



INHOUD

Voorwoord	5
Inleiding	6
Missie, visie en strategie	7
Opsporing	9
Normhandhaving	11
Toezicht	12
Dienstverlening	12
Organisatieverbetering	13
Regionale prioriteiten	16
Financieel Resultaat	19
Accountantsverklaring	20
Bijlagen	21





VOORWOORD

In 2003 hebben we als politieregio onze aandacht gericht op de kern van het veiligheidsprobleem. Hierdoor hebben we resultaten geboekt. Door focus op urgentiegebieden, op dadergroepen en op kerntaken bereiken we succes. En succes genereert succes. Dit motiveert ons en motiveert maatschappelijk en heeft mede geleid tot een trendbreuk in criminaliteit.

In de afgelopen jaren hebben wij de kerntakendiscussie met onze partners in veiligheid gevoerd. Deze kerntakendiscussie kent momenteel een ontwikkeling. We blijven de discussie voeren maar dragen daaraan bij door ons te richten op onze kerntaak. Daarmee geven we de ruimte aan anderen om ieders eigen taak en verantwoordelijkheid op te pakken. De integrale veiligheid heeft daardoor een vlucht genomen. Dit werd ook herkend door de auditcommissie die in het afgelopen jaar ons korps bezocht. De missie 'het leveren van een bijdrage aan het verhogen van de (gevoelens van) veiligheid bij de inwoners van Utrecht' geeft aan dat de politie niet de enige instantie is die belast is met de realisatie van veiligheid.

Ter bevordering van de integrale veiligheid heeft de politie geparticipeerd in de Commissie van Vliet. Deze commissie heeft een opzet gemaakt voor het opstellen van integrale veiligheidsplannen. Tijdens een bestuursconferentie in Newcastle - door de politie georganiseerd - zijn de aanbevelingen van deze commissie aan het Regionaal College gepresenteerd. Ook zijn daar verdere afspraken gemaakt.

Eén van de partners in veiligheid waarmee we afspraken hebben gemaakt aangaande de te leveren prestaties, is het Openbaar Ministerie en Justitie. Dit is met name tot uiting gekomen in het regionaal convenant dat onze korpsbeheerder in 2003 sloot met de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie. Verder hebben we met de geestelijke gezondheidszorg de discussie omtrent taakverantwoordelijkheid voortgezet. Dit komt tot uiting in een gezamenlijke aanpak ten aanzien van GGZ-veelplegers. Hierbij gaat het om het bieden van de juiste hulp. Ter bevordering van de rol van het bedrijfsleven ten aanzien van onder andere preventie, hebben we een Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing opgericht waarin diverse bedrijven uit de regio deelnemen. De laatste groep waar we de discussie mee aangaan over verantwoordelijkheden en rollen zijn onze inwoners. Zij zijn verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid waarbij de politie ondersteuning biedt. Het gezegde 'Vigilat ut quiescant' (ik waak opdat de burger kan slapen) geldt niet meer. In 2003 is de trendbreuk ingezet. Als iedereen bereid is bij te dragen, wordt de regio Utrecht nog veel veiliger.

mr Peter Vogelzang
korpschef



INLEIDING

Het jaar 2003 was voor de Politie Regio Utrecht een intensief jaar. Intensief vanwege de hoge werkdruk op straat en de verbeteringen die in de organisatie zijn ingevoerd om die werkdruk goed te kunnen verwerken. In 2003 werd het Basis Project Opsporing (BPO) afgerond en is de in 2002 in gang gezette Veiligheidsstrategie verder ontwikkeld en ingericht. Binnen de Veiligheidsstrategie zijn drie programma's gestart op het gebied van veiligheid, opsporing en ondersteuning. Binnen de drie programma's zijn inmiddels verschillende projecten gestart. Deze projecten zijn erop gericht de in het regionale convenant afgesproken doelstellingen (mede) te realiseren. Dit jaarverslag bevat de behaalde resultaten op basis van de taakstellingen zoals vastgelegd in het regionaal convenant 2003-2006.

RESULTATEN 2003

In 2003 heeft de Politie Regio Utrecht opvallend minder aangiften opgenomen dan in het voorgaande jaar (-10,76% ten opzichte van 2002). Tegelijkertijd is het aantal door de politie aangeleverde verdachten aan het OM gestegen (+13,6%) en is tevens het aantal aanhoudingen gestegen (+12,7%). Voor de inwoners van de Politie Regio Utrecht betekent dit dat de kans op slachtofferchap met 13,75% daalt ten opzichte van de voorliggende jaren. Deze constatering is gebaseerd op basis van de geregistreerde criminaliteit en gaat er van uit dat de aangiftebereidheid gelijk is gebleven.

WERKAANBOD

Het aantal aangiften ten aanzien van zogenaamde veelvoorkomende criminaliteit (-15,8%) is gedaald. Dit geldt met name wat betreft diefstal uit auto's (-24,3%). Het aantal aangiften van woninginbraken is gelijk gebleven terwijl het aantal woningen in de regio toeneemt. Een mogelijke verklaring voor de daling van het werkaanbod ligt in de toegenomen aanhoudingen en opsluitingen van veelplegers waardoor zij minder in de gelegenheid waren misdrijven te plegen. Ook de preventieve werking die van repressie uitgaat, draagt hoogst waarschijnlijk bij aan het dalende werkaanbod.

PRODUCTIE

De Utrechtse politie heeft in 2003 een hogere productie geleverd bij een lager werkaanbod. De verhoogde productie zat met name in het verhoogde aantal aangeleverde verdachten aan het Openbaar Ministerie op het gebied van geweld (+12,8%, met name overval), veelvoorkomende criminaliteit (+14,2%) en woninginbraken (+5%).

TEVREDEN KLANTEN

In 2003 werd de tweejaarlijkse Politiemonitor Bevolking gehouden onder 1.000 inwoners van de Politie Regio Utrecht. Hieruit bleek dat inwoners van de Politie Regio Utrecht zich veiliger voelen dan 10 jaar geleden. In 1993 voelde 36% zich wel eens onveilig, in 2003 is dit gedaald naar 29%. Tevens bleek uit deze Politiemonitor dat de melding- en aangiftebereidheid met 40% respectievelijk 34% net iets hoger liggen dan het landelijke gemiddelde. Wat betreft klanttevredenheid, blijken in de Politie Regio Utrecht zes op de tien inwoners tevreden te zijn over het laatste contact met de politie¹.

¹ In totaal heeft 38% van de inwoners in de Politie Regio Utrecht contact gehad met de politie in deze regio. Onder contact wordt zowel het doen van meldingen en aangiften verstaan, als de inwoners die te maken kregen met handhaving door de politie.

TEVREDEN MEDEWERKERS

In 2003 is er door het blad Intermediair een onderzoek gehouden onder werkgevers in Nederland. In dit zogenoemde 'Beste Werkgevers Onderzoek' is onder andere gekeken naar het salaris, de werktijden en vakantiedagen, het opleidingsbudget en de flexibele arbeidsvoorwaarden van medewerkers in bedrijven en instellingen. De Politie Regio Utrecht staat hierbij in de top 25. In de categorie overheidsinstellingen staat de Politie Regio Utrecht op een goede tiende plaats en is daarmee het hoogst scorende politiekorps.

BESTUUR

In 2003 heeft het Regionaal College zich met een drietal wezenlijke ontwikkelingen beziggehouden die voor de politiepraktijk van groot belang zijn. Allereerst is in 2003 het Regionaal Convenant opgesteld en door de korpsbeheerder namens het Regionaal College ondertekend. In dit convenant worden resultaat- en prestatieafspraken gemaakt over de bijdrage van de Politie Regio Utrecht aan het landelijke veiligheidsprogramma in de periode 2003 - 2006. Het convenant bevat de te behalen resultaten en de aanpak om die resultaten samen met partners te bereiken. Om uniformiteit en kwaliteit te bevorderen is de Commissie van Vliet intensief bezig geweest met het ontwikkelen van integrale veiligheidsplannen binnen de gemeenten. Hiertoe heeft de Commissie, bestaande uit een afvaardiging van het Regionaal College, onder andere de aanwezige veiligheidsplannen geïventariseerd, een vast format en een stappenplan opgesteld en aanbevelingen in dit kader gedaan. Tijdens de bestuursconferentie die in New Castle werd gehouden, is naar het Engelse voorbeeld gekeken alwaar de samenwerking tussen partners wettelijk is vastgelegd. De resultaten van de Commissie van Vliet zijn daar verder besproken en nadere vervolgfafspraken werden gemaakt.

MISSIE, VISIE EN STRATEGIE

MISSIE VAN HET KORPS

De missie van de Politie Regio Utrecht is 'bijdragen aan het verhogen van de (gevoelens van) veiligheid van inwoners in de Politie Regio Utrecht, door handhaving van de openbare orde, opsporing van strafbare feiten en het bieden van hulpverlening die daarmee samenhangt'.

VISIE VAN HET KORPS

Vanuit deze missie is de volgende visie geformuleerd:

- de Politie Regio Utrecht is werkzaam op het terrein van veiligheidszorg in de regio Utrecht;
- op het terrein van veiligheidszorg zijn vele overheidsorganisaties, profit- en non-profitorganisaties werkzaam. Ieder met eigen taken en verantwoordelijkheden;
- veiligheidszorg dient door middel van een integrale aanpak te worden vormgegeven, dat wil zeggen dat daartoe samenwerking tussen partners vereist is. De regie voor die samenwerking ligt bij het (lokale) bestuur;
- de Politie Regio Utrecht levert haar bijdrage aan de veiligheidszorg vanuit de uitvoering van haar kerntaken:
 - handhaven van de openbare orde



- opsporing van strafbare feiten
- hulpverlening die direct gerelateerd is aan de uitvoering van de twee voorgaande taken;
- de Politie Regio Utrecht werkt op basis van respect voor allen in de samenleving. Het werk van de politie is gebaseerd op vertrouwen van de burgers in de politie. Het verdienen van vertrouwen stelt eisen aan de uitvoering van onze taken op het gebied van rechtmatigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid;
- de aanpak van het politiewerk vindt plaats onder het motto 'kennen en gekend worden', dat wil zeggen dat politiewerk dicht bij de bevolking wordt uitgevoerd met een herkenbaar gezicht in buurt en wijk, waardoor problemen snel worden onderkend en aangepakt;
- de Politie Regio Utrecht zorgt in steeds veranderende omstandigheden voor balans tussen preventie en repressie in haar aanpak van veiligheidsproblemen. Uitgangspunt daarbij is consequente normhandhaving.

STRATEGIE VAN HET KORPS

De verankering van politie in de samenleving (maatschappelijke integratie) is essentieel omdat het haar legitimiteit raakt. De politie kent daartoe vier gebiedsgebonden organisatievormen, te weten: de wijk, de gemeente, het district en de regio. In de Politie Regio Utrecht wordt gewerkt met wijkagenten en wijkteams.

Opsporen en openbare orde handhaven kan alleen gestalte krijgen door middel van verbinding tussen politiemensen, burgers, gemeente, instellingen en bedrijven in steden en dorpen. De lokale bekendheid van politiemensen leidt ertoe dat veiligheidsproblemen snel worden onderkend en aangepakt en dat tegelijkertijd duurzame relaties met de bevolking in wijken en buurten worden onderhouden.

Alle ondersteunende specialismen dragen bij aan de aanpak van onveiligheid waarbij de prioritering plaats vindt vanuit gebiedsgebonden onveiligheid.

KORPSDOELSTELLINGEN

De hoofddoelstelling die de Politie Regio Utrecht nastreeft, is tweeledig:

- het vergroten van het vertrouwen van de maatschappij in de politie; concreter gesteld: zorgen voor tevreden klanten leidt tot burgers die vertrouwen hebben in de politie;
- als afgeleide van deze doelstelling: tevreden collega's die met plezier werken en bewust zijn dat hun werk waardevol is.

Het vertrouwen in de politie en tevreden klanten wordt in belangrijke mate bepaald door een politie die:

- bijdraagt aan een trendbreuk in criminaliteit; door strakke normhandhaving, een grote pakkans, het verminderen van delicten van veelplegers, het creëren van meer veiligheid in urgentiewijken, het continueren van de basispolitiezorg in de wijken en het verbeteren van de effectiviteit van de keten;
- voorspelbaar en betrouwbaar is in haar dienstverlening; door wachttijden te verkorten, een goede telefonische bereikbaarheid, de mogelijkheid om via verschillende kanalen aangifte te doen en een snelle reactie op meldingen;
- de verwachtingen die klanten mogen hebben duidelijk maakt; door goed te communiceren over doelstellingen en resultaten maar ook de verwachtingen ten aanzien van de burger zelf, door te werken aan een positiever imago van de politie.

OPSPORING

BASISPROJECT OPSPORING

In 2002 is de Politie Regio Utrecht gestart met het Basis Project Opsporing (BPO). Medio 2003 werd BPO afgerond waarbij de borging van het project de nodige aandacht heeft gekregen. Het doel van het project was de opsporing in kwalitatief en kwantitatief opzicht te verbeteren door middel van een meer procesmatige en uniforme manier van werken. Kortom, 'meer en beter boeven vangen'. In totaal werden 55 producten en 210 hulpmiddelen ten behoeve van opsporing ontwikkeld en geïmplementeerd. Door het ontwikkelen van standaards wordt een hogere kwaliteit en uniformiteit gegarandeerd. Een voorbeeld hiervan is een standaard voor het optreden op een plaats delict. Alle hulpmiddelen zijn op een speciale intranetsite 'opsporingsnet' beschikbaar gesteld voor de medewerkers van de politie. Daarnaast zijn alle medewerkers binnen de Politie Regio Utrecht getraind in de werkwijzen binnen BPO.

VEELPLEGERS

De Politie Regio Utrecht heeft in 2003 een sprong gemaakt in de samenwerking met partners gericht op de aanpak van veelplegers. Dit resulteerde in een Masterplan dat op strategisch niveau is afgesloten. Een van de afspraken uit dit Masterplan die in 2003 gerealiseerd is, is het gezamenlijk opzetten van een Veelpleger Coördinator Team (VCT). In dit team is expertise vanuit de politie, de geestelijke gezondheidszorg en het Openbaar Ministerie opgenomen. Het VCT maakt op regionaal niveau afspraken met de partners uit de keten en dient als vraagbaak voor het veld. Tevens is op ieder district en bij de Divisie Recherche een daderregisseur aangesteld die op lokaal niveau een coördinerende taak heeft op het gebied van de aanpak veelplegers.

Zicht op veelplegers

Alle veelplegers wonende in de Politie Regio Utrecht zijn volgens de regionaal geldende definitie in kaart gebracht. In de definitie wordt onderscheid gemaakt in drie groepen veelplegers. De eerste groep bestaat uit minderjarigen tussen de 12 en 16 jaar die het afgelopen jaar twee maal een antecedent hebben bijgeschreven in het Herkenningsdienstsysteem (HKS, registratiesysteem voor criminelen en onopgeloste zaken) en naast criminele antecedenten ook psychosociale problemen hebben.

De tweede groep is een geselecteerde groep van ongeveer 40 harde kernjongeren van circa 12 tot 24 jaar, die verantwoordelijk is voor een onevenredig groot deel van de criminaliteit en overlast. De derde groep bestaat uit psychiatrische patiënten, verslaafden, daklozen en mensen met meervoudige problemen die naast overlast ook criminele activiteiten plegen en daardoor met de politie in aanraking komen.

In totaal blijken, volgens de gebruikte definitie, 450 personen als veelpleger binnen de regio getypeerd te kunnen worden. Deze veelplegers zijn in een nieuw ontwikkeld digitaal systeem geplaatst, de zogenoemde ketenkalender. In dit systeem wordt aangegeven of een verdachte als veelpleger kan worden aangemerkt. De ketenkalender maakt vervolgens inzichtelijk welk crimineel verleden een verdachte heeft en of er afspraken zijn gemaakt over de afhandeling van zaken op individueel niveau.

De digitale ketenkalender wordt dagelijks gevoed vanuit het politiesysteem BPS en regelmatig vanuit HKS en Compas (Computersysteem Openbaar Ministerie Parket Administratie Systeem).



GGZ veelplegers

In vervolg op het landelijk convenant dat door de Raad voor Hoofdcommissarissen en GGZ Nederland begin 2003 is afgesloten, heeft de Politie Regio Utrecht een structuur opgezet met de diverse partners om de werkzaamheden beter op elkaar te kunnen afstemmen. Er zijn voorstellen gedaan om te komen tot 24-uurs crisisopvang voor verslaafden, een GGZ informatieknooppunt, de stationering van GGZ personeel op districts bureaus en het voeren van casusoverleggen met de Politie Regio Utrecht. Het is de bedoeling dat in deze casusoverleggen veelplegers besproken worden en dat er onderling afspraken gemaakt worden.

OPSPORINGSASSISTENTEN

De Politie Regio Utrecht wil de pakkans voor daders vergroten door meer zichtbaar aanwezig te zijn op straat. Hiervoor is in 2003 onder andere een pilot gestart in de stad Utrecht met opsporingsassistenten. In de pilot wordt onderzocht of de medewerkers in de noodhulp meer op straat aanwezig kunnen zijn door hen minder te belasten met administratieve werkzaamheden. Ter illustratie: de aanhouding van een eenvoudige winkeldief kost al snel twee uur administratief werk per surveillance eenheid.

Het project Opsporingsassistenten dat zich in eerste instantie alleen richtte op winkeldiefstal, handelt nu alle veelvoorkomende strafbare feiten af die binnen zes uur afgehandeld dienen te worden. Per dag worden gemiddeld tien tot vijftien verdachten via de opsporingsassistenten voorgeleid aan een hulpofficier van justitie. In 2003 werden 1816 verdachten door de opsporingsassistenten afgehandeld waarvan in 1607 gevallen een dossier bij het Openbaar Ministerie werd aangeleverd, naast de minderjarige zaken en de zaken die tot boetes leidden.


EÉN-MENS-SURVEILLANCE

Door het invoeren van één-mens-surveillance (EMS), hetzij op de motor hetzij met de auto, kunnen meer eenheden tegelijkertijd op de weg aanwezig zijn bij een zelfde hoeveelheid mensen. Zo levert EMS door het verkorten van de aanrijdtijden een bijdrage aan het verhogen van de pakkans. Dit draagt bij aan een stijging van het aantal aangeleverde verdachten aan het Openbaar Ministerie. Tevens verbetert het de dienstverlening: de politie kan sneller bij de burger zijn naar aanleiding van een melding. Het district Rijn & Venen startte in 1998 met EMS door het invoeren van motorrijders in de surveillancedienst. De ervaring leerde dat deze mobiele surveillantenvaak als eerste ter plaatse komen bij meldingen. In 2003 hebben verschillende districten gewerkt aan het voorbereiden of invoeren van EMS waaronder Marco Polo, Lekstroom en Eemland zuid.

INTERNATIONALE RECHTSHULPVERZOEKEN

In 2003 zijn 235 rechtshulpverzoeken afgehandeld, waarvan 78% binnen de vastgestelde termijn. De vastgestelde termijn is voor de Centrale Infodesk een afhandelingstermijn van 30 dagen. Indien een verzoek aan een decentrale Infodesk wordt doorgestuurd dan is de termijn 60 dagen. In 2002 werd 88% van het totaal aantal rechtshulpverzoeken (313) binnen de termijn afgehandeld. De meeste rechtshulpverzoeken waren afkomstig uit België, gevolgd door Duitsland, Engeland, Hongarije en Frankrijk.

De rechtshulpverzoeken zijn voornamelijk gericht op het verhoren van bestuurders inzake verkeersongevallen en het verifiëren van personen en adressen. Daarnaast ontving de Politie Regio Utrecht vragen met betrekking tot internationale bedrijven die mogelijk betrokken zouden zijn bij fraude of



corruptie zaken. Voor Hongarije gaf de Politie Regio Utrecht onder andere gehoor aan het verzoek om een getuige te horen in een zaak waarbij sprake was van omkoping bij de grens.

NORMHANDHAVING

Op het gebied van staandehoudingen laten vrijwel alle districten aanzienlijk hogere resultaten zien. De geldende norm van 160 staandehoudingen per fte is voor het eerst door een district gehaald en overschreden. Het district Paarendveld is er als eerste in geslaagd de norm te behalen met 169 staandehoudingen per fte.

Het totale aantal bekeuringen van 586.346 stuks is in 2003 ongeveer gelijk gebleven aan het voorgaande jaar. In 2003 schreef de Politie Regio Utrecht 150.098 boetes na staandehouding uit. Dit is ruim 19% meer dan vorig jaar en is een verschuiving van kentekenfeiten naar staandehoudingen. Hieruit blijkt dat de regio meer aandacht besteedt aan directe confrontatie van overtreeders met hun verkeersgedrag. In 41% van de gevallen werd staande gehouden en boetes geschreven op de basis van de gekozen beleidsthema's. Per beleidsthema vonden de volgende hoeveelheden staandehoudingen en boetes plaats: snelheid 13.028; gordel 30.410; helm 9.122; roodlicht 8.278; alcohol 673.

PREVENTIEF FOUILLEREN

Het instrument preventief fouilleren is in 2003 in de stad Utrecht voor het eerst toegepast. Voor de periode van 15 mei tot 15 augustus was een groot deel van de Amsterdamsestraatweg (ASW) door de burgemeester aangewezen als veiligheidsrisicogebied waar preventief gefouilleerd mocht worden. De eerste ervaringen op de ASW zijn uitgebreid geëvalueerd. Hoewel het na drie maanden te vroeg was voor harde conclusies, waren de eerste ervaringen zeker positief. De fysieke opbrengst van de acties was mager, maar er was wel voldaan aan de belangrijkste doelstelling: het realiseren van een afname van vuurwapengerelateerde incidenten in het veiligheidsrisicogebied. De burgemeester heeft besloten voorlopig door te gaan met preventief fouilleren. Eind 2003 werden de Binnenstad/Hoog Catharijne/Stationsgebied en de ASW (nogmaals) aangewezen als veiligheidsrisicogebied.

In 2003 zijn veertien acties preventief fouilleren gehouden. In totaal zijn daarbij 5.038 fouilleringen verricht. Ook zijn 734 auto's en vijftien horecagelegenheden gecontroleerd. In totaal zijn 39 aanhoudingen verricht. Er werden negen steekwapens, zes slagwapens, twee busjes traangas en zes overige Wet Wapens en Munitie-zaken in beslag genomen. Verder is van 49 potentiële wapens afstand gedaan en zijn in het kader van de opiumwet acht verbalen opgemaakt. Medio 2004 volgt nogmaals een uitgebreide evaluatie van het preventief fouilleren.



TOEZICHT

URGENTIEWIJKEN

In de stad Utrecht is in 2003 gestart met het aanwijzen van urgentiegebieden en het formuleren van een geïntegreerde aanpak. In de vorm van het integrale veiligheidsproject 'Utrecht Veilig! Dat doen we samen' is onder regie van de gemeente een start gemaakt met het realiseren van een trendbreuk in criminaliteit. De aanpak van het project is gebiedsgericht. De wijken Nieuw-Hoograven, Kanaleneiland-Noord en de gebieden Hoog Catharijne en het stationsgebied zijn aangewezen als urgentiegebied. Voor de aanwijzing van urgentiegebieden zijn nog geen criteria vastgesteld. Deze delen van de stad zijn echter aangewezen om op voorhand ervaring op te doen met urgentiegebieden. In deze gebieden biedt de politie extra inzet van preventieve en repressieve veiligheidsmaatregelen. Een voorbeeld hiervan is de toepassing van een aantal grote verkeerscontroles in de urgentiegebieden en het plaatsen van cameratoezicht in het Grootwinkelcentrum Kanaleneiland.

VREEMDELINGENTOEZICHT

In 2003 zijn binnen het korps Utrecht de aanbevelingen uit het beslisdocument 'Reguliere toelating en intensivering toezicht' van het landelijke project Coördinatie Vreemdelingenketen, gerealiseerd. In navolging van dit document zijn in 2003 toelatingstaken conform het landelijke overdrachtscenario, overgedragen aan ketenpartners als de Immigratie en Naturalisatie Dienst, het Ministerie van Justitie en de gemeenten. Tevens is, op basis van de beleidsnotitie 'Intensivering Vreemdelingentoezicht Politie Regio Utrecht', de structuur van vreemdelingentoezicht gewijzigd in drie hoofdtaken. Deze hoofdtaken betreffen operationeel toezicht, asiel en administratief toezicht en verwijderen. Tevens is men overgegaan naar een centrale inrichting en werkwijze. Vanwege het overdragen van de toelatingstaken en het invoeren van een gewijzigde werkwijze is een personele reorganisatie van de afdeling noodzakelijk geweest. De reorganisatie is in het najaar van 2003 afgerond. De helft van de personele capaciteit ten behoeve van toelating is ingezet ten behoeve van de intensivering van toezicht bij de Vreemdelingenpolitie. Als gevolg van de aandacht die nodig is geweest voor de reorganisatie in 2003, is het aantal verwijderde vreemdelingen in 2003 lager dan het voorgaande jaar.

DIENSTVERLENING

BEREIKBAARHEID

In 2003 is uit metingen gebleken dat de Politie Regio Utrecht telefonisch beter bereikbaar was dan het voorgaande jaar. Dit is te danken aan interne verbeteringen en een afname van de telefoontjes naar het 0900 – 8844 telefoonnummer. Uit dezelfde metingen blijkt het percentage beantwoorde telefoontjes een stijgende trend te vertonen en benadert met een score van 91,4% de doelstelling². Binnen 20 seconden wordt 78,6% van de telefoontjes beantwoord. Dit ligt boven de doelstelling van 65% in 2003. Het aantal telefoontjes naar het 112 telefoonnummer is in 2003 afgenomen. Het aantal meldingen met prioriteit 1 is hierdoor afgenomen met 16,6%.

² In het regionaal convenant is vastgelegd dat in 2006 het percentage beantwoorde telefoontjes op 95% dient te liggen.

BESCHIKBAARHEID

De beschikbaarheid van de Politie Regio Utrecht wordt berekend aan de hand van het percentage meldingen waarbij de politie binnen 10 minuten ter plaatse dient te zijn (de zogenoemde prioriteit 1 meldingen). In 2003 is de beschikbaarheid van de Politie Regio Utrecht toegenomen en ligt deze net boven de doelstelling met 95%. Ten aanzien van het percentage meldingen waarbij de politie binnen 30 minuten ter plaatse dient te zijn, is de doelstelling (85%) met 80,7% nog niet gehaald en is zelfs iets lager als in 2002. Deze ontwikkeling is in het korps aanleiding geweest om het bereikbaarheidsproces te verbeteren. In 2003 zijn de volgende verbeteringen ingevoerd:

- verruiming van de definitie prioriteit 1; de definitie van prioriteit 1 werd in 2002 reeds verruimd met 'verdachte situatie'. Alle verdachte situaties zijn toegevoegd aan de meldingen die met prioriteit 1 worden behandeld. Dit betekent dat alles op alles wordt gezet om bij een verdachte situatie binnen 10 minuten ter plaatse te zijn. Dit zijn bijvoorbeeld situaties waarin een getuige met een mogelijke dader wordt geconfronteerd, ongeacht het type misdaad dat is begaan. De politie heeft in deze situaties de bevoegdheid optische en geluidssignalen te gebruiken indien dit nodig is;
- het uitbreiden van één-mens-surveillance.

INFORMATIEVOORZIENING

Een van de verbeteringen voortkomende uit het Basisproject Opsporing is de informatievoorziening aan burgers in de vorm van afloopberichten. Iedereen die bij de Politie Regio Utrecht aangifte van een misdrijf doet, krijgt de vraag of hij/zij wenst te worden geïnformeerd over de afloop van het onderzoek. In 94,4% van de gevallen werd het afloopbericht door de politie verstuurd. In 2003 zijn 69.059 brieven verstuurd met daarin de vermelding van de afloop van het onderzoek.

ORGANISATIEVERBETERING

Een keer in de vier jaar wordt elk korps geëvalueerd door een externe, objectieve commissie (auditcommissie) bestaande uit politiemedewerkers uit andere regio's en een extern lid. In 2003 heeft binnen de Politie Regio Utrecht de audit plaatsgevonden. Uit het rapport van de auditcommissie blijkt dat de Politie Regio Utrecht een vooruitgang laat zien in haar ontwikkelingen en in haar resultaten. In vergelijking met andere korpsen blijkt de Politie Regio Utrecht daarin zelfs een van de koplopers te zijn. Het Utrechtse korps wordt onder andere geprezen over de opzet van het procesmatig werken en de bereikte resultaten. De audit commissie constateerde tevens dat de Politie Regio Utrecht een bewegelijke organisatie is, waar veel ideeën, veranderingen en procesinnovaties worden doorgevoerd. Dit werd door de auditcommissie tevens als een verbeterpunt aangemerkt. Het korps moet ervoor waken niet te veel veranderingen te willen doorvoeren.

DOELMATIGHEIDSVARBETERING

In het regionaal convenant is afgesproken dat het korps intern een doelmatigheidsverbetering moet realiseren van 5% in 2006 ten opzichte van 2002. Dit betekent dat het korps een aantal maatregelen moet treffen. Deze maatregelen moeten ertoe leiden dat binnen de organisatie 5% doelmatigheidsverbetering wordt bereikt. Deze maatregelen zijn in 2003 besproken met de korpsleiding en het



Ministerie van Binnenlandse Zaken en zullen komend jaar in gang gezet worden. De belangrijkste elementen in het plan van aanpak zijn het verder omlaag brengen van het arbeidsverzuim, de introductie van opsporingsassistenten en het vereenvoudigen van administratieve processen. De doelmatigheidswinst komt ten bate van het primaire politieproces.

GEWELDSMIDDELEN

In 2003 is de Politie Regio Utrecht gestart met de implementatie van de Regeling Toetsing Geweldsbeheersing Politie (RTGP) binnen het korps. Deze regeling schrijft voor dat de toetsen geweldsbeheersing, aanhoudings- en zelfverdedigingvaardigheden en schietvaardigheid met voldoende resultaat moeten worden afgelegd. Is dit niet het geval, dan zijn executieve medewerkers - na de peildatum - niet gecertificeerd voor het dragen van gewelddsmiddelen. De peildata liggen op 1 januari en 1 juli van ieder jaar.

Het project is gestart met het verbeteren van de registratie van wapens door een koppeling te maken met het personeelsinformatiesysteem. Hierdoor is het mogelijk om overzichten te genereren waaruit blijkt of een medewerker wel of niet gecertificeerd is, welke toetsen nog gehaald moeten worden en welke gewelddsmiddelen eventueel moeten worden ingenomen.


Binnen de Politie Regio Utrecht is in 2003 75% van de medewerkers conform de RTGP-eisen geslaagd. In totaal waren in 2003 binnen het korps 1.849 medewerkers in het bezit van een vuurwapen en 296 medewerkers in het bezit van een beperkte wapenset (bestaande uit een wapenstok, handboeien en pepperspray). Eind 2003 hebben 401 medewerkers het vuurwapen en 130 medewerkers de beperkte wapenset volgens de regeling in moeten leveren. Het uitgangspunt is dat medewerkers zelf verantwoordelijk zijn voor het behalen van hun certificering om zodoende weer over de gewelddsmiddelen te kunnen beschikken.

GEWELDSPROTOCOL

Net als voorgaande jaren is in 2003 een toename van het aantal gewelddsdelicten in onze regio geconstateerd. Politied medewerkers lopen daardoor een verhoogd risico zelf het slachtoffer te worden van geweld. Aangezien de Politie Regio Utrecht geen geweld, verzet en agressie tegen haar medewerkers tolereert, is in 2003 actie ondernomen om medewerkers die hiermee in aanraking komen, te ondersteunen. De Politie Regio Utrecht heeft een protocol opgesteld waarin beschreven wordt op welke manier de politied medewerkers moeten handelen indien zij in aanraking komen met geweld. Tevens is een casemanager aangesteld om bij de afhandeling van het incident de betrokken medewerker te ondersteunen. In 2003 zijn 97 gewelddzaken gemeld en in behandeling genomen. Hiervan zijn 37 zaken afgerond en op één zaak na hebben alle tot een veroordeling van de verdachte geleid. De overige zaken zijn nog in behandeling.

KAPITALE DELICTEN EN CALAMITEITEN

Via het project Conflict en Crisisbeheersing (CCB) is de Utrechtse organisatie in 2003 ingericht conform het referentiekader grootschalig politieoptreden. De Politie Regio Utrecht heeft een bureau CCB ingericht van waaruit het beheer wordt uitgevoerd. De regio beschikt inmiddels over vier volledig opgeleide en getrainde staven Grootschalig Bijzonder Optreden. Voortdurend is een van deze staven in piketvorm bereikbaar en beschikbaar. Het regionale project in Utrecht loopt hiermee voor op het landelijke project CCB. In 2003 is in zes gevallen opgeschaald naar een GBO structuur.



Voorbeelden hiervan zijn een afpersingszaak, een tweetal ontvoeringen en de bekerfinale van FC Utrecht met de daaropvolgende huldiging.

Binnen de opsporing is het Recherche Bijstand Team gewijzigd in het Team Grootchalig Optreden (TGO). In 2003 zijn 27 TGO onderzoeken gestart waarvan 81% werd opgelost. In 2003 vond een relatief groot aantal herstarten van oude zaken plaats op basis van nieuwe informatie.

ASPIRANTEN

In 2003 zijn in de Politie Regio Utrecht 170 aspiranten ingestroomd. Deze aspiranten zijn onder andere geworven tijdens verschillende banenmarkten in de regio en de Megafestatie in Utrecht. In 2003 zijn 126 executieve fte's uitgestroomd.

BOVEN REGIONALE RECHERCHE TEAMS

In 2003 is door de Politie Regio Utrecht ondersteuning verleend in de vorm van personele capaciteit en middelen aan diverse Bovenregionale Recherche Team's (BRT's). Het onderzoek Onyx onderzocht ramkraken op onder andere juweliers en fotozaken door het gehele land. De projectvoorbereiding onder de naam Juweeltje vond in de Politie Regio Utrecht plaats. Begin 2004 werden diverse aanhoudingen verricht. Het onderzoek Roofriders is gericht op bedrijfsinbrekers (o.a. kluiskraken) afkomstig uit de Politie Regio Utrecht en actief opererend in het hele land. Het onderzoek Roemloos betrof een groep Roemeense woninginbrekers. Het onderzoek werd vrij snel afgebouwd aangezien de dadergroep inmiddels in het buitenland bleek te zijn gevestigd. Het LTK (Landelijk Team Kindermoord) bekeek niet opgeloste moorden op minderjarigen opnieuw en ontwikkelde reviewmethodieken. Het Bolletjesteam verrichtte onderzoek naar verantwoordelijken voor de import van cocaïne middelen de systematiek van bolletjes slikken.

Enkele organisaties werden opgerold. Het onderzoek Lajate betrof een onderzoek naar bedrijfsinbrekers uit de regio. Dit onderzoek werd opgevolgd door het eerdergenoemde BRT Roofriders. Per 1 januari 2004 zijn de Bovenregionale Recherche Teams ondergebracht bij de regio Kennemerland. Hiertoe is 1% van de personele bezetting van de Politie Regio Utrecht ook daadwerkelijk overgegaan naar deze regio.

ARBEIDSVERZUIM

In de afgelopen jaren heeft de regio fors geïnvesteerd in het terugdringen van het arbeidsverzuim. Deze investeringen blijken te lonen aangezien het verzuim in 2003 daalde van 8,98% naar 7,7%. Een van deze investeringen is de training Verzuimverminderend leidinggeven die tot het reguliere opleidingsaanbod voor nieuwe leidinggevendenden behoort. Verder werd in 2003 op grote schaal werkplekvoorlichting gegeven, risicogroepen werden ingeënt tegen hepatitis B, 50-plussers kregen een Health Check aangeboden en motorrijders kregen een hoortest.

Een Sociaal Medisch Team begeleidt de zieke werknemer en de werkgever. Zij wordt hierbij ondersteund door twee reïntegratiespecialisten. In de regio zijn tevens alle locaties voorzien van bedrijfs-hulpverleners. Tot slot werd in het kader van de wet Verbetering Poortwachter afspraken tussen werkgever en werknemers in het proces van arbeidsverzuim succesvol geïmplementeerd.



REGIONALE PRIORITEITEN

THUISGEWELD

Thuisgeweld is in de aanwijzing van april 2003 door het Ministerie van Justitie en het college van Procureur Generaals gedefinieerd als: geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer wordt gepleegd. Hieronder vallen enerzijds lichamelijke en seksuele geweldpleging, anderzijds belaging en bedreiging (al dan niet door middel van, of gepaard gaand met, beschadiging van goederen in en om het huis).

Onderzoeken wijzen uit dat 45% van onze bevolking slachtoffer is (geweest) van thuisgeweld. Sinds 2001 wordt door de Politie Regio Utrecht actief gestuurd op de aanpak en bestrijding van thuisgeweld. Doelstelling van deze regionale aanpak is: het actief terugdringen en voorkomen van thuisgeweld in de Politie Regio Utrecht door een eenduidige, deskundige aanpak van de politie in samenwerking met externe partners. In 2003 kreeg de politie te maken met 1582 incidenten gerelateerd aan man/vrouw mishandeling waarvan 715 gevallen in een aangifte resulteerde en 558 verdachten werden aangehouden. Incidenten waarvan niet alle gevallen onder thuisgeweld worden geschaard zijn: stalking en kindermishandeling. In 2003 noteerde de politie 615 incidenten op het gebied van stalking en werden 147 aangiften opgenomen. Op het gebied van kindermishandeling werden 121 incidenten gemeld en 37 aangiften opgenomen. De Politie Regio Utrecht investeert bij thuisgeweld in het doorverwijzen van daders op vrijwillige basis naar kliniek De Waag waar een behandeling gericht op thuisgeweld plaatsvindt.

Regionaal netwerk thuisgeweld

In 2003 is door het regionaal netwerk thuisgeweld, bestaande uit de districtscoördinatoren thuisgeweld, op vele fronten gewerkt aan de doelstelling zoals hierboven vermeld. Zo is de nieuwe aanwijzing Huiselijk Geweld in werking getreden. Daarnaast is het interne opsporingsnet aangepast op nieuwe ontwikkelingen en beleid. Verder heeft de Politie Regio Utrecht deelgenomen aan de landelijke deelprojectgroepen registratie en deskundigheidsbevordering. Tevens is geïnvesteerd in de samenwerking met partners door middel van presentaties over de werkwijze van de Politie Regio Utrecht aan de Raad voor de Kinderbescherming en aan het Regionaal College ter ondersteuning van de gemeentelijke regierol. Tot slot is het zicht op de problematiek verbeterd door de ontwikkeling van een registratiemodel van thuisgeweld.

JEUGD

In 2003 heeft de Politie Regio Utrecht geïnvesteerd in de verbetering van de aanpak van jeugd door interne organisatieverbeteringen in te voeren en door de samenwerking in de keten te intensiveren.

Doorlooptijden

In 2003 heeft de regio geïnvesteerd in het behalen van de doorlooptijden in het jeugdstrafrechtproces. De doelstelling is om 80% van de dossiers met minderjarige verdachten binnen 30 dagen na het eerste verhoor bij het Openbaar Ministerie te hebben ingeschreven, de zogeheten Kalsbeeknorm. De prestaties van de Politie Regio Utrecht zijn onder andere zichtbaar in de Jeugdmonitor, geldend voor het Arrondissement Utrecht. In de Jeugdmonitor, welke in 2003 is ingevoerd, zijn de doorlooptijden in de gehele keten zichtbaar.



Landelijk bevindt de Politie Regio Utrecht zich in de middenmoot ten opzichte van andere politieregio's met een gemiddelde van 53,2% over 2003. Het aantal aangeleverde minderjarige verdachten is daarbij wel gestegen naar 3558 personen, een stijging van 6,2% waarmee de doelstelling voor 2003 gehaald is.

In 2003 vonden 1151 verwijzingen naar bureau HALT plaats voor een alternatieve afdoening, een stijging van 33,5%. Dit is mede te danken aan een verbeterde registratie van de verwijzingen. De doorlooptijden betreffende HALT-feiten (de norm is om binnen 5 dagen na eerste verhoor bij bureau HALT te hebben aangemeld) worden slechts in 16,1% van de gevallen gehaald. Dit komt nog lang niet overeen met de doelstelling van 80%. Landelijk wordt de haalbaarheid van deze norm opnieuw besproken en mogelijk herzien. De doorlooptijden betreffende het melden van het opmaken van een dossier contra een minderjarige verdachte aan de Raad voor de Kinderbescherming (eveneens binnen 5 dagen na eerste verhoor) worden nog niet geregistreerd.



FINANCIËEL RESULTAAT

Het positief resultaat over het boekjaar 2003 bedraagt € 4,8 miljoen (2002: € 4,2 miljoen positief). De laatste door het Regionaal College vastgestelde begroting gaf een positief resultaat reguliere activiteiten van € 2,1 miljoen euro.

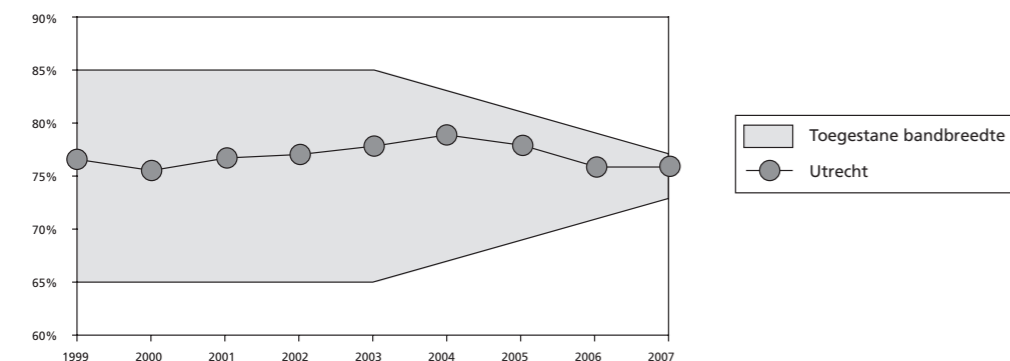
Jaar	1999	2000	2001	2002	2003
Resultaat reguliere activiteiten	+ 2,3	+ 1,7	+ 4,9	+ 4,2	+ 4,8
Buitengewone baten	0	+ 0,9	0	+0,4	0

De belangrijkste aspecten die het afgelopen jaar hebben bijgedragen aan het bovengenoemde positieve resultaat zijn:

- de prestatiebekostiging die nog niet bekend was bij het opstellen van de laatste begrotingswijziging (+€ 1,6 miljoen);
- projecten die uitlopen waardoor de kosten later komen; hierbij moet gedacht worden aan projecten die zijn gestart door ICT, projecten van de korpsleiding en de veiligheidsstrategie (+€ 2 miljoen). De plannen zijn ambitieuzer dan in de praktijk haalbaar is gebleken;
- hogere lasten voor (groot) onderhoud dan begroot in de laatste begrotingswijziging (-/-€ 1,5 miljoen);
- lagere personele lasten divisie recherche in verband met vacatures (+€ 0,5 miljoen).

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft een P-ratio gedefinieerd. Onder P-ratio wordt verstaan de personele lasten en de opleidingslasten ten opzichte van de totale baten. De ontwikkeling van deze ratio in de tijd en de normen die erbij horen zijn als volgt:

Ontwikkeling P-ratio



De cijfers van 2004 t/m 2007 zijn gebaseerd op de oorspronkelijke begroting 2004 en meerjarenraming.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

Balansposten worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Materiële vaste activa wordt tegen historische kostprijs gewaardeerd en lineair afgeschreven. Baten en lasten zijn toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben, uitgaande van de historische kosten. De dotaties aan voorzieningen zijn in de staat van baten en lasten opgenomen op basis van een zo goed mogelijke raming van de toekomstige kosten of verplichtingen.

In 2003 is een aantal waarderingen van balansposten aangepast wegens gewijzigde regelgeving (ministeriële regeling HAP), de effecten zijn rechtstreeks gemuteerd op het eigen vermogen. De belangrijkste wijzigingen betreffen:

- verhoging voorziening Tijdelijke Ouderen Regeling met € 14,7 miljoen;
- verlaging boekwaarde panden door aanpassing afschrijvingstermijn van 40 naar 35 jaar met € 4,2 miljoen;
- verlaging eigen vermogen door bovenvermelde aanpassingen met € 18,8 miljoen.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER HET BOEKJAAR 2003

(bedragen x € 1.000)	Werkelijk 2003	Begroting 2003	Werkelijk 2002
Lasten			
Personeel	171.847	170.311	152.398
Rente	426	425	510
Opleiding en vorming	3.545	3.619	8.815
Huisvesting	12.056	10.682	11.311
Vervoer	7.081	7.062	6.602
Verbindingen en automatisering	12.210	12.165	10.641
Geweldsmiddelen en uitrusting	1.469	1.540	1.792
Operationeel	3.042	2.821	3.012
Beheer	8.259	8.156	8.481
Overige	688	2.289	1.315
Totaal lasten normale bedrijfsvoering	220.623	219.071	204.877
Baten			
Personeel	10.947	10.009	10.129
Rente	962	865	1.302
Opleiding en vorming	13	9	84
Huisvesting	1.471	1.254	2.108
Vervoer	202	154	300
Verbindingen en automatisering	67	71	59
Geweldsmiddelen en uitrusting	2	1	5
Operationeel	1.428	1.154	1.872
Beheer	39	37	95
Overige	4.889	3.690	2.597
Rijksbijdragen	205.369	203.969	190.497
Totaal baten normale bedrijfsvoering	225.389	221.212	209.048
Resultaat uit normale bedrijfsvoering	4.766	2.141	4.171
Buitengewone lasten			
Buitengewone baten			453
Resultaat (te bestemmen)	4.766	2.141	4.624

BALANS PER 31 DECEMBER 2003

(voor winstbestemming)

(bedragen x € 1.000)	31 december 2003	31 december 2002
Activa		
Materiële vaste activa	100.921	102.158
Financiële vaste activa	5.914	2.405
Vaste activa	106.835	104.563
Vorderingen	10.294	8.461
Liquide middelen	12.647	11.637
Vlottende activa	22.941	20.098
Totaal activa	129.776	124.661
Passiva		
Algemene reserve	45.490	13.660
Bestemmingsreserve	15.076	10.452
Reserve waardeverschillen	0	50.630
Exploitatiesaldo	4.766	4.624
Eigen vermogen	65.332	79.366
Voorzieningen	24.577	8.263
Langlopende schulden	7.487	8.032
Kortlopende schulden	32.380	29.000
Totaal passiva	129.776	124.661

In 2003 is op basis van gewijzigde regelgeving vanuit het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties een aantal wijzigingen doorgevoerd met grote gevolgen voor balansposities. Dit verklaart de mutatie in het eigen vermogen (naast het resultaat boekjaar). Ook verklaart dit een groot deel van de mutatie in de voorzieningen en de materiële vaste activa.

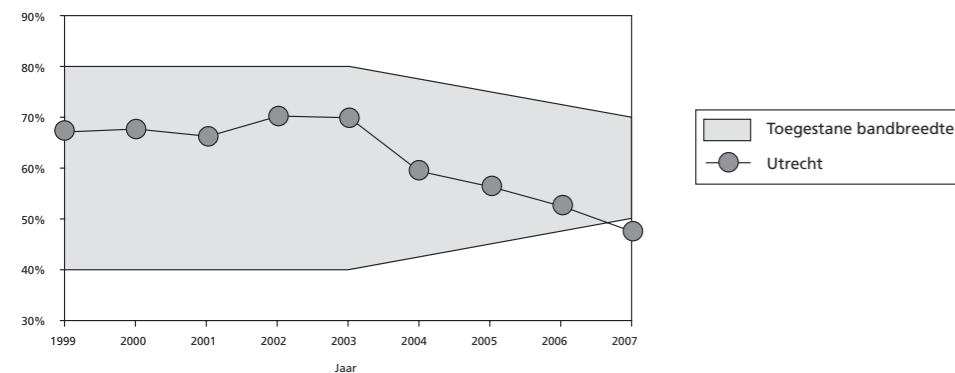


TREASURY

De beoordeling van de vermogenspositie van de Politie Regio Utrecht vindt plaats aan de hand van financiële kengetallen. Deze financiële kengetallen zijn vastgelegd in een treasury-statuut dat in het jaar 2001 door het regionaal college is vastgesteld. Door vergelijking van het kengetal in de tijd, kan een indicatie worden verkregen van (de ontwikkeling van) de samenstelling van de vermogensstructuur. Inmiddels heeft het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties een S-ratio bepaald waarvan de berekeningwijze afwijkt van de ratio die wij hanteren in het treasury-statuut. Dit wordt bepaald als (eigen vermogen+voorzieningen)/ balanstotaal.

Jaar	2001	2002	2003	Streefwaarde resp. norm
Liquiditeitsratio	0,70	0,69	0,71	1
S-ratio	0,66	0,70	0,69	0,40-0,80

Ontwikkeling Solvabiliteitsratio



De cijfers voor 2004 t/m 2007 zijn gebaseerd op de oorspronkelijke begroting 2004 en meerjarenraming.

De S-ratio is nagenoeg gelijk gebleven aan 2002. Het eigen vermogen is sterk veranderd door de verwerking van alle effecten van de ministeriële regeling HAP maar dat wordt grotendeels veroorzaakt door de mutatie op de voorzieningen als gevolg van dezelfde regeling. Het saldo eigen vermogen plus voorzieningen is niet veel veranderd, de ratio mede hierdoor ook niet. De zorgelijke ontwikkeling van de solvabiliteitsratio in meerjarenperspectief zal mede leiden tot een aangepaste begroting 2004 en meerjarenraming. De S-ratio zal dan weer binnen de bandbreedtes passen.

De liquiditeitsratio is wat verbeterd ten opzichte van 2002, dat komt doordat de kortlopende activa meer zijn toegenomen dan de kortlopende schulden. Dit wordt veroorzaakt doordat een deel van de bijzondere rijksbijdrage (zogenaamde artikel 3 bijdrage) gedeeltelijk pas in 2005 wordt ontvangen.

Om een beter beeld van de solvabiliteit te krijgen moet deze balansratio in samenhang worden gezien met kasstroominformatie per ultimo van het boekjaar. Net zoals in het liquiditeitsratio valt hier ook een positieve ontwikkeling te zien, de solvabiliteit is afgenomen ten opzichte van het voorgaande jaar.

Jaar	1999	2000	2001	2002	2003
saldo kasstroom x € 1 miljoen	-9,7	+ 4,5	+ 5,4	- 1,9	+1,0

De kasstroom laat een positief saldo zien van € 1,0 miljoen. Het kasstroomoverzicht is hieronder te vinden.

Het kasstroomoverzicht wordt als volgt weergegeven:

(bedragen x € 1.000)	2003	2002
Liquide middelen aanvang boekjaar	11.637	13.501
Exploitatiesaldo	4.766	4.624
Afschrijvingen	6.058	5.862
Mutatie voorzieningen *	1.650	1.507
Mutatie reserves	0	0
Mutatie werkkapitaal	1.547	-3.299
Kasstroom uit operationele activiteiten	14.021	8.694
Investerings	-10.417	-15.114
Desinvesteringen	1.427	2.821
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-8.990	-12.293
Langlopende vorderingen *	-3.476	2.280
Ontvangsten langlopende schulden		
Aflossingen langlopende schulden	-545	-545
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-4.021	1.735
Liquide middelen einde boekjaar	12.647	11.637

* mutaties zijn exclusief de rechtstreekse vermogensmutaties ten gevolge van HAP (voorzieningen € 14.664 en deelneming GMU € 33).

ACCOUNTANTSVERKLARING

Wij hebben de in dit verslag opgenomen verkorte jaarrekening van Politie Regio Utrecht te Utrecht over 2003 gecontroleerd. De verkorte jaarrekening is ontleend aan de door ons gecontroleerde jaarrekening 2003 van Politie Regio Utrecht. Bij die jaarrekening hebben wij op 1 maart 2004 een goedkeurende accountantsverklaring verstrekt. De verkorte jaarrekening is opgesteld onder verantwoordelijkheid van de korpsbeheerder van de Politie Regio Utrecht. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake de verkorte jaarrekening te verstrekken.

Wij zijn van oordeel dat de verkorte jaarrekening op alle van materieel belang zijnde aspecten in overeenstemming is met de jaarrekening waaraan deze is ontleend.

Voor het inzicht dat vereist is voor een verantwoorde oordeelsvorming omtrent de financiële positie en de resultaten van de Politie Regio Utrecht en voor een toereikend inzicht in de reikwijdte van onze controle dient de verkorte jaarrekening te worden gelezen in samenhang met de volledige jaarrekening, waaraan deze is ontleend, alsmede met de door ons daarbij op 1 maart 2004 verstrekte goedkeurende accountantsverklaring.

Amersfoort, 1 maart 2004

Ernst & Young Accountants

BIJLAGEN

VERHOGEN PAKKANS (OPSPORING VAN DADERS)

Resultaat:	Criterium (INP)	Resultaat	Resultaat	Doel
		2002	2003*	2003
	Totaal aantal verdachten OM	18916	21480	19900
	Totaal aantal dossiers	16532	18612	17300
	Aantal aanhoudingen	23510	26486	24700
	Aantal minderjarige verdachten OM (12-17)	3461	3558	3634
	Inzendtermijn dossiers minderjarigen (bron OM)	56%	55%	70%
	Inzendtermijn dossiers meerderjarigen	66%	65%	75%
	Percentage ter plaatse binnen 10 minuten bij prioriteit 1 melding	95%	95%	95%
	Percentage ter plaatse binnen 30 minuten bij prioriteit 2 melding	82%	81%	85%
	Aantal dossiers WED delicten milieu	900	539	900
	Technisch sepotpercentage	5.8%		nvt

NORMHANDHAVING

Resultaat:	Criterium (INP)	Resultaat	Resultaat	Doel
		2002	2003	2003
	Aantal tobiassen met staande houding per bve	53	67	55
	Percentage bekeuringen met staande houding op de beleidsthema's	55%	41%	55%



VERBETEREN VAN DE DIENSTVERLENING

Resultaat:	Criterium (INP)	Resultaat	Resultaat	Doel
		2002	2003	2003
	Verbetering van de beschikbaarheid (PMB-waarde)	4.2	4.3	4.3
	Percentage bevolking dat zegt '(zeer) tevreden' te zijn over het laatste politiecontact	58,7	63.6	61,5
	Aantal doorverwijzingen naar slachtofferhulp per 100 aangiften	4%	5%	5%
	Aantal schaderegelingen	396	329	345
	Percentage afloopberichten verzonden aan benadeelden	32%	94%	50%
	LTP: percentage beantwoorde bellers op 0900 8844	89%	91%	95%
	LTP: percentage binnen 20 seconden opgenomen op 0900 8844	57%	79%	65%
	Percentage binnen 6 weken afgehandelde klachten	66%	66%	80%

INTERNE ORGANISATIEVERBETERINGEN

Resultaat:	Criterium (INP)	Resultaat	Resultaat	Doel
		2002	2003	2003
	Arbeidsverzuim	8,25%	7,70%	8,5%
	Beoordelingspercentage	70,4%	78,22%	75%
	Investeren in opleidingen (conform regionale kaderstelling)	0,8% v/d loonsom	0,8% v/d loonsom	0,8% v/d loonsom
	Trainen medewerkers voor behoud van beroepsvaardigheden (IBT)	32 uur	32 uur	32 uur
	Voldoen aan de RTGP eisen	88,1%	75,24%	90%
	Voldoen aan percentage allochtonen binnen de organisatie	7,2%	7,6%	8,0%
	Instroom aspiranten		170	140

*peildatum 17/01/03