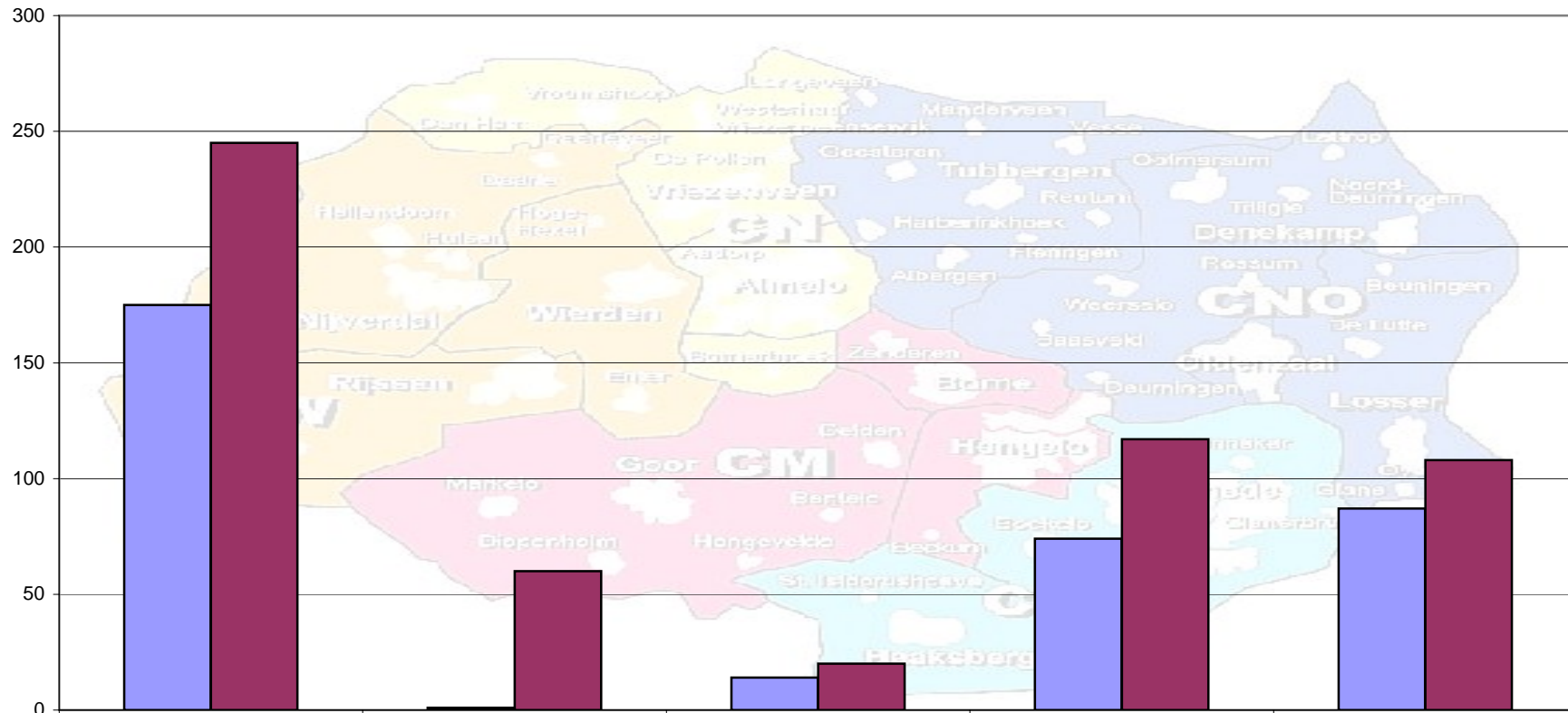
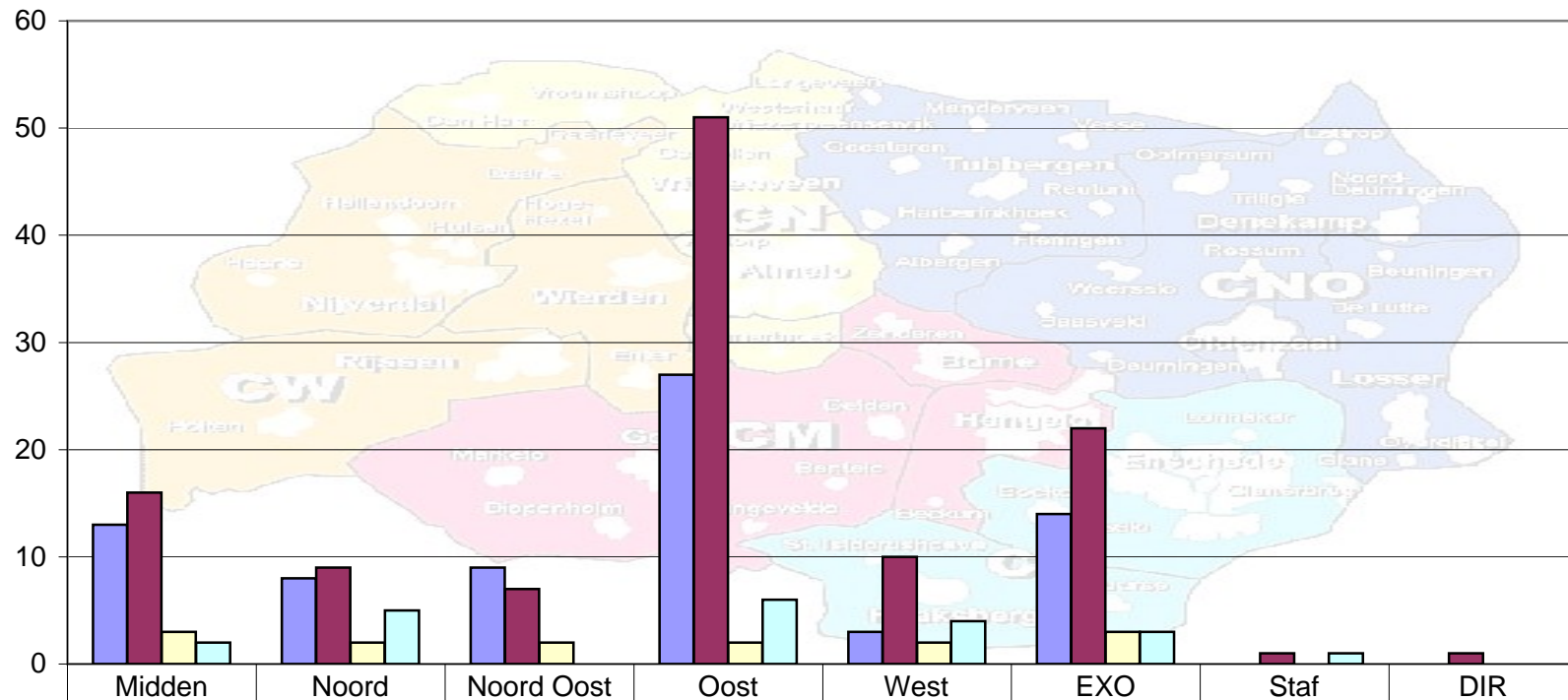


Klachten 2008 - 2009



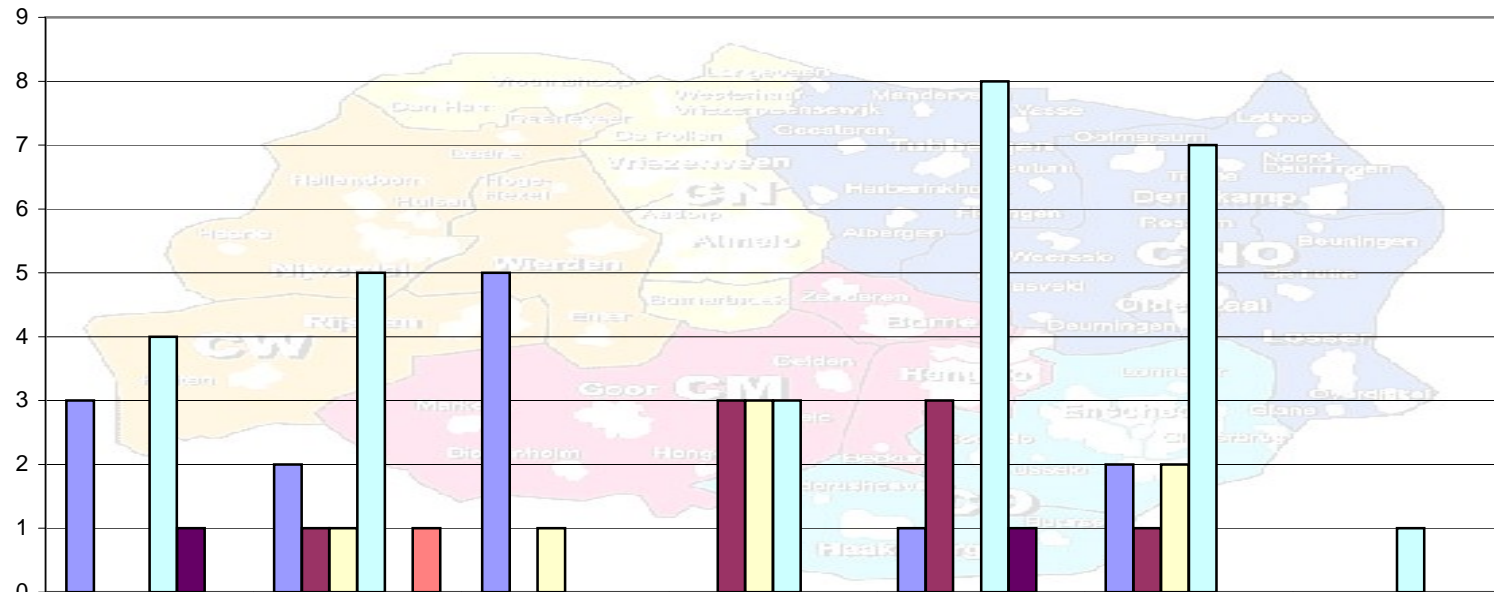
	Burgerbrieven	e-mail	Formeel	Bemiddeld	Anders
■ 2008	175	1	14	74	87
■ 2009	245	60	20	117	108

Bemiddelingen en Formeel 2008 - 2009



■ Bemid. 2008	13	8	9	27	3	14	0	0
■ Bemid. 2009	16	9	7	51	10	22	1	1
■ Formeel 2008	3	2	2	2	2	3	0	
■ Formeel 2009	2	5		6	4	3	1	

Oordeel over gedragingen 2008 - 2009



	Exo	Midden	Noord Oost	Oost	Noord	West	Staf
Gegr.2008	3	2	5	0	1	2	0
Gegr. 2009	0	1	0	3	3	1	0
Ongegr.2008	0	1	1	3	0	2	0
Ongegr. 2009	4	5	0	3	8	7	1
Geen oordeel mogelijk 2009	1	0	0	0	1	0	0
Niet bevoegd 2009	0	1	0	0	0	0	0

Gemiddelde termijn klachtafhandeling

