



Scope

Hét relatiemagazine van vts Politie Nederland april 2011

Helpen Nederland veiliger te maken

Thema:

In beeld

Mobiele camera voor preventie • Mens achter de lens • Calvi biedt inzicht in telecomkosten • Inkoop & Supply ziet waarde gezamenlijke inkoop • Telewerken: het nieuwe, kansrijke werken

In beeld


In dit nummer

- | | | | |
|--------------|---------------------|--------------|-----------------------|
| 4•5 | Nieuws | 12•13 | Mobiele camera's |
| 6•7 | Samen inkopen | 14•15 | Informatiebeveiliging |
| 8•9 | Calvi | 16•17 | Nieuwe werken |
| 10•11 | Veiligheid in beeld | 18•19 | Q over apps... |

Voor de Nederlandse politie is het belangrijk om zaken of ontwikkelingen 'in beeld' te hebben. Een verdachte bijvoorbeeld, of internetfraude. Eigenlijk zou je kunnen zeggen dat de werkzaamheden van de politie per definitie gericht zijn op het in beeld brengen van iets. Snelheidsovertreders, fraudeurs, de contouren van een criminele organisatie...

Deze uitgave van Scope heeft als centraal thema 'In beeld'. Maar we gaan breder en dieper dan alleen hetgeen wij hiervoor kort al geschets hebben. We kijken bijvoorbeeld ook naar de politieorganisatie zelf. Zo besteden we een artikel aan Calvi, een online rapportagetool dat snel en overzichtelijk inzicht geeft in de telecomkosten van de korpsen. Calvi heeft ons inmiddels aanzienlijke besparingen opgeleverd. Een ander onderwerp waar we aandacht aan besteden is de inzet van mobiele camera's. Meer specifiek: mobiele camera's op politievoertuigen en bodycams op het lichaam van de diender. Voordeel hiervan is dat we niet alleen achteraf kunnen

terugkijken om daders te identificeren, maar ook 'live' elders kunnen meekijken en beslissen of assistentie nodig is of niet. Nauw met het voorgaande onderwerp samen hangt de Roadmap Beeldtechnologie, die beschrijft waar we in 2020 willen staan in de verwerking van het bombardement van beelden die steeds massaler beschikbaar komen. De belangrijkste aanbeveling hierin: investeer in de mens achter de lens. En dan zijn er ook nog de 'werkbeelden' thuis. Onlangs heeft vtsPN voor de korpsen de landelijke dienst Telewerken uitgerold. De eerste ervaringen zijn uitermate positief. En dat terwijl het nog niet eens zo heel lang geleden is dat we er niet aan moesten denken dat mensen via een externe computer toegang zouden krijgen tot het beveiligde politienetwerk. Inderdaad, de ontwikkelingen gaan snel. Niet in dit nummer, maar zeker genomineerd voor een volgende editie, is dat we een steeds duidelijker beeld krijgen van wat de politiek voor heeft met de toekomst van de Nederlandse politie. Minister Opstelten van Veiligheid en Justitie heeft aangegeven

haast te zetten achter de afspraak in het regeerakkoord om te komen tot één nationaal politiekorps. De doelstellingen zijn minder bureaucratie, meer professionaliteit en meer doelmatigheid. Bij vtsPN hebben we deze ontwikkeling richting 'de politie als één concern' zien aankomen. Daarom zijn we al eerder begonnen met enkele businesscases rond inkoop, ICT en bedrijfsvoering. Daaruit zijn nieuwe prioriteiten naar voren gekomen, die wij één op één kunnen overnemen. Dit betreft vooral de behoefte aan uniformering, standaardisatie en harmonisatie. Dit kan door de boel goed en gezamenlijk aan te pakken en de bedrijfsprocessen en systemen geïntegreerd op te zetten. Passend in het totale streven naar een maximale dienstverlening voor een redelijk bedrag in het kader van het publieke belang. Wat dat betreft zijn we er helemaal klaar voor. Of zoals wij aansluitend bij het thema beter kunnen zeggen: we hebben inmiddels een redelijk beeld van de toekomst. We wensen u veel leesplezier. 

Redactie Scope

28/03/11

Wilco van Tienhoven, Ruud Bottenheft en Sylvana Kleis

12°C DELFT
Korps Haaglanden

Nationale politie, Politiedienstencentrum en vtsPN

Het NPI publiceert regelmatig een nieuwsbrief over de voortgang van het nieuwe politiebestedel. Deze kunt u nalezen op het extranet van vtsPN. In de laatst verschenen nieuwsbrief aandacht voor de transitie.

NIEUWS

Op 18 februari hebben het Korpsbeheerdersberaad, het College van procureurs-generaal en de minister van Veiligheid en Justitie afspraken gemaakt over de transitie. Ondanks principiële bezwaren bij een aantal korpsbeheerders tegen de invoering van nationale politie, zijn de korpsbeheerders bereid in het belang van de continuïteit van de politiezorg mee te werken aan de overgang naar nationale politie. De afspraken zijn gemaakt om de overgang soepel te laten verlopen en erop toe te zien dat ook in overgangsfase de positie van zowel het bestuur als het Openbaar Ministerie goed verankerd is. Het eerdere bestuursakkoord komt hiermee te vervallen.

Vorbereidingen

Gedurende de transitieperiode zal de Politiewet 1993 nog van kracht zijn. Dit betekent dat er wel voorbereidingen worden getroffen door de kwartiermakers, maar dat er geen onomkeerbare stappen worden gezet. Er kan dus ook nog niet worden gestart met de daadwerkelijke implementatie. Tot de inwerkingtreding van de wet zijn de korpsbeheerder, de hoofdofficier van justitie en het regionale college verantwoordelijk voor het dagelijkse politiewerk. Het korpsbeheerders-

beraad en de Raad van Korpschefs blijven dan ook hun werk doen. In het Uitvoeringsprogramma Vorming Nationale Politie, dat minister Opstelten begin deze maand naar de Tweede Kamer stuurde, staat dat de huidige 26 politiekorpsen in een zo kort mogelijk tijdsbestek omgevormd worden tot één nationale politie. Voortvarendheid is nodig om de gevolgen voor het dagelijks werk van de politie te beperken en

tegelijkertijd de prestaties en de slagkracht van de politie te verbeteren. Eind dit jaar moeten de voorbereidingen voor de nationale politie zijn afgerond. Als de nieuwe Politiewet wordt aangenomen door de Staten-Generaal, kan op 1 januari 2012 onmiddellijk worden gestart met de nationale politie. Tot dat moment worden geen onomkeerbare stappen gezet.

Het Korpsbeheerdersberaad, KBB, het algemeen bestuur van vtsPN, heeft minister Opstelten voorgesteld ICT van de Nederlandse politie volledig te vernieuwen. Het KBB heeft in zijn vergadering van vrijdag 25 maart 2011 een nieuwe ICT-strategie voorgesteld, gebaseerd op diverse onderzoeken. In het door het KBB verspreide persbericht lichten zij hun voelst toe:

Het huidige dagelijks bestuur van het KBB heeft bij zijn aantreden, twee jaar geleden, geconstateerd dat de ICT-organisatie van de Nederlandse politie niet op orde was. Diverse verbetertrajecten zijn toen ingezet, eerst gefocust op de bedrijfsvoering en de governance. De directie van de ICT-organisatie werd vervangen. Er werden plannen ontwikkeld om het 'ICT-huis' op orde te brengen, die gedeeltelijk succesvol zijn geweest.

Eén van de in dat kader uitgevoerde onderzoeken (van Het Expertise Centrum, HEC) concludeerde dat de politieorganisatie niet meer in control dreigt te raken over de ICT en dat de infrastructuur en de ICT-organisatie onvoldoende in staat zijn om de huidige situatie aan te kunnen.

Het KBB heeft derhalve aan de minister voorgesteld te komen tot een vernieuwde ICT-organisatie en infrastructuur, het Datacenter Politie Nederland. Dit datacenter wordt de komende drie jaar stapsgewijs opgebouwd, waardoor al in het eerste jaar belangrijke toepassingen centraal gedraaid worden.

Daarnaast wil het KBB de huidige ICT-voorzieningen in de zeven regionale ICT-centra van de politie onder een strak continuïteitsregime brengen. Er mag daar niet meer worden geïnvesteerd in vernieuwingen. Deze voorzieningen worden stapsgewijs overgeheveld naar het nieuwe Datacenter Nederlandse Politie, zodra deze organisatie daar klaar voor is. Niet alle huidige voorzieningen gaan over naar de nieuwe organisatie. Te dure, onbeheersbare, overbodige of verouderde toepassingen worden beëindigd.

Deze aanpak zal gevoeld worden in de politiekorpsen. De komende jaren is er geen geld om te investeren in nieuwe mooie en gewenste projecten. Het is echter naar de mening van het KBB de enig begaanbare weg. Het huis moet eerst op orde worden gebracht, voordat vernieuwingen mogelijk zijn.

De CIO (chief information officer) van de politie en de directeur van vtsPN hebben opdracht gekregen een plan van aanpak op te leveren voor de minister. De minister neemt op 1 mei 2011 de verantwoordelijkheid voor vtsPN over van het KBB. Het KBB wil op deze manier de overdracht van vtsPN naar de minister zo verantwoord mogelijk laten verlopen.

Orion

Orion is een nieuwe applicatie voor het Meldkamerdomein en Intake & Noodhulp. Orion bestaat uit drie modules: Registerbevragingen, Meldkamerberichten en Postberichten.

Vanuit het project zal eerst een begin worden gemaakt om Orion beschikbaar te maken voor twee politieregio's, te weten Regiopolitie Amsterdam-Amstelland en Regiopolitie Brabant Zuid-Oost. Beide korpsen gebruiken van MobiPol-Client de Meldkamer- en Postfunctionaliteit.

Een aantal korpsen is reeds enthousiast over de Meldkamerfunctionaliteit van Orion. Vanuit het project zal mede met Landelijk Functioneel Beheer een implementatieplan worden opgesteld welke ten doel heeft de implementatie van Orion op de release kalender te krijgen van de VG's. Orion zal modulair worden opgeleverd met een module voor Registerbevragingen (gebaseerd op G2 business logica), een module voor Meldkamer-berichten en een module voor Postberichten.

Meer informatie: communicatie@vtspn.nl



Licentiedesk vtsPN

De Raad van korpschefs heeft, op verzoek van vtsPN, ingestemd met een aantal maatregelen om het licentiegebruik binnen de Nederlandse politie te beperken en te beheersen. De RKC benadrukt dat het belangrijk is dat de korpsen en vtsPN hierin samen optrekken.

Wat betekenen deze maatregelen?

De in december 2010 opgerichte centrale Licentiedesk van vtsPN zal op termijn alle licenties centraal gaan uitgeven en beheren. Voor Microsoft producten geldt deze afspraak per direct. Het is voor de beheersbaarheid van belang dat ook inkoop van licenties nog uitsluitend mogelijk wordt gemaakt via of in overleg met de opgerichte centrale Licentiedesk vtsPN.

In de maand april vinden in de Verzorgingsgebieden informatiebijeenkomsten plaats om samen met de korpsen te komen tot het schonen van de configuratiemanagement-databases (CMDB's) en de Active Directories. Bij vtsPN loopt dit opschoningstraject al. Ook is het tellen en registreren van alle overeenkomsten en licenties, zowel bij de korpsen als vtsPN, van start gegaan. Daarnaast worden de commerciële contacten met leveranciers afgestemd tussen de korpsen en vtsPN om efficiënter standaards en beleid na te leven.

Politiedienstencentrum

De minister van Veiligheid en Justitie, het Korpsbeheerdersberaad en het college van procureurs-generaal hebben afgesproken dat het Korpsbeheerdersberaad alle taken die te maken hebben met het vormgeven van het Politiedienstencentrum (PDC) overdragen aan de minister. De minister zal zo spoedig mogelijk de kwartiermaker PDC aanwijzen. De kwartiermaker PDC gaat een voorstel voor de inrichting van het PDC maken waarbij gebruik gemaakt wordt van de reeds uitgevoerde businesscases. Daarnaast zullen er aanvullende businesscases vastgoed en corporate communicatie worden uitgevoerd. De directeur van vtsPN blijft verantwoordelijk voor het dagelijkse werk van vtsPN.

De minister heeft Gerard Bouman aangesteld als kwartiermaker nationale politie (tevens beoogd korpschef). Bouman (hoofd Algemene Inlichtingen en Veiligheidsdienst (AIVD)) zal half mei beginnen met zijn opdracht: een voorstel doen voor de inrichting van het landelijke politiekorps.

Hierbij wordt de kwartiermaker nationale politie ondersteund door de kwartiermakers (beoogd) korpsleiding. Ook staat in de afspraken dat de minister vóór het zomerreces - wat begint op 1 juli 2011 - de 10 kwartiermakers regionale eenheden (de beoogd politiechefs van de eenheden) en de kwartiermaker voor de landelijke eenheid aanstelt.

vtsPN

De minister neemt in zijn rol als korpsbeheerder KLPD per 1 mei de zeggenschap over vtsPN over van het algemeen bestuur vtsPN. Er komt een voorstel tot wijziging van het Instellingsbesluit vtsPN wat met een positief advies van de korpsbeheerders zal worden voorgelegd aan de regionale colleges.

Meer informatie: Extranet vtsPN: vtspn.nl / nederlands.politie.instituut.nl / politiebestel.nl / www.rijksoverheid.nl/ministeries/venj

Samen inkopen loont

Twee jaar is de Divisie Inkoop & Supply van vtsPN nu actief. Een goede gelegenheid voor het opmaken van een tussentijdse balans. Dat is een positieve balans, want de divisie heeft de Nederlandse politie in die twee jaar tientallen miljoenen euro's bespaard en een betere kwaliteit van producten en diensten opgeleverd. "We hebben met de korpsen onze toegevoegde waarde bewezen en het belang van gezamenlijk inkopen op de kaart gezet."

EEN INTERVIEW



Op 1 januari 2009 is de Divisie Inkoop en Supply formeel van start gegaan. Dat was nadat de korpsbeheerders, korpschefs en vtsPN elkaar hadden gevonden in een gezamenlijk streven om de kennis en krachten op inkoopgebied te bundelen. Doel was meer te kunnen inkopen voor hetzelfde geld. Of hetzelfde voor minder geld, dat mocht ook. Zolang het eindresultaat maar een besparing zou zijn. Kort voor de officiële aftrap sprak divisie-manager Ed van der Sommen in dit blad de wens uit dat zijn divisie zou kunnen "doorgroeien naar een Expertisecentrum dat het vertrouwen van het totale veld heeft. Het is absoluut niet de bedoeling om te tornen aan de autonomie van de korpsen, want zij blijven verantwoordelijk voor het bepalen van het 'wat' van de aanbesteding. Inkoop & Supply beschrijft alleen hoe die wat-vraag het beste in de markt kan worden gezet." Twee jaar later lijkt zijn wens uitgekomen. Kijk alleen al naar het besparingspotentieel. In het eerste jaar realiseerde de divisie een totaal van 20 miljoen euro. In 2010 stelden de korpschefs een target van 30 miljoen

euro. De uiteindelijke uitkomst was zelfs nóg beter: het werd 35 miljoen euro besparingspotentieel op in totaal vijftien afgeronde aanbestedingen in de meest uiteenlopende richtingen: werkplekken, voertuigen, kantoorartikelen, beveiligingsdiensten en ICT dienstverlening. Voor dit jaar verwacht Van der Sommen nog eens 30 miljoen besparingspotentieel te kunnen realiseren. "Dit is natuurlijk een eindige zaak", weet ook de divisie-manager, "want je kunt niet elk jaar wéér opnieuw goedkoper uitkomen. Dan gaat het om het vasthouden van de geboekte resultaten. Bovendien kan het inkoopproces zélf natuurlijk ook altijd nog verbeterd worden. We hebben bij vtsPN inmiddels de nodige kennis en kunde opgedaan waardoor we onze regiefunctie waar kunnen maken. Maar we kunnen ook onze overige dienstverlening aan de korpsen nog altijd uitbreiden. Bijvoorbeeld door de service van onze Unit Schade, Verzekeringen & Preventie te verrijken met mogelijkheden op het gebied van schadeverhaal. Denk hierbij aan het verhalen van de loonderving van agenten die door toedoen van burgers een tijd in de ziektewet terecht zijn



‘Inkoop & Supply heeft toegevoegde waarde bewezen’

gekomen. Maar we kunnen ontwikkelen waar het gaat om maatwerk. Bijvoorbeeld door vanuit ons Expertisecentrum Inkoop regie aan te bieden wanneer slechts een aantal korpsen iets gezamenlijk willen gaan doen.”

Inkoopstrategie

Het verdienen van geld met inkopen is volgens Van der Sommen slechts een beperkte korte termijn doelstelling. “De uiteindelijke focus moet zijn dat de inkoop en dan met name de inkoopstrategie één op één bijdraagt aan de strategische organisatiedoelstellingen. Dat betekent dat we als divisie moeten anticiperen op de behoeftestelling door de markt meer en nadrukkelijker bij onze activiteiten te betrekken. We zullen hiervoor zelf het initiatief moeten nemen en de markt hierop uitvragen, zodat optimaal gebruik gemaakt wordt van de innovaties in de markt.” Een ander streven is het volgen van de landelijke ontwikkelingen. “Het gaat om de synergie”, aldus Van der Sommen. “Dus niet één ICT-contract voor de hele overheid, of één soort voertuigen, maar wel op deze

vlakken over elkaars kennis en visie beschikken die nodig is om goede keuzes te kunnen maken. En die kennis en visie uiteraard ook uitwisselen met andere sectoren binnen de rijksoverheid, zonder het doembeeld van een Rijksinkoopbureau op te roepen.” Ook synergie met de leveranciers vindt de divisie manager belangrijk. “Vertrouwen regel je niet in een contract. Daarvoor is meer nodig. Minimaal dat je zelf weet wat je wilt.”

Al met al verwacht Van der Sommen “nog één cyclus” besparingspotentieel te kunnen bereiken met inkopen. Daarvan beschouwt hij de uitgevoerde aanbestedingen als de eerste cyclus. “Daarna moet de blik gericht zijn op de stip aan de horizon zoals ik die hiervoor schetste.”

Samenwerking

Van der Sommen benadrukt dat zijn divisie zijn toegevoegde waarde heeft bewezen, maar dat dit nooit mogelijk zou zijn geweest zonder de goede samenwerking met de deskundigen en inkopers bij en van de korpsen. “Er is cohesie. Hetgeen dat is ontwikkeld, is voortgekomen uit een

gezamenlijk gelopen traject. Over de wijze van organiseren is consensus. Regie, management en ondersteuning kunnen heel goed centraal worden uitgevoerd. De overige taken zijn bij voorkeur gedeconcentreerd, dus bij de korpsen georganiseerd. Dicht tegen de business aan. Dat is randvoorwaardelijk.”

Een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van de aanbestedingen levert ook de Tenderboard. Die toetst op rechtmatigheid bij aanbestedingen en ziet toe op transparantie, objectiviteit en non-discriminatie. Iets soortgelijks geldt voor de Stuurgroepen Behoeftestelling. “Zo blijven we met z’n allen in gesprek en telkens weer merken we dat het proces hierdoor gestroomlijnd loopt. Prima, toch?”

Alles bij elkaar opgeteld ziet Van der Sommen de toekomst opgewekt tegemoet. “Als er één nationale politie komt met één Politiedienstencentrum of hoe dat ook gaat heten, dan is er voor inkoop een gezamenlijk gedragen basis.”

Calvi maakt regiefunctie vtsPN

EEN INTERVIEW

De 25 politiekorpsen, het KLPD en de Politie Academie hebben gezamenlijk alleen al bij Vodafone zo'n 60.000 telecommunicatie-abonnementen: grofweg 48.000 voor spraak en 12.000 voor data. Hoe is de bijbehorende papierstroom zoals de facturen te managen? En dan hebben we het nog niet over de vaste telefoonlijnen bij Tele2 Zakelijk, de hardware van BelCompany, en de datahuurlijnen van British Telecom.

"De verwerking van al die gegevens krijg je handmatig niet meer gemanaged", zegt Sander Poppenk, senior productmanager Telefoniediensten bij vtsPN. "Daarom zijn we op zoek gegaan naar een online rapportagetool en hebben dat gevonden in Calvi. Deze tool verschaft snel een gedetailleerd overzicht van alles wat te maken heeft met de mobiele telefonie, datacommunicatie, randapparatuur en vaste telefonie binnen de korpsen." Doel van de opdracht is het landelijk organiseren en standaardiseren van de telecommunicatie en tegelijkertijd het beheer hiervan zo veel mogelijk bij vtsPN beleggen. Poppenk: "Van ons werd gevraagd het tactisch beheer te voeren op de contracten. Dat betekent dat we niet alleen een regierol moeten vervullen – zoals centraal afspraken maken met de leveranciers en centraal factureren – maar tegelijkertijd ook heel transparant moeten zijn naar de korpsen. Dat vereist onder meer een goede en duidelijke verslaglegging van de kosten. Daarom zijn we om ons heen zijn gaan kijken naar wat de markt op dit punt zoal te bieden had. Zo zijn we terecht gekomen bij Calvi."

Inzicht bieden

"Calvi zit tussen de leverancier en de afnemer", vertelt Calvi-directeur Leo van der Heijden, tevens bedenker van het online rapportagetool. "Net zoals vtsPN feitelijk tussen de leverancier en de korpsen zit. Ook onze visies komen overeen, namelijk het vereenvoudigen van die relatie tussen leverancier en afnemer. Dat doen we door het bieden van inzicht." Calvi verzorgt de rapportage waarmee de korpsen inzicht krijgen in hun telecomkosten. Hoeveel wordt er gebeld, welke lijnen worden niet of nauwelijks gebruikt, hoe zit het met het gebruik in het buitenland. Deze eerste stap leverde al direct besparingen op doordat overbodige lijnen konden worden geschrapt en fouten van de leveranciers snel konden worden opgespoord. "We kunnen bij wijze van spreken met één druk op de knop zien welke lijnen dubbel worden gefactureerd", aldus Poppenk. "Voorheen zat hier een persoon dagen op te zweten om alle gegevens te controleren." Een volgende stap is de mogelijkheid om de telefoniegegevens te verrijken. Dit biedt inzicht op een ander vlak, bijvoorbeeld hoe de kosten over de afdelingen zijn verdeeld. Maar ook inzicht in welke nummers veel worden gebeld of wie er belt met 'verdachte' nummers. Van der Heijden: "Deze laatste soort gegevens kunnen overigens alleen worden gebruikt door medewerkers van interne veiligheid. Die hebben hun eigen inloggegevens. Om de bescherming van de gegevens verder te waarborgen staat het systeem bovendien niet langer bij Calvi, maar bij vtsPN. Ongeautoriseerden kunnen er niet bij."

Sander Poppenk



transparant

De vtsPN heeft onder meer als opdracht de telecommunicatie van de Nederlandse politieorganisatie te stroomlijnen en kosten te besparen. Inmiddels zijn de krachten gebundeld, overbodige contracten geschrapt en de facturen aanzienlijk vereenvoudigd. En de telecommanagers kunnen hun telecomkosten tot in detail analyseren. Want ook het beheer is een stuk eenvoudiger geworden. Mede dankzij Calvi.

Eén factuur

Na eerst de rapportage en aansluitend de verrijking van de gegevens, volgt dus als derde stap de betere controle. Maar wat de afnemers bovenal zal plezieren, is dat ze nog maar één factuur krijgen. Bovendien kunnen ze online hun complete telecomgegevens uitlezen en rechtstreeks in hun eigen boekhouding invoeren. Van der Heijden: "En dit gaat ergens over, want we hebben het al snel over meer dan 20 miljoen euro op jaarbasis. Daarmee zijn we trouwens een stuk goedkoper uit dan een paar jaar geleden. Er is veel bespaard door de inkoopkracht van de korpsen te bundelen, maar ook door de transparantie die Calvi heeft geschapen waardoor fouten en dubbelingen eenvoudig konden worden opgespoord en geëlimineerd." Het ultieme doel van het dossier Telefoniediensten, zegt

Poppenk, is online beheer van het gehele inkoop- en facturatie-traject, wat met Calvi mogelijk is: "Op het moment dat ik dan een bestelling plaats, gaat dat via het web naar de leverancier. Het gehele proces is vervolgens online te volgen, zodat te zien is of precies wordt geleverd wat besteld is. Want juist daar valt voor een grote organisatie als de politie veel winst te behalen. Eenvoudige zaken als aan- en afsluitingen kunnen een factuur heel complex maken, zeker als het om honderden mutaties per maand gaat." "Het is niet ondenkbaar dat Calvi later ook breder in de politieorganisatie wordt ingezet", voorziet Poppenk: "We zijn nu bezig met telefonie, maar je zult zien dat we straks ook andere diensten gaan rapporteren en factureren." 

Calvi 'ideaal hulpmiddel' in Groningen

Het politiekorps Groningen heeft al sinds 2001 ervaring met Calvi, de online rapportagetool voor onder meer telecommunicatiediensten. "Een ideaal hulpmiddel", oordeelt projectleider ICT Gjal't Voolstra. "Het biedt inzicht in vragen als wat hebben we, waar gebruiken we dat voor, gebruiken we het goed en hoe scoren we ermee? Als je dat eenmaal goed in de vingers hebt, komen er vanzelf vervolgvragen als wat is de kwaliteit van het geheel en wat zijn de kosten? En ook hier geeft Calvi antwoorden op." Inmiddels gebruikt het korps Calvi ook voor aanvullende diensten zoals het gebruik van cai en van tokens. "Feitelijk kan alles wat geld waard is in Calvi", aldus Voolstra. "Dus ook zaken als videoconferencing en nutsvoorzieningen. De kracht van Calvi is dat het helpt bij tactisch en strategisch beheer. Het systeem voorziet tendensen en verzamelt managementinformatie om zaken in de greep te kunnen houden. Ik zeg daarom wel eens: zonder dit hulpmiddel zou ik ziende blind zijn geweest."

THEMA



'In beeld'

Scope besteedt in elk nummer speciale aandacht aan één thema.
U leest er alles over op deze en de volgende drie pagina's.

Politie krijgt veiligheid steeds scherper in beeld

HET THEMA

Beelden spelen een steeds belangrijkere rol bij het bevorderen van de veiligheid. Er komen ook steeds meer beelden beschikbaar van kleine en grotere incidenten. Alleen de verwerking van al die beelden leidt nog wel eens tot problemen. In de Roadmap Beeldtechnologie staat beschreven waar we op dit punt in 2020 willen staan en hoe we daar komen. De belangrijkste aanbeveling: investeer in de mens achter de lens.



In 2006 is het kabinetsprogramma 'Veilig door innovatie' van start gegaan: een nationaal stimuleringsprogramma voor innovaties op het vlak van maatschappelijke veiligheid. Het doel is kennis opbouwen, innovaties stimuleren en producten, systemen en diensten ontwikkelen die de veiligheid op een breed terrein vergroten: terrorisme en radicalisering, dreigings- en risicoverkenning en -analyse, veel voorkomende criminaliteit en overlast, en vijf andere subgebieden. In al deze subgebieden kwam in de ingediende onderzoeks- en innovatievoorstellen het onderwerp beeldtechnologie veelvuldig aan bod. Ook bleek dat veel voorstellen zich goed lenen voor een multidisciplinaire aanpak. Daarom is besloten een overkoepelende Contactgroep Beeldtechnologie in te stellen, bestaande uit vertegenwoordigers van de ministeries van Binnenlandse Zaken (als opdrachtgever) en

Mensen zijn nog altijd beter dan computers in het herkennen van afwijkend gedrag

Veiligheid en Justitie, de Koninklijke Marechaussee, de Nationale Coördinator Terrorismedebestrijding, het Nederlands Forensisch Instituut, de gemeente Utrecht en de vtsPN. Deze contactgroep heeft nu een roadmap laten samenstellen ter ondersteuning van de afstemming van onderzoeksvoorstellen en het stimuleren van de uitwisseling van opgedane kennis en ervaring.

Trends

De Roadmap Beeldtechnologie signaleert diverse trends. Bijvoorbeeld dat er steeds meer beelden van incidenten beschikbaar komen. Gemeenten hangen steeds meer camera's op, brandweerauto's, politieauto's en ambulances worden er mee uitgerust, en digitale camera's en telefoons met camerafunctie zijn wijdverbreid. Geschat wordt dat de beschikbare hoeveelheid beeldmateriaal in 2020 viermaal zo groot zal zijn als in 2010 en in 2030 zestien maal zo groot. Dit betekent dat er aanzienlijk meer dan nu slimmer moet worden gefilterd tussen 'relevant' en 'ruis'. Voorts signaleert de Roadmap meer 'hits': brokjes informatie waar de overheid binnen het veiligheidsdomein wat mee zou kunnen doen en soms ook zou moeten doen. Door de koppeling van beelden aan andere databases zoals kentekens, biometrie en chipkaarten, neemt het aantal 'hits' inmiddels zelfs exponentieel toe. Een derde en laatste trend is dat de overheid de komende jaren meer zal moeten investeren in hardware en software, verbindingen en – vooral – goed opgeleide mensen om zo de ontwikkelingen in de maatschappij te kunnen bijhouden.

Al met al kan geconcludeerd worden dat de sector beeldtechnologie weliswaar nog altijd stevig in ontwikkeling is, maar dat er nog geen kant-en-klare oplossingen voor bepaalde vraagstukken kunnen worden aangedragen. Er zijn zoals dat heet nog geen 'eureka-momenten' gesignaleerd.

Conclusies

Waar het gaat om concrete conclusies en aanbevelingen luidt het belangrijkste advies om toch vooral niet (meer) te investeren in innovaties waarvan niet duidelijk is voor welk probleem die precies een oplossing bieden. In plaats daarvan is het volgens de Contactgroep Beeldtechnologie beter de pijlen vooral te richten op 'de mens achter de lens'.

Om maar met dit laatste te beginnen: veel beelden kunnen weliswaar al voor een deel met de computer worden geanalyseerd, maar de menselijke factor in het geheel blijft onvermijdelijk. Denk aan het constateren van 'verdacht gedrag'. Mensen zien en kunnen in dit voorbeeld nog altijd meer dan computers, hoe slim die soms ook zijn. De overheid zou er daarom goed aan doen, in plaats van te investeren in 'business as usual', meer geld te steken in een goede opleiding van de uitlezers van die beelden, de observanten. Zij moeten niet alleen de beelden bekijken, maar ook beter moeten kunnen interpreteren wat zij zien. Zij zouden bijvoorbeeld beter kunnen worden getraind in het herkennen van afwijkende gedragskenmerken die kunnen wijzen op terroristische activiteiten of het voorbereiden van een overval. Maar zij kunnen ook nog altijd beter worden

geselecteerd op aanleg en psychologische kwaliteiten. Door het gigantische aanbod van beelden als gevolg van de enorme vlucht die het cameratoezicht heeft genomen, wordt selectie van het beschikbare materiaal dus steeds belangrijker. Ter illustratie: wanneer rechercheurs de eenvoudig vergaarde beelden van een paar honderd camera's willen uitlezen, blijkt de omgekeerde weg – dus het uitlezen zelf – bijzonder arbeidsintensief. De toegang blijkt veel groter dan de uitgang. Wat de zaak extra gecompliceerd maakt is dat de meeste systemen nauwelijks toegankelijk zijn en al evenmin kunnen worden uitgewisseld. Hieraan verbindt de Contactgroep Beeldtechnologie dan ook een tweede aanbeveling, namelijk dat koppelingen met bestaande systemen en daarmee het ontsluiten van beeldsystemen van anderen voor de overheid méér opleveren dan het bouwen van steeds weer nieuwe eigen systemen.

Ook binnen het veiligheidsdomein zelf bestaat veel behoefte aan samenwerking om elkaars uitvindingen sneller te kunnen overnemen. Vraaggestuurd werken, eenvoudige procedures en een periodieke inventarisatie van de behoeften van het veiligheidsdomein zouden samen een eerste goede stap in deze richting kunnen vormen, zo luidt een derde aanbeveling van de contactgroep. Met de aanbevelingen in de Roadmap hebben de partijen binnen het veiligheidsdomein nu een richtsnoer voor de onderzoeks- en innovatieagenda van de komende jaren. 🚀



Een duidelijk signaal aan het adres van agressieve mensen: de Nederlandse politie tolereert het toenemend gebruik van geweld tegen haar medewerkers niet langer en bekijkt hoe zij hieraan een halt kan toeroepen. Indien mobiele camera's op politievoertuigen en zogenoemde bodycams voor agenten hieraan een preventieve dan wel repressieve bijdrage kunnen leveren, dan is deze optie zeker een oplossing.

Veel draagvlak voor inzet mobiele camera's

'Het is nog niet beslist, maar de inzet van mobiele camera's is een kansrijke ontwikkeling'

Het voordeel van proefprojecten is dat ze doorgaans zinnige informatie opleveren waarop je goed kunt voortborduren. Zo heeft de landelijke proef met mobiele cameratoepassingen in vijf politiekorpsen geleerd dat er 1. veel draagvlak bestaat bij zowel de politie als het publiek voor het gebruik van mobiele camera's door de politie; 2. dat mobiele camera's effect hebben in zowel preventieve als de-escalerende zin; en 3. dat mobiele camera's een voordeel opleveren bij de opsporing en vervolging van verdachten. "Bemoedigende uitkomsten", concludeert Martijn van Nierop, projectmanager Intake, Noodhulp en Meldkamerdomein. "Ze bieden een goede basis voor een vervolg-pilot die uiteindelijk moet leiden tot een definitieve beslissing of en op welke wijze we nu doorgaan met mobiele cameratoepassingen bij de politie."

De vervolg-pilot waar Van Nierop aan refereert is eind 2010 gestart en wordt uitgevoerd binnen één bureaugebied (Delft, als onderdeel van de Politie Haaglanden) met zestien bodycams en zes cameravoertuigen. Afhankelijk van de uitkomsten en (meetbare!) resultaten wordt besloten over bredere inzet van dit middel. "Aan de hand van de

best practices van de pilots is inmiddels ook een praktijkgids opgesteld met tips voor het gebruik van mobiele cameratoepassingen. Daarmee krijgen korpsen nu al een handreiking voor de inzet en het gebruik van mobiele camera's", aldus Van Nierop.

Beter geïnformeerd

De camera's die op de politievoertuigen worden gebruikt, kunnen 360 graden ronddraaien. "De bestuurder van het voertuig of de bijrijder kan de camera zelf inschakelen", zegt Van Nierop, "maar een centralist in de meldkamer kan dat eveneens op afstand doen. Deze kan daardoor meekijken, waardoor hij of zij beter is geïnformeerd. Als het nodig blijkt, kan de meldkamer besluiten extra agenten in te zetten. Eventueel kunnen de beelden ook live worden doorgezet naar aanrijdende eenheden, zodat ze zich al onderweg naar het incident een voorstelling kunnen maken van de omgeving en situatie. Zo kunnen ze zich beter voorbereiden."

Het gebruik van de bodycams heeft in de praktijk de nodige praktische informatie opgeleverd. Zo blijkt de bevestigingswijze nogal van belang: de camera op het hoofd



heeft het voordeel dat het beeld meedraait met de blik van de agent. Een bevestiging aan het hoofd is echter niet altijd mogelijk of praktisch. Een camera aan de pet gaat gemakkelijk af in hectische omstandigheden. In dat geval wordt de camera aan het uniform bevestigd, waarbij goed gekeken moet worden hoe de camera wordt gericht. Als een agent naar een incident toegaat en hij vermoedt dat het uit de hand loopt, dan kan hij ervoor kiezen om de bodycam aan te zetten. “Dat mag al voordat hij ter plekke is, zodat de agent het in het heetst van de strijd niet vergeet. De beelden worden lokaal opgeslagen bij de camera. Als ze relevant blijken, kunnen ze vervolgens worden gebruikt in het opsporings- en vervolgingsproces. Maar veel belangrijker is het preventieve effect, dus in hoeverre de camera’s het geweld tegen de politie kunnen doen afnemen. De ervaringen tot nu toe hebben uitgewezen dat mensen zich in een aantal gevallen inhouden zodra ze weten dat ze gefilmd worden. Het is dan ook wel de bedoeling dat de agent duidelijk aangeeft dat hij een camera heeft die aan staat. Maar natuurlijk kan dat niet altijd, en dan hoeft het ook niet.”

Van Nierop ziet trouwens nóg een voordeel: “Naast preventie, opsporing en vervolging is de mobiele camera op nog een andere manier een prettige ondersteuning. Tijdens de strandrellen in Hoek van Holland is ook gebruik gemaakt van de bodycams. Daarmee kon achteraf snel worden vastgesteld dat de dienstdoende agenten adequaat hebben gehandeld. De opnames kunnen bovendien dienen als een spiegel voor de agenten zelf. Heel simpel: was je actie effectief? En had je anders moeten ingrijpen, waardoor het incident beter was verlopen? Het is een spin-off, die onze organisatie een mooie kans biedt.”

Rol vtsPN

De proef in de vijf korpsen en de nu lopende vervolg-pilot in Delft werden en worden door de betrokken korpsen uitgevoerd in opdracht van de Board Intake en Noodhulp die uiteindelijk een definitieve aanbeveling zal doen aan de Raad van Korpschefs. Verder is de vtsPN verantwoordelijk voor de technische ondersteuning en voor de programmatuur voor het verwerken van de beelden. De vtsPN levert een verwerkingsapplicatie voor de beelden

en zorgt voor de infrastructuur, zodat de beelden naar de meldkamer worden doorgezonden en binnen de backoffice kunnen worden verwerkt.

Van Nierop: “Ons vertrekpunt is dat agenten hun werk op een goede manier moeten kunnen uitvoeren, de ongehinderde taakuitvoering conform Artikel 2 van de Politiewet. Het hierbij inschakelen van mobiele camera’s is in mijn beleving een zeer kansrijke ontwikkeling. Maar zoals gezegd is dit nog geen gelopen race. Ook het materieel verdient nog wel wat aandacht. Want veel leveranciers hebben wel allerlei verwachtingen gewekt, maar we kunnen die niet allemaal waarmaken. Vooral de bodycams blijken nog niet altijd robuust genoeg voor het zware politiewerk. Gelukkig kunnen we inmiddels wel al aan de slag met een verbeterde tweede generatie bodycams, en ik verwacht dat ook andere verdere goede ontwikkelingen zich blijven doorzetten.”

Meer informatie: Martijn van Nierop, projectmanager Intake, Noodhulp en Meldkamerdomein, e-mail martijn.van.nierop@vtspn.nl, (06) 51 65 91 03.

Informatiebeveiliging is onderdeel professionaliteit

De wetgeving is duidelijk (de Regeling Informatiebeveiliging Politie) en de bijbehorende handreiking voor de uitwerking hiervan spreekt – letterlijk! – boekdelen (het Stelsel Informatiebeveiliging Politie). Maar het werkelijke geheim van succesvolle informatiebeveiliging zit tussen de oren van de individuele politiebeambten. Of zoals Gerhard Alberts zegt: “Beveiliging moet deel uitmaken van de professionaliteit van elke agent.”

Gerhard Alberts is verantwoordelijk voor het landelijk programma Samen Beveiligen. Het is zijn taak om het onderwerp informatiebeveiliging op de politieagenda te krijgen en te houden. Daar is ook alle reden toe, gezien de jarenlange aandacht voor dit onderwerp en de relatief geringe vorderingen die er in de afgelopen vijftien jaar zijn geboekt. Uit een IOOV-audit in maart 2007 bleek bijvoorbeeld dat er nog steeds geen overkoepelend positief beeld kan worden geschetst van de informatiebeveiliging bij de Nederlandse politie-korpsen. Hierbij moet echter wel worden aangetekend dat de verschillen groot zijn. Alberts: “Een paar korpsen scoren goed, dan volgt een grote middenmoot, en tot slot hebben we ook nog enkele echte achterblijvers. Terwijl het totaalbeeld goed zou moeten zijn.”

De landelijke politiek, de korpsbeheerders en de korpschefs is er veel aan gelegen dit probleem nu snel uit de wereld te helpen. Binnen de politieorganisatie valt het onderwerp onder de verantwoordelijkheid van korpschef Ans Rietstra van het korps Noord-Holland Noord. Haar opdracht als

portefeuillehouder Informatiebeveiliging aan Alberts is dan ook zo snel mogelijk te komen tot homogenisering van het beveiligingsniveau bij alle korpsen. “Dat betekent dat men in de korpsen van Groningen tot Utrecht en Maastricht straks op een zelfde manier met informatiebeveiliging omgaat”, zegt hij. “De situatie moet zagezegd integraal verbeteren.” Volgens de programmamanager kent informatiebeveiliging drie lagen: exclusiviteit (alleen toegankelijk voor wie de informatie bedoeld is); integriteit (de informatie moet feitelijk kloppen) en beschikbaarheid (op het juiste moment gebruik kunnen maken van informatie). “Het is de ambitie van de Nederlandse politie om te werken aan intelligence, maar om op dit gebied daadwerkelijk iets te kunnen, moet in ieder geval aan deze drie basisvoorwaarden worden voldaan.”

80/20


Informatiebeveiliging is volgens Alberts net als het beveiligen van een huis of kantoor: 20 procent techniek en 80 procent gedrag. Oftewel: je kunt wel een hoop sloten op



Gerhard Alberts



de deur schroeven, maar als niemand die sloten dicht draait, blijf je met een gigantisch lek in het beveiligingssysteem zitten. "De techniek die door vtsPN wordt ingezet, vergt een bepaald gedrag van gebruikers. Andersom is het ook zo dat gedrag van gebruikers ondersteund moet worden door bijpassende techniek." Het programma Samen Beveiligen kent diverse deelprogramma's zoals basisbeveiliging, kennismanagement, regelgeving en borging. "Maar de kern draait toch om bewustwording en gedragsbeïnvloeding van politiemedewerkers, managers en vakspecialisten", zegt Alberts. "Dat doen we momenteel met een reeks van symposiumbijeenkomsten met aansprekende gasten zoals de eerste keer toen we Alberto Stegeman hadden uitgenodigd. Maar onderwerp informatiebeveiliging moet ook nadrukkelijker op de agenda van de Politieacademie, zodat de agenten van straks als het ware al van jongs af aan 'opgevoed' worden met het veilig omgaan met informatie. Omdat beveiliging zoals gezegd voor een groot deel tussen de oren van de mensen zit, is mijn stelling dat ook

dat het onderdeel moet zijn van de professionaliteit van elke politieagent." Overigens loopt Alberts' opdracht tot november 2012. Dan moeten zowel de techniek (een verantwoordelijkheid van vtsPN) als het gedrag (de verantwoordelijkheid van de korpsen) rond informatiebeveiliging volledig in orde zijn. Vooruitlopend hierop heeft de Tweede Kamer nu al bepaald dat eind 2012 een nieuwe beveiligingsaudit onder de korpsen zal worden uitgevoerd. Dan zal ook duidelijk worden welke vorderingen er zijn gemaakt. 

Meer informatie? Neem dan contact op met programmamanager Gerhard Alberts, gerhard.alberts@vtspn.nl; (06) 53 22 19 63, of kijk op het Politie Kennis Net.

'De Tweede Kamer heeft nu al een nieuwe beveiligingsaudit voor eind 2012 verordonneerd'

Het nieuwe, kansrijke werken

Via een externe computer toegang krijgen tot het beveiligde politienetwerk? Nog niet eens zo heel lang geleden stond alleen al de gedachte hieraan ongeveer gelijk met vloeken in de kerk. Maar de tijden veranderen. Onlangs heeft vtsPN voor de korpsen de landelijke dienst Telewerken uitgerold. De eerste ervaringen zijn uitermate positief.

EEN INTERVIEW



‘Het ziet er naar uit dat telewerken voorlopig nog wel even op de agenda blijft staan’

Toen Ans Rietstra drie jaar geleden de overstap maakte van directeur Stads-toezicht Amsterdam naar korpschef Noord-Holland Noord, ging ze er van uit dat ze ook in haar nieuwe functie eenvoudig zou kunnen telewerken. Dit bleek niet het geval, en dat verbaasde haar. “In deze functie wordt van je verwacht dat je 24 uur per dag waakzaam bent voor de maatschappij, afhankelijk van plaats en tijd. Dan zou je denken dat je ook 24 uur per dag kunt werken, afhankelijk van plaats en tijd. Bijvoorbeeld wanneer je in het buitenland bent.” Het goede nieuws is dat Rietstra de laatste keer dat ze in het buitenland was wél gewoon online heeft kunnen doorwerken. En dat zonder een trage én dure mobiele verbinding via de laptop. Nee, gewoon vanaf een vaste computer met snel internet. Dankzij een speciaal telewerkaccount kreeg ze vanuit Canada eenvoudig toegang tot de Citrix-werkplek van haar korps. “Heerlijk”, zegt ze. “Dit was echt wat ik nog nodig had om de taken die gepaard gaan met mijn functie naar behoren te kunnen uitvoeren.”

Fundamenten

Rietstra is al met al op haar wenken bediend. Maar de fundamenten hiervoor zijn al wat eerder gelegd. Namelijk in 2007 in het korps IJsselland, waar in een pilot

werd onderzocht of er een veilige oplossing bestond voor de functionele behoefte aan telewerkmogelijkheden. Senior beveiligingsfunctionaris Fred Ruiter: “De voordelen zijn evident. Je hebt altijd toegang tot het systeem, zonder dat je fysiek op je werkplek hoeft te zitten. Dus je kunt de files vermijden, briefings, stukken en agenda’s raadplegen wanneer je maar wilt en leidinggevendenden kunnen vragen beantwoorden. Iedereen is al met al veel flexibeler. Natuurlijk, met de laptop konden we dit ook al, maar een UMTS-verbinding is duur en er is niet altijd dekking. Telewerken via een vaste computer en internet is vele malen sneller en goedkoper, mede omdat je hiermee ook kunt besparen op het aantal laptops.”

Het initiatief in IJsselland liep om technische redenen vast, maar de behoefte bleef bestaan. Dat bleek ook het geval bij veel andere korpsen. Een tussentijdse presentatie ten overstaan van het landelijke overlegorgaan van de Chief Information Officers (CIO's) van de korpsen viel in zodanig goede aarde, dat de korpschefs vtsPN vroegen een businesscase rond telewerken te starten. Zo ontstond medio 2009 een stuurgroep waar Ruiter de ervaringen van IJsselland inbracht, adviseur Informatiemanagement Arnold Houtman van Rotterdam-Rijnmond de wensen van de



korpsen mee naartoe nam, en manager Koppeldiensten Frank van der Neut van vtsPN de ontwikkel- en beveiligingskant voor zijn rekening nam. Het project werd uitgevoerd binnen het Strategisch Programma 5 Netwerk, Werkplekken, Telefonie en Koppeldiensten. Binnen dit programma is eerder dit jaar al de Blackberry-dienstverlening gerealiseerd en wordt nog gewerkt aan nieuwe basisvoorzieningen Netwerken en Telefonie.


Vanuit de praktijk

De onderlinge samenwerking en afstemming is prima verlopen, beamen de drie betrokkenen onafhankelijk van elkaar. Gedurende het traject is weliswaar een lichte vertraging opgelopen, maar het eindresultaat mag er zijn. Per 1 december 2010 is de dienst Telewerken officieel beschikbaar voor alle korpsen. De basisvariant biedt de gebruiker een telewerkaccount waarmee hij of zij met een externe vaste computer, bijvoorbeeld de thuiscomputer, via internet toegang krijgt tot de Citrix-werkplek. Hiernaast is er een Telewerkwerkstation ontwikkeld, bedoeld voor werken op (tijdelijke) politielocaties die zijn aangesloten op internet, zoals bij evenementen, en op politiewerkplekken op locaties zoals gemeentehuizen en veiligheidshuizen. Vanaf een Telewerk-

station kan ook op locatie geprint worden. De basisvariant heeft een succesvolle pilot doorgemaakt in Rotterdam-Rijnmond, de thuishaven van Houtman. "De grote kracht van deze dienst is dat hij is opgebouwd vanuit de wensen van de korpsen", zegt hij. "Dus vanuit de behoefte om goedkoper maar sneller en flexibel te kunnen werken. Ook tussentijds hebben we onze bevindingen steeds weer teruggekoppeld naar de korpsen en hun input gebruikt in de verdere ontwikkeling. Dat is meer dan alleen techniek vertalen naar de praktijk! Vandaar ook dat de dienst zo goed is ontvangen."

De korpsen kunnen de telewerkdienst op basis van behoefte afnemen. De vtsPN die zowel de levering als het beheer voor zijn rekening neemt, gaat voorlopig uit van 5000 aansluitingen. Houtman verwacht echter dat dit er snel meer zullen worden. "Functioneel gezien is het een geweldige toepassing. Formeel is het ontwikkeltraject afgerond, maar ik denk dat we worden ingehaald door ons eigen succes. Je ziet nu al dat er vanuit de korpsen initiatieven komen voor aanvullende toepassingen waarvoor doorontwikkeling vereist is. Dat vind ik een goede zaak. Ik denk dan ook dat het onderwerp telewerken voorlopig nog wel even op de agenda blijft staan."

Ook Fred Ruiter denkt er zo over. "Er zijn nog veel meer toepassingen mogelijk. Denk aan beheerste toelating tot het netwerk van externe partners zoals vertaalbureaus in het geval van internationaal onderzoek. Zolang de veiligheid maar gegarandeerd blijft, is van alles mogelijk. En wat er nu ligt is veilig. De risico's zijn afgedekt in de verbinding en de dienst zelf, en voor veilig gebruik door de gebruiker is een Telewerkrichtlijn opgesteld"

De zegen van korpschef Rietstra om op de ingeslagen weg door te gaan is er in ieder geval. "De politie is voorzichtig met het openstellen van haar informatiebronnen. Dat is logisch en begrijpelijk. Maar we ontkomen er niet aan, willen we gelijke tred blijven houden met wat er elders in de maatschappij gebeurt. Dus moeten we de juiste randvoorwaarden scheppen. En daar zijn we blijkens de laatste ontwikkelingen goed mee bezig. Overigens spreek ik liever niet over telewerken, maar over het nieuwe, kansrijke werken. Dat geeft beter aan waar het werkelijk om gaat." 

Meer informatie? Neem dan contact op met Victor Viveen, manager Netwerken, Werkplekken, Telefonie en Koppeldiensten, (06) 15 01 59 23, victor.viveen@vtspn.nl.

Q: innovatieve ontwikkelingen

Wie kent hem niet: Q – spreek uit 'Kjoe' – de beroemde sidekick van meesterspion James Bond. Als 007 er weer eens op uit trekt om in een verre uithoek van de wereld het kwaad te bestrijden, krijgt hij van Q vanuit het onderzoekslab innovatieve snufjes mee die hem helpen de aanpak van de criminaliteit te vergemakkelijken en een mondiale ramp te voorkomen. Zonder Q kunnen zowel James als de makers van de film wel inpakken. In hoeverre laat de fictie van het witte doek zich vertalen naar de werkelijkheid van alledag? Om deze vraag te beantwoorden heeft Scope een rubriek onder de titel 'Q'. Met aandacht voor de jongste innovatieve snufjes op het gebied van opsporing en handhaving, die nog niet in productie zijn genomen maar wel haalbaar zijn en waarover wordt nagedacht. In dit nummer aflevering 9: streaming mobile video.


Q





Aflevering 9

Welkom in de nieuwe wereld van Apps



Sinds een jaar of twee is het mogelijk vanaf een politievoertuig live beelden te versturen naar bijvoorbeeld een meldkamer of uitkijkcentrum. In dezelfde periode zijn er cameraatjes op de markt gekomen die op het lichaam gedragen kunnen worden, de zogenaamde bodycams. De één gaf goed beeld (de voertuig-variant) en de andere was nog mobieler (de bodycam). Wat ze met elkaar gemeen hadden, was dat beide varianten duizenden euro's kostten.

Hoe hard gaat de technologie. Filmen met draagbaar apparaat en dat meteen ook streamen is nu een fluitje van een cent geworden. Dat draagbare apparaat is de moderne telefoon geworden waarop het gratis programmaatje Bambuser is geïnstalleerd. Bambuser levert een kanaal op waar gestreamde video te zien is en opgeslagen wordt. Collega's en/of achtervang kunnen tegelijkertijd ('live') of achteraf meekijken.

Naast het delen van beelden is het ook handig dat er geen nawerk nodig is in de vorm van het overzetten van het beeldmateriaal, zoals met de huidige generatie bodycams nog wel het geval is. Het kanaal kan besloten worden gemaakt zodat bijvoorbeeld alleen collega's de beelden kunnen zien of opvragen. Zij kunnen via twitter worden geattendeerd op de stream. De stream kan een event-naam krijgen en GPS-coördinaten. Zo vind je beelden van (toevallig?) ook aanwezige camera's en van hetzelfde evenement. Sociale media – maar ook het besloten C2000 – kunnen helpen bij het vooraf afspreken van de twitter-hashtag, de Bambuser-kanaalnaam of de evenementnaam.

Bambuser is typisch een voorbeeld van een moderne App zoals er in de afgelopen jaren wel meer zijn ontstaan. De kosten zijn – naast die voor de mobiele telefoon – nul komma nul.

Welkom in de nieuwe wereld waar Apps al voor ons worden gemaakt en waarin het de uitdaging is om dit samen handig in te zetten 

Meer informatie over mobiele video? Kom eens langs in M-do-it (info via www.mdoit.nl of neem contact op met Evert Schut: 06 1523 9179, evert.schut@vtspn.nl. Bezoek ook een <http://bambuser.com>. Enthousiast geworden? Installeer dan de App op je mobiel en stream zelf!



© 2011 vts Politie Nederland, all rights reserved.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de voorziening tot samenwerking Politie Nederland (vts Politie Nederland).

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, scanning, or otherwise, without the prior written permission of the "voorziening tot samenwerking Politie Nederland (vts Politie Nederland)".