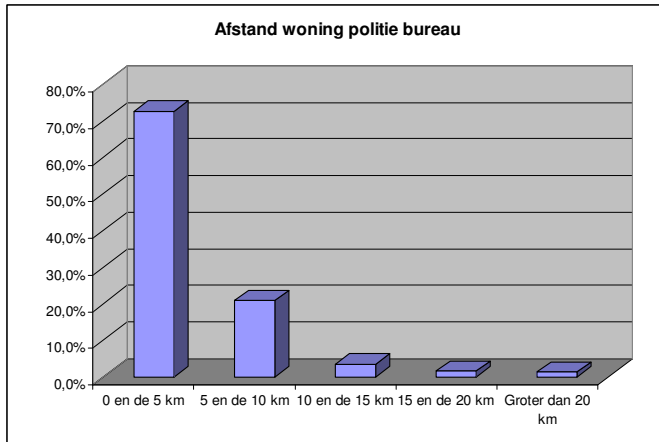


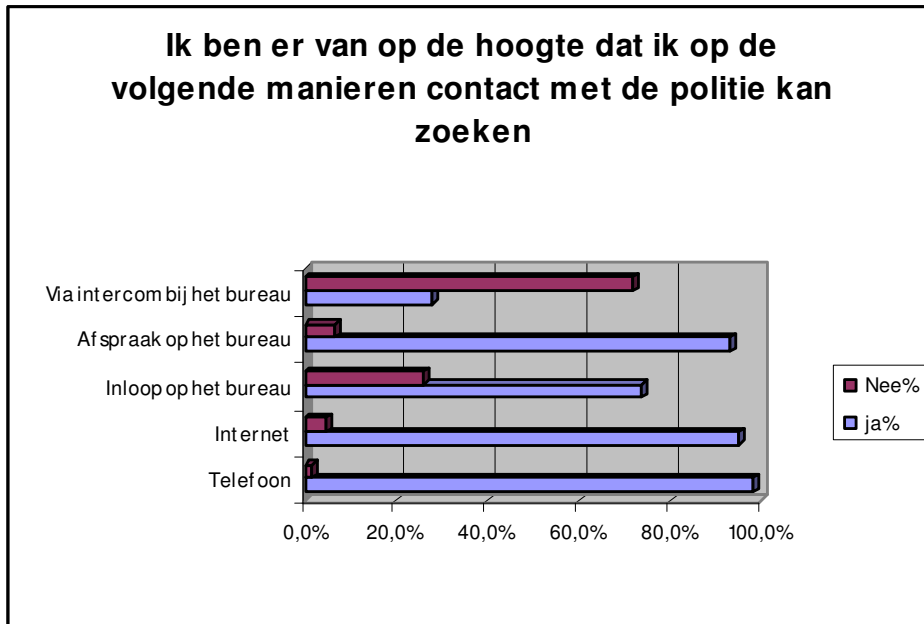
Bekendheid met de mogelijkheden van contact met de politie en hoe wordt dit contact beoordeeld.



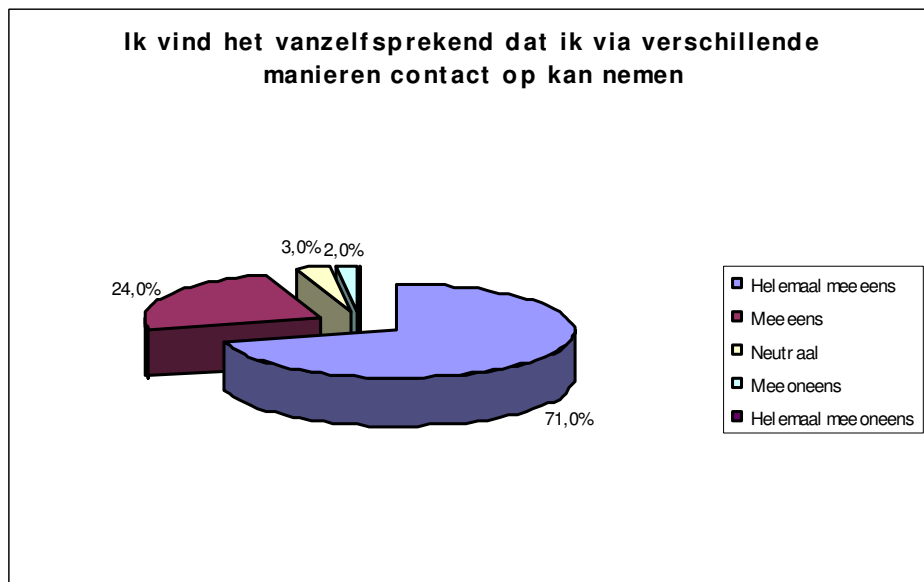
De vragen die aan het burgerpanel zijn voorgelegd hebben betrekking op het doen van meldingen of aangiften. Deze eerste contacten worden behandeld door de onderdeel "Intake en Service"

Van de 587 panelleden hebben 306 deelnemers respons gegeven. Dit is een respons van 52.1%

71% van de panelleden geven aan binnen de 5km van een politiebureau te wonen.

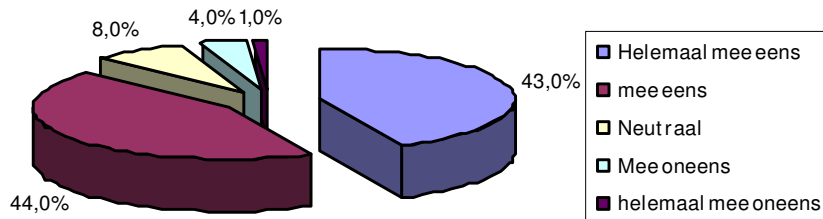


Burgers zijn , uitgezonderd contact zoeken via intercom bij bureau, goed op de hoogte hoe men contact met de politie kan krijgen



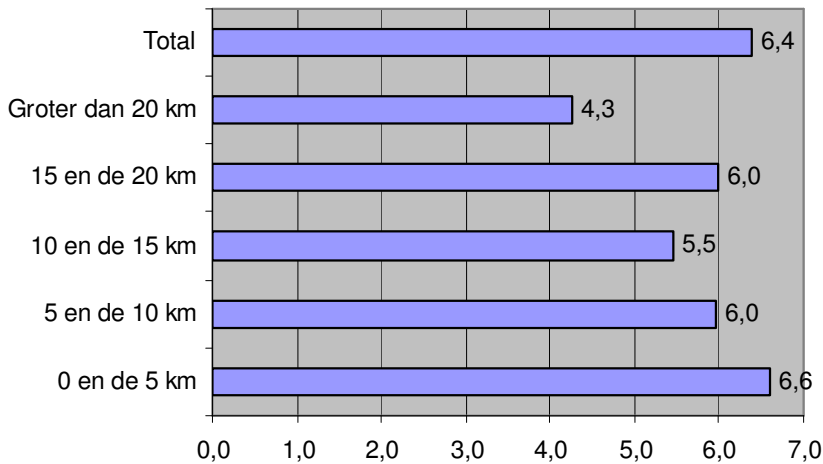
Burgers vinden het normaal 95% dat er op verschillende manieren contact met de politie kan worden gezocht. 5% is het hier niet mee eens.

ik denk er over na op welke manier ik contact met de politie opneem



De beantwoording op de vraag of men nadenkt op welke wijze de politie wordt benaderd toont aan dat 43% helemaal eens en 44% eens is.

Waardering



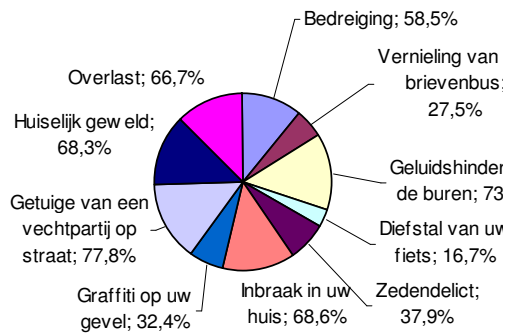
De gemiddelde waardering die de panelleden geven is een 6.4 mensen die verder dan 5 km van een politiebureau wonen geven een lagere waardering.

(bij een gelijk waardig onderzoek bij burgers die recent contact hebben gehad voor een melding of aangifte waarden deze de dienstverlening met 8.1)

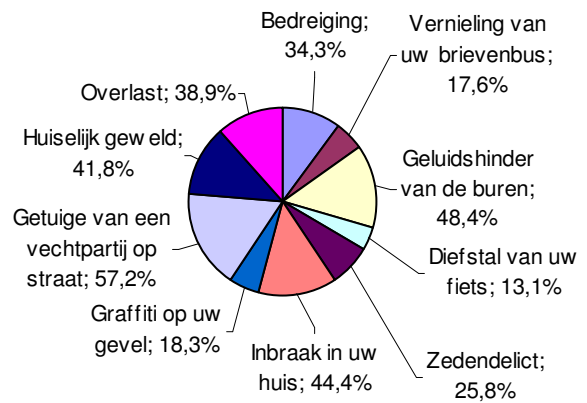
In onderstaande grafiekjes wordt het verschil tussen melding en aangifte op de verschillende wijze van contact opnemen aangegeven.

Hierbij komt naar voren dat burgers verschil maken tussen het soort delict wat hen is overkomen. Met name zeer persoonlijk gerichte meldingen of aangiften wil men het liefst op het bureau persoonlijk vertellen. Aangiften en meldingen voor "materiële" zaken wil men voornamenlijk via internet of telefonisch afhandelen.

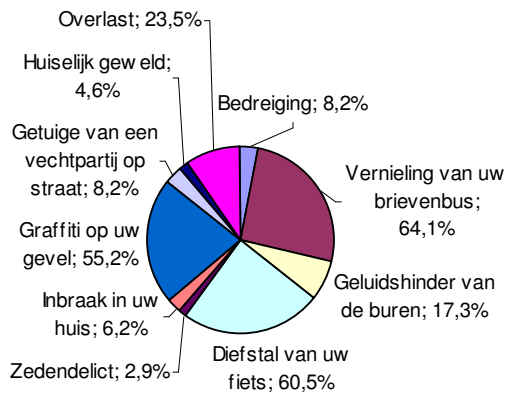
melding per telefoon



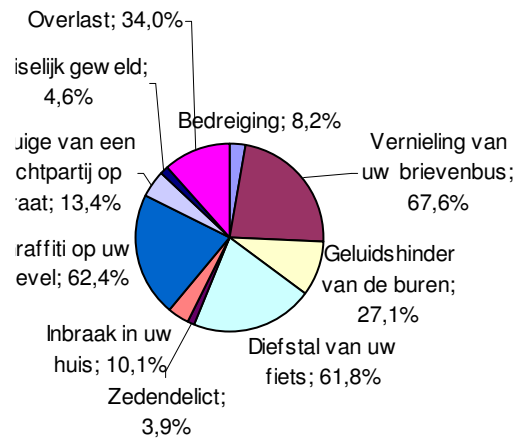
aangifte per telefoon



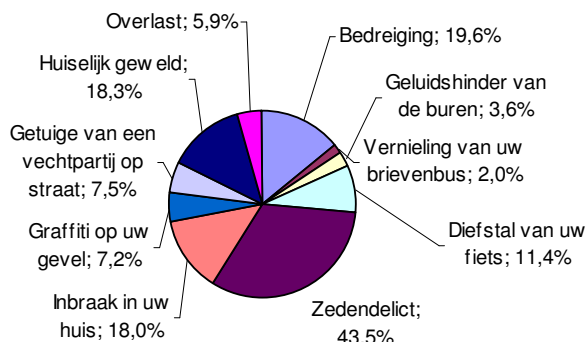
melding per internet



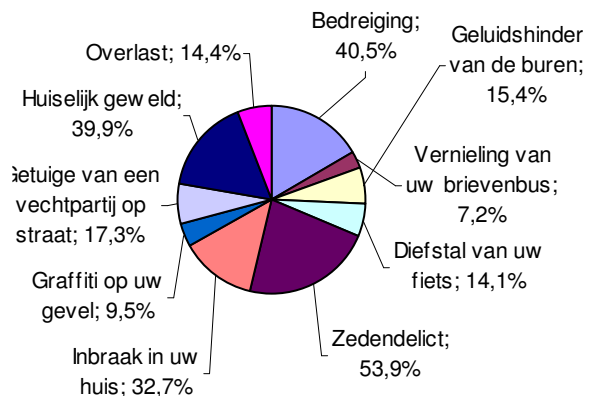
aangifte per internet



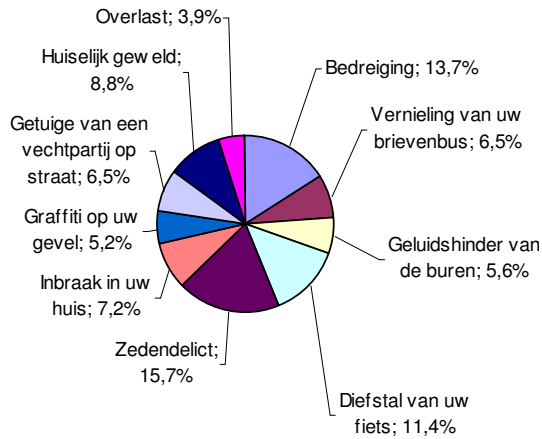
melding na afspraak



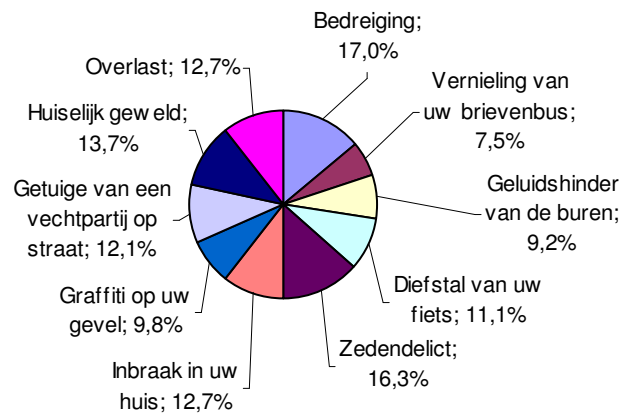
aangifte op afspraak



melding na inloop op bureau



aangifte na inloop op bureau



Stellingen:	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Helemaal mee oneens
Ik vind het een verbetering van de dienstverlening nu het mogelijk is om in contact te komen met de politie via internet en via de telefoon.	40,8%	45,1%	10,5%	2,6%	1,0%
Ik vind het prettig als ik 24 uur per dag, via internet en via de telefoon, door de politie geholpen kan worden.	58,8%	33,7%	5,6%	1,6%	0,3%
Ik vind het vervelend dat ik een afspraak moet maken als ik aangifte wil doen op het politiebureau.	33,3%	28,1%	23,9%	12,4%	2,3%
Ik verkies, ongeacht de aanleiding, persoonlijke aangifte op het bureau boven internet of via de telefoon.	17,0%	18,6%	29,1%	25,8%	9,5%
Als ik via de telefoon of internet aangifte doe mis ik de spreekwoordelijke 'hand op mijn schouder'.	10,5%	26,8%	32,4%	22,2%	8,2%