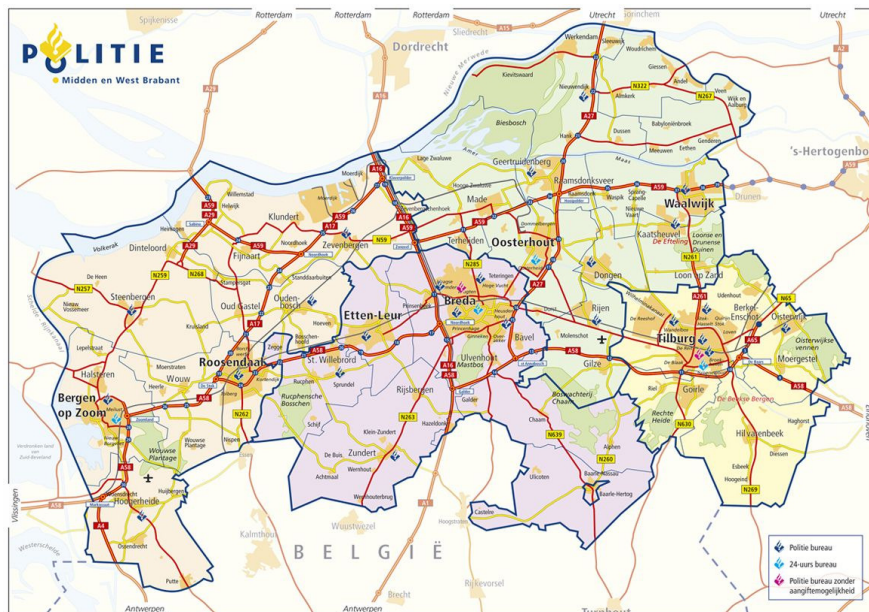


Korpsnavigator

Midden en West Brabant

2008 – 2011



Voorwoord

Veiligheid staat in onze maatschappij al langere tijd hoog op de agenda. Een nieuw sleutelwoord hierbij is vertrouwen. Dan gaat het niet alleen over het vertrouwen van burgers in de overheid en politie, maar vooral over het vertrouwen van burgers, bedrijven, overheden en andere maatschappelijke organisaties in elkaar. Dat vertrouwen maakt de samenleving sterker en is de basis om samen te werken aan veiligheid. Vanuit dit oogpunt is het fantastisch dat bijna alle gemeenteraden in onze regio op een eerste concept-versie van deze Korpsnavigator hebben gereageerd. De vragen, opmerkingen en suggesties zijn in 17 rubrieken samengevat voorgelegd aan het Regionaal College en daarna verwerkt in de definitieve Korpsnavigator. Ook van het bestuur en het OM mochten we langs meerdere wegen bruikbare feedback op het concept ontvangen. Onze accountmanager van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties gaf ons terug dat de betrokkenheid van bestuur, raden en OM haar in positieve zin was opgevallen!

De gemeenteraden Dongen, Drimmelen, Gilze en Rijen, Geertruidenberg, Loon op Zand, Baarle-Nassau, Tilburg, Halderberge, Hilvarenbeek, Steenbergen en Werkendam gaven aan de Korpsnavigator te onderschrijven of voor kennisgeving aan te nemen zonder verdere opmerkingen.

De raden van Etten-Leur, Zundert, Goirle, Waalwijk, Roosendaal, Rucphen, Breda, Woensdrecht, Moerdijk, Alphen-Chaam, Woudrichem, Oisterwijk en Oosterhout plaatsten wel opmerkingen. Via voetnoten wordt in deze Korpsnavigator aangegeven welke tekstverbeteringen n.a.v. deze opmerkingen zijn aangebracht.

14 van de bovengenoemde raden onderschreven de Korpsnavigator van harte en / of stemden er nadrukkelijk mee in. Daarbij werd vaak opgemerkt dat de korpsprioriteiten goed aansluiten bij de lokale prioriteiten.

We kunnen concluderen dat er regionaal en lokaal een vertrouwensbasis is. Maar ook de samenwerking met andere korpsen krijgt steeds hechter vorm. Dit betekent overigens wel dat we enerzijds te maken hebben met landelijke uniformering en anderzijds met lokale omstandigheden en behoeften die om lokaal maatwerk vragen. Ook hier geldt dat vertrouwen de basis is om eventuele dilemma's te hanteren. Overigens, vaak blijkt dat lokale samenwerking en samenwerking in grotere verbanden elkaar niet hoeven uit te sluiten en elkaar juist kunnen versterken. Zo vragen sommige gemeenteraden ons ten behoeve van lokale problemen in grotere verbanden samen te werken, onder andere grensoverschrijdend.

Vanuit meerdere gemeenteraden¹ is aandacht gevraagd voor de aanwezigheid, zichtbaarheid en bekendheid van de wijkagent. Ook wordt gevraagd om capaciteitsuitbreiding voor wijkagenten. Het is goed deze signalen te ontvangen. Weliswaar staan deze los van de Korpsnavigator, maar niet los van onze visie Zien 2010 en de reorganisatie die in 2007 heeft plaats gevonden. Het bevestigt ons erin de uitgangspunten van die visie overeind te houden. Dat geldt voor Toezicht en Handhaving, maar ook voor Noodhulp, Intake & Service en Opsporing. Elke (capaciteits-) keuze doet pijn. Voor de wijkagent is en blijft het uitgangspunt dat hij 80% van zijn tijd voor zijn wijk werkt. Belangrijk zijn *kennen en gekend worden* en bereikbaar zijn voor de wijkbewoners. Dit alles ligt vast in het Visiedocument Zien 2010. De afgegeven signalen bevestigen het korps erin voor Zien 2010 te blijven gaan en te zorgen dat de wijkagent kan functioneren zoals bedoeld in Zien 2010.

Graag bedank ik allen die aan deze Korpsnavigator op wat voor wijze dan ook een bijdrage hebben geleverd. Dankzij vragen, opmerkingen en suggesties is het een beter plan kunnen

¹ Zundert, Waalwijk, Moerdijk, Rucphen, Alphen-Chaam, Oosterhout.

worden en kunnen we samen met burgers en partners verder werken aan een veilig Midden en West Brabant.

Frans Heeres,
Korpschef
maart 2008

Inhoudsopgave

Voorwoord	I
Inleiding.....	1
1. Invulling landelijke afspraken.....	4
A. Terugdringen geweld.....	4
B. Wijkagenten.....	4
C. Gebiedsgebonden Politiezorg; wijkscan.....	4
D. Analyse Jeugd.....	5
E. Snelle afhandeling jeugdige overtreeders / criminelen.....	5
F+G+H. Opsporing.....	5
F1. Merkbare opsporing.....	5
F2. Criminaliteitsbeeldanalyses.....	6
F3. Het werken met zicht op zaken.....	6
G1. Versterking Opsporing en Vervolgning.....	7
G2. Nieuwe en vernieuwde werkterreinen in de opsporing.....	7
H. FTO-assistenten.....	8
I. Integriteit.....	8
J. Diversiteit.....	8
2. Korps resultaatafspraken.....	11
Resultaat 1: tevredenheid burger.....	11
Resultaat 2: er zijn als het er toe doet.....	12
Resultaat 3: snelle en goede telefonische dienstverlening.....	13
Resultaat 4: corrigerend optreden via staandehoudingen.....	13
3. Korpsprioriteiten.....	14
3.1. Inleiding.....	14
3.2. Relatie met lokale prioriteiten.....	14
3.3. Streefwaarden.....	14
3.4. Prioriteiten.....	15
Prioriteit 1: jeugd.....	15
Prioriteit 2: terugdringen geweld.....	16
Prioriteit 3: woning- en bedrijfsinbraken.....	17
Prioriteit 4: aanpak drugs.....	17
Prioriteit 5: verbetering veiligheidssituatie op locatie en via aanpak csv's.....	18
Prioriteit 6: auto-inbraken en auto-diefstal.....	18
Prioriteit 7: verkeersveiligheid.....	18
Prioriteit 8: veelplegers.....	19
Prioriteit 9: operationeel vreemdelingtoezicht.....	19
4. Innovatie.....	20
1. Lopende experimenten/projecten.....	20
2. Nieuwe experimenten/projecten.....	21
3. Toepassing nieuwe concepten.....	22
4. Gericht sturen op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).....	22
5. Randvoorwaarden en samenwerking.....	23
5.1. Interne sturing.....	23
5.2. Samenwerkingsafspraken Ministerie van Binnenlandse Zaken en de korpsen.....	24
5.3. Samenwerking Korps – OM.....	24
5.4. Internationale samenwerking.....	25
5.5. Lokale samenwerking met gemeenten, OM en andere partners.....	25
5.6. Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC)	26
5.7. Samenwerking in groter verband.....	26

Inleiding

De politie in Midden en West Brabant werkt in 26 gemeenten samen met burgers en partners aan een veilige samenleving. Het is de afgelopen jaren in veel opzichten veiliger geworden en de burger voelt zich gelukkig ook veiliger. Tegelijkertijd is de agressie in de samenleving toegenomen. De criminaliteit is de afgelopen jaren gedaald, maar het aandeel geweldsdelicten is toegenomen. Bovendien zijn er trends waar te nemen die erop wijzen dat de criminaliteit de komende jaren weer gaat stijgen. Voorbeelden hiervan zijn de toenemende globalisering inclusief de uitbreiding van de Europese Unie. Voor ons betekent dit dat we doorgaan met handhaving en opsporing conform het Regionaal Kader 2003-2006 en de Landelijke Prioriteiten 2008-2011 en we het terugdringen van geweld tot één van onze belangrijkste opgaven maken.

Veiligheid en veiligheidsgevoel

Het totale aantal aangiften is afgenomen van 81.000 in 2002 naar minder dan 70.000 in 2006 en stabiliseert zich in 2007 op dit aantal, terwijl de mogelijkheden om aangiften te doen zijn uitgebreid door verlenging van de openingstijden en het bieden van de mogelijkheid telefonisch of per internet aangifte te doen. De aangiftebereidheid fluctueert echter nogal en was in 2006 wat lager, waardoor de daling van het aantal aangiften slechts gedeeltelijk aan toegenomen veiligheid is toe te schrijven.

De burger voelt zich veiliger. De Politie Monitor Bevolking geeft aan dat in 2003 5,2% van de burgers zich vaak onveilig voelt en 29,6% zich wel eens onveilig voelt. In de jaren erna is er een dalende trend wat erin resulteert dat in 2006 3,6% zich vaak onveilig en 23,7% zich wel eens onveilig voelt.²

Geweld

Het aantal aangiften van geweld³ steeg van 7.175 in 2002 naar 8.450 in 2006 en komt in 2007 iets lager uit, namelijk op 8.300.

Terugdringen geweld

We willen er samen met onze partners naar streven in 2011 de criminaliteit met 25% t.o.v. 2002 te hebben verminderd. Voor geweldsdelicten kiezen we een andersoortige doelstelling, want geweldsdelicten worden sterk emotioneel gevoed en zijn minder gemakkelijk tegen te houden. Wel stellen we dat we in 2011 75% van de daders van geweld willen pakken.

We zijn er voor de veiligheid van onze maatschappij en onze burgers. Deze buitengerichtheid vertaalt zich echter niet slechts in streefcijfers. Centraal staat dat de burger op ons kan vertrouwen, met ons kan samenwerken, correct, vakkundig en met persoonlijke aandacht wordt geholpen en erop kan rekenen dat als het er echt toe doet we snel en doortastend optreden, vriendelijk als het kan en hard als het moet. Zo geven we inhoud aan wat ook wel *waakzaam en dienstbaar* wordt genoemd. We koppelen hier 4 kernwaarden aan:

² Het "topjaar" was 1999: toen voelde 7,6% zich vaak onveilig en 32,2% wel eens.

³ Onder aangiften van geweld zijn hier geteld alle aangiften vallend onder categorie 1.4 (lichamelijke integriteit) van het Informatiemodel Nederlandse Politie (INP).

Kernwaarden

1. **Integer**
eerlijk en betrouwbaar zijn, respect tonen en een neutrale opstelling vormen het vertrekpunt voor ons handelen
2. **Burgergericht**
we werken volgens de principes van actieve wederkerigheid om verbinding te maken met de burger en er te zijn en zonedig in te grijpen als het er voor de burger toe doet
3. **Resultaatgericht**
om uit onze beperkte capaciteit maximaal rendement te halen wegen we inspanningen, resultaten en effecten goed tegen elkaar af rekening houdend met wat maatschappelijk, lokaal en in (individuele) contacten en situaties van ons wordt gevraagd
4. **Vakbekwaam**
ledere medewerker is op zijn vakgebied bekwaam en is of wordt daartoe opgeleid of bijgeschoold.
Vakbekwaam omvat ook het omgaan met diversiteit.

Ons streven⁴ is burgers, bedrijven en instellingen het volgende te bieden:

1. Elke wijk heeft een wijkagent.
Gevolg: in Midden en West Brabant heeft iedere inwoner, ondernemer of instelling toegang tot zijn/haar wijkagent. De wijkagenten maken deel uit van een gebiedsteam, dat bovendien over een aantal agenten (handhavers) beschikt die de wijkagent kunnen ondersteunen bij acties en toezicht in de wijk.
2. Permanent bevinden zich gericht verspreid over de regio noodhulpeenheden zodat als het er echt toe doet we er snel zijn en kordaat kunnen optreden.
3. De balies en telefooncentrales worden bemenst door medewerkers die speciaal opgeleid zijn voor het beantwoorden van vragen, het opnemen van aangiftes en het verlenen van service.
4. Voor de opsporing zijn er lokale, districtelijke en regionale recherche-eenheden en bovendien zijn er verschillende specialismen. Natuurlijk doen we zoveel mogelijk om misdaad te voorkomen, bij voorkeur in samenwerking met burgers en collega-instellingen maar tegelijkertijd gaan we ervoor om degenen die misdaden begaan op te sporen en voor vervolging aan het Openbaar Ministerie over te dragen.

In ons Visiedocument Zien naar 2010 is gedetailleerd na te lezen wat voor politiekorps Midden en West Brabant wil zijn en waar het korps voor staat. De korpsstructuur is er begin 2007 op aangepast. Uiterlijk 2010 moet alles werken zoals bedoeld. In 2008 worden de problemen in de werking verholpen. Tegelijkertijd gaat het politiewerk door en geven we ook uitvoering aan de landelijke en regionale prioriteiten 2008-2011, zoals: veilige wijken, aanpak geweld, jeugd en criminaliteit.

In dit kader geven we voor 2008-2011 aan wat we gaan doen en wat we willen bereiken voor en in samenwerking met de burger en onze partners. Centrale sturing is er op: buitengerichtheid, vakmanschap, leiderschap en het realiseren van concreet afgesproken resultaten.

⁴ N.a.v. het voorstel van de **gemeenteraad Woudrichem** om uit realiteitszin "ons bod" te veranderen in "onze wens" is de tekst gewijzigd in "ons streven is burgers en instellingen het volgende te bieden".

Dit kader geeft de plannen voor het politiekorps weer vanuit de politieke invalshoek. Dit doet geen recht aan de vele samenwerkingsverbanden met burgers en partners en de rollen die deze vervullen om veiligheid en leefbaarheid te bevorderen. Denk bijvoorbeeld aan scholen, hulpverleningsinstellingen (bijvoorbeeld de verslavingszorg), jongerenwerk, exploitanten, portiers- en beveiligingsorganisaties, woningbouwverenigingen, stichtingen bedrijventerreinen, beveiligingsbedrijven, gemeenten, O.M. en andere overheidsinstellingen, collega-korpsen etc. Nogmaals, dit kader is geschreven vanuit de politieke invalshoek en geeft voor slechts enkele samenwerkingsverbanden onze directe bijdrage eraan weer. Wel zal in paragrafen 3.2. en 5.5. worden ingezoomd op de zo wezenlijke lokale samenwerking.

Opbouw van dit kader

Onze meerjarenplanning is primair een verantwoordelijkheid van het regionaal bestuur. Daarnaast zijn er landelijke kaders en afspraken die direct op het politiewerk betrekking hebben. Ons regionaal bestuur is hier voorwaardelijk mee akkoord gegaan. In **hoofdstuk 1** wordt beschreven hoe ons korps invulling geeft aan deze landelijke kaders en afspraken. Voor de goede orde wijzen we erop dat een deel van de landelijke afspraken al beleid was en is in ons korps. Waar dit van toepassing is zal dit steeds worden aangegeven.

Hoofdstuk 2 noemt de resultaten waar we zelf als korps los van landelijke kaders en afspraken scherp op willen sturen.

Daarna volgen in **hoofdstuk 3** de korpsprioriteiten t.a.v. de bestrijding van criminaliteit en overtredingen.

Hoofdstuk 4 gaat over innovatie. Aangegeven wordt hoe we verder gaan met de experimenten, die in 2006 deels zijn voorbereid en met subsidiegelden in 2007 zijn opgestart. Ook wordt aangegeven welke nieuwe werkmethoden bij de bestrijding van criminaliteit en overlast ontwikkeld gaan worden.

Hoofdstuk 5 geeft de te creëren randvoorwaarden en samenwerkingsverbanden weer.

Dit kader is primair bedoeld als een werkdocument. De regionale en districtelijke jaarplannen worden eraan ontleend en hebben dezelfde opbouw, maar dan in tabelvorm. Daarnaast zijn er met ingang van 2008 ook jaarplannen van de proceseigenaren Toezicht & Handhaving, Noodhulp, Informatie, Opsporing en Intake & Service. Bovendien is er een apart jaarplan Jeugd. In dit kader wordt voor enkele uitwerkingen verwezen naar de jaarplannen van de proceseigenaren en het jaarplan Jeugd.

1. Invulling landelijke afspraken

Landelijk zijn er voor 2008-2011 een aantal prioriteiten gesteld. Het gaat om het terugdringen van geweld, de uitbreiding van het aantal wijkagenten, het toepassen van gebiedsgebonden politiezorg inclusief de wijkscan, de analyse van jeugdproblematiek en de aanpak van jeugdcriminaliteit en –overlast, de intensivering, versterking en vernieuwing in de opsporing, de uitbreiding van het aantal FTO-assistenten (Forensisch Technisch Onderzoek) en het bevorderen van integriteit en diversiteit. Hieronder wordt beschreven hoe ons korps hier invulling aan geeft.

A. Terugdringen geweld

Geweld is niet alleen een landelijke prioriteit voor 2008-2011, het was en is een korpsprioriteit. In hoofdstuk 3 wordt aangegeven hoe we het toenemend geweld een halt toeroepen. Voorop staan het verhogen van de pakkans, het voorkomen dat daders in herhaling vallen en -voor zo ver het binnen ons bereik ligt- het bestrijden van situaties die aanleiding geven tot (ernstig) geweld, zoals agressief rijgedrag en wapenbezit. Voor verdere uitwerking zie hoofdstuk 3, korpsprioriteit 2.

B. Wijkagenten

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties stelt de korpsen extra gelden beschikbaar om meer wijkagenten te kunnen aanstellen. Dit betreft één van de zogenaamde intensiveringen. Omdat ons korps de afgelopen jaren op eigen kracht het aantal wijkagenten al op peil heeft gebracht wordt nog onderzocht wat dit voor de besteding van de extra middelen betekent. Een complicatie hierbij is dat het Ministerie de korpsen tegelijkertijd een bezuiniging heeft opgelegd, waardoor de formatie van ons korps met 81 fte moet krimpen. In het instroomplan beleidsintensivering wijkagenten zal worden uitgewerkt hoe de intensivering van de wijkagenten wordt gerealiseerd.

C. Gebiedsgebonden Politiezorg; politieke wijkscan⁵

Ons korps heeft met Visie 2005 al vorm en inhoud gegeven aan het gebiedsgebonden werken. Uiterlijk 2011 werken we geheel conform het landelijk referentiekader gebiedsgebonden politiezorg. De proceseigenaar handhaving werkt dit in zijn jaarplannen verder uit.

Landelijk wordt daarnaast voorgeschreven om op verzoek van gemeenten een wijkscan te maken. Ons korps kiest ervoor voor alle wijken in de regio jaarlijks de wijkscan te maken en de resultaten ervan aan de gemeenten aan te bieden.

De politieke wijkscan

De wijkscan is een politieproduct. Er wordt per wijk een scherp beeld gevormd met behulp van:

- cijfermateriaal omtrent o.a. het aantal en de soort aangiftes, meldingen en incidenten in de wijk;
- de kennis van wijkagenten, teamchefs en andere politieprofessionals zoals coördinatoren jeugd en (milieu-) rechercheurs over wat er in de wijk speelt.

In enkele bijeenkomsten wisselen de verschillende politiemensen hun kennis met elkaar uit en een begeleider brengt het cijfermateriaal in om tot verdere verdieping en aanscherping te komen. Het zo gevormde wijkbeeld is het product van de confrontatie en combinatie van (kwantitatieve) kennis en kwantitatieve analyses. De begeleiding legt het schriftelijk vast en vervolgens worden de wijkscans per gemeente gebundeld en aan de gemeente aangeboden. Het vormt input voor het integraal veiligheidsbeleid van een gemeente.

⁵ De **gemeenteraad Moerdijk** gaf aan de resultaten van de wijkscan te willen ontvangen. N.a.v. dit signaal is aan de tekst over de wijkscan toegevoegd dat de resultaten van de wijkscan aan de gemeenten beschikbaar worden gesteld. De **gemeenteraad Woensdrecht** gaf aan dat het cijfermateriaal op wijkniveau beschikbaar moet zijn. Dit is inderdaad het geval bij de wijkscan.

Eind 2007 is in district Tilburg een eerste pilot wijkscan opgezet, in 2008 volgen pilots in de andere districten, waarbij dan gebruik zal worden gemaakt van het landelijke format. In 2008 worden de ervaringen van de verschillende pilots scherp geëvalueerd en wordt de best practice bepaald, opdat in 2009 regionaal een uniforme methode gehanteerd kan worden. Ons korps kiest er bovendien voor de wijkscan niet in te zetten als weer een nieuw analyse-instrument naast andere. Wij kiezen ervoor in de wijkscan in te voegen de Criminaliteitsbeeldanalyses van de Divisie Recherche en de jeugdanalyses van Verwey Jonker en Beke & Ferweda.

D. Analyse jeugd

Conform de landelijke afspraak zal ons korps jeugdgroepen in kaart brengen m.b.v. de shortlistmethodiek Beke & Ferweda, overal waar sprake is van hinderlijke, overlastgevende en/of criminele jeugdgroepen. Zoals bij het vorige punt (C. Gebiedsgebonden Politiezorg; wijkscan) al aangegeven kiest ons korps ervoor dit in de wijkscan in te voegen. Bovendien worden de resultaten van de shortlistmethodiek ingebracht in lokale overleggen over jeugd. De informatie die over individuele jongeren naar voren komt wordt ingebracht in het Jeugd Casus Overleg (JCO), het overleg Harde Kern Jongeren (HKJ) of al dan niet geïntegreerd in de veiligheidshuizen.

E. Snelle afhandeling jeugdige overtredders / criminelen

Voor 2008-2011 geldt dat we jeugdige overtredders / criminelen snel willen overdragen aan het OM of aan Halt. We hanteren de Kalsbeeknorm:

- minimaal 80% van de Processen Verbaal Jeugd worden binnen 30 dagen na het 1^e politieverhoor aan het OM aangeleverd;
- voor de verwijzingen naar Halt (via het zogenaamde LOF) geldt dat minimaal 80% binnen 7 dagen na het 1^e politieverhoor bij Halt is aangeleverd.

F+G+H. Opsporing

F1. Merkbare opsporing

In het Regionaal Kader 2003-2006 kondigden we aan intensief op te sporen. Hier gaan we uiteraard mee door, want dit heeft bijgedragen aan merkbare opsporing: het terugdringen van de criminaliteit. Er is wel een verschil in het verbinden van resultaatsdoelstellingen aan de merkbare opsporing t.a.v. 2008 enerzijds en de jaren 2009-2011 anderzijds:

- voor 2008 geldt dat we ons net als in 2003-2007 verbinden aan een groot aantal verdachten die we aan het OM aanleveren. Dit aantal bedraagt 15.273 parketnummers. Elk parketnummer staat voor één bij het OM aangeleverde en in Compass ingeschreven verdachte. Het regionaal totaal is als volgt verdeeld over de districten en divisies:

Verdeling aantal aan te leveren parketnummers	
District Bergen op Zoom:	3.200
District Breda:	4.120
District Oosterhout:	2.990
District Tilburg:	4.633
Divisie Recherche:	80
Divisie Operationele Ondersteuning:	250

De divisie Recherche richt zich uitsluitend op zware zaken. De bijdrage van de divisie Operationele Ondersteuning komt op conto van de unit Milieu, die zich in belangrijke mate op zware milieuzaken richt.

Voor de districten geldt als uitgangspunt dat er wordt afgestemd met bestuur en OM over de inspanningen die verricht worden ten aanzien van de districtelijke speerpunten. Input voor de districtelijke prioritering zijn naast het regionaal beleid onder andere de criminaliteitsbeeldanalyses en de wijkscans. De opsporingsdoelstellingen liggen in het verlengde hiervan.

Daarnaast geldt voor 2008 het volgende:

- de districten leveren gezamenlijk ten minste 150 verdachten voor kleinere milieuzaken aan;
 - de districten leveren gezamenlijk ten minste 2370 jeugdige verdachten aan (deze afspraak wordt in het APJ (Arrondissementaal Platform Jeugd) vastgelegd).
- voor 2009-2011 geldt dat de opsporingsdoelstellingen op andere wijze zullen worden uitgedrukt. In plaats van absolute aantallen zal gewerkt gaan worden met verhoudingsgetallen, zogenaamde ratio's. Dit houdt in dat voor een delictsoort aantallen verdachten worden gerelateerd aan het aantal aangiften, aantal inwoners, aantal huizen etc. De ratio's maken vergelijkingen tussen delictsoorten en gebieden mogelijk en creëren zo de mogelijkheid meer specifieke doelstellingen voor de opsporing te stellen. Er zal in ieder geval met een ratio voor geweldsdelicten gewerkt gaan worden. In 2008 oefenen we actief invloed uit op de landelijk te ontwikkelen geweldratio. In het jaarplan 2009 zullen we ermee gaan werken.

F2. Criminaliteitsbeeldanalyses

Het korps maakt naast een algemene criminaliteitsbeeldanalyse⁶ jaarlijks analyses van:

- geweld
- jeugd
- drugs
- discriminatie.

De analyses zullen steeds in september gereed zijn, opdat de resultaten ervan bij het opstellen van de jaarplannen en bij het maken van afspraken met partners kunnen worden benut. Bovendien zullen de analyseresultaten in de wijkscans worden geïntegreerd (zie C).

Uitsluitend voor de criminaliteitsbeeldanalyse discriminatie geldt dat deze in 2008 slechts zal worden opgestart en dus niet in september gereed is. De reden is hiervan is een zuiver technische: in de huidige informatiesystemen (BPS) is discriminatie niet goed te registeren. De nieuwe informatiesystemen BVH en BVO bieden wel een correcte registratiemogelijkheid, maar deze systemen worden pas in 2008 operationeel. Om een analyse te kunnen maken moet er natuurlijk wel eerst enige tijd registratie hebben plaats gevonden. Daarom kan deze analyse pas eind 2008 worden opgestart.

F3. Het werken met zicht op zaken

Zicht op zaken heeft te maken met de wijze waarop een korps zicht houdt op de recherchezaken en weet waar elke zaak zich in het opsporingsproces bevindt. Door de (landelijke) introductie van nieuwe informatiesystemen (voor kenners: vervanging BPS door BVH en BVO) is het noodzakelijk ook voor een nieuw systeem voor zicht op zaken te kiezen. In de Raad van Hoofdcommissarissen is voorgesteld hier ter overbrugging in alle regio's in 2008

⁶ In het Regionaal College gaf de **Hoofdofficier van Justitie** aan dat t.b.v. de sturing op samenhang naast specifieke criminaliteitsbeeldanalyses een algemene criminaliteitsbeeldanalyse noodzakelijk blijft.

een systeem van Regio Friesland voor te gebruiken en in 2008 de Amsterdamse "bos-module", die meer mogelijkheden biedt, geschikt te maken voor toepassing in 2009. Ons korps voegt zich hierin.

G1. Versterking Opsporing en Vervolging

Ons korps implementeert de maatregelen die volgen uit het landelijk Programma Versterking Opsporing en Vervolging (PVOV). Dit programma loopt van eind 2006 tot 1 januari 2011.

Op 7 december 2007 is er een strategieconferentie opsporing geweest met Politie, OM en bestuur. Afgesproken is stappen te zetten om de onderlinge verwevenheid en betrokkenheid beter te organiseren, tot adequate informatie-uitwisseling te komen en tot meer gezamenlijkheid in aanpak. Deze **regionale vorm van versterking opsporing en vervolging** wordt in 2008 verder uitgewerkt.

Betekenis voor ons korps van het landelijke Programma Versterking Opsporing en Vervolging:

- het herstructureren van de Teams Grootschalige Opsporing (TGO's) conform de landelijke standaards. Inmiddels heeft onze regio de 4 TGO's hierop aangepast. De komende jaren worden verspreid over de regio bovendien 4 TGO-locaties ingericht;
- uitbreiding Forensisch Technisch Onderzoek (dit is apart uitgewerkt verderop in dit hoofdstuk onder punt H);
- het verwerven van meer hoger opgeleid personeel, d.w.z. HBO-ers die opgeleid worden tot recherchekundige; inmiddels zijn hiervoor 10 kandidaten geworven en zullen de komende jaren nog bijna 50 kandidaten geworven gaan worden;
- het opleiden en certificeren van zittend personeel;
- het organiseren van tegenspraak om "tunnelen" te voorkomen en daardoor niet op uitsluitend één spoor door te Rechercheren terwijl er meerdere onderzoeksrichtingen zijn. Het korps heeft inmiddels ervaring opgedaan met tegenspraak en na afronding van landelijk te benoemen competenties zal begin 2008 tegenspraak structureel worden verankerd in onze organisatie;
- het participeren in reviews in uitzonderlijke gevallen waarin onderzoek vastloopt of dreigt vast te lopen of als het bewijs zijn kracht dreigt te verliezen (bijvoorbeeld doordat de dader zijn bekentenis intrekt in combinatie met weinig substantieel technisch bewijs). Bij een review, een tweede beoordeling, wordt gecheckt of alle mogelijke oplossingsrichtingen in voldoende mate zijn uitgezocht. Een reviewteam wordt samengesteld uit deskundigen van OM en politie, maar niet van het parket en het korps die het opsporingsonderzoek tot dan toe hebben verricht. Aanvullend worden externe deskundigen ingezet. Ons korps levert momenteel voor 2 actuele reviews 2 medewerkers en zal de komende jaren vaker medewerkers voor reviews leveren;
- er zorg voor dragen dat in bepaalde gevallen aangiften en / of verhoren worden opgenomen op geluidsdrager of audiovisueel. Voor ons korps is budget beschikbaar gesteld vanuit het landelijke PVOV voor de inrichting van 30 auditieve verhoorkamers en 2 verhoorstudio's. Afhankelijk van de landelijke voortgang van dit project zal vermoedelijk in de loop van 2008 gestart worden met de realisatie hiervan.

G2. Nieuwe en vernieuwde werkterreinen in de opsporing

In ons land worden speciale programma's ontwikkeld gericht op het aanpakken van (1) financieel-economische criminaliteit, (2) cybercrime oftewel de criminaliteit die samenhangt met de digitaliserende wereld en (3) de georganiseerde misdaad. De programma's worden aangestuurd vanuit de Ministeries van BZK en Justitie, de Raad van Hoofdcommissarissen en het College van Procureurs-generaal. Er komt één programmabureau bij de politie voor de ondersteuning van de 3 programma's. Er zijn extra middelen voor beschikbaar. Over de toekenning ervan wordt besloten op basis van de voorstellen die voor de 3 programma's en het programmabureau worden voorgelegd. Wellicht is hier bij de decembercirculaire 2007 al nadere informatie over beschikbaar.

Het Ministerie van BZK vraagt de korpsen hieraan mee te werken. Het is nog onduidelijk wat het precies voor afzonderlijke korpsen gaat betekenen. Het regionaal bestuur van ons korps onderschrijft weliswaar het belang van genoemde programma's, maar geeft geen carte blanche. Uitvoeringsconsequenties zullen daarom separaat aan het Regionaal College worden voorgelegd zodra deze bekend zijn.

H. FTO-assistenten

Het Ministerie van BZK stelt de korpsen extra gelden beschikbaar om meer FTO-assistenten te kunnen aanstellen. Zij worden ingezet voor het doen van sporenonderzoeken bij inbraken in woningen, bedrijven en auto's. Dit betreft één van de zogenaamde intensiveringen. Omdat ons korps de afgelopen jaren zelf al een groei van FTO-assistenten heeft gerealiseerd wordt nog onderzocht wat dit voor de besteding van de extra middelen betekent.

I. Integriteit

Ons korps heeft integriteit al in de jaren '90 als kernwaarde benoemd. In 2001 zijn de voorbereidingen getroffen voor de oprichting van een aparte unit Integriteit en Veiligheid die onder de korpsleiding ressorteert. In 2002 is deze unit gerealiseerd. Het korps zorgt ervoor dat gewerkt wordt volgens de 13 Basisnormen Integriteit uit de modelaanpak Integriteitsbeleid Openbare Sector en Politie. Hiertoe worden vanaf 2008 elk jaar via de lijn 2 dilemma's of thema's uitgezet aan de hand waarvan de basisnormen worden besproken, d.w.z. iedere lijnchef heeft er met zijn medewerkers een groepsgesprek over. Een thema kan bijvoorbeeld zijn *nevenfuncties*. De bespreking van zo'n thema leidt er enerzijds toe dat medewerkers zelf beter kunnen afwegen of een nevenfunctie al of niet met het politieberoep verenigbaar is en anderzijds tot scherpere procedures voor melding, flattering en registratie. In 2008 wordt bovendien de opnieuw de integriteitsthermometer uitgevoerd. De resultaten daarvan worden benut om de thema's voor 2009 te bepalen en eventuele verdere acties uit te zetten.

Speciale aandacht zal bovendien uitgaan naar:

- informatiebeveiliging;
- (toegangs-) beveiliging gebouwen, vooral bij nieuwbouw;
- klachtenbehandeling;
- gebruik USB-sticks;
- (werk-) documenten thuis;
- vuurwapens thuis;
- lekken van informatie;
- beleid gebruik alcohol en drugs.

Deze items dienen door ieder onderdeel in 2008 in de beleidscyclus te worden opgenomen.

J. Diversiteit

Voor het Ministerie BZK staat bij diversiteit voorop het verhogen van het aandeel allochtone medewerkers. Met ons korps is als streefwaarde 5,5% overeengekomen. Uiterlijk 2011 zullen we alle verplichtingen uit het landelijk referentiekader diversiteit nakomen. In 2008 implementeren we de nieuwe aanwijzing discriminatie en in 2008-2011 sluiten we aan bij de landelijke ontwikkelingen rondom multicultureel vakmanschap. In 2008 starten we bovendien met het in het korps uitzetten van ons visiedocument "*Diversiteit, handelen in of met mensen?*" Dit document is in 2006 ontwikkeld en grotendeels landelijk overgenomen. Het geeft weer hoe wij als korps met diversiteit willen omgaan en wat wij onze medewerkers meegeven om in "het werk op straat" met diversiteit om te gaan.

Voor de goede orde merken we op dat het korps de scope van diversiteit niet beperkt tot vraagstukken met betrekking tot niet-westerse allochtonen. In wijkscans komen ook vraagstukken naar voren die te maken hebben met de aanwezigheid van westerse

allochtonen, bijvoorbeeld seizoenarbeiders. Het korps richt zich nadrukkelijk op alle vormen van diversiteit en de eventueel hieraan verbonden vraagstukken.⁷

Hieronder staan 6 actiepunten voor 2008 – 2011, die ertoe moeten bijdragen dat het korps adequaat omgaat met diversiteit en de kansen en bedreigingen die hiermee samenhangen. Het is absoluut noodzakelijk samen met gemeenten en andere partners uiterst alert te zijn op discriminatie, polarisatie, radicalisering en de onrust die hieruit kan voortkomen. En natuurlijk moeten we op scherp staan om adequaat te reageren mocht er escalatie ontstaan.⁸

1. Multicultureel vakmanschap

In 2008 wordt het multicultureel vakmanschap concreet per proces ingevuld.

Het multicultureel vakmanschap per proces

handhaving

de wijkagent analyseert t.b.v. de wijkscan de diversiteitsvraagstukken in zijn wijk en gaat na welke netwerken er al zijn en wat moeten worden uit- of opgebouwd. Daarnaast zullen ook de korpsleiding en districts- en divisiechefs hun netwerken kritisch beschouwen en met het oog op diversiteit aanvullen en uitbouwen.

De diversiteitsvraagstukken worden met de gemeenten besproken om vervolgens, zonodig aangevuld met andere partners, acties te ondernemen.

opsporing

- vanuit de soorten criminaliteit en de achtergronden van betrokken daders worden diversiteitscompetenties opgebouwd met inbegrip van het verkrijgen en behouden van informatieposities binnen diverse culturen;
- idem vanuit de problematiek van radicalisering

noodhulp

met brigadiers zal worden nagegaan wat (aanvullend) nodig is om in de noodhulp binnen verschillende culturen respectvol te kunnen optreden en de eerste opvang te regelen

intake & service

in 2007 is hier al gestart met een workshop kennismaking met andere culturen. Aanvullend zal vooral worden ingegaan op bejegening en het stellen van de juiste vragen + doorvragen m.b.t. wat er wordt gemeld en wat erachter kan zitten bij verschillende culturen

informatie

hier wordt de vraag beantwoord wat we aan informatie gaan vastleggen t.a.v. diversiteit en discriminatie

operationele ondersteuning

diversiteitsproblematiek speelt binnen de operationele ondersteuning bijvoorbeeld bij Arrestantenverzorging & Vervoer (A&V), het bureau Conflict- en Crisisbeheersing en Forensisch Technisch Onderzoek. Bij A&V spelen dilemma's zoals het al of niet tegemoet komen aan een wens van een arrestant voor aangepast voedsel. Bij Conflict- en Crisisbeheersing gaat het om de verdere doorontwikkeling van protocollen om adequaat om te gaan met vormen van onrust voortkomend uit zaken waarbij etniciteit een rol speelt, zoals zinloos geweld door autochtonen tegen allochtonen of omgekeerd, radicalisering, aanslagen etc. Forensisch onderzoekers komen op de plaats van delict soms bijzondere situaties tegen, bijvoorbeeld bij het betreden van een moskee waar is ingebroken. Met elk van de operationeel ondersteunende onderdelen wordt diversiteit op deze wijze vanuit het eigen vak ingekleurd.

⁷ Deze alinea is ingevoegd n.a.v. opmerkingen van de **gemeenteraad Zundert**.

⁸ De tekst van deze alinea is aangescherpt n.a.v. opmerkingen van de **gemeenteraad Breda**. Er werd nadrukkelijker aandacht gevraagd voor discriminatie en polarisatie. De **burgemeester van Bergen op Zoom** plaatste in het Regionaal College een soortgelijke opmerking t.a.v. radicalisering.

2. Dilemmagesprekken

In 2008 starten we ook met dilemmagesprekken diversiteit. Dit sluit aan op de werkwijze die bij integriteit al is genoemd: een chef bespreekt met zijn medewerkers een dilemma of thema. Vanzelfsprekend worden leidinggevendenden voorafgaand vertrouwd gemaakt met het visiedocument.

3. Expertisecentrum en databank: "RECD"

Verder starten we in 2008 met een regionale variant (ons RECD) op het landelijk expertisecentrum diversiteit (LECD). In het regionale het expertisecentrum participeren medewerkers met verschillende diversiteitscompetenties. Er wordt bovendien een databank gemaakt, waar iedere medewerker van het korps in kan aangeven of hij/zij over specifieke diversiteitscompetenties beschikt, waar het korps in voorkomende gevallen een beroep op kan doen.

4. Werving en selectie

Er wordt nadrukkelijk op gestuurd om meer allochtonen, vrouwen en andersvaliden binnen te halen, maar nimmer ten koste van de kwaliteitseisen. Omgekeerd kan het wel zo zijn dat we een allochtoon, vrouw of andersvalide selecteren omdat deze extra kwaliteiten heeft die voor de vacante functie van belang zijn. Een pregnant voorbeeld vormt de blinde op de tapkamer: hij kan beter luisteren en is vanwege die kwaliteit aangenomen. Dat is geen positieve discriminatie, maar selectie vanuit het bedrijfsbelang. Het is voor medewerkers belangrijk hier open over te communiceren, zodat niet het gevoel van positieve discriminatie kan ontstaan;

Bij werving en selectie is in 2007 al gestart met het werven van meer allochtone medewerkers, maar met handhaving van de selectie-eisen. Bij de unit Personeelszaken zelf zijn hiervoor 2 collega's van allochtone afkomst aangetrokken. In 2008 worden de wervingsactiviteiten uitgebreid door verbindingen aan te gaan met potentiële toeleveranciers zoals uitzendbureaus, ROC's en Hogescholen. Bovendien zullen de netwerken t.b.v. de werving beter worden benut. We streven ernaar dat in 2011 minstens 5,5% van onze medewerkers van allochtone afkomst is. Dit betekent dat we vanaf 2008 de instroom voor minstens 20% laten bestaan uit allochtone medewerkers.⁹

Daarnaast is het van groot belang allochtone medewerkers te binden. Helaas verlaten nog teveel allochtone collega's ons korps na een beperkte tijd. Onderzoek hiernaar wordt al gedaan.

5. Bevorderen doorstroom allochtonen, vrouwen en andersvaliden

In hogere executieve functies zijn relatief weinig allochtonen, vrouwen en andersvaliden werkzaam. Positieve actie om doorstroom te bevorderen vinden we niet meer van deze tijd, maar het wegnemen van belemmeringen die een doelgroep specifiek raken en het korps toerekenbaar zijn wel. Daarom is dit een aandachtspunt voor het regionale MD-beleid en wordt bij de P-schouw bijzondere aandacht aan dit onderwerp.

6. Aansturing andersvaliden

In 2006 bleek uit gesprekken met groepen medewerkers over diversiteitsproblematieken dat leidinggevendenden er soms goed, maar soms ook niet goed in slagen andersvalide medewerkers adequaat aan te sturen. In 2008 wordt voor leidinggevendenden en de andersvalide medewerkers een instrument ontwikkeld om tot een betere match te komen. Het is nog niet bekend of dit instrument als training, handleiding of in een andere vorm beschikbaar zal worden gesteld.

⁹ De verwachte instroom in jaren 2008 – 2011 bedraagt respectievelijk 120, 80, 80, 80.

2. Korps resultaatafspraken

Het korps stelt in haar visie Zien naar 2010 de "burger centraal". Dit betekent dat de burger op ons kan vertrouwen, met ons kan samenwerken, correct, vakkundig en met persoonlijke aandacht wordt geholpen en erop kan rekenen dat als het er echt toe doet we snel en doortastend optreden, vriendelijk als het kan en hard als het moet.

De resultaten waar het korps zich aan verbindt zijn nadrukkelijk gekoppeld aan dit vertrekpunt.

Resultaat 1: tevredenheid burger

Uit onderzoeken van Altiution (2005) en Intomart (2007) blijkt dat de burger in Nederland een hoog basisvertrouwen in de politie heeft. De meest bepalende factoren hierbij zijn *het actief wederkerig optreden* van de politie en *het optreden als crimefighter*. Daarna volgen de factoren beschikbaarheid, tevredenheid en de communicatieve kwaliteit van de politie.

In de Convenanten 2003-2006 en 2007 werden afspraken gemaakt over de tevredenheid van de burger over het laatste politiecontact (TLPC) en over de beschikbaarheid. Deze worden ook als zodanig gemeten in de VeiligheidsMonitor Rijk (VMR). Hoewel vertrouwen niet uitsluitend en niet in hoofdzaak door deze factoren wordt bepaald blijven we wel sturen op de tevredenheid over het laatste politiecontact en op beschikbaarheid.¹⁰ De doelstellingen volgen verderop. Maar we plaatsen tevredenheid over het laatste politiecontact en beschikbaarheid wel steeds in de bredere context van vertrouwen. Dat geldt ook voor de volgende kwalitatieve activiteiten:

- 1) bij vakmanschap krijgt "vertrouwen burger" expliciete aandacht. Bijvoorbeeld: hoe intervenueer je als noodhulpmedewerker zodanig dat je tegelijkertijd actief wederkerig optreedt en je rol als crimefighter waar maakt.
- 2) het klantentevredenheidsonderzoek (KTO) wordt verfijnd: er wordt nu teruggekoppeld tot op teamniveau; de verfijning betekent terugkoppelen naar het optreden van individuele medewerkers of koppels. Dit zal plaats vinden in het jaargesprek, in dilemmagesprekken tussen leidinggevende en zijn medewerkers en in het reguliere werk. Voorop staat leren van de terugkoppeling. Voor de dilemmagesprekken wordt aangesloten bij de systematiek van het voeren van dilemmagesprekken zoals de unit Veiligheid en Integriteit al aan het introduceren is (zie hoofdstuk 1 punt I).

In tabel 1 zijn de resultaten tevredenheid opgenomen vanaf 2002. Tabel 2 geeft de doelstellingen voor 2007 - 2011.

Tabel 1: resultaten tevredenheid laatste politiecontact

	2001	2003	2004	2005	2006
% (zeer) tevreden	65,4	59,6	61,4	61,5	58,0

Tabel 2: doelstellingen tevredenheid laatste politiecontact

	2007*	2008	2009	2010	2011
% (zeer) tevreden	59,0	59,0	61,5	63,0	66,6

* voor het jaar 2007 zijn nog geen monitorgegevens beschikbaar, daarom is de doelstelling vermeld en niet het resultaat

¹⁰ "Vertrouwen" maakt geen deel uit van de Veiligheidsmonitor Rijk en wordt uitsluitend op landelijk niveau in een Europese monitor gemeten. Dit betekent dat we als regiokorps geen meetbare doelstellingen voor vertrouwen kunnen opnemen.

Tabel 1 vermeldt het percentage burgers wonend in Midden en West Brabant dat bij de landelijke monitors aangeeft tevreden of zeer tevreden te zijn over het laatste contact dat men met de politie heeft gehad. Wij zijn zelf niet tevreden over de behaalde resultaten, maar we sturen erop in 2011 met onze nieuwe organisatie, waarvoor in het voorjaar van 2007 de structuur is aangepast, tweederde van onze burgers tevreden of zeer tevreden te stellen.

Resultaat 2: er zijn als het ertoe doet

Zoals hiervoor al aangegeven ligt "beschikbaarheid" in het verlengde van *vertrouwen en burger centraal*. Vrij vertaald betekent beschikbaarheid: er voor de burger zijn als het ertoe doet voor de burger. Dat kan noodsituaties betreffen, maar heeft ook betrekking op het kunnen aanspreken van de (wijk-)agent over zaken die ertoe doen voor de burger, maar die niet een spoedeisend belang hebben. Er wordt verwezen naar *Zien naar 2010* en naar de *Nulmeting Zien naar 2010* voor gedetailleerde overzichten van gerelateerde activiteiten en doelstellingen. Dit Kader beperkt zich tot het noemen van het resultaat waaraan het korps zich wil verbinden t.a.v. beschikbaarheid, zoals gemeten in de VeiligheidsMonitor Rijk (VMR).

De score beschikbaarheid

In de landelijke monitor wordt de beschikbaarheidsscore berekend aan de hand van een het wel of niet eens zijn van respondenten met een vijftal stellingen:

- 1) Ze komen niet als je ze roept.
- 2) Ze hebben hier te weinig tijd voor allerlei zaken.
- 3) Ze zijn hier te weinig aanspreekbaar.
- 4) Ze komen te weinig uit de auto.
- 5) Je ziet de politie in de buurt te weinig.

In de tabel 3 zijn de resultaten opgenomen vanaf 2001 en in tabel 4 de doelstellingen 2007 - 2011.

Tabel 3: resultaten beschikbaarheid

	2001*	2003*	2004	2005	2006
score beschikbaarheid	4,2	4,0	4,2	4,8	4,6 ¹¹

* in 2002 heeft geen meting plaats gevonden

Tabel 4: doelstellingen beschikbaarheid

	2007*	2008	2009	2010	2011
score beschikbaarheid	4,7	4,8	5,0	5,2	5,4

* voor 2007 zijn nog geen monitorgegevens beschikbaar, daarom is de doelstelling vermeld en niet het resultaat

In tabel 3 is te zien dat de trend stijgend is, maar niet stabiel stijgend. We stellen ons ten doel dit vanaf 2007, het jaar waarin de structuur voor de nieuwe organisatie is ingevoerd, wel het geval te laten zijn en willen in 2011 uitkomen op score 5,4.

Ter vergelijking:

¹¹ Voor het jaar 2006 zijn twee cijfers beschikbaar, namelijk van de Politie Monitor Bevolking en van de VeiligheidsMonitor Rijk. Gekozen is het cijfer van laatst genoemd meetinstrument op te nemen, omdat vanaf 2007 uitsluitend deze in 2006 geïntroduceerde monitor zal worden toegepast.

- de meeste regio's (15) zitten in 2006 net iets onder of op 5,0;
- 8 regio's scoren van 5,1 tot 5,3;
- 2 regio's scoren hoger: 5,7 en 6,0 (regio Groningen en regio Twente).

Resultaat 3: snelle en goede telefonische dienstverlening

Burger centraal betekent ook telefonisch goed bereikbaar zijn voor de burger en een hoogwaardige telefonische gespreksvoering. Voor 2008 - 2011 stellen we de volgende resultaatsdoelstellingen:

Bereikbaarheid:

- 90% van de binnenkomende oproepen bij 1-1-2 wordt binnen 10 seconden beantwoord;
- 80% van de binnenkomende oproepen bij 0900 - 8844 wordt binnen 20 seconden beantwoord;
- 90% van de binnenkomende oproepen bij 0900 - 8844 wordt binnen 30 seconden beantwoord;
- 95% van de binnenkomende oproepen bij 0900 - 8844 wordt binnen 45 seconden beantwoord;
- de gespreksvoering via 0900 - 8844 moet in de kwaliteitsmeting van Telan op minstens 9,0* uitkomen.

* dit is het rapportcijfer op de schaal van 0 tot 10

De resultaatsdoelstellingen bereikbaarheid sluiten volledig aan op de landelijke normen.

Resultaat 4: corrigerend optreden via staandehoudingen

Burger centraal betekent ook de goedwillende burger beschermen tegen burgers die zich niet aan regels houden en daarmee overlast of gevaar veroorzaken. Het staande houden en beboeten van laatstgenoemde burgers moet in die context worden geplaatst. We signaleren dat nog teveel burgers zich niet aan de regels houden en hiermee overlast en/of gevaar voor anderen veroorzaken. We houden daarom vast aan het jaarlijks staande houden van een groot aantal overtreders. Het streefcijfer wordt jaarlijks vastgesteld¹². Overigens, voor de verkeersveiligheid is het natuurlijk goed als auto's veiliger worden gemaakt en wegen worden aangepast om veiliger wegsituaties te creëren, maar daarnaast draagt ook het beboeten aanmerkelijk bij aan de verkeersveiligheid en bovendien blijft het noodzakelijk handhavend op te treden, ook als auto's en wegsituaties veiliger zijn gemaakt¹³. Via ongevalsanalyse wordt bepaald waar de meeste ongelukken gebeuren en waar controles zodoende relevant zijn. Voor de aanpak van overlast zijn de wijkscan en de activiteitenvoorstellen van de wijkagent de basis. Staandehoudingen hebben hierin naast en aanvullend op andere maatregelen een plaats.

¹² Voor 2008 is het aantal vastgesteld op 56.000. Dat is 12.000 minder dan in 2006 en 2007. De reden hiervan is een praktische: het opleiden van alle medewerkers voor de nieuwe (landelijke) informatiesystemen kost in 2008 veel tijd (zie ook hoofdstuk 5, paragraaf 2, samenwerkingsafspraken 1). De reductie van het aantal staandehoudingen biedt enige compensatie.

¹³ Auto's kunnen steeds veiliger worden gemaakt voor met name de bestuurder en de inzittenden. Maar de voetganger, fietser en andere kwetsbare verkeersdeelnemers hebben daar niets aan: een bestuurder die in een "veilige auto" onveilig rijdt blijft voor hen een onaanvaardbaar risico vormen!

3. Korpsprioriteiten

3.1. Inleiding

Ons werkaanbod is opgebouwd uit een veelheid van delictsoorten gepleegd door jeugdige en volwassen daders, first-offenders en veelplegers en dient zich zowel gespreid als geconcentreerd op gebieden / locaties aan. We stellen prioriteiten t.a.v. personen, delicten en gebieden om aan te geven waar we ons in hoge mate op richten. Dat wil overigens nadrukkelijk niet zeggen dat andersoortige overtredingen, daders etc. geheel geen aandacht krijgen, maar de focus ligt er niet op.¹⁴

Hieronder wordt eerst de relatie tussen korpsprioriteiten en lokale prioriteiten besproken, daarna wordt het begrip "streefwaarde" toegelicht. In 3.4. volgen dan de korpsprioriteiten inclusief de vastgestelde streefwaarden.

3.2. Relatie met lokale prioriteiten¹⁵

De korpsprioriteiten geven aan op welke dadergroepen, delictsoorten en specifieke locaties de inspanningen regionaal worden gericht. Maar hoe verhoudt zich dit nu tot lokale prioriteiten die afwijken van de korpsprioriteiten? Het antwoord is simpel: de politiecapaciteit die resteert na inzet op de korpsprioriteiten kan worden ingezet voor de lokale prioriteiten. Daarbij geldt dat als bepaalde korpsprioriteiten lokaal niet of nauwelijks van toepassing zijn hier geen of weinig inzet op zal worden gepleegd. Bovendien ondersteunt het korps lokale prioriteiten als in het integrale veiligheidsplan van een gemeente hier van de politie, de gemeente zelf en van andere partners actieve bijdragen worden verlangd. Dit zou bijvoorbeeld kunnen gelden voor de aanpak van overlast¹⁶. Onder regie van de gemeente heeft de wijkagent hierin een rol om samen met partners te werken aan preventie en om repressief optreden door partners te ondersteunen en/of als politie zonodig repressief op te treden.

3.3. Streefwaarden¹⁷

Voor de prioriteiten geweld, woninginbraken, bedrijfsinbraken, auto-inbraken, auto-diefstal en verkeersveiligheid geldt dat er jaarlijks "streefwaarden" worden vastgesteld. Het streven zit hem erin het aantal aangiften of ongelukken te beperken, net zoals bij een streefcijfer ziekteverzuim ernaar gestreefd wordt het percentage ziekte te beperken tot het streefcijfer. In paragraaf 3.4. zijn voor de in deze alinea genoemde prioriteiten de streefwaarden 2008 opgenomen.

Streefwaarden

Hoe werkt het?

- eerst wordt berekend wat bij ongewijzigd beleid op basis van de historie over de afgelopen 4 jaar (= trend) voor het komend jaar de **te verwachten aantallen** aangiften voor een delictsoort zijn. Bij verkeersveiligheid gaat het om het te verwachte aantal ongelukken.
- vervolgens wordt voor het komend jaar een **ambitieniveau** bepaald: aangegeven wordt het percentage waarmee we met extra aandacht en inspanning de verwachte aantallen willen terugdringen (het percentage is dan een negatief getal).
- tenslotte wordt met behulp van dat percentage de **streefwaarde** voor het komend jaar berekend.

¹⁴ Uiteraard zal bij een "bekende dader" de aanwijzing voor de opsporing in acht worden genomen, ook als het delict niet onder prioriteiten valt.

¹⁵ Deze tekst is n.a.v. vragen/opmerkingen van de **gemeenteraden Etten-Leur, Zundert en Goirle** toegevoegd.

¹⁶ De **gemeenteraad Rucphen** vroeg aandacht voor "overlast".

¹⁷ Uit de **gemeenteraden van Waalwijk en Oosterhout** werd het signaal afgegeven dat de tekst over de streefwaarden onvoldoende helder was en vragen opriep. De tekst is hierop aangepast.

Waarom zo ingewikkeld?

Is het niet veel eenvoudiger om het ambitieniveau te bepalen aan de hand van de aantallen voor het afgelopen jaar?

Ja, dat is eenvoudiger. Het punt is echter dat als bij het vaststellen van het ambitieniveau voor bijvoorbeeld 2008 niet wordt uitgegaan van de trend doorberekend naar 2008, maar uitsluitend van het aantal in het voorafgaande jaar 2007, je dan bewust die trend negeert en het risico loopt irrealistische doelen te stellen voor 2008. Daarom berekenen we eerst op basis van historie de trend bij ongewijzigd beleid. Hieruit volgt dan het verwachte aantal voor 2008 en op dit realistische aantal baseren we dan ons ambitieniveau.

Wat betekent een ambitieniveau van 0%?

Dit betekent dat er geen extra aandacht en inspanning, maar dezelfde aandacht en inspanning wordt geleverd als het jaar ervoor. De streefwaarde voor het komend jaar valt dan samen met het aantal dat op basis van historie was berekend.

Hoe zit het nu met positieve en negatieve percentages?

- Een **negatief percentage** betekent dat het de ambitie is het aantal aangiften of ongelukken met dat percentage omlaag te brengen t.o.v. de berekende trend.
- In een enkel geval laat de berekende trend een zeer forse daling zien. Dat is natuurlijk mooi maar soms haast te mooi om waar te zijn. In die gevallen gaan we er prudent mee om door de streefwaarde iets hoger te stellen dan de waarde van de lage trendwaarde. Het ambitieniveau laat dan een **positief percentage** zien.

Hoe kan het dat de streefwaarde 2008 soms hoger is dan de verwachte waarde 2007?

Dit kan het geval zijn als er een (sterk) stijgende trend is en we er zelfs met extra inspanningen slechts in kunnen slagen de stijging minder te laten zijn dan verwacht. Het betekent dus niet dat we een stijging zo maar toelaten, maar wel dat we vanuit realistisch oogpunt ons geen hoger doel stellen dan het beperken van de stijging.¹⁸

Noot:

in 2008 worden nieuwe registratiesystemen in politie Nederland ingevoerd. Dit biedt nieuwe mogelijkheden voor registratie. Onderzocht zal worden of dit ook nieuwe mogelijkheden biedt om tot uitbreiding en / of verdere verfijning van de streefwaarden te komen.

3.4. Prioriteiten

Prioriteit 1: jeugd

In hoofdstuk 1 is onder punten 1C t/m 1F al aangegeven dat jeugd zowel landelijk als voor het korps hoge prioriteit heeft:

- de verschillende jeugdanalyses krijgen een prominente plaats in de wijkscan;
- informatie wordt actief ingebracht in lokale overleggen, het Jeugd Casus Overleg, het overleg Harde Kern Jongeren en in de veiligheidshuizen;
- de Kalsbeeknorm wordt gehanteerd om jongeren die in de fout zijn gegaan snel over te dragen aan het OM en bureau Halt;
- van de verdachten die aan het OM worden geleverd zijn er ter minste 2500 jeugdig.

Gedetailleerde doelstellingen en activiteiten voor 2008 zijn uitgewerkt in het Jaarplan jeugd.

¹⁸ Overigens zou het in samenwerking met partners wel mogelijk moeten zijn om stijgende trends sterker af te remmen of zelfs om te buigen, maar de korpsnavigator is geen integraal veiligheidsplan en geeft slechts weer wat wij als politie kunnen bereiken.

Prioriteit 2: terugdringen geweld

Het is de afgelopen jaren veiliger geworden in Nederland en in Midden en West Brabant, maar het aandeel gewelddelicten is toegenomen evenals de ernst ervan. Het gaat om de volgende delictsoorten:

- mishandeling;
- bedreiging;
- straatroof;
- overval;
- huiselijk geweld.

Het terugdringen van geweld was al een prioriteit van ons korps, maar we zullen nog meer inspanning moeten leveren om het toenemend geweld een halt toe te roepen.

Terugdringen geweld

Voorop staan het verhogen van de pakkans, het voorkomen dat daders in herhaling vallen en -voor zo ver het binnen ons bereik ligt- het bestrijden van situaties die aanleiding geven tot (ernstig) geweld, zoals agressief rijgedrag en wapenbezit.

Dit betekent:

- stimuleren cameratoezicht¹⁹. Dit heeft een beperkt preventieve werking en het verhoogt de pakkans;
- bij gewelddelicten zo spoedig mogelijk het slachtoffer en de getuigen horen alsmede de eventuele verdachten om de kans op succesvolle opsporing te maximaliseren; indien zinvol buurtonderzoek doen;
- de inzet van forensisch technisch onderzoek bij geweldsmisdrijven;
- het aanpakken van daders kracht bijzetten door het benutten van de Veiligheidshuizen, het screeningsoverleg en het casuoverleg en actief input aanleveren aan deze gremia;
- participatie in het convenant Veilige School om samen met partners het geweld op scholen terug te dringen en tegen te houden;
- bij huiselijk geweld is de intentie van het korps altijd in te grijpen waar nodig²⁰. Hierbij wordt samengewerkt met andere hulpverleners met wie interventies worden afgestemd. Het slachtoffer wordt gestimuleerd aangifte te doen indien strafrechtelijk ingrijpen nodig is;
- participatie in convenanten om samen met partners en onder de regie van een gemeente het geweld in het uitgaansleven terug te dringen;
- het bestrijden van vuurwapenhandel en vuurwapenbezit door iedere tip erover na te trekken;
- preventief fouilleren op door het bevoegd gezag aangewezen specifieke locaties;
- bestrijden van agressief rijgedrag zoals snijden en bumper kleven, o.a. m.b.v. videowagens;
- verder gaan met de ontwikkeling van de toepassing van het concept "tegenhouden";
- bij de wijkscan speciale aandacht besteden aan gewelddelicten om m.b.v. de gemaakte analyses samen met gemeenten en OM passende preventieve en repressieve acties te ontwikkelen;
- de inzet van een wetenschappelijk gedragsdeskundige mede benutten om meer grip te krijgen op de aanpak van gewelddelicten (zie ook hoofdstuk 4, nieuwe experimenten / projecten).

Voor een aantal aan geweld te relateren delicten hanteren we streefwaarden:

¹⁹ Het korps heeft een stimulerende en faciliterende rol bij cameratoezicht, denk bijvoorbeeld aan een Regionale Toezichtkamer, maar geen zelfstandige rol. Lokale initiatieven van gemeenten en/of ondernemersorganisaties zullen in die hoedanigheid in de districtelijke jaarplannen worden verwerkt. [deze voetnoot is n.a.v. opmerkingen van de **gemeenteraad Waalwijk** toegevoegd]

²⁰ De **gemeenteraad Woensdrecht** verzocht in de Korpsnavigator vast te leggen dat bij huiselijk geweld wordt ingegrepen waar nodig.

Tabel 5: streefwaarden geweldsdelicten

Delictsoort	verwachte waarde 2007*	verwachte waarde 2008**	ambitieniveau 2008	streefwaarde 2008
straatroof	603	645	-6,0%	607
overval	148	153	-6,0%	144
bedreiging	2079	2034	-0,2%	2030
mishandeling	4346	3965	+2,7%	4073
zedenmisdrijf	554	601	-2,1%	588
aanranding	161	189	-3,8%	182
verkrachting	119	125	-3,3%	121

* op basis van cijfers jan-aug 2007

** bij ongewijzigd beleid

De uitleg over streefwaarden is terug te vinden in paragraaf 3.3. Volledigheidshalve wijzen we hier op de bijzonderheid bij mishandeling. In de tabel is te zien dat het ambitieniveau voor mishandeling een positief percentage toont. Ook is te zien dat de streefwaarde 2008 lager is dan het verwachte aantal mishandelingen in 2007, maar wel iets hoger dan de waarde voor 2008 die op basis van de historie is berekend. Natuurlijk zou het mooi zijn als de historisch voorspelde daling werkelijkheid wordt, maar we gaan zoals in 3.3. al aangegeven prudent met dit soort voorspellingen om.

In hoofdstuk 1 is onder *Merkbare Opsporing* (punt F1) al aangegeven dat we in 2008 actief invloed uitoefenen op de (landelijk) ontwikkeling van een geweldratio en hier vanaf 2009 op sturen.

Prioriteit 3: woning- en bedrijfsinbraken

Preventief continueren we ons beleid van de afgelopen jaren: we stimuleren de keurmerken Veilig Wonen en Veilig Ondernemen. Bovendien stimuleren we cameratoezicht op bedrijventerreinen. We bieden aan om net als bij woninginbraken hoge prioriteit toe te kennen aan geverifieerde alarmmeldingen.

Bij woninginbraken zal altijd nazorg worden verleend: het slachtoffer wordt hiervoor door ons benaderd. Ook zal altijd een preventieadvies worden verstrekt.

Repressie krijgt vorm via de aanpak van veelplegers. Voor de opsporing geldt bovendien dat bij elke woninginbraak en elke bedrijfsinbraak ter plaatse wordt bekeken wat er is gebeurd, wat er is verdwenen en of er sporen zijn. Het streven is op termijn 95% van alle aanvragen sporenonderzoek via de FTO-assistenten te realiseren²¹.

Voor woning- en bedrijfsinbraken hanteren we de volgende streefwaarden:

Tabel 6: streefwaarden woning- en bedrijfsinbraken

Delictsoort	verwachte waarde 2007*	verwachte waarde 2008**	ambitieniveau 2008	streefwaarde 2008
woninginbraak	5605	5606	-5,9%	5273
bedrijfsinbraak	3821	4095	-2,8%	3981

* op basis van cijfers jan-aug 2007

** bij ongewijzigd beleid

Prioriteit 4: aanpak drugs

De aanpak is in alle districten gericht op het aanpakken van:

- overlast
- hennepsteelt die de leefbaarheid en / of veiligheid schaadt of anderszins negatieve effecten op de wijk heeft.

²¹ Dit streefpercentage is pas haalbaar als de groei van FTO-assistenten is gerealiseerd (hoofdstuk 1 punt H gaat over de uitbreiding van het aantal FTO-assistenten).

Daarnaast wordt de problematiek aangepakt die samenhangt met grensoverschrijdende drugshandel.²²

Dit betekent:

- continueren van *Courage* in district Bergen op Zoom, de *aanpak vrijplaatsen* in district Breda en de uitvoering van het *hennepconvenant* in Tilburg; de aanpak zoals die in het Langstraatproject in district Oosterhout is toegepast krijgt vervolg in het project *Aanpak Hennepteelt district Oosterhout*;
- continueren en uitbouwen van het Joint Hit Team;
- speciale aandacht vanuit de divisie recherche voor het aanpakken van georganiseerde hennepcultuur.

Prioriteit 5: verbetering veiligheidssituatie op locatie en via aanpak csv's

Locaties waar zich delicten concentreren, de hotspots, of waar criminelen domineren, de vrijplaatsen, hebben onze speciale aandacht. Dat geldt ook voor criminele samenwerkingsverbanden (csv's).

Afhankelijk van de omvang, zwaarte en soorten criminaliteit wordt dit door de districten, de divisie Recherche en/of het regionaal milieuteam aangepakt. De unit Vreemdelingenpolitie ondersteunt het aanpakken van zware, georganiseerde criminaliteit zoals mensensmokkel en mensenhandel (zie ook prioriteit 9).

Prioriteit 6: auto-inbraken en auto-diefstal

De reductie van auto-inbraken en auto-diefstal wordt preventief ondersteund met "flyeren" en door het stimuleren van cameratoezicht, repressief draagt de aanpak van veelplegers eraan bij.

Voor auto-inbraken en auto-diefstal hanteren we de volgende streefwaarden:

Tabel 7: streefwaarden auto-inbraken en autodiefsta

Delictsoort	verwachte waarde 2007*	verwachte waarde 2008**	ambitieniveau 2008	streefwaarde 2008
auto-inbraak	9975	11484	-8,1%	10549
auto-diefstal	1178	1361	-4,0%	1307

Prioriteit 7: verkeersveiligheid

Verkeersveiligheid start met Engineering, gevolgd door Education en met als sluitpost Enforcement. Voor ons betekent dit:

Verkeershandhaving

- het bevorderen van *duurzaam verkeersveilig* door signalering en advisering ten aanzien van infrastructurele maatregelen;
- aanpak van de zogenaamde helmgrast-overtredingen²³ door middel van staandhoudingen en kentekenfeiten; via ongevalsanalyse wordt bepaald waar de toegevoegde waarde van controles het grootst is;
- speciale aandacht voor agressie in het verkeer, want deze vorm van agressie levert niet alleen verkeersgevaarlijke situaties op, het mondt bovendien vaak uit in geweld (zie ook vooraan in dit hoofdstuk onder korpsprioriteit 2);
- aanpak van overig verkeersgevaarlijk gedrag via staandhoudingen, kentekenfeiten en waarschuwingen.

²² De **gemeenteraad Roosendaal** heeft speciaal aandacht gevraagd voor de grensoverschrijdende drugshandel.

Verkeerveiligheid heeft de aandacht van zowel de handhavingsteams op de districten als het regionale verkeershandhavingsteam. Bovendien kunnen noodhulpeenheden, als er geen concentratie van meldingen is, tussen de meldingen door aandacht besteden aan verkeer.

Voor ongevallen hanteren we de volgende streefwaarden:

Tabel 8: streefwaarden verkeersongevallen

Soort verkeersongeval	verwachte waarde 2007*	verwachte waarde 2008**	ambitieniveau 2008	streefwaarde 2008
alleen materieel	12.594	13.099	-2,0%	12.835
met letsel	1986	2007	-1,0%	1987

Prioriteit 8: veelplegers

De aanpak van veelplegers die we in 2003 hebben ingezet levert een directe bijdrage aan het terugdringen van de criminaliteit: de veelpleger kan in de tijd dat hij vast zit geen delicten plegen. We zullen de veelplegers samen met partners op de hielen blijven zitten. Dit betekent dat we doorgaan met aandachtsvestigingen op veelplegers, informatie over veelplegers actief verzamelen via interne opdrachten en input over veelplegers leveren aan de veiligheidshuizen. We stellen per district jaarlijks lijsten op met veelplegers en spreken met het OM af welk deel zeker wordt aangepakt.

Prioriteit 9: operationeel vreemdelingtoezicht; migratiecriminaliteit²⁴

In 2006 en 2007 maakten de afspraken op het operationeel vreemdelingtoezicht tussen het Ministerie van Binnenlandse Zaken en de korpsen deel uit van de prestatieafspraken. Dit is met ingang van 2008 niet langer het geval. De stringente sturing op aantallen 1^e en 2^e lijns identiteitsonderzoeken is hiermee komen te vervallen. Overigens, door de uitbreiding van de Europese Unie wordt het "aanbod" aanmerkelijk ingeperkt en is het belang sterk op deze aantallen te sturen komen te vervallen. Landelijk wordt 2008 benut om nieuwe relevante prestatie-indicatoren voor de politieke vreemdelingentaak te ontwikkelen. In samenwerking met de 5 andere zuidelijke regio's participeert onze regio hierin.

In ons korps continueren we in 2008 handhaving en toezicht in het kader van de vreemdelingenwet en de opsporing van migratiecriminaliteit. Persoons- en objectcontroles worden uitgevoerd. Voor 2008 staan 700 persoonsgerichte controles en 1200 objectgerichte controles op de rol. Speciaal aandachtspunten vormen correcte identificatie en correcte identiteitsonderzoeken. De unit vreemdelingenpolitie zal de districten en andere operationele onderdelen hierin ondersteunen. Met name de implementatie van Progis (Programma Informatievoorziening in de Strafrechtsketen) zal hierbij leidend zijn.

Overigens, het belang van correcte identificatie en correcte identiteitsonderzoeken geldt niet alleen voor vreemdelingen. Er zijn criminelen die proberen tegen betaling een ander de eigen straf te laten uitzitten. De identiteitsexpertise van de vreemdelingenpolitie zal ook hiertegen worden aangewend.

Mensenhandel is een zeer verwerpelijke handel die veel leed aanricht. De divisie Recherche en de unit vreemdelingenzaken verrichten gezamenlijk onderzoeken op dit terrein.

²³ helmgrast-overtredingen staat voor: op een brommer of motor rijden zonder **helm**, het niet dragen van een **autogordel**, het negeren van **rood** licht, met **alcohol** achter het stuur, het overschrijden van de maximum **snelheid** en het niet handsfree **telefoneren** tijdens het rijden.

²⁴ Onder migratiecriminaliteit wordt verstaan document – identiteitsfraude, mensenhandel en mensensmokkel.

4. Innovatie

In 2006 zijn onder andere met subsidiegelden van BZK 4 experimenten/projecten voorbereid die in 2007 zijn opgestart. In 2007 zijn voor nog eens 4 innovaties subsidies aangevraagd en toegekend. Daarnaast willen we als korps in 2008-2011 de concepten *nodale oriëntatie* en *tegenhouden* benutten. Verder is nieuw dat we in 2008-2011 meer gericht vorm en inhoud willen geven aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

1. Lopende experimenten/projecten

1. ketendashboard

Dit experiment is vanuit ons korps in samenwerking met het parket Breda opgestart. Beoogd wordt de activiteiten in de politieel – justitiële keten vanuit gemeenschappelijk gestelde doelen beter op elkaar af te stemmen. Hier zijn de volgende instellingen bij betrokken: politie, OM, Rechtbank, Raad voor Kinderbescherming, Jeugdreclassering, de justitiële instellingen Hey-Acker en De Ley, Halt, Forensisch Psychiatrische Dienst en gemeenten. De activiteiten lopen uiteen van preventie tot opsporing, vervolging, berechting, executie en nazorg en bestaan elk weer uit een reeks deelactiviteiten. Het ketendashboard maakt voor een overeengekomen gemeenschappelijke doelstelling zichtbaar in welke mate welke instellingen welke activiteiten gerealiseerd hebben. Omdat de verschillende activiteiten logisch op elkaar volgen kan met het dashboard betere afstemming worden bereikt en kan beter op het benutten van de schaarse capaciteit van de keten worden gestuurd.

Het experiment is inmiddels een "Brabants" experiment geworden, want de regio's Brabant Zuid-Oost en Brabant Noord doen mee evenals de parketten Den Bosch en Eindhoven. Het parket Den Bosch heeft de regie over het experiment op zich genomen. Ons korps zal actief input leveren en gebruik maken van het *ketendashboard & meet en regelvenster* ten behoeve van de ketensturing.

2. datamining

Datamining is een techniek om trends en patronen in misdaad te herkennen, te verklaren en prognoses te maken met als ultiem doel het aanpakken en tegenhouden van criminaliteit. In 2007 is een pilot in district Tilburg opgestart, die doorloopt in 2008. Na evaluatie zal in 2008, rekening houdend met de financiële mogelijkheden van het korps en de mogelijkheid kosten te delen met andere korpsen, een plan voor verdere regionale uitrol worden opgesteld en wordt bepaald hoe bij de wijkscan kan worden aangesloten.

3. "productiestraat"

Om meer dossiers "bekende dader" te kunnen afwerken is in 2007 een experiment opgezet om eenvoudige zaken door BOA's te laten afwerken. Bijzonder is dat hiervoor onder andere vrijwilligers, medewerkers teleservice en studenten HBO recht worden ingezet. Het experiment zal begin 2008 worden geëvalueerd en een eventueel vervolg is afhankelijk van deze evaluatie.

4. wetenschappelijk ondersteund grip krijgen op jeugdcriminaliteit

Er wordt in ons land heel wat gedaan om grip te krijgen op de jeugdcriminaliteit. Er was echter slechts weinig wetenschappelijke onderbouwing bij analyse en actie gericht op preventie en aanpak jeugdcriminaliteit. Ons korps heeft in 2007 het Verwey-Jonker Instituut de opdracht gegeven een wetenschappelijk onderbouwde methodiek te ontwikkelen.

De kern van de methodiek ligt in het opstellen van een criminogeniteitsbeeld voor een teamgebied of gemeente. Dit beeld berust op een combinatie van informatie uit registratiesystemen van politie, gegevens over de jeugdgroepen in een gebied, en de aanwezige risicofactoren voor jeugdcriminaliteit, aangevuld met best practices. Op basis daarvan komen de partners in het veiligheidsbeleid gezamenlijk tot een proactieve en sluitende aanpak van jeugdproblematiek.

De ontwikkelde methodiek zal in de wijkscan (zie punt C in hoofdstuk 1) worden geïntegreerd.

2. Nieuwe experimenten/projecten

1. ontwikkeling @Alert

Onze regio heeft eerder al SMS-Alert ingevoerd. Inwoners van Midden en West Brabant kunnen zich hiervoor aanmelden en krijgen dan via hun mobiele telefoon SMS-berichten waarin bijvoorbeeld wordt opgeroepen uit te kijken naar vermiste of gezochte personen. Dit systeem heeft zijn waarde inmiddels bewezen.

@Alert werkt volgens een soortgelijke methode, maar dan via mailadressen. Het kan worden ingezet om buurtonderzoek te doen, zowel in woonwijken als in industriegebieden. Deelnemers ontvangen dan via de mail een oproep om als eventuele getuige hun waarnemingen via de mail te melden. Maar er zijn ook andere toepassingsmogelijkheden, zoals het toezenden van een nieuwsbrief door de wijkagent aan de aangemelde bewoners van zijn wijk. Desgewenst kunnen bewoners ook eigen bijzonderheden aan de politie doorgeven, zoals adressen van sleutelhouders, wie bij een calamiteit gewaarschuwd dienen te worden etc.

Er wordt begin 2008 een pilot voorbereid die in april 2008 in Breda van start gaat. Eind 2008 vindt evaluatie plaats en bij een positieve uitslag en toereikende financiële mogelijkheden van het korps zal eind 2009 in heel Midden en West Brabant @Alert worden aangeboden. Overigens zal er bij de ontwikkeling nauw met de regio Utrecht worden samengewerkt.

2. Gedragskundige recherche advisering / ondersteuning in het opsporingsproces

Dit project beoogt door de inzet van een wetenschappelijk gedragskundige het verdachtenverhoor verder te professionaliseren. Daarnaast heeft zijn inzet ten doel om vanuit het gedragswetenschappelijk perspectief meer inzicht te verwerven in complexe / bijzondere vormen van criminaliteit, wat de effectiviteit en efficiëntie van de opsporing ten goede komt. Het moet ondersteunend zijn aan de aanpak van geweld en de aanpak van de georganiseerde misdaad.

Het project loopt in 2008 - 2009.

3. Forensische toepassingen infrarood voor detectie van latente sporen

Forensisch onderzoek maakt gebruik van lichtonderzoek. Bestraling met UV-licht maakt zaken zichtbaar die anders verborgen blijven. Ook infrarood blijkt latente sporen zichtbaar te kunnen maken, maar de toepassing hiervan behoeft ontwikkeling.

Het project beoogt:

- het ontwikkelen van een methode en techniek waarmee latente remsporen van ABS uitgeruste voertuigen zichtbaar gemaakt kunnen worden ten behoeve van de verkeersongevallen analyse;
- het ontwikkelen van een DNA vriendelijke methode en techniek voor het detecteren van latente biologische sporen en in het bijzonder van bloed als een hulpmiddel naast luminol;
- het ontwikkelen van een methode en techniek naast de bestaande forensische lichtmethoden voor het onderzoek naar onderhuidsletsel, waardoor nog meer informatie uit letsel van zowel levende als overleden slachtoffers kan worden verkregen.

Dit project loopt in 2008.

4. Onzichtbaar speuren op internet

Doel van dit project is veilig te kunnen internetten binnen het proces opsporing. Het aan te schaffen systeem, dat is uitgedacht door het Projectteam Internet Recherche Nijmegen, zorgt er voor dat het mogelijk is om vanuit een niet aan het reguliere netwerk gekoppelde pc afgeschermd, d.w.z. onzichtbaar, op het internet te kunnen surfen (digitaal rechercheren). Dit is bijvoorbeeld van belang voor rechercheonderzoeken naar kinderporno, illegale prostitutie, mensenhandel en alle andere vormen van (zwarte / georganiseerde) criminaliteit.

Er zullen 15 werkplekken voor het digitaal rechercheren worden ingericht en er worden 30 medewerkers voor opgeleid. Start in 2008.

3. Toepassing van nieuwe concepten

1. nodale oriëntatie

Als politie werken we gebiedsgebonden en wijkgericht. Maar criminaliteit stroomt natuurlijk vaak dwars door wijken heen. Het concept nodale oriëntatie richt zich op deze stromen. Ons Joint Hit Team dat zich richt op de aanpak van drugstromen en drugstoerisme vormt een uitstekend voorbeeld van nodale oriëntatie. We passen de nodale oriëntatie dus al toe, maar er is, zeker met behulp van nieuwe technieken zoals catch-ken²⁵ nog veel meer uit te halen. Een verkennende studie is al in 2006-2007 uitgevoerd, in 2008 vindt doorontwikkeling plaats alsmede planvorming voor verdere toepassing in 2009 e.v.

2. tegenhouden

Het begrip preventie is een bekend begrip. Het concept tegenhouden ligt er dicht tegen aan, maar het is niet hetzelfde. Eenvoudig gezegd kun je stellen dat preventie erop gericht is het de potentiële dader moeilijker te maken crimineel te zijn, bijvoorbeeld door beter hang- en sluitwerk, het licht laten branden als je niet thuis bent etc. Tegenhouden gaat verder: je maakt het de potentiële dader niet slechts moeilijker om crimineel te zijn, maar onrendabel. Een prachtig voorbeeld is de plofkoffer: de crimineel die een geldloper van zijn geldkoffer berooft kijkt lelijk op zijn neus als bij opening de koffer "ploft" en het geld onbruikbaar wordt gemaakt. Het stelen van zo'n plofkoffer is volstrekt onrendabel en dus zinloos. Zo wordt criminaliteit tegengehouden.

Dit is niets nieuws, maar er geldt dat slimme doordinking van het concept nog vele nieuwe toepassingsmogelijkheden biedt. In 2008-2011 worden deze ontwikkeld, niet alleen van achter het bureau, maar juist door de collega's uit de praktijk te betrekken in de ideeënontwikkeling.

4. Gericht sturen op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

De aandacht voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen neemt in onze maatschappij toe, ook bij de politie en ook bij ons korps. In 2008 willen we wat we al doen verankeren in ons strategisch handelen en het verder uitbouwen in 2008-2011.

Wat doet ons korps bijvoorbeeld al aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen?

- cursus politie voor burgers
- werkervaringsplaatsen bieden aan stagiaires en afgestudeerden van reguliere opleidingsinstituten
- teambuilding inkleuren door op zo'n teamdag iets te doen voor bepaalde groepen in de maatschappij
- aandacht voor diversiteit
- werken aan vernieuwing zoals het uitvinden en introduceren van SMS-Alert en de andere in hoofdstuk 4 beschreven innovaties

²⁵ Catch-ken staat voor het Engelse "catch" en het Nederlandse "kenteken". Het is een techniek waarbij kentekens worden gescand op verschillende tijdstippen en / of plaatsen. Blijkt bijvoorbeeld een auto met Frans kenteken Bergen op Zoom in te rijden en een half uur later weer uit te rijden, dan is de kans groot dat het een drugstoerist is. Deze kan dankzij catch-ken gericht worden gecontroleerd.

5. Randvoorwaarden en samenwerking

Om goed politiewerk te kunnen leveren moeten er tal van randvoorwaarden worden gecreëerd. In paragraaf 5.1. beperken we ons tot een zestal randvoorwaarden waar we intern op sturen. Aansluitend volgen in paragraaf 5.2. een viertal samenwerkingsafspraken die we landelijk aangaan om beter en efficiënter randvoorwaarden te creëren. In paragraaf 5.3. volgen enkele specifieke afspraken met het OM, onder andere t.b.v. de bovenregionale samenwerking. Paragraaf 5.4. geeft beknopt de internationale samenwerkingsverbanden van het korps weer. Paragraaf 5.5. zoomt in op de zeer wezenlijke lokale samenwerking en paragraaf 5.6. vermeldt het gezamenlijk streven van ons bestuur om in onze regio een Regionaal Informatie en Expertise Centrum te krijgen. Afsluitend wordt in paragraaf 5.7. de Korpsnavigator in een bredere context geplaatst.

5.1. Interne sturing

Interne sturing 1: sturen op capaciteit; reductie ATW-overtredingen

Helaas maken we als politie ATW-overtredingen. De sturing hierop moet beter en de invoering van capaciteitsmanagement en de landelijke basisvoorziening capaciteitsmanagement (BVCM) gaat ons hierbij helpen. In 2008 wordt BVCM ingevoerd en worden alle medewerkers opgeleid om er hun werktijden en tijdsbesteding in te kunnen zetten. Het management wordt voorbereid om zowel macro als micro beter op capaciteit te sturen met als positieve gevolgen betere keuzes voor politie-inzet en minder ATW-overtredingen.

Interne sturing 2: sturen op gekwalificeerde politiemensen

Het korps vindt het van groot belang dat haar executieve medewerkers goed getraind hun vakwerk doen. Het streven is 100% van de medewerkers tijdig hun training Integrale Beroepsvaardigheden te laten volgen en 100% te laten slagen voor de toetsen. In praktijk zijn er echter omstandigheden waardoor dit niet altijd lukt, zoals ziekte. Er zal echter geen politiemedewerker zijn taak uitoefenen zonder de juiste kwalificaties. Dit betekent dat in 100% van de gevallen waarin toetsen niet zijn gehaald de betreffende wapens worden ingenomen.

Interne sturing 3: medewerkerstevredenheidsonderzoek

In 2007 heeft een medewerkerstevredenheidsonderzoek plaats gevonden. In 2008 zullen de korpsleiding en alle leden van het korpsmanagementteam aangeven wat zij op basis van deze resultaten ondernemen.

In 2009 en in 2011 zullen opnieuw medewerkerstevredenheidsonderzoeken plaats vinden.

Interne sturing 4: ziekteverzuim

Het korps streeft ernaar het ziekteverzuim beneden de 7% te houden. Hiermee houden wij vast aan de doelstelling zoals die ook voor 2003-2006 was gesteld en die ook is gerealiseerd.

Interne sturing 5: jaargesprekken

In 2007 is het functioneringsgesprek vervangen door het jaargesprek. Dit was geen cosmetische operatie. Met de introductie van het jaargesprek werden competentie management en resultaatgericht sturen en werken geïntroduceerd.

Het korps hecht er zeer aan dat iedere medewerker elk jaar met zijn leidinggevende het jaargesprek heeft. Om de kwaliteit van de gesprekken te garanderen wordt er bovendien een gelijkmatige spreiding over het jaar geëist. Vanaf 2008 zal in oktober steeds gepeild worden of 85% van de jaargesprekken per onderdeel (district of divisie) is gevoerd.

Interne sturing 6: leiderschap

In het korps wordt voortdurend aan leiderschap gewerkt en is getraind in de toepassing van hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld competentie management en resultaatgericht werken. In bijeenkomsten voor alle leidinggevendenden is leiderschap bovendien al verschillende keren het gespreksitem geweest. De vraag of er een apart leiderschapsprogramma komt en hoe dat dan wordt ingevuld is nog niet beantwoord. Een alternatief is de leidinggevende te ondersteunen in het bespreken van dilemma's met zijn medewerkers, zoals dit al gebeurt vanuit de unit Veiligheid en Integriteit. Begin 2008 vindt verdere besluitvorming plaats.

5.2. Samenwerkingsafspraken Ministerie van Binnenlandse Zaken en de korpsen

Samenwerkingsafpraak 1: één landelijke informatiehuishouding

Ons korps onderschrijft de noodzaak van het komen tot één landelijke informatiehuishouding. Het is zeer wenselijk dat er geen belemmeringen zijn voor het uitwisselen van operationele informatie tussen regio's door het hele land. We werken in 2008 mee aan de invoering van de applicatie Blueview, het hulpmiddel om de registraties van andere korpsen direct te kunnen raadplegen. Eveneens zorgen we in 2008 voor de invoering van de basisvoorziening handhaving, opsporing en capaciteitsmanagement in ons korps en leiden onze medewerkers ervoor op. Dit trekt echter een zware wissel op onze beschikbare capaciteit: voor executief personeel wordt normaal 5-8% van de bruto capaciteit voor opleidingen (onder andere Integrale Beroepsvaardigheidstrainingen) gereserveerd, voor 2008 loopt dat op naar 10%.

Voor eenheid in internetaangifte, voor het implementatieplan Progis en voor het opeenduidige en uniforme wijze kunnen uitwisselen van personeelsgegevens via de Landelijke GIDS Database zal het korps de landelijke ontwikkelingen volgen en binnen het korps de facilitaire randvoorwaarden creëren.

Samenwerkingsafpraak 2: eenheid in personeelsbeleid

Landelijk is overeengekomen tot eenheid in personeelsbeleid te komen, wat de mogelijkheden tot samenwerking en mobiliteit van personeel bevordert.

Dit betekent:

- harmonisering van arbeidsvoorwaarden; gereed: eind 2008
- bewerkstelligen rechtpositionele gelijkheid; vanaf 2008
- omzetting van ons regionaal functiegebouw naar het landelijke functiegebouw; start in 2008
- landelijke bundeling van werving en voorselectie van personeel; de afspraken hierover moeten in 2008 zijn gemaakt.

Het korps volgt de landelijke ontwikkelingen, oefent er invloed op uit en past intern regelingen aan of vervangt deze door de landelijke regelingen.

Voor medezeggenschap is nog een landelijke visie in ontwikkeling. Het korps zal hier in 2008 input voor aanleveren via de Korpsbeheerder.

Samenwerkingsafpraak 3: landelijke regie op inkoop

De korpsen gaan hun inkoop in 2008 gezamenlijk regelen om zo vanaf 2009 schaalvoordelen bij de inkoop maximaal te kunnen benutten. We zullen als korps zo optimaal mogelijk invoegen.

Samenwerkingsafpraak 4: harmonisatie bovenregionale samenwerking

Landelijk wordt in 2008 een onderzoek afgerond naar de verschillende vormen van structurele bovenregionale samenwerking en de wijze waarop deze bestuurlijk en bedrijfsmatig zijn ingericht. Uiterlijk eind 2008 hebben de ministers en de korpsbeheerders vervolgens afspraken gemaakt over de wijze waarop de structurele samenwerking tussen de korpsen kan worden verbeterd. Ons korps werkt vooral in Zuid-6-verband bovenregionaal samen en zal meewerken aan de implementatie van de hiervoor genoemde afspraken. Dit leidt echter wel tot een andere regelruimte en het korps stuurt erop te participeren in expertgroepen en strategische beleidsgroepen om vooraf maximaal invloed uit te kunnen oefenen.

5.3. Samenwerking korps-OM

Het korps en het OM werken op vele gebieden intensief samen. Hier worden slechts een tweetal specifieke samenwerkingsafspraken vermeld:

- het korps levert op basis van analyses preweegdocumenten aan voor de Boven Regionale Teams (BRT's), het Interregionaal Milieu Team (IMT) en het Regionaal Milieu Team (RMT).
- het korps en het OM zetten de samenwerking in het Arrondissementaal Jeugd Beraad en in de veiligheidshuizen voort en werken aan de doorontwikkeling ervan. Voor het korps

betekent dit onder meer het deelnemen in stuurgroepen en het leveren van input via onder andere de coördinatoren jeugd en veelplegers.

5.4. Internationale samenwerking²⁶

Met betrekking tot grensoverschrijdende drugscriminaliteit worden dagelijks acties uitgevoerd door het Joint Hit Team Drugs, waarin naast Belgische ook Franse en Luxemburgse politiemensen vertegenwoordigd zijn. Voor wat betreft de drugsoverlast in Roosendaal wordt dit bovendien aangevuld met controles en acties door het Courage team. Deze internationale politiepartners houden ook enkele malen per jaar grensbrede drugcontroles.

De dagelijkse samenwerking met de Belgische politiediensten aan de grens is het afgelopen jaar geïntensiveerd door het in werking treden van het Beneluxverdrag. Gemeenschappelijke patrouilles en controles kunnen relatief spontaan worden geïnitieerd door het inwerking treden van de zogenaamde "uitvoeringsovereenkomst Beneluxverdrag". Daarnaast vindt periodiek overleg plaats. In Beneluxverband worden in dit kader afspraken gemaakt om enkele malen per jaar tot gezamenlijke operationele acties te komen op afgesproken thema's.

Naast deze directe grenssamenwerking richt de Politie in Midden en West Brabant zich op samenwerking met andere landen om mogelijke problemen met migrerende bevolkingsgroepen tijdig te herkennen en een halt toe te roepen. Goede voorbeelden daarvan zijn de samenwerking met Polen, Marokko en de Nederlandse Antillen.

5.5. Lokale samenwerking met gemeenten, OM en andere partners²⁷

Veiligheid is voor veel burgers belangrijk: vrijwel niemand wil zich onveilig voelen, zeker niet in de eigen buurt, wijk en gemeente. Gelukkig zijn er steeds meer burgers die zelf ook willen bijdragen aan de veiligheid in hun omgeving. Gemeenten nemen in toenemende mate het initiatief om samenwerking tussen burgers, politie en andere partners in veiligheid op elkaar af te stemmen inclusief de inzet van het eigen gemeentelijk instrumentarium. Dit komt ook tot uitdrukking in de integrale veiligheidsplannen van gemeenten, waarin wordt vastgelegd wie wat, wanneer bijdraagt t.b.v. welke (lokale) prioriteiten en wat daarmee concreet wordt beoogd. Zo wordt symptoombestrijding ontstegen en ontstaat een structurele ketenaanpak, waarin met een geregisseerde mix van acties (proactie, tegenhouden, preventie, reactie, repressie) van de verschillende partners veiligheidsproblemen beheersbaar worden gemaakt.

Een goed hulpmiddel hierbij, dat zijn waarde in de keten reeds bewezen heeft, is de volgende matrix:

aan te pakken problematiek	Soorten actie	Gemeente	Politie	OM
1.	proactie tegenhouden preventie reactie repressie			
2.	proactie tegenhouden preventie reactie repressie			

²⁶ De **gemeenteraad Woensdrecht** verzocht om extra aandacht voor grensoverschrijdende samenwerking en de **gemeenteraad Roosendaal** om de aanpak van de grensproblematiek voortkomend uit drugshandel. Paragraaf 5.4. is daarom toegevoegd.

²⁷ De **gemeenteraden van Oisterwijk en Oosterhout** verzochten meer expliciet aandacht te geven aan de samenwerking met alle partners op lokaal niveau. Paragraaf 5.5. is daarom toegevoegd.

In de eerste kolom worden de lokale items (problemen en doelstellingen) genoemd. In de volgende 3 kolommen geven de drie partners elk aan wat zij gaan ondernemen om de problemen aan te pakken c.q. de gestelde doelen te bereiken.

De activiteiten van elk van de partners zijn te onderscheiden in proactie, tegenhouden, preventie, reactie en repressie. Dit onderscheid helpt om scherp te houden wie wat kan doen om:

- situaties te creëren waarin het probleem niet meer bestaat (proactie);
- criminaliteit onrendabel te maken en daarmee of anderszins tegen te houden (tegenhouden)²⁸;
- het lastiger maken criminaliteit te plegen en zo het probleem voorkomen (preventie)²⁹;
- om te gaan met concrete verschijningsvormen van het probleem (reactie);
- het probleem via dwang te hanteren (repressie).

Overigens kan de matrix worden uitgebreid met andere partners.

5.6. Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC)³⁰

Het korps ondersteunt het streven van het bestuur om in onze regio een Regionaal Informatie en Expertise Centrum in te stellen. Dit vergroot de slagkracht van gemeenten om via bestuurlijke instrumenten bij te dragen aan het tegenhouden van organisatiecriminaliteit.

5.7. Samenwerking in groter verband

De Korpsnavigator is visionair verankerd in Zien 2010. De Korpsnavigator past bovendien in de context van het Kabinet Balkenende IV, de landelijke prioriteiten, Politie in Ontwikkeling dat de visie van de Raad van Hoofdcommissarissen weer geeft, Perspectief 2010 van het OM en het bestuursakkoord van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG).

Samen werken we eraan om het in Nederland veiliger te maken en de criminaliteit in 2011 terug te dringen met 25% t.o.v. 2002³¹. Dat gaan we met als bases Zien 2010 en deze Korpsnavigator ook in onze regio voor elkaar krijgen!

²⁸ Een "pfofkoffer" van een geldloper is een goed voorbeeld van tegenhouden: de koffer met geld ploft als deze onrechtmatig wordt geopend en het geld wordt dan onbruikbaar gemaakt. Het is daardoor niet rendabel de geldloper van zijn koffer te beroven.

²⁹ Extra hang- en sluitwerk is een vorm van preventie: je maakt het de inbreker lastiger om in te breken en probeert zo inbraak te voorkomen.

³⁰ De **gemeenteraad Breda** verzocht dit relevante item toe te voegen aan de Korpsnavigator.

³¹ Coalitieakkoord CDA-PvdA-CU Samen leven, samen werken, 7 februari 2007.