikkelt het korps als geheel. Wij zijn gericht op het verbeteren van de kwaliteit van ons werk.

Ook zorgen we ervoor dat we fysiek in staat zijn de lastige taken goed uit te voeren. Om te werken aan veiligheid in de maatschappij zorgen wij ervoor dat ook in het korps de fysieke en sociale veiligheid groot is. We houden elkaar scherp op onze waarden en spreken elkaar daarop aan. Wij willen een goede afspiegeling van de maatschappij zijn.

Onze blijvende ontwikkeling is gericht op een goed presterende organisatie met professionele medewerkers, die met elkaar functioneren op basis van collegialiteit en onderling respect. Wij werken onder goede arbeidsomstandigheden en halen resultaten waar we trots op zijn.



- Koggelaan 8, Zwolle  
Postbus 611, 8000 AP Zwolle