

LIVE VIEW

Envoyant les images des caméras de surveillance en temps réel





Qu'est-ce-que Live View?

Life View est un procédé qui permet au bureau central de la police, grâce à une centrale d'alarme ou une centrale de surveillance privée, de visionner directement les images des caméras de surveillance d'un magasin ou d'un centre commercial, par exemple, lors d'un cambriolage ou d'un braquage (ou toute autre infraction avec violence).

En envoyant les images des caméras de surveillance en temps réel au bureau central, la police et d'autres services de secours peuvent avoir un aperçu de la situation, leur permettant de réagir plus rapidement et avec plus d'efficacité. Il est par exemple très important de savoir si les agresseurs se trouvent toujours à l'intérieur du bâtiment ou s'ils en sont déjà sortis afin de déterminer la tactique à adopter. Grâce à Live View, le bureau central peut désormais le savoir, permettant ainsi aux unités de prendre les mesures adéquates. Ce système augmente la «capacité de prise en flagrant délit»¹ de la police et permet également aux autres services de secours d'intervenir de manière plus efficace en cas de catastrophes telles que les incendies, ou si un client souffre d'un malaise.

La capacité de prise en flagrant délit est la possibilité pour les citoyens et la police d'augmenter les chances d'arrêter les auteurs de faits punissables dont le citoyen est la victime (directe). Le développement de la capacité de prise en flagrant délit est principalement destiné à augmenter le nombre de délits constatés. Cela doit ensuite mener à une hausse des arrestations (plus de chances d'arrêter les malfaiteurs), une augmentation du pourcentage des élucidations, et finalement garantir plus de sécurité.

Un autre avantage est également le fait que le statut des appels d'urgence est vérifié par la centrale d'alarme privée, diminuant ainsi le nombre d'interventions inutiles de la police en réponse à une fausse alerte.

Les commerçants et les entreprises qui sont déjà reliés à Live View sont très positifs quant à ce système. Il est très rassurant de savoir qu'en cas de danger, la police reçoit un aperçu direct de la situation et peut prendre les mesures adéquates pour y faire face. La protection de la vie privée est assurée car Live View n'est utilisé qu'en cas d'incident.

¹ Pour plus d'informations concernant la capacité de prise en flagrant délit, consultez le document «Aanhoudend in de buurt» (le flagrant délit à proximité), Académie de police, Lectorat de science de la sécurité commune, 2007.



Ce n'est que dans ce type de situation que les images des caméras de surveillance sont transmises par la centrale d'alarme et la centrale de surveillance privée au bureau central de la police et qu'elles peuvent être consultées par la police.

Concernant les malfaiteurs, tout le monde sait² qu'ils ne se laissent pas intimider par une caméra de surveillance. Ces derniers sont persuadés que les enregistrements de surveillance de tous les endroits/magasins ne sont pas consultés en temps réel à tout moment de la journée. L'absence de réponse directe de la part de la police fait en sorte que les malfaiteurs continuent de commettre des délits.

Dès qu'un magasin est relié à Live View, les malfaiteurs savent que la police réagira rapidement. Les malfaiteurs s'efforcent au maximum d'agir en dehors du champ visuel de la caméra Live View. Cette dernière exerce une grande influence sur le mode opératoire des malfaiteurs. L'utilisation de Live View dresse donc une barrière supplémentaire.

Propos d'un receleur arrêté :

J'étais dans la rue. J'avais acheté du parfum et d'autres choses à quelqu'un que je connais. Il était environ huit heures du soir. Avant que je ne m'en rende compte, un agent de police se trouvait déjà devant moi. Il ne s'agissait vraiment que de quelques minutes. Ils m'avaient vu sur la caméra. Je ne m'étais pas imaginé qu'on m'observait en temps réel.



En outre, l'autocollant Live View est apposé à l'entrée des magasins qui l'utilisent. Il est donc clair pour les criminels que l'endroit est pourvu d'une caméra Live View et qu'ils courent donc plus de risques d'être arrêtés.

2. Daders over cameratoezicht (auteurs sur caméra de surveillance), A. van Schijndel et al., Politie & Wetenschap, Apeldoorn, 2012.

Pourquoi Live View?

La répression des braquages est l'une des priorités de la politique de sécurité nationale. Le Programme d'action de répression à la chaîne des crimes de vol du Groupe des Braquages aux Pays-Bas (*Actieprogramma Ketenaanpak Overvalcriminaliteit van de TaskForce Overvallen*) est une approche structurée destinée à mettre un terme aux braquages. Le nombre de braquages doit diminuer et le pourcentage des solutions doit continuer à augmenter. Il est possible d'y parvenir en réagissant par exemple de manière plus rapide et plus adéquate aux appels d'urgence pour braquages (augmentation de la capacité de prise en flagrant délit). Pour atteindre les objectifs fixés par le Groupe des Braquages, les communes et les entreprises doivent prendre des mesures afin de repousser cette sérieuse et profonde criminalité.

Live View est une application concrète de ce programme d'action qui utilise des technologies nouvelles et existantes dans un accord de coopération public et privé. Cette coopération vise l'amélioration et l'accélération du traitement des appels d'urgence pour braquages. Naturellement, Live View est aussi utilisé pour d'autres infractions avec violence, pour les cambriolages ou en cas de catastrophes telles que les incendies, ou encore si un client souffre d'un malaise.

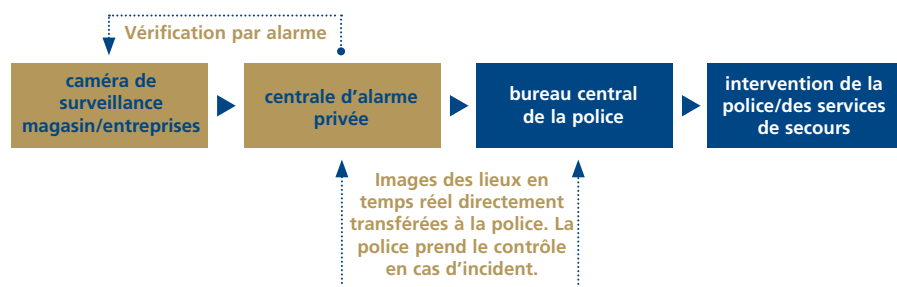
Le gouvernement néerlandais apporte notamment son soutien au système Live View par le Programme d'action contre la criminalité envers les entreprises (*Actieprogramma Criminaliteit tegen Bedrijfsleven*) ou encore par l'accord gouvernemental intitulé «Jeter des ponts» (*Bruggen slaan - 29 octobre 2012*) dont provient l'extrait suivant :

Les agents de surveillance publics et privés enverront directement les images des caméras de surveillance des délits et des incidents au bureau central de la police.

Plus tôt, le Conseil des commissaires en chef (Raad van Hoofdcommissarissen) a développé une réflexion³ à ce sujet. Le Conseil des commissaires en chef pense que les entrepreneurs doivent prendre autant que possible leurs propres responsabilités concernant la vidéosurveillance sur les terrains d'entreprise et dans les magasins. Ce dernier pense également que le raccordement de caméras privées permet aux centrales d'alarmes privées de jouer un rôle important. Ces dernières peuvent jouer le rôle de «gardien» envers la police pour les sociétés et les personnes privées. Le Conseil des commissaires en chef souhaite également que des connexions soient établies pour que les images des systèmes de vidéosurveillance publics et privés puissent être directement consultés par la police en cas d'urgence.

3. Images de la Coopération: Vision sur caméra de surveillance dans une communauté de réseau, Conseil des commissaires en chef, 2009.

Comment fonctionne Live View?



Beaucoup de magasins et d'entreprises possèdent des caméras de surveillance qui sont reliées à une centrale d'alarme privée. En cas de danger, le magasin ou l'entreprise informe la centrale d'alarme privée en activant une alarme/un détecteur d'alarme. Cette opération active également une caméra de surveillance dont les images peuvent être consultées par la centrale d'alarme privée. L'agent de sécurité analyse l'appel d'urgence et les images, et transmet directement toutes les informations sur les lieux et les images en temps réel - après vérification - au bureau central de la police.

Ainsi, les agents de police du bureau central peuvent avoir un aperçu direct de la situation et peuvent voir le nombre de cambrioleurs/agresseurs présents, leur apparence ou encore s'ils sont armés ou s'il y a des blessés. S'il y a des blessés, le service d'ambulance peut également être appelé directement, permettant ainsi de fournir une assistance médicale rapide.

Au moment où la centrale d'alarme privée fait appel à la police, les images en temps réel sont directement envoyées à partir du magasin ou de l'entreprise. La police peut donc les visionner en direct. À partir de cet instant, un contact direct est établi entre l'agent de sécurité et l'opérateur du bureau central de la police.

La police peut par exemple demander (si nécessaire) d'orienter une caméra, de faire un zoom ou d'activer une autre caméra (extérieure). L'opérateur du bureau central peut également demander à l'agent de sécurité d'afficher sur l'écran des plans et autres matériels visuels (pour autant que ces derniers soient disponibles).

Les caméras sont actionnées par la centrale d'alarme privée et, le cas échéant, par la centrale de surveillance. La police consulte les images sur l'écran de l'agent de sécurité

si ce dernier a constaté un incident, et c'est toujours la police qui prend les décisions destinées à régler l'incident. Pour la police, le principe est le suivant: Pas d'incident? Pas d'image! Cela permet de garantir la protection de la vie privée des participants.

La technologie d'imagerie est de plus en plus souvent employée selon le concept des «travaux réseau-centrés», appelé également Network Enabled Capabilities. Ainsi, les fournisseurs d'informations, les décideurs et les unités collaborent au sein d'un réseau d'informations interactif intégré. Le noyau de cet apport d'informations est une image actuelle et opérationnelle divisée: tout le monde dispose en même temps de la même information actuelle. Par conséquent, la force de Live View réside dans le fait que diverses parties coopèrent au sein d'un réseau et se communiquent rapidement des informations (visuelles). Le système Live View est donc la centrale d'alarme 112 pour les images vidéo.

Chaque année, le nombre d'images augmente environ de 15 %. Le nombre de connexions augmentera de façon exponentielle au cours des prochaines années. Le réseau Live View y est entièrement consacré et satisfait aux plus hautes normes de sécurité. Grâce à ce procédé, le système Live View est évolutif et est extrêmement efficace pour réprimer la criminalité.



À qui Live View est-il destiné?

Le système Live View est disponible pour:

- les magasins, les entreprises et les particuliers qui disposent d'un système de caméras de surveillance relié à une centrale d'alarme privée;
- les dépôts et les transporteurs de fonds et d'objets de valeur;
- les centrales de surveillance locales (par exemple des communes).

Quelles sont les conditions?

Les caméras capables de réaliser des images de détection sont suffisantes pour fonctionner avec le système Live View. La plupart des systèmes de caméras de surveillance installés au cours des dernières années sont également compatibles. Mais mieux un cambrioleur ou un agresseur apparaît à l'écran, plus les recherches de la police seront fructueuses. Cela facilite par exemple l'élaboration des signalements.

À quoi devez-vous faire attention pour garantir la sécurité avec des caméras?



Connaissiez votre système
Prenez le temps de tester votre système et de bien apprendre à le connaître. Désignez une personne compétente qui apprendra à utiliser le système.

Laissez du champ visuel libre
N'obstruez pas le champ visuel de la caméra, par exemple avec un rayonnage ou un panneau publicitaire. Vérifiez chaque jour si le champ visuel de toutes les caméras est libre.

Placez les écrans à vue
Placez les écrans dans un endroit bien visible pour que les clients puissent voir que les lieux sont équipés de caméras.

Faites attention à l'éclairage et évitez les contre-jours
Une lumière trop faible ou trop forte peut avoir une influence sur la qualité des images. Contrôlez donc la qualité des images en matinée, à midi et en soirée. Faites-le également en cas de beau temps et de mauvais temps.

À hauteur des yeux
Placez les écrans à hauteur des yeux et non au plafond. Cela vous permet de reconnaître une personne plus facilement.

Observation
Pour «l'observation», la plus grande partie possible de l'espace doit apparaître sur l'image.

Visionnez les enregistrements
Placez les écrans dans une pièce à accès limité pour pouvoir visionner les images. Ne laissez qu'une personne compétente visionner les enregistrements.

Diminuez les risques de détériorations
Veillez à ce que le matériel d'enregistrement ne soit pas visible et qu'il ne soit pas facilement accessible. Vérifiez régulièrement que le matériel fonctionne.

Reconnaître
Pour pouvoir «reconnaître» ou «identifier», la caméra doit montrer le visage. Placez-la donc à la caisse, à l'entrée ou à la sortie. Cela augmente les chances d'identification.

Définir la taille
Veillez à ce que les personnes apparaissent sur l'image avec l'ouverture de la porte. Cela aide à mieux estimer la taille des personnes qui apparaissent plus tard à l'écran.

Installateur reconnu
Confiez l'installation du système uniquement à un installateur certifié et agréé.

RPCCA, www.veiligondermendamofesamen.nl

Les caméras de sécurité doivent donc pouvoir prendre des cadres d'images minimum pour l'observation. Ensuite, une projection prescrite est applicable afin de découvrir au mieux les principales intentions du malfaiteur (zone de la caisse et/ou du coffre).

Le meilleur plan d'installation pour le système de caméras de surveillance des magasins est le suivant:

- Une caméra de surveillance dans le magasin.
- Une caméra à l'entrée afin de pouvoir obtenir une image d'un suspect quittant le magasin.
- Une caméra orientée vers la caisse et permettant d'apercevoir le visage d'un suspect même s'il porte un couvre-chef.
- Une caméra (panoramique) orientée vers la zone du coffre (si applicable).

Vous trouverez des conseils utiles pour une vidéosurveillance adéquate dans la brochure «Regarder malin: une vidéosurveillance sur mesure» du Ministère de la sécurité et de la justice des Pays-Bas⁴.

Les systèmes de caméras pour cambriolages et braquages doivent être connectés (par Internet) à une centrale d'alarme privée. Afin de garantir la qualité, l'installation est effectuée dans la centrale d'alarme privée par la société d'installation. La centrale d'alarme privée détermine donc si les projections et la qualité des caméras satisfont aux conditions de raccordement de Live View et aux normes d'installation en vigueur⁵.

Que coûte Live View?

La police ne compte aucun frais aux commerçants ou aux entreprises pour le système Live View. Ce dernier fait partie - à titre complémentaire - de l'accord passé entre, d'un côté, le commerçant, l'entreprise ou le particulier et, de l'autre côté, la centrale d'alarme privée.

4. <http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/brochures/2012/10/12/slim-bekeken-camerabewaking-op-maat.html>
5. NEN 50132-7 (qualité de l'image pour l'enregistrement, la reconnaissance et l'identification). La directive d'évaluation de la vidéosurveillance dans les lieux publics (BRL) du CCV est prise comme point de départ. Afin de pouvoir évaluer la qualité du matériel visuel, un Rotakinpoupée est utilisé (NEN-EN 50132-7 Annexe A).

Comment obtenir le système Live View ?

Il est possible que votre système de caméras de surveillance et/ou votre connexion (Internet) soit déjà compatible pour un raccordement au système Live View. Pour le savoir, contactez votre centrale d'alarme privée ou la société d'installation. Cette dernière peut également vous aider si vous désirez adapter votre système existant ou s'il s'agit de votre premier achat de système de caméras de surveillance. Les centrales de surveillance et les centrales d'alarme privées qui souhaitent utiliser le système Live View peuvent prendre contact avec le programme Live View.

Quelles sont les autres utilisations de Live View ?

L'image d'un moniteur (informatique) est copiée par la centrale d'alarme privée ou la centrale de surveillance et est envoyée au bureau central de la police. Cela signifie également que tout ce qui peut être affiché sur un moniteur peut en principe également être utilisé pour effectuer le suivi des incidents. Vous trouverez ci-dessous un certain nombre de possibilités - déjà connues - pour l'utilisation de Live View.

Appel d'alarme avec vérification par caméra

En plus d'émettre un appel de secours pour braquage à l'aide d'un détecteur d'alarme, le système Live View est également pourvu d'appels d'alarme automatiques, par exemple près d'un coffre, ou si l'agent de sécurité remarque des irrégularités lors d'un contrôle visuel des images caméra. En cas d'alarme incendie ou pour cambriolage, le système Live View peut également être utilisé afin de transmettre directement les images au bureau central.

Pour la surveillance des chantiers, des caméras infrarouges sont souvent employées. En plaçant sur l'écran un plan du terrain à côté des images caméra, les agents de police peuvent être envoyés au bon endroit par le bureau central afin d'arrêter les suspects. La procédure est la même dans le cas d'une alarme pour braquage: l'agent de sécurité

informe la police qui peut à son tour observer les images en temps réel sur l'écran de la centrale d'alarme privée.

Track & trace

Le système Live View peut également être utilisé pour, par exemple, retrouver des véhicules volés ou détournés, ou d'autres objets ou personnes. Lorsque la centrale d'alarme privée projette les données d'un objet sur une carte (par exemple à l'aide de Google Maps), le policier opérateur peut y avoir accès et diriger les opérations. Entre-temps, l'objet peut être suivi par plusieurs bureaux centraux, facilitant la coordination des unités de police.

Surveillance caméra dans les communes, centres commerciaux et gares

Dans de nombreuses communes et centres commerciaux, les lieux publics sont surveillés par des caméras qui permettent d'observer la situation en temps réel. En outre, de plus en plus de logiciels intelligents sont utilisés, permettant de faire apparaître sur le moniteur tout comportement potentiellement suspect d'un individu. Les centrales de surveillance locales des communes et les centrales d'observation peuvent être raccordées au système Live View afin de permettre une gestion plus rapide et plus efficace des incidents. Elles peuvent également être configurées pour établir un suivi visuel d'un suspect en fuite, permettant ainsi au bureau central de mener les unités de police jusqu'à lui.

Stations-service

En plus des braquages, les stations-service sont souvent confrontées à des clients qui partent sans payer. Live View peut leur être très utile, non seulement en cas de braquages et de cambriolages, mais également pour retrouver les voleurs de carburant.

Évènements/caméras mobiles

Lors d'un évènement de grande envergure, la vidéosurveillance peut s'avérer très utile pour le contrôle de la foule (*crowd control*). Des caméras mobiles peuvent être placées sur des véhicules ou dans des endroits cruciaux de la zone de surveillance. Cela permet de répondre rapidement au comportement déviant d'individus ou de groupes.

Les organisateurs de l'évènement regardent les images des caméras et, si nécessaire, les envoient à la police grâce au système Live View.

Lors des matches de football, la police est responsable de la surveillance et du maintien de l'ordre public en dehors et autour du stade. Les organisations de football rémunérées sont

responsables de la surveillance à l'intérieur du stade. En cas de troubles, il est nécessaire d'obtenir rapidement un aperçu clair d'un groupe d'émeutiers. En utilisant correctement les caméras publiques et privées présentes sur le site, la police peut très vite obtenir des informations en *temps réel* sur ce qu'il se passe à l'intérieur et à l'extérieur du stade. Cela permet d'agir avec efficacité pour empêcher ou limiter les troubles de l'ordre public.

Surveiller et sécuriser

Live View peut également être utilisé pour garantir la protection temporaire de personnes, de biens et de lieux. En cas de menace terroriste, les endroits vulnérables peuvent par exemple être placés sous la surveillance directe de la police.

Casses à l'explosif

La police peut consulter en temps réel les caméras de surveillance placées près des distributeurs automatiques de billets. La banque envoie directement les images des casses à l'explosif - après vérification - au bureau central de la police.

Accidents et gestion des catastrophes

Live View peut être très utile pour faire rapidement le point sur une situation d'urgence. Par exemple, il permet de faire appel au vaste réseau de partenaires de la chaîne, tels que le Département des travaux publics pour les routes, les tunnels, les écluses et les ponts, et ProRail pour les voies ferroviaires, ou encore aux réseaux sans fil installés sur les lieux.

En cas d'accidents (à grande échelle), d'incendies ou de catastrophes, Live View peut favoriser la coordination en fournissant des images aux unités d'organisations de lutte telles que le CoPI (*Commando Plaats Incident* - Poste de commandement des incidents) et le ROT (*Regionaal Operationeel Team* - Équipe régionale opérationnelle).

Images caméra et législation

Avant de faire installer votre/vos caméra(s), il est important que vous preniez connaissance de la législation sur la protection de la vie privée concernant la surveillance par caméras. Lorsque vous utilisez des images caméra, vous êtes soumis à la législation sur la protection de la vie privée. Le Comité de protection des données à caractère personnel (*College Bescherming Persoonsgegevens*) veille au respect de ces règles:

- Les caméras de surveillance peuvent être utilisées pour la protection des biens, des travailleurs et des clients. Votre intérêt doit l'emporter sur les intérêts et les droits des travailleurs.
- Votre/vos caméra(s) peut/peuvent uniquement afficher les images dont vous êtes responsable en tant qu'entrepreneur. À moins que cela ne soit inévitable pour garantir une sécurité optimale, vous ne pouvez filmer aucun bâtiment, aucun terrain et aucun bien appartenant à autrui ou encore la voie publique avec votre/vos caméra(s).
- Vous avez l'obligation d'indiquer que vous utilisez des caméras de surveillance. Apposez un autocollant sur votre porte d'entrée ou sur le tableau d'affichage du magasin ou de l'entreprise.
- Les images de surveillance ne peuvent être conservées que pendant quatre semaines maximum.

Ces règles ont été établies par la Loi relative à la protection des données à caractère personnel des Pays-Bas (*Wet Bescherming Persoonsgegevens*). Pour plus d'informations concernant les possibilités et toutes les règles auxquelles sont soumises les caméras de surveillance, veuillez consulter le site Internet www.cbppweb.nl.



Plus d'informations?

Vous trouverez des informations (spécifiques) supplémentaires concernant les sujets traités dans cette brochure sur les sites Internet suivants.

www.politie.nl

Le site officiel de la police néerlandaise contenant des informations sur le système Live View.

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/criminaliteit/misdaad-voorkomen/terugdringen-overvallen

Le Ministère de la sécurité et de la justice des Pays-Bas est responsable, au sein du gouvernement central, de la lutte contre les braquages.

www.hetccv.nl

Le Centre pour la prévention de la criminalité et la sécurité aux Pays-Bas (*Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid*). La principale activité du CCV est d'augmenter la sécurité de la société. C'est pourquoi le CCV investit dans la coopération et travaille avec des concepts efficaces pour lutter contre la criminalité.

www.vebon.org

L'association VEBON est une association d'entreprises pour les sociétés spécialisées qui utilisent des solutions (techniques) pour de nombreuses questions de sécurité et de sûreté lors d'incendies.

www.veb.nl

L'Association des sociétés de sécurité européennes (*Vereniging Europese Beveiligings-bedrijven*) est une organisation interprofessionnelle dans le domaine de la sécurité. Les installateurs de sécurité, les entreprises de sécurité privées, les centrales d'alarme privées et les fournisseurs de produits de sécurité peuvent rejoindre la VEB.

www.uneto-vni.nl

L'association UNETO-VNI est le syndicat patronal destiné au secteur de l'installation et au commerce de détail des appareils électrotechniques.





Publication

Nationale Politie

Postbus 17107

2502 CC La Haye

Pays-Bas

Téléphone : 112 car chaque seconde compte

Téléphone : +31(0)900-8844 Pas de précipitation, mais bien la police

www.politie.nl

Rédaction

Police (membres du programme Live View)

Rédaction finale et coordination

Programme Live View