

Spoofing / Bankhelpdeskfraude voorkomen

- Uw bank zal nooit uw saldo vragen, ook niet als controlevraag.
- Uw bank zal u nooit vragen uw geld over te maken naar een andere rekening, 'kluisrekening' of 'veilige rekening'. Zulke rekeningen bestaan niet.
- Uw bank zal u nooit onder druk zetten zo snel mogelijk te handelen. Een bank heeft namelijk zelf de mogelijkheid om een rekening te blokkeren als dat nodig is.
- Komt een leidinggevende aan de lijn? Let op, dat is ook een oplichter die in het complot zit.
- Wat moet ik doen? Hang direct op, bel zelf uw bank via een algemeen bekend nummer en wacht tot u iemand aan de lijn krijgt. Dan kunt u zelf controleren of datgene wat u is verteld wel klopt.

