

## المساعدة والإستعلامات

### طوارئ 112

يمكن للصم وضعيفي السمع استخدام (talkcontact.nl) أو تطبيق (112NL-app) أو ارسال (e-sms)

الاتصال بالشرطة، لكن الحالة ليست مستعجلة

### 0900 - 8844

يمكن للصم وضعيفي السمع استخدام استمارة التواصل في موقع (politie.nl)

### استعلامات وتبليغ

### 0900 - 8844

يمكن للصم وضعيفي السمع استخدام استمارة التواصل في موقع (politie.nl)

### خط كشف عن معلومات للتحري

### 0800 - 6070

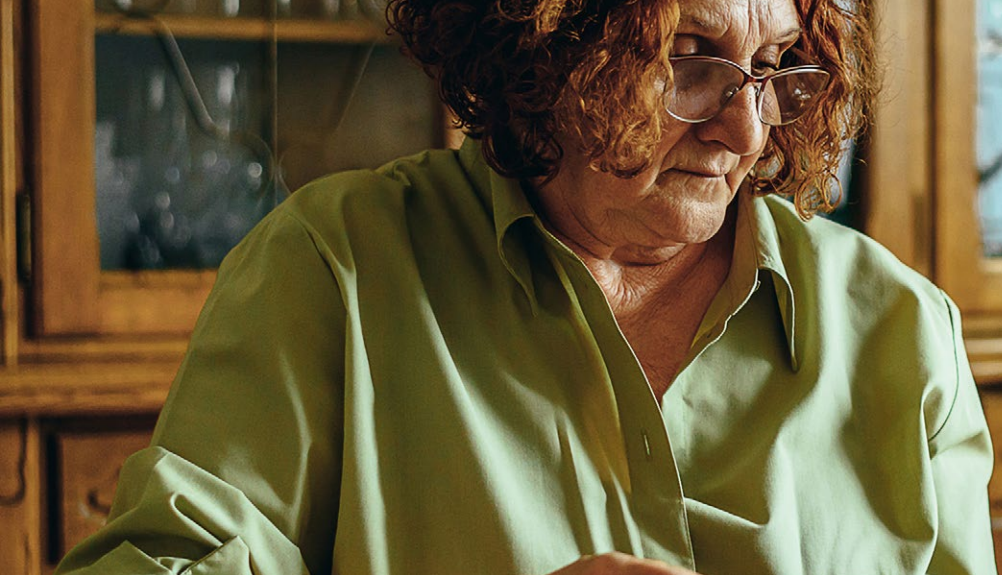
الإبلاغ عن الجريمة دون الكشف عن هويتك

### 0800 - 7000

### politie.nl

وسائل التواصل الاجتماعي





### ماذا عليك فعله؟

حتى لو كنت في حالة شك، أغلق المكالمة على الفور. اتصل بالبنك أو الشرطة أو الوكالة الحكومية بنفسك عبر رقم معروف وانتظر حتى يستقبلك شخص ما على الخط. ثم يمكنك التحقق بنفسك مما إذا كان ما قيل لك صحيحًا.

### ضحية الاحتيال الهاتفي؟

قم دائما إبلاغ الشرطة. يمكن القيام بذلك، على سبيل المثال، عبر 8844 – 0900. أترغب في مزيد من المعلومات حول تقديم إبلاغ؟ قم بزيارة هذا الموقع [www.politie.nl](http://www.politie.nl)



## يتصل الوكلاء المزيفون أو الموظفون الحكوميون المزيفون ليخبروك بأن المجرمين يسيئون استخدام حسابك المصرفي. هذا ليس صحيحا. يحاول المحتال عبر الهاتف إقناعك بتحويل الأموال إلى حساب آخر. اقرأ هذه النصائح وتجنب أن تصبح ضحية.

يتصل المحتال دون الكشف عن هويته أو برقم مزيف ويدعي أنه يعمل، على سبيل المثال ، لدى الشرطة أو وزارة العدل والأمن أو إدارة الضرائب والجمارك. يخبرك المحتال أن رقم BSN الخاص بك يتم إساءة استخدامه، أو أن هناك مذكرة توقيف ضدك أو أن هناك خطأ ما في حسابك المصرفي. هذا ليس صحيحا. يحاول المحتال إقناعك بتحويل الأموال إلى حساب "أمن" آخر. في الواقع، فهذا الحساب للمخادع نفسه.

### ما الذي يجب عليك الانتباه إليه؟

- يعرف المحتالون كيفية إقناع الضحايا. يحاولون الضغط عليك. البنك الذي تتعامل معه أو الشرطة أو أي وكالة حكومية أخرى:
- لا تضغط عليك أبداً للتصرف بأسرع ما يمكن. سيخذ البنك الذي تتعامل معه بنفسه الإجراءات اللازمة في حالة الاحتيال.
  - لا تطلب منك أبداً تحويل أموالك إلى حساب آخر أو "حساب أمن" أو "حساب تخزين". مثل هذه الحسابات غير موجودة. يمكن للبنك الذي تتعامل معه حظر حسابك بنفسه إذا كان ذلك ضرورياً بسبب الاحتيال.
  - لن تطلب منك رقم التعريف الشخصي الخاص بك أبداً. لا تعطي رقم التعريف الشخصي الخاص بك لأي شخص.

# مكالمات هاتفية غريبة من الشرطة أو الحكومة؟ احترس من الاحتيال الهاتفي



politie.nl