



## **INHOUD**

Voorwoord	5
Inleiding	6
Missie, visie en strategie	7
Terugdringen criminaliteit en overlast	10
Normhandhaving en toezicht	13
Dienstverlening	14
Organisatieverbetering	15
Financiële Resultaten	19
Accountantsverklaring	20
Bijlagen	21





## VOORWOORD

Ook in 2004 werd ons land en daarmee tevens onze regio, geconfronteerd met spanning op het terrein van veiligheid. Spanning door een te hoog niveau van criminaliteit en overlast, onder andere veroorzaakt door de toenemende multiculturaliteit van onze samenleving. De daarmee samenhangende onwennigheid in het samenleven mondt soms uit in intolerantie. De spanning ontstaat ook doordat grenzen bereikt lijken te worden ten aanzien van de individualisering en de inbreuk die dat maakt op de vrijheden van anderen. Nieuw was dat daar in de laatste maanden van 2004 een extra bron van spanning aan is toegevoegd, namelijk de dreiging van (islamistisch) terrorisme. Iets dat naar mijn mening niet van voorbijgaande aard zal zijn.

In deze spannende tijden is het des te meer van groot belang dat burgers kunnen rekenen en vertrouwen op haar politie. Het waarmaken en instandhouden van dat vertrouwen is voor de politie in Nederland en dus ook voor de politie in de regio Utrecht het belangrijkste effect dat we willen bereiken. Juist in dynamische en soms zelfs turbulente tijden is het van groot belang dat de politie haar stabiliserende rol op goede wijze inhoud geeft. Daartoe moet de politie in haar optreden aan twee essentiële voorwaarden voldoen: duidelijkheid en respect!

Duidelijkheid: dat wil zeggen voorspelbaar en betrouwbaar in haar optreden. Duidelijk én consequent in het stellen van de norm en het handhaven daarvan. Wat wordt wel en niet getolereerd. Duidelijk dat je erop kunt rekenen dat die handhaving ook daadwerkelijk gestalte krijgt. Duidelijk waarvoor je wél met vrucht een beroep op de politie kunt doen en waarvoor juist niet. De politie verwijst dan door naar de juiste partner.

Respect: dat wil zeggen respect voor de rechten en vrijheden van mensen, dus respect voor onze grondrechten. Dit betekent enerzijds dat de politie in haar optreden die rechten en vrijheden zal respecteren en anderzijds zal optreden als op die rechten en vrijheden door anderen inbreuk wordt gemaakt, ongeacht culturele of religieuze achtergrond. De politie is er dus voor iedereen. Respectvol zijn, resulteert in respectvol behandeld worden.

In tijden van spanning is het noodzakelijk dat de politie dichtbij is, dat wil zeggen in directe verbinding staat met de lokale samenleving, met de mensen en hun problemen in de buurten en wijken. De politie en alle andere partners in veiligheid moeten een voortdurende dialoog met de burgers onderhouden om die spanningen te kunnen geleiden en kanaliseren.

Vanuit duidelijkheid en respect heeft de Politie Utrecht in 2004 gewerkt en zal ook in 2005 vanuit deze voorwaarden werken aan de verwezenlijking van haar doelstellingen.

Stoffel Heijsman  
*korpschef*



## INLEIDING

In 2003 startte de Politie Utrecht met de ontwikkeling van haar Veiligheidsstrategie. De eerste uitkomsten daarvan werden in 2004 in de regio geïmplementeerd en zijn reeds van invloed op de bereikte resultaten in dat jaar. De Politie Utrecht onderscheidt drie resultaatsgebieden: bijdrage aan trendbreuk in criminaliteit en overlast, betere dienstverlening en beter informeren van de burger. Om de gewenste resultaten te realiseren, zijn per resultaatsgebied succesfactoren bepaald. Hierop richt de Politie Utrecht haar inspanningen. De resultaatsgebieden komen overeen met de afgesproken doelstellingen zoals deze zijn vastgelegd in het regionaal convenant 2003 – 2006. Dit jaarverslag omschrijft de belangrijkste ontwikkelingen en resultaten die de Politie Utrecht in 2004 op deze doelstellingen behaalde.

### TRENDBREUK IN CRIMINALITEIT

De daling van de criminaliteit in 2003 zette in 2004 voort. Hiermee is daadwerkelijk een positieve trend gezet in de ontwikkeling van de criminaliteit in de regio Utrecht. In totaal werden in 2004 97.706 aangiften geregistreerd en werden 28.131 verdachten aangehouden. Het oplossingspercentage is 15% (in 2003 was dit 14%). De geregistreerde criminaliteit in de regio Utrecht is in 2004 met 7% gedaald ten opzichte van 2003. Ten opzichte van 2002 is deze zelfs met ruim 17% gedaald. De in het regionaal convenant gestelde doelstelling om in 2006 een daling van 25% te realiseren, is hiermee in zicht. Was de daling in 2003 vooral gelegen in een afname van autodiefstallen, bedrijfsinbraken en zakkenrollen. In 2004 is vooral de fietsendiefstal (-13,2%), bedrijfsinbraken (-23,1%) en overige criminaliteit (-14,7%), waaronder winkeldiefstallen vallen, gedaald. Het meest gestegen is de categorie vernieling/baldadigheid.

Aan geweldsdelicten geeft de regio Utrecht een hoge prioriteit. Het aantal incidenten in de categorie 'lichamelijke integriteit' waar straatroof, openlijk geweld, bedreiging, mishandeling, overvallen en zedenmisdriven onder vallen, is licht gestegen met 1,8%. Het aantal aangehouden verdachten in de gehele categorie is daarentegen met 13,8% toegenomen. Het ophelderingspercentage is hier 61,4% in 2004 (58% in 2003).

### RESULTATEN

De politie heeft in 2004 wederom een hogere productie geleverd bij een lager werkaanbod door het afgenomen aantal aangiften. In totaal werden 28.135 verdachten aangehouden. De in het regionaal convenant afgesproken doelstelling voor 2004 betrof 25.900 aangehouden verdachten en is hiermee ruim behaald. Het aantal vervolgens aangeleverde verdachten aan het openbaar ministerie (inclusief verdachten van rijden onder invloed) is met 8% gestegen ten opzichte van 2003. Bij het openbaar ministerie zijn 22.347 verdachten aangeleverd (bruto instroom). De netto instroom (exclusief septs en alternatieve afdoeningen) van verdachten bij het openbaar ministerie bedroeg in 2004 15.001. Dit ligt net onder de convenantafspraken. Het aantal ingezonden dossiers is met 4% gestegen. Ten aanzien van de doorlooptijd van dossiers is in 2004 63% van de dossiers met meerderjarige verdachten en 53% van de dossiers met minderjarige verdachten binnen de daarvoor geldende termijn van 30 dagen ingeleverd. De doelstelling van 75% werd daarmee niet gehaald. Begin 2005 vindt een audit plaats naar oorzaken hiervoor, waarop vervolgens actie wordt ondernomen.



## BESTUUR

Gedurende 2004 is door het Regionaal College informeel en formeel gesproken over de Veiligheidsstrategie van het korps. Onderdeel van de Veiligheidsstrategie is de vaststelling van het politiepakket van producten en diensten die de politie levert vanuit de gebiedsgerichte aanpak van problemen. Dit vindt plaats in het kader van de focus op haar kerntaken. Een toename van criminaliteit en ontevredenheid bij de burger in een veranderend politiek klimaat ten aanzien van veiligheid, rechtvaardigt het richten van de focus op de kerntaken van de politie: opsporen en handhaven. De niet-kerntaken van de politie zijn door het Regionaal College vastgesteld en worden vanaf 2005, in een zorgvuldig proces, overgedragen aan de verantwoordelijke partners.

De Commissie Van Vliet, bestaande uit een afvaardiging van het Regionaal College, heeft verder gewerkt aan de structurering van de totstandkoming van de integrale veiligheidsplannen per gemeente. Net als in 2003, is een vergelijkend onderzoek gedaan naar de aanwezige veiligheidsplannen, waarbij zowel een kwantitatieve als kwalitatieve verbetering is geconstateerd. Naar aanleiding van dit resultaat zijn nieuwe aanbevelingen geformuleerd. De Commissie constateerde dat in 2004 in 26 van de 33 gemeenten veiligheidsplannen zijn opgesteld. In de overige gemeenten zijn deze nog in ontwikkeling. Daarnaast is een regionale format ontwikkeld voor een bevolkingsonderzoek naar leefbaarheid en veiligheid in de gemeenten.

## MISSIE, VISIE EN STRATEGIE

Hieronder volgt de door de regio Utrecht geformuleerde en in 2004 gehanteerde missie, visie en strategie.

### MISSIE VAN HET KORPS

Het leveren van een bijdrage aan het verhogen van de (gevoelens van) veiligheid van inwoners in de politieregio Utrecht, door te zorgen voor de handhaving van de openbare orde, de opsporing van strafbare feiten en het bieden van hulpverlening die daarmee samenhangt.

### VISIE VAN HET KORPS

We voeren onze missie uit in de volgende context:

- De burger heeft in de zorg voor veiligheid primair zijn eigen verantwoordelijkheid.
- De burger wordt ondersteund op het terrein van veiligheid door vele overheids-, profit en non-profit-organisaties. Ieder met eigen taken en verantwoordelijkheden.
- Veiligheid wordt met een integrale aanpak vormgegeven. Daarvoor is samenwerking tussen partners vereist. Wij werken in beginsel onder de regie van het lokale bestuur.

Met deze context als uitgangspunt hebben we de volgende visie op de uitvoering van ons werk:

- Wij dragen bij aan veiligheid door de uitvoering van onze kerntaken: handhaven van de openbare orde, opsporing van strafbare feiten en hulpverlening die daaraan direct gerelateerd is.
- We werken op basis van respect voor allen in de samenleving. Het werk van de politie is gebaseerd op vertrouwen van de burgers in hun politie. Het verdienen van vertrouwen stelt aan de



uitvoering van onze taken eisen op het gebied van rechtmatigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid.

- We zijn bij problemen direct aanspreekbaar voor de burger.
- Het politiewerk voeren we uit onder het motto 'kennen en gekend worden'. Dat wil zeggen dat we het politiewerk dicht bij de burger en op basis van kennis van de problemen in buurt en wijken uitvoeren.
- Bij de uitvoering van de kerntaken verschuiven wij onze focus indien de omstandigheden daarom vragen tussen toezicht en opsporing.

Onze interne kernwaarden zijn omschreven als: trots, respect en binding.

## **STRATEGIE**

De visie van het korps leidt tot de volgende strategie:

- We richten ons op onze kerntaken.
- Niet-kerntaken dragen we zorgvuldig over aan onze partners.
- We versterken de samenwerking met onze partners, waarbij de onderlinge afstemming van de resultaten wordt verbeterd en ook de doelmatigheid van de keten wordt vergroot.
- We maken de burger duidelijk wat hij van ons kan verwachten en maken dat ook waar.
- We focussen op de bestrijding van gebiedsgebonden onveiligheid en daarop zijn ook onze werkzaamheden in de verschillende beleidsdomeinen gericht.
- De komende jaren ligt onze focus op strakke en zichtbare handhaving en op de aanpak van veelplegers. Bij ons preventie-advies richten we ons op de slachtoffers van delicten.
- We werken met focus op de te bereiken resultaten en gebruiken daarbij zo goed mogelijk de ter beschikking staande informatie over de kans op criminaliteit en overlast.
- Daarbij werken we procesgericht om een voorspelbare en gestandaardiseerde kwaliteit te realiseren en om structureel te blijven werken aan verbeteringen.
- We zorgen voor informatie over (on)veiligheid ter ondersteuning van passende maatregelen door de burger ten behoeve van zijn eigen veiligheid.

De kernwaarden van de politie, vanuit de burger gezien, zijn: integriteit, vakmanschap en dienstverlening.

## **DOELSTELLINGEN**

Bij het versterken van onze bijdrage aan veiligheid staat vergroting van het vertrouwen van de burger in de politie centraal. Onze overtuiging is dat we daarvoor moeten bijdragen aan een trendbreuk in criminaliteit en overlast, onze dienstverlening moeten verbeteren en de informatie naar burgers moeten verbeteren. Vanuit de focus op onze kerntaken kan de beoordeling van onze dienstverlening alleen verbeteren indien we duidelijk naar de burger communiceren wat men van de politie mag verwachten.



## CONTEXT

De context waar de Politie Utrecht in werkt, is die van integrale veiligheidsplannen, politiepakket en kerntaken.

### **Integrale Veiligheidsplannen**

De regie van het lokale bestuur krijgt vorm in integrale veiligheidsplannen: daarmee krijgt de besturing van de veiligheidsaanpak gestalte. In de regio is een bestuurlijke ontwikkeling in gang gezet onder begeleiding van de Commissie Van Vliet. Deze commissie heeft een leidraad ontwikkeld voor het opstellen van integrale veiligheidsplannen. De politie baseert haar activiteiten op deze plannen en kan zo beter inspelen op de behoefte van de burger. Het korps heeft ook behoefte aan een zorgvuldig, door de gemeente, geformuleerd veiligheidsplan om haar activiteiten zo goed mogelijk te kunnen richten.

In de tweede helft van 2004 is een bestuurlijke audit gehouden om te beoordelen of de integrale veiligheidsplannen voldoen aan de kwaliteitseisen. In de afgelopen jaren is een groei te zien in de kwaliteit van integrale veiligheidsplannen. In 2004 hadden acht gemeenten een kwalitatief goed integraal veiligheidsplan. Elf gemeenten vormen het 'peloton' en scoorden gemiddeld. Drie gemeenten hadden een (nog) onvoldoende plan en zeven gemeenten hadden (nog) geen integraal veiligheidsplan.

### **Politiepakket en plusopties**

Het korps geeft vorm aan haar taakstelling en dienstverlening door het garanderen van het zogenaamde politiepakket. Dit is de gegarandeerde politiezone waar de burger in elke gemeente in de regio Utrecht recht op heeft. Het politiepakket bestaat uit basisvoorzieningen die de politie in iedere wijk biedt. Als in een wijk criminaliteit, overlast of onveiligheidsgevoelens een probleem vormen, neemt de gemeente dit op in haar integrale veiligheidsplan. In dit geval kunnen bovenop de basisvoorziening (het politiepakket) plusopties worden vastgesteld ten behoeve van deze buurt of wijk. Plusopties zijn gericht op specifieke problematiek, groepen of locaties.

### **Kerntaken**

Om het politiepakket en de plusopties waar te kunnen maken, is capaciteit nodig. Naast de doelmatigheidsoperatie in de organisatie moet de beweging naar kerntaken deze capaciteit opleveren. De Politie Utrecht ziet als haar kerntaken: handhaven van de openbare orde, opsporen van strafbare feiten en de hulpverlening die daaraan direct is gerelateerd. In 2004 is de overdracht van niet-kerntaken aan de betrokken partners voorbereid. De komende jaren wordt deze overdracht stap voor stap gerealiseerd.



## TERUGDRINGEN CRIMINALITEIT EN OVERLAST

Om criminaliteit en overlast te reduceren, heeft de politie gekozen voor een probleemgerichte en pakkansverhogende aanpak. Om de doelstellingen op het gebied van het terugdringen van criminaliteit en overlast te behalen, heeft de Politie Utrecht in 2004 veel en succesvol aandacht besteed aan de aanpak van veelplegers. Ook heeft terreurdreiging en het stijgende aantal terreur gerelateerde incidenten bijzondere aandacht gekregen. Het in 2004 gestarte Burgernet scheidt daarnaast mogelijkheden om burgers een bijdrage te laten leveren aan de veiligheid in de eigen omgeving.

### VEELPLEGERS

Eén van de methodes om een trendbreuk in criminaliteit te realiseren, is de succesvolle Utrechtse aanpak van veelplegers. De zaakgerichte aanpak is verschoven naar de dadergerichte aanpak. Dit heeft grote gevolgen voor de afdoeningen die veelplegers krijgen. In 2004 zijn in de periode tot en met september 582 verschillende veelplegers aangehouden voor bijna 2000 strafbare feiten. Daarmee is 75% van het aantal in kaart gebrachte veelplegers (785) aangehouden. Van deze veelplegers werd 65% in verzekering gesteld (380 veelplegers) en waren daardoor gedurende enige tijd van de straat. De laatste trend is dat het aantal aangehouden veelplegers daalt omdat veel veelplegers vastzitten, het aantal in verzekering gestelde veelplegers is gelijk gebleven. Het type misdrijf waarvoor veelplegers in de stedelijke gebieden als Utrecht en Amersfoort worden aangehouden, is vaak lichter gebleken. Het gaat hier om de meer overlastgevendende veelplegers.

Ten aanzien van de doelgroep geestelijke gezondheidszorg (GGZ) veelplegers is in de stad Utrecht in 2004 een duidelijke overlegstructuur tot stand gekomen. Hierdoor worden politie en het openbaar ministerie bij plannen van de geestelijke gezondheidszorg betrokken zodat effectief, snel, en zowel vanuit het strafrecht als de hulpverlening kan worden opgetreden. In 2004 is ten aanzien van crisissituaties een convenant gesloten met Altrecht en Centrum Maliebaan waarin duidelijke afspraken staan over contactpersonen en procedures. Doel is dat zo weinig mogelijk psychiatrische patiënten in een crisissituatie op het politiebureau worden beoordeeld, het verblijf op het politiebureau zo kort mogelijk wordt gehouden en de strafrechtelijke en GGZ activiteiten goed op elkaar aansluiten. Ook is in 2004 het bestaande registratiesysteem uitgebouwd en worden de nodige gegevens met partners gedeeld via een nieuw registratiesysteem (Module Integrale Bevraging).

### MODULE INTEGRALE BEVRAGING (MIB)

Deze applicatie is in 2004 operationeel geworden. MIB genereert actuele en historische informatie over personen die in een doelgroep zijn gelabeld. Hierdoor kan dadergericht worden aangepakt. Doelgroepen zijn onder meer veelplegers, GGZ-klanten en jeugd. MIB kan worden geraadpleegd door het openbaar ministerie, de GGZ en politie. Tevens faciliteert MIB het vastleggen van afspraken over personen tussen ketenpartners. Zo kan de politie 24 uur per dag zien wie de casemanager van welke veelpleger is. Het werk van politie, openbaar ministerie en GGZ wordt op deze wijze beter op elkaar afgestemd en leidt tot een adequate, integrale afdoeningmodaliteit.

### **VEELPLEGER COÖRDINATIE TEAM (VCT)**

Het VCT heeft in 2004 de aanpak van veelplegers binnen de regio geïmplementeerd. De centrale regio van het VCT heeft geleid tot een eensluitende aanpak binnen de politie. Het VCT heeft tevens een intermediaire functie vervuld tussen de samenwerkende ketenpartners. In 2004 is de aanpak veelplegers in de regio Utrecht geheel beschreven en geformaliseerd tussen het openbaar ministerie en de politie. Deze aanpak is vastgelegd in protocollen en werkinstructies. Het VCT heeft haar aanpak vervolgens breed naar de werkvloer gecommuniceerd. Medio 2004 is het Justitieel Casusoverleg Volwassenen in de hele regio operationeel geworden waaraan openbaar ministerie, politie, reclasseringsinstellingen en verslaafdencareer deelnemen. In het casusoverleg worden pro-actieve afspraken gemaakt op de persoon van de veelpleger. In 2004 is tot slot een instructie voor (hulp) officieren van justitie ontworpen en ingevoerd. Deze instructie gaat in op de aanpak van veelplegers en de taakverdeling tussen de ketenpartners.

### **BASISPROJECT OPSPORING (BPO)**

In 2004 is het Basisproject Opsporing geëvalueerd. Met deze evaluatie heeft de Politie Utrecht inzichtelijk gekregen wat het Basisproject Opsporing haar heeft opgeleverd. Uit de evaluatie blijkt dat de Politie Utrecht erin is geslaagd om een kwaliteitsverbetering in de opsporing te realiseren. De INK-evaluatie wijst uit dat de gestelde minimale groei naar fase III (kenmerken van een systeemgerichte organisatie) van het INK-model is gerealiseerd. Het gebruik van het digitale Opsporingsnet is een belangrijke indicator voor de mate waarin procesmatig werken is geïmplementeerd. De tevredenheid over Opsporingsnet en haar gebruik laten zien dat procesmatig werken een vaste plek heeft ingenomen bij de medewerkers. Ook blijkt dat door de invoering van procesmanagement de medewerkertevredenheid is toegenomen; medewerkers zijn met name meer tevreden met het resultaat en de kwaliteit van de opsporing.

De kwaliteitsverbetering in de opsporing heeft geleid tot een verhoging van de operationele resultaten en het vergroten van het vakmanschap. Een publieksenquête heeft een significante relatie tussen deze factoren en het vertrouwen in de politie aangetoond. Het is nog te vroeg om te concluderen dat een verbetering van de klanttevredenheid in de opsporing eveneens heeft bijgedragen aan een verhoogd vertrouwen in de Politie Utrecht. Naar aanleiding van het Basisproject Opsporing is de Politie Utrecht inmiddels gestart met het verbeteren van de kwaliteit van de intake, eveneens een belangrijke pijler voor de klanttevredenheid.

### **URGENTIEWIJKEN**

Begin 2004 is het integrale veiligheidsproject Utrecht Veilig! in de stad Utrecht gestart. Naast de basiszorg is voor de gebieden Kanaleneiland Noord, Hoograven Zuid en het Stationsgebied in 2004 gekozen voor een plusoptie. Extra inzet vond plaats om deze gebieden veiliger te maken. Die extra inzet heeft vooral betrekking op toezicht, handhaving en opsporing, met speciale aandacht voor veelplegers. In Kanaleneiland Noord heeft dit geleid tot een daling van het aantal aangiften met 15%, in Hoograven Zuid is een daling gemeten van 13% en in het Stationsgebied (inclusief Hoog Catharijne) 35%. Ook zijn preventieve maatregelen genomen. Zo is er in het Stationsgebied extra zorg gekomen voor de opvang van verslaafden.



## **TERREURDREIGING**

De terreurdreiging en het stijgende aantal terreur gerelateerde incidenten hebben in de regio in 2004 de hoogste prioriteit gehad. Dit leidde tot een regiobrede verhoogde alertheid en inzet op het gebied van de openbare orde en veiligheid. Zo heeft de Regionale Inlichtingendienst 50% meer tijd en capaciteit (ruim 6.000 uur) aan AIVD-taken besteed dan in 2003. In 2004 werd niet alleen op incidenten ingezet maar ook op de dialoog met groepen om extremisme en radicalisering te voorkomen en te beperken.

## **INTERNATIONALE RECHTSHULPVERZOEKEN**

De Centrale Infodesk heeft in 2004 258 rechtshulpverzoeken afgehandeld, waarvan 82% binnen de vastgestelde termijn van 30 dagen. Indien een verzoek aan een decentrale infodesk wordt doorgestuurd is de termijn 60 dagen. In 2003 werd 78% van het totaal aantal rechtshulpverzoeken (235) binnen de termijn afgehandeld. De meeste verzoeken kwamen uit Duitsland, België, Engeland, de Nederlandse Antillen, Frankrijk en Hongarije. In eenderde van de gevallen wordt verzocht om in de regio Utrecht verdachten of getuigen te horen over zaken die in het buitenland spelen. Dit betreft diverse zaken zoals drugs, diefstal, verkeerszaken en oplichting.

## **BURGERNET**

Op 14 mei 2004 is Burgernet als pilot in de gemeente Nieuwegein gestart. Het doel van Burgernet is burgers de mogelijkheid te bieden om op een eenvoudige manier een concrete bijdrage te leveren aan de veiligheid in de eigen omgeving. Dit gebeurt door aangemelde deelnemers te bellen wanneer de politie op zoek is naar een persoon of een voertuig met een duidelijk signalement. Na een grootschalige wervingscampagne hebben ruim 1600 huishoudens zich voor deelname aangemeld. In totaal werden in 2004 vijftien acties gehouden. Uit een tussentijdse steekproef onder 42 deelnemers bleek een grote overtuiging om met Burgernet door te gaan. Tijdens het project vindt monitoring op diverse factoren plaats waarover in 2005 een evaluatie zal plaatsvinden.

## **FORENSISCHE SAMENWERKING**

De Politie Utrecht en het Nederlands Forensisch Instituut zijn, als partners in de forensisch technische onderzoeksketen, per 1 januari 2004 een samenwerkingsproject gestart. Doel van de samenwerking is snelle kennisoverdracht om nieuwe mogelijkheden toe te kunnen passen bij het onderzoek van ernstige delicten en efficiency te realiseren in het forensisch proces.

## **DNA**

De Technische Recherche doet op de plaats waar een misdrijf plaatsvond, bij verdachten en bij slachtoffers van misdrijven DNA-onderzoek. Het belang hiervan in de opsporing neemt steeds meer toe. In 2004 is bij 296 verdachten DNA afgenomen (193 in 2003). In 2004 zijn 361 verdachten overgedragen aan het openbaar ministerie op grond van DNA-identificatie. Dat is ongeveer een verdubbeling van de 187 verdachten in 2003.

## **NORMHANDHAVING EN TOEZICHT**

De Politie Utrecht ziet normhandhaven als een essentiële aanpak om criminaliteit en overlast terug te dringen. De focus ligt op de aanpak van veelplegers en op een strakke en zichtbare handhaving, waarbij de aandacht met name gericht is op de aanpak van hinderlijk, overlastgevend en hufterig gedrag. Op grond van de Veiligheidsstrategie is in 2004 een extra impuls gegeven aan handhaven. Dit leidde tot een stijging van het aantal staandehoudingen. De Veiligheidsstrategie heeft in 2004 een start gemaakt met de beschrijving van een procesmodel handhaven. Het ontwerp biedt het kader waarbinnen projecten op het gebied van handhaven (zullen) plaatsvinden.

### **BEKEURINGEN**

Het aantal bekeuringen is met 551.028 gestabiliseerd ten opzichte van 2003. De wijze waarop deze tot stand komen, is echter verschoven van kentekenfeiten naar staandehoudingen die ten opzichte van 2003 met 6% zijn gestegen. In 2004 zijn in totaal 171.182 boetes en transacties met betrekking tot staandehoudingen bij het CJIB binnengekomen waarmee aan de doelstelling van 129.004 in het regionaal convenant is voldaan. De thema's waarop is staande gehouden, zijn verschoven van de verkeersgerelateerde overtredingen zoals rijden zonder helm of gordel en rijden door rood licht naar overtredingen in verband met overlast en baldadigheid.

### **MELDPUNT ASOCIAAL VERKEERSGEDRAG**

Om executieve politiemedewerkers ook buiten diensttijd te laten handhaven op asociaal verkeersgedrag, is het Meldpunt Asociaal Verkeersgedrag (MAV) op 5 januari 2004 geïntroduceerd. In 2004 zijn 1363 meldingen ingesproken, waarvan 971 meldingen resulteerden in een bekeuring. In totaal maakten 380 verschillende medewerkers gebruik van het meldpunt.

### **RESULTATEN VREEMDELINGENPOLITIE**

Ondanks een ingrijpende reorganisatie in 2004, heeft de Vreemdelingenpolitie de volgende resultaten behaald: 994 vreemdelingen werden in bewaring gesteld, waarmee de doelstelling van 1000 net niet is gehaald. In urgentiewijken werden 152 adressen gecontroleerd. Via het strafrecht werden 61 vreemdelingen aangebracht die werden uitgezet, de doelstelling is daarmee ruimschoots behaald. Er werd één veelpleger verwijderd, waarmee de doelstelling van tien veelplegers niet is behaald. In de laatste maanden van 2004 is het Project Terugkeer gestart in de regio Utrecht. De eerste uitgeproceeerde asielzoekers zijn richting het verwijdercentrum Vlagtwedde vertrokken. Tot slot heeft de politie diverse inzetten gepleegd om de ontruiming zonder openbare orde problemen te laten verlopen.

### **PREVENTIEF FOULLEREN**

In het kader van toezicht en handhaven is het project preventief fouilleren in 2004 voortgezet in de stad Utrecht. In de periode 1 november 2003 – 1 februari 2004 zijn de Amsterdamsestraatweg en omgeving en het gebied Binnenstad, Hoog Catharijne, Stationsgebied en de Kop van Lombok door de burgemeester aangewezen als veiligheidsrisicogebieden waar preventief gefouilleerd mocht worden. In de periode 1 april - 1 juli werd dit in hetzelfde gebied herhaald. Tijdens deze perioden vonden 32 acties plaats. Daarbij werden tien steekwapens, twaalf slagwapens, vier busjes traangas en acht overige Wet Wapens en Munitie-zaken in beslag genomen. Verder werd van 119 potentiële wapens afstand gedaan.



## **DIENSTVERLENING**

Ter verbetering van de dienstverlening hebben in 2004 met name op het terrein van de aangifte belangrijke ontwikkelingen plaatsgevonden. De verkorte aangifte werd geïntroduceerd en sinds medio 2004 is aangifte via internet mogelijk. Ook de bereikbaarheid en beschikbaarheid werden verbeterd. De doelstelling ten aanzien van prioriteit 1 meldingen werd vervolgens ook behaald.

### **AANGIFTE**

Een belangrijke ontwikkeling voor de regio Utrecht in 2004 is de introductie van internetaangifte bij veel voorkomende criminaliteit. Sinds de invoering in juli is 6712 keer gebruik gemaakt van deze vorm van aangifte. Dit is 14,3% van het totale aantal aangiften. Het merendeel van de aangiften via internet betreft auto-inbraken, fietsendiefstal en vernieling. Uit onderzoek is gebleken dat de introductie van internetaangifte in 2004 heeft bijgedragen aan een verhoging van de aangiftebereidheid met 10%. Landelijk werd deze verhoging op 15% geschat. Ook is het in 2004 mogelijk geworden tijdswinst te boeken door in het geval van veel voorkomende criminaliteit een verkorte aangifte op te nemen. Dit komt de dienstverlening ten goede.

### **BEREIKBAARHEID EN BESCHIKBAARHEID**


In 2004 heeft de Politie Utrecht gewerkt aan verbetering van de bereikbaarheid en publieksgerichtheid. Dit heeft ertoe geleid dat 91% van de binnengekomen telefoonoproepen zijn beantwoord en dat hiervan 70% binnen 20 seconde werd opgenomen. Het aantal meldingen (139.459) is in 2004 met 7% gedaald. Het aantal prioriteit 1 meldingen (totaal 18.883) is mede door de gewijzigde prioriteitstelling bij verdachte situaties met 27,3% sterk gestegen. Desondanks werd met 96% van de gevallen waarin de politie binnen 10 minuten ter plaatse was, de doelstelling gehaald. De gemiddelde tijd die lag tussen een melding en het moment dat de politie ter plaatse was, bedroeg 7 minuten en 1 seconde. Met het percentage van 82,1% van de prioriteit 2 gevallen waarbij de politie binnen 30 minuten na de melding ter plaatse was, is de doelstelling van 85% nog niet gehaald, maar is wel iets gestegen ten opzichte van 2003.

### **KLANTTEVREDENHEID**

Ook het verbeteren van de klanttevredenheid was een belangrijk doel in 2004. In 2004 zijn wederom tevredenheidsmetingen gehouden met betrekking tot aangifte. Elk trimester zijn per district voor de veelvoorkomende criminaliteit en geweldsitems 250 kaarten uitgereikt waarop aangevers konden aangeven hoe tevreden zij waren over het doen van de aangifte en het vervolg daarop. Van de respondenten was 70% tevreden over het opnemen van een aangifte van een geweldsdelict en 86% over een aangifte van veel voorkomende criminaliteit.

### **KLACHTBEHANDELING**

In 2004 kwamen er bij de Politie Utrecht 871 klachten binnen, 774 klachten zijn in dat jaar daadwerkelijk afgehandeld. Hiervan waren 322 klachten niet ontvankelijk, vaak omdat de klacht direct te maken had met een strafrechtelijke procedure of bekeuringssituatie. Bij 409 klachten leidde een bemiddelingsgesprek tot een tevreden afhandeling; 43 klagers waren na het gesprek niet tevreden en wilden een oordeel van de korpschef op hun klacht. In 15 gevallen beoordeelde de korpschef de klachten (of onderdelen daarvan) gegrond. Deze speelden zich met name af op het gebied van



houding en gedrag, gebruik van bevoegdheden en het omgaan met informatiesystemen en registers. Van het aantal bemiddelde klachten werd 88% binnen de termijn van 10 weken afgehandeld. De norm van 80% is daarmee behaald.

### **SLACHTOFFERZORG**

Het aantal schaderegelingen is ten opzichte van vorig jaar fors gestegen van 329 naar 797, waarmee de doelstelling van 450 is gehaald. Dit gestegen aantal komt mede voort uit extra inspanningen inzake tanken zonder te betalen. In 2004 zijn in totaal 79.294 afloopberichten naar slachtoffers verzonden. Dit betekent een percentage van 78% van de gevallen, waarmee de doelstelling niet is gehaald. Dit wordt mede veroorzaakt door de internetaangiften, waarvoor geen afloopberichten worden verstuurd. Bij 8% van de aangiften vond slachtofferhulpverwijzing plaats, de doelstelling van 5% is gehaald.

## **ORGANISATIEVERBETERING**

In 2004 heeft de politie Utrecht diverse organisatieverbeteringen ingevoerd en doorgevoerd. De verbeteringen zijn erop gericht de doelmatigheid en de kwaliteit te verhogen. Tevens zijn drie organisatieonderdelen ten behoeve van de kwaliteit en de efficiëntie gereorganiseerd.

### **DOELMATIGHEIDSVARBETERING**

In het regionaal convenant is afgesproken, dat het korps eind 2006 een doelmatigheidsverbetering zal hebben gerealiseerd van 5% ten opzichte van 2002. In 2004 zijn daarvoor reeds belangrijke stappen gezet. Zo was het arbeidsverzuim in 2004 al nagenoeg op het beoogde niveau voor 2006 en is in een groeiend aantal districten gewerkt met éénmenssurveillance. Ten aanzien van de inhuur van extern personeel zijn de belangrijkste besparingen reeds bereikt. In 2004 is in één district uitgebreid ervaring opgedaan met opsporingsassistenten. Deze ontlasten de (duurdere) medewerkers van de noodhulp door veelvoorkomende, eenvoudige zaken af te handelen. Halverwege 2004 is de mogelijkheid van internetaangifte voor een aantal specifieke delictsoorten gecreëerd, hiervan wordt in toenemende mate gebruik gemaakt. Op een aantal andere gebieden zijn intussen voorbereidingen getroffen, die in 2005 tot verdere doelmatigheidsverbeteringen dienen te leiden.

### **ARBEIDSVERZUIM**

De dalende trend in het arbeidsverzuim zette ook in 2004 door. In 2004 was het gemiddelde percentage verdeeld over de regio 7,3%. In 2003 betrof dit nog 7,7%. De doelstelling van 8% is daarmee gehaald. Anticiperend op de flexibilisering van de Arbo-wet per 1 juli 2005 zijn in het kader van arbeidsverzuim in 2004 twee pilot projecten ontwikkeld, teneinde te komen tot een meer effectieve aanpak van arbeidsverzuim. Het eerste project is gericht op een integrale aanpak van verzuim binnen enkele weken na de ziekmelding. In het tweede project wordt met eenzelfde integrale aanpak beoogd het langdurig probleemverzuim in de regio terug te dringen.

### **REÏNTEGRATIE**

In 2004 is het onderzoek naar medewerkers met een wet rea (wet op de (re)integratie arbeidsgehan-



dicapten) status afgrond. Tevens is het bestaande beleid ten aanzien van deze groep medewerkers geëvalueerd. Vast is komen te staan dat een succesvolle reïntegratie in hoge mate afhankelijk is van een goede match tussen restcapaciteit van medewerkers en functie-eisen. De resultaten en conclusies worden meegenomen in nieuw te ontwikkelen beleid met het oog op de toekomstige wijzigingen in de WAO wetgeving.

## **ARBO**

Anticiperend op de flexibilisering van de Arbo-wet werd in 2004 begonnen met meer nadrukkelijke eigen sturing van bedrijfsgezondheidszorg en het terugdringen van het aandeel van de externe Arbodienst voor wat betreft gebruik van middelen, personeel en budgetten. Deze wijzigingen zijn tevens in lijn met het verbeteren en centraliseren van de P&O processen.

## **INSTROOM EN UITSTROOM**

In 2004 zijn 277 medewerkers ingestroomd, waarvan 100 op administratief technische functies en 177 op executieve functies. In de groep van 177 ingestroomde executieve medewerkers vallen 12 ex-militairen uit het project Kansrijk van het ministerie van Defensie. De totale instroom bestond uit 185 mannen (66,8%), waarvan 21 allochtoon (7,6%) en 92 vrouwen (33,2%), waarvan 6 allochtoon (2,2%). Het percentage (geregistreerde) allochtonen en vrouwen dat in 2004 instroomde op een executieve functie bedroeg respectievelijk 16,4% en 29,7%. De beoogde percentages bedroegen 20% en 30%. Doordat medewerkers zich op basis van vrijwilligheid als allochtoon laten registreren, kan het percentage allochtonen dat in 2004 is ingestroomd hoger liggen dan de cijfers aangeven. In 2004 zijn 176 medewerkers uitgestroomd (118 mannen en 58 vrouwen), waarvan 14 allochtoon (8%). Van de 14 uitgestroomde allochtone medewerkers zijn er vier tijdens hun opleiding op de politieacademie uitgestroomd.

Het percentage vrouwen binnen de Politie Utrecht bedroeg 32,25%. Hiervan was 26,2% werkzaam in een executieve functie (dit is inclusief werkstudenten, surveillanten, de Regionale Arrestantenverzorging, Parkettaken en Transport en servicemedewerkers). Het totale percentage medewerkers in een executieve functie in ons korps bedroeg 72,9%. Het percentage vrouwen dat een leidinggevende functie heeft bedroeg in 2004 19,2%.

## **OPLEIDING**

In 2004 is in aansluiting op de aanbevelingen uit de evaluatie 'knipkaart naar professionaliteit' het regionale opleidingsaanbod aangepast. Concreet betekent dit dat de noodhulpmodule en de module proces-verbaal als functiegerichte applicaties worden aangeboden. Daarnaast is er in 2004 voor gezorgd dat aanvraag van en aanmelding voor alle opleidingsactiviteiten van de politieacademie centraal worden gecoördineerd door het Bureau Opleidingen. De 'gemandateerde' vanuit het korps fungeert hierbij als intermediair tussen de politieacademie en de personeels management adviseurs op de districten.

## **REGELING TOETSING GEWELDSBEHEERSING POLITIE (RTGP)**

In 2003 is besloten dat bij het niet gecertificeerd zijn op vastgestelde peildata, medewerkers niet langer mogen beschikken over de geweldsmiddelen. In 2004 is gestart met de implementatie van deze werkwijze en is veel aandacht besteed aan de communicatie hierover naar medewerkers. Ook is



in 2004 gestart met het project functiegerichte IBT, waarbij de verschillende functiegroepen functiegerichte trainingen krijgen. Verder is in 2004 gekozen voor het uitgangspunt dat alle executieve medewerkers geweldsmiddelen dragen en er dus geen koppeling wordt gelegd tussen geweldsmiddelen en functies. Maximale inzetbaarheid en flexibiliteit hebben hierin de doorslag gegeven. Sinds begin 2004 vindt de registratie van toetsresultaten en het wapennummer plaats in het personeelssysteem, waardoor een koppeling tussen systemen niet meer nodig is. Ten slotte heeft het korps in 2004 besloten over te gaan tot de aanschaf en implementatie van het Opleiding Informatie Systeem (OIS). Hiermee is het mogelijk de planning van IBT lessen te verbeteren. Daarnaast biedt dit systeem mogelijkheden voor standaard managementrapportages en eenvoudige aanlevering van jaarlijkse gegevens.

Binnen de Politie Utrecht waren in 2004 (incl.werkstudenten) 2147 medewerkers in het bezit van een vuurwapen en de beperkte geweldsmiddelenset (bestaande uit een wapenstok, handboeien en pepperspray). Verder waren 341 medewerkers in het bezit van alleen de beperkte geweldsmiddelenset. In 2004 hebben 373 medewerkers het vuurwapen of het vuurwapen én beperkte geweldsmiddelenset moeten inleveren omdat zij niet (meer) gecertificeerd waren. Daarnaast moesten 87 medewerkers alleen de beperkte geweldsmiddelenset inleveren. Het inleveren is tijdelijk. Wanneer de betreffende personen slagen voor de hertoets en dus weer aan de eisen voldoen, zijn zij weer wapendragend.

#### **BUREAU CONFLICT EN CRISISBEHEERSING**

Het jaar 2004 werd gekenmerkt door de implementatie van een aantal markante ontwikkelingen inzake crisisbeheersing. Zo zijn bij de Politie Utrecht vier staven Grootschalig Bijzonder Optreden (GBO) opgeleid, getraind en voortdurend beschikbaar. Alle staven zijn in 2004 een of meerdere keren ingezet. Ook is de opleiding Officier van Dienst - Politie (OVD-P) in de regio multidisciplinair ontwikkeld. In 2004 zijn 53 OVD-P's geslaagd voor deze opleiding. Verder is een project gestart om met de regio's Gooi-en Vechtstreek en Flevoland tot vergaande samenwerking te komen op het gebied van conflict en crisisbeheersing. Ten slotte is ook een projectorganisatie gestart met het ontwerpen van maatregelen om de politie en betrokken partners voor te bereiden op terroristische dreiging.

#### **BOVENREGIONALE RECHERCHETEAMS**

Op 1 januari 2004 is de sterkte van de regio met 1% afgeroomd ten behoeve van de inrichting van de Bovenregionale Recherche (BR) Noord West en Midden Nederland. Deze financiële korting werd niet gevolgd door een evenredig vertrek van medewerkers van onze regio naar het beheerskorps Kennemerland. In 2004 is 0,5 % van de regionale sterkte geleverd ten behoeve van BR onderzoeken. De werving voor de BR verliep moeizaam, met name door de reisafstand en reistijd naar de werklocaties van de BR (Heemskerk en Schiphol). In 2004 zijn medewerkers nog op projectbasis aan de BR verbonden; vanaf 1 januari 2005 zullen zij, met een terugkeergarantie naar het Utrechtse korps, voor een periode van 4 tot 6 jaar in dienst treden bij het korps Kennemerland. De BR heeft in het afgelopen jaar met succes een aantal projectmatige onderzoeken opgepakt en afgerond. Onderdeel van de BR is het Bovenregionale Fraudeteam. Het fraudeteam heeft in 2004 hoofdzakelijk een aantal landelijke thema's aangepakt en daarnaast de Bovenregionale Rechercheteams ondersteund met financieel rechercheren.



## **CAPACITEITSMANAGEMENT**

In het kader van capaciteitsmanagement heeft in 2004 een aantal ontwikkelingen plaatsgevonden. Zo is het procesmodel capaciteitsmanagement opgeleverd en in een aantal districten geïmplementeerd en is in het district Utrecht noord een simulatie Capaciteit Management Systeem uitgevoerd. De hierin opgedane kennis over de werking van het systeem zal als basis dienen voor de activiteiten die nodig zijn om de verdere inrichting van het systeem vorm te geven.

## **RAPT**

Begin 2004 werd de regionale arrestantenverzorging, Parkettaken en Transport (RAPT) een feit. Voorheen waren deze onderdelen los in de organisatie ingebed. Het doel van de nieuwe inrichting is een integrale, professionele dienst die een wezenlijke bijdrage levert aan het eindresultaat van de Politie Utrecht.

## **VREEMDELINGENPOLITIE**

Na een ingrijpende reorganisatie is op 1 januari 2004 de nieuwe afdeling gestart: de Vreemdelingenpolitie. De Vreemdelingenpolitie richt zich sindsdien primair op toezicht, handhaving en opsporing van vreemdelingen in de regio Utrecht. Sinds 1 januari is er een centrale afdeling van waaruit gewerkt wordt. De toelatingstaken die de voormalige Vreemdelingendienst tot 1 januari 2004 verrichtte, zijn in de loop van het afgelopen jaar overgenomen door de gemeenten en de Immigratie en Naturalisatie Dienst. De Vreemdelingenpolitie bestaat uit drie subafdelingen, te weten: Operationeel Toezicht, Administratief Toezicht en Verwijderen en Asiel. De Vreemdelingenpolitie telt nu 80 fte. Nieuw voor de Vreemdelingenpolitie zijn de opsporingsassistenten. De functie van opsporingsassistent werd ingericht om zoveel mogelijk administratieve taken van de rechercheurs over te nemen.

## **POLITIE MILIEUDIENST**

Op 1 januari 2004 is ook de regionale Politie Milieudienst van start gegaan. Alle milieumedewerkers werden vanuit de districten ondergebracht in een centrale dienst. De Politie Milieudienst is zelfstandig verantwoordelijk voor de bestrijding van de middelzware tot zware milieucriminaliteit en de ondersteunende milieutaken naar de handhavingpartners. De wijkmilieuoverlast of leefbaarheidszaken werden ondergebracht bij de wijkpolitie en noodhulp. Begin 2004 werd duidelijk dat, als gevolg van een landelijke reorganisatie, in 2005 opnieuw een structuurwijziging zal gaan plaatsvinden binnen de Politie Milieudienst.

## **GEÏNTEGREERD MIDDELENBEHEER (GMB)**

Op 1 september jongstleden is het zogenoemde geïntegreerd middelenbeheer bij politieregio's van kracht geworden. In het najaar van 2004 zijn de noodzakelijke voorbereidingen getroffen om in het jaar 2005 de invoering bij de Politie Utrecht mogelijk te maken. Als gevolg van de invoering van GMB ontstaat de mogelijkheid langlopende leningen aan te gaan bij het ministerie van Financiën. Daarnaast is de Politie Utrecht gehouden haar liquide middelen rentedragend aan te houden in 's Rijks schatkist. Dit kan gebeuren in rekening-courant en in deposito. Onder verwijzing naar de Jaarrekening 2004 kan worden geconcludeerd dat de vermogenspositie als solide is te kenmerken. De waarden voor de Politie Utrecht van de door het ministerie gehanteerde ratio's bevinden zich binnen de bandbreedtes.

**FINANCIËEL RESULTAAT**

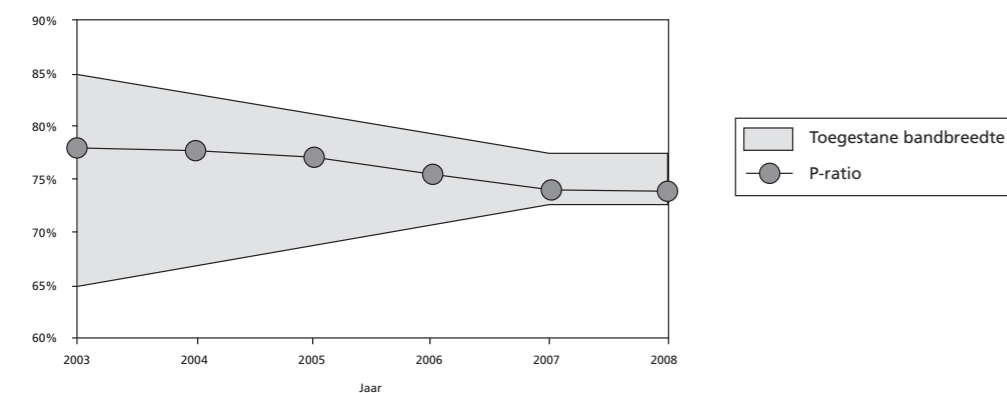
Het positief resultaat over het boekjaar 2004 bedraagt € 3,7 miljoen (2003: € 4,8 miljoen positief). De laatste door het Regionaal College vastgestelde begroting liet een negatief resultaat reguliere activiteiten zien van € 0,7 miljoen euro.

Jaar	2000	2001	2002	2003	2004
Resultaat reguliere activiteiten	+ 1,7	+ 4,9	+ 4,2	+ 4,8	+ 3,7

De belangrijkste aspecten die het afgelopen jaar hebben bijgedragen aan het bovengenoemde positieve resultaat zijn:

- Lagere kosten automatisering ad € 5,8 miljoen; door de ontwikkeling bij de ICT Service Coöperatie (ISC) zijn de beheerskosten in het jaar 2004 fors lager dan begroot.
- Innovatie, ontwikkeling en externe advisering € 2,2 miljoen; dit jaar is minder geld besteed aan ontwikkeling dan begroot. De projecten zijn voor een groot gedeelte doorgeschoven naar 2005. De kosten voor de doorgeschoven projecten worden begroot op € 1,2 miljoen.
- De rijksbijdragen prestatiebekostiging en de voorfinanciering 2004 (kasschuif) zijn opgenomen als vooruit ontvangen, waardoor de rijksbijdragen € 2,7 miljoen lager zijn dan begroot. Deze rijksbijdrage zullen in 2005 en eventueel nog 2006 gebruikt worden.
- Hogere dotatie aan de voorziening personeel ad € 1,0 miljoen; doordat meer mensen dan begroot door oude rechten voor de TOR in aanmerking komen en meer mensen (kortdurend) een uitkering krijgen na ontslag.

Het ministerie van binnenlandse zaken en koninkrijksrelaties heeft een P-ratio gedefinieerd. Onder P ratio wordt verstaan de personele lasten en de opleidingslasten ten opzichte van de totale baten. De ontwikkeling van deze ratio in de tijd en de normen die erbij horen zijn als volgt:



Jaar	2002	2003	2004	Norm 2004
P-ratio	0,77	0,78	0,78	67-83

De cijfers van 2005 t/m 2008 zijn gebaseerd op de begroting 2005 en meerjarenraming 2006-2008.

**STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER HET BOEKJAAR 2003**

Staat van baten en lasten over het boekjaar 2004

(bedragen x € 1.000)	Werkelijk 2004	Begroting 2004	Werkelijk 2003
<b>Lasten</b>			
Personeel	173.907	172.448	171.847
Rente	399	424	426
Opleiding en vorming	3.583	4.081	3.545
Huisvesting	12.326	11.285	12.056
Vervoer	7.684	7.399	7.081
Verbindingen en automatisering	12.857	18.622	12.210
Geweldsmiddelen en uitrusting	1.785	1.869	1.469
Operationeel	3.117	3.077	3.042
Beheer	7.293	7.897	8.259
Overige	364	2.118	688
<b>Totaal lasten normale bedrijfsvoering</b>	<b>223.315</b>	<b>229.220</b>	<b>220.623</b>
<b>Baten</b>			
Personeel	12.226	11.140	10.947
Rente	892	500	962
Opleiding en vorming	124	-	13
Huisvesting	1.501	2.049	1.471
Vervoer	217	197	202
Verbindingen en automatisering	86	64	67
Geweldsmiddelen en uitrusting	8	-	2
Operationeel	1.168	957	1.428
Beheer	55	115	39
Overige	3.745	3.574	4.889
Rijksbijdragen	206.983	209.949	205.369
<b>Totaal baten normale bedrijfsvoering</b>	<b>227.005</b>	<b>228.545</b>	<b>225.389</b>
<b>Resultaat uit normale bedrijfsvoering</b>	<b>3.690</b>	<b>-675</b>	<b>4.766</b>
Buitengewone lasten			
Buitengewone baten			
<b>Resultaat (te bestemmen)</b>	<b>3.690</b>	<b>-675</b>	<b>4.766</b>

**BALANS PER 31 DECEMBER 2004**

(voor winstbestemming)

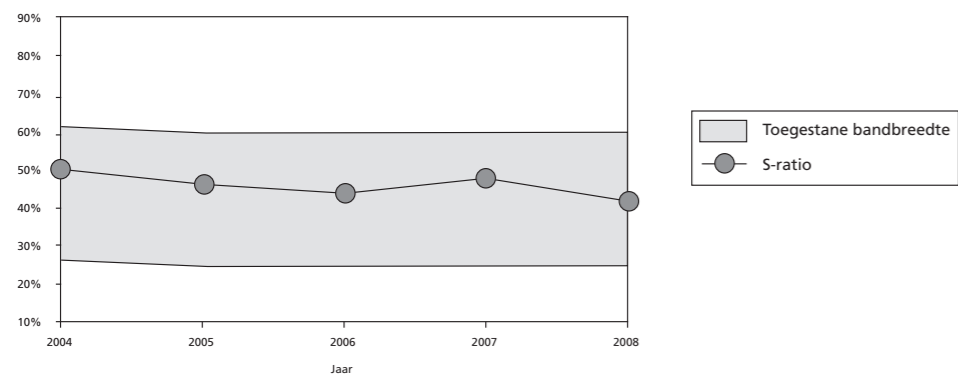
(bedragen x € 1.000)	31 december 2004	31 december 2003
<b>Activa</b>		
Materiële vaste activa	106.497	100.921
Financiële vaste activa	7.227	5.914
<b>Vaste activa</b>	<b>113.724</b>	<b>106.835</b>
Vorderingen	6.005	10.294
Liquide middelen	19.892	12.647
Vlottende activa	25.897	22.941
<b>Totaal activa</b>	<b>139.621</b>	<b>129.776</b>
<b>Passiva</b>		
Algemene reserve	54.362	45.490
Bestemmingsreserve	10.970	15.076
Exploitatiesaldo	3.690	4.766
Eigen vermogen	69.022	65.332
Voorzieningen	24.135	24.577
Langlopende schulden	6.943	7.487
Kortlopende schulden	39.521	32.380
<b>Totaal passiva</b>	<b>139.621</b>	<b>129.776</b>



## TREASURY

De beoordeling van de vermogenspositie van de Politie Utrecht vindt plaats aan de hand van financiële kengetallen. Deze financiële kengetallen zijn vastgelegd in een treasurystatuut dat in het jaar 2001 door het regionaal college is vastgesteld. Door vergelijking van het kengetal in de tijd, kan een indicatie worden verkregen van (de ontwikkeling van) de samenstelling van de vermogensstructuur. Het ministerie van binnenlandse zaken en koninkrijksrelaties heeft inmiddels de definitie van de S-ratio zo aangepast dat deze gelijk is aan de in het treasurystatuut opgenomen solvabiliteitsratio (eigen vermogen/balanstotaal).

Jaar	2002	2003	2004	Streefwaarde resp. norm
Liquiditeitsratio	0,69	0,71	0,66	1
S-ratio	0,64	0,50	0,49	0,265-0,615



De cijfers voor 2005 t/m 2008 zijn gebaseerd op de begroting 2005 en meerjarenraming 2006-2008 en bij de toegestane bandbreedte is uitgegaan van de nieuwe definitie.

De S-ratio zal ook de komende jaren binnen de bandbreedte passen.

Om een juist beeld van de solvabiliteit te krijgen moet deze balansratio in samenhang worden gezien met kasstroominformatie per ultimo van het boekjaar. Hierin is een positieve ontwikkeling te zien.

Jaar	2000	2001	2002	2003	2004
saldo kasstroom x € 1 miljoen	+ 4,5	+ 5,4	- 1,9	+ 1,0	+ 7,2

De kasstroom laat een positief saldo zien van € 7,2 miljoen. Uit het kasstroomoverzicht blijkt dat er een grote mutatie van het werkkapitaal heeft plaatsgevonden. Deze mutatie is voor € 6,1 miljoen veroorzaakt door de rijksbijdragen. Ultimo 2003 groot bedrag nog te ontvangen voor artikel 3 bijdrage, die nu versneld is ontvangen; ultimo 2004 ruim € 5 miljoen rijksbijdrage vooruit ontvangen.

De verwachting is dat, met name door geplande investeringen op huisvestingsgebied, de kasstroom de komende jaren sterk negatief zal zijn.

Het kasstroomoverzicht wordt als volgt weergegeven:

(bedragen x € 1.000)	2004	2003
<b>Liquide middelen aanvang boekjaar</b>	<b>12.647</b>	<b>11.637</b>
Exploitatiesaldo	3.690	4.766
Afschrijvingen	6.135	6.058
Mutatie voorzieningen	-442	1.650
Mutatie reserves	0	0
Mutatie werkkapitaal	11.432	1.547
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>20.815</b>	<b>14.021</b>
Investeringen	-12.437	-10.417
Desinvesteringen	725	1.427
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-11.712</b>	<b>-8.990</b>
Langlopende vorderingen	-1.313	-3.476
Ontvangsten langlopende schulden	0	0
Aflossingen langlopende schulden	-545	-545
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	<b>-1.858</b>	<b>-4.021</b>
<b>Liquide middelen einde boekjaar</b>	<b>19.892</b>	<b>12.647</b>

## ACCOUNTANTSVERKLARING

Wij hebben de in dit verslag opgenomen verkorte jaarrekening van Politie Utrecht te Utrecht over 2004 gecontroleerd. De verkorte jaarrekening is ontleend aan de door ons gecontroleerde jaarrekening 2004 van Politie Utrecht. Bij die jaarrekening hebben wij op 9 maart 2005 een goedkeurende accountantsverklaring verstrekt. De verkorte jaarrekening is opgesteld onder verantwoordelijkheid van de korpsbeheerder van de Politie Utrecht. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake de verkorte jaarrekening te verstrekken.

Wij zijn van oordeel dat de verkorte jaarrekening op alle van materieel belang zijnde aspecten in overeenstemming is met de jaarrekening waaraan deze is ontleend.

Voor het inzicht dat vereist is voor een verantwoorde oordeelsvorming omtrent de financiële positie en de resultaten van de Politie Utrecht en voor een toereikend inzicht in de reikwijdte van onze controle dient de verkorte jaarrekening te worden gelezen in samenhang met de volledige jaarrekening, waaraan deze is ontleend, alsmede met de door ons daarbij op 9 maart 2005 verstrekte goedkeurende accountantsverklaring.

Amersfoort, 9 maart 2005

Ernst & Young Accountants.

## BIJLAGEN

### VERHOGEN PAKKANS (OPSPORING VAN DADERS)

Resultaat: Criterium (INP)	Resultaat	Doel	Doel	Resultaat
	2003	2003	2004	2004
Totaal aantal verdachten OM	21685	19900	20900	22347
Totaal aantal dossiers	18676	17300	18200	19402
Aantal aanhoudingen	26514	24700	25900	28135
Aantal minderjarige verdachten OM (12-17)	3605	3634	3800	4228
Inzendtermijn dossiers minderjarigen (bron OM)	55%	70%	75%	52%
Inzendtermijn dossiers meerderjarigen	65%	75%	75%	63%
Percentage ter plaatse binnen 10 minuten bij prioriteit 1 melding	95%	95%	95%	96%
Percentage ter plaatse binnen 30 minuten bij prioriteit 2 melding	81%	85%	85%	82%
Aantal dossiers WED delicten milieu	540	900	1000	502
Technisch sepotpercentage	7,6%	nvt	5%	4,9%

### NORMHANDHAVING

Resultaat: Criterium (INP)	Resultaat	Doel	Doel	Resultaat
	2003	2003	2004	2004
het aantal tobiassen met staande houding per bve	72	55	57	68
%bekeuringen met staande houding op de beleidsthema's	40%	55%	65%	36%



## VERBETEREN VAN DE DIENSTVERLENING

Resultaat:	Criterium (INP)	Resultaat 2003	Doel 2003	Doel 2004	Resultaat 2004
	Verbetering van de beschikbaarheid (PMB-waarde)	4.8	4.3	4.4	Nog niet bekend
	Percentage bevolking dat zegt "(zeer) tevreden" te zijn over het laatste politiecontact	60,6%	61,5%	63,3%	Nog niet bekend
	Aantal doorverwijzingen naar slachtofferhulp per 100 aangiften	5%	5%	5,5%	8%
	Percentage tevreden aangevers geweldsdelicten	68%			70%
	Percentage tevreden aangevers veel voorkomende criminaliteit	83%			86%
	Aantal schaderegelingen	329	345	450	797
	%afloopberichten verzonden aan benadeelden	83%	50%	80%	78%
	LTP				
	Percentage beantwoorde bellers op 0900 8844	91%	95%	95%	93%
	LTP				
	Percentage binnen 20 seconden opgenomen op 0900 8844	72%	65%	75%	73%
	Percentage binnen 10 weken afgehandelde klachten	66%	80%	80%	82%

## INTERNE ORGANISATIEVERBETERINGEN

Resultaat:	Criterium (INP)	Resultaat 2003	Doel 2003	Doel 2004	Resultaat 2004
	Arbeidsverzuim	7,7%	8,5%	8,0%	7,3%
	Beoordelingspercentage	78%	75%	80%	77%
	Voldoen aan de RTGP eisen	75%	90%	90%	86%