

J A A R V E R S L A G
2 0 0 7

INHOUDSOPGAVE JAARVERSLAG 2007

Voorwoord	3
Leeswijzer	4
1. Maatschappelijke ontwikkelingen	5
1.1 Geweld tegen de politie.....	5
1.2 Terrorisme en radicalisering.....	5
1.3 Overlast.....	6
1.4 Technologie.....	6
2. Veiligheidsontwikkeling 2007	7
2.1 Objectieve veiligheid.....	7
2.2 Subjectieve veiligheid.....	8
3. Processen	9
3.1 Besturen.....	9
3.1.1 Missie, visie en strategie.....	9
3.1.2 Het Bestuur.....	10
3.1.3 Interne sturing.....	11
3.1.4 Integrale aanpak.....	11
3.1.5 Interregionale samenwerking.....	14
3.2 Voorbereiden.....	15
3.2.1 Divisie Informatie.....	15
3.2.2 Informatiegericht Sturen.....	17
3.2.3 Bureau Projectvoorbereiding.....	17
3.3. Uitvoeren.....	18
3.3.1 Intake.....	18
3.3.2 Noodhulp.....	19
3.3.3 Handhaven.....	20
3.3.4 Opsporen.....	23
3.3.5 Zorg.....	26
3.4. Ondersteunen.....	27
3.4.1 Personeelsbeleid.....	27
3.4.2 Burger Alert.....	28
3.4.3 Reorganisaties.....	28
3.4.4 Informatiemanagement.....	28
3.4.5 Financiële sturing.....	29
3.4.6 Communicatie.....	29
3.4.7 Facilitaire diensten.....	29
3.5. Verbeteren.....	30
3.5.1 Burgerparticipatie.....	30
3.5.2 Diversiteit.....	31
3.5.3 Discriminatie.....	32
3.5.4 Integriteit.....	33
3.5.5 Procesmanagement.....	33
3.5.6 Korpsaudit 2007.....	33
4. Financiële resultaten	35
4.1 Financieel resultaat 2007.....	35
4.2 P-ratio.....	36
4.3 Personeelsinformatie.....	37
4.4 Exploitatierkening en resultaatbestemming.....	39
4.5 Balans (na resultaatbestemming).....	40
4.6 Treasury.....	41
4.7 Risicoparagraaf.....	43
Accountantsverklaring	44
Bijlage	45
I Resultaatmatrix.....	45
II ME-regeling.....	48
III Verantwoording gelden t.b.v. bestrijding terrorisme.....	49



VOORWOORD

Met genoegen bieden wij het jaarverslag en de jaarrekening 2007 van de Politie Utrecht aan. Samen vormen zij de beleidsmatige en financiële verantwoording over het afgelopen jaar. De Politie Utrecht heeft ook in 2007 hard gewerkt aan het veiliger maken van de regio. Samenvattend kan ik stellen dat het een bijzonder jaar is geweest waarin ik terugkijk op goede resultaten, maar ook een jaar met indrukwekkende en aangrijpende gebeurtenissen.

Het korps mag trots zijn op de bereikte resultaten. Over de gehele linie genomen werden minder burgers slachtoffer van een delict. Immers, de criminaliteit is in 2007 ten opzichte van 2002 met maar liefst 26% gedaald. Ten opzichte van 2006 is het totaal aantal aangiften met maar liefst 6% gedaald. De daling van het aantal bedrijfsinbraken met 27% is voorts zeker opmerkelijk te noemen. Deze resultaten zijn mede te danken aan de heldere afspraken in het kader van de integrale veiligheidsaanpak met het Regionaal College, het Openbaar Ministerie, Binnenlandse Zaken en de Politie Utrecht.

Vertrouwen in elkaar is de basis voor goede resultaten in de toekomst. Ik wil hier graag enkele gebeurtenissen uit 2007 expliciet benoemen.

De zorgwekkende gebeurtenissen in Ondiep in maart 2007 en de invoering van het samenscholingsverbod in Kanaleneiland toonden zonder meer aan hoe belangrijk wederzijds vertrouwen is in onze partners in de veiligheidsketen, in de burger, en in elkaar. Niet vaak werd er zo een groot beroep gedaan op de professionaliteit en capaciteit van de politie. De gezamenlijke boodschap was eenduidig en werd ook zo uitgevoerd: De buurt moest worden beschermd. De inzet was enorm en de snelheid van handelen en de samenwerking tussen de politie en de ketenpartners vond ik bewonderenswaardig. Desalniettemin stellen deze en andere gebeurtenissen ons voor een nieuwe uitdaging: Het versterken van recht, rust en respect in de wijk.

Vertrouwen van de burger in de politie is voor de uitvoering van ons werk onmisbaar. Ik wil daarom graag benadrukken hoe belangrijk het is te beseffen dat er dus niet wordt bekeurd om te bekeuren of om de cijfers te behalen maar om het gedrag van mensen te beïnvloeden. Samen zijn we verantwoordelijk voor een veilige leefomgeving en positieve resultaten zijn dan ook het gevolg van de intensieve samenwerking met de inwoners van onze regio, gemeenten, brandweer, hulpverleningsinstellingen enzovoort. Zo wilden we door middel van bijvoorbeeld het succesvolle programma Burgernet burgers stimuleren bij te dragen aan hun eigen veiligheid. Via dit netwerk schakelde de politie direct na een melding een telefonisch netwerk van burgers en ondernemers in, waarbij zij actief betrokken werden bij de opsporing. Ik doe dan ook voor 2008 wederom een beroep op de steun van allen.

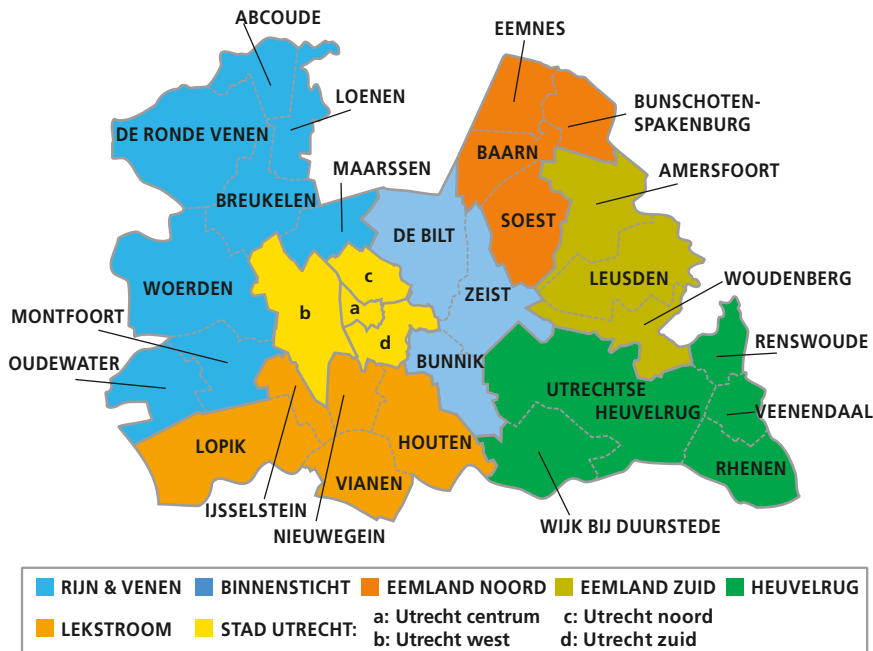
Tenslotte wil ik alle medewerkers van ons korps en alle partners van harte danken voor hun inzet en het met elkaar bereikte resultaat! Hier hebben we in 2007 hard aan gewerkt en dit zullen we met jullie steun uiteraard voortzetten en uitbreiden in 2008!

C.J. Heijnsman
Korpschef

WERKGEBIED

In totaal werkt de Politie Utrecht voor 1.190.604 inwoners¹. Het Utrechtse corps zorgt met 3849² medewerkers voor het handhaven van de openbare orde, het opsporen van strafbare feiten en het verlenen van hulp die daarmee samenhangt in de regio Utrecht.

Het werkgebied van de Politie Utrecht komt op hoofdlijnen overeen met de Provincie Utrecht en het arrondissement Utrecht. De regio heeft de kenmerken van een randstadregio.



LEESWIJZER

Het procesgericht werken speelt binnen de Politie Utrecht een al grotere rol. Daarom is er voor gekozen de indeling van het jaarverslag aan te laten sluiten op het landelijke RBP³-model. Het RBP-model geeft het totale politiewerk als processen weer. De verschillende hoofdprocessen zijn: Besturen, Voorbereiden, Uitvoeren, Ondersteunen en Verbeteren. Het jaarverslag is ingedeeld op basis van deze hoofdprocessen.

Voordat ingegaan wordt op de resultaten in 2007 van de verschillende hoofdprocessen wordt in hoofdstuk 1 een aantal maatschappelijke ontwikkelingen uiteengezet, die invloed hebben op het politiewerk. In hoofdstuk 2 wordt de veiligheidsontwikkeling in 2007 weergegeven.

Hoofdstuk 3 behandelt de resultaten van de vijf hoofdprocessen. Hoofdstuk 3.1 behandelt het proces Besturen. Hierin wordt de missie, visie en strategie van de Politie Utrecht beschreven en komt de inrichting van het bestuur, de wijze van intern sturen en de verschillende samenwerkingsverbanden aan bod. In hoofdstuk 3.2 wordt ingegaan op het proces Voorbereiden. Hierin wordt ingegaan op de manier waarop de Politie Utrecht keuzes maakt over welke activiteiten verricht worden en welke projecten opgepakt worden. Hoofdstuk 3.3 gaat in op de resultaten die bereikt zijn in het proces Uitvoeren. Het gaat hier om de processen waarin we uitvoering geven aan onze missie. De processen Intake, Noodhulp verlenen, Opsporen, Handhaven en Zorg maken onderdeel uit van dit proces. In hoofdstuk 3.4 worden de resultaten van het hoofdproces Ondersteunen behandeld. Het proces Ondersteunen zorgt ervoor dat er voldoende capaciteit en middelen van de juiste kwaliteit op het juiste tijdstip aanwezig zijn. Hoofdstuk 3.5 behandelt het proces Verbeteren. De verschillende kwaliteitsverbeteringen komen hier aan bod. Tot slot wordt in hoofdstuk 4 een verantwoording gegeven over de financiële resultaten van de Politie Utrecht.

¹ Bron: Provincie Utrecht

² Inclusief 528 werkstudenten

³ Referentiemodel Bedrijfsprocessen Politie



1. MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

1.1 GEWELD TEGEN DE POLITIE

Bij de uitvoering van het politiewerk lopen politiemedewerkers het risico om slachtoffer te worden van agressie en geweld door burgers. Onder geweld wordt verstaan: verbaal geweld, (serieuze) bedreigingen en fysiek geweld. Uit onderzoek is gebleken dat het vooral gaat om verzet van burgers tegen hun aanhouding, agressie vanwege een bekeuringssituatie, geweld op uitgaansavonden en het ingrijpen tijdens huiselijk geweld. De laatste jaren is het geweld tegen de politie landelijk gezien flink toegenomen. Ook bij de Politie Utrecht is deze trend zichtbaar. In 2007 is het aantal meldingen ten opzichte van 2006 met 27% gestegen. Totaal hebben 566 politiemedewerkers van de Politie Utrecht in 2007 melding gemaakt van geweld dat tegen hen is gebruikt. In 2006 was dit aantal nog 445. In 67 gevallen was er sprake van letsel, dit leidde in 14 gevallen tot ziekenhuisbehandeling. Het aantal gevallen van letsel ligt gelukkig wel lager dan in 2006, toen raakten 105 medewerkers gewond.

Politiek gezien is er veel aandacht voor deze ontwikkeling. Om de toename van geweld de kop in te drukken wordt ernaar gestreefd om in een zo groot mogelijk aantal gevallen lik op stuk te geven door toepassing van snelrecht. Om de medewerkers tegen wie geweld is gebruikt tijdens de uitoefening van hun werk op te vangen en te begeleiden werkt de Politie Utrecht sinds 2003 met het geweldsprotocol. Zij krijgen bijvoorbeeld ondersteuning bij het verhalen van de materiële en immateriële schade en de strafrechtelijke vervolging van de dader. In 2007 is het protocol verder uitgebreid en aangepast, waardoor ook in geval van bedreigingen aan het adres van collega's een compleet plan van aanpak gehanteerd kan worden.

1.2 TERRORISME EN RADICALISERING

In 2007 is het dreigingsbeeld van de Nationale Coördinator Terrorismebestrijding (NCTb) op basis van door de Inlichtingen- en Veiligheidsdiensten verstrekte informatie, teruggebracht van 'substantieel' naar 'beperkt'. Dit betekent dat de kans op een aanslag niet groot wordt geacht, maar wel voorstelbaar is. Dit is geen reden om de ontwikkelingen nu rustig af te wachten, want deze situatie kan door onverwachte ontwikkelingen en aanleidingen bijzonder snel in negatieve zin worden gewijzigd.

In Utrecht werd deze relatief rustige periode benut voor het verder uitbouwen van de preparatie. Het inmiddels complete Alerteringssysteem Terrorismebestrijding (ATb), waarbij 14 vitale sectoren⁴ zijn aangesloten, werd in de regio ingevoerd met de daarbij behorende gevormde maatregelenpakketten.

Dit proces is nog niet afgerond en zal nog de nodige tijd en energie vergen. Tevens zijn de kaders van het landelijke 'Stelsel Bewaken en Beveiligen' pasklaar gemaakt voor toepassing op regioniveau. Hierin is ook een verdere stroomlijning van de informatievoorziening landelijk-regionaal en vice versa opgenomen. Bij deze ontwikkelingen wordt intensief samengewerkt met de vier regio's Rotterdam-Rijnmond, Haaglanden, KLPD en Utrecht.

Het Utrechtse korps is vertegenwoordigd in de landelijke Strategische Beleidsgroep Terrorismebestrijding. Er wordt samenwerkt met Regionale Coördinatoren Terrorismebestrijding, het NCTb en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. In de verslagperiode werd de focus bewust, mede gedwongen door de maatschappelijke ontwikkelingen, verlegd naar het tegengaan van radicalisering en polarisatie. In dit kader werd de nodige aandacht besteedt (o.a. bij IBT⁵) aan het bewustwordingsproces ten aanzien van dit onderwerp. Dit proces wordt verder gestructureerd door het opnemen van dit aspect in de lesprogramma's van de Politie Academie en daarmee wordt een landelijke standaard verkregen. Bij de Politie Utrecht werd de Eenheid Monitoring Radicalisering bij de Divisie Informatie ingericht. In de praktijk zijn de eerste ervaringen met de producten van deze eenheid al opgedaan.

In het Actieplan Polariseren en Radicalisering 2007-2011 van het Kabinet is aangegeven dat de regie en verantwoordelijkheid voor het tegengaan van radicalisering primair bij de gemeenten ligt; de politie vervult hierbij een ondersteunende rol. Dit is inmiddels een door alle partijen breed gedeelde opvatting. In de gemeente Utrecht is, onder leiding van de gemeente en met ondersteuning van de politie, handen en voeten gegeven aan deze opzet door het instellen van een periodiek casusoverleg met betrekking tot radicalisering. Aan dit overleg neemt naast gemeente en politie ook welzijnswerk deel. Het doel is via deze deelnemers met relevante partners (zoals onderwijs en jongerenwerk) radicaliseringstendensen te signaleren, te evalueren en aan de hand daarvan te bepalen welke interventies en door wie, geïndiceerd zijn. Nadat, met behulp van wetenschappelijk

⁴ Met sectoren wordt bedoeld: de (bedrijfs)sectoren in de vitale infrastructuur, zoals petrochemie, drinkwater voorziening, zeehavens, luchthavens, energievoorziening, vervoer, financiële dienstverlening enzovoort.

⁵ Integrale Beroepsvaardigheidstraining

onderzoek (door het Crisis Onderzoeks Team in 2008), een gefundeerd beeld met betrekking tot radicalisering en polarisatie in de gemeente Utrecht is gevormd wordt dit casuoverleg verder ontwikkeld in de richting van een Steun en Adviespunt Radicalisering. Daarmee loopt deze ontwikkeling vooruit op de ontwikkelingen voortvloeiend uit genoemd actieplan op Rijksniveau.

1.3 OVERLAST

Het afgelopen jaar is het onderwerp 'overlast' met regelmaat aan de orde geweest op de politieke agenda en in de media. Dit komt vooral doordat overlast, in de beleving van burgers, is toegenomen. Ook heeft het een grote impact op de leefbaarheid. Ernstige vormen van overlast manifesteren zich in zogenaamde 'veel voorkomende criminaliteit' (VVC) zoals auto-inbraken en vernielingen. Belangrijk punt hierbij is dat overlast een voorloper kan zijn voor geweld. Overlast vanwege agressief en hufferig gedrag zoals bedreigingen, beledigingen, wapenbezit, overmatig alcoholgebruik en asociaal verkeersgedrag leidt snel tot escalaties. De gebeurtenissen in de wijk Ondiep in maart 2007 geven dit goed weer.

De extra aandacht voor overlastproblemen in 2007 is niet alleen gevestigd op het uitgaansleven maar ook in de wijk Kanaleneiland in Utrecht. Om het tij (van overlast) te keren zijn er in 2007 op veel plaatsen samenwerkingsverbanden in gang gezet met betrokken partijen om een strakkere normhandhaving tot stand te brengen. Voorbeelden zijn de integrale aanpak van veelplegers en het Veiligheidshuis (zie paragraaf 3.1.4.). Daarnaast heeft het kabinet in Utrecht 4 wijken (Kanaleneiland, Ondiep, Overvecht en Zuilen Oost) en in Amersfoort 1 wijk (Kruiskamp) als prachtwijk aangewezen. Allen wijken waar problemen zijn rond wonen, werken, leren, integreren en veiligheid. Ook de bewoners ervaren daadwerkelijk deze problemen. Kortom wijken waar mensen minder graag wonen en weinig kansen hebben. De Minister van Binnenlandse Zaken wil van deze gebieden wijken maken waar het prettig wonen is en waar mensen perspectief hebben en betrokken zijn bij de samenleving.

1.4 TECHNOLOGIE

De technologie ontwikkelt zich snel en het is van groot belang dat de politieorganisatie hierin mee beweegt. De opkomst van technologische ontwikkelingen heeft op twee manieren gevolgen voor de politie. Enerzijds biedt de ontwikkeling mogelijkheden, anderzijds zorgt het ook voor extra aandachtspunten.

De technologische ontwikkelingen maken efficiëntere opsporing mogelijk. In 2007 is de Politie Utrecht bijvoorbeeld gebruik gaan maken van een warmtebeeldkijker, is het Automatisch Kentekenherkenningsysteem sterk verbeterd en is een mogelijkheid om kentekens te bevragen via spraaktechnologie ontwikkeld. Verder is de inzet van cameratoezicht in de publieke ruimte, die sinds een aantal jaren al op diverse locaties wordt ingezet, dit jaar ook veelvuldig gebruikt om criminaliteit tegen te gaan en te helpen bij de opsporing van strafbare feiten. Immers, bewegend beeld zegt meer dan een omvangrijk dossier. Tot slot wordt de toepassingen van het internet steeds vaker ingezet. Goede voorbeelden zijn de mogelijkheid tot het doen van aangifte via internet en de proeven die worden uitgevoerd met de website www.politieonderzoeken.nl. Via deze website kunnen burgers helpen bij het oplossen van misdrijven. Voor de ontwikkeling hiervan is de Politie Utrecht in 2007 onderscheiden met de Politie Innovatie Prijs.

Naast de mogelijkheden die technologische ontwikkelingen de politie bieden, betekenen deze ontwikkelingen ook een extra 'werkgebied'. De ontwikkelingen in de informatie- en communicatietechnologie leiden tot nieuwe vormen van (georganiseerde) criminaliteit. Te denken valt bijvoorbeeld aan het afpersen van bedrijven door hun netwerken plat te leggen, nieuwe vormen van bedrog en identiteitsfraude, het onbevoegd kopiëren van gegevens of het omkopen/bedreigen van medewerkers om toegang te krijgen tot beveiligde computersystemen. Oude vormen van criminaliteit zoals kinderpornografie en terrorisme hebben door de ICT-ontwikkelingen nieuwe verschijningsvormen gekregen. Tegelijkertijd ontstaat er een grotere afhankelijkheid en dus kwetsbaarheid van het financieel-economisch verkeer en de ICT-sector. Dit vergt van de politie dat we meer dadergericht en nodaal – gericht op meer of minder zichtbare stromen en knooppunten (nodes) – onze opsporing inrichten. Tot slot kunnen de technologische ontwikkelingen invloed hebben op de werkwijze van de politie. Door middel van mobiele telefoons kan razendsnel contact gelegd worden met grote groepen mensen en kan een relatief klein voorval exploderen tot een massaal openbare orde incident.

Samenvattend kan gesteld worden dat de technologische ontwikkelingen in toenemende mate eisen stellen aan de professionaliteit van de politie. Nieuwe werkwijzen, nieuwe technieken en nieuwe competenties moeten door de politie zelf ingezet worden, ook voor het bestrijden van het misbruik van deze ontwikkelingen.



2. VEILIGHEIDSONTWIKKELING 2007

Voor het verder verlagen van criminaliteit en overlast heeft de Politie Utrecht in 2007 een aantal concrete doelstellingen vastgesteld. In 2007 heeft het hele korps zich ingezet om de regio Utrecht veilig (objectief en subjectief) te laten zijn. Het resultaat mag er zijn.

2.1 OBJECTIEVE VEILIGHEID

In 2007 is totaal 87.045 keer aangifte gedaan. Ten opzichte van 2006 is hiermee het aantal aangiften met 6% gedaald en ten opzichte van 2002 met 26%. De ambitie was om in 2007 ten opzichte van 2002 een daling van -40% te realiseren. Deze ambitie vormde een gezamenlijke doelstelling van gemeenten, Openbaar Ministerie (OM) en politie als effect van de uit te voeren integrale veiligheidsaanpak. De tijd tot en met 2007 bleek te kort om die ambitie al te kunnen realiseren. De ambitie van -40% wordt wel vastgehouden en blijft als richtpunt binnen de keten geformuleerd voor 2011.

In 2007 is 28.941 keer door middel van internet aangifte gedaan, een stijging van 16,5%. Hieruit blijkt dat het doen van aangifte via internet steeds bekender wordt en dat meer mensen bereid zijn om van kleinere feiten aangifte te doen. Ook wordt duidelijk dat de internetaangifte aan een behoefte voldoet; het is snel, gemakkelijk en kan ook van uit thuis gedaan worden. Internetaangifte heeft een plaats gevonden naast de andere aangiftemogelijkheden. Afgelopen jaar is, door samenwerking tussen Regionaal Service Centrum (RSC), Intake & Service Utrecht Centrum en de serviceafdelingen van de andere districten, de doelstelling voor de verwerking van internetaangiftes, namelijk binnen vijf werkdagen, ruimschoots behaald.

Aangiften uitgesplitst naar delict

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Totaal aangiften	117817	105215	97751	93184	92446	87045
Woninginbraken	6827	6811	6720	6506	7062	6312
Bedrijfsinbraken	7665	6343	4863	4138	4016	3152
Geweld	7909	8345	8574	8254	7579	7657
Diefstal af/uit auto	31545	23922	23715	21688	24253	20443
Fietsendiefstal	13463	11766	10205	11475	10018	8676
Vernieling	13533	12479	13748	14726	14901	15282
Overige criminaliteit	37068	35741	29925	26373	24624	25517

In 2007 is het aantal gewelddangiften en vernielingen gestegen met respectievelijk 1% en 2%.

Het aantal aangiften van woninginbraken, bedrijfsinbraken, fietsendiefstal en diefstal af/uit auto is daarentegen gedaald. Met name de daling van diefstal af/uit auto met 18% en de bedrijfsinbraken met 27% zijn resultaten waar de Politie Utrecht trots op is.

Het aantal meldingen overlast is in 2007 ten opzichte van 2006 gedaald met 5,6%. Het aantal staandehoudingen bij overlast is 1,3% gedaald. Ten opzichte van 2002 is het aantal meldingen overlast met 3,3% gestegen en het aantal staandehoudingen bij overlast gestegen met 24%.

Cijfers overlast

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Meldingen overlast	23288	22042	23298	24380	25491	24073
Staanhoudingen overlast	7248	8683	11724	10420	9099	8982

In 2007 heeft de Politie Utrecht van 19.398 zaken met een verdachte, een afgerond dossier opgemaakt (verdachten in dossier totaal⁶). Dit is een daling van ongeveer 8% ten opzichte van 2006. Hiermee is de doelstelling van 21.425 niet gehaald. Van deze 19.398 zaken zijn 15.970 als dossier verstuurd aan het OM. Dit betreft een stijging van ongeveer 7,5% ten opzichte van 2006.

Hiermee is de doelstelling aantal verdachten in dossier OM van 15.925 gehaald.

⁶ De indicator 'verdachte in dossier' betreffen alle door de Politie Utrecht afgesloten dossiers. Hier vallen de dossiers onder die naar het Openbaar Ministerie worden gestuurd: 'verdachte naar het OM' alsmede de dossiers die worden afgesloten door bijvoorbeeld sepot, transactie of doorverwijzing.

Verdachten uitgesplitst naar delict

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Verdachten naar OM	13892	14615	14338	14975	14830	15970
Verdachten in dossier totaal	18877	21532	22267	21485	21007	19398

Woninginbraken	410	429	496	482	538	477
Bedrijfsinbraken	482	477	459	376	388	353
Geweld	4327	4926	5559	6099	5826	5335
Diefstal af/uit auto	590	465	426	479	572	571
Fietsendiefstal	448	489	468	500	528	386
Vernieling	1035	1439	1607	1754	1780	1856
Overige criminaliteit	10983	12603	12577	11245	10962	10084

Alleen het aantal verdachten in dossier totaal van het delict vernielingen is gestegen ten opzichte van 2006. De diefstal af/uit auto is nagenoeg gelijk gebleven, voor alle overige delicten valt een daling te constateren van 8% voor overige criminaliteit tot 27% van fietsendiefstal.

2.2 SUBJECTIEVE VEILIGHEID

Onveiligheidsgevoelens

Uit de Veiligheidsmonitor Rijk 2007 blijkt dat bijna een kwart van de inwoners zich wel eens onveilig voelt. Dit is ten opzichte van de vorige Veiligheidsmonitor (2006) vrijwel niet gewijzigd. Bijna een vijfde van de inwoners uit de regio voelt zich wel eens onveilig in de buurt van rondhangende jongeren. Ruim 10% voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt, in uitgaansgelegenheden of in het winkelcentrum.

Tevredenheid laatste politiecontact

Bijna 60% van de inwoners uit de regio is tevreden over het laatste contact met de politie. De tevredenheid verschilt niet noemenswaardig met de vorige meting, maar is lager dan het landelijke gemiddelde. Ruim 25% van alle inwoners in Nederland is ontevreden of zeer ontevreden over het politieoptreden tijdens het (laatste) contact.

Ervaren buurtproblemen

De inwoners van regio Utrecht ervaren verkeersoverlast en verloedering als de grootste buurtproblemen. De mate waarin verkeersoverlast als buurtprobleem ervaren wordt, is gelijk gebleven. Het ervaren van verloedering als een buurtprobleem is wel toegenomen ten opzichte van vorig jaar. Deze stijging wordt veroorzaakt door toenemende vormen van overlast. Zo laat 9% weten vaak last te hebben van geluidsoverlast. Ook vernieling van straatmeubilair scoort met 27% vrij hoog. Het ervaren van hondenpoep als buurtprobleem (41%) is significant gedaald. Ook worden de aspecten bekladding (12%), overlast door omwonenden (5%) en rommel op straat (29%) minder als een buurtprobleem ervaren dan vorig jaar. Ernstige overlast als gevolg van dronkenschap, drugs, groepen jongeren en het worden lastiggevallen op straat wordt in 2007 als buurtprobleem ervaren, maar is niet significant gestegen ten opzichte van vorig jaar.



3. PROCESSEN

3.1 BESTUREN

3.1.1 Missie, visie en strategie⁷

Missie

De Politie Utrecht heeft zich als missie gesteld een bijdrage te leveren aan het verhogen van de (gevoelens van) veiligheid van de inwoners in de regio Utrecht door handhaving van de openbare orde, opsporing van strafbare feiten en het bieden van hulpverlening die daarmee samenhangt.

Visie

We voeren onze missie uit in de volgende context:

veiligheid wordt in een integrale aanpak vormgegeven. Daarvoor is samenwerking tussen partners vereist. Wij werken in beginsel onder de regie van het (lokale) bestuur;

de burger heeft in de zorg voor veiligheid primair zijn eigen verantwoordelijkheid;

de burger wordt ondersteund op het terrein van veiligheid door vele overheids-, profit en non-profit-organisaties. Ieder met eigen taken en verantwoordelijkheden.

Met deze context als uitgangspunt hebben we de volgende visie op de uitvoering van ons werk:

we dragen bij aan veiligheid door de uitvoering van onze kerntaken: handhaving van de openbare orde, opsporing van strafbare feiten en hulpverlening die daar direct aan is gerelateerd;

we werken op basis van respect voor allen in de samenleving. Het werk van de politie is gebaseerd op vertrouwen van de burgers in hun politie. Het verdienen van vertrouwen stelt eisen aan de uitvoering van onze taken op het gebied van rechtmatigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid;

we zijn bij problemen direct aanspreekbaar voor de burger;

het politiewerk voeren we uit onder het motto 'kennen en gekend worden'. Dat wil zeggen dat we het politiewerk dicht bij de burger en op basis van kennis van de problemen in buurt en wijk uitvoeren;

bij de uitvoering van de kerntaken verschuiven wij onze focus - indien de omstandigheden daarom vragen - tussen toezicht en opsporing.

Strategie

De visie van het korps leidt tot de volgende strategie:

de komende jaren ligt onze focus op strakke en zichtbare handhaving en op de aanpak van veelplegers. Bij ons preventieadvies richten we ons op de slachtoffers van delicten;

we focussen op de bestrijding van gebiedsgebonden onveiligheid en ook onze werkzaamheden in de verschillende beleidsdomeinen zijn daarop gericht;

we stimuleren burgers om met elkaar en met ons bij te dragen aan een meer veilige regio;

we werken gericht op de te bereiken resultaten en gebruiken daarbij zo goed mogelijk de ter beschikking staande informatie over de kans op criminaliteit en overlast. Daarbij werken we procesgericht om een voorspelbare en gestandaardiseerde kwaliteit te realiseren en om structureel te blijven werken aan verbeteringen;

we versterken de samenwerking met onze partners, waarbij de onderlinge afstemming van de resultaten wordt verbeterd en ook de doelmatigheid van de keten wordt vergroot;

we zorgen voor informatie over veiligheid en onveiligheid, zodat de burger passende maatregelen kan nemen ten behoeve van zijn eigen veiligheid;

we maken de burger duidelijk wat hij van ons kan verwachten en maken dat ook waar.

⁷ Bron: Globaal Concept.

3.1.2 Het Bestuur

Door de Politie Utrecht wordt op regionaal niveau samen met het Openbaar Ministerie (OM) en de 29 gemeenten van de regio Utrecht aan een effectief integraal veiligheidsbeleid gewerkt. Op landelijk niveau worden afspraken gemaakt met de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en Justitie.

Regionaal college en presidium

De burgemeesters van de regio Utrecht, het OM en de korpsleiding komen als Regionaal College vijf keer per jaar bij elkaar om beleid op het gebied van integrale veiligheid vast te stellen en vorm te geven. Afgelopen jaar is er met name aandacht geweest voor de notitie Sturen en Schakelen en de Veiligheidsstrategie 2008-2011. De notitie Sturen en Schakelen beslaat een achttal voorstellen. Een voorstel behelst het ontwikkelen van een gezamenlijke meerjarencyclus voor de aanpak van veiligheid, zodat er meer rust komt in de beleidscycli. Een ander voorstel behelst het beter afstemmen van de Integrale VeiligheidsPlannen (IVP)⁸ van de gemeenten en de vertaling hiervan naar het jaarplan van de politie. Bij het ontwikkelen van de Veiligheidsstrategie 2008-2011 is het Regionaal College betrokken. Hierdoor zijn gezamenlijke doelstellingen geformuleerd op overeengekomen veiligheidsthema's, te weten: ernstige overlast, veel voorkomende criminaliteit, misdrijven met een grote impact op slachtoffers, ongelijkwaardigheid en ondermijning. Om de aanpak van deze veiligheidsthema's een extra impuls te geven zijn per veiligheidsthema 'drivers' vanuit Bestuur, OM en Politie Utrecht aangewezen. De bestuursconferentie 2007 stond in het teken van een nadere uitwerking van de veiligheidsthema's overlast en ongelijkwaardigheid. Er is kennis genomen van toekomstige ontwikkelingen op het gebied van overlast op wijkniveau. Verder zijn ervaringen met succesvolle plannen van aanpak op het gebied van overlast met elkaar gedeeld en is een bewustwordingsproces op gang gebracht op het terrein van ongelijkwaardigheid, discriminatie en polarisatie en de wijze van aanpak op verschillende niveaus.

Regionale/districtelijke driehoek

Binnen ieder district vindt maandelijks overleg plaats in het districtscollege, ook wel de districtelijke driehoek genaamd. Hierin zitten burgemeesters van het district, de districtsofficier en de districtschef. Onderwerpen van gesprek zijn onder andere de operationele werkplannen en behaalde resultaten, afgezet tegen de afgesproken doelstellingen. Daarnaast worden bijzondere districtelijke (knel)punten besproken. Tevens worden de integrale veiligheidsplannen in dit gremium bepaald.

De regionale driehoek kwam in 2007 zes keer bijeen, voorafgaand aan de bijeenkomsten van het presidium en Regionaal College. De korpsbeheerder, hoofdofficier van justitie en korpschef bespreken onderwerpen die hierboven al zijn benoemd. Daarnaast gaan de gesprekken over de bezetting van cruciale functies in het korps, grote reorganisaties zoals de HSU⁹ (zie ook paragraaf 3.4.3), de bovenregionale recherche en de samenwerking en opdrachtformulering voor bestuurlijke commissies (Commissie Herstructurering HALT, Commissie Jansen¹⁰, et cetera).

Highlight 1: Ondiep: Samen met bestuur en OM

Peter Gieling, districtschef Utrecht noord: "Aanvankelijk was er op de maandag na het schietincident helemaal geen onrust. De politie had en heeft een goede relatie met Ondiep. De onrust ontstond pas toen voetbalhooligans verhaal kwamen halen op maandagavond. Dan komt er van alles op gang. De steun van zowel binnen de politie als daarbuiten was enorm. De gezamenlijke boodschap van politie, gemeente en OM vanaf die maandagavond was "we gaan de buurt beschermen".

Je informatiepositie in de buurt is heel belangrijk. Wat leeft er, hoe gaan we in gesprek met de buurt, wie gaan we wanneer uitnodigen voor bijeenkomsten etc. In de informatievoorziening en de aanpak had het wijkbureau een belangrijke rol. Verder zijn we onder andere samen met de burgemeester de buurt ingegaan. Het was ook heel goed dat de gemeentereiniging gewoon elke ochtend na een onrustige nacht zorgde voor het opruimen van de rotzooi. Vanuit het OM was het dagelijks ophogen van de boetes een effectieve maatregel. Om de dag hebben we een gezamenlijke nieuwsbrief verspreid.

Een dergelijk incident is de nachtmerrie van elke agent. Iedereen hoopt zoiets nooit mee te maken maar sommige dingen wil je ook wél meemaken. En soms is dat hetzelfde incident, dan wil je er als politieagent bij zijn. Wat ik mooi vond is de verbondenheid, de moed en de snelheid van handelen. Mocht iets dergelijks ooit weer gebeuren dan hoop ik weer dezelfde vrienden om me heen te vinden".

⁸ Het document waarin de gemeenten vorm geven aan hun veiligheidsbeleid

⁹ Herinrichting Stad Utrecht

¹⁰ Deze commissie is in het leven geroepen om de huidige wijze van besturen en samenwerken binnen de regio in kaart te brengen, te analyseren en aanbevelingen te doen ter verbetering.



Landelijke afspraken

In een landelijk convenant maakt de korpsbeheerder afspraken met de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en Justitie. Deze afspraken betreffen de doelstellingen welke voor het Politiekorps Utrecht behaald moeten worden. In dit jaarverslag vindt de verantwoording over 2007 plaats.

3.1.3 Interne sturing

Veiligheidsstrategie 2008-2011

De nieuwe Veiligheidsstrategie richt zich op verbeteringen die bijdragen aan het beter bereiken van onze missie. Met andere woorden in de Veiligheidsstrategie wordt geformuleerd op welke punten het korps een sprong voorwaarts wil maken in de komende jaren. In 2007 is in het Regionaal managementteam, in overleg met bestuur, ondernemingsraad en medewerkers uit de organisatie de Veiligheidsstrategie 2008-2011 uitgewerkt. De vijf veiligheidsthema's zijn de aanpak van ernstige overlast, veel voorkomende criminaliteit, ongelijkwaardigheid, ondermijning en misdrijven met grote impact op slachtoffers. In 2008 wordt aan de eerste twee thema's een hoger ambitieniveau toegekend. Dit betekent dat de doelstellingen die binnen deze thema's zijn geformuleerd, worden geïntensiveerd.

Proces opstellen jaarbeleidsplan

Het proces 'opstellen jaarbeleidsplan' is in 2007 beschreven, geïmplementeerd en opgenomen in het zogenaamde Procesnet, voorzien van productbeschrijvingen en hulpmiddelen, zoals formats en planning. Hiermee is bereikt dat dit proces meer gestructureerd kan verlopen en meer pro-actief een plaats krijgt in de beleidsbepaling. Dit kan ondermeer doordat de relatie met leveranciers van informatie en klanten concreter is beschreven en taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd. Ook heeft het jaarbeleidsplan met de invoering van het nieuwe format een richtinggevend karakter gekregen.

Monitoring jaarbeleidsplan

Binnen monitoring van het jaarbeleidsplan zijn in 2007 twee ontwikkelingen een belangrijke stap verder gebracht, te weten: het sturingsmodel en de ontwikkeling van een vernieuwde geïntegreerde maandrapportage (de MARAP). Voor het monitoren en sturen op de doelstellingen in het jaarbeleidsplan is er een voorstel met een samenhangend model geformuleerd en vastgesteld. Hierin zijn de verschillende momenten waarop strategische sturing plaatsvindt beschreven in hun onderlinge samenhang met hun doelstellingen, de rollen van de verschillende deelnemers en de te gebruiken informatieproducten per stuurmoment. Dit model zal in 2008 verder worden geïmplementeerd.

Daarnaast is, als onderdeel van deze ontwikkeling, de traditionele maandrapportage vernieuwd en omgevormd tot een meer geïntegreerd product. In dit product zijn de aspecten vanuit de oude getalsmatige maandrapportage, waarin doelstellingen en realisatie en vormen van benchmarking werden gepresenteerd, in één toepassing verenigd. Vanuit het ene perspectief kan gemakkelijk naar het andere perspectief worden geschakeld. Lijnchefs en strategisch management kunnen hiermee, vanaf hun werkplek, toegesneden managementinformatie over hun verantwoordelijkheid genereren en daarop sturen. Het functioneel ontwerp is inmiddels gereed en de afdeling Informatiemanagement heeft aan de hand hiervan een nieuwe toepassing gebouwd. Momenteel wordt deze proefversie verder ingericht en gevuld met de doelstellingen uit het jaarbeleidsplan 2008. Begin februari 2008 zal dan de eerste versie van dit nieuwe informatieproduct in gebruik genomen kunnen worden, waarna verdere uitbouw zal plaatsvinden.

3.1.4 Integrale aanpak

Bureau Ketensamenwerking

De Politie Utrecht en het OM hebben ervoor gekozen om de ketensamenwerking verder uit te bouwen. Hiervoor is in het voorjaar 2007 het project "Bureau Ketensamenwerking" gestart: een centrale plaats waar verbindingen worden gelegd en begeleid en waar medewerkers van de verschillende organisaties ook fysiek bij elkaar zitten. Het project ontvangt gedurende één jaar subsidie als experiment in het kader van het prestatieconvenant tussen de Politie Utrecht en het ministerie van BZK. Het project Bureau Ketensamenwerking kent vier deelprojecten:

1 - Gemeenschappelijk Sturingsinstrumentarium OM/Politie

Doel van dit deelproject is te komen tot eenduidige managementinformatie tussen OM en Politie aan de hand van gezamenlijke ketenindicatoren.

2 - Gemeenschappelijke Omgevingsanalyse

Doel van dit deelproject is te komen tot een gezamenlijke prioriteitsstelling aan de hand van een gemeenschappelijk beeld van de problemen in onze omgeving.

3 - Processen & Interfaces

Doel van dit deelproject is te komen tot een analyse van de knelpunten in de samenwerking en per geconstateerd probleem een concrete oplossing te verkrijgen. Prioriteit wordt gegeven aan de routing en kwaliteitsverbetering van procesdossiers.

In september 2007 is bijvoorbeeld een nieuw sepotbeleid ingevoerd om het aantal interventies door het OM – en daarmee ook de instroomcijfers OM – drastisch te verhogen.

4 - Bestuurlijke aanpak

Aan het einde van het jaar 2007 is een vierde deelproject toegevoegd. Hierin wordt in samenwerking met het openbaar bestuur de bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit ontwikkeld en geïmplementeerd als aanvulling op de strafrechtelijke aanpak.

Veiligheidshuis

Regelmatig valt in de media te lezen dat de aanpak van minderjarigen, veelplegers, overlastgevende gezinnen en jeugdgroepen te wensen over laat. In onze regio staan twee Veiligheidshuizen, één in Amersfoort en één in Utrecht, onder regie van het OM. Beide proberen door middel van intensieve samenwerking tussen politiemensen, leden van het OM en reclassering, hulpverlening en andere, de overlast en criminaliteit in de steden aan te pakken en te voorkomen. De aanpak is tweeledig: persoonsgericht en gebiedsgericht.

Onder persoonsgericht werken valt de aanpak van individuele minderjarige verdachten en risicojongeren, plegers van huiselijk geweld en meerderjarige veelplegers. In de zogenaamde casusoverleggen voor volwassenen en minderjarige veelplegers wordt een persoonlijk plan van aanpak op het justitiële- en zorgvlak vastgesteld waarbij preventie, repressie en nazorg naadloos op elkaar aansluiten. In 2007 heeft tevens een pilot 'aanpak ernstige overlastgevende en criminele gezinnen' gedraaid. Doel van deze pilot was ervaring opdoen met het tegengaan en voorkomen van overlast in de woonomgeving en het aanpakken van criminele activiteiten die door bepaalde gezinnen worden verricht.

In 2007 is tevens een start gemaakt met het uitvoeren van plannen van aanpak voor verschillende criminele jeugdgroepen in de stad Utrecht (gebiedsgericht). Middels deze aanpak heeft het Veiligheidshuis een grote inbreng gehad in het verminderen van de overlast door jeugdgroepen in de wijk Ondiep. Sinds oktober is het Veiligheidshuis bovendien nauw betrokken bij de uitvoering van het samscholingsverbod in de wijk Kanaleneiland Noord. Overleg over deze criminele jeugdgroepen van Kanaleneiland vindt plaats in het Veiligheidshuis. Naast minderjarige jongeren krijgen jongeren uit deze wijk, die momenteel (nog) geen veelpleger zijn, een persoonlijk plan van aanpak in het onlangs gestarte risico-overleg.

Veelplegers

Een zeer actieve veelpleger is iemand van wie in de afgelopen 5 jaar meer dan tien misdrijfdoziers (voor minderjarigen vijf doziers) zijn ingezonden naar het OM. In de regio Utrecht stonden in 2007 ongeveer 370 meerderjarige en 110 minderjarige veelplegers geregistreerd. De aanpak van deze groep veelplegers is in 2007 gecontinueerd en verbeterd. Het monitoren van de persoon, het aanhouden bij gepleegde strafbare feiten, het zoveel mogelijk in verzekering stellen, het voorgeleiden bij de officier van justitie en het waar mogelijk toepassen van snelrecht, staat bij deze aanpak centraal. De verbeteringen in 2007 zitten vooral in het vastleggen van informatie, de uitwisseling van informatie met ketenpartners en het doorontwikkelen van het casusoverleg. In dit overleg wordt met onze partners afgesproken op welke wijze een veelpleger aangepakt dient te worden. Essentieel in de veelpleger-aanpak is de persoonsgerichte en ketenbrede aanpak. De veiligheidshuizen in Utrecht en Amersfoort spelen hierbij een belangrijke coördinerende rol. Door middel van een nieuwe applicatie kunnen de veelplegers 'gevolgd' worden, alle persoonsgerichte afspraken in één dossier worden vastgelegd en vindt er een optimale digitale informatie-uitwisseling met ketenpartners plaats. Eind 2007 valt een lichte daling van het aantal meerderjarige en minderjarige veelplegers te constateren.

Voor bepaalde zeer actieve veelplegers is in 2004 de Wet Inrichting Stelselmatige Daders (ISD) van kracht geworden. Hiermee is het mogelijk bepaalde veelplegers (vaak een psychisch, alcohol en/of drugsprobleem), waarvoor een standaard strafrechtelijk of zorgtraject niet werkt, gedurende een periode van 2 jaar (in- en extramuraal) te begeleiden. Voor de regio Utrecht is voor de mannelijke veelplegers de Penitentiële Inrichting Wolvenplein de aangewezen inrichting. Zwolle is dat voor de vrouwen. Aangezien het aantal ISD-plaatsen in Wolvenplein onvoldoende werd benut heeft, in overleg met alle partners, de specifieke ISD-aanpak in het laatste kwartaal van 2007 extra aandacht gekregen.

Tegenhouden .. doe je samen!

In 2007 werd voor het tweede jaar hard gewerkt aan de strategie 'Tegenhouden'. De gedachte achter de strategie, om criminele activiteiten op creatieve en daadkrachtige wijze te ontmoedigen door crimineel gedrag actief en gericht te beïnvloeden, staat nog stevig overeind. Vanuit de politiedistricten is nauw en actief samengewerkt met partners zoals de bewoners, gemeenten, de provincie, het OM, ministeries, ondernemers, brancheorganisaties, instellingen en andere politiekorpsen. De Politie Utrecht geeft goed onderbouwde signalen af aan deze partners en delen informatie met hen. Vervolgens is het zaak vooral aan



de slag te gaan, alles om de criminelen zich niet veilig te laten voelen, met als doel een veiliger omgeving.

In het jaar 2007 werden in totaal 40 projecten afgerond of ingezet; daarbij werden ongeveer 300 partners actief betrokken bij structurele oplossingen. Concrete voorbeelden hiervan zijn:

- Bij auto-inbraken ontstond samenwerking met een grote horecaorganisatie en konden op meerdere locaties, door een nieuw veiligheidsregime en nieuwe infrastructuur, werende maatregelen en betere opsporing worden gerealiseerd;
- In het kader van bouwdiefstallen werden landelijke belangenorganisaties voor huizenbezitters en bouwbedrijven gestimuleerd tot het nemen van maatregelen tijdens de bouw en na de sleuteloverdracht;
- Aangevers werden betrokken bij de analyse van bedrijfsinbraken, wat leidde tot het traceren van daders en zwakke plekken in de bedrijven blootlegde. Dit idee ontstond in het Regionaal Platform Criminaliteitsbestrijding¹¹; zij faciliteerde een proef welke leidde tot nieuwe inzichten en die de burger laat meerecherchen in zijn eigen aangifte.

Bij de meeste projecten is sprake van aanzienlijke reducties van criminaliteit en de effecten lijken blijvend van aard. Daarnaast zijn meerdere innovaties ontwikkeld of geïnitieerd, zoals de helingbestrijding via internet en ogen en oren in de wijk door ambtenaren. Nieuwe innovaties zijn te verwachten in de verdere participatie van de burger, de ontsluiting van kennisgebieden, de kwaliteit van de aangifte en de ondersteuning van de bestuurlijke aanpak.

Huiselijk geweld

Huiselijk geweld is bij uitstek een thema waarbij moet worden samengewerkt met andere partners. In de preventieve en hulpverleningsfase werkt de Politie Utrecht nauw samen met het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld en andere hulpverlenende instanties zoals de Vrouwenopvang. Als voorbeeld kan risicoscreening genoemd worden. Wanneer vrouwen zich melden bij de Vrouwenopvang wordt een risicoscreening gedaan, waaruit blijkt welk risico de vrouw in kwestie loopt (onder andere eerge-relateerd). Er zijn in 2007 afspraken gemaakt tussen de Vrouwenopvang en de Politie Utrecht over de informatie-uitwisseling en de te verwachten vervolgcacties. Ook is medio 2007 het Justitieel Casusoverleg Huiselijk Geweld (JCHG) van start gegaan. Hierin wordt ketenbreed gewerkt aan het opstellen en uitvoeren van een plan van aanpak voor zowel daders als slachtoffers, waaronder de kinderen in een gezin.

In de strafrechtelijke keten werkt de Politie Utrecht samen met justitie, reclassering, De Waag¹², slachtofferhulp en het Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld. In het merendeel van de districten bestaat een casusoverleg huiselijk geweld, waar hulpverlening en justitiepartners de huiselijk geweldzaken met elkaar afstemmen. In dit casusoverleg zijn ongeveer 2/3 van alle incidenten besproken (+/- 2000).

Om te voorkomen dat slachtoffers na schorsing onverwacht geconfronteerd worden met de verdachte, worden alle slachtoffers geïnformeerd op het moment dat de voorlopige hechtenis van een verdachte wordt opgeheven of wanneer een zaak na voorgeleiding geschorst wordt. In 2007 zijn 261 slachtoffers geïnformeerd.

Jeugd

Voor de Politie Utrecht staat de zorgvuldige doch rechtvaardige aanpak van jeugd¹³ hoog op de agenda. Dat de aanpak van jeugd versnipperd is, blijkt wel uit de vele partners waar de politie mee samenwerkt. Positief is dat er afgelopen jaar een groot aantal slagen gemaakt is, zoals:

- Per 1 januari 2007 is het landelijke werkproces "vroegsignaleren en doorverwijzen" van kracht. Hierin staat beschreven wat de politie moet doen als zij zorgelijke signalen ontvangt omtrent minderjarigen (zoals mishandeling of verwaarlozing) en wat Bureau Jeugdzorg moet doen met deze signalen. In onze regio zijn 820 zorgmeldingen ontvangen. Dit betreft ongeveer 1500 kinderen.
- Met het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling, Bureau Jeugdzorg en de Raad voor de Kinderbescherming is informatie uitgewisseld over het aangiftebeleid van deze instellingen inzake kindermishandeling en seksueel misbruik. De verwachting is dat dit in 2008 een vervolg zal krijgen in de vorm van bijvoorbeeld werkafspraken;
- Sinds september 2006 is een convenant van kracht met betrekking tot kindermishandeling en seksueel misbruik ondertekend met het Forum Educatief¹⁴. De politie kan het Forum Educatief verzoeken in dergelijke zaken hun forensisch pediatrische kennis in te zetten. In 2007 is gebleken dat dit een positieve en kwalitatieve bijdrage in strafrechtelijk onderzoek betekent;
- Per 1 juni 2007 is er één bureau Halt (Het ALternatief) voor de hele regio. Daarmee wordt het ook mogelijk om alle Haltverwijzingen op een eenduidige manier te verwerken. Vanaf september kan het Landelijke OverdrachtsFormulier (LOF)

¹¹ Dit is een publiekprivaat overleg waarin het bedrijfsleven (Kamers van Koophandel, MKB, VNO-NCW en verschillende ondernemers), gemeenten, OM en politie met gezamenlijke activiteiten en projecten de criminaliteit tegen het bedrijfsleven proberen terug te dringen.

¹² Een centrum voor ambulante forensische psychiatrie

¹³ Jongeren tot 18 jaar

¹⁴ Centrum voor forensische geneeskunde en gedragswetenschappen.

gemaïld worden aan het Haltbureau, die daarmee meteen haar werk kan gaan beginnen. De doorlooptijd wordt hierdoor verkort. Gezien het feit dat het streven is dat 80% van de HALT-clients binnen 7 dagen ontvangen moet zijn door bureau Halt en dat hiervan slechts 49% wordt gerealiseerd, is dit een belangrijke stap;

- De 12-minners (jeugd tot 12 jaar) zijn een aparte doelgroep. Het beleid ten aanzien van de 12-minners is dat zij in in haltwaardige situaties een STOP-reactie¹⁵ aangeboden krijgen en dat in boven-Haltwaardige situaties het LOF naar bureau Jeugdzorg wordt verstuurd als zorgmelding.

Hennepconvenant

Om de ongewenste situatie ten aanzien van illegale hennepkwekerijen in al haar facetten goed te kunnen aanpakken, is een integrale aanpak noodzakelijk. In samenwerking met het OM en de Politie Utrecht is al in een eerder stadium voor de gemeenten Utrecht en Amersfoort een hennepconvenant opgesteld. In 2007 heeft het OM het initiatief genomen tot de ontwikkeling van een regionaal convenant voor de aanpak van hennepcultuur. In dit convenant wordt een gezamenlijke aanpak beschreven die uit gaat van een effectief inzetten van bestuursrechtelijke, strafrechtelijke en civielrechtelijke maatregelen. Doel van de samenwerking is het in onderlinge afstemming en gezamenlijkheid nemen van maatregelen, die er toe leiden dat gevaarlijke situaties worden beëindigd en criminele activiteiten met betrekking tot hennepkwekerijen worden voorkomen en bestreden. Besluitvorming hierover zal in 2008 plaatsvinden.

Internationale samenwerking

Het jaar 2007 heeft op internationaal gebied in het teken gestaan van een intensivering van onze bestaande relaties met het buitenland en de advisering met betrekking tot operationele en beleidsmatige internationale politieverwerking. Zo vonden er in het kader van de intensivering van de grensoverschrijdende samenwerking uitwisselingen en bezoeken plaats. Hieronder een korte toelichting hierop.

Materiële transporten gingen naar Suriname waardoor de renovatie en inrichting van twee politiebureaus zijn gerealiseerd. In het kader van de kwaliteitsontwikkeling van de Tsjechische- en Roemeense politie is het 'community policing – denken' succesvol afgerond. Ook kregen de contacten met Hongarije een impuls door het bezoek van onze verkeerspolitie aan Csongrad. En natuurlijk is ook het goede contact met Engeland aangehaald doordat er afspraken zijn gemaakt over uitwisseling van expertise, met name op het gebied van (operationele) analyse.

Als gevolg van de Europese integratie en de uitbreiding van de Europese Unie werd in samenwerking met de Dienst Internationale Politieverwerking (DINPOL), toekomstige samenwerkingsvormen en/of landenprogramma's met Polen onderzocht. De zaak Ilona Németh, waarbij de dader in Marokko terecht stond en is veroordeeld, illustreerde helder hoe belangrijk en vruchtbaar internationale samenwerking is op operationeel gebied, in dit geval tussen de Nederlandse- en Marokkaanse autoriteiten (zie ook paragraaf 3.3.4).

De coördinator Internationale Betrekkingen speelt bij al het bovengenoemde een centrale rol. Als centraal aanspreekpunt droeg hij zorg voor de coördinatie en begeleiding van zowel collega's die op uitzending gaan, als studenten die in het buitenland operationele en theoretische kennis uitwisselen. Er zijn twee functionarissen begeleid op uitzending naar de voormalige crisisgebieden Kroatië en Cyprus.

Internationale rechtshulpverzoeken

Een rechtshulpverzoek is een verzoek van de ene staat aan een andere staat om handelingen te verrichten waarvan de resultaten in een strafprocedure gebruikt kunnen worden. De Politie Utrecht heeft afgelopen jaar 452 internationale rechtshulpverzoeken afgehandeld. Dit is 21% minder dan in 2006. De oorzaak hiervan is dat het Internationale Rechtshulp Centrum (IRC) in 2007 zelf een groot aantal verhoren heeft afgehandeld met betrekking tot verkeersovertredingen. Het is waarschijnlijk dat het aantal rechtshulpverzoeken in 2008 lager zal liggen in verband met nieuwe Europese regelgeving waarbij verkeersovertredingen door het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB) worden afgehandeld. In 2007 is 76% van de rechtshulpverzoeken afgehandeld binnen de gestelde termijn van 60 dagen. De meeste rechtshulpverzoeken kwamen uit België, Duitsland en Zwitserland. Het merendeel van de zaken betrof verkeerszaken.

3.1.5 Interregionale samenwerking

Bovenregionale recherche

De Politie Utrecht maakt onderdeel uit van het bovenregionaal Rechercheteam Noordwest-Midden-Nederland. In 2007 is echter gestart met de voorbereidingen van de oprichting van een zevende bovenregionaal Rechercheteam in Midden-Nederland, waarin de regio's Utrecht, Flevoland en Gooi- en Vechtstreek participeren. Het geza-

¹⁵ De STOP-reactie is een maatregel met een preventief en pedagogisch karakter en bedoeld voor minderjarigen op wie het jeugdstrafrecht (nog) niet van toepassing is. De STOP-reactie is geen strafrechtelijke afdoening



menlijke belang bij een nieuw bovenregionaal Rechercheteam houdt voornamelijk verband met een overeenkomstig veiligheidsbeeld, een logische geografisch cluster en het vergroten van efficiency, effectiviteit en kwaliteit van de aanpak van bovenregionale middencriminaliteit.

Een goed voorbeeld van bovenregionale samenwerking is het onderzoek naar een ramkraak in de regio Twente in 2007. Bij deze ramkraak zijn enkele goederen aangetroffen die mogelijk afkomstig waren van de verdachten. Naar aanleiding van een gevonden vingerafdruk (tijdens het Twentse onderzoek) is contact gezocht en is een aantal zaken uit de regio Utrecht aangeleverd die in de regio Utrecht waren gepleegd en waarbij een link kon worden gelegd met de zaak in Twente. Het Bovenregionaal Rechercheteam Noordwest- Nederland is een onderzoek gestart en heeft diverse zaken uit het land meegenomen in het onderzoek. De meeste zaken kwamen hierbij uit de regio Utrecht. Tijdens het onderzoek gingen de ramkraken gewoon door en bleek het voor het team moeilijk vat te krijgen op de problematiek. Diverse scenario's zijn bedacht om de daders te pakken. Dit heeft tot drie keer toe een heterdaad opgeleverd, twee keer in de regio Utrecht en één keer in Gooi en Vechtstreek, waarbij in totaal negen verdachten zijn aangehouden. De hoofdverdachten zaten hier nog niet bij. Zij zijn in april 2007 alsnog aangehouden.

Staf Grootschalig Bijzonder Optreden

De Politie Utrecht werkt in het kader van het Staf Grootschalig Bijzonder Optreden vanaf medio 2006 permanent samen met de regio's Flevoland en Gooi- en Vechtstreek. In 2007 heeft de Politie Utrecht uitgebreid ervaring kunnen opdoen met deze interregionale vorm van samenwerking bij een aantal incidenten. In januari 2007 heeft het SGBO 'Storm' voor Utrecht gewerkt omdat er wegens de zware storm een kraan omviel op het universiteitsgebouw. Een SGBO van geheel andere orde was het SGBO 'Ondiep' waarin een week lang 24 uur per dag, 7 dagen in de week door de 3 regio's personeel is geleverd om het SGBO haar werk te laten doen om de ongeregelde heden in en rondom Ondiep te bestrijden. Dit is voor alle betrokkenen naar grote tevredenheid verlopen. Als laatste heeft in 2007 nog het SGBO 'scholieren' gewerkt, vanwege de stakingen van de scholieren tegen de 1040-urennorm.

Arrestatie Team Midden Nederland

Als antwoord op de bestrijding van terrorisme en (grof) geweld heeft het kabinet in 2005 besloten een nieuwe slagvaardige organisatie op te zetten. Hiertoe is de Dienst Speciale Interventies opgericht. Indien nodig kunnen de Aanhoudings- en Ondersteunings Eenheden (AT's of AOE-en), Unit Interventie en de Unit Interventie Mariniers gezamenlijk slagvaardig optreden. Bij de oprichting heeft het Kabinet tevens bepaald de AT's van Utrecht en Gelderland-Midden samen te voegen in het op te richten AT-Midden-Nederland om landelijk tot zes slagvaardige AT's te komen. Deze AT's zijn lokaal ingebed bij beheersregio's. De Politie Utrecht is aangewezen als beheerkorps voor het AT-Midden-Nederland. In 2006 zijn de AT's van de Politie Utrecht en de Politie Gelderland-Midden samengevoegd, met als verzorgingsgebied de regio's Utrecht, Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid. Op 1 januari 2007 is de eenheid van start gegaan vanuit twee locaties te weten Soest en Arnhem. Vanaf december 2007 is het team ook daadwerkelijk fysiek vanuit één locatie operationeel om het verzorgingsgebied te bedienen. In 2007 heeft men alle 315 aanvragen (waarvan 214 uit Utrecht) van de drie afzonderlijke regio's weten te honoreren.

3.2 VOORBEREIDEN

In het proces Voorbereiden wordt nadere invulling gegeven aan hetgeen in het proces Besturen is bepaald.

3.2.1 Divisie Informatie

De divisie Informatie verzamelt, verwerkt, analyseert, beheert en verstrekt informatie. Het doel is de tien districten en de divisie Recherche in de uitvoering van hun taken te versterken.

De opstart van de divisie Informatie in 2007 heeft inmiddels geleid tot de inrichting van de districtelijke informatieknooppunten en de uitbreiding van de analysefunctie. Daarnaast is de informatiecoördinatielijndistrict-regio-land verankerd en is een visie op informatiebeheer ontwikkeld, met name in relatie tot de kwaliteit en integriteit van informatie in politieregisters. De verankering van de informatiecoördinatielijndistrict-regio-land heeft haar nut al bewezen, zoals bij de rellen in de wijk Ondiep te Utrecht.

Ook heeft de divisie Informatie een grote bijdrage geleverd aan het implementeren van de 10-uursmomenten in de districten (zie paragraaf 3.2.2). Tevens is in 2007 Mobiele straatbevraging (P-Info) na een aantal doorgevoerde wijzigingen opnieuw als project opgepakt. Voor de duur van een jaar wordt zowel in personele als in materiele zin extra geïnvesteerd in het optimaliseren van het gebruik van P-Info. Extra aandacht voor het gebruik van de pda's vanuit de districten bleek al binnen een maand te leiden tot een toename van het aantal straatbevragingen.

Eenheid Monitoren Radicalisering¹⁶

In het kader van de bestrijding van terrorisme zijn door het ministerie van BZK in 2005 en 2006 extra financiële middelen beschikbaar gesteld ten behoeve van de Regionale Informatieknoppunten (RIK's) en de Regionale Inlichtingendiensten (RID-en).

Binnen het RIK is in 2006 de Eenheid Monitoren Radicalisering (EMR) opgezet om bij te dragen aan de vroegsignalering van islamitische radicalisering. De taken van de EMR zijn het monitoren van signalen van radicalisering en terreur, het verzorgen van de informatiecoördinatie in dit kader, het wegen en beoordelen van de beschikbare informatie en het uitbrengen van advies aan de stuurgroep radicalisering en terreur. De EMR is een samenwerkingsverband tussen het RIK, Analyse en de RID.

In het kader van de taakstelling van de EMR is in 2007:

een dagelijkse monitoring van signalen van radicalisering gerealiseerd;

zijn persoonsdossiers bijgehouden en dreigingsinschattingen opgemaakt;

en is informatie verstrekt aan districten en aan het Nationaal Informatieknoppunt.

Daarnaast heeft een doorontwikkeling en standaardisatie plaatsgevonden van de werkprocessen en informatieproducten van de EMR. In dit kader heeft nadrukkelijk de informatiecoördinatie naar decentraal niveau gestalte gekregen (RIK-DIK lijn).

Met betrekking tot de RID is door het ministerie van BZK gesteld dat de minimumsterkte in 2007 0,39% van de korpssterkte dient te bedragen. Aan deze eis is voldaan door de RID Utrecht.

3.2.2 Informatiegericht Sturen

Het project Informatiegericht Sturen speelt in op de constatering dat er een 'spaghetti in de sturing' is ontstaan waarin veel onduidelijkheid bestaat over rollen en verwachtingen van leidinggevendenden. In 2007 heeft een herijking van de uitgangspunten voor sturing in het globaal concept (van 2006) plaats gevonden. Het project Informatiegericht Sturen is gevraagd vaste weeg-, keuze- en monitormomenten te ontwikkelen op basis waarvan de gerichte informatie gekozen en gemonitord wordt welke activiteiten met welke inzet van capaciteit moeten worden uitgevoerd.

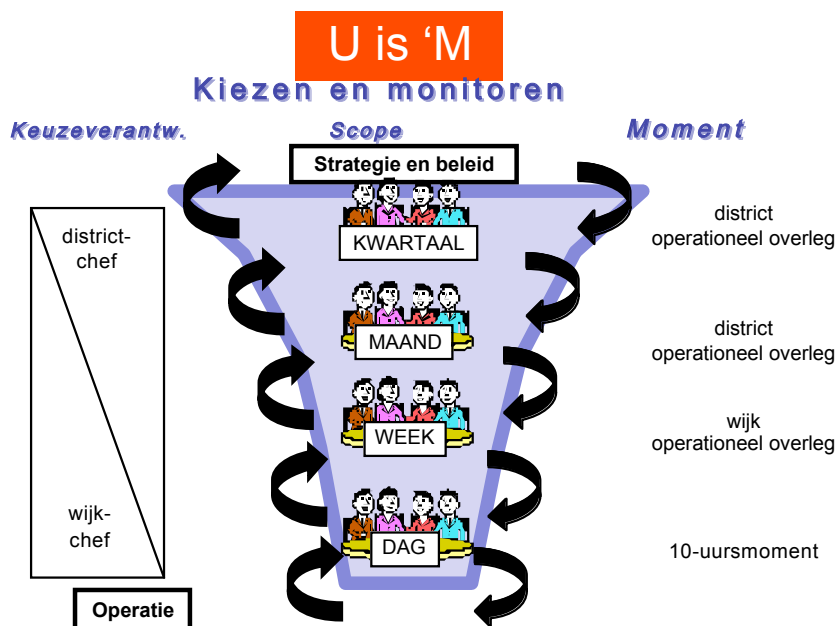
Vanuit deze vraag is het Utrechts Informatiegericht SturingsModel (U is 'M) ontwikkeld, zie afbeelding 1. Het model bevat de volgende elementen:

vastgestelde uitgangspunten die een vertaling zijn van de met partners afgestemde strategische keuzes;

gestandaardiseerde weeg-, keuze- en monitormomenten met de scope van dag, week, maand en kwartaal en de gebiedsniveaus regio, district en wijk;

informatieproducten die gericht informatie bevatten om de juiste keuzes te maken;

een definitie van rollen binnen de keuzemomenten met als uitgangspunt dat de keuzeverantwoordelijkheid ligt in de resultaatlijn korpschef, districtchef en wijkchef.



Afbeelding 1: U is 'M, kiezen en monitoren.

¹⁶ Voor inzicht in de bestede capaciteit zie bijlage III: Verantwoording gelden t.b.v. bestrijding terrorisme.



De aanpak van het project Informatiegericht Sturen bestaat uit een combinatie van het aanbieden van standaarden binnen het sturingsmodel en het bewerkstelligen van een beweging naar een Informatie Gestuurde Politie (IGP). In 2007 heeft het project een standaard voor het 10-uursmoment en het WOO (Wijk Operationeel Overleg) aan de districten opgeleverd. De districten zijn deze momenten aan het implementeren. Dit heeft al geleid tot een verbetering in de aansturing van de werkzaamheden. Daarnaast zijn in 2007 met het OM duidelijke afspraken gemaakt om in het DOO (Districtelijk Operationeel Overleg) samen met de districtsofficier te wegen, kiezen en monitoren.

Met de beweging van U is 'M moet de organisatie en de leidinggevenden zich ontwikkelen in gestructureerd werken, rolbewustzijn, probleemgericht werken en planmatig werken. Hiermee wordt een voedingsbodem gelegd voor de invoering van capaciteitsmanagement. Landelijk is in 2007 capaciteitsmanagement nieuw leven in geblazen en zijn hier in de regio de eerste voorbereidingen voor getroffen. Besloten is om de projecten Informatiegericht Sturen en Capaciteitsmanagement (BVCM) in samenhang aan te pakken.

Highlight 2: 10-uursmoment: samen werken aan veiligheid

Eddy Lassche, chef divisie Informatie: "Het 10-uursmoment is één van de uitwerkingen van een beweging naar informatiegestuurde politie. Dagelijks moeten we zinvolle keuzes maken: waar zetten we onze capaciteit op in? De maatschappij is veranderd, we gaan meer naar een netwerksamenleving. Oorzaak en gevolg zijn lastiger te duiden dan vroeger. Dat maakt dat we echt een vak moeten maken van informatie verzamelen en interpreteren om zo beter te kunnen werken aan veiligheid. Operationele informatiesturing gebeurt via het 10-uursmoment in de districten. Wijkchefs, recherche en de districtelijke informatiecoördinator (DIC) kijken naar het veiligheidsbeeld van de laatste 24-uur; de speerpunten in woning- en auto-inbraken en de veelplegers. Op basis hiervan worden nieuwe werkopdrachten gemaakt. Maar men kijkt ook terug: zijn de opgegeven werkopdrachten uitgevoerd en waren ze zinvol? Dat biedt weer input voor de volgende 24 uur.

Bij informatiesturing gaat het om het bieden van een sturingsmodel, goede informatieproducten, medewerkers die mee willen in de ontwikkeling en leiderschap dat daarbij aansluit. Onze medewerkers op straat moeten beseffen: "Ik ben de oren en ogen van de organisatie. En met de stukjes van de puzzel die ik inbreng, kunnen we onze informatiepositie verbeteren en betere keuzes maken".

Ik ben tevreden over de progressie dit jaar met het 10-uursmoment. Al is er nog wel wat te verbeteren. Maar het is niet niks, want dit jaar hebben we zowel de winkel verbouwd met de vorming van de divisie Informatie, de herinrichting van de Informatieknoppunten aangepakt als de informatieproducten aangepast. Ik zie een enorme bereidheid en waardering om het sturen op informatie verder op te pakken."

3.2.3 Bureau Projectvoorbereiding

Medio 2007 is de pilot Projectvoorbereiding bij de divisie Recherche van start gegaan. Voordat onderzoeken opgestart worden, toetst de weegploeg deze op ernst en regionale speerpunten. Vervolgens zal de zaak opgepakt worden door bureau Projectvoorbereiding. Anders dan bij werkvoorbereiding zijn de gegevens die in deze fase worden verkregen niet bestemd voor bewijs, maar dienen zij primair voor sturingsdoelinden. Projectvoorbereiding richt zich op drie zaken:

Het verwerken van de verkregen informatie;

De selectie en vertaling van deze informatie naar concrete, te bereiken resultaten;

De toebedeling van mensen en middelen aan onderzoeken die deze resultaten dienen te verwezenlijken.

Om dat te bereiken wordt nauw samengewerkt met interne afdelingen en externe partners, zoals OT, RCIE, FER, TES, Informatieknoppunten, Analyse, OM, Belastingdienst, FIOD-ECD en SIOD¹⁷.

Het resultaat van de projectvoorbereiding komt tot uitdrukking in een 'projectvoorstel'. Daarin staat - naast een zo volledig mogelijk beeld van het subject en/of van de criminele organisatie - het te bereiken doel, een aantal strategieën om dat te bereiken en de daarvoor benodigde tijd en capaciteit. De verwachting is dat met een goede projectvoorbereiding de kans op een succesvol onderzoek aanzienlijk zal toenemen en zal leiden tot een efficiëntere inzet van mensen en middelen.

Sinds de start zijn door het bureau Projectvoorbereiding twaalf projectopdrachten in behandeling genomen. Daarvan zijn er

¹⁷ OT: Observatieteam, RCIE: Regionale Criminele Inlichtingen Eenheid, FER: Financieel Economische Recherche, TES: Tegenhouden, Expertise en Slachtoffergerichte preventie, FIOD-ECD: Fiscale Inlichtingen- en Opsporingsdienst - Economische controledienst, SIOD: Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst.

inmiddels negen afgerond. In één geval kon de beschikbare informatie onvoldoende concreet worden gemaakt en werd voorgesteld de zaak niet in uitvoering te nemen. In de andere gevallen werden de onderzoeken door de stuurploeg toegewezen aan de NR, de BR¹⁸, het project Cleansweep (mensenhandel) en de FER.

3.3. UITVOEREN

In het proces Uitvoeren wordt uitvoering gegeven aan onze missie met als doel een bijdrage te leveren aan de veiligheid.

3.3.1 Intake

Het Regionaal Service Centrum

Om de telefonische dienstverlening via het Landelijk Telefoonnummer Politie (LTP), 0900-8844, naar de burger te verbeteren is eind 2004 besloten tot de vorming van één Regionaal Service Centrum (RSC). De telefonische dienstverlening van de Politie Utrecht is hierdoor op één locatie met één werkwijze ondergebracht.

Eind 2006 is een start gemaakt met de overname van de telefonie vanuit de Utrechtse districten. Door een intensieve samenwerking tussen de tien districten, de afdeling Informatiemanagement en de ICT Service Coöperatie (ISC) is de overname van de telefonie voor de gehele regio Utrecht gerealiseerd. Ondanks een relatief grote groep nieuwe medewerkers die daarvoor moest worden aangetrokken, is de kwaliteit van telefonische dienstverlening fors gestegen ten opzichte van voorafgaande jaren. Het RSC is in staat geweest dit mooie resultaat te behalen, mede dankzij een uniforme werkwijze, gedegen training en begeleiding door ervaren collega's. De Politie Utrecht heeft in 2007 bij de TELAN¹⁹-metingen (landelijke periodieke meting van kwaliteit telefonische dienstverlening via LTP) gemiddeld een 9 behaald.

Desalniettemin kan de bereikbaarheid van de Politie Utrecht in de toekomst worden verbeterd. De bereikbaarheid heeft ten tijde van de migratieperiode onder druk gestaan met als gevolg dat de 80%-norm (80% van de telefoongesprekken dient binnen 20 seconden beantwoord te worden) in 2007 niet is behaald. Het resultaat is 74%. Het resultaat is 77% (TELAN-meting). Naast het LTP-verkeer worden door het RSC ook 112-oproepen vanuit de vaste telefonie beantwoord en doorgezet naar de Regionale Meldkamer Utrecht. De doelstelling van 90% binnen 10 seconden beantwoord is met 98% behaald.

De bereikbaarheid, klantgerichte en eenduidige werkwijze op regionaal niveau, spelen een grote rol bij de beeldvorming, namelijk het creëren van tevredenheid en vertrouwen in de Politie Utrecht van onze klanten.

Verbeteren kwaliteit publieksofvang

In 2007 is het percentage tevreden burgers over de kwaliteit van de dienstverlening aan de balie gedaald van 80% in 2006 naar 72% in 2007. Om dit tijt te keren heeft de Politie Utrecht in 2007 reeds verschillende initiatieven ondernomen om de kwaliteit van de publieksofvang te verbeteren.

Alle servicemedewerkers hebben de opleiding 'Klant in zicht' gevolgd. Als uitvloeisel van Klant in zicht worden bij het RSC en alle serviceafdelingen kwaliteitsverbeteringsprojecten gedraaid. Tevens zijn er verschillende ondersteunende systemen aan de balie verder ontwikkeld, zoals de aangiftemap en een nieuw intake 'support system'. Met dit systeem (IS3) dat al in gebruik is bij het RSC, worden nu twee pilots gedraaid in de balie-omgeving. Daarnaast is vastgelegd aan welke eisen een baliegebied moet voldoen, rekening houdend met de wijze van onze dienstverlening en de uitstraling die de Politie Utrecht nastreeft. Tot slot draaien momenteel meerdere pilots "informerende aanbevelingen". Doel van deze pilots is te bezien op welke wijze de terugkoppeling van resultaten na het doen van aangifte op de beste wijze kan worden uitgevoerd.

¹⁸ NR: Nationale Recherche, BR: Bovenregionale Recherche.

¹⁹ De kwaliteit van dienstverlening van het LTP wordt gebaseerd op een aantal kwalitatieve scores uit de TELAN-meting. Het gaat hierbij om scores van rubrieken: informatie, probleemstelling, actiepunten, afsluiten en professionaliteit



Highlight 3: Samen met de collega's

In 2007 is iedere medewerker service van de Politie Utrecht naar de training 'Klant in zicht' geweest. Het doel van de training was het bewust maken van het belang van dienstverlening, klantvriendelijkheid en imago van ons korps. Dit met het doel om zowel intern als extern het werk positief te beïnvloeden. Rachida Ouakilli, Chef Service in Utrecht noord, heeft zelf ook deelgenomen aan de training en ervaart dagelijks hoe zij en haar medewerkers de theorie in de praktijk brengen.

“Wat mij het meeste is bijgebleven uit de training is bewustwording. Via casussen en rollenspellen leer je verschillende omgangsvormen toe te passen in verschillende situaties. De manier waarop wij omgaan met onze klanten hangt direct samen met het resultaat. Het belang van je eigen communicatie én onderlinge communicatie was natuurlijk al bekend, maar werd in de training extra onder de aandacht gebracht en geoefend. Vanuit Utrecht noord was iedereen enthousiast over de training. Dit kwam ook doordat de training een bevestiging was dat wij al op de goede weg zaten met onze eigen klantgerichte aanpak. Toch hoorde ik van veel collega's dat de training ze nog bewuster en scherper heeft gemaakt, wat ik een mooi resultaat vind! De burger vraagt om duidelijkheid en een professionele benadering. Om dit extra onder de aandacht te houden hangen onze werkafspraken, afgedrukt op posters, door heel het gebouw. Wel hoop ik dat deze training een vervolg gaat krijgen, zodat alle medewerkers continu op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen”.

3.3.2 Noodhulp

Als je een verdachte situatie ziet ...

... dan bel je 112. Je telefoontje komt, na het doorzetten vanuit het RSC of het KLPD, binnen bij de Regionale Meldkamer Utrecht. Afgelopen jaar heeft de meldkamer 20.000 noodhulpmeldingen met een prioriteit 1²⁰ en 100.000 noodhulpmeldingen met een prioriteit 2²¹ ontvangen. Om de meldingen zo goed mogelijk af te handelen hebben we een aantal interne doelstellingen. Bij een prio 1 melding moet 85% van de telefoontjes door de medewerkers van de meldkamer binnen 10 seconden worden opgenomen. Daarnaast willen we in 95% van de gevallen binnen 10 minuten ter plaatse zijn. In 2007 hebben we beide doelstellingen, net als in 2006, gehaald. Van de doelstellingen voor prio 2 meldingen, 100% van de telefoontje opnemen binnen 30 seconden en binnen 30 minuten ter plaatse in 85% van de meldingen, wordt alleen de 2e doelstelling gehaald. Het opnemen van alle telefoontjes binnen 30 seconden (in 2007 97.7 %) is met name moeilijk te realiseren indien er incidenten door grote groepen mensen tegelijk worden doorgebeld. In 2007 is er een aantal grote incidenten geweest, denk aan de hijskraan die in Utrecht op het universiteitsgebouw viel, de ernstige ongeregeldeheden naar aanleiding van een schietincident in de wijk Ondiep of de brand in het Armando museum in Amersfoort. Door het opschalen van de capaciteit van de meldkamer en het in gebruik nemen van de speciale calamiteitenruimte kunnen de calamiteiten gecoördineerd worden, terwijl de reguliere meldingen eveneens hun weg vinden.

Pilot frontoffice-backoffice Meldkamer

In 2007 is besloten daadwerkelijk te starten met een pilot 'frontoffice-backoffice' in de meldkamer. Deze proef is in november begonnen. Hierbij wordt een multidisciplinaire intake van 112-meldingen beproefd. De pilot is één van de ontwikkelingen in een steeds verdergaande samenwerking tussen politie, brandweer en ambulancezorg in de regio Utrecht. Doelstelling van de pilot is om de dienstverlening aan de burger verder te verbeteren. De resultaten van de pilot zijn begin 2008 bekend.

Mobiele Eenheid

De Mobiele Eenheid (ME) wordt voornamelijk ingezet als er rellen zijn of als er berichten zijn, dat deze zullen komen. Dat gebeurt veel bij voetbalwedstrijden en als een gekraakte woning leeggemaakt moet worden. Minder bekend is dat de ME ook wordt ingezet als iemand wordt vermist en een bos afgezocht moet worden en hun inzet bij nationale rampen (hulpverlening). In 2007 heeft de ME in Utrecht met name aandacht gekregen door het optreden in de wijk Ondiep. De laatste 15 jaar is er in de regio Utrecht niet een zodanig grote ME organisatie aangestuurd.

Onze ME werkt op het gebied van training op bekwaamheid en vaardigheid intensief samen met de regio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek. Bij operationele inzetten is eveneens regelmatig sprake van "burenhulp" tussen deze drie regio's. De ME heeft

20 Dit zijn over het algemeen meldingen waarbij sprake is van: een levensbedreigende situatie, een dader/slachtofferconfrontatie, escalatiegevaar, een heterdaad misdrijf of indien er sprake is van omstandigheden zoals pakkans of effectiviteit.

21 Bij prio-2 meldingen is sprake van hulpeloosheid of afhankelijkheid (van de politie).

de voorgeschreven opkomsttijd van 1½ uur ruimschoots gehaald (paraatheidseis). In bijlage II wordt nadere informatie gegeven over de hoofdthema's volgens de ME-regeling.

Terugbellen melder

Vanuit de burger worden positieve reacties ontvangen omtrent het terugbellen van de melder naar aanleiding van een melding. De Politie Utrecht zorgt hiermee voor een extra stuk dienstverlening en hoopt dat door deze extra service de meldingsbereidheid van de burger vergroot wordt. In 2007 is 80% van de melders met een prio 1 en 2 melding teruggebeld, dit ligt ruim boven onze norm van 70%.

EMS

Het geplande aantal EenMansSurveillances (EMS) in 2007 was 130.000 uren. Doordat politie agenten in de noodhulp alleen op pad gaan, zijn er meer eenheden op straat en wordt de pakkans vergroot. Dit jaar wordt het aantal uren net niet gerealiseerd, namelijk 125.074. Dit heeft een tweetal oorzaken: de veranderende inrichting van de noodhulp naar incidentafhandeling in een wijkgerichte aanpak en de grote hoeveelheid werkstudenten die begeleid moet worden, en geen EMS mag uitvoeren.

3.3.3 Handhaven

Handhaven in cijfers

In 2007 zijn 127.669 bekeuringen uitgeschreven die gevolgd werden door een staandehouding. Dit is een daling van 1% ten opzichte van 2006. De doelstelling van 15.500 is hiermee niet behaald. De daling heeft voor een groot deel betrekking op de categorieën 'technische eisen privé vervoer' (-30%) en Wet aansprakelijkheid motorrijtuigen²² (-40%). Verklaring voor deze daling is dat auto's tegenwoordig door de APK-keuring beter voldoen aan de technische eisen en het aantal verzekerde voertuigen is toegenomen. Ten opzichte van 2006 zijn meer staandehoudingen verricht in relatie tot mobiel telefoneren tijdens het rijden (+14%) en fout parkeren (+13%). Dit laatste houdt verband met een grote mate van ervaren verkeersoverlast.

Het aantal staandehoudingen voor overlast is met 9.321 ruim 2% gestegen ten opzichte van 2006. De doelstelling van 10.850 is hiermee echter niet gehaald. Positief is dat ondanks een daling van het aantal meldingen overlast, het aantal staandehoudingen overlast is gestegen.

Terugbellen prio 4 meldingen

Analoog aan het terugbellen van melders bij noodhulpmeldingen is in 2007 afgesproken dat melders geïnformeerd moeten worden over de afloop van hun melding, ook bij niet-spoedeisende meldingen. Bij bijna alle districten is deze werkwijze in 2007 geïmplementeerd. Uit rapportages blijkt dat bij gemiddeld 44% van de meldingen teruggebeld is.

Handhavingsconcepten

In de regio heeft een inventarisatie plaatsgevonden van alle projecten die er op het gebied van Handhaving plaatsvinden. Dit heeft geleid tot een groeiende lijst van inmiddels 80 projecten. Deze projecten zijn allemaal initiatieven waarmee specifieke problemen, zoals aanpak van jeugd en veelplegers in onze regio worden aangepakt.

Toezicht

- Cameratoezicht

In samenwerking met de gemeentes binnen de regio Utrecht is eind 2007 een conceptvisie opgeleverd waarin de samenwerking tussen politie en gemeentes binnen het domein Openbare Orde en Veiligheid wordt belicht. In 2008 wordt deze visie vastgesteld in het Regionaal College. Het algemene beeld is dat vanuit de gemeentes en vanuit de Politie een toenemende vraag is naar gericht cameratoezicht. Verschillende gemeentes hebben in 2007 de wens uitgesproken om cameratoezicht te willen of te willen uitbreiden. Acht gemeentes zetten in 2007 cameratoezicht in ter handhaving van de openbare orde en veiligheid.

In de regio Utrecht is 898 keer opgetreden naar aanleiding van 2342 camerabeelden waarop verdachte situaties te zien waren. Dit ging om 479 aanhoudingen, 336 bekeuringen en 83 corrigerende optredens. Ongeveer 50% van de incidenten heeft betrekking op overlast²³, geweld en diefstal.

- Bikers

In 2007 zijn in de regio Utrecht 130 bikers ingezet. De hoofdtaak van de mountainbike surveillance is het surveilleren in gebieden die slecht of niet bereikbaar zijn voor vierwielvoertuigen. Dit kan variëren van een drukke binnenstad, winkelcentra, groen-

²² WAM: De wet die iedere eigenaar van een motorrijtuig verplicht om zich voor zijn aansprakelijkheid te verzekeren voor ten minste één miljoen gulden.

²³ Overlast door alcohol/drugs, jeugd en overige overlast.



stroken, woonwijken en bijvoorbeeld recreatiegebieden. Daarnaast reageren de bikers op 112 hulpverzoeken, geven toezicht en begeleiden evenementen. In 2007 is een aantal aanpassingen aan de bike gedaan, waardoor blessures door een ongeval en/of letsel minder makkelijk ontstaan. Zo is gekozen voor een ander pedaal waar men niet aan vast zit, maar toch voldoende contact mee houdt om de gevraagde handelingen met de bike te kunnen doen. De schoen wordt niet langer voorzien van een klikmechanisme. Het stil naderen van een situatie is nu ook beter mogelijk.

- Levende Have

De Levende Have bestaat uit de bereden brigade en de hondenbrigade en is 24 uur per dag inzetbaar. De Bereden Brigade bestaat uit 12 ruiters en 11 paarden. De hondenbrigade bestaat uit in totaal 24 hondengeleiders die elk met een 'eigen' hond werken.

Naast de inzet bij grote evenementen zoals de voetbalwedstrijden van FC Utrecht, zijn de ruiters in 2007 veel ingezet in de wijken waar het onrustig is geweest. Denk daarbij met name aan forse ondersteuning in de stad Utrecht tijdens de rellen in Ondiep en in de wijk Kanaleneiland, waar de beredenen maanden achter elkaar iedere avond hebben gesurveilleerd.

Tevens is veel gesurveilleerd in de binnensteden van Amersfoort en Utrecht, wat vaak leidde tot directe ondersteuning van collega's die bij het handhaven van de openbare orde in moeilijkheden kwamen of dreigden te komen.

De regionale inzet van de hondenbrigade heeft eveneens betrekking op de ondersteuning bij voetbalwedstrijden en ME optredens. De hondengeleiders zijn ieder weekend actief tijdens horecadiensten. Bij daadwerkelijke handhaving van de openbare orde en de ondersteuning van collega's die geconfronteerd werden met geweld tegen de politie, hebben de hondengeleiders en hun honden kunnen zorgdragen voor een reductie van geweldgebruik door de politie en geweldgebruik tegen de politie. Ook zijn de honden ingezet bij het speuren naar personen of goederen.

Huiselijk geweld

Afgelopen jaar zijn er ongeveer net zoveel incidenten van huiselijk geweld geweest als in 2006, namelijk rond de 3.050. In 72% van de incidenten met verdachte wordt daadwerkelijk tot aanhouding overgegaan. In 61% van de zaken is na aangifte of ambtshalve vervolging een verdachte aan het OM geleverd (ten opzichte van 68% in 2006).

Het intern borgen van het thema huiselijk geweld is in 2007 een belangrijk speerpunt geweest. Behaalde resultaten zijn: de procedurebeschrijving 'afhandelen melding huiselijk geweld', een themapagina Huiselijk Geweld en huiselijk geweld als terugkerend thema bij IBT. Alles is er op gericht om de burger zo goed mogelijk te helpen en bij te staan.

Huiselijk geweld is bij uitstek een thema waarbij moet worden samengewerkt met andere partners. Omtrent jeugd zijn er afspraken gemaakt met het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en met Bureau Jeugdzorg. Voor meer informatie over de partners, zie paragraaf 3.1.4.

Vreemdelingentoezicht

Het jaar 2007 is voor de Vreemdelingenpolitie in Nederland en dus ook voor die in Utrecht, een jaar geweest met een groot aantal landelijke/politieke ontwikkelingen, die van invloed zijn geweest op de werkzaamheden. Zoals de politieke discussie rond het 'generaal pardon', waardoor uitzettingen/ontruiming worden uitgesteld in verband met het beslissen over het verblijf van deze vreemdelingen in Nederland en de uitbreiding van de Europese Unie met ingang van 1 januari 2007 met de landen Bulgarije en Roemenië. Daarnaast is de nieuwe rijksdienst Dienst Terugkeer & Vertrek in werking getreden, waardoor de Vreemdelingenpolitie niet meer verantwoordelijk is voor het uitzetten van vreemdelingen. Tevens werd in 2007 een landelijke visie op de politieke vreemdelingentaak voor 2008-2011 ontwikkeld, met accenten op vier nieuw gedefinieerde pijlers. Dit zijn:

- het identificatie- en identiteitsonderzoek als primair specialisme;
- het ondersteunen van districten bij handhaven en toezicht;
- het opsporen van migratiecriminaliteit en de focus op samenwerking in de keten.

Om goed te anticiperen op deze landelijke ontwikkelingen heeft de Vreemdelingenpolitie van Utrecht zich in 2007 gericht op het prepareren op deze visie. Zoals de herdefiniëring van de functie/taken van de opsporingsassistenten, de ontwikkeling van een nieuwe afdelingsstructuur en het inrichten van een infodesk.

De Vreemdelingenpolitie Utrecht had in 2007 het doel om 1977 eerstelijns identificatieonderzoeken uit te voeren. Hiervan zijn er volgens de officiële registratie 1092 gerealiseerd. De registratie van de eerstelijns onderzoeken is eind 2006 verschoven van de Vreemdelingpolitie naar de districten. Pas medio 2007 is dit opgepakt. Hierdoor lijkt het alsof de doelstelling niet gehaald is, maar geëxtrapoleerd naar heel 2007, komt het aantal onderzoeken uit op 2350.

In 2007 was het aantal inbewaringstellingen van illegale vreemdelingen 438. De doelstelling van 590 is hiermee niet gehaald. Dit komt overeen met het landelijke beeld, waaruit blijkt dat er minder aanbod van vreemdelingen is.

Toezicht op de naleving van milieuwetgeving

Al enkele jaren is de aanpak van de vuurwerkcriminaliteit een speerpunt van de Politie Milieudienst. De aanpak heeft ook dit jaar weer geleid tot samenwerking tussen de verschillende afdelingen in de regio en met instanties buiten de regiogrenzen. Zo is door het Bureau Misdaadanalyse van de Divisie Recherche een analyse gemaakt aan de hand van de gegevens uit 2006. Deze gegevens zijn besproken door het interregionale vuurwerkteam van de politiekorpsen Noord-Holland-noord, Kennemerland, Zaanstreek-Waterland en Utrecht om in 2007 van te kunnen profiteren. Het meldpunt 'Meld Misdaad Anoniem' heeft dit jaar acht meldingen van illegale vuurwerkhandel aan de Politie Utrecht doorgegeven. Door de districten is in samenwerking met de Politie Milieudienst illegaal vuurwerk opgespoord. Tot slot is ook door werkstudenten, de toezichthouders van de verschillende gemeenten, gewesten en de provincie samengewerkt om de verkooppunten van vuurwerk in de laatste dagen van het jaar te controleren. Dit heeft alles heeft geleid tot de aanhouding van 25 verdachten en de inbeslagname van 1.824 kilogram vuurwerk.

In de provincie Utrecht vinden enkele grote infrastructurele werken plaats zoals de verbreding van de autosnelweg A2. Dit vereist extra aandacht van de Politie Milieudienst, grote hoeveelheden grond en zand worden aangevoerd. Een aanzienlijk deel van de aangevoerde grond is licht verontreinigd. Onder bepaalde voorwaarden mag dit onder de nieuwe weg of in een geluidswal worden verwerkt. Bij de werkzaamheden is ook een partij van ongeveer 9.000 m³ naar voren gekomen die zwaar verontreinigd was. Deze partij grond had wel de certificaten waarop stond aangegeven dat deze schoner was. Door een administratief onderzoek en het teruggaan in de keten van aan- en afvoer is helder geworden hoe dit zover kon komen. Een gedeelte van de grond is inmiddels weer afgegraven en naar een 'reiniger' gebracht.

Het aantal ingezonden Wet Economische Delicten (WED) dossiers op het gebied van milieu in 2007 is 116. Hiermee is de doelstelling van 600 niet gehaald. De focus is in 2007 gelegd op kwaliteit en niet op kwantiteit. Dit heeft als gevolg dat de grote, zwaardere zaken zijn opgepakt, die meer tijd en energie hebben gevergd.

Verkeerstoezicht

Verkeersagressie staat hoog in de top tien van ergernissen bij de Nederlandse bevolking. De verkeerspolitie heeft in het jaar 2007 een aantal goede resultaten bereikt. Het aantal rijbewijzen dat werd ingevorderd (96) voor agressief rijgedrag bereikte een recordhoogte. Aanleiding tot invordering was voornamelijk het te hard rijden.

De verwerkingstijd van bekeuringen is teruggebracht van vier, naar twee weken en door samenwerking met het OM is het sepotpercentage van de zaken gedaald van 31% naar 7%.

Het aantal dodelijke ongevallen in Utrecht is in 2007 gestegen ten opzichte van voorgaande jaren (2005: 39 doden – 2006: 43 doden en 2007: 50 doden). Een meer gerichte aanpak om het aantal verkeersdoden te laten dalen zal in 2008 door de Verkeerspolitie worden opgepakt.

Technologische toepassingen

- Automatisch Kentekenherkenningssysteem

ANPR is een automatisch kentekenherkenningssysteem dat is ingebouwd in politievoertuigen. Het systeem vergelijkt kentekens met politiedatabases. Afgelopen jaar is wederom hard gewerkt aan het actualiseren van de data in het systeem. Hierdoor is het aantal 'hits' bij de gehouden ANPR-controles aanzienlijk verhoogd. Tevens is in alle radarvoertuigen de snelheidsopsporingsapparatuur vervangen van analoog naar digitaal en is een start gemaakt met het digitaliseren van flitspalen. Dit alles om effectievere snelheidscontroles uit te voeren.

- Kentekenbevraging met spraaktechnologie

Om voor de politiemedewerker op straat een efficiëntere en effectievere manier van kentekenbevraging te realiseren is een pilot gestart voor 'kentekenbevraging met behulp van spraaktechnologie'. Via telefoon en een 'sprekende computer' kunnen politiemedewerkers informatie over kentekens en eigenaren bevragen. Hierbij is in eerste instantie geen tussenkomst van de meldkamer of infodesk noodzakelijk. Dit zorgt dus voor een tijdswinst en een aanzienlijke verlichting van capaciteit van deze eenheden.

- Warmtebeeldkijker

In het district Rijn en Venen is een pilot gedraaid met een warmtebeeldkijker. Dit apparaat zorgt voor het vergroten van de pak-kans bij heterdaad bij het doorzoeken van donkere plaatsen. Ook wordt de kijker ingezet om bijvoorbeeld hennepkwekerijen op te sporen. De resultaten zijn veelbelovend, vandaar dat eind 2007 besloten is tot de aanschaf van meer kijkers om de rest van de regio eveneens in staat te stellen deze technologie te gebruiken.



Basisvoorziening handhaving

In 2007 is men gestart met de voorbereidingen op de implementatie van de Basisvoorziening Handhaving (BVH). Dit systeem zal in 2008/2009 het huidige Basis Processen Systeem vervangen en zorgt voor landelijke uniformiteit in informatisering. Naast de technische voorbereidingen op de implementatie, is met verschillende eindgebruikers in 2007 veel aandacht besteed aan het in beeld brengen van de processen. Dit traject is met de korpsen Gooi & Vechtstreek, Flevoland en KLPD opgepakt.

Leertraject wijkagenten

Begin februari 2007 is een leertraject gestart voor beginnende wijkagenten. Regionaal worden wijkagenten met 0 tot 2 jaar ervaring opgeleid om professioneel wijkgericht te kunnen werken. Inmiddels zijn wijkagenten uit Lekstroom, Rijn & Venen en Utrecht bezig met de opleiding die een jaar duurt. Na een eerste evaluatie blijkt dat de wijkagenten die de opleiding volgen zeer enthousiast zijn en dat de opleiding goed aansluit bij de dagelijkse praktijk van de wijkagent.

3.3.4 Opsporen

Opsporing van zware criminaliteit en ernstige delicten

In 2007 heeft de Politie Utrecht geïnvesteerd in de aanpak van zware criminaliteit en het oplossen van ernstige delicten. Totaal zijn 33 zaken in onderzoek genomen en in 55% van de gevallen zijn er dossiers voor vervolging verzonden aan het OM. Drieëndertig procent van de in behandeling genomen onderzoeken is uiteindelijk overgedragen aan de Bovenregionale en Nationale Recherche of het buitenland (rechtshulpverzoeken). Van de 10 gestarte Teams Grootschalige Opsporing (TGO) bij kapitale delicten²⁴ zijn er 5 dossiers aan het OM verzonden met totaal 15 verdachten. Van de 6 onderzoeken die gericht zijn op de delicten witwassen, afpersen/afdreiging, drugs, mensenhandel en diefstal motoren zijn 5 dossiers verzonden aan het OM. Bij deze onderzoeken zijn 34 verdachten voor vervolging bij het OM. De 'cold case' Sjakie is ondanks de inzet van de site www.politieonderzoeken.nl niet opgelost.

Programma Versterking Opsporing en Vervolging

Het Programma Versterking Opsporing en Vervolging (PVOV) is overgegaan van de ontwikkel- naar de implementatiefase. Dit betekent dat alle rechercheverantwoordelijken uit de regio zijn benaderd om gezamenlijk het implementatietraject in te gaan. Ieder onderdeel van het PVOV programma kent zijn eigen doelstellingen en tempo. Het programma omvat 5 deelprojecten:

1. Team Grootschalige Opsporing

Er wordt reeds in de geest van de landelijke TGO uitvoeringsregeling gewerkt.

2. Tegenspraak

De eerste tegensprekers zijn naar een opleiding geweest. Het middel tegenspraak wordt inmiddels toegepast op alle TGO's.

3. Audio Visueel Registratie (AVR van verhoor)

In het Arrestantencomplex Politie Utrecht (APU) zijn 2 studio's voor audiovisuele registratie ingericht. Tevens zijn er in de APU 13 verhoorkamers voor verhoor van verdachten ingericht. Er wordt binnen de regio gewerkt volgens de aanwijzing AVR.

4. Forensische Opsporing

Dit project heeft de inzetcriteria geheel in overeenstemming gebracht met de nieuwe indeling van de Plaats Delict (PD), te weten: standaard, maatwerk(+) en calamiteiten PD. Ook zijn de instructie 'eerste maatregelen PD' binnen IBT geïntegreerd. Daarnaast is tijdens een 'roadshow' voor de districten uitleg gegeven. Ook is er een verbetering opgetreden van (forensische) lijkschouw door informatie-uitwisseling en kennisverdieping door gemeenschappelijke refereravonden. Tot slot heeft de FO deelgenomen aan een multidisciplinaire oefening in het kader van slachtofferonderzoek zedendelict. FO Utrecht participeert in het nieuw opgerichte Landelijk Team Forensische Opsporing. Het zichtbaar maken van de PD (visueel) met hulpmiddelen als 3D en panoscan zijn ingericht en beschikbaar.

5. Opleidingen

Voor de master Recherchekundige zijn 20% HBO-ers aangenomen. Ook voor eigen medewerkers zijn doorstroom mogelijkheden gecreëerd voor deze opleidingen. Inventarisatie sterkte proces opsporing. Inzichtelijk maken van de capaciteit. Instroom, doorstroom en uitstroom zijn in kaart gebracht. Voorbereidingen voor een pilot met de profcheck zijn getroffen. Hierbij is de koppeling met IBT gemaakt.

Visie op opsporing

De Veiligheidsstrategie, maar ook ontwikkelingen in de samenleving, in veiligheid en criminaliteit hebben ten grondslag gele-

²⁴ Een kapitaal delict is een delict met de typering (mogelijk) opzettelijk delict, zeer ernstig zedendelict, brandstichting met ernstige gevolgen, gijzeling, ontvoering en andere misdrijven tegen de lichamelijke integriteit waarop een strafbedreiging van 12 jaar gevangenisstraf of meer staat en met een (te verwachten) grote maatschappelijke impact en waarbij geen onduidelijk daderschap kan worden vastgesteld.

gen aan de ontwikkeling in 2007 van aan een vernieuwde visie op de opsporing. De ambitie van het korps is om door middel van een duurzaam verbetertraject de opsporing sterk te verbeteren.

Highlight 3: Samen met het buitenland

Afgelopen jaar stond in het teken van samenwerking met Thailand en Marokko. Dit zijn unieke samenwerkingen geweest. Niet alleen omdat er weinig ervaring mee was, ook speelde mee dat Nederland geen uitleveringsverdrag heeft met beide landen.

Zo vluchtte de verdachte in de zaak Iris, beter bekend als zaak Ilona Nemeth, naar Marokko.

Marokko levert geen onderdanen uit, dus het was lastig om de verdachte alsnog in Nederland te laten berechten. Toen een Marokkaanse delegatie in Nederland op bezoek was, hebben de zaakofficier, teamleider en tactisch coördinator van TGO Iris de eerste afspraken kunnen maken met de Marokkaanse autoriteiten om de verdachte te laten aanhouden en vervolgen. Inmiddels is de verdachte in Marokko veroordeeld tot de doodstraf die is omgezet in levenslange celstraf. In hoger beroep is hij tevens tot levenslang veroordeeld.

Peter van den Berg, teamleider Opsporing Kapitale Delicten en als rechercheur betrokken bij de zaak, kijkt terug op een succesvolle samenwerking met de Marokkaanse autoriteiten, de liaison in Marokko en de collega's die deel uitgemaakt hebben van het TGO Iris. "Een verdachte heeft iets gedaan wat strafbaar is. In welk land of op welke plek hij terecht moet worden gemaakt dan niet uit, het is belangrijk dat de verdachte zijn straf niet ontloopt."

De zaak Unakiet, waarbij een 65-jarige man in zijn flat aan de Beneluxlaan vermoord werd, gaat tevens om een naar Marokko gevluchte verdachte. Zijn Marokkaanse staatsburgerschap en het feit dat Marokko geen onderdanen uitlevert aan andere landen zorgen ervoor dat de zaak in Marokko op dit moment nog de rechter is.

Ook de samenwerkingsbanden met Thailand zijn dit jaar aangescherpt. De Thaise autoriteiten hebben onlangs de leider van de Tikal-drugsbende uitgeleverd aan Nederland. De leider stond lange tijd internationaal gesignaleerd, maar kon toen niet aangehouden worden omdat hij in Thailand zat en Nederland hiermee geen uitleveringsverdrag heeft. Door de enorme inzet van verschillende partijen als de Nederlandse liaison in Thailand, de Financieel Economisch Recherche (FER) en de Bestrijding Criminele Organisaties (BECRO) is ook deze zaak tot een succesvol einde gekomen.

Samenwerking in de Forensische Opsporing

- Forensische Opsporing Utrecht

In 2007 heeft de Forensische Opsporing Utrecht 10.137 forensische onderzoeken uitgevoerd. Van de 283 zaken waarbij DNA is gevonden, konden er 78 gekoppeld worden aan een donor. Ook zijn er goede resultaten behaald met zaken waarbij vingerafdrukken zijn gevonden. Hiervan kon bijna 50% geïdentificeerd worden.

Naast het werk binnen de regio Utrecht is de Forensische Opsporing in 2007 opvallend vaak buiten de regio aan het werk geweest. Eén keer in Gooi- en Vechtstreek en drie keer in Flevoland voor geweldsdelicten, twee keer in Amsterdam-Amstelland, waaronder het onderzoek naar de steekpartij en het dodelijk schietincident in het politiebureau van Slotervaart. Ook kwamen andere regio's ondersteuning leveren in het Utrechtse. Het forensische onderzoek na het dodelijke schietincident in de Utrechtse wijk Ondiep is door de collega's van Amsterdam-Amstelland verricht.

- Forensische Samenwerking Midden Nederland

Op 25 juni 2007 is officieel de Forensische Samenwerking in de Opsporing (FSO) Midden Nederland van start gegaan. Dit is een intensieve samenwerking in de forensische opsporing tussen de politiekorpsen Flevoland, Gooi- en Vechtstreek, Utrecht, de Dienst Nationale Recherche en het Nederlands Forensisch Instituut (NFI). Utrecht is het beheerskorps van dit FSO. De forensisch adviseurs van het FSO zijn een eerste aanspreekpunt voor de rechercheurs forensische opsporing en de medewerkers van het NFI voor intake, het geven van advies, het monitoren van onderzoeken en afgesproken levertijden. Hiermee wordt een kwaliteitsimpuls gegeven aan de forensische opsporing.

- Forensische Opsporing Landelijk

In november 2007 is het Landelijk Team Forensische Opsporing (LTFO) van start gegaan als uitvloeisel van het Programma Versterking Opsporing en Vervolg. In dit team is alle deskundigheid op het gebied van forensische opsporing gebundeld. Het LTFO neemt bij een calamiteit het forensisch onderzoek over van de regionale FO. Bij een grote ramp of terroristische aanslag worden met een druk op de knop de forensisch specialisten van Nederland opgeroepen. Dit zijn specialisten die op elkaar zijn ingespeeld en bovendien getraind zijn in het werken op een omvangrijke en complexe plaats delict. De opsporing op



complexe plaatsen delict wordt hierdoor sneller en beter. De Utrechtse FO participeert met 6 medewerkers in het LTFO.

- Samenwerking Forensische Opsporing Internationaal

Vanuit Utrecht is de FO ook actief in het buitenland. Recent is een medewerker van de FO uitgezonden naar Libanon in verband met de bomaanslag op de premier van Libanon, twee jaar geleden. Ook is in Marokko forensisch onderzoek verricht bij de aangehouden verdachten in het Team Grootchalige Opsporing (TGO), Iris (moord op vrouw in Utrecht) en het TGO Unakiet (moord op man in Utrecht).

Vakmanschap Forensische Opsporing

Het jaar 2007 heeft inhoudelijk in het teken gestaan van het vakmanschap. 'Education permanente' is iets waar binnen de FO behoefte aan is en waaraan het afgelopen jaar nadrukkelijk invulling is gegeven. In overleg met de Politieacademie worden de collega's op forensisch gebied opgeleid en bijgespijkerd door aangetrokken wetenschappelijke medewerkers van de Universiteit van Leiden en de Hogeschool van Amsterdam en door twee rechercheurs van de forensische opsporing zelf. Dit moet bijdragen aan de kwaliteitsverbetering en verhoging van het niveau van onderzoek van de forensische opsporing.

Zeden

Op initiatief van de afdeling Zeden is het TBS²⁵-Zedenvolgsysteem Utrecht ontwikkeld. In juni 2007 is hiertoe een convenant afgesloten tussen Politie Utrecht en de drie reclasseringsorganisaties: Reclassering Nederland, Centrum Maliebaan en het Leger des Heils. TBS-ers en zedendelinquenten die onder toezicht staan van een reclasseringsorganisatie, worden nu bij hun terugkeer in de maatschappij aangemeld bij de Politie Utrecht. Wijkagenten en zedenrechercheurs weten nu precies welke TBS-ers en zedendelinquenten in hun werkgebied rondlopen en aan welke voorwaarden zij zich dienen te houden. Door onderlinge informatie-uitwisseling over de begeleidingstrajecten en gedragingen van deze TBS-ers en zedendelinquenten, is het toezicht op deze doelgroep sterk verbeterd.

- Scenario Maatschappelijke Onrust Zedenzaken

De afdeling Zeden heeft samen met de gemeenten en het OM het Scenario Maatschappelijke Onrust bij Zedenzaken ontwikkeld. Het scenario is een stappenplan dat door de ketenpartners (gemeenten, politie, OM, en afhankelijk van de casus, de Gemeentelijke GezondheidsDienst, Jeugdzorg, Reclassering et cetera) gebruikt wordt op het moment dat bij partners informatie binnenkomt die tot maatschappelijke onrust kan leiden. Het afgelopen jaar heeft de afdeling Zeden al gewerkt op basis van dit principe. Er zijn in 2007 diverse, grotere zedenzaken geweest met (risico op) onrust (Verzetswijk Zeist, pedofiel weggejaagd uit de Utrechtse rivierenbuurt, pedofiel in Utrecht en Houten et cetera). Door dit scenario te hanteren konden de onrust en de publiciteit in goede banen worden geleid en heeft het strafrechterlijk onderzoek op een goede manier plaatsgevonden.

www.politieonderzoeken.nl

Dagelijks vinden er in heel Nederland tal van misdrijven plaats waar de politie de hulp nodig heeft van mensen die bijvoorbeeld getuige van het misdrijf waren of waardevolle informatie hebben. De Politie Utrecht vraagt via www.politieonderzoeken.nl internetgebruikers om hulp bij het oplossen van misdrijven. Opsporingsberichtgeving is de laatste jaren erg effectief gebleken. Naast de televisie en de krant, wil de politie via het internet een wijder bereik realiseren. Sinds de lancering van deze site in december 2006, hebben het afgelopen jaar meer dan 200.000 bezoekers de site bezocht. Afgelopen jaar hebben verschillende regio's opsporingsonderzoeken op de site geplaatst: IJsselland, Rotterdam-Rijnmond, Midden-West Brabant en Brabant Zuid-Oost. De afdeling Opsporingsberichtgeving van het Korps Landelijke Politie Diensten (KLPD) heeft de site samen met het landelijk OM geadopteerd. In maart 2007 kreeg de Politie Utrecht de Politie Innovatie Prijs uitgereikt van de minister van Binnenlandse Zaken. Dit geld wordt momenteel besteed aan nieuwe web 2.0 experimenten. Hierin zoekt Utrecht de samenwerking met andere regio's.

Basisvoorziening Opsporing

In 2007 is samen met politiekorpsen Flevoland, Gooi- en Vechtstreek, Utrecht en het Korps Landelijke Politie Diensten gestart met de voorbereiding van de implementatie van de Basisvoorziening Opsporing. Dit systeem is de eerste versie van het landelijk uniformwerkende opsporingsysteem en zal na implementatie de onderlinge informatie-uitwisseling tussen de korpsen sterk verbeteren.

Naast de ontwikkeling van het systeem is er gewerkt aan de standaardisatie van de werkprocessen rond het systeem.

²⁵ TBS betekent TerBeschikkingStelling. TBS is een behandelmaatregel die de rechter oplegt aan mensen die zware delicten hebben gepleegd en lijden aan een psychiatrische ziekte of stoornis. Deze stoornis beïnvloedt in meerdere of mindere mate hun gedrag.

Vermissingen vanuit instellingen

De Politie Utrecht en diverse zorginstellingen zijn al langere tijd ontevreden over de huidige meldingsprocedure van weggelopen personen uit de zorginstellingen en jeugdinternaten. In 2007 zijn hierover nieuwe afspraken gemaakt met de betrokken partijen. Er is, naast de bestaande procedure Vermiste Personen, een procedure 'Weglopers' opgesteld. Hierdoor is beter inzichtelijk om wat voor soort vermissing het gaat en kan er maatwerk geleverd worden bij de eventuele opsporing.

De politie wordt pas ingeschakeld als de patiënt na inspanningen van de zorginstelling zelf, nog steeds onvindbaar is en de zorgverleners het onverantwoord vinden dat deze patiënt buiten de instelling verblijft. De instellingen zullen bij de opname van een patiënt op een gesloten afdeling, een signalement met een eventuele foto digitaal vastleggen. Meldingen worden aan het Regionaal Service Centrum doorgegeven. Zij zetten de melding uit binnen het betreffende district. Hierdoor kan de betrokken Hulpofficier van Justitie een betere inschatting maken van de ernst van een dergelijke vermissing en de noodzaak tot de inzet van opsporingsmiddelen. Daarnaast kunnen de districten en de expert Vermissingen van de Divisie Recherche beter monitoren als het gaat om het aantal en soort vermissingen per jaar.

Actieprogramma 2008-2012

In 2007 is voor het Proces Opsporen de eerste auditcyclus van het proces opsporen afgerond. In een tijdsbestek van twee jaar zijn alle processtappen binnen de opsporing doorgelicht. Om vanuit de verkregen bevindingen te komen tot samenhangende verbeteracties, is aansluitend op de laatste audit een analyse gehouden op het totaal aan auditresultaten. Deze analyse heeft een tiental verbeteracties opgeleverd voor de korte en de langere termijn. Al deze onderwerpen zijn door de Proceseigenaar Opsporen opgenomen in het actieprogramma opsporen 2008-2012.

3.3.5 Zorg

Arrestantenzorg

Op 3 december 2007 is het nieuwe arrestantencomplex in Houten in gebruik genomen. Het is een ruim gebouw waarin de verschillende stappen die met een arrestant doorlopen moeten worden, elkaar 'logisch' opvolgen. Door het op één plek concentreren van alle cellen kan de Politie Utrecht de kwaliteit en efficiëntie van de arrestantenzorg verbeteren. Eén centrale cellenlocatie betekent ook het nodige voor de organisatie van de werkprocessen en vooral dat van het Proces Opsporing. Implementatie van die werkwijze in de processen zal in 2008 nader worden uitgewerkt.

Ook is er een tijdelijk protocol Arrestantenzorg in de onderzoeksfase, omdat de komst van het arrestantencomplex in Houten consequenties heeft voor de het ophouden van arrestanten in de districts bureaus. De komst van het APU wordt aangegrepen om het toezicht- en zorgproces in de districten te optimaliseren. In 2008 zal het protocol verder uitgewerkt en definitief gemaakt worden. Tevens zullen bouwkundige aanpassingen plaatsvinden in meerdere districten.

- Jaarverslag Commissie van Toezicht Politiecellen

Op 4 juni 2007 is het jaarverslag Commissie Toezicht PolitieCellen (CTPC) uitgekomen. Het jaarverslag geeft een beeld van het functioneren van het korps in verband met het gebruik, beheer en onderhoud van cellen en ophoudruimten en van de wijze waarop verzorging, beveiliging en bejegening plaatsvinden. Aanbevelingen liggen vooral op het gebied van informeren van arrestanten in de eigen landstaal, extra ontruimingsoefeningen en het doorlichten van de brandveiligheid. In 2007 is gestart met het uitvoeren van de aanbevelingen.

Slachtofferzorg

Dit jaar is er een nieuw convenant afgesloten tussen politie en Slachtofferhulp Nederland regio Utrecht, wat een verbeterde samenwerking tot gevolg heeft. In dit nieuwe convenant zijn kritische succesfactoren en prioriteiten benoemd. Voor één van de kritische succesfactoren is een project gestart. Het gaat om doorverwijzingen van de politie naar slachtofferhulp. Beide partijen willen er naar toe dat er door de politie bewustere keuzes worden gemaakt in het wel of niet doorverwijzen van slachtoffers. Een doelstelling van de Politie Utrecht was om 11% doorverwijzingen naar slachtofferhulp te realiseren ten opzichte van het aantal aangiften. In 2007 is 7% gerealiseerd. De reden ligt waarschijnlijk in de toename van aangifte via internet. Dit wordt nader onderzocht.

Klachten

In 2007 ontving de Politie Utrecht 805 klachten die ontvankelijk zijn verklaard, een stijging van 39% ten opzichte van 2006²⁶. Deze stijging ligt in lijn met resultaten uit de rest van het land. Verlaging van de drempel om een klacht in te dienen door de

²⁶ Het jaarverslag Klachtencommissie 2007 komt halverwege 2008 uit.



mogelijkheid te bieden dit via internet te doen, kan een van de oorzaken zijn. Een goed resultaat is dat bij het toegenomen aantal klachten het percentage dat binnen de termijn van 10 weken kon worden afgehandeld ongeveer gelijk is gebleven, namelijk 85%.

Alle klachten worden serieus genomen en zorgvuldig behandeld volgens een vaste procedure. Een van de belangrijkste elementen van de klachtenprocedure is het bemiddelingsgesprek. Tijdens dit gesprek gaan klager en beklagde met elkaar in gesprek over het incident, onder begeleiding van een klachtbehandelaar. Voor de klager is dit belangrijk, omdat hij zelf aan de betrokken politieambtenaar kan vertellen wat hem gestoord heeft in zijn gedrag. De beklagde krijgt de gelegenheid buiten de hectiek terug te kijken op zijn gedrag of aan de klager uit te leggen waarom hij op die manier heeft gehandeld. Zo wordt het optimale rendement uit een klacht gehaald en kunnen 'partijen' weer samen verder. De tevredenheid van de klagers is in 2007 uitgekomen op 7,3 en van de beklagden op 7,5, de doelstelling van beide was 7,5.

De politie is nooit uitgeleerd, vandaar dat in 2007 een audit op het klachtproces heeft plaatsgevonden. De resultaten van deze audit zullen in 2008 besproken en geïmplementeerd worden.

Beslaghuis

De ingezette oprichting van het Regionaal Beslaghuis is doorgegaan en inmiddels worden de meeste inbeslaggenomen goederen beheerd door het Regionaal Beslaghuis in oprichting. Een deel van de bijzondere goederen, zoals drugs en geld, vallen nog niet onder dit beheer. De processen worden beschreven en in 2008 wordt het Regionaal Beslaghuis definitief ingericht. In dit kader wordt onderzoek ingesteld naar logistieke processen in de regio om mogelijk efficiency winst te behalen.

Gevonden voorwerpen

In 2007 is de niet-kerntaak 'gevonden voorwerpen' volledig bij de 29 gemeenten komen te liggen. De politie neemt dus geen gevonden goederen meer aan. Mensen die zich met gevonden voorwerpen melden bij een van de politiebureaus worden doorverwezen naar de gemeente. Ook buiten openingstijden van de gemeentelijke loketten worden geen voorwerpen meer ingenomen op de politiebureaus. Dit is noodzakelijk om duidelijkheid te scheppen voor burgers. Door goed door te verwijzen hoeven burgers niet teleurgesteld te worden.

3.4. ONDERSTEUNEN

Het proces Ondersteunen faciliteert de besturende, uitvoerende, ondersteunende en verbeterprocessen.

3.4.1 Personeelsbeleid

Om de feitelijke veiligheid in de regio te laten toenemen en het vertrouwen van de samenleving in de politie te vergroten, is het meer dan ooit van belang dat de goede werkzaamheden, op het goede moment, op de goede plaats door de juiste medewerker worden gedaan. Dit jaar stond met name in het teken van het op sterkte brengen van het korps, kwantitatief maar ook zeker kwalitatief.

In- en doorstroom

Eind 2006 is besloten tot het opleiden van grote aantallen studenten die na het behalen van hun diploma aangesteld worden in de brede functie van politieassistent. Deze keuze is ingegeven vanuit de wens om een kwaliteitsslag te maken, zowel vanuit organisatieperspectief (een goed opgeleide, breed inzetbare medewerker) als vanuit medewerkerperspectief (een breed mobiliteits- en loopbaanperspectief). In december 2007 zijn de eerste twee doorstroomklassen²⁷ met de opleiding van anderhalf jaar gestart. Ondanks de steeds krappere wordende arbeidsmarkt is het gelukt om de instroom voor het basis politieonderwijs volgens planning te realiseren. Er is een aantal nieuwe werkstudenten aangesteld en een aantal doorstromers vanuit het korps is naar de opleiding gegaan.

Leiderschap

Om de organisatie sterker te maken heeft het thema 'Leiderschap' bij de Politie Utrecht extra aandacht gekregen. In 2007 zijn naar aanleiding van een inventarisatie onder leidinggevendende diverse activiteiten ondernomen ten behoeve van leiderschapsontwikkeling. Zo is er een themapagina op Korpsnet ontworpen waar diverse instrumenten op te vinden zijn: literatuurtips, e-learning, handleidingen voor andere manieren van werkoverleg met je team of het programma (met aanmeldingsmogelijk-

²⁷ Een doorstromer is een medewerker die al werkzaam is in het korps, maar na het volgen van een opleiding doorstroomt naar een andere functie.

heid) voor een volgende themabijeenkomst. Tevens is gestart met het frequent aanbieden van bijeenkomsten voor alle leidinggevendenden, waarbij thema's op het gebied van leiderschapsvaardigheden worden afgewisseld met thema's rondom persoonlijke verdieping. Verder wordt gewerkt aan een interne pool van coaches, specifiek voor de groepschefs.

Resultaten interne doelstellingen

Het percentage beoordeelde medewerkers is met 81% onder de doelstelling van 87% gebleven. In 2007 is door alle leidinggevendenden gestuurd op deze doelstelling. Ondanks dat de doelstelling niet gehaald is, is dit resultaat een verbetering ten opzichte van voorgaande jaren. Het terugdringen van het aantal ATW-overtredingen met 40% is niet gehaald. Voor de komende jaren zal deze doelstelling een aandachtspunt zijn en zal er meer op gestuurd worden. In 2007 is een arbeidsverzuimpercentage van 6,2% (doelstelling 6,6%) gehaald. Er is fors geïnvesteerd in het terugdringen van het verzuimpercentage. Voor 2008 zal een extra impuls gegeven worden door alle leidinggevendenden een cursus verzuimverminderend leidinggeven aan te bieden. Het percentage RTGP-gecertificeerden is 85%. De doelstelling van 90% is hiermee niet gehaald. In de 15% die niet gecertificeerd is, zit een groep medewerkers waarvan bekeken moet worden of deze IBT-plichtig moeten blijven gezien hun huidige functie en/of ziektehistorie.

3.4.2 Burger Alert

Door de motie Verhagen²⁸ te koppelen aan het project 'Burger Alert' is door middel van het inzetten van extra capaciteit een beweging ingezet om de gebruikelijke piek van specifieke vormen van criminaliteit (woninginbraak, auto-inbraak en zakkenrollerij) rond de maand december af te vlakken. Het project 'Burger Alert' richt zich op de gehele regio en werkt nauw samen met de afdeling TES (Slachtofferpreventie). Campagneteams, bestaande uit politiejuniores (totaal 86) onder leiding van ervaren politiemedewerkers, maken de burger bewust van hun eigen invloed op het voorkomen van deze vormen van criminaliteit en werden gestimuleerd om bij verdachte situaties sneller contact te leggen met de politie. Daarnaast werken de teams ook preventief door herkenbaar aanwezig te zijn op hotspots; plaatsen waarvan bekend is dat daar veelvuldig criminele activiteiten plaatsvinden. Een aantal, door campagneteams, gesignaleerde heterdaad situaties hebben zelfs tot aanhoudingen geleid, wat een mooie bijkomstigheid vormde. De politiejuniores zijn toekomstige werkstudenten van het korps en studenten Integrale Veiligheidskunde. Daarmee verwacht het korps tevens een positief imago als toekomstige werkgever neer te zetten bij de studenten.

3.4.3 Reorganisaties

In 2007 heeft binnen het korps een aantal reorganisaties plaatsgevonden, onder andere bij het RAP (Regionale Arrestantenzorg, Parkettaken en Transport), de Divisie Informatie en de regionale afdelingen Financiën en Personeel & Organisatie. Hierbij stonden het centraliseren en effectiever organiseren van de afdelingen voorop. Het grootste reorganisatiegebied betrof echter de Herinrichting van de Stad Utrecht (HSU). Met deze herinrichting is niet alleen de westelijke uitbreiding, met name Leidsche Rijn van de stad Utrecht ingericht, maar is ook een aantal algemene ontwikkelingen binnen het korps meegenomen. De voornaamste ontwikkelingen betreffen de versterking van de politie in de wijk en het bij elkaar brengen van de opsporingsactiviteiten in één afdeling Recherche Stad Utrecht.

3.4.4 Informatiemanagement

Het domein informatiemanagement was in 2007 volop in ontwikkeling. Binnen het korps is in samenwerking met diverse partners een groot aantal projecten gestart en is veel aandacht besteed aan beheertaken. Kenmerkend in 2007 is echter een viertal grootschalige projecten voortkomend uit het verbeterprogramma Wenkend Perspectief²⁹. Zo is begin 2007 gestart met de voorbereidingen voor de implementatie van de Basisvoorziening Opsporing (BVO) en de Basisvoorziening Handhaving (BVH). Binnen het verzorgingsgebied Midden (korpens Utrecht, Flevoland, Gooi- en Vechtstreek en het KLPD) is een gezamenlijke projectstructuur voor beide projecten opgezet. Daarnaast is specifiek voor het eigen korps eenzelfde structuur ingericht.

Het in 2004 gestarte centralisatie- en consolidatietraject betreffende de totale IT-voorziening van het verzorgingsgebied Midden heeft in april 2007 zijn finale bereikt. Na een aanvankelijk geslaagde migratie werd de Politie Utrecht in mei geconfronteerd met grote performanceproblemen. Door middel van een taskforce-constructie zijn de grootste knelpunten geïdentificeerd en opgelost, waarbij de behoeften van de gebruikers centraal stonden.

Naast deze ontwikkelingen stond in 2007 ook het project Revisie Korpsnet centraal. Dit project is eind 2006 opgestart, maar bereikte in 2007 haar resultaten. Het project heeft als doel een totale vernieuwing van de huidige intranetsite van de Politie

²⁸ De eis van het ministerie van BZK om op 31 december 2007, 3170 fte in dienst te hebben.

²⁹ De operatie om de totale informatievoorziening bij de Nederlandse politie te verbeteren en uniformeren.



Utrecht. Gedurende het jaar is met de Voorziening tot Samenwerking Politie Nederland (VtSPN) de samenwerking gezocht en dit heeft geleid tot een vaststelling van een nieuwe landelijke standaard ten aanzien van de intranetomgeving voor de Politie Nederland. De Politie Utrecht zal begin 2008 als eerste korps deze vernieuwde intranetsite in gebruik nemen.

3.4.5 Financiële sturing

De Politie Utrecht heeft als financieel doel een sluitende exploitatierekening in meerjarenperspectief. Dit maakt kostenbeheersing noodzakelijk. In de eerste plaats gebeurt dit door de kosten te administreren, waarvan het resultaat en de verantwoording hiervan in de jaarrekening worden vermeld. Daarnaast wordt er financieel gestuurd door te werken met een budget per onderdeel van de Politie Utrecht. Dit is de grens van de kosten die maximaal per onderdeel gemaakt mogen worden. Tot slot worden de liquiditeit en de solvabiliteit gemonitord en wordt er desgewenst ingegrepen op het moment dat het risico bestaat dat de Politie Utrecht op de korte termijn en lange termijn niet meer aan haar financiële verplichtingen dreigt te kunnen voldoen. De taakstelling van €100 miljoen die het kabinet de Nederlandse Politie heeft opgelegd zorgt ervoor dat het kostenniveau gereduceerd zal moeten worden. De financiële sturing zal hierdoor de komende jaren in belang toenemen.

De financiële resultaten van de Politie Utrecht in 2007 worden in hoofdstuk 4 weergegeven.

3.4.6 Communicatie

De afdeling Communicatie informeert de burgers actief over de veiligheidssituatie, wat de Politie Utrecht daaraan bijdraagt en wat zij zelf kunnen betekenen. Steeds vaker betreft de politie burgers actief bij het oplossen van zaken en het vergroten van de veiligheid in hun wijk.

Onder de paraplu van de publiekscampagne is in 2007 de krant Politie & U tweemaal bij alle 450.000 huishoudens in de regio bezorgd. Hierin stond praktische informatie over het doen van melding en aangifte, maar ook is er inzicht gegeven in het werk en de resultaten van de Politie Utrecht. In deze krant en in begeleidende advertenties en radiospotjes is het belang van aangifte doen onder de aandacht gebracht. Op de website www.ditdoenwijn.nl konden burgers zelf ervaren hoe het bij de politie werkt door middel van een internetgame en cases.

Op de internetsite www.politie.nl zijn in 2007 elke dag nieuwsberichten geplaatst over incidenten in de regio en wat de politie daar voor actie op ondernomen heeft. Ook via wijkbrieven, brochures bij de publieksbalies en voorlichtingsbijeenkomsten was informatie voor het publiek beschikbaar.

Tevens heeft de afdeling een belangrijke bijdrage geleverd aan de opsporing met het tv-programma Hengeveld (op TV-Utrecht), Opsporing Verzocht en diverse andere opsporingsmedia. In totaal zijn 180 zaken bij bureau Hengeveld gebracht waarvan 27% is opgelost. Bij Opsporing Verzocht werden 22 zaken getoond en dit leidde in 32% van de gevallen tot een oplossing. Bij SBS6 werden 17 zaken gebracht. waarvan 25% is opgelost.

3.4.7 Facilitaire diensten

De Facilitaire Dienst verzorgt de ondersteuning van het primaire proces van de Politie Utrecht en verricht regionale activiteiten op het gebied van onder ander nieuw- en verbouw, beheer en onderhoud gebouwen, vervoermiddelen, post, distributie en archief en dienstkleding.

In 2007 is intensief gewerkt aan de verbouwing van de Kroonstraat (voorheen bureau Paardeveld) te Utrecht. De meest markante oplevering hiervan is de nieuwe, ruime publiekshal. Het streven is om eind 2008 het totale project op te leveren. Daarnaast zijn het afgelopen jaar twee grote projecten, het APU (zie § 3.3.5) en de huisvesting van het AT Midden Nederland (zie §3.1.5), succesvol afgerond en werd er een begin gemaakt met het upgraden van het pand Nieuwegein.

Ook zijn in 2007 een aantal investeringen gedaan in voertuigen en kleding. Na overleg met diverse gebruikersgroepen en gedegen tests zijn een opvallend voertuig (de VW Touran) en een onopvallend voertuig geïntroduceerd. Tevens is de gele motorkleding geïntroduceerd. De nieuwe jassen zijn geel in plaats van wit. De nieuwe regel is voortgevloeid uit een Europese richtlijn voor opvallende kleding. Vanwege kwaliteitsproblemen is de uitrol hiervan wel moeizaam op gang gekomen.

3.5 VERBETEREN

Verbeteren is het continu en stapsgewijs initiëren, plannen en realiseren van verbeteringen op basis van gesignaleerde mogelijkheden en knelpunten.

3.5.1 Burgerparticipatie

In 2007 heeft het verbeterproject Positionering centraal gestaan. Het doel was: 'Werken aan de goede reputatie van het Utrechtse politiekorps, zodat politiemensen trots zijn bij de Utrechtse politie te werken'³⁰. Hiertoe hebben de 10 districten verschillende initiatieven ontwikkeld om op directe wijze contact met burgers te krijgen. Op deze manier kunnen burgers beter betrokken worden bij de aanpak van veiligheidsproblemen en is de dienstverlening beter af te stemmen op hun verwachtingen. Het programmateam Positionering ondersteunt districten en proceseigenaren door ideeën aan te dragen, initiatieven op het terrein van burgerparticipatie aan te moedigen en projecten te ondersteunen. De eerste 'zachte' resultaten van toegenomen vertrouwen worden zichtbaar door uitspraken van burgers hierover, toegenomen meldingsbereidheid en afname van onveiligheidsgevoelens. Verschillende initiatieven zijn hieronder opgenomen.

Burgeridee

Vanuit het programma Positionering is reeds in 2006 een prijsvraag Burgeridee uitgeschreven waarbij politiecollega's ideeën indienden voor succesvolle burgerparticipatie. De 16 genomineerde ideeën zijn in 2007 uitgetest. Met een verkiezing is het prijswinnende Burgeridee 'De Bus' gekozen en in 2007 daadwerkelijk ingezet. Bij straatroof en verdachte situaties geeft de politiemeldkamer nu signaleringen van verdachten door aan de buschauffeurs van het Gemeentelijk Vervoerbedrijf Utrecht (GVU) die rijden in hetzelfde gebied. Als zij de verdachten zien, melden de chauffeurs dit direct aan de GVU-meldkamer die via een 'hotline' contact opneemt met de politiemeldkamer. De GVU-buschauffeurs kunnen ook zelf verdachte situaties melden. Zo is al een aantal berovingen opgelost.

Highlight 4: Samen met de burger

Richard Teunissen, winnaar van de prijsvraag Burgeridee: "De Bus werkt op twee manieren. Bij straatroof en verdachte situaties geeft de politiemeldkamer nu signaleringen van verdachten door aan de GVU-buschauffeurs die rijden in hetzelfde gebied. Als zij de verdachten zien, melden de chauffeurs dit direct aan de GVU-verkeersleiding die dit dan meteen weer doorgeeft aan de meldkamer van de politie. Hier kan dus zeer weinig tijd tussen zitten. Buschauffeurs geven ook zelf via hun verkeersleiding verdachte situaties aan de politie door. Zo is al een aantal berovingen opgelost".

Corinne de Ruiters, projectleider Positionering: "Naast de samenwerking met het GVU worden nog 5 burgerideeën in 2008 ingevoerd. Zoals het plaatsen van politiewerkopdrachten op internet. Inwoners krijgen hierdoor inzicht in politieacties waardoor aangiftes en meldingen lijken te stijgen. Jeugdoverlast moet afnemen door het versturen van brieven aan ouders van overlastgevende minderjarigen. Groepsbijeenkomsten georganiseerd met ketenpartners, waar afspraken gemaakt worden met overlastgevende jongeren en hun ouders, lijken terugval te voorkomen. Overlast van islamitische minderjarigen lijkt af te nemen door doelgerichte samenwerking tussen politie en islamitische organisaties. Daarnaast heeft posten met burgers aangetoond een inbrakengolf te kunnen oplossen waardoor daders zijn opgepakt".

De Politie Utrecht wil samen met burgers werken aan een veilige samenleving. De samenwerking tussen de politie en het GVU is één van de 58 ideeën over burgerparticipatie die politieagenten bij hun leidinggevendenden hebben ingediend. Zestien daarvan zijn in 2007 uitgetest waarvan 6 veelbelovende ideeën in 2008 regiobreed ingevoerd worden. De andere 10 lijken waardevol, maar zijn te kort geleden gestart om hun effect al te kunnen aantonen.

Verbindend werken in de wijk

Drie districten hebben in 2007 aandacht besteed aan het 'Verbindend werken in de wijk'. Door deze manier van werken zijn onder andere bondgenootschappen met burgers en ketenpartners gerealiseerd bij de stadsbrede aanpak van woninginbraken, bij discriminatie en horecagelegenheden, jeugdoverlast, auto- en woninginbraken, persoonsgerichte aanpak van jongeren en implementatie van het project hondenbezitters.

³⁰ Jaarplan 2007



Benutten feedback van burgers

Hoe meet je klanttevredenheid? Dit blijkt een lastige vraag en het programma Positionering heeft geadviseerd om het bestaande meetinstrument voor klanttevredenheid, een enquête, onder de loep te nemen. Feedback van burgers over het optreden van de Politie Utrecht wordt nog lang niet optimaal benut. Ook hier is in 2007 een eerste aanzet toe gegeven.

Doorstart Burgernet

Via Burgernet worden burgers en ondernemers gevraagd actief betrokken te zijn bij de opsporing.

Zij kunnen daarmee een directe bijdrage leveren aan de veiligheid in hun woonomgeving.

Burgernet bestaat uit een telefonisch netwerk van bewoners en ondernemers. De politie schakelt direct na een melding de burgernetdeelnemers in die in een specifiek gebied wonen. Zij ontvangen dan via de vaste of mobiele telefoon een gesproken- of sms-bericht om vanuit de eigen woning of werkplek uit te kijken naar een duidelijk omschreven persoon, voertuig of anderszins. Op het moment dat de deelnemers de persoon of het object zien, bellen zij met een speciaal voor hen toegankelijk telefoonnummer naar de meldkamer. Aan de hand van de nieuwe informatie worden de agenten op straat gerichter aangestuurd. Na afloop van de zoekactie krijgen alle voor die actie ingeschakelde Burgernetdeelnemers een telefonisch bericht over de afloop van de actie. In de gemeente Nieuwegein was dit samenwerkingsinitiatief tussen gemeente, politie en burgers zeer succesvol. In het regeerakkoord van 7 februari 2007 is landelijke invoering van Burgernet dan ook benoemd.

Burgerzicht

Een goede ervaring of een goed gesprek met de politie vermindert de vaak aanwezige schroom om de politie te benaderen. Juist het contact met de burger wordt steeds belangrijker voor de politie in deze complexe maatschappij. Het is bekend: de politie heeft de burger nodig om voldoende informatie over de omgeving te verkrijgen. Daarom wordt in de pilot Burgerzicht gewerkt aan het meten van de tevredenheid van burgers over gevoerde gesprekken en het verbeteren van de gespreksvaardigheden van onze medewerkers.

Binnen de pilot Burgerzicht vragen operationeel leidinggevenden directe feedback van burgers over specifieke contacten met politiemedewerkers. De deelnemende leidinggevenden stellen burgers een aantal vaste vragen over de beleving van de gespreksvaardigheden. Ook wordt de burger gevraagd een cijfer te geven voor het gevoerde gesprek. De leidinggevenden bespreken de resultaten met de medewerker, zodat deze beter inzicht krijgt in zijn gespreksvaardigheden. De gesprekken geven de chef de mogelijkheid om actief te sturen op de gespreksvaardigheden van de medewerker.

In de pilot wordt gewerkt aan de professionaliteit, zodanig dat de burger daar iets van merkt. De voorbereidingsfase van het project Burgerzicht is gestart in juni 2007. In december 2007 zijn een afdeling en een district met de pilot gestart.

3.5.2 Diversiteit

Diversiteit is in het jaarplan 2007 als speerpunt benoemd. In het beleid staat het motto 'politie voor iedereen' centraal. Wil het politiekorps succesvol blijven in het terugdringen van criminaliteit en overlast, dan is het van belang in nauwe verbinding met de samenleving te blijven. Om goed te weten wat er in de samenleving speelt, is ook kennis van binnenuit nodig. Diversiteit draait in de kern om het stimuleren van mensen en verscheidenheid. Kernvraag daarbij is het optimaal benutten van de kwaliteiten en verschillen in de samenleving en binnen het korps. Denk hierbij aan verschillen tussen mannen en vrouwen, autochtonen en allochtonen en homoseksuele en heteroseksuele, ouderen en jongeren et cetera. Om diversiteit een plek te geven binnen het korps is in 2007 een organisatieonderdeel aangewezen waar expertise op het gebied van diversiteit wordt gebundeld, het Regionaal Expertise Centrum Diversiteit (RECD). Vanaf september is de afdeling volledig operationeel. Met een klein team worden uiteenlopende adviesvragen opgepakt. Ook worden Management Team-sessies over diversiteit georganiseerd en trainingen en projecten op de kennisthema's van diversiteit uitgewerkt. Hierbij kan gedacht worden aan multicultureel vakmanschap, eegerelateerd geweld, discriminatiebestrijding (zie paragraaf 3.5.3), stimuleringsbeleid, jongerenproblematiek, Roma- en zigeuneraanpak, aandacht voor senioriteit, netwerkontwikkeling en stimulerende projecten op 'Human Resource' gebied.

In het jaarplan 2007 zijn twee doelstellingen op het gebied van diversiteit opgenomen, namelijk het percentage vrouwen en allochtonen in dienst van de organisatie. Sinds 2002 is het percentage allochtonen in dienst van de Politie Utrecht toegenomen van 6,7% naar 8,8% in 2007. Hiermee is de doelstelling van 9,5% niet gehaald. Het blijft moeilijk om voldoende allochtonen voor executieve functies te werven. Daarnaast wil niet iedereen die voldoet aan de definitie van allochtoon zich als zodanig laten registreren. Het percentage vrouwen is over de periode 2003-2007 toegenomen van 29% naar 31%. De doelstelling van 30% is hiermee gehaald.

Daarnaast zijn in 2007 alle districten, divisies en ondersteunende afdelingen uitgedaagd om een zelfanalyse op het gebied van diversiteit uit te voeren om zo ook decentraal helder te krijgen waar ambities en ontwikkelpunten liggen. In 2008 worden met alle districten en divisies wederom resultaatsafspraken gemaakt waar de analyses input voor bieden.

Interne initiatieven

Om een politie voor iedereen te kunnen zijn is het van belang dat intern die bewustwording in gang wordt gezet. Daarom is als motto gekozen 'buiten winnen, is binnen beginnen'. Om 'binnen' te beginnen en diversiteit verder op de kaart te zetten, zijn er vele initiatieven in gang gezet:

- er is een eerste verbinding gemaakt tussen diversiteit en het werk van de vertrouwenspersonen;
- in 2007 is een intern netwerk door collega's met een bi-culturele achtergrond opgericht,
- het Kleurrijk Netwerk Politie Utrecht;
- het voorschakeltraject is in gang gezet bij de Politieacademie, die al 3 volle klassen heeft. De voorschakelklassen zorgen voor het voldoende op niveau brengen (met name gericht op taal) van aankomende werkstudenten voor ze naar de 'echte' opleiding gaan;
- om meer aandacht voor diversiteit binnen de opleidingen te generen, heeft de afdeling IBT Utrecht een diversiteitstraining ontwikkeld voor alle politiemedewerkers, waarbij het voorkomen van vooroordelen, groepsdruk en uitsluitingsmechanismen centraal staan;
- collega's met een bi-culturele achtergrond die een rol willen spelen in het selecteren van nieuw personeel, zijn aangetrokken als selecteurs;
- met behulp van een aantal interne brainstormsessies zijn er concrete uitvoeringsgerichte activiteiten ontwikkeld om ook de HRM- en leiderschapdoelstellingen vorm te geven.

Externe initiatieven

- 'Politie voor iedereen' betekent niet alleen kritische reflectie op het eigen optreden, maar ook actief contact maken met alle burgers en de drempel verlagen om contact met ons te zoeken. Om een impuls te geven aan deze externe diversiteitsdoelstellingen zijn er eveneens initiatieven in gang gezet;
- de districten Utrecht-zuid en Utrecht-noord hebben het project 'werkervaringsplekken' gestart, gericht op het bieden van perspectief aan allochtone jongeren die een bijdrage willen leveren aan de veiligheid en de leefbaarheid in hun eigen buurt;
- er is een overlegorgaan zigeunerproblematiek in het leven geroepen en er zijn intensieve overleggen met gemeentes over zigeunerproblematiek gevoerd;
- er is een project gericht op de bestrijding van etnische spanningen opgezet;
- onder het motto 'niet over maar mét Marokkaanse jongeren praten' zijn er dialoogbijeenkomsten georganiseerd. De positie van de politie als werkgever stond centraal;
- het IBT & jongerenproblematiek programma werd in december 2007 operationeel. Jongeren leveren hierbij zelf een aandeel aan de ontwikkeling van een effectief bejegeningprotocol.

3.5.3 Discriminatie

De Politie Utrecht wil in nauwe verbinding met de samenleving de criminaliteit en overlast terugdringen. De aanpak van discriminatie is een van de prioriteiten. Zeker afgezet tegen de achtergrond van signalen van polarisatie en radicalisering, evenals de dreiging van islamitisch terrorisme en het risico van tegenstellingen tussen bevolkingsgroepen in de samenleving die meer dan ooit aanwezig is (zie paragraaf 1.2). De Politie Utrecht wil bescherming bieden aan iedere inwoner van de regio, ongeacht culturele achtergrond of geaardheid, en bijdragen aan een vreedzame samenleving. De ketenpartners worden hierbij nadrukkelijk betrokken. In 2007 bedraagt het aantal aangiften betreffende discriminatie 38. Een stijging van 36% ten opzicht van 2006. Het aantal meldingen betreffende discriminatie bedraagt 70.

In 2007 heeft de Politie Utrecht zich met een aantal concrete activiteiten gericht op de aanpak van discriminatie:

Regionaal is in het platform Antidiscriminatie coalitieoverleg gevoerd en informatie uitgewisseld met betrekking tot meldingen, aangiften en afhandeling van discriminatiezaken met het OM en de Bureaus Discriminatiebestrijding. Vanuit de Politie Utrecht nemen daaraan de coördinatoren antidiscriminatie van de districten en de portefeuillehouder Diversiteitbeleid deel. De voorzitter is de Officier van Justitie en het overleg vindt 6 keer per jaar plaats. In het overleg worden tevens de behandelde klachten van de discriminatiebureaus behandeld en casuïstiek besproken. De casuïstiek gaat over de meldingen, aangiften en klachten. Leermomenten worden daarin gedeeld. Behandelde onderwerpen zijn onder andere: Landelijk netwerk Anti discriminatiebureaus, verbeteren ketenbrede aanpak met de Veiligheidshuizen Utrecht en Amersfoort en Meldpunt discriminatie, deelname aan het landelijke project 'Hate Crimes', kwaliteit van de aangiften/dossiers (proces) en scholing medewerkers.



In- en externe communicatie over het belang en de wijze van aanpak van discriminatie heeft binnen het korps plaatsgevonden. Nadruk is vooral gelegd op het verlagen van de drempel voor minderheden en allochtone burgers om contact te zoeken met de politie.

Diverse onderwerpen verband houdend met diversiteit en discriminatie zijn ten behoeve van de Integrale veiligheid(plannen) met gemeenten en ketenpartners besproken.

De aanpak is geborgd door invoering van een protocol voor bestrijding van discriminatie.

3.5.4 Integriteit

Integriteitsschending door politie-ambtenaren wordt altijd onderzocht. In 2007 is het aantal oriënterende, disciplinaire en strafrechtelijke onderzoeken ten opzichte van 2006 met 27% toegenomen. Totaal vonden er 70 onderzoeken plaats, waarvan 4 oriënterend strafrechtelijk, 21 oriënterend disciplinair, 26 disciplinair en 19 strafrechtelijk. Twee onderzoeken vielen op qua zwaarte en omvang. Het betrof een onderzoek door de Rijksrecherche naar een zeer ernstige vorm van ambtelijke corruptie en een disciplinair onderzoek binnen een afdeling van ruim 100 medewerkers. Dit laatste onderzoek is nog niet volledig afgerond. Om integriteitsschending en de aanpak hiervan te reguleren is in 2007 gewerkt aan een nieuwe procedure straf- en disciplinaire zaken. Deze is op 1 januari 2008 in werking getreden.

De politiespecifieke uitwerking van de 13 landelijke basisnormen integriteit nadert onder aansturing van het Nederlands Politie Instituut (NPI) haar voltooiing. In 2008 zal er projectmatig aandacht worden besteed aan de implementatie van deze basisnormen in het korps. Met name de implementatie van de beroepscode integriteit (Code Blauw) zal de nodige energie van de organisatie vragen. De regionale Beleidsgroep Diversiteit en Integriteit zal hierin het initiatief nemen.

3.5.5 Procesmanagement

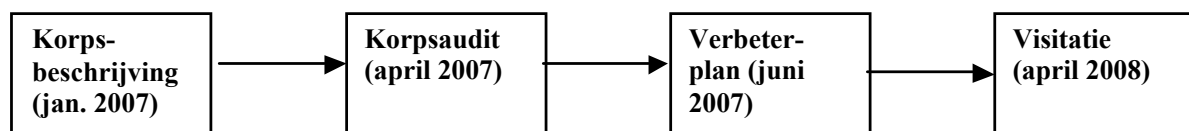
Verbeteren en vernieuwen is een continu proces in het korps. Dit gebeurt op veel manieren: uitvoeren van procesaudits, projectevaluaties, monitoren van resultaten in relatie tot gestelde doelen, et cetera.

Het gaat hierbij om de manier waarop de organisatie de kwaliteit van haar processen en producten continu bewaakt en verbetert. Binnen de Politie Utrecht zijn hiervoor taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden belegd bij proceseigenaren en processteams. In 2007 is de ondersteuning voor procesverbeteringen geconcentreerd binnen het bureau Innovatie en Beheer Processen (IBP). Hiermee is een randvoorwaarde ingevuld voor een succesvolle doorontwikkeling van het procesmatig verbeteren. Het bureau adviseert proceseigenaren, voert feitelijke verbeterprojecten uit en beheert procesmodellen en hulpmiddelen. Een zichtbaar resultaat in 2007 is het ontsluiten van Procesnet. Procesbeschrijvingen, procedures, checklists en formulieren zijn voor alle medewerkers beschikbaar. Hiermee is een eenduidige wijze ontstaan voor de communicatie en distributie van alle procesinformatie.

3.5.6 Korpsaudit 2007

Naast de interne, continue aandacht voor procesmanagement vindt een keer per 4 jaar een korpsbrede audit plaats, die in het kader van de INK-kwaliteitscyclus³¹ gehouden wordt.

Deze cyclus vindt plaats op korpsniveau en bestaat uit een korpsevaluatie (uitmondend in een korpsbeschrijving), een korpsaudit (dit leidt tot een verbeterplan) en een visitatie (vindt plaats in april 2008).



In 2007 heeft de auditcommissie het Utrechtse korps aangedaan en rapporteerde als volgt:

Wij hebben een korps aangetroffen met niet alleen een duidelijke, maar ook een grote ambitie. Een ambitie die zich vertaalt in het samen met de partners verhogen van de veiligheid en het vergroten van het vertrouwen van de burger. Hierbij ligt de focus enerzijds op het verder terugdringen van de criminaliteit en anderzijds op een betere dienstverlening.

Het beginsel van beweging was en is nog steeds een dominant gegeven voor het korps.

Deze beweging is door te trekken naar een metafoor van een bergbeklimming; op weg naar de top en met een steeds breder zicht.

Dit vereist allereerst een goede en gedegen voorbereiding, zowel van mensen als van het materieel. Veiligheid staat hierbij voorop en de beklimming zal alleen slagen als men het volledige vertrouwen heeft in elkaar. Daarbij is een lange adem nodig en dient men te beschikken over adequate informatie (informatiegestuurde beklimming).

Het echte vertrek, het echte werk, begint feitelijk vanuit het basiskamp. Het korps is duidelijk vanuit dit basiskamp (de gerealiseerde Veiligheidsstrategie 2002 – 2007) vertrokken en op de verdere weg omhoog. In deze beweging omhoog is het van levensbelang om nieuwe, hoger gelegen kampen in te richten. Oftewel de goede beweging wordt tevens gekenmerkt door momenten van rust en bezinning. Op adem komen, wennen aan de nieuwe hoogtes en opnieuw de focus vaststellen. Dit zijn de cruciale momenten voor het uiteindelijk realiseren van de gestelde ambities. Het korps staat thans voor zo'n cruciaal moment. Te allen tijde moet worden voorkomen dat hoogteziekte toeslaat en de expeditie moet worden afgebroken.

Het auditteam vertrouwt op het succesvol bereiken van de top en wenst het korps een goede reis.

Naast deze algemene eindconclusie, beschreven binnen de metafoor bergbeklimmen, heeft de auditcommissie op de 9 velden van het INK-model een aantal sterke punten en een aantal gebieden voor verbetering benoemd. De rode draden hiervan zijn:

- focus op de keten;
- van strategische ambitie naar inrichten;
- resultaatsturing;
- ontwikkeling van leiderschap;
- veranderen als 'kunst'.

Aan de hand van de auditrapportage is een regionaal verbeterplan opgesteld. Hierin staat beschreven dat de door de auditcommissie benoemde directe verbeterpunten ondergebracht worden in bestaande projecten en/of bij proceseigenaren/afdelingschefs. De indirecte verbeterpunten, waarvan de onderwerpen met name betrekking hebben op (cultuur)organisatieveranderingen, worden opgenomen in de Veiligheidsstrategie Politie Utrecht 2008-2011.

In april 2008 zal als afsluiting van de INK-cyclus de visitatie voor het korps Utrecht plaatsvinden³².

Binnen het kwaliteitsstelsel van de Nederlandse politie is een visitatie een collegiale toets op strategisch/bestuurlijk niveau. De visitatiecommissie focust op de verbeterdynamiek en de managementkracht van het te visiteren korps in relatie tot haar ambities. De bevindingen uit voorgaande audits en visitaties zijn belangrijke momenten in het veranderproces van het korps en hier wordt dan ook nadrukkelijk naar gekeken. Daarnaast wordt gekeken naar veranderinput vanuit regulier beleid, medewerkers tevredenheidsonderzoeken, et cetera.

³² De visitatiecommissie bestaat uit een korpsbeheerder, een hoofdofficier van justitie, een korpschef, een extern lid en een politiefunctionaris vanuit het landelijke Management Development bestand.



4. FINANCIËLE RESULTATEN

4.1 FINANCIËEL RESULTAAT 2007

Het negatieve exploitatieresultaat over het boekjaar 2007 bedraagt -/- € 5,9 miljoen. De laatste, door het Regionaal College vastgestelde begroting, laat een negatief resultaat van -/- € 6,6 miljoen zien.

Jaar	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Resultaat	+ 4,2	+ 4,8	+ 3,7	+ 1,6	-/- 5,7	-/- 5,9

Voor het tweede achtereenvolgende jaar is een veel negatiever resultaat gerealiseerd dan in de jaren daarvoor. Ook in de begrotingen was deze zorgelijke trend geconstateerd. Om de oorzaken hiervan scherp te krijgen is in overleg met het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties een financiële analyse opgesteld. Hieruit bleek dat het korps Utrecht op kostensoortniveau niet noemenswaardig afwijkt van het landelijk gemiddelde. Hierop is één uitzondering: Politie Utrecht is in het kader van het nieuwe budgetverdeelsysteem (BVS) gekenmerkt als een groeiregio, waardoor meer werkstudenten dienen in te stromen. Hierdoor heeft Utrecht gemiddeld genomen meer werkstudenten dan de andere korpsen in het land, wat leidt tot gemiddeld € 3,2 miljoen meer kosten. Dit effect wordt versterkt doordat de groeiregio's de groei voor maximaal 2% per jaar toegekend kregen. Dit leidde voor de regio Utrecht in 2007 tot een korting op het budget van € 6,5 miljoen.

De conclusie die hieruit getrokken kan worden is dat de BVS-groei leidt tot een niet sluitende exploitatie in de jaren dat de groei daadwerkelijk gerealiseerd moet worden.

Daarnaast hebben de noodzakelijke investeringen (met name in huisvesting) in de afgelopen jaren geleid tot een negatieve kasstroom. Hierdoor dient structureel ruim € 2 miljoen meer aan rentelasten uit de normvergoeding te worden gedekt.

Ten opzichte van de laatst vastgestelde begroting zijn de volgende negatieve ontwikkelingen te constateren:

- De categorie personeel is € 2,3 miljoen hoger dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door meer inhuur van personeel derden.
- De categorie huisvesting is € 2,2 miljoen hoger dan begroot. Dit wordt onder andere veroorzaakt door:
 - Uitgaven in het project Metamorfose die de waarde van het pand niet verhogen (€ 1,3 miljoen), onder andere asbestsanering en sloopkosten zijn éénmalig ten laste van de exploitatie gebracht;
 - Afboeking ontwikkelkosten Leidsche Rijn (€ 0,8 miljoen) als gevolg van de noodzakelijke wijziging van het oorspronkelijke plan.

Hiertegenover stonden de volgende positieve afwijkingen ten opzichte van de begroting:

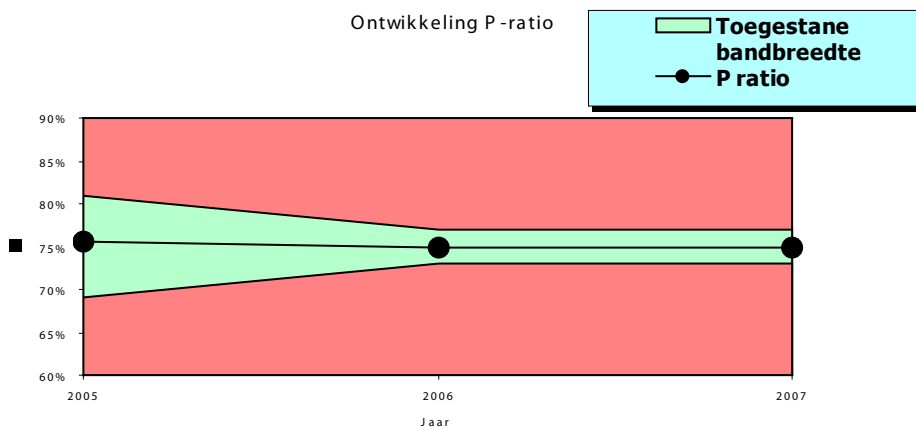
- De categorie geweldmiddelen en uitrusting is € 1,2 miljoen lager ten opzichte van de begroting. Dit wordt veroorzaakt door nog niet volledig aangeschafte gele motorkleding en parka's, door leveringsproblemen bij het KLPD. Daarnaast zijn de begrote zaklampen nog niet geleverd (dit leidt in 2008 tot hogere lasten).
- De categorie overig is € 3,6 miljoen lager dan begroot. Dit wordt veroorzaakt door:
 - Verschuiving van de gerealiseerde projecten naar andere kostencategorieën en een lagere realisatie van de projecten;
 - Het positief exploitatieresultaat bij het VtsPN leidt tot een stijging van de waarde in de deelneming VtsPN voor de Politie Utrecht. Dit is verantwoord als baat;
 - Diverse afrekeningen voorgaande jaren.

4.2 P-RATIO

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) heeft een P-ratio gedefinieerd. De P-ratio betreft de verhouding tussen enerzijds de personele lasten en de opleidingslasten en anderzijds de totale baten.

De ontwikkeling van deze ratio in de tijd is als volgt:

Jaar	2004	2005	2006	2007
P-ratio	0,78	0,76	0,75	0,75





4.3 PERSONEELSINFORMATIE

	Begroting 2007	Jaarrekening 2007	Jaarrekening 2006
Regulier personeel			
Sterkte aanvang boekjaar in FTE*	3.098,7	3.098,7	3.056,1
Uitstroom (incl. afname deeltijd)	257,1	263,0	249,5
Instroom studenten	125,4	114,0	127,0
Instroom overig (incl. toename deeltijd)	203,6	257,4	165,1
Sterkte einde boekjaar in FTE	3.170,5	3.207,1	3.098,7
Aantal BVE's	n.v.t.	n.v.t.	3.233,6
Formatie in FTE	3.170,5	3.207,1	3.136,3
Sterkteafpraak BZK in FTE	3.140,0	3.140,0	3.077,0
Extra sterkteafpraak BZK (Motie Verhagen)	30,0	30,0	58,0
Studenten			
Aantal studenten aanvang boekjaar	469,8	462,6	499,9
Uitstroom naar regulier personeel	125,4	114,0	127,0
Onvoorziene uitval	15,0	30,1	24,0
Naar politieacademie	182,0	159,0	120,9
Aantal studenten einde boekjaar	511,4	477,5	469,8
Afspraak BZK mbt studenten	140,0	140,0	140,0
Eindsterktes speciale categorieën personeel (in FTE tenzij anders vermeld)			
Exogeen gefinancierden	151,8	127,8	158,6
Gedetacheerden (uitgeleend)	26,4	22,2	34,5
Personeel van derden	137,6	279,4	187,5
TOR (aantal maanden)	1.330,0	960,0	1.009,0
TOR strafheffing (aantal maanden)	1.096,0	819,0	338,0
Voormalig personeel (wachtgeld/ww/wao) (aantal personen)	53,0	47,0	53,0
Vrijwilligers (aantal personen)	143,0	140,0	143,0
Financiële gegevens			
Gemiddelde loonsom regulier personeel	49.491	50.941	49.400
Gemiddelde loonsom studenten	28.357	29.009	25.681

Toelichting

Regulier personeel

Eind 2007 heeft het korps Utrecht 3.207,1 fte aan regulier personeel in dienst. Deze realisatie van de sterkte is 36,6 fte hoger dan verwacht volgens de laatste begroting. De beginstand van het aantal studenten in 2007 wijkt met 7,2 fte af ten opzichte van de eindstand 2006. Dit wordt veroorzaakt door de doorstromers en is middels een brief richting het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties aangegeven.

De sterkteafpraak van 3.170 fte is met 3.207,1 ruimschoots gehaald (37,1 fte hoger). Dit wordt veroorzaakt door meer instroom. Deze hogere instroom wordt onder andere veroorzaakt door incidentele instroom van 45 fte voor het project Burger Alert (zie § 3.4.2).

De structurele sterkte per 31-12-2007 is 3.162 fte. De structurele sterkteafpraak was 3.140 fte. Dit werd met 30 fte verhoogd in het kader van niet gerealiseerde sterkteafspraken in de jaren 2005 en 2006.

Het halen van de sterkte heeft als gevolg gehad dat de rijksbijdrage in het kader van de Motie Verhagen volledig is vrijgevallen (€ 1,9 miljoen). Daarnaast is de vordering voor hetzelfde bedrag afgeboekt. Door het halen van de sterkte is ook geen correctie op de beginbalans uitgevoerd. Dit sluit aan met de afspraken die zijn gemaakt met het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

In vergelijking met 2006 is het korps gegroeid met 108,4 fte. De uitstroom van regulier personeel is in 2007 iets hoger dan verwacht. Instroom van regulier personeel is met 53,8 fte hoger dan verwacht. Dit wordt met name veroorzaakt door het project Burger Alert. De instroom van afgestudeerde studenten was iets lager dan de prognose (11,4 fte).

Studenten

Het aantal studenten binnen het korps Utrecht is eind 2007 477,5 fte. Dit is 33,9 fte lager dan verwacht werd in de laatste begroting. Dit wordt onder andere veroorzaakt door onvoorziene uitval. Deze is 15,1 fte hoger dan verwacht. Daarnaast zijn 23 fte minder studenten naar school gegaan.

In vergelijking met 2006 is het aantal studenten hoger (7,7 fte).

Wet Openbaarmaking uit Publieke middelen gefinancierde Topinkomens (WOPT)

Het korps Utrecht heeft twee medewerkers die in 2007 boven de grens van € 169.000 uit komen.

Het betreft hier de korpschef en een medewerker die op grond van een rechterlijke uitspraak een beëindigingsvergoeding heeft ontvangen. Verder wordt hiervoor verwezen naar de publicatie op de website van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.



4.4 EXPLOITATIEREKENING EN RESULTAATBESTEMMING

Bedragen x € 1.000

Exploitatierkening	Begrotings- wijziging 2007	Jaarrekening 2007	Jaarrekening 2006
Rijksbijdragen	244.553	245.059	233.780
Bijdragen gemeenten	6.062	5.850	7.338
Totaal bijdragen	250.615	250.909	241.118
Exploitatiekosten (gesaldeerd)			
Personeel	183.080	185.382	177.381
Rente	211	82	-/ 622
Opleiding en vorming	4.201	5.206	3.855
Huisvesting	13.113	15.323	14.953
Vervoer	9.377	9.956	9.016
Verbindingen en automatisering	31.554	31.335	27.886
Geweldmiddelen en uitrusting	4.113	2.886	4.652
Operationeel	3.335	2.463	2.702
Beheer	7.847	7.262	6.486
Overige	424	-3.136	82
Totaal exploitatiekosten	257.255	256.759	246.391
Resultaat uit normale bedrijfsvoering	-/ 6.640	-/ 5.850	-/ 5.273
Buitengewone baten	0	0	273
Buitengewone lasten	0	0	653
Exploitatieresultaat	-/ 6.640	-/ 5.850	-/ 5.653
Resultaatbestemming			
Bestemmingsreserves	-/ 5.062	-/ 5.136	-/ 2.611
-dotaties bestemmingsreserves	250	2.036	4.067
-onttrekkingen bestemmingsreserves	5.312	7.172	6.678
Naar algemene reserve	-/ 1.579	-/ 714	-/ 3.041
Bestemming exploitatieresultaat	-/ 6.640	-/ 5.850	-/ 5.653
P-ratio	74,0%	75,0%	74,7%

4.5 BALANS (NA RESULTAATBESTEMMING)

Bedragen x € 1.000

ACTIVA	Jaarrekening 2007	Jaarrekening 2006
I VASTE ACTIVA	134.000	126.339
Materiële vaste activa	128.017	113.581
Financiële vaste activa	5.983	12.758
II VLOTTENDE ACTIVA	11.994	11.398
Vorderingen en overlopende activa	11.952	11.372
Liquide middelen	42	26
TOTAAL ACTIVA	145.994	137.737
PASSIVA		
III EIGEN VERMOGEN	59.143	64.993
Algemene reserve	53.248	53.962
Bestemmingsreserve	5.895	11.031
IV VOORZIENINGEN	5.934	12.360
V LANGLOPENDE SCHULDEN	15.309	5.854
VI KORTLOPENDE SCHULDEN	65.608	54.530
Schulden en overlopende passiva	65.608	54.530
TOTAAL PASSIVA	145.994	137.737
Solvabiliteitsratio (= EV / BT)	41%	47%

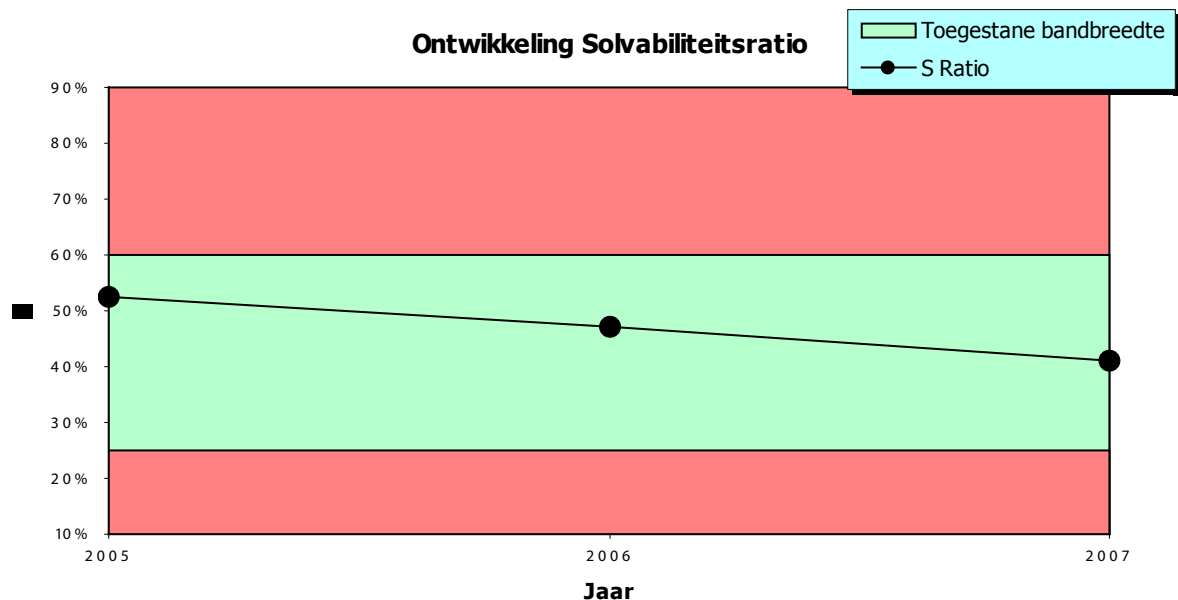


4.6 TREASURY

De beoordeling van de vermogenspositie van de Politie Utrecht vindt plaats aan de hand van financiële kengetallen. Deze financiële kengetallen zijn vastgelegd in een treasurywet dat in het jaar 2001 door het Regionaal College is vastgesteld. Door ontwikkelingen met betrekking tot het geïntegreerd middelenbeheer (GMB) en de herziening afschrijvingssystematiek politie (HAP) was dit treasurywet verouderd. Daarnaast zal in 2008 de Wet Fido voor de politieregio's worden afgeschaft. Hierdoor is een nieuw treasurywet opgesteld. Dit treasurywet is op 29 oktober 2007 vastgesteld door het Regionaal College.

Jaar	2004	2005	2006	2007	Streefwaarde resp. norm
S-ratio	0,49	0,52	0,47	0,41	0,25-0,60

De solvabiliteitsratio (S-ratio) is gedaald ten opzichte van 2006, maar blijft binnen de bandbreedte passen. De oorzaak van de dalende solvabiliteit in 2007 is de afname van de reserves, welke zijn bedoeld voor lasten die in 2007 zijn gemaakt.



Om een juist beeld van de solvabiliteit te krijgen moet deze balansratio in samenhang worden gezien met kasstroominformatie per ultimo boekjaar.

Jaar	2002	2003	2004	2005	2006	2007
saldo kasstroom X € 1 miljoen	- 1,9	+ 1,0	+ 7,2	- 9,2	- 10,6	+ 0,0

De kasstroom laat een licht positief saldo zien van € 16.000. Dit wordt veroorzaakt door het negatieve resultaat in 2007. De teruggestorte lening van Leaseplan en de verkregen lening van het ministerie van Financiën.

De verwachting is dat, met name door geplande investeringen op huisvestingsgebied (met name het project Metamorfose), de kasstroom de komende jaren sterk negatief zal zijn. Hierdoor is het noodzakelijk om ook in 2008 een lang lopende lening aan te gaan. De verwachting is dat deze lening € 13 miljoen zal bedragen.

Het kasstroomoverzicht wordt als volgt weergegeven:

Bedragen x € 1.000

Kasstroomoverzicht	Jaarrekening 2007	Jaarrekening 2006
Stand liquide middelen begin boekjaar	26	10.665
Operationele activiteiten		
Exploitatieresultaat boekjaar	-/- 5.850	-/- 5.653
Afschrijvingen vaste activa	7.954	8.257
Mutatie voorzieningen	-/- 6.426	-/- 4.314
Overige mutaties eigen vermogen	0	0
Mutatie werkkapitaal (excl. liquide middelen)	-/- 4.069	6.666
Kasstroom operationele activiteiten	-/- 8.391	4.956
Investeringsactiviteiten		
Investeringen	-/- 22.159	-/- 13.640
Desinvesteringen	-/- 230	1.209
Kasstroom investeringsactiviteiten	-/- 22.389	-/- 12.431
Financieringsactiviteiten		
Mutatie financiële vaste activa	6.775	-/- 4.574
Ontvangsten langlopende schulden	10.000	0
Kortlopende schuld kredietinstellingen	14.566	1.955
Aflossingen langlopende schulden	-/- 545	-/- 545
Kasstroom financieringsactiviteiten	30.796	-/- 3.164
Stand liquide middelen eind boekjaar	42	26



4.7 RISICOPARAGRAAF

De belangrijkste organisatie- en balansrisico's zijn hierna weergegeven. Het betreft hier normale risico's waarvoor in de normale bedrijfsvoering maatregelen zijn getroffen.

Organisatierisico's

- *Contractuele risico's*
In de bedrijfsmatige uitoefening worden door de Politie Utrecht diverse contracten afgesloten. Procedurele waarborgen en adviezen van (externe) deskundigen ten aanzien van inkooptransacties voorkomen risicovolle contracten. In 2007 is de inkoopfunctie verder geoptimaliseerd en steeds meer contracten worden inzichtelijk gemaakt.
- *Schadevergoedingen naar aanleiding van politieoptreden*
Teneinde door politieoptreden veroorzaakte schade vergoed te krijgen wordt de Politie Utrecht geconfronteerd met aansprakelijkheidsstellingen. Een interne afhandelingsprocedure van schade en een op de situatie bij de Politie Utrecht toegesneden aansprakelijkheidsverzekering beperken het aansprakelijkheidsrisico.

Balansrisico's

- *Arbeidstijdenwet*
Het risico bestaat dat boetes worden opgelegd door het overtreden van de arbeidstijdenwet. Dit wordt met name veroorzaakt door het incidentele karakter van het werk van de politie, die bij incidenten niet altijd is te plannen.
- *Europese Sociaal Fonds*
Een aanvraag van € 1,9 miljoen is ingediend in het kader van ESF. De beschikking van SZW is nog niet ontvangen. Zoals het er nu uitziet zal deze beschikking in juli 2008 worden ontvangen. Dan zal ook de verantwoording van deze subsidie worden opgenomen in de jaarrekening 2008.

ACCOUNTANTSVERKLARING

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de jaarrekening 2007 van Politie Utrecht te Utrecht bestaande uit de balans per 31 december 2007, de exploitatierekening over 2007, het kasstroomoverzicht over 2007, de staat van gerealiseerde investeringen 2007, de gegevens ten aanzien van het vermogen 2007 en de toelichtingen daarop gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van de regionaal korpsbeheerder

De regionaal korpsbeheerder is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met het Besluit comptabele regelgeving regionale politiekorpsen en de Regeling HAP.

Tevens is de regionaal korpsbeheerder verantwoordelijk voor de financiële rechtmatigheid van de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties. Dit houdt in dat deze bedragen in overeenstemming dienen te zijn met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.

Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat en voor de naleving van de relevante wet- en regelgeving, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle, als bedoeld in artikel 14, lid 3 van het Besluit comptabele regelgeving regionale politiekorpsen. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder het Controleprotocol regionale politiekorpsen 2007.

Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat alsmede het voor de naleving van de betreffende wet- en regelgeving relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de entiteit.

Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving, de redelijkheid van schattingen die de regionaal korpsbeheerder heeft gemaakt en een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Politie Utrecht per 31 december 2007 en van het resultaat over 2007 in overeenstemming met het Besluit Comptabele Regelgeving Regionale Politiekorpsen en de Regeling HAP.

Voorts zijn wij van oordeel dat betreffende de in deze jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties is voldaan aan de geldende wet- en regelgeving, voorzover deze betrekking heeft op de toewijzing en besteding van de rijksmiddelen en voor zover daarvan in het Controleprotocol Regionale Politiekorpsen 2007 en de brief van het Ministerie van BZK inzake "naleving Richtlijn Europese aanbesteding controleprotocol 2007 d.d. 28 januari 2008 (kenmerk 2008 0000037621) toetsing wordt verlangd.

Verklaring betreffende andere wettelijke voorschriften en/of voorschriften van regelgevende instanties.

Verder melden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening.

Utrecht, 3 maart 2008

Ernst & Young Accountants

namens deze

w.g. drs. J.W. van Oostrum RA



BIJLAGE

I Resultaatmatrix

Een verklaring voor de ruim niet-behaalde doelstellingen is terug te vinden in de verschillende paragrafen.

Ontwikkeling criminaliteit (§2.1)

criterium (INP)	Doel 2007	Resultaat 2007
Aantal aangiften opgenomen		87045
Dalingspercentage aangiften t.o.v. 2002		-26%
Aantal verdachte in dossier totaal (excl. art 8)	21.425	19.388
Aantal verdachte in dossier OM (incl. art 8)	15.925	15.970

Intake uitvoeren (§3.3.1)

criterium (INP)	Doel 2007	Resultaat 2007
Percentage beantwoorde gesprekken 0900-8844	95%	95%
Percentage binnen 20 seconden opgenomen 0900-8844	80%	74%
Telefonische bereikbaarheid	7,5	9,0
Tevredenheid over politie-optreden bij het laatste contact	54%	59%
112 vaste lijn 90% binnen 10 sec. opgenomen	90%	92%
112 mobiele telefonie 90% binnen 10 sec. opgenomen (KLPD)	90%	77%
Percentage tevreden burgers over kwaliteit dienstverlening aan balie	80%	72%
112 vaste telefonie-oproepen binnen 10 sec. aanbieden aan achterliggende meldkamers brandweer / ambulance en politie	90%	98%

Opsporing (§3.3.4, §3.1.4)

criterium (INP)	Doel 2007	Resultaat 2007
Percentage verdachten jeugd binnen termijn naar OM (30 dagen)	80%	79%
Percentage verdachten binnen termijn naar OM (30 dagen)	80%	63%
Percentage HALT-klanten binnen 7 dagen ontvangen door HALT	80%	49%
Percentage intern. rechtshulpverzoeken binnen 1 maand afgehandeld (divisie)	85%	100%
Percentage intern. rechtshulpverzoeken binnen 2 maanden afgehandeld (district)	85%	73%

Noodhulp verlenen (§3.3.2)

Criterium (INP)	Doel 2007	Resultaat 2007
Percentage ter plaatse binnen 10 minuten bij prioriteit 1 melding	95%	97%
Percentage ter plaatse binnen 30 minuten bij prioriteit 2 melding	85%	87%
Aantal EMS-uren	130000	125074
Verbetering beschikbaarheid*	4,8	4,9
* In welke mate de bevolking vindt dat zij gemakkelijk een beroep op de politie kan doen als het nodig is.		

Handhaven (§3.3.3)

Criterium (INP)	Doel 2007	Resultaat 2007
Aantal TOBIAS met staandhoudingen	155000	127.669
Aantal staandhoudingen overlast	10850	9321
Aantal bekeuringen	550.000	431.013
Aantal 1e lijns identificatieonderzoeken	1977	1091
Aantal dossiers WED delicten milieu	600	116
Aantal illegale vreemdelingen inbewaringstellen (2e lijns toezicht)	590	438

Zorg verlenen (§3.3.5)

Criterium (INP)	Doel 2007	Resultaat 2007
Percentage doorverwijzingen naar slachtofferhulp t.o.v. aangiften	11%	7%
Tevredenheid klagers	7,5	7,3
Tevredenheid beklaagden	7,5	7,5
Percentage binnen termijn afgehandelde klachten	80%	85%



Interne doelstellingen (§3.4.1, §3.5.2)

criterium (INP)	Doel 2007	Resultaat 2007
Arbeidsverzuim (excl. zwangerschap) totaal	6,6%	6,2%
Arbeidsverzuim lang	4,1%	4,0%
Aantal medewerkers met WAO-uitkering	119	117
Percentage beoordeelde medewerkers	87%	81%
Behalen sterkeafspraken	3170*	3207*
% vrouwen in fte in medewerkersbestand	30,0%	31,3%
% allochtonen in fte in medewerkersbestand	9,5%	8,8%
P-arrangement executief	182	180
Terugdringen ATW-overtredingen t.o.v. basiswaarde eind 2006	-40%	-1,0%
Percentage opleidingsbudget van personeelskosten	3%	3%
Percentage medewerkers in het bezit van een certificaat RTGP	90%	85%
* incl. Motie Verhagen		

II ME-REGELING

De korpsen leveren in het reguliere jaarverslag informatie op hoofdthema's, volgens model opgenomen in betreffende regeling.

Over welk aantal basiseenheden en bijzondere eenheden zoals genoemd in paragraaf 2 en 3 van de Regeling ME 2007 beschikt de PU feitelijk?			
Basiseenheden en Bijzondere eenheden	Aantal zelfstandige eenheden	Aantal in samenwerking met een ander korps(en)	
Basiseenheden	3 pel		
Eenheden te water			
Verkenningseenheden			
Eenheden beredenen	12 comb		
Eenheden hondenbegeleiders	24 comb		
Eenheden waterwerper			
Aanhoudingseenheden	1 sect		
BRATRA-groepen	1 groep		
Eenheden vuurwapen	60 x HK		
Op welke wijze heeft de korpsbeheerder gezorgd dat de leden van de ME voldoen aan de eindtermen van opleiding en geoefendheid?			
Opleiden en oefenen	Toelichting		
Basiseenheden	div data in 2007		
Eenheden te water			
Verkenningseenheden			
Eenheden beredenen	div data in 2007		
Eenheden hondenbegeleiders	div data in 2007		
Eenheden waterwerper			
Aanhoudingseenheden	div data in 2007		
BRATRA-groepen	div data in 2007		
Eenheden vuurwapen	div data in 2007		
Op welke wijze heeft de korpsbeheerder invulling gegeven aan de paraatheidseis zoals gesteld in paragraaf 6 van de regeling ME 2007?			
Bijstandssterkte	Toelichting		
Basiseenheden	***		
Eenheden te water			
Verkenningseenheden			
Eenheden beredenen	***		
Eenheden hondenbegeleiders	***		
Eenheden waterwerper			
Aanhoudingseenheden	***		
BRATRA-groepen	***		
Eenheden vuurwapen			
Meerdere daadwerkelijke pageroproepen in 2007 en maandelijks een test			



III VERANTWOORDING GELDEN T.B.V. BESTRIJDING TERRORISME

Regionale Informatieknoppunt

Bestede capaciteit RIK 2007

Onderstaande berekening is exclusief de ingezette capaciteit vanuit de RID en de DIC's/DIK's n.a.v. inwinopdrachten vanuit de EMR.

Medewerker Informatieknoppunt RIK B (7)	: 2340 uur	1,27 FTE
Medewerker Informatieknoppunt RIK C (8)	: 780 uur	0,42 FTE
Analist (8)	: 1456 uur	0,79 FTE
Leiding RIK (9/10)	: 1300 uur	0,70 FTE
Hoofd Informatiecoördinatie (12)	: 208 uur	0,11 FTE
	<hr/>	<hr/>
	6084 uur	3,29 FTE

Regionale Inlichtingendienst

Met betrekking tot de RID is door het ministerie van BZK gesteld dat de minimumsterkte in 2007 0,39% van de korpssterkte dient te bedragen. Aan deze eis is voldaan door de RID Utrecht.

Bestede capaciteit RID 2007

Onderstaande berekening is de extra ingezette capaciteit van de RID.

Medewerker Informatieknoppunt RID B (7)	: 3694 uur	2,00 FTE
---	------------	----------



COLOFON

Politie Utrecht

Een samenwerking van de regionale afdeling Communicatie en Beleid en Control.

Bergstraat 58

Postbus 8300

3503 RH Utrecht

www.politie.nl/utrecht

Redactie

Saskia van den Dungen, Rob Mulder, Evert-Jan Rebergen, Frederiek Schouwenaar en Carien Otten.

Vormgeving en realisatie

www.studiosnh.nl