



Van: Rabobank Nederland

Postadres Postbus 17100,
3500 HG Utrecht

Datum: 10-11-2020

Onderwerp: Uw betaalpas vervalt op 12-11-2020

Bezoekadres Croeselaan 18
3521 CB Utrecht

Vanaf dit jaar maken de geldautomaten van Rabobank, ABN AMRO en ING plaats voor de geldautomaten van Geldmaat. Deze automaten worden gelijkmatig over Nederland verspreid zodat iedereen gemakkelijk geld kan blijven opnemen en storten.

Het is van maatschappelijk belang dat geldautomaten veilig zijn en contant geld beschikbaar blijft. Dat moet - om die beschikbaarheid ook in de toekomst te kunnen garanderen - wel op een efficiënte en betrouwbare manier. Daarom hebben de drie banken hun krachten gebundeld en neemt Geldmaat stapsgewijs hun geldautomaten over. Dit gebeurt in 2020 en 2021. Vooral in deze "rare" tijden moeten we er samen het beste van maken. Wij van de Rabobank zijn er dan ook juist in deze tijd voor onze klanten.

Terwijl de huidige werkzaamheden gewoon doorgaan wordt de overname van de geldautomaten in fases uitgevoerd. Softwaresystemen zijn aangepast vernieuwd en vereenvoudigd. De bereikbaarheid van de geldautomaten is onder de loep genomen. Waar nu te veel automaten staan zullen we ontdebelen. Waar nodig plaatsen we er één bij. Dit klinkt simpel maar in werkelijkheid is het een mega-operatie die zijn weerga niet kent.

Wij gaan daarom vanaf het nieuwe jaar onze betaalproducten uitrusten met een EMV chip. Wij willen u erop attenderen dat uw huidige betaalpas niet voldoet aan de richtlijnen voor Geldmaat, vandaar dat u kosteloos in aanmerking komt voor een nieuwe betaalpas deze krijgt u binnen 3 werkdagen opgestuurd.

In verband met de Corona pandemie zijn onze kantoren beperkt geopend en daarom hebben wij het voor u gemakkelijk gemaakt. U kunt de QR-code gemakkelijk scannen via de camera van uw smartphone om de aanvraag starten. De QR-code stuurt u gelijk naar uw persoonlijke omgeving. Hier kunt u de aanvraag voltooien.

In verband met de Corona pandemie doen wij er zo alles aan om onze bijdrage te leveren aan de veiligheid en bereikbaarheid voor onze klanten. Rabobank denkt graag mee aan de toekomst en daarom gaan wij steeds meer gebruik maken van de QR-Code.

Scan de QR-code met de camera van uw smartphone en ga gelijk aan de slag met uw aanvraag.

Hopelijk bent u zo voldoende geïnformeerd

Met vriendelijke groet,

Rabobank Directie
Els de Groot





Rabobank



Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



HOOFDKANTOOR RABOBANK

Postbus 94374,
1090 GJ Amsterdam
Mondriaantoren

BELANGRIJK

