



Tips om een overval te voorkomen

U en uw personeel

- Check personeel dat in dienst genomen wordt
- Maak een veiligheidsplan en betrek uw personeel bij het opstellen daarvan
- Stel duidelijke interne regels op (maatregelen en procedures).
- Leer personeel mensen binnen en buiten de winkel te observeren.
- Spreek af dat afwijkingen van de normale gang van zaken worden gemeld.
- Wissel informatie uit over verdachte situaties.
- Zorg voor voldoende personeel op de juiste plek.
- Stel ook parttimers, invalkrachten en nieuw personeel op de hoogte van de regels.
- Laat het personeel een overvaltraining volgen
- Praat met niemand (ook geen kennissen) over uw winsten.
- Informeer niemand over geplande waardetransporten.

Kassa

- Laat de kassa niet onnodig open staan
- Zorg dat er geen zicht is op het geld in de kassa.
- Zorg dat men niet gemakkelijk bij de kassa kan komen.
- Stop een overvalpakket in de kassa (bankbiljetten met nummers die eerder genoteerd zijn).
- Stimuleer pinbetalingen en maak dit zichtbaar. Hiervoor zijn promotiematerialen te bestellen.
- Maak duidelijk dat grote bedragen niet gewisseld kunnen worden. Ook hiervoor kunt u promotiematerialen bestellen.

Kasgeld afromen en buitbeperking

- Beperk de hoeveelheid direct beschikbaar geld (stel een limiet).
- Gebruik een kluis met tijdsvertraging om overtollig geld af te romen
- Gebruik daarvoor bij voorkeur een kluis met inwerpgleuf bij de kassa.
- Room zichtbaar voor de klant af
- Zet direct de naam van uw bedrijf op cheques, deze is dan onbruikbaar voor overvallers.
- Stop de dagopbrengst in een kluis met tijdsvertraging.

Kasgeld tellen

- Tel het kasgeld alleen buiten het zicht van klanten, in een afgesloten ruimte. Bij voorkeur alleen als het bedrijf gesloten is.

De zaak sluiten

- Sluit op tijd de toegangsdeur van uw bedrijf
- Laat eventueel nog aanwezige klanten één voor één naar buiten.
- Controleer of iedereen het pand heeft verlaten.
- Laat na sluiting niemand meer binnen.
- Controleer het pand op geprepareerde ramen en deuren.

Sleutelbeheer

- Breng niet te veel sleutels in omloop.
- Noteer wie sleutels heeft.
- Controleer periodiek of iedereen de sleutel nog heeft.
- Gebruik geen sleutels die na te maken zijn zonder de code te weten.
- Laat geen reservesleutel of cijfercombinatie van de kluis in de zaak achter.

Dagopbrengst

- Neem de dagopbrengst nooit mee naar huis
- Breng na sluitingstijd de dagopbrengst niet meer naar de bank.
- Geld naar de bank brengen, doet u onopvallend overdag. Houd hiervoor geen vaste routine aan; doe dit op verschillende tijden en neem wisselende routes. Neem bij voorkeur een collega mee en een telefoon.
- Gebruik speciale transportkoffers, cassettes of etuis die met loodjes verzegeld zijn.
- Overweeg een professionele geldtransporteur in te schakelen.

Nachtkluis bank

- Check of de omgeving veilig is.
- Rijd de auto zo dicht mogelijk bij de nachtkluis.
- Houd de sleutel van de nachtkluis bij de hand.
- Leeg de cassette zo snel mogelijk in de kluis.
- Als de sleutel niet soepel loopt in het slot, breek dan de cassettestorting onmiddellijk af en meld dit direct bij de politie.
- Negeer schriftelijke mededelingen dat de kluis defect is of dat het geld in de brievenbus gestopt moet worden en meld dergelijke berichten bij de politie.

Verdachte klanten

- Let op rondhangende klanten.
- Let op mensen die belangstelling hebben voor de beveiligingsmaatregelen.
- Let op klanten die verdacht groot geld willen wisselen.

Onduidelijke berichten

- Wees alert op berichten (per telefoon of e-mail) over iets dat niet zou kloppen bij uw bedrijf. Dit kan misleiding van een kwaadwillende zijn. Controleer het bedrijf waar het bericht van afkomstig is en waarschuw de politie.

Inrichting winkel

- Zorg dat de zaak van buiten naar binnen goed te overzien is.
- Zorg dat u van binnenuit kunt zien wie er aanbelt.
- Zet de kassa zo neer dat er goed zicht is op de ingang en de rest van de winkel.
- Gebruik een afschermkap voor de kassalade om een greep uit de kas te voorkomen.
- Houd de toegang tot andere ruimten op slot.
- Installeer een hoge toonbank.
- Maak kenbaar dat er preventieve maatregelen getroffen zijn tegen overvallen.
- Zorg voor goede verlichting in en vóór de winkel en bij de personeels- en leveranciersingang.
- Laat aan de buitenkant zien dat de winkel goed beveiligd is.

Deuren

- Zorg voor automatische sluiting (dranger en vergrendeling personeels-/leveranciersingang).
- Gebruik spiegels om de buitendeur in de gaten te houden.
- Gebruik een 'spy eye', een kijkraampje bij de intercom.
- Gebruik een winkelbel, zodat u weet wanneer er iemand in de zaak is).
- Kies sloten met SKG-logo.
- Zet paaltjes voor de winkel tegen ramkraken.
- Bevestig de kluis aan de vloer.