

MEERJARENBELEIDSPLAN

Politie Twente 2010-2011

Samen sterk voor een veilig Twente - het vervolg



Meerjarenbeleidsplan Politie Twente 2010-2011

Samen sterk voor een veilig Twente - het vervolg

Context: maatschappij en politiebesteding in beweging

Om ons heen is veel in beweging. De mondiale kredietcrisis krijgt impact op ons werk. Geweldsmisdrijven nemen toe. Bezuinigingen raken ons korps, de andere korpsen, onze ketenpartners en uiteindelijk de hele publieke sector. Ook de manier waarop Politie Nederland georganiseerd is, is sterk in beweging. Een aantal ondersteunende diensten zal opgeschaald worden naar een Politie Dienstencentrum. We werken samen met onze buurregio's IJssel en Noord- en Oost-Gelderland. Samenwerking van gespecialiseerde rechercheonderdelen op het niveau van Oost-5 (de Overijsselse en Gelderse politiekorpsen) komt er aan. En tenslotte geldt dat de Veiligheidsregio Twente volop in ontwikkeling is.

Tegenover deze bewegingen staan we positief als het ons helpt winst te boeken op het gebied van kwaliteit, flexibiliteit en efficiency. Waarbij we er op gericht zijn dat we ons korps goed positioneren. We willen invloed uitoefenen op thema's waar we goed in zijn, bijvoorbeeld op financieel gebied.

Dit meerjarenbeleidsplan is geschreven vanuit het perspectief van de stand van zaken in het voorjaar 2010. Gemeentelijke en landelijke verkiezingen kunnen uiteindelijk invloed hebben op structuur en inrichting van het Korps Twente. Ongeacht de uitkomst van die ontwikkelingen blijven wij ons inzetten voor een veilig Twente.

Onze missie, onze visie

Ons korps heeft "Waakzaam en Dienstbaar aan de waarden van de rechtsstaat" als missie; we zijn onderdeel van politie Nederland en leveren daaraan een professionele bijdrage. Als politie Twente willen we een resultaatgerichte politie zijn, die samen met partners een betekenisvolle bijdrage levert aan de veiligheid. Twente is een veilige regio; de criminaliteit daalt en Twentse gemeenten staan in de top-10 van veiligste gemeenten. Hier gaat het uiteindelijk om en dat willen we behouden en versterken.

De visienota 'Balans in Veiligheid - Veiligheid in Balans' (2005), met als motto "Samen sterk voor een veilig Twente" beschrijft welke ontwikkelingen we zien in de

omgeving en wat dat van ons als politie vraagt. De analyse van en de visie op de rol van de politie in de veiligheidsketen zoals in die visienota opgeschreven staat nog steeds. De afgelopen twee jaar hebben we de inrichting van onze organisatie aangepast, zodat we grip houden op de taken die we moeten en willen vervullen. We willen een betrouwbare partner zijn voor onze partners, waar we onze kerntaken zoals beschreven in Politie in Ontwikkeling als uitgangspunt voornemen. Om de veiligheid in Twente te handhaven en te versterken is - juist in een tijd van bezuinigingen binnen vele organisaties - samenwerking nodig. Dit Meerjarenbeleidsplan is dan ook een herijking die voortbouwt op de successen van de afgelopen jaren en waarin onze strategie en onze doelen scherp zijn weergegeven. Het geheel is te typeren als 't Twentse Hoes, dat symbool staat voor onze verbinding met Twente en met Politie Nederland. Bovendien is dit plan kaderstellend voor het jaarplan.



Wat ons kenmerkt

Als korps Twente beschikken we over een aantal specifieke kerncompetenties. Vakmatig zijn we al jaren sterk in wijkgericht en in jeugdgericht werken. We zijn goed in opsporing rondom jeugd en zeden en in grootschalige opsporing. We zitten graag aan de voorkant van problemen en werken daarom sterk pro-actief en zitten goed in onze netwerken. Onze mensen zijn initiatiefrijk en betrokken. Deze kenmerken willen we behouden. Tegelijkertijd willen we de professionaliteit van onze medewerkers versterken.

Professioneel betekent ook: werken vanuit een sterke gezagspositie op basis van ons vakmanschap. Het gezag van de politie staat landelijk voortdurend ter discussie. Als politie Twente versterken we onze positie door professionaliteit op de juiste thema's in te zetten, namelijk op thema's die lokaal de grootste impact hebben. Werken vanuit onze hoofdprocessen helpt daarbij; we houden ons dan aan onze eigen verantwoordelijkheden en de taken waarvoor we zijn aangesteld en opgeleid. Het maakt ons betrouwbaar.

Onze strategie

'Samen sterk' geldt voor samenwerking met burgers, met ketenpartners en vooral ook met elkaar als collega's. Gebruik maken van mogelijkheden van ons zelf en onze partners en grenzen stellen waar nodig. Dat vraagt om strakker bewaken van onze eigen rol en sturen op onze operationele hoofdprocessen: handhaven, opsporen, noodhulp verlenen. Een vierde hoofdproces is signaleren en adviseren. Daarvoor moeten we beschikken over een sterke informatiepositie, zowel in de uitvoering (bijvoorbeeld met onze 24-uurs infodesk) als op strategisch niveau (met bestuurlijke adviezen). Wijkgericht werken typeert ons in de manier waarop we onze taken invullen.

We voeren onze taken uit onder regie van het Openbaar Ministerie en onder regie van de gemeenten (IVZ) en in samenwerking met (maatschappelijke) organisaties en burgers. We hechten veel waarde aan onze sterke positie in netwerken. Kennen en gekend worden leidt tot vertrouwen en een goede informatiepositie. Deze samenwerkingsgerichte houding geldt niet alleen voor buiten maar ook binnen onze eigen organisatie. Om deze resultaats- en samenwerkingsgerichte houding en werkwijze verder uit te bouwen willen we ons verder ontwikkelen als professionele organisatie.

Het is de burger die ons in die goede informatiepositie brengt. Bereikbaarheid én beschikbaarheid is daarom van groot belang. We willen en moeten er zijn op het moment dat het er voor de burger écht toe doet. Dit leidt tot vertrouwen bij burgers en tot hun bereidheid informatie te geven. Dat draagt weer bij aan onze informatiepositie die essentieel is om resultaat te behalen.

Kortom, vanuit de politieprofessie werken we samen aan een veilig Twente via drie strategieën:

- proactief werken (wijk- en jeugdgericht)
- actieve wederkerigheid
- professionaliteit en flexibiliteit

Pro-actief werken: wijk- en jeugdgericht

In onze hoofdprocessen handhaven, opsporen en noodhulp verlenen werken we uiteraard reactief, maar ook pro-actief. Dat betekent dat we aan de voorkant van veiligheidsproblemen willen komen. Wijkgericht werken, met specifieke aandacht voor de jeugd, typeert ons in de manier waarop we werken aan veiligheid. Dit is de kracht van het korps Twente. De organisatie is opgebouwd vanuit de wijken met wijkagenten en gebiedsgerichte teams. We hebben een professioneel team Jeugd en Zeden, een groot aantal taakaccenthouders en een gedegen samenwerking met partners, waarbij de veiligheidshuizen een aanvullende en belangrijke taak vervullen.

- Gebiedsgericht werken in de hele organisatie
Gebiedsgericht werken vindt niet alleen plaats in de teams Basispolitie, maar is een belangrijk sturingsprincipe voor het hele korps. Eerste stap is het 'inweven' van nieuwe wijkagenten en het professionaliseren van wijkgericht werken volgens het referentiekader Gebiedsgerichte Politiezorg. Kernvraag is niet of de wijkagent exact 80% in de wijk moet werken, maar wat nodig is om de veiligheid in de wijk te versterken of te herstellen. De analyse die daarvoor nodig is (gebiedsscan) voeren we in heel Twente uit, waarbij we samen optrekken met andere organisaties.

Om in de hele organisatie gebiedsgericht te werken, is het nodig dat de wijkagent sterker wordt ondersteund door het eigen team en de rest van de organisatie.

Voor de recherche (bijvoorbeeld) betekent dit dat wijkagenten betrokken zijn bij opsporingsonderzoek in de eigen wijk en dat vooral lokale zaken met impact prioriteit krijgen in het rechercheproces. Ook van wijkagenten wordt daarbij een andere houding gevraagd. Belangrijk is dat zij leren de inzet van anderen actiever te benutten. Signaleren en adviseren, zorgen dat veiligheidsproblemen via programma-sturing met partners worden opgepakt. Niet alles zelf oplossen, maar concrete hulpvragen stellen aan collega's én externepartners.

- Jeugdcriminaliteit- en overlast

Investeren in de aanpak van jeugdcriminaliteit en overlast is per definitie proactief werken. In Twente wordt gewerkt aan regionale implementatie van vroegsignaleringsoverleg bij jongeren. Dit betekent concreet dat alle jongeren die in aanraking komen met de politie (zowel op het gebied van zorg als in strafrechtelijke zin) in een multidisciplinair overleg worden besproken. In dit overleg zijn zorgpartners en partners uit de justitiële strafketen vertegenwoordigd. Jongeren worden frequent besproken om zoveel mogelijk lik-op-stuk beleid te toe passen. Verder is het van belang dat een passende interventie wordt aangeboden om zodoende vroegtijdig in te grijpen in problematisch en/of zorgelijk gedrag, dan wel om recidive te voorkomen. Focus op jeugd betekent dus snel en vroegtijdig de juiste interventies plegen waarbij een verbinding tussen zorg en justitie van essentieel belang is.

Actieve wederkerigheid

In ons contact met bevoegd gezag, partners en burgers gaan we uit van een gezamenlijk belang, waarin we respect tonen voor de belangen van de ander en onze belangen goed uitleggen. Wij nemen daarin een actieve houding aan en laten ons ook aanspreken door de anderen. Doel daarin is een wederzijdse vertrouwensrelatie te ontwikkelen waarin duurzame samenwerking kan plaatsvinden. In het versterken van wederkerigheid staat ons nog veel te doen. Burgers willen we meer betrekken bij het werk van de politie. Gebruik makend van nieuwe technieken waarover burgers meer en meer standaard beschikken. Dat begint met een goede, georganiseerde terugkoppeling naar burgers die ons benaderen, voor een melding, een aangifte of een getuigenverklaring.

Gevolgd door waarmaken wat we aan anderen toezeggen.

Professionaliteit en flexibiliteit

Politiewerk heeft zich ontwikkeld: het kent ondertussen vele niveaus, vakgebieden en specialismen. Keerzijde hiervan is dat specialisten zich op de eigen kolom gaan richten, terwijl goed politiewerk tot stand komt in samenwerking. Onze veranderende omgeving en de beperkingen in de bedrijfsvoering maken manifest dat intern onze organisatie ontschotten nodig is, zowel verticaal (tussen top en basis) als horizontaal (tussen processen, onderdelen, clusters en teams). We moeten slimmer omgaan met de capaciteit en kwaliteit van ons korps. Deze moet nadrukkelijk stromen binnen de clusters van de basispolitie, tussen de clusters onderling, tussen basispolitie en andere divisies en tussen ons korps en bovenregionale voorzieningen. Het werkaanbod en de speerpunten zijn daarin leidend. Onze collegialiteit kenmerkt zich als alert, betrokken en communicatief. We weten keuzes te maken en ons daarop te focussen. We weten onze medewerkers in positie te brengen en we weten als geen ander hoe we onze partners moeten betrekken.

Daarom investeren we over de volle breedte van onze organisatie in de kwaliteit van leiderschap met het programma Leiderschap. We stimuleren dat teams zichzelf activeren en ontwikkelen, zodat de teamkracht wordt versterkt en toegesneden is op de taken van het team. Van directie tot middenkader en werkvloer. We stimuleren dat medewerkers regie nemen op hun loopbaan en zichzelf ontwikkelen, waarbij leidinggevendend faciliteren. Dialooggesprekken tussen medewerker en leidinggevende vormen daarvoor het instrument. We investeren in leidinggevendend, zodat ze zicht hebben op de context, van daaruit kunnen sturen en medewerkers weten te motiveren. Naast verbeeldingskracht is uitvoeringsdiscipline een kernkwaliteit. Het is onze uitdaging onze trots over ons werk en onze resultaten meer uit te dragen, onze successen nadrukkelijker uit te venten en ons te verbinden met Politie Nederland.

Afsluiting

Dit zijn de hoofdlijnen waarop wij als politie Twente onze doelen en aanpak bepalen. De wijk staat bovenaan en de veiligheid en leefbaarheid in de Twentse wijken is legitimatie van het handelen van de politie Twente.