



-1%

JAARVERSLAG 2005 **POLITIE UTRECHT**



## Inhoudsopgave

<b>Missie, visie en strategie</b>	<b>4</b>
<b>Voorwoord</b>	<b>6</b>
<b>Werkgebied</b>	<b>9</b>
<b>Leeswijzer</b>	<b>9</b>
<b>1 Maatschappelijke ontwikkelingen</b>	<b>10</b>
1.1 Terrorisme	10
1.2 Politie in ontwikkeling	11
1.3 Geweld tegen de politie	11
<b>2 Ketenpartners</b>	<b>12</b>
2.1 Integrale veiligheidsplannen	14
2.2 Bestuursconferentie	14
2.3 Resultaat politie	15
<b>Korpsprioriteiten 2005</b>	<b>18</b>
<b>3 Trendbreuk in criminaliteit met – 40%</b>	<b>19</b>
3.1 Daling criminaliteit van 21% in 2005	19
3.1.1 Recherche	21
3.1.2 Vreemdelingenpolitie	21
3.2 Aanpak Veelplegers	22
3.2.1 Casusoverleg	23
3.2.2 Veelplegers zonder Nederlandse nationaliteit	23
3.2.3 Resultaten aanpak veelplegers	23
3.2.4 Aanpak 'zware' veelplegers (beroepscriminelen)	23
3.3 Forensische opsporing	25
3.3.1 Sporenonderzoek	25
3.4 Aanbevelingen rapport Posthumus	26
3.5 Ontwrichten van de misdaad in 2005	26
3.5.1 Project Tegenhouden	26
3.5.2 Preventief fouilleren	27
3.6 Internationale rechtshulpverzoeken	27
3.7 Pakkans vergroten	27
3.7.1 Implementatie GMS-routenavigatie	28
3.7.2 'Prio 1 voor iedereen'	28
3.7.3 Politie Utrecht op mountainbikes	28



<b>4 Verbeteren dienstverlening</b>	<b>30</b>
4.1 Internetaangifte	30
4.2 Dienstverleningsconcept	30
4.3 Regionaal service centrum i.o.	30
4.4 Verbeteren beschikbaarheid	31
4.5 ISO-certificering	31
4.6 Klachtbehandeling	31
4.7 Slachtofferzorg	31
<b>5 Beter informeren van de burger</b>	<b>32</b>
5.1 Positionering	32
5.2 Uw gemeente	32
5.3 Burgernet	33
5.4 Bureau Hengeveld	33
<b>6 Verbeteren van de besturing</b>	<b>34</b>
6.1 Informatievoorziening	34
6.2 Procesgericht werken	34
<b>7 Samenwerking partners</b>	<b>36</b>
7.1 Veiligheidsregio Utrecht	36
7.2 Regionaal Platform Criminaliteitsbestrijding	36
7.3 Incidentmanagement	37
7.4 Convenant crisisopvang	37
7.5 Project Thuisgeweld	37
7.6 Samenwerking tussen politiekorpsen	38
7.6.1 Voorziening tot samenwerking	38
7.6.2 Samenwerking Grootchalig en Bijzonder Optreden	38
7.6.3 Samenwerking arrestatieteams	38
7.6.4 Samenwerking forensische opsporing	38
<b>8 Financiële resultaten</b>	<b>39</b>
8.1 Financieel resultaat 2005	39
8.2 Personeelsinformatie	41
8.2.1 Toelichting	42
8.3 Exploitatierkening en resultaatbestemming	43
8.4 Balans	44
8.5 Treasury	45
<b>Accountantsverklaring</b>	<b>47</b>
<b>Bijlage</b>	
I Resultaatmatrix	48

## Missie, visie en strategie<sup>1</sup>

### Missie

De Politie Utrecht heeft zich als missie gesteld een bijdrage te leveren aan het verhogen van de (gevoelens van) veiligheid van de inwoners in de regio Utrecht door handhaving van de openbare orde, opsporing van strafbare feiten en het bieden van hulpverlening die daarmee samenhangt.

### Visie

We voeren onze missie uit in de volgende context:

- veiligheid wordt in een integrale aanpak vormgegeven. Daarvoor is samenwerking tussen partners vereist. Wij werken in beginsel onder de regie van het (lokale) bestuur;
- de burger heeft in de zorg voor veiligheid primair zijn eigen verantwoordelijkheid;
- de burger wordt ondersteund op het terrein van veiligheid door vele overheids-, profit en non-profitorganisaties. Ieder met eigen taken en verantwoordelijkheden.

Met deze context als uitgangspunt hebben we de volgende visie op de uitvoering van ons werk:

- we dragen bij aan veiligheid door de uitvoering van onze kerntaken: handhaving van de openbare orde, opsporing van strafbare feiten en hulpverlening die daar direct aan is gerelateerd;
- we werken op basis van respect voor allen in de samenleving. Het werk van de politie is gebaseerd op vertrouwen van de burgers in hun politie. Het verdienen van vertrouwen stelt eisen aan de uitvoering van onze taken op het gebied van rechtmatigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid;
- we zijn bij problemen direct aanspreekbaar voor de burger;

<sup>1</sup> Bron: Globaal Concept, versie april 2005.



-5%

- het politiewerk voeren we uit onder het motto 'kennen en gekend worden'. Dat wil zeggen dat we het politiewerk dicht bij de burger en op basis van kennis van de problemen in buurt en wijk uitvoeren;
- bij de uitvoering van de kerntaken verschuiven wij onze focus - indien de omstandigheden daarom vragen - tussen toezicht en opsporing.

### Strategie

De visie van het korps leidt tot de volgende strategie:

- we richten ons op onze kerntaken;
- de komende jaren ligt onze focus op strakke en zichtbare handhaving en op de aanpak van veelplegers. Bij ons preventieadvies richten we ons op de slachtoffers van delicten;
- we focussen op de bestrijding van gebiedsgebonden onveiligheid en ook onze werkzaamheden in de verschillende beleidsdomeinen zijn daarop gericht;
- we werken gericht op de te bereiken resultaten en gebruiken daarbij zo goed mogelijk de ter beschikking staande informatie over de kans op criminaliteit en overlast. Daarbij werken we procesgericht om een voorspelbare en gestandaardiseerde kwaliteit te realiseren en om structureel te blijven werken aan verbeteringen;
- we versterken de samenwerking met onze partners, waarbij de onderlinge afstemming van de resultaten wordt verbeterd en ook de doelmatigheid van de keten wordt vergroot;
- niet-kerntaken dragen we zorgvuldig over aan onze partners;
- we zorgen voor informatie over (on)veiligheid, zodat de burger passende maatregelen kan nemen ten behoeve van zijn eigen veiligheid;
- we maken de burger duidelijk wat hij van ons kan verwachten en maken dat ook waar.

## Voorwoord



Het jaar 2005 stond in het teken van het verder doen dalen van de criminaliteit in de regio Utrecht. En dat is gelukt. Met succes zijn forse inspanningen geleverd door burgers, gemeenten, bedrijven, het openbaar ministerie én niet in de laatste plaats door ruim 3600 gemotiveerde medewerkers van de Politie Utrecht.

De resultaten onderschrijven het. De geregistreerde criminaliteit in de regio is teruggebracht met 21% ten opzichte van 2002. Naast een verdere daling van de vermogenscriminaliteit is in 2005 ook de geweldscriminaliteit opvallend gedaald. Sinds lange tijd is het aantal overvallen verminderd met 23% en het aantal straatroven met 30%. Daarnaast is een aantal 'cold cases' opgelost, waaronder de moord op de 9-jarige Arthur G. uit 1986. Deze gezamenlijke aanpak resulteerde in het verbeteren van de veiligheid. De gemeente Utrecht ontving hiervoor een tweetal prestigieuze prijzen. Het verbeteren van de veiligheid blijkt ook uit de cijfers van de Politiemonitor Bevolking van 2005, waarin staat dat het gevoel van onveiligheid is gedaald.

Deze geboekte successen vormen een positieve en sterke stimulans voor de Politie Utrecht om samen met haar partners door te gaan op de ingeslagen weg. Met deze gezamenlijke aanpak streven we eind 2007 naar een reductie van de criminaliteit met 40% ten opzichte van 2002.

Hoe realiseren we deze ambitie? Enerzijds door het verder uitbouwen van de integrale veiligheidsplannen van de gemeenten. Anderzijds door het versterken van de ketenaanpak met het openbaar ministerie, dat met name is gericht op de aanpak van veelplegers.



-7%

Daarnaast door het versterken van de samenwerking met het bedrijfsleven vanuit het Regionaal Platform Criminaliteitsbestrijding. Tot slot wordt in toenemende mate ook de samenwerking gezocht met burgers in onze regio. Voor de burgers verrichten we onze inspanningen. Het gaat om hún veiligheid. In veel gevallen dragen zij nu al bij aan het verbeteren van veiligheid. En de ene dienst is de andere waard.

Daarom richten we ons de komende tijd op het verbeteren van de dienstverlening aan de burgers. De Politie Utrecht gaat samen met de gemeenten in de regio de burgers beter informeren over de veiligheidssituatie in hun buurt, onder meer via het internet op de pagina 'Uw gemeente' op [www.politie.nl/utrecht](http://www.politie.nl/utrecht). We gaan snel en adequaat reageren op (spoed)meldingen van burgers, we gaan burgers terugbellen om het verloop van de aangifte te melden en we verbeteren onze telefonische dienstverlening. Het verbeteren van deze telefonische dienstverlening start in 2006. Naast de reeds sterk verbeterde bereikbaarheid, worden door de medewerkers van het regionaal service centrum i.o. vragen beter beantwoord waarbij de behoefte van de burger centraal staat.

Ik heb de overtuiging dat we op deze wijze betekenisvolle stappen zetten in het verbeteren van de veiligheid in de regio Utrecht. Vanuit die intentie breng ik dit jaarverslag van de Politie Utrecht graag onder uw aandacht.

C.J. Heijnsman,

korpschef



-8%



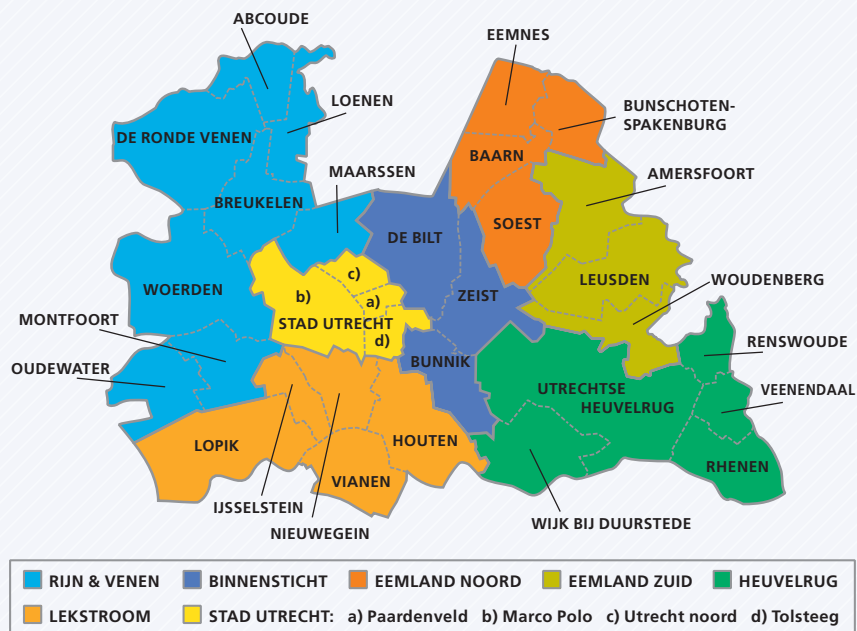


## Werkgebied

In totaal werkt de Politie Utrecht voor 1.171.356 inwoners<sup>2</sup>. Het Utrechtse korps zorgt met 3600 medewerkers voor het handhaven van de openbare orde, het opsporen van strafbare feiten en het verlenen van hulp die daarmee samenhangt in de regio Utrecht.

-9%

Het werkgebied van de Politie Utrecht komt overeen met de provincie Utrecht en het arrondissement Utrecht. De regio heeft de kenmerken van een randstadregio.



## Leeswijzer

Het jaarverslag is ingedeeld naar de vier prioriteiten die de Politie Utrecht voor 2005 heeft geformuleerd. Per hoofdstuk wordt een prioriteit uitgelicht. U leest hierin de inspanningen die de Politie Utrecht heeft verricht om de gewenste resultaten te realiseren.

Tot slot wordt ingegaan op de samenwerking die de Politie Utrecht heeft met ketenpartners en andere politiekorpsen. Veiligheid is een verantwoordelijkheid van velen, dat is geen taak voor de politie alleen.

In het laatste hoofdstuk krijgt u een overzicht van de financiële consequenties die het politiewerk met zich meebrengt.

<sup>2</sup> Bron: Provincie Utrecht, 1 januari 2005.

# 1 Maatschappelijke ontwikkelingen

Maatschappelijke ontwikkelingen hebben invloed op de uitoefening van ons werk.

Het blijft belangrijk voortdurend te herkennen, te monitoren en in te spelen op deze ontwikkelingen.

## 1.1 Terrorisme

Een belangrijke ontwikkeling in 2005 is het toegenomen terrorisme, met name het islamistisch terrorisme. Zowel op internationaal, nationaal als op regionaal niveau. De aanslagen in Londen zijn hiervan het bewijs.

De Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding (NCTb) noemt de dreiging in Nederland 'substantieel'. Daarom zijn in Nederland in hoog tempo maatregelen genomen. Een voorbeeld hiervan is het Alerteringsstelsel Terrorismebestrijding: een landelijk systeem, dat bij een verhoogde dreiging snel betrokken sectoren, overheden en diensten waarschuwt om maatregelen te nemen. Ook het Stelsel Bewaken en Beveiligen werd verder ontwikkeld en uitgevoerd. Dit stelsel richt zich in geval van verhoogde dreiging op de bewaking en beveiliging van personen en objecten.

De Politie Utrecht heeft beide stelsels verder uitgewerkt en geschikt gemaakt voor toepassing op regionaal niveau. De in 2004 ingezette risico-inventarisatie werd voltooid en aan de staande organisatie overgedragen.



### LICHTE DREIGING

In september werd het niveau van "lichte dreiging" afgekondigd voor het spoor. Voor Utrecht betekende dit – in verband met het spoorwegknooppunt Utrecht Centraal - de eerste activiteit, waarbij NCTb, bestuur, openbaar ministerie, politie en de betrokken sector **intensief samenwerkten**. Tijdens deze samenwerking kwamen punten naar voren die leidden tot een verbeterslag in de aanpak. Deze verbeterde aanpak wordt als landelijk model aangeboden. Hierbij gaat het om een melding van een verdacht pakket in relatie tot het spoor, waarbij de veiligheid van personen in acht wordt genomen en het treinverkeer zoveel mogelijk ongehinderd kan doorgaan.



## 1.2 Politie in ontwikkeling

In het document 'Politie in ontwikkeling' verwoordt de Raad van Hoofdcommissarissen haar visie op de politiefunctie voor de komende jaren. Deze visie is opgesteld om er voor te zorgen dat de politie naar buiten treedt als één herkenbare en voorspelbare organisatie met als doel het vertrouwen van de burger in de politie te vergroten. Deze landelijke visie ligt voor de Politie Utrecht in het verlengde van het Globaal Concept<sup>3</sup> en de Veiligheidsstrategie<sup>4</sup>. De uitgangspunten, geformuleerd in het Globaal Concept, zijn leidend voor de resultaatsturing en de organisatieontwikkeling van het korps als geheel en de afzonderlijke onderdelen. De focus op de drie resultaatgebieden – trendbreuk in criminaliteit, betere dienstverlening en betere informatievoorziening naar burgers – als drie pilaren van de Veiligheidsstrategie, blijft gehandhaafd.

-11%

### OPLEIDING TERRORISME EN RADICALISERING ONTWIKKELD

In samenwerking met de Politieacademie is een opleidings- en trainingsprogramma ontwikkeld, waar e-learning een onderdeel van is. Het programma richt zich op het verwerven van algemene basiskennis over radicalisering, rekrutering en terrorisme met het doel om mogelijke signalen voor radicalisering tijdig te onderkennen en proberen tegen te gaan. Dit programma is toegespitst op diverse doelgroepen waaronder leidinggevenden, noodhulp, wijkpolitie, recherche en service. Het aantal cursisten in 2005 bedroeg 475.



## 1.3 Geweld tegen de politie

De Politie Utrecht constateert een toename van geweld tegen de politie. Naast verbaal geweld en serieuze bedreigingen neemt het fysiek geweld toe tegen onze medewerkers. In 2005 waren 610 medewerkers slachtoffer van geweld. Dit is een toename van 8% ten opzichte van 2004. De ernst van het geweld is daarbij fors toegenomen. Het aantal medewerkers dat lichamelijk letsel opliep was 152. Dit is een toename van 43% ten opzichte van 2004.

'Aanleiding' top drie	2005	2004
Uitgaan	92	147
Bekeuringsituatie	85	80
Huiselijk geweld	59	44

De Politie Utrecht werkt sinds 2003 met een Geweldsprotocol waarbij alle medewerkers tegen wie geweld is gebruikt worden begeleid en opgevangen. Tevens wordt ondersteuning geboden bij het verhalen van de (im)materiële schade en de strafrechtelijke vervolging van de dader.

<sup>3</sup> Het Globaal Concept beschrijft de ambities ten aanzien van de interne bedrijfsarchitectuur van de Politie Utrecht.

<sup>4</sup> De Veiligheidsstrategie is een verbetertraject van de Politie Utrecht tussen 2003 - 2006. De Veiligheidsstrategie richt zich op een trendbreuk in de criminaliteit, betere dienstverlening en een betere informatieverstrekking aan burgers.



## 2 Ketenpartners

De maatschappelijke ontwikkelingen geven aan in welke context de Politie Utrecht werkzaam is. Deze context bepaalt deels de richting waarin de Politie Utrecht haar beleid vormgeeft. Samen met het openbaar ministerie en de gemeenten in de regio

Utrecht wordt samengewerkt aan de veiligheid in deze regio.

Naast de gemeenten en het openbaar ministerie werkt de Politie Utrecht intensief samen met de partners uit de justitieketen, zoals de Raad voor de Kinderbescherming, de reclassering, de Dienst Justitiële Inrichtingen en de rechtbank. Op regionaal niveau krijgt de samenwerking in de justitieketen vorm in het Arrondissementaal Justitieel Beraad (AJB). In het AJB zijn de partners vertegenwoordigd op directieniveau. Het AJB heeft een belangrijke rol in de regionale ketensturing. Het AJB is collectief opdrachtgever van de Veiligheidshuizen Amersfoort en Utrecht, die in 2005 operationeel zijn geworden.

Het Veiligheidshuis is een gezamenlijke werkplek van partners in de veiligheidsketen om een nauwere operationele samenwerking te realiseren tussen politie, justitiepartners en lokaal bestuur in de grote stad. Het Veiligheidshuis zorgt voor fysiek korte lijnen. Sneller en beter werken en ook het leveren van maatwerk zijn de doelstellingen. Eén van de speerpunten is de aanpak van veelplegers en jeugdigen. Daarbij is de aandacht niet alleen gericht op de daders, maar ook op de bejegening van slachtoffers. Het Veiligheidshuis levert, in samenwerking met de gemeente, een bijdrage aan de integrale aanpak van persoonsgebonden en gebiedsgebonden problemen.

Het producten- en dienstenpakket dat de politie levert is vastgesteld vanuit een oriëntatie op bepaalde probleemgebieden. Hierdoor kan de politie haar focus daadwerkelijk richten op opsporen en handhaven. Dit betekent ook dat duidelijke afspraken zijn gemaakt met de verantwoordelijke partners over een zorgvuldige overdracht van taken die niet tot het producten- en dienstenpakket van de politie behoren. De tweede helft van 2005 stond in het teken van het formuleren van een gezamenlijke visie op toezicht en handhaving in de regio Utrecht.

De discussie, over de organisatie van de politie in Nederland en de resultaten van de evaluatie van de Politiewet 1993, is nauwlettend gevolgd. Vooralsnog is het Regionaal College voorstander van handhaving en verbetering van het regionaal en lokaal ingebedde politiebestedel.



## Regionaal College

V.l.n.r.: mw. Barendse (lid korpsleiding), burgemeester Boer (Woudenberg), burgemeester Ruigkok-Verreijt (Oudewater), burgemeester De Vos (Nieuwegein), burgemeester Boekhoven (Utrechtse Heuvelrug), burgemeester Groen (Bunschoten), burgemeester de Vet (Leusden), burgemeester Van Vliet-Kuiper (Amersfoort), burgemeester Brouwer-Korf (Utrecht), burgemeester Schmidt (Woerden), burgemeester Van Rijnbach-De Groot (Bunnik), burgemeester Tchernoff (De Bilt/Bilthoven), mw. Ten Hoope (openbaar ministerie), burgemeester Schorer (Renswoude), burgemeester Elzenga (Veenendaal), burgemeester Janssen (Zeist), dhr. Heijnsman (korpschef).

Niet op de foto staan: burgemeester Mangelmans (Soest), burgemeester Naafs (Rhenen), burgemeester Dales (Breukelen), burgemeester Rombouts (Loenen a/d Vecht), burgemeester Koreman (Vianen), burgemeester Swillens (Wijk bij Duurstede), burgemeester Streng (Abcoude), burgemeester Smith (Baarn), burgemeester Brugman (De Ronde Venen), burgemeester Van Benthem (Eemnes), burgemeester Lamers (Houten), burgemeester Kok (IJsselstein), burgemeester Schakel (Lopik) en burgemeester Jansen (Montfoort).

-13%



## 2.1 Integrale veiligheidsplannen

Middels integrale veiligheidsplannen geven gemeenten vorm aan hun veiligheidsbeleid. In samenwerking met de politie wordt gebiedsgebonden inzet van de politie bepaald. Op basis van deze plannen kan bijvoorbeeld extra politiecapaciteit worden ingezet in daartoe aangewezen gebieden.



-14%

### CAMPAGNE 'VEILIG OP STRAAT IN AMERSFOORT'

De Politie Utrecht is, samen met andere partners in veiligheid, betrokken bij de campagne 'Veilig op straat' in Amersfoort. Na negen maanden bleek uit onderzoek dat **7% minder aangiften** zijn gedaan. Ten aanzien van de zogenaamde 'hotspots' daalden de aangiftecijfers zelfs met 17%. Daarbij is de criminaliteit niet naar andere gebieden verschoven. Het bewonerspanel gaf aan zich veilig te voelen in het centrum van Amersfoort en sprak meer waardering uit voor het werk van de gemeente en de politie. Deze resultaten zijn het gevolg van een intensivering van het politietoezicht op 'hotspots' zoals: controle van scooters, coffeeshops, surveillance door het mountainbike-team en cameratoezicht. Uitbaters van uitgaansgelegenheden werden door de 'horecafoon' direct doorverbonden met de surveillerende agent op straat. Tevens werden spijbelende leerlingen aangepakt. Deze goede resultaten geven de gemeente Amersfoort en de Politie Utrecht het groene licht om de ingezette koers te volgen.

Onder regie van de Commissie Van Vliet<sup>5</sup>, hebben de gemeenten in de regio systematisch aan de uitbouw van lokaal veiligheidsbeleid gewerkt en elkaar daarbij gevolgd en ondersteund. Evenals in 2004, heeft in 2005 een vergelijkend onderzoek naar de integrale veiligheidsplannen van de gemeenten plaatsgevonden.

Dit onderzoek heeft bestaan uit een tweetal onderdelen: een interne toets door de Commissie Van Vliet en een externe toets vanuit een wetenschappelijke invalshoek uitgevoerd door de Erasmus Universiteit Rotterdam. Hieruit blijkt dat het systematisch werken aan lokaal veiligheidsbeleid gerechtvaardigd is. Waarbij ook meer ruimte moet worden geboden voor differentiatie binnen en vooral tussen gemeenten.

## 2.2 Bestuursconferentie

Tijdens de jaarlijkse bestuursconferentie is aandacht besteed aan de kwaliteit van de integrale veiligheidsplannen en de daarop gebaseerde samenwerking tussen ketenpartners. De visie op toezicht en handhaving is bestuurlijk vastgesteld en afspraken

<sup>5</sup> Commissie Van Vliet is een bestuurlijke commissie samengesteld vanuit het Regionaal College die de integrale veiligheidsplannen helpt ontwikkelen binnen de gemeenten in de regio. Voorzitter is mw. Van Vliet-Kuiper, burgemeester van Amersfoort.



voor implementatie zijn gemaakt. Tot slot is tijdens de bestuursconferentie aandacht geweest voor de dreiging van terroristische aanslagen. De korpschef van West Yorkshire (GB) heeft de ervaringen van de aanslagen in Londen toegelicht, op basis waarvan voor onze regio nadere afspraken zijn gemaakt.

Een markant onderdeel van de integrale aanpak in de regio vormt toezicht en handhaving. Voor bijna alle problemen komt het houden van toezicht en het handhaven van normen om de hoek kijken. Daarbij houden veel partijen toezicht: burgers, bedrijven, gemeenten (toezichthouders, bestuurlijke handhaving), politie en instanties (scholen).

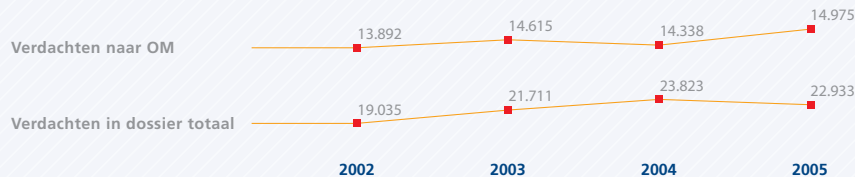
Het bestuur, het openbaar ministerie en de politie waren tevreden met het bereikte resultaat tot nu toe van deze integrale samenwerking: een daling van criminaliteit met meer dan 20% gemeten vanaf 2002. Samenwerken aan veiligheid zal de komende jaren verder versterkt worden.

-15%

### 2.3 Resultaat politie

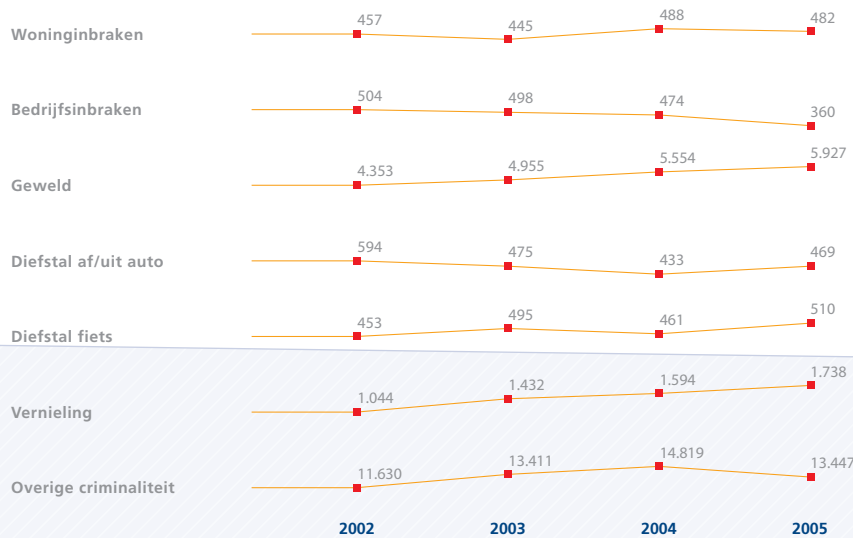
In totaal heeft de Politie Utrecht 29.670 verdachten aangehouden. Hiermee is de doelstelling van 28.375 aangehouden verdachten ruim behaald. De Politie Utrecht heeft van 22.933 zaken met een verdachte, een afgerond dossier opgemaakt. Dit is een daling ten opzichte van 2004 (23.823).

#### Totaal aantal verdachten in dossier en totaal aantal verdachten naar het OM



Het aantal verdachten in een dossier voor woninginbraak is ongeveer gelijk gebleven ten opzichte van 2004. Fors gestegen is het aantal verdachten voor diefstal fiets (+11%), vernieling (+9%), diefstal af/uit auto (+8%) en geweld (+7%). Sterk gedaald is het aantal verdachten voor bedrijfsinbraken (-24%), maar hiervoor zijn dan ook 15% minder aangiften gedaan.

### Totaal aantal verdachten in dossier



Een betere samenwerking tussen de Politie Utrecht en het openbaar ministerie leidde tot goede resultaten in 2005. 65% van het totale aantal verdachten in een dossier is naar het openbaar ministerie Utrecht gezonden (2004: 60%). Het aantal aangeleverde verdachten aan het openbaar ministerie is met ruim 4% gestegen ten opzichte van 2004. De overige 35% heeft een andere afdoening gekregen.

In 2005 is als kwaliteitstraject het project 'Doorlooptijden' gestart. Dit project richt zich op verbetering van de doorlooptijden van de politie en het openbaar ministerie, zodat de landelijk vastgestelde norm wordt behaald. In 2005 is 61% van alle dossiers en 65% van de dossiers met minderjarige verdachten binnen de daarvoor geldende termijn van 30 dagen verzonden naar het openbaar ministerie. De doelstelling van 75% werd daarmee nog niet behaald. Oorzaak van het achterblijvende resultaat ligt in de nasleep van oude zaken, die bij opschoning alsnog worden ingezonden en het resultaat drukken. De verbeteringen in het proces rond de inzendtermijn zijn daarom nog niet zichtbaar in het eindresultaat bij het openbaar ministerie. Gedurende het jaar was wel duidelijk een verbetering in doorlooptijd zichtbaar van de nieuwe, in het jaar 2005 aangemaakte dossiers.

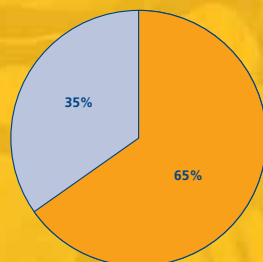
-16%



-17%

#### Verzonden verdachten in dossier

Overige afdoeningen (HALT / sepot / opgelegd / andere parketten / andere regio's)



Parket Utrecht



## Korpsprioriteiten 2005

2005 stond in het teken van vier prioriteiten:

- Onze ambitie om tot eind 2007 een daling van criminaliteit te realiseren van 40% ten opzichte van 2002 (Hoofdstuk 3);
- Verbeteren van onze dienstverlening (Hoofdstuk 4);
- Beter informeren van de burger, zodat verwachtingen van burgers en partners in overeenstemming zijn met de door ons gewenste beeldvorming (Hoofdstuk 5);
- Verbeteren van besturing van het korps door transparanter en sneller te besluiten (Hoofdstuk 6).

Om de gewenste resultaten te realiseren zijn per resultaatgebied succesfactoren bepaald. Hierop richt de Politie Utrecht haar inspanningen. De resultaatgebieden komen overeen met de afgesproken doelstellingen zoals deze zijn vastgelegd in het regionaal convenant 2003 – 2006. Dit jaarverslag omschrijft de belangrijkste ontwikkelingen en resultaten die de Politie Utrecht in 2005 ten aanzien van deze prioriteiten behaalde.

-18%



### 3 Trendbreuk in criminaliteit met -40%

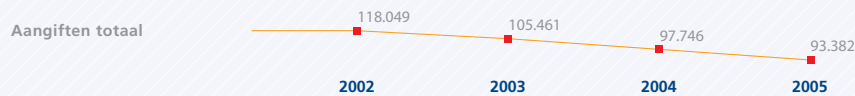
Om criminaliteit en overlast te reduceren heeft het korps gekozen voor een probleemgerichte en pakkansverhogende aanpak. Om een reductie van criminaliteit met 40% te realiseren in 2007 ten opzichte van 2002, is de samenwerking met partners een voorwaarde. Hoofdstuk 7 geeft concrete voorbeelden van de wijze waarop samenwerking met partners gestalte heeft gekregen.

#### 3.1 Daling criminaliteit van 21% in 2005

Sinds 2002 daalt het aantal aangiften in de regio Utrecht. Ook in 2005 heeft deze daling zich voortgezet. In totaal werden in 2005 93.382 aangiften geregistreerd. Dit is een daling van 4,5% ten opzichte van 2004. Ten opzichte van 2002 is het aantal aangiften zelfs met 21% gedaald. Dit komt dicht in de buurt van de in het regionaal convenant gestelde ambitie om in 2006 een daling van 25% te realiseren. In 25 van de 33 gemeenten in de regio is de criminaliteit ten opzichte van 2002 gedaald.

-19%

#### Daling totaal aantal aangiften met 21% (vergeleken met 2002)

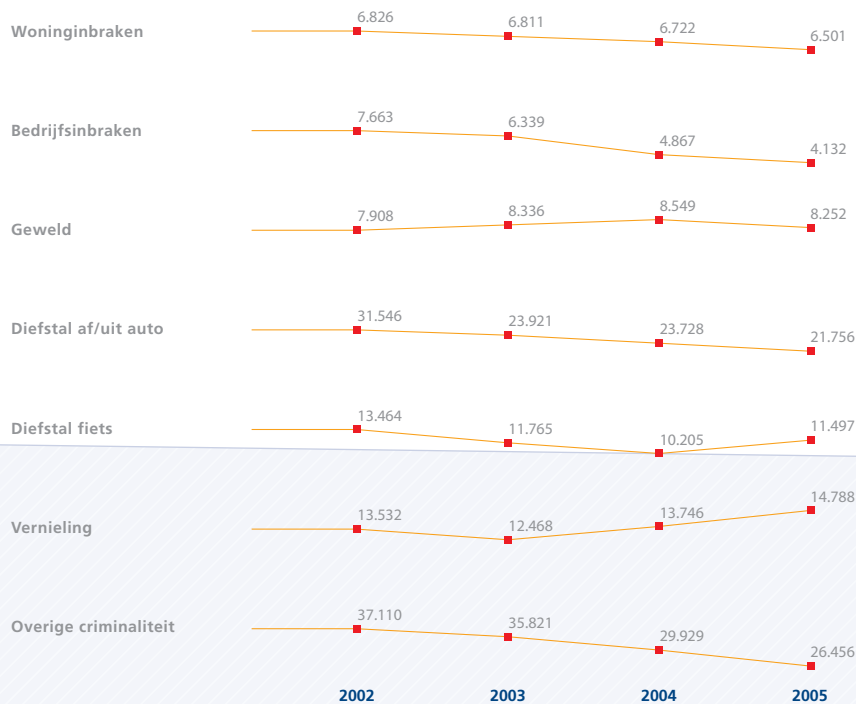


In 2005 zijn ten opzichte van 2004 bijna 2000 minder aangiften gedaan van diefstal aan/uit auto, ruim 1000 minder aangiften van diefstal af/uit overige onroerende goederen en ruim 700 minder aangiften van bedrijfsinbraken.

Gewelddelicten krijgen binnen Politie Utrecht een hoge prioriteit. In 2005 is de stijgende lijn van het aantal aangiften van gewelddelicten die sinds jaren wordt vertoond voor het eerst doorbroken. Het aantal gewelddelicten is 4% gedaald en is daarmee zelfs lager dan het aantal gewelddelicten in 2003. Onder gewelddelicten worden verstaan: straatroof, openlijk geweld, bedreiging, mishandeling, overvallen, zedenmisdrijven, moord en doodslag. Opvallend gedaald ten opzichte van 2004 is het aantal aangiften van straatroof (-30%) en overvallen (-23%). Het aantal mishandelingen is met 5% gestegen. De stijging van het aantal mishandelingen kan gedeeltelijk worden verklaard door de toename van de aangiftebereidheid als gevolg van het project Huiselijk Geweld<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> Door samenwerking met hulporganisaties worden slachtoffer en dader opgevangen en begeleid nadat aangifte is gedaan. Zie hoofdstuk 7 voor meer vormen van samenwerking.

## Aangiften uitgesplitst naar delict



### ONDERZOEK CROMAGNON

In juli dit jaar veroordeelde de rechtbank een viertal daders tot gevangenisstraf wegens de **productie van XTC** en handel in drugs. De productie en handel vond plaats op een bedrijventerrein in Maarssen en leidde verder tot een zoeking in Harmelen. De vrachtwagens met de inrichting en hulpmiddelen voor de productie van XTC zijn inmiddels vernietigd. Naast XTC werden vuurwapens, munitie en geld in beslag genomen. De aangetroffen 40.000 euro werd door de rechtbank verbeurd verklaard omdat het aanmerkelijk was dat dit geld met de handel in drugs was verdiend.



## MISDRIJVEN OPGELOST DOOR DNA-ONDERZOEK

In 2005 heeft de Politie Utrecht door DNA-onderzoek het misdrijf uit 1986, waarbij de 9-jarige **Arthur G.** seksueel werd misbruikt en vermoord, opgelost. Het DNA-profiel dat bekend was in de zaak Arthur G. is vergeleken met DNA-materiaal van een in 2005 overleden man. Deze man werd verdacht van een zedenmisdrijf. De vergelijking leverde een match op. Hoewel voor de nabestaanden niet alle vragen beantwoord werden, kwam hiermee wel een einde aan een langlopend onderzoek en **20 jaar onzekerheid.**



### 3.1.1 Recherche

Naast de rechercheafdelingen in de districten is een divisie Recherche ingericht. De divisie Recherche ondersteunt de districten op het gebied van expertise ('crime consultancy') en neemt complexe onderzoeken over op het moment dat een 'Team Grootschalige Opsporing' (TGO) wordt gestart.

In 2005 zijn 17 TGO's gestart naar kapitale delicten. Acht daarvan betroffen moordonderzoeken, waarvan inmiddels vijf zijn opgelost. Van deze 17 TGO's zijn twee onderzoeken overgedragen aan een ander korps. Tien onderzoeken zijn afgerond waarvan negen opgelost. Niet opgeloste TGO's worden 12 maanden na afronding opnieuw bekeken en daarna iedere vijf jaar. Nieuwe informatie, inzichten en technieken bieden vaak jaren later nog aanknopingspunten om een zogeheten 'cold case' te starten. Het afgelopen jaar zijn drie cold cases succesvol afgerond met behulp van DNA-vergelijking. Het eerste misdrijf betrof een 52-jarige man die in 1999 door geweld om het leven was gebracht. Het tweede misdrijf was de gewelddadige dood van de 9-jarige Arthur G. in 1986. De verkrachting van een vrouw in haar woning door een inbreker in 2000 was de derde cold case die werd opgelost.

Naast 'crime consultancy' en grootschalige opsporingsonderzoeken onderzoekt de divisie Recherche zware, vaak georganiseerde, criminaliteit. In 2005 zijn twee onderzoeken naar georganiseerde criminaliteit afgerond.

Door middel van zogeheten 'ontnemingsacties en voordeelberekening' wordt verkregen voordeel uit criminaliteit door de rechter ontnomen en teruggevorderd. In 2005 heeft de divisie Recherche 336 ontnemingsacties (doelstelling: 223) gehouden en heeft de voordeelberekening ruim € 26 miljoen opgeleverd (doelstelling: € 5 miljoen). Dit positieve resultaat is bereikt door het afsluiten van een aantal onderzoeken in 2004 en 2005.

### 3.1.2 Vreemdelingenpolitie

De Vreemdelingenpolitie levert door middel van identiteitsonderzoek een bijdrage aan de daling van criminaliteit wanneer sprake is van een dader zonder de Nederlandse nationaliteit<sup>7</sup>. De vreemdelingenregelgeving geeft de mogelijkheid om in dergelijke gevallen de verblijfstitel te ontnemen, de dader ongewenst te verklaren en/of de dader uit te zetten.

<sup>7</sup> Dit betreft mensen met een tijdelijke verblijfstitel en mensen zonder een verblijfstitel.

-21%

In 2005 zijn 4.297 1<sup>e</sup> lijn identiteitsonderzoeken<sup>8</sup> uitgevoerd en 530 2<sup>e</sup> lijn identiteitsonderzoeken<sup>9</sup>. De doelstellingen bedroegen respectievelijk 1.730 1<sup>e</sup> lijn- en 1.038 2<sup>e</sup> lijn identiteitsonderzoeken. De doelstelling voor 1<sup>e</sup> lijn identiteitsonderzoeken werd ruimschoots gehaald, de doelstelling voor 2<sup>e</sup> lijn identiteitsonderzoeken niet. Dit lag aan het feit dat in 2005 de definitie van de 2<sup>e</sup> lijn identiteitsonderzoeken door de ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Justitie is versmald.

### 3.2 Aanpak veelplegers

Een andere methode om een trendbreuk in criminaliteit te realiseren, is de succesvolle Utrechtse aanpak van veelplegers. Cruciaal in de aanpak van veelplegers is de keten- en persoonsgerichte benadering. Deze krijgt vorm en inhoud binnen de veiligheidshuizen.



#### RESULTATEN UTRECHTSE STATIONSGBIED

Om het Utrechtse stationgebied veiliger te maken nemen sinds 2001 verschillende publieke en private partijen maatregelen. Hiermee is een aanzienlijke verbetering van de veiligheid en leefbaarheid in het gebied gecreëerd. De criminaliteit, overlast en het aantal diefstallen zijn gehalveerd. Geweld en meldingen van drugsoverlast zijn gedaald met een kwart. Ook is er aandacht voor de leefomstandigheden van verslaafden. Met dit **'hard' en 'sociaal' beleid** won het project 'Aanpak veiligheid & leefbaarheid Hoog Catharijne en stationsgebied' twee prestigieuze prijzen: de Hein Roethofprijs en in Londen de European Crime Prevention Award.

Hier vinden de verschillende casusoverleggen plaats. Ook in de gebieden waar geen veiligheidshuis actief is zijn deze casusoverleggen ingericht. Een meer integrale ketensamenwerking leidt tot 'verder vooruit organiseren' en integreren van de werkprocessen. De contacten tussen de verschillende diensten verbeteren.

Voor een efficiënte en effectieve aanpak van veelplegers is een goede selectie, registratie en daarop gebaseerde informatievoorziening van groot belang. De daarvoor ontwikkelde Module Integrale Bevraging (MIB) kan de informatie uit verschillende bronssystemen ontsluiten, koppelen, raadplegen, uitwisselen en de veelpleger permanent monitoren. Deze in Utrecht ontwikkelde applicatie is met ondersteuning van de Coöperatie Informatiemanagement Politie inmiddels in 14 politieregio's geïmplementeerd.

<sup>8</sup> Onderzoek naar identiteit tijdens eerste contact met politie, bijvoorbeeld staandhouding of aanhouding.

<sup>9</sup> Voortgezet onderzoek naar identiteit indien vreemdeling bij het 1<sup>e</sup> lijnonderzoek geen identiteitspapieren (waaronder verblijfstitel) kan overleggen.



### 3.2.1 Casusoverleg

De belangrijkste partners in het casusoverleg zijn politie, openbaar ministerie, gemeente, reclassering, verslavingszorg, raad voor de kindbescherming, bureau jeugdzorg, GG en GD –en en GGZ-partners. Het casusoverleg is voor drie veelplegerdoelgroepen operationeel: Justitieel Casusoverleg Volwassenen; Justitieel Casusoverleg Jeugd en GGZ-casusoverleg. Medio 2005 is een vierde doelgroep veelplegers benoemd: de veelpleger zonder Nederlandse nationaliteit.

### 3.2.2 Veelplegers zonder Nederlandse nationaliteit

Uit een inventarisatie van de veelplegers in de regio Utrecht is gebleken dat 195 veelplegers niet de Nederlandse nationaliteit hebben. In juli 2005 is de Vreemdelingenpolitie begonnen met een project 'Veelplegers'. In samenwerking met de Immigratie- en Naturalisatiedienst wordt getracht veelplegers zonder de Nederlandse nationaliteit, indien mogelijk, de verblijfstitel te ontnemen, uit te zetten en/of ongewenst te verklaren. In 2005 heeft de Vreemdelingenpolitie 7 veelplegers uitgezet die een fors deel van de criminaliteit voor hun rekening namen.

### 3.2.3 Resultaten aanpak veelplegers

Op 31 december 2005 had de Politie Utrecht 776 geregistreerde veelplegers. Van dit aantal viel 19% onder de doelgroep van jeugdige veelpleger. De geregistreerde veelplegers kunnen meerdere malen worden aangehouden voor het plegen van strafbare feiten. In 2005 werden voornoemde veelplegers 2594 keer aangehouden; werden ze 1015 keer in verzekering gesteld en gingen 2309 als verdachte in een dossier naar het openbaar ministerie. Van een veelvoorkomend delict als diefstal uit een auto, behoorde 26% van de aangehouden verdachten tot de groep van veelplegers.

### 3.2.4 Aanpak 'zware' veelplegers (beroepscriminelen)

Naast de aanpak van veelplegers van veelvoorkomende criminaliteit heeft de Politie Utrecht in 2005 een concept ontwikkeld waarmee zware veelplegers worden aangepakt. Zware veelplegers zijn criminelen die zich in en buiten onze regio dagelijks, beroepshalve bezighouden met (middel)zware criminele activiteiten. Ze zijn óf heel zichtbaar bezig en geven daarmee een ongewenst voorbeeld voor aanstormend crimineel talent, of ze zijn

-23%

## SUCCESVOLLE AANPAK VEELPLEGERS

De winkeliers in het district Eemland noord ondertekenden in 2005 een convenant om de strijd aan te gaan tegen veelplegende winkeldieven. Door het verspreiden van **daderfoto's** onder winkeliers is eerder sprake van herkenning en kunnen veelplegers actief worden begeleid in de winkel. Het succes van dit project: een reductie van winkeldiefstal met 30% leidde tot interesse bij andere regiokorpsen die soortgelijke projecten willen starten.





-24%



juist heel onzichtbaar en ongrijpbaar zodat ze hun activiteiten kunnen voortzetten. Het concept stuurt op een 'aankpak op maat' voor de betreffende crimineel. Door samen te werken met partners en tussen de verschillende disciplines van de Politie Utrecht worden criminele activiteiten van de beroeps-crimineel verstoord. Hiertoe worden strafrechtelijke middelen en bestuurlijke maatregelen ingezet.

### ARRESTATIE UTRECHTSE BEROEPS-CRIMINEEL

Een bekende beroeps-crimineel werd in januari 2005 door het arrestatie-team van de Politie Utrecht aangehouden. Hij werd al langere tijd gezocht om een forse gevangenisstraf uit te zitten. Hij wist zich te onttrekken aan zijn aanhouding en verbleef op een onbekende locatie. Hij werd meerdere malen in de stad Utrecht gezien, maar wist dan aan achtervolgende politie-eenheden te ontkomen. **Samenwerking** door de verschillende afdelingen leidde binnen enkele dagen tot zijn aanhouding.



### 3.3 Forensische opsporing

De ontwikkeling van forensische toepassing van DNA-analyse heeft de afgelopen jaren een belangrijke rol gespeeld in het opsporen van daders.

De nieuwe wet 'DNA-afname veroordeelden' maakt het mogelijk DNA af te nemen bij daders die veroordeeld zijn voor een misdrijf waarop een gevangenisstraf van vier jaar of meer staat. Vanaf het voorjaar 2005 is begonnen met het afnemen van DNA bij daders die zijn veroordeeld voor een gewelds- of zedenmisdrijf. Het afgenomen DNA wordt opgeslagen in een databank en vergeleken met aangetroffen DNA op plaatsen van delict. Dit resulteerde in het oplossen van 61 misdrijven.

#### 3.3.1 Sporenonderzoek

In tegenstelling tot voorgaande jaren gaat de Technische Recherche standaard naar alle woning- en bedrijfsinbraken om sporen veilig te stellen. Hierdoor zijn de inzetten toegenomen van 9.582 inzetten in 2004 naar 10.404 inzetten in 2005. Onderzoeken bij veelvoorkomende criminaliteit, bijvoorbeeld auto-inbraken, worden zoveel mogelijk opgepakt als er sprake is van dadergerelateerde sporen, zoals vingerafdrukken of DNA sporen, en in specifieke gebieden. Het aantal veiliggestelde DNA sporen is de afgelopen jaren sterk gegroeid. Momenteel zijn binnen de Nederlandse DNA databank 5.200 profielclusters<sup>10</sup> geregistreerd, waarvan 622 profielclusters afkomstig zijn uit onze regio. Deze 622 profielclusters bevatten sporen van 1.536 verschillende misdrijven.

-25%

<sup>10</sup> DNA-sporen, aangetroffen bij verschillende delicten die met elkaar overeenkomen vormen een profielcluster.



### PROJECT SNOEPGOED

Meer dan **veertig inbraken** in Houten werden opgelost na aanhouding van twee inbrekers. Zij werden op heterdaad betrapt bij een bedrijfsinbraak in Houten. Het woning- en bedrijfsinbrakenteam verrichtte daarna verder onderzoek onder de projectnaam Snoepgoed. In de auto van de verdachten werden namelijk horecadozen met candybars aangetroffen. De verdachten, in de leeftijd van 21 tot 24 jaar, kwamen uit Houten en Utrecht. Door de afname van **DNA** werden de zaken opgelost.

### 3.4 Aanbevelingen rapport Posthumus

De aanbevelingen in het rapport Posthumus<sup>11</sup>, naar aanleiding van de evaluatie van de Schiedammer Parkmoord, zijn door de Minister van Justitie geheel overgenomen. De Politie Utrecht heeft actief geparticipeerd bij het opstellen van een Verbeterprogramma in samenwerking met overige korpsen en het openbaar ministerie. De Politie Utrecht onderschrijft het belang van deze aanbevelingen en voert deze ook door. Op veel terreinen werken we al volgens de voorstellen uit het Verbeterprogramma. Zo bestaan onze teams grootschalige opsporing uit een vaste kern van leidinggevenden en werken we met een verhoorprotocol.

### 3.5 Ontwrichten van de misdaad in 2005

Met het systematisch inbouwen van misdaadremmende factoren in processen, kan herhaling van misdaad worden voorkomen of ontmoedigd. Dit is doelmatiger dan opsporing en vervolging alleen.

#### 3.5.1 Project Tegenhouden

Het doel van het project Tegenhouden is het ondersteunen en versterken van de districten en de divisie Recherche in de aanpak van het tegenhouden van de criminaliteit. Kenmerkend voor de tegenhoudstrategie is dat direct samenwerking wordt gezocht met ketenpartners. Hiervoor worden activiteiten ontplooid gericht op daderreductie en het verstoren van daderprocessen, waarmee criminelen worden ontmoedigd. Vanuit hun eigen invalshoek dragen partners bij aan de oplossing van het veiligheidsprobleem.

2005 stond in het teken van voorbereiding. Inmiddels zijn in enkele districten en de divisie Recherche operationele activiteiten ontplooid op een aantal thema's, zoals: auto-inbraken, diefstal van laptops uit ziekenhuizen, diefstal op bouwplaatsen, 'zware' veelplegers, radicalisering en terrorisme.

<sup>11</sup> Evaluatie rapport Posthumus, september 2005



### 3.5.2 Preventief fouilleren

De primaire doelstelling van preventief fouilleren is het bereiken van een afname van het aantal (vuur)wapen gerelateerde incidenten in het betreffende gebied.

Tussen 15 mei 2003 en 1 augustus 2005 zijn gedurende vier perioden zogenaamde veiligheidsrisicogebieden aangewezen om preventief te fouilleren. De laatste periode liep van 1 februari 2005 tot 1 augustus 2005. Tijdens deze periode waren drie gebieden in Utrecht aangewezen: de Amsterdamsestraatweg e.o., de Binnenstad / het Stationsgebied en de Kop van Lombok. In die periode heeft een bewoner bezwaar gemaakt tegen het preventief fouilleren in zijn woonomgeving. Dit leidde tot het besluit om tijdelijk te stoppen met preventief fouilleren in Utrecht.

De Raad van State heeft het bezwaar inmiddels behandeld en heeft geoordeeld dat de burgemeester in redelijkheid het gebied kon aanwijzen en dat het besluit voldoende gemotiveerd was. In 2006 zal het preventief fouilleren in de stad Utrecht weer worden opgepakt.

### 3.6 Internationale rechtshulpverzoeken

De regio Utrecht heeft in 2005 379 rechtshulpverzoeken ontvangen en afgehandeld. Hiervan is 86% binnen de vastgestelde termijn van 60 dagen afgehandeld. In 2004 werd 82% van het totaal aantal rechtshulpverzoeken (258) binnen de termijn afgehandeld. De meeste verzoeken kwamen uit Duitsland, België, Engeland en Frankrijk. In één derde van de gevallen is verzocht om verdachten of getuigen te horen over zaken die in het buitenland spelen. Dit betreft diverse zaken zoals drugs, diefstal, verkeerszaken en oplichting.

-27%

#### VERMISSING NATALEE HOLLOWAY

Op Aruba heeft de Politie Utrecht de autoriteiten assistentie verleend bij het onderzoek naar de vermissing van het Amerikaanse meisje Natalee Holloway. Vanwege de **opgebouwde expertise** op het terrein van verhoren hebben twee professionele verhoorders en een tactisch coördinator bij het onderzoek ondersteuning verleend.



### 3.7 Pakkans vergroten

De Politie Utrecht heeft een aantal projecten en werkmethoden ontwikkeld die leiden tot het vergroten van de pakkans van daders. Dit leverde direct een bijdrage aan het bereiken van de daling van criminaliteitscijfers.



### BOB OF BON-CAMPAGNE

Rijden onder invloed neemt af bij intensieve controle. Dat is gebleken uit cijfers. Het vergroten van de pakkans heeft daarmee een preventief effect. Na een succesvolle campagne in het district Eemland noord werd in 2005 de 'BOB of BON campagne' gestart in het district Binnensticht. Tijdens de campagneperiode werden **twintigduizend bestuurders** gecontroleerd op het gebruik van alcohol. In de eerste drie maanden van de campagne had 10% van de gecontroleerde bestuurders teveel gedronken. In de laatste drie maanden was dit **gedaald tot 3%**!

#### 3.7.1 Implementatie GMS-routenavigatie

In 2005 is het mogelijk gemaakt het Gemeenschappelijke Meldkamersysteem (GMS) van de Regionale Meldkamer te koppelen aan de routenavigatie in de voertuigen. Door deze technische aanpassing krijgt de noodhulpmedewerker bij een melding meteen de locatie door en wordt hij door het routenavigatiesysteem via de snelste route naar de locatie genavigeerd. Dit leidt tot snellere aanrijtijden, waardoor de pakkans wordt verhoogd. In 2005 heeft de Politie Utrecht in alle 45 noodhulpvoertuigen het routenavigatiesysteem laten inbouwen. Komende jaren zullen alle executieve dienstvoertuigen worden voorzien van een routenavigatiesysteem.

#### 3.7.2 'Prio 1 voor iedereen'

Niet-noodhulp medewerkers worden bij prio 1 meldingen (spoed) ingezet om de pakkans te verhogen. Ter plaatse kunnen zij de eerste maatregelen treffen en de zogenaamde 'oren & ogen' functie vervullen. Naast de wijkagenten in Eemland Zuid deden vanaf april 2005 de medewerkers van de Regionale Verkeersdienst actief mee aan 'Prio 1 voor iedereen'. De voertuigen van de Regionale Verkeersdienst werden uitgerust met AVLS en routenavigatie. De Regionale Verkeersdienst werd 62 keer ingeschakeld bij prio 1 meldingen. Dit resulteerde onder meer in 5 aanhoudingen en 2 geslaagde reanimaties.

#### 3.7.3 Politie Utrecht op mountainbikes

Medio 2002 is de Politie Utrecht gestart met het inzetten van agenten op mountainbikes; de zogenaamde 'bikers'. Sindsdien heeft het fenomeen van bikers regionaal een grote vlucht genomen. In 2005 reden in onze regio 84 bikers en zijn ze uit het straatbeeld niet meer weg te denken. De voordelen zijn legio: de wendbare bikers zijn in de stedelijke gebieden met kleine steegjes, hofjes en trappen beter in staat dan politieauto's om verdachten te achtervolgen en incidentplekken te bereiken. Ook kan een biker een groter surveillancegebied beslaan dan de agent ter voet en is hij direct aanspreekbaar voor de burger op straat. Om deze voordelen optimaal te benutten heeft de Politie Utrecht in 2005 zowel in kwantiteit als in kwaliteit in biketeams geïnvesteerd. In 2005 is een professionaliseringslag gemaakt ten aanzien van de technieken en vaardigheden die een biker moet beheersen.



-29%

## 4 Verbeteren dienstverlening

Ter verbetering van de dienstverlening hebben in 2005 met name op het terrein van efficiency en bereikbaarheid belangrijke ontwikkelingen plaatsgevonden.

### 4.1 Internetaangifte

De introductie van internetaangifte op 1 juli 2004 heeft geleid tot veelvuldig gebruik van deze voorziening. Van het totale aantal geregistreerde aangiften werd 21% via het internet gedaan. Van de delicten waarvoor internetaangifte mogelijk is, werd 39% via internet aangegeven. Een klantonderzoek onder de gebruikers van internetaangifte wijst uit dat bijna alle ondervraagden zeer tevreden zijn over deze mogelijkheid. Ruim 95% geeft aan het een voordeel te vinden om aangifte te doen via internet. 99% van de ondervraagden geeft aan de volgende keer weer aangifte te doen via deze mogelijkheid.

### 4.2 Dienstverleningsconcept

In 2005 heeft de Politie Utrecht een start gemaakt met het verder ontwikkelen van haar dienstverleningsconcept. Dit concept gaat in op de verschillende producten en diensten die de politie aanbiedt, met de daarbij behorende kwaliteitseisen. Dit leidt tot een eenduidige benadering van de burger in onze regio.

Een voorbeeld van een dienstverleningsproduct is de mogelijkheid om persoonlijk en digitaal aangifte te kunnen doen. Daarbij gelden bereikbaarheid, voorspelbaarheid en betrouwbaarheid als kwaliteitseisen. Dit houdt in dat de burger niet lang hoeft te wachten bij het doen van een aangifte, de aangifte eenduidig wordt opgenomen en de burger weet dat hij wordt geïnformeerd over het verloop van de aangifte.

### 4.3 Regionaal service centrum i.o.

Om de telefonische bereikbaarheid en de kwaliteit van de telefonische afhandeling van gesprekken te verbeteren, is in 2005 gestart met een veranderingstraject om een regionaal service centrum in te richten. Dit regionaal service centrum zal in de toekomst alle telefonie 0900-8844 regiobreed afhandelen. Utrecht is de pilotregio voor een informatie-systeem dat telefoongesprekken registreert en ondersteuning biedt aan het terugbellen van klanten. Door standaardisatie van werkprocessen en professionalisering door middel van opleidingen, sturing en coaching van medewerkers, wordt een kwalitatief betere telefonische afhandeling en een verhoging van de efficiency beoogd.

In 2005 kwamen zo'n 900.000 telefoontjes bij de Politie Utrecht binnen. Daarvan is 92% beantwoord (2004: 91%) en werd 75% binnen 20 seconden opgenomen.



#### 4.4 Verbeteren beschikbaarheid

Het moment waarop de politie een spoedmelding (prio 1) krijgt waarbij elke seconde telt, heeft zij de doelstelling om binnen 10 minuten ter plaatse te zijn. Het aantal prio 1 meldingen is gestegen van 18.157 naar 19.309. Dit is te verklaren door het feit dat in de aangewezen urgentiegebieden meldingen altijd als een prio 1 melding worden behandeld. In 96% van de gevallen was de politie binnen 10 minuten ter plaatse. Daarmee heeft de politie de doelstelling van 95% behaald.

Bij een prio 2 melding wordt beoogd binnen 30 minuten ter plaatse te zijn. Het aantal prio 2 meldingen daalde van 92.873 naar 88.754, onder meer doordat de reikwijdte van de prio 1 meldingen is verbreed. In 84% van de gevallen was de politie binnen 30 minuten ter plaatse. De doelstelling van 85% is daarmee bijna behaald.

#### 4.5 ISO-certificering

In 2005 is de arrestantenzorg in de cellenlocatie Utrecht ISO gecertificeerd. Inmiddels is ook de zorg op de cellenlocatie Amersfoort ISO gecertificeerd (januari 2006). De arrestantenzorg wordt uitgevoerd door de afdeling Regionale Arrestantenverzorging, Parkettaken en Transport (RAPT).

#### 4.6 Klachtbehandeling

In 2005 ontving de Politie Utrecht 735 klachten waarmee een daling zichtbaar is ten opzichte van 2004 waarin 871 klachten werden ingediend. Van de klachten die in 2005 zijn ingediend zijn 684 in dat jaar afgehandeld. 180 klachten waren niet ontvankelijk, vaak omdat het ging om een strafrechtelijke procedure of een bekeuringsituatie. Bij 442 klachten leidde een bemiddelingsgesprek tot een tevreden afhandeling; 62 klagers waren na het gesprek niet tevreden en wilden een oordeel van de korpschef. In 25 gevallen beoordeelde de korpschef onderdelen van klachten gegrond. Dit waren met name klachten op het gebied van houding en gedrag. Van het aantal bemiddelde klachten werd 86% binnen de termijn van 10 weken afgehandeld. De norm van 80% is daarmee gehaald.

-31%

#### 4.7 Slachtofferzorg

Het aantal schaderegelingen<sup>12</sup> is ten opzichte van vorig jaar gestegen van 797 naar 819, waarmee de doelstelling van 544 ruimschoots is behaald. In 2005 zijn in totaal 34.923 berichten over het verloop van de aangifte naar slachtoffers verzonden. Dit is een percentage van 36%, waarmee de doelstelling van 80% niet is gehaald. Dit heeft twee oorzaken: bij internetaangifte wordt geen afloopbericht verstuurd en tijdelijk is bij aangifte van veelvoorkomende delicten een folder uitgereikt. De doelstelling van 7% ten aanzien van slachtofferhulpverwijzingen is met 11% ruimschoots behaald.

<sup>12</sup> Op grond van een aanwijzing van het openbaar ministerie probeert de politie tijdens het strafrechtelijk onderzoek een schadebemiddeling te treffen tussen dader en het slachtoffer. Als dit lukt wordt dit opgenomen in een 'schaderegeling'.

## 5 Beter informeren van de burger

De Politie Utrecht wil de burger betrekken bij de veiligheid in zijn omgeving.

Om duidelijk te maken wat de burger daarin van de politie kan verwachten is een goede beeldvorming van de organisatie belangrijk. In 2005 zijn stappen gezet om dit te bereiken.



### INZETVOORBEELD RINKELDEKINKEL

In Houten ging het project RinkeldeKinkel van start, waarbij van inwoners van het Oude Dorp een **actievere bijdrage** werd gevraagd in het melden van overlast en vernielingen na disco-bezoek in Houten. Inwoners konden zich hiervoor opgeven. Concrete voorvallen konden rechtstreeks worden doorgegeven aan de dienstdoende agent. Zo werkten inwoners mee aan de opsporing en aanhouding van verdachten van openlijk geweld, vernielingen en fietsdiefstallen.

#### 5.1 Positionering

Vanuit haar rol in de veiligheidsketen informeert de Politie Utrecht de komende jaren burgers beter over haar taken, inspanningen en resultaten. Hiermee wordt beoogd dat de burger weet dat kan worden vertrouwd op een gegarandeerd niveau van politiezorg overal in onze regio. En dat de burger weet waar eigen verantwoordelijkheden beginnen.

Om dit te bereiken heeft de Politie Utrecht in 2005 haar identiteit scherp weten te formuleren. Middels visiegesprekken met belangrijke interne en externe partners en uitgebreid intern onderzoek is de Politie Utrecht gekomen tot kernwaarden: uniform en eenduidig, gezaghebbend, zelfverzekerd, consequent en rechtvaardig met de menselijke maat, integer en ondernemend en gedreven. Met deze identiteit wil de Politie Utrecht haar onderscheidend vermogen naar de burger versterken.

#### 5.2 Uw gemeente

Een van de manieren om de criminaliteit met 40% te doen dalen, is het betrekken van burgers bij de veiligheid in hun woonomgeving. De Politie Utrecht heeft ervoor gekozen via een eigen medium burgers rechtstreeks te informeren over de criminaliteit en overlast in de wijken. Hierdoor kunnen de inspanningen van de wijkpolitie voor het voetlicht worden gebracht. Ook wil Politie Utrecht met een eigen medium de zelfredzaamheid van de burger vergroten. De afdeling Communicatie heeft in 2005 de pagina 'Uw gemeente' op [www.politie.nl/utrecht](http://www.politie.nl/utrecht) ontwikkeld. Deze pagina is op 5 januari 2006 officieel geopend. Voor elke gemeente is een aparte pagina gemaakt, waarop de burger kan lezen wat de politie doet aan de veiligheid in de wijken en welke acties de burger zelf kan nemen om



de eigen woonomgeving veiliger te maken. De burger krijgt naast actueel wijknieuws over criminaliteit en overlast ook informatie over de werkzaamheden en de bereikbaarheid van de wijkteams.

### 5.3 Burgernet

In 2004 is Burgernet als pilot in de gemeente Nieuwegein gestart. Het doel van Burgernet is burgers de mogelijkheid te bieden om op een eenvoudige manier, een concrete bijdrage te leveren aan de veiligheid in de eigen omgeving. Dit gebeurt door aangemelde deelnemers te bellen wanneer de politie op zoek is naar een persoon of voertuig met een duidelijk signalement.

De pilot in Nieuwegein is in 2005 onderzocht en geëvalueerd. De resultaten zijn positief. Zó positief dat de opzet bruikbaar is voor het hele land. De Politie Utrecht wil Burgernet graag binnen de regio en landelijk implementeren.

Onderzoek onder de bevolking en onder deelnemers wees uit dat 59% van de ondervraagden het gevoel had meer grip te hebben op veiligheid, 58% was alerter op de veiligheid in de eigen omgeving en het vertrouwen in de overheid was vergroot (25% had meer vertrouwen in de politie, 17% in de gemeente en 14% in de overheid).

### 5.4 Bureau Hengeveld

Sinds oktober 2003 heeft de regio Utrecht een eigen wekelijks televisieprogramma in samenwerking met de Regionale Televisie Utrecht (RTV- Utrecht): Bureau Hengeveld. Naast oproepen aan het publiek om mee te helpen in de opsporing van strafbare feiten, wordt regelmatig uitleg gegeven over afdelingen en onderdelen van de Politie Utrecht. Zo is in 2005 een reporter van RTV Utrecht een dag mee geweest met het mountainbiketeam, de parketpolitie en de meldkamer. Na de reportage werd in de uitzending een medewerker van het betreffende onderdeel geïnterviewd. Inmiddels is Bureau Hengeveld een van de best bekeken programma's van RTV Utrecht en levert daarmee een substantiële bijdrage aan het beeld dat burgers hebben van de Politie Utrecht. Daarnaast levert het programma een bijdrage aan het oplossen van zaken.

-33%

#### ANTIEKE KLOK

Er verdween een antieke klok met een waarde van 40.000 euro uit het Utrechtse museum Van Speelklok tot Pierement. Bureau Hengeveld besteedde aandacht aan deze zaak. In juli meldde een man op het politiebureau dat hij een klok had gevonden die afkomstig was van diefstal. Hij had dit op televisie en internet gezien. Hij was benieuwd naar de hoogte van de beloning die was uitgeloofd voor de gouden tip. De man had de klok **'gevonden bij het huisvuil'**. Tegen de man is inmiddels proces-verbaal opgemaakt wegens heling.



## 6 Verbeteren van de besturing

De verbetering van de besturing is in 2005 opgepakt. De insteek is om de besturingsprocessen te verbeteren, waardoor gericht en meer samenhangende sturing in het korps wordt gerealiseerd. Een en ander is vastgelegd in een procesmodel voor besturingsprocessen. Het uitgangspunt is dat het korps 'informatiegestuurd' gaat werken.

### 6.1 Informatievoorziening

Om informatiegestuurd te kunnen werken is een traject gestart waarin de volgende onderdelen zijn samengebracht:

- het verbeteren van de informatievoorziening ten behoeve van besturing en operatie;
- het verbeteren van 'tactisch besturen', dat ervoor zorgt dat acties, mensen en middelen op korte en middellange termijn op elkaar worden afgestemd;
- het verbeteren van capaciteitsmanagement, waarbij het werkaanbod leidend is in te nemen beslissingen.

Ten behoeve van dit traject heeft de Politie Utrecht financiële middelen vrijgemaakt. Een lid van het regionale managementteam gaat zich komend jaar specifiek met dit traject bezighouden. Dit moet leiden tot een standaardisatie van de strategische, tactische en operationele analyses volgens de uitgangspunten van Informatie Gestuurde Politie. Capaciteitsmanagement is in 2005 verder vormgegeven door pilots te ontwikkelen in een vijftal districten en bij de afdeling Communicatie. Daarnaast is veel aandacht besteed aan informatiegestuurd politiewerk in de wijken. Hierin zijn ook onze partners in veiligheid betrokken.

### 6.2 Procesgericht werken

De afgelopen jaren is ervaring opgedaan met procesgericht werken binnen het opsporingsproces. Door middel van een regionaal verandertraject (BPO<sup>13</sup>) is het opsporingsproces beschreven en zijn de producten en hulpmiddelen gestandaardiseerd. Het proces Opsporing en Vervolging heeft sindsdien een proceseigenaar die verantwoordelijk is voor de ontwikkeling en verbetering van dit proces.

Eind 2005 is besloten om ook voor de overige processen proceseigenaren aan te wijzen. Dit geldt voor de kernprocessen Intake, Noodhulp, Handhaven en Zorg. Daarnaast zijn proceseigenaren benoemd voor de processen Sturing, Informatie en Ondersteuning. Vanaf 1 januari 2006 gaat gewerkt worden met procesteams die verantwoordelijk zijn voor het ontwikkelen en verbeteren van deze processen.

<sup>13</sup> Basis project Opsporing, 2000 - 2004



-35%

## 7 Samenwerking partners

Integrale veiligheid is een gedeelde verantwoordelijkheid. Hiervoor is het noodzakelijk met partners in veiligheid samen te werken. De wijze waarop en met welke partners wordt hieronder belicht.



### ACTIE 'STOP WIETTEELT THUIS'

In de gemeente Utrecht tekenden acht partijen waaronder politie, woningcorporaties, de belastingdienst en Eneco het convenant 'Stop wietteelt thuis'. De publiciteit rond de overeenkomst leverde veel tips op. In de loop van het jaar werden **200 panden gecontroleerd** waarbij 150 hennepkwekerijen zijn opgerold en 260 kilo hennep en 33.000 planten (straatwaarde € 5 miljoen) in beslag zijn genomen. Eneco heeft € 500.000 aan gestolen stroom en de gemeente € 400.000 aan ten onrechte verstrekte uitkeringen teruggevorderd. Bij tweederde van de gevallen is de huurovereenkomst door de corporaties op last van de rechter ontbonden. Daarnaast zijn € 266.983 aan winstontnemingen, 1.866 dagen aan (voorwaardelijke) gevangenisstraffen en 6.813 uur aan (voorwaardelijke) werkstraffen opgelegd door de rechter en werden tientallen belastingaanslagen verstuurd door de belastingdienst.

### 7.1 Veiligheidsregio Utrecht

De verbetering van de rampenbeheersing die is ingezet na de rampen in de Bijlmer, Enschede en Volendam, heeft een verdere impuls gekregen door de terroristische acties en dreiging. Landelijk is daarom besloten tot het instellen van 25 Veiligheidsregio's in Nederland. De Politie Utrecht, gemeenten, brandweerkorpsen, de Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR) nemen deel in de Veiligheidsregio Utrecht. De Politie Utrecht heeft een convenant ondertekend waarin afspraken zijn gemaakt met het bestuur van de Veiligheidsregio Utrecht

### 7.2 Regionaal Platform Criminaliteitsbestrijding

De Politie Utrecht neemt deel aan het Regionaal Platform Criminaliteitsbestrijding (RPC). Dit is een publiekprivaat overleg waarin bedrijfsleven (Kamers van Koophandel, MKB, VNO-NCW en verschillende ondernemers), gemeenten, openbaar ministerie en politie door gezamenlijke activiteiten en projecten de criminaliteit tegen het bedrijfsleven proberen



terug te dringen. Het RPC stimuleert de toepassing van het Keurmerk Veilig Ondernemen in de regio, en ondersteunt de kennisuitwisseling tussen de verschillende lokale publiek-private samenwerkingsverbanden op bedrijventerreinen en in winkelcentra. Daarnaast initieert het RPC de inzet van nieuwe mogelijkheden, zoals het gebruik van automatische gezichtsherkenning in winkels ter handhaving van winkelverboden. De Politie Utrecht is in 2005 gestart met het actief communiceren van informatie over de aard en omvang van de criminaliteit tegen het bedrijfsleven via de internetsite van het RPC.

### **7.3 Incident Management**

Medio 2005 is Incident Management tot stand gekomen. Dit is een samenwerking tussen politie, brandweer, ambulancevervoer, Rijkswaterstaat, bergers en ANWB om incidenten op auto(snel)wegen op een veilige en efficiënte wijze af te handelen. De Politie Utrecht heeft geparticipeerd in de totstandkoming van de richtlijn waaraan alle partijen zich houden. De eerste ervaringen met Incident Management zijn constructief.

### **7.4 Convenant crisisopvang**

In 2005 heeft de Politie Utrecht convenanten gesloten met partners in de gezondheidszorg en verzekeringen ten aanzien van de crisisopvang. Doel van het sluiten van convenanten is om mensen in verwarde toestand zo kort mogelijk in een politiecel te laten verblijven en ervoor te zorgen dat zij zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plek krijgen. Hiervoor zijn afspraken gemaakt over de aanrijtijden van zorgpartners om cliënten te beoordelen. Ook wordt een regionaal informatieknoppunt ontwikkeld waarmee recente informatie over alle cliënten voor elke partner direct beschikbaar is.

### **7.5 Project Thuisgeweld**

Thuisgeweld krijgt bij de Politie Utrecht sinds begin jaren negentig bijzondere aandacht. De afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in scholing van medewerkers gericht op het herkennen van situaties van thuisgeweld. De oude werkwijze is vervangen door een nieuwe aanpak. Na aangifte wordt niet alleen aandacht besteed aan het strafrechtelijk vervolgen maar ook aan de directe hulpverlening van dader en slachtoffer.

Het afgelopen jaar heeft de Politie Utrecht meegewerkt aan de oprichting van twee Advies- en Steunpunten Huiselijk Geweld (ASHG) in Utrecht en Amersfoort/Heuvelrug. Hier worden particulieren en professionele instellingen met vragen over thuisgeweld doorverwezen naar de ketenpartners (hulpverlening, GG&GZ, reclassering, politie). In 2006 worden de ASHG's operationeel.

-37%

## 7.6 Samenwerking tussen politiekorpsen

De Politie Utrecht zoekt op verschillende wijzen samenwerking met andere politiekorpsen.

### 7.6.1 Voorziening tot samenwerking

Het Korpsbeheerdersberaad ging in 2005 akkoord met het besluit om een Voorziening tot samenwerking voor de Politie Nederland in te stellen. Met deze voorziening is een belangrijke stap voorwaarts gezet in de concernvorming. De 25 regionale politiekorpsen en het KLPD gaan op tal van terreinen nauwer met elkaar samenwerken. Om dat mogelijk te maken, is besloten het Concern Politie Nederland op te richten. Het concern wordt onder meer landelijk verantwoordelijk voor de automatisering. De concernaanpak moet leiden tot meer efficiëntie. In de toekomst kunnen meer interregionale en landelijke onderdelen en diensten in de samenwerkingsvorm worden ondergebracht.

### 7.6.2 Samenwerking Grootschalig en Bijzonder Optreden

Begin 2005 hebben de korpschefs van de regio's Utrecht, Gooi en Vechtstreek en Flevoland afgesproken nauwer met elkaar samen te werken op het gebied van het Grootschalig en Bijzonder Optreden. Hiervoor is een interregionale projectgroep opgericht en zijn de vaste ploegen (staven) gemixt en teruggebracht van 6 naar 5. Dit zorgt voor efficiency en een intensieve samenwerking tussen de betrokken partijen.

Vanaf 1 mei 2006 draaien de gemixte staven weekpiket en zullen ze bij calamiteiten binnen één uur operationeel zijn. De organisatiestructuur is vormgegeven volgens het landelijk referentiekader Conflict en Crisis Beheersing (CCB)<sup>14</sup>. De eerste maanden van 2006 worden benut om samen te oefenen.

### 7.6.3 Samenwerking arrestatieteams

Als antwoord op de hedendaagse terrorismedreiging wil het Kabinet een nieuwe organisatie opzetten die slagvaardig handelt. Hiervoor worden landelijke arrestatieteams ingericht. Utrecht is aangewezen als beheerkorps van het nieuw te vormen 'Arrestatieteam Midden Nederland', waaraan de regio's Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid en Utrecht deelnemen.

### 7.6.4 Samenwerking forensische opsporing

De Politie Utrecht werkt op het gebied van forensische opsporing samen met de Politie Amsterdam-Amstelland aan Luminol<sup>15</sup> en 3D-scan<sup>16</sup>.

Tot 31 december 2005 is bij de Politie Utrecht samen met het Nederlands Forensisch Instituut de pilot FSO gehouden. FSO staat voor Forensische Samenwerking in de Opsporing. De pilot had als doel de kwaliteit van het forensisch onderzoek te verbeteren, zodat het openbaar ministerie het technische bewijs optimaal kan benutten. Gelet op de positieve resultaten is de FSO geïntegreerd in de staande organisatie.

<sup>14</sup> Landelijk referentiekader CCB 2002 is opgesteld om tot een meer professionele aanpak van calamiteiten te komen.

<sup>15</sup> Luminol is een techniek waarmee niet zichtbare bloedsporen in beeld kunnen worden gebracht.

<sup>16</sup> 3D-scan is fotografische techniek die de plaats delict visualiseert in een computeranimatie, om het delict te reconstrueren.



## 8 Financiële resultaten

### 8.1 Financieel resultaat 2005

Het positieve resultaat over het boekjaar 2005 bedraagt € 1,6 miljoen (2004: € 3,7 miljoen positief). De laatste door het Regionaal College vastgestelde begroting liet een negatief resultaat reguliere activiteiten zien van € 3,6 miljoen euro.

Jaar	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Resultaat	+ 1,7	+ 4,9	+ 4,2	+ 4,8	+ 3,7	<b>+1,6</b>

De belangrijkste aspecten die het afgelopen jaar hebben bijgedragen aan het bovengenoemde positieve resultaat zijn:

- De rijksbijdragen zijn per saldo € 1,7 miljoen hoger dan begroot. De normen zijn in positieve zin bijgesteld en de prestatiebekostiging is hoger dan op basis van het voorzichtigheidsprincipe in de begroting opgenomen. Bovendien zijn extra bijdragen ontvangen voor bijvoorbeeld DNA onderzoeken, hiervoor zijn ook de uitgaven gedaan.
- Een aantal projecten die wel zijn begroot zijn in het jaar 2005 nog niet uitgevoerd. Deze projecten zullen in de toekomst wel worden uitgevoerd en een gedeelte van het resultaat zal dus voor deze projecten worden bestemd. Het betreft € 1,5 miljoen.
- Voor € 3 miljoen minder personeelskosten. Hier is met name de realisatie van personele baten hoger dan begroot door meer gedetacheerden, is er sprake van een afname van de verlofstuwmeren, een vrijval van de voorziening voormalig personeel en is de extra horizontale instroom minder gerealiseerd dan gepland. Daarnaast zijn de sociale lasten te hoog begroot. Door de vele wijzigingen bleek dit moeilijk in te schatten.
- De opleidingskosten blijven € 1,1 miljoen achter bij de begroting. De oorzaken liggen bij het niet volgen van geplande opleidingen maar ook in het feit dat de kosten te hoog zijn begroot en dat minder munitie is aangekocht. Over het algemeen zijn de opleidingsplannen nog niet up-to-date. In 2005 is wel een verbetering van de financiële onderbouwing van de opleidingsplannen te zien. Dit zal in 2006 zichtbaar moeten worden in een kleinere afwijking.
- Er is een correctie voor de grond doorgevoerd wegens een onjuist opgenomen aantal vierkante meters sinds de regionalisatie waardoor de huisvestingskosten € 2 miljoen hoger uitvallen dan begroot.
- Doordat het ISC verzorgingsgebied-midden extra gemaakte kosten van automatisering en verbindingen in een zeer laat stadium heeft gepresenteerd zijn deze kosten € 0,8 miljoen hoger dan begroot.
- Bij de overige materiële lasten zijn met name de rentekosten en bijdragen van gemeenten meegevalen bij het opmaken van de jaarrekening. Het totale voordeel bedraagt € 0,7 miljoen.

-39%

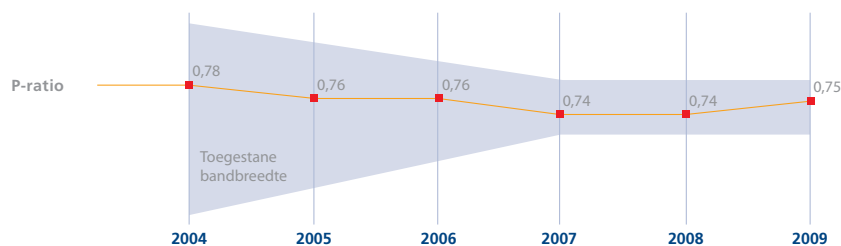
Daarnaast zijn er buitengewone baten en buitengewone lasten. De buitengewone baten zijn ontstaan door het vrijvallen van de voorziening groot onderhoud huisvesting ad € 3,6 miljoen door bijstelling van het groot onderhoudsplan.

De buitengewone lasten zijn de lasten ad € 3,7 miljoen van het afwaarderen van de cellen in de regio als gevolg van de gemaakte keuze met betrekking tot één cellencomplex in de gemeente Houten.

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft een P-ratio gedefinieerd. Onder P-ratio wordt verstaan de personele lasten en de opleidingslasten ten opzichte van de totale baten. De ontwikkeling van deze ratio in de tijd en de normen die erbij horen zijn als volgt:

Jaar	2002	2003	2004	2005
P-ratio	0,77	0,78	0,78	<b>0,76</b>

De P-ratio is in 2005 iets gedaald ten opzichte van het jaar 2004. Na 2006 zal deze ratio in 2007 en 2008 nog iets verder dalen. Uiteindelijk zal de P-ratio in 2009 stabiliseren exact in het midden van de bandbreedte op 75%.



De cijfers van 2006 t/m 2009 zijn gebaseerd op de begroting 2006 en meerjarenraming 2007-2009.



## 8.2 Personeelsinformatie

	Begroting 2005	Jaarrekening 2005	Jaarrekening 2004
<b>Regulier personeel</b>			
Sterkte aanvang boekjaar in FTE*	3.133,0	<b>3112,7</b>	3.194,0
Uitstroom (incl. afname deeltijd)	179,2	<b>208,4</b>	163,0
Instroom studenten	31,0	<b>28,0</b>	32,0
Instroom overig (incl. toename deeltijd)	119,6	<b>108,7</b>	70,0
<b>Sterkte einde boekjaar in FTE</b>	<b>3.104,4</b>	<b>3.041,0</b>	3.133,0
* Beginstand Polbis 1-1-2005 wijkt af van eindstand Planningsmodel 31-12-2004			
<b>Aantal BVE's</b>	3.183,4	3187,5	3.155,1
<b>Formatie in FTE</b>	3.138,0	3232,4	
<b>Sterkteafpraak BZK in FTE</b>	3.089,0	3116,0	
<b>Extra sterkteafpraak BZK (Motie Verhagen)</b>	49,0	22,0	
<b>Studenten</b>			
<b>Aantal studenten aanvang boekjaar</b>	<b>436,0</b>	<b>436,1</b>	306,0
Uitstroom naar regulier personeel	31,0	28,0	32,0
Onvoorziene uitval	15,0	25,0	15,0
Naar politieacademie	129,0	126,0	177,0
<b>Aantal studenten einde boekjaar</b>	<b>519,0</b>	<b>509,1</b>	436,0
<b>Afspraak BZK mbt studenten</b>	140,0	<b>140,0</b>	170,0
<b>Eindsterktes speciale categorieën per- soneel (in FTE tenzij anders vermeld)</b>			
Exogeen gefinancierden	211,3	<b>208,6</b>	217,8
Gedetacheerden (uitgeleend)	34,0	<b>18,6</b>	44,0
Personeel van derden	81,0	<b>176,8</b>	171,1
TOR (aantal maanden)	870,0	<b>791,0</b>	560,0
Voormalig personeel (wachtgeld/ww/wao) (aantal personen)	10,0	<b>80,2</b>	10,0
Vrijwilligers (aantal personen)	146,0	<b>161,0</b>	162,0
<b>Financiële gegevens</b>			
Gemiddelde loonsom regulier personeel	€ 47.150	<b>€ 47.727</b>	€ 47.315
Gemiddelde loonsom studenten	€ 26.967	<b>€ 26.821</b>	€ 25.069

-41%

## 8.2.1 Toelichting

### Regulier personeel

Per 1 januari 2005 hebben per saldo 20,3 fte's ons korps verlaten waardoor de beginstand niet dezelfde is als de eindstand van 31 december 2004. Daarnaast zijn lopende het jaar nog eens 208,4 fte uitgestroomd. In de planning was rekening gehouden met een totale uitstroom van 179,2 fte in 2005. De oorzaak van de extra uitstroom zit in het vertrek van collega's naar het ISC verzorgingsgebied-midden en naar de nationale recherche.

Er zijn drie studenten minder afgestudeerd dan geprognosticeerd. De conclusie is dat ondanks alle wervingsinspanningen de sterkte aan het einde van het boekjaar 3.041 fte bedraagt terwijl 3.104 waren gepland.

Hiermee is de afspraak met betrekking tot de eindsterkte in 2005 niet gerealiseerd. Het korps Utrecht zal er alles aan doen om de gemaakte afspraken per 31 december 2007 te realiseren. In ieder geval zal de afspraak met betrekking tot de eindsterkte in 2010 worden gerealiseerd.

### Studenten

Met de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties is afgesproken in de jaren 2003-2006 respectievelijk 170-170-140-140 studenten op te leiden. In 2004 zijn 12 medewerkers van Defensie in dienst getreden die in 2005 minder geworven zouden worden. De reguliere afspraak van 170 werd echter niet gehaald (-5). In het jaar 2005 zouden 140 minus 12 (defensiepersoneel 2004) in moeten stromen. Dat is dit jaar op twee na gehaald.

De extra onvoorziene uitval van 10 fte wordt op dit moment onderzocht. De uitkomsten hiervan worden in het voorjaar verwacht.



### 8.3 Exploitatierkening en resultaatbestemming

#### Exploitatierkening

<i>Bedragen x € 1.000</i>	<b>Begroting 2005</b>	<b>Jaarrekening 2005</b>	<b>Jaarrekening 2004</b>
Rijksbijdragen	212.797	216.289	206.983
Bijdragen gemeenten	6.999	7.272	7.727
<b>Totaal bijdragen</b>	<b>219.796</b>	<b>223.561</b>	<b>214.710</b>
<b>Exploitatiekosten (gesaldeerd)</b>			
Personeel	169.178	167.933	167.865
Rente	-336	-600	-493
Opleiding en vorming	4.141	2.979	3.459
Huisvesting	12.142	14.101	10.929
Vervoer	7.800	7.898	7.472
Verbindingen en automatisering	20.159	20.939	12.829
Geweldmiddelen en uitrusting	1.787	1.584	1.778
Operationeel	2.148	2.279	1.958
Beheer	5.617	5.113	5.676
Overige	719	-412	-453
<b>Totaal exploitatiekosten</b>	<b>223.355</b>	<b>221.814</b>	<b>211.020</b>
<b>Resultaat uit normale bedrijfsvoering</b>	<b>-3.559</b>	<b>1.747</b>	<b>3.690</b>
Buitengewone baten		3.588	
Buitengewone lasten		3.711	
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>-3.559</b>	<b>1.624</b>	<b>3.690</b>

#### Resultaatbestemming

<i>Bedragen x € 1.000</i>	<b>Begroting 2005</b>	<b>Jaarrekening 2005</b>	<b>Jaarrekening 2004</b>
Bestemmingsreserves	-800	1.624	1.048
- dotaties bestemmingsreserves		6.506	3.632
- onttrekkingen bestemmingsreserves	800	4.882	2.584
Naar algemene reserve	-2.759		2.642
<b>Bestemming exploitatieresultaat</b>	<b>-3.559</b>	<b>1.624</b>	<b>3.690</b>
<b>P-ratio</b>	<b>77,64%</b>	<b>75,50%</b>	<b>78,19%</b>

-43%

## 8.4 Balans

### Balans (na resultaatbestemming)

<i>Bedragen x € 1.000</i>	<b>Jaarrekening 2005</b>	<b>Jaarrekening 2004</b>
<b>ACTIVA</b>		
<b>I VASTE ACTIVA</b>	<b>117.592</b>	<b>113.724</b>
Materiële vaste activa	109.408	106.497
Financiële vaste activa	8.184	7.227
<b>II VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>17.265</b>	<b>25.897</b>
Vorderingen en overlopende activa	6.600	6.005
Liquide middelen	10.665	19.892
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>134.857</b>	<b>139.621</b>
<b>PASSIVA</b>		
<b>III EIGEN VERMOGEN</b>	<b>70.646</b>	<b>69.022</b>
Algemene reserve	57.004	57.004
Bestemmingsreserve	13.642	12.018
<b>IV VOORZIENINGEN</b>	<b>16.674</b>	<b>24.135</b>
<b>V LANGLOPENDE SCHULDEN</b>	<b>6.398</b>	<b>6.943</b>
<b>VI KORTLOPENDE SCHULDEN</b>	<b>41.139</b>	<b>39.521</b>
Schulden en overlopende passiva	41.139	39.521
<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<b>134.857</b>	<b>139.621</b>
<b>Solvabiliteitsratio (= EV / BT)</b>	<b>52%</b>	<b>49%</b>

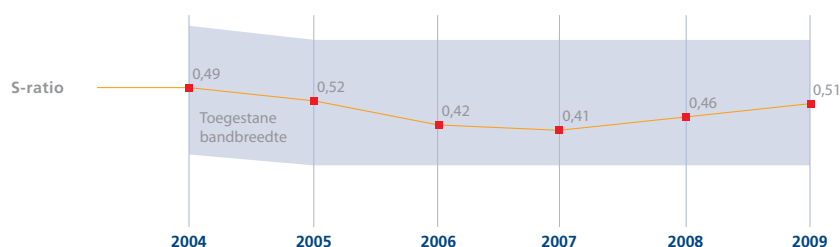


## 8.5 Treasury

De beoordeling van de vermogenspositie van de Politie Utrecht vindt plaats aan de hand van financiële kengetallen. Deze financiële kengetallen zijn vastgelegd in een treasury-statuut dat in 2001 door het Regionaal College is vastgesteld. Door ontwikkelingen met betrekking tot het geïntegreerd middelenbeheer (GMB) en de herziening afschrijvings-systematiek politie (HAP) is dit treasury-statuut verouderd. Dit is dan ook de reden om dit statuut in het jaar 2006 aan te passen.

Jaar	2002	2003	2004	2005	Streefwaarde resp. norm
S-ratio	0,64	0,50	0,49	0,52	0,265-0,615

De S-ratio is gestegen ten opzichte van 2004. De solvabiliteitsratio daalt in 2006 en 2007 maar blijft binnen de bandbreedte en stijgt daarna naar ongeveer 50% in 2009.



De cijfers van 2006 t/m 2009 zijn gebaseerd op de begroting 2006 en meerjarenraming 2007-2009.

Om een juist beeld van de solvabiliteit te krijgen moet deze balansratio in samenhang worden gezien met kasstroominformatie per ultimo van het boekjaar.

Jaar	2000	2001	2002	2003	2004	2005
saldo kasstroom	+ 4,5	+ 5,4	- 1,9	+ 1,0	+ 7,2	- 9,2

x € 1.000

De kasstroom laat een negatief saldo zien van € 9,2 miljoen. Dit wordt vooral veroorzaakt door de onttrekking aan de voorzieningen en hoge investeringen (met name huisvesting en C2000).

De verwachting is dat, met name door geplande investeringen op huisvestingsgebied, de kasstroom de komende jaren sterk negatief zal zijn.

-45%



Het kasstroomoverzicht wordt als volgt weergegeven:

### Kasstroomoverzicht

<i>Bedragen x € 1.000</i>	<b>Jaarrekening 2005</b>	<b>Jaarrekening 2004</b>
<b>Stand liquide middelen begin boekjaar</b>	<b>19.892</b>	<b>12.647</b>
<b>Operationele activiteiten</b>		
Exploitatieresultaat boekjaar	<b>1.624</b>	3.690
Afschrijvingen vaste activa	<b>10.384</b>	6.135
Mutatie voorzieningen	<b>-7.461</b>	-442
Overige mutaties eigen vermogen	<b>0</b>	0
Mutatie werkkapitaal (excl. liquide middelen)	<b>1.022</b>	11.432
<b>Kasstroom operationele activiteiten</b>	<b>5.569</b>	<b>20.815</b>
<b>Investeringsactiviteiten</b>		
Investerings	-15.180	-12.437
Desinvesterings	1.886	725
<b>Kasstroom investeringsactiviteiten</b>	<b>-13.294</b>	<b>-11.712</b>
<b>Financieringsactiviteiten</b>		
Mutatie financiële vaste activa	-957	-1.313
Ontvangsten langlopende schulden		0
Aflossingen langlopende schulden	-545	-545
<b>Kasstroom financieringsactiviteiten</b>	<b>-1.502</b>	<b>-1.858</b>
<b>Stand liquide middelen eind boekjaar</b>	<b>10.665</b>	<b>19.892</b>



## Accountantsverklaring

Wij hebben de in dit verslag opgenomen verkorte jaarrekening van de Politie Utrecht te Utrecht over 2005 gecontroleerd. De verkorte jaarrekening is ontleend aan de door ons gecontroleerde jaarrekening 2005 van de Politie Utrecht. Bij die jaarrekening hebben wij op 6 maart 2006 een goedkeurende accountantsverklaring verstrekt. De verkorte jaarrekening is opgesteld onder verantwoordelijkheid van de korpsbeheerder van de Politie Utrecht. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake de verkorte jaarrekening te verstrekken.

Wij zijn van oordeel dat de verkorte jaarrekening op alle van materieel belang zijnde aspecten in overeenstemming is met de jaarrekening waaraan deze is ontleend.

Voor het inzicht dat vereist is voor een verantwoorde oordeelsvorming omtrent de financiële positie en de resultaten van de Politie Utrecht en voor een toereikend inzicht in de reikwijdte van onze controle dient de verkorte jaarrekening te worden gelezen in samenhang met de volledige jaarrekening, waaraan deze is ontleend, alsmede met de door ons daarbij op 6 maart 2006 verstrekte goedkeurende accountantsverklaring.

Amersfoort, 6 maart 2006

Ernst & Young Accountants

## BIJLAGE

### I Resultaatmatrix

Resultaten Korpsdoelstellingen 2005

#### Verhogen pakkans (opsporing van daders)

Criterion (INP)	Resultaat 2004	Doel 2004	Doel 2005	Resultaat 2005
Totaal aantal verdachten in dossier (incl. art. 8 WvW)	23.823	21.740	23.320	22.933
Totaal aantal dossiers (incl. art. 8 WvW)	20.681	18.560	20.298	19.464
Aantal aanhoudingen	28.134	26.880	28.375	29.670
Percentage binnen termijn ingezonden dossiers minderjarigen (bron: OM)	53%	75%	75%	65%
Percentage binnen termijn ingezonden dossiers totaal (bron:OM)	63%	75%	75%	61%
Voordeeltberekening ontneming (€)	Geen meting	5.251.001	5.251.001	26.382.572
Aantal ontnemingacties	Geen meting	223	223	336
Percentage rechtshulpverzoeken binnen termijn	82%	85%	85%	86%
Percentage ter plaatse binnen 10 minuten bij prioriteit 1 melding	96%	95%	95%	96%
Percentage ter plaatse binnen 30 minuten bij prioriteit 2 melding	82%	85%	85%	84%
Aantal dossiers WED delicten milieu	523	600	600	397
Percentage technisch sepot	5%	5%	5%	7%

#### Normhandhaving

Criterion (INP)	Resultaat 2004	Doel 2004	Doel 2005	Resultaat 2005
Aantal bekeuringen met staandehoudig per BVE	70	67	70	58



### Verbeteren van de dienstverlening

Criterion (INP)	Resultaat 2004	Doel 2004	Doel 2005	Resultaat 2005
Verbetering van de beschikbaarheid (Politie Monitor Bevolking)	5,0	4,8	4,8	nog niet bekend
Percentage bevolking "(zeer) tevreden" over het laatste politiecontact (PMB)	58,4%	64,9%	66,0%	nog niet bekend
Percentage doorverwijzingen naar slachtofferhulp t.o.v. aangiften	8%	6%	7%	11%
Percentage tevreden aangevers geweldsdelicten	67%	n.v.t.	80%	67%
Percentage tevreden aangevers veel voorkomende criminaliteit	88%	n.v.t.	90%	86%
Aantal schaderegelingen	797	475	544	819
Percentage afloopberichten verzonden aan benadeelden	78%	80%	80%	36%
Percentage beantwoorde gesprekken 0900-8844	91%	95%	95%	92%
Percentage binnen 20 seconden opgenomen 0900-8844	74%	74%	80%	75%
Percentage binnen termijn afgehandelde klachten	88%	80%	80%	86%

### Interne organisatieverbeteringen

Criterion (INP)	Resultaat 2004	Doel 2004	Doel 2005	Resultaat 2005
Arbeidsverzuim (excl. zwangerschap) totaal	7,2%	7,8%	7,3%	7,1%
Percentage beoordeelde medewerkers	77%	85%	85%	77%
Percentage medewerkers in het bezit van een certificaat RTGP	86%	90%	90%	82%



## COLOFON

### **Politie Utrecht**

Regionale afdeling Communicatie  
Bergstraat 58  
Postbus 8300  
3503 RH Utrecht  
[www.politie.nl/utrecht](http://www.politie.nl/utrecht)

### **Redactie:**

Annette Elbracht  
Marieke Kitsero  
Kim Linders  
Miranda Roelse  
Gabriëlle van der Sprong

### **Fotografie:**

Marnix Schmidt  
Edwin Hoogendoorn  
Marnix van Wijk

### **Vormgeving en realisatie:**

[www.studiosnh.nl](http://www.studiosnh.nl)

### **Drukwerk:**

Drukkerij Zuidam & Uithof