

KANTAR PUBLIC

Vertrouwen en
reputatie



Rapportage burgeronderzoek

*Doelgroep: burgers met een niet-
westerse migratieachtergrond*

Maart 2023

Referentie 244411692



Inhoudsopgave

1	Achtergrond	3
2	Management samenvatting	8
3	Vertrouwen & reputatie	10
4	Kernwaarden	20
5	Prestatie	24
6	Ondersteuning, vertrouwen & veiligheid	30
7	Nieuws & Media	37
8	Politie voor iedereen	40
9	Primaire associatie	45
10	Contact met de politie	50
11	Politie als werkgever	62
12	Bijlage	68



1

Achtergrond



CONTEXT

De Nederlandse politie heeft vanuit de kernwaarden integer, betrouwbaar, moedig en verbindend als missie om 'waakzaam en dienstbaar' te zijn aan de waarden van de rechtsstaat. De politie doet dat door te beschermen, te begrenzen of te bekrachtigen. Het vertrouwen dat de samenleving heeft in de politie komt tot uitdrukking in de reputatie. Het vertrouwen in de politie en het hebben van een goede reputatie is essentieel voor het goed uitvoeren van haar missie. Daarom wil de politie via onderzoek bij burgers met een niet-westerse migratieachtergrond in kaart brengen hoe het is gesteld met het vertrouwen en de reputatie van de politie.

ONDERZOEKSDOEL

Het onderzoek stelt zich ten doel om een beeld te schetsen van het vertrouwen in de politie van burgers met een niet-westerse migratieachtergrond en de daaraan gerelateerde reputatie van de politie. Het onderzoek biedt praktische aanknopingspunten om de dienstverlening en de communicatie van de politie te optimaliseren zodat vertrouwen en reputatie naar een hoger niveau worden getild.

CENTRALE VRAAG

Centraal in dit onderzoek staat de vraag:

Hoe kan de Nederlandse politie haar dienstverlening en communicatie optimaliseren, op basis van het huidige beeld dat er in de samenleving bestaat over de reputatie en het vertrouwen in de politie?

Van centrale vraag naar onderzoeksvragen in het hoofdonderzoek

Hoe kan de Nederlandse politie haar dienstverlening en communicatie optimaliseren, op basis van het huidige beeld dat er in de samenleving bestaat over de reputatie en het vertrouwen in de politie?

1. Welk beeld bestaat er bij burgers met een niet-westerse migratieachtergrond over de reputatie en het vertrouwen in de politie?

- Hoeveel vertrouwen hebben burgers in de politie?
- Hoe kijken burgers aan tegen de politie en hoe beoordelen ze de kernwaarden van de politie?
- Welke reputatie kan worden ontleend aan het beeld van burgers over de politie?
- Hoe beoordelen burgers de relevante dimensies: effectiviteit, nabijheid, rechtvaardigheid en werkgeverschap? En hoe dragen deze dimensies bij aan de reputatie en het vertrouwen in de politie?
- Wat kan de politie doen om meer vertrouwen te krijgen?
- Wat betekent het beeld van de reputatie en het vertrouwen voor de dienstverlening en de communicatie van de politie?

2. Welke maatschappelijke positie heeft de politie bij burgers met een niet-westerse migratieachtergrond?

- Hoeveel belang kennen burgers toe aan de politie voor het goed functioneren van de samenleving?
- Hoeveel sociaal vertrouwen hebben burgers en hoe kijken burgers naar de veiligheid in Nederland?
- In welke mate ondersteunen burgers de politie?
- Wat is de indruk van de wijze waarop de politie in het nieuws komt?
- Zijn burgers geneigd om hulp of bescherming aan de politie te vragen als het echt nodig is?
- Denkt men dat de politie goed in staat is om zich in de situatie van burgers te verplaatsen?
- Hoe kijkt men naar gelijke behandeling? Is de politie volgens burgers in staat om geen onderscheid te maken vanwege persoonskenmerken?
- In welke mate vinden burgers dat de politie goed uitlegt waarom ze wel of niet in actie komen?

3. Hoe ervaren burgers met een niet-westerse migratieachtergrond het contact met de politie?

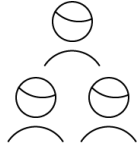
- In welke mate hebben burgers contact (gehad) met de politie?
- Wanneer is het laatste contact geweest?
- Op welke wijze heeft men contact (gehad) met de politie?
- Hoe beoordeelt men het contact?
- Hoeveel interesse hebben burgers in het algemeen voor nieuws van of over de politie?

Onderzoeksspecificaties



Doelgroep

Nederlanders van 16 jaar of ouder, met een niet-westerse migratieachtergrond. In het onderzoek onderscheiden we vijf subgroepen: burgers met een Marokkaanse migratieachtergrond, Turkse achtergrond, Surinaamse achtergrond, Antilliaans/Arubaanse achtergrond en overige achtergrond (Aziatisch, Afrikaans, Zuid- of Midden Amerikaans). De indeling van deze doelgroep is afkomstig van het CBS en is identiek aan de indeling die is gebruikt in het vorige onderzoek in 2021. Er is in het onderzoek nog geen gebruik gemaakt van de nieuwe indeling van het CBS.



Steekproefbron

Het panel NIPObase bezit het officieel ISO certificaat voor access panels ten behoeve van marktonderzoek (ISO 20362) en telt circa 135.000 panelleden uit 60.000 Nederlandse huishoudens. Onze panelleden worden uitsluitend op ons initiatief geworven. Men kan zich niet op eigen initiatief voor NIPObase aanmelden. Dit waarborgt de representativiteit van ons panel. Deelnemers ontvangen een kleine vergoeding voor hun deelname.



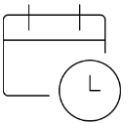
Online methode

Voor dit onderzoek is gebruikt gemaakt van een online vragenlijst (CAWI: computer assisted web interviewing). Respondenten ontvingen een e-mail met informatie over het onderzoek en een link naar de online vragenlijst.



Vragenlijst

De vragenlijst is opgesteld door Kantar Public in samenspraak met de politie. De invulduur bedraagt maximaal 10 minuten.



Uitvoering

Het onderzoek is uitgevoerd van 6 december t/m 22 december 2021.



Netto steekproef

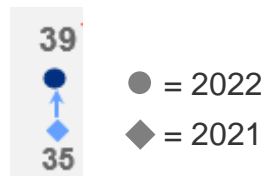
Er zijn bruto $n = 2.953$ personen uitgenodigd voor deelname aan het onderzoek. In totaal hebben netto $n = 1.481$ personen deelgenomen (respons 50%). De netto steekproef is gewogen op de kenmerken: geslacht, leeftijd, opleiding, regio en migratieachtergrond (CBS, 2022).

Leeswijzer

De resultaten in dit onderzoek geven een gedetailleerd beeld van de mening van burgers met een niet-westerse migratieachtergrond (Marokkaans, Turks, Surinaams, Antilliaans/Arubaans en overig) over de politie in december 2022. Als referentie zijn in de grafieken ook cijfers van de totale groep burgers met een niet-westerse migratieachtergrond opgenomen van een jaar geleden uit december 2021, en de cijfers van een representatieve steekproef van burgers in Nederland in dezelfde periode (december 2022).

In het rapport wordt op verschillende wijze visueel inzicht gegeven in de **verschillen** die er bestaan bij de totale groep en de individuele subgroepen:

- ✓ Het resultaat van de **totale representatieve groep burgers** met een niet-westerse migratieachtergrond in **2022** is **vergeleken met het resultaat** van een jaar geleden in **2021**. Significante verschillen tussen 2022 en 2021 zijn aangegeven met een **gekleurd driehoekje**. 
- ✓ De resultaten van **de individuele subgroepen burgers** met een niet-westerse migratieachtergrond in **2022** zijn **vergeleken met** het resultaat van de **totale representatieve groep burgers** met een niet-westerse migratieachtergrond **in 2022**. Significante verschillen tussen een subgroep (bijv. Turkse migratieachtergrond) en de totale representatieve groep burgers met een niet-westerse migratieachtergrond (95%-niveau) zijn aangegeven met een **gekleurd driehoekje**. 
- ✓ De resultaten van **de individuele subgroepen burgers** met een niet-westerse migratieachtergrond in **2022** zijn **vergeleken met** de individuele resultaten van een jaar geleden in **2021**. Als er significante verschillen bestaan bij een subgroep (bijv. Turkse migratieachtergrond) in 2022 ten opzichte van 2021 (95%-niveau), dan zijn in de grafiek de resultaten van 2021 aangegeven met een **gekleurd vierkantje** (gekanteld). Deze verschillen zijn tevens weergegeven in de tekst boven de grafieken en als er geen verschillen zijn, dan is dat ook vermeld.



2 Management samenvatting



Belangrijkste inzichten

INZICHT #1

Burgers met een niet-westerse migratieachtergrond zijn in 2022 niet veel veranderd in hun mening ten opzichte van 2021, op heel veel vlakken denken ze nog hetzelfde als een jaar eerder. Te denken valt aan hun vertrouwen, ideeën over nabijheid en omgevingsbewustzijn, ondersteunend gedrag, legitimiteit en de aspecten van Politie voor Iedereen. Toch scoort deze groep structureel lager op alle aspecten dan de brede populatie burgers in Nederland. Er zijn in totaal negen punten waarop de groep burgers met een niet-westerse migratieachtergrond verschilt van 2021. Hierin vallen vooral vier punten op. Vergeleken met 2021 vinden deze burgers de politie in 2022 minder betrouwbaar, minder bijdragen aan een veiliger Nederland, minder vaak alleen geweld gebruiken als nodig en minder positief zichtbaar in de media. Burgers met een Marokkaanse migratieachtergrond zijn hierover het meest negatief. Mogelijk spelen de rellen naar aanleiding van de wedstrijden van Marokko bij het WK in december 2022 hierin een rol.

INZICHT #2

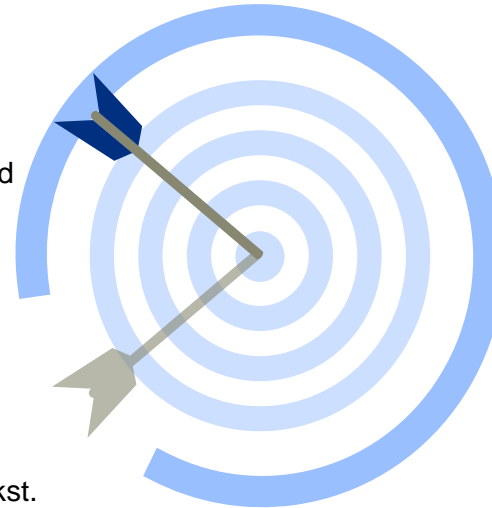
De index voor vertrouwen en reputatie van de politie is redelijk bij burgers met een niet-westerse migratieachtergrond (index 42). Dit is echter flink lager dan de index van de totale groep burgers in Nederland in dezelfde periode (index 53). De burgers met een niet-westerse migratieachtergrond zijn het minst positief over het algemene beeld van de politie in de samenleving en de bereikte resultaten. De kracht van de politie ligt volgens deze burgers in het samenwerken met hulporganisaties, doen wat opgedragen is in de wet, optreden bij ongeregeldheden en criminaliteit bestrijden.

INZICHT #3

Belangrijke pijlers voor het vertrouwen en de reputatie van de politie voor burgers met een niet-westerse migratieachtergrond zijn de (kern)waarden betrouwbaar, eerlijk en hulpvaardig. Deze waarden hebben bij de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond de sterkste relatie met het vertrouwen in de politie. Betrouwbaarheid wordt in december 2022 minder positief gevonden dan in december 2021, met name door burgers met een Marokkaanse migratieachtergrond.

INZICHT #4

Vier op de tien burgers met een niet-westerse migratieachtergrond heeft een (zeer) positieve eigen indruk van de politie. In heel Nederland is die groep in dezelfde periode echter veel groter, namelijk bijna zes op de tien. Strenger optreden en niet meer discrimineren of etnisch profileren worden het vaakst genoemd voor het versterken van vertrouwen. Burgers met een Marokkaanse migratieafkomst noemen dit laatste het vaakst.



INZICHT #5

Ondanks dat bijna de helft van de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond weinig vertrouwen in de politie heeft, wil twee derde van deze burgers de politie ondersteunen (doen wat de politie vraagt en informatie delen). Ook vinden ruim acht op de tien van deze burgers de politie belangrijk voor het goed functioneren van de samenleving (legitiem).

INZICHT #6

In het kader van 'Politie voor Iedereen' blijkt dat de meeste burgers met een niet-westerse migratieachtergrond de politie om hulp of bescherming vragen als dit nodig is. Ruim vier op de tien vinden echter dat de politie zich matig of slecht in hun situatie kan verplaatsen (empathisch). En een aanzienlijke groep vindt dat de politie burgers niet gelijkwaardig behandelt (een derde). Deze kwetsbaarheid kan met name bij burgers met Marokkaanse en Surinaamse achtergrond worden aangetroffen. Tot slot zijn de burgers met een niet-westerse achtergrond erg verdeeld over de vraag of de politie goed uitlegt waarom de politie wel of niet in actie komt. Een derde vindt deze uitleg goed en een kwart slecht.

INZICHT #7

Er zijn kansen om het vertrouwen en de reputatie van de politie te verbeteren bij burgers met een niet-westerse migratieachtergrond. Het is bevorderlijk als de politie blijft werken aan de manier waarop ze in de media naar voren komt. Dit wordt nu wat negatiever beoordeeld. Verder is het gunstig voor het vertrouwen als de politie goed blijft uitleggen waarom ze wel of niet in actie komt en zich blijft verplaatsen in de situatie van burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

3

Vertrouwen & reputatie



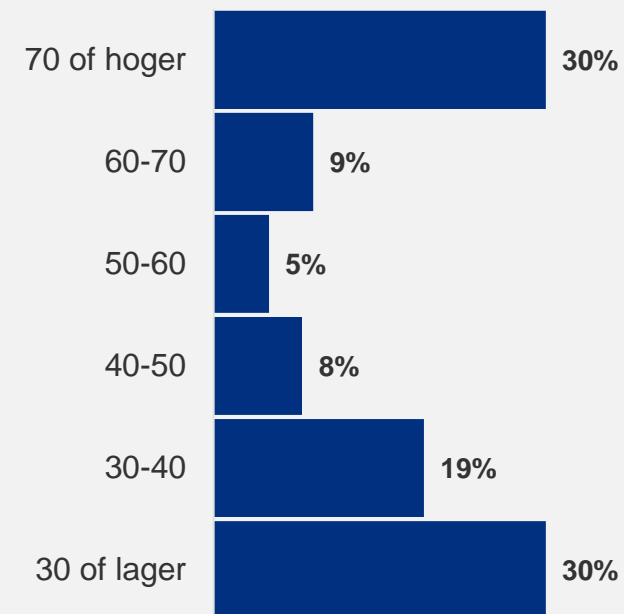
De index voor het vertrouwen en de reputatie van de politie onder burgers met een niet-westerse migratieachtergrond is redelijk (42).

Index voor vertrouwen en reputatie

Monitoring



Index-waarde	Beoordeling
70 of hoger	uitstekend
60 tot 70	zeer goed
50 tot 60	goed
40 tot 50	redelijk
30 tot 40	matig
30 of lager	slecht

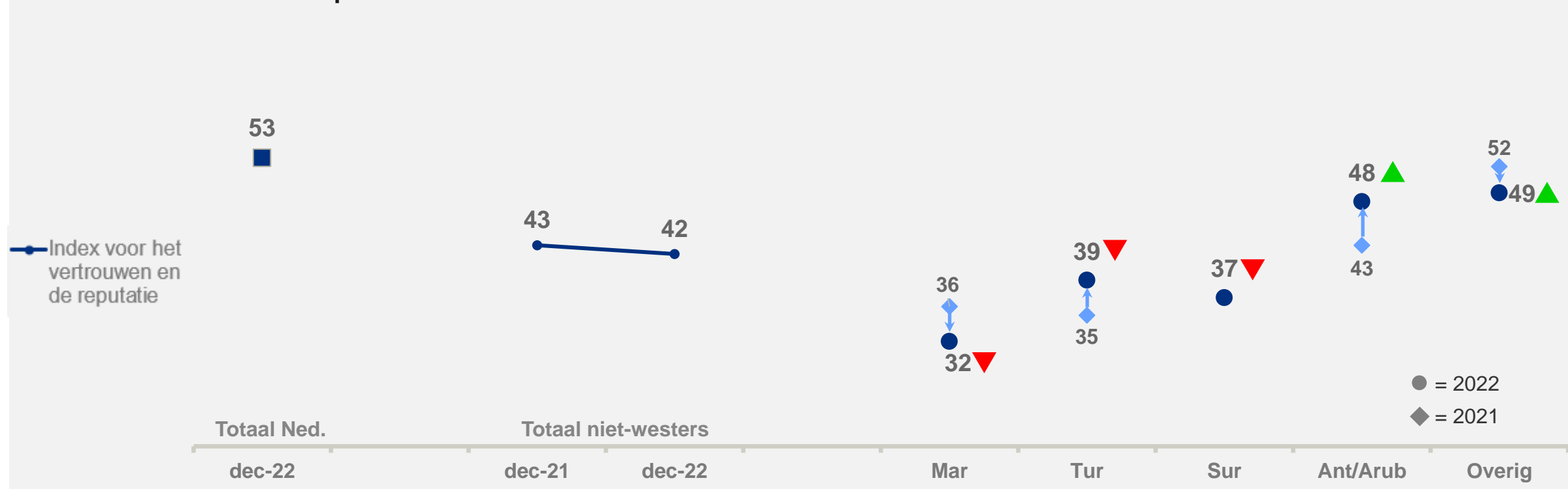


Q009 t/m Q014: Vertrouwen en reputatie* | Basis: totale steekproef, excl. weet niet, dec-22: n = 1.297

Burgers met een Marokkaanse, Turkse en Surinaamse migratieachtergrond hebben minder vertrouwen in de politie (matig) dan burgers met een Antilliaans/Arubaanse migratieachtergrond (redelijk) of burgers met een overige niet-westerse achtergrond (goed).

Burgers met een Marokkaanse migratieachtergrond en overige migratieachtergrond hebben in december 2022 (nog) minder vertrouwen in de politie vergeleken met vorig jaar (index -4 en -3), terwijl burgers met een Turkse (index +4) en Antilliaans/Arubaanse (index +5) migratieachtergrond meer vertrouwen hebben in de politie dan vorig jaar.

Index voor vertrouwen en reputatie

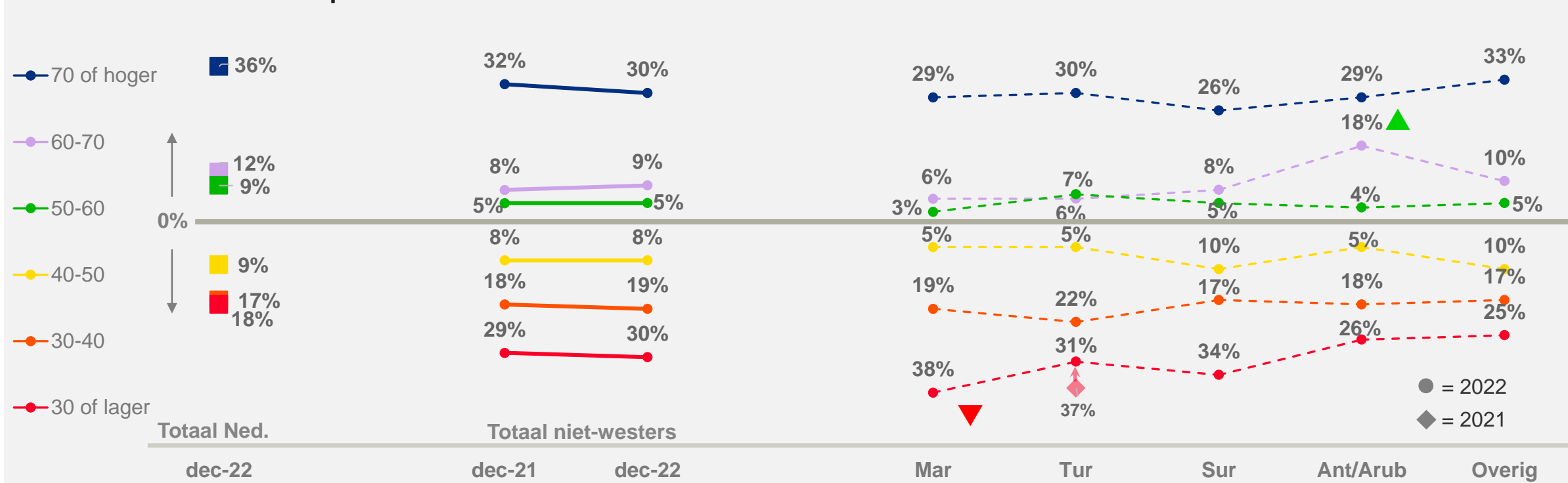


Q010 t/m Q014: Reputatie-index vragen | Basis: totaal Nederland, n = 422; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.305, dec-22, n=1.297; Marokkaanse achtergrond, n = 127; Turkse achtergrond, n = 197; Surinaamse achtergrond, n = 298; Antilliaanse achtergrond, n = 140; Andere achtergrond, n = 535

Burgers met een niet-westerse migratieachtergrond hebben veel vaker weinig vertrouwen (index 30 of lager) in de politie (30%) dan de totale groep burgers in Nederland (18%). Dit is het sterkst onder burgers met een Marokkaanse migratieachtergrond (38%).

De groep burgers met een Turkse migratieachtergrond die de politie weinig vertrouwt (30 of lager) is kleiner geworden in december 2022 (31%) vergeleken met december 2021 (37%).

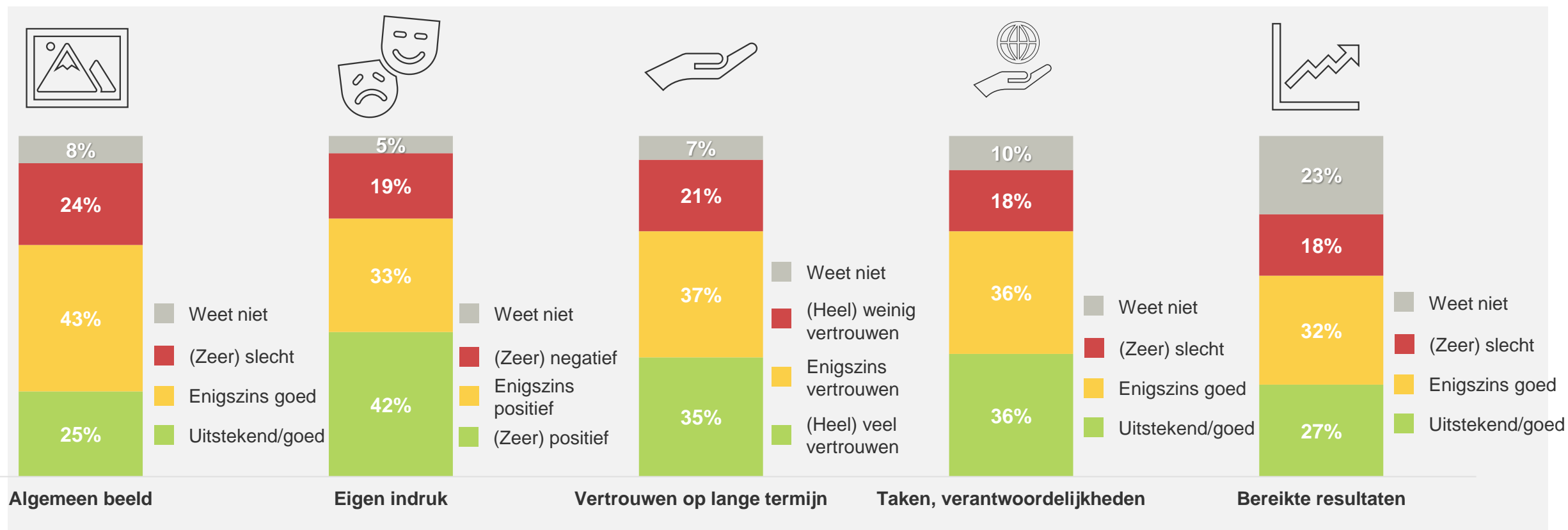
Index voor vertrouwen en reputatie



Q010 t/m Q014: Reputatie-index vragen | Basis: totaal Nederland, n = 422; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n = 1.305, dec-22, n = 1.297; Marokkaanse achtergrond, n = 127; Turkse achtergrond, n = 197; Surinaamse achtergrond, n = 298; Antilliaanse achtergrond, n = 140; Andere achtergrond, n = 535

Ruim vier op de tien burgers met een niet-westerse migratieachtergrond heeft een (zeer) positieve eigen indruk van de politie (42%). Het algemeen beeld en de bereikte resultaten bieden ruimte voor verbetering.

Vijf vragen voor het vaststellen van vertrouwen en reputatie (index)

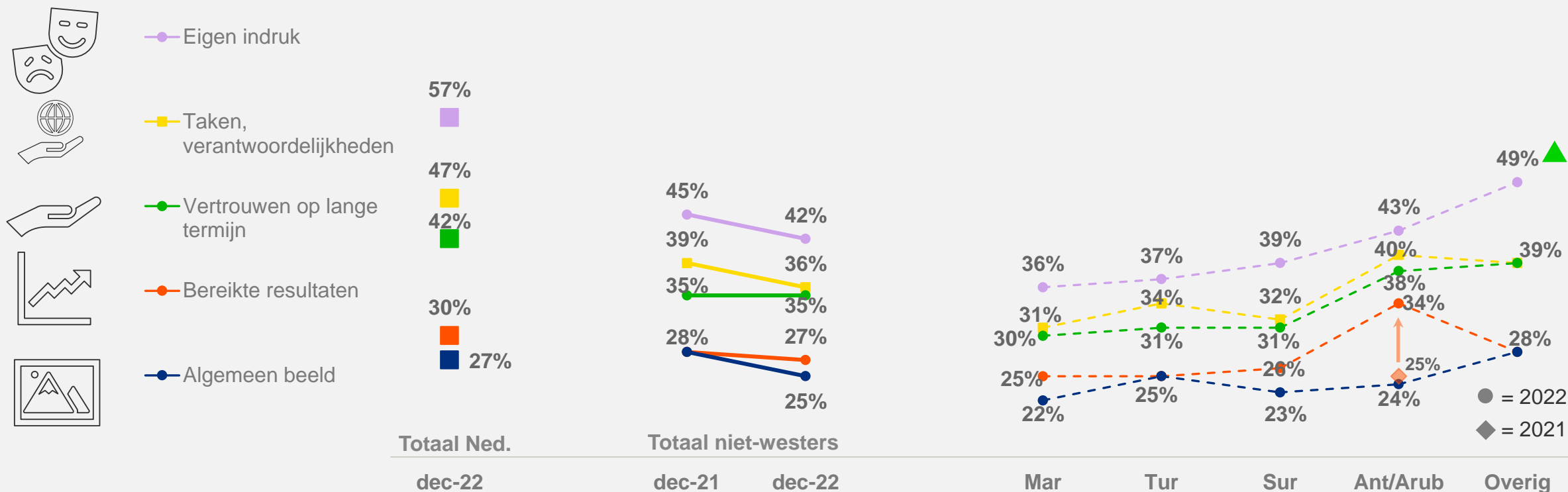


Q010 t/m Q014: Reputatie-index vragen | Basis: niet-westerse achtergrond, n = 1.481

Burgers met een overige migratieachtergrond hebben vaker een goede eigen indruk van de politie (49%) dan de totale groep met een niet-westerse migratieachtergrond (42%).

Burgers met een Antilliaans/Arubaanse migratieachtergrond zijn positiever geworden over de bereikte resultaten van de politie (34%) in vergelijking tot december 2021 (25%).

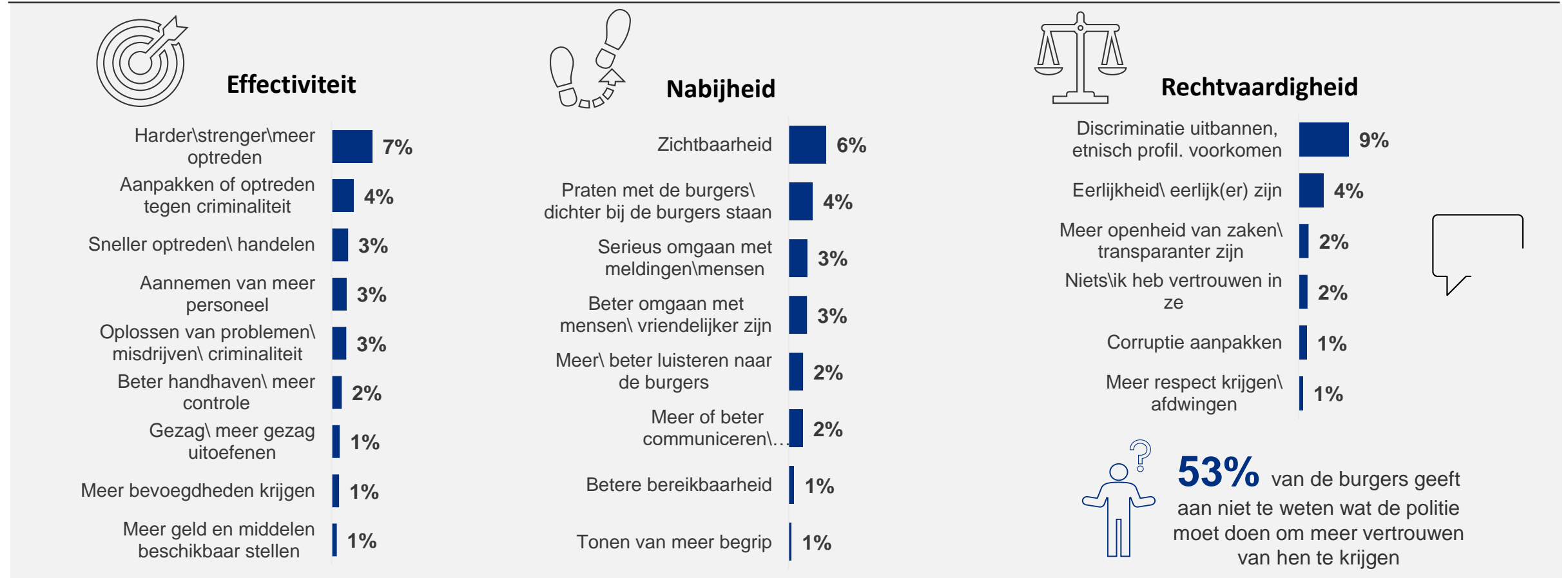
Vijf vragen voor het vaststellen van vertrouwen en reputatie (index) - % uitstekend / goed



Q010 t/m Q014: Reputatie-index vragen | Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n = 1.472, dec-22, n = 1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 535.

Volgens burgers met een niet-westerse migratieachtergrond zou het vertrouwen in de politie met name toenemen als de politie niet meer discrimineert of etnisch profileert, harder optreedt en de zichtbaarheid vergroot.

Open vraag verbetering voor meer vertrouwen

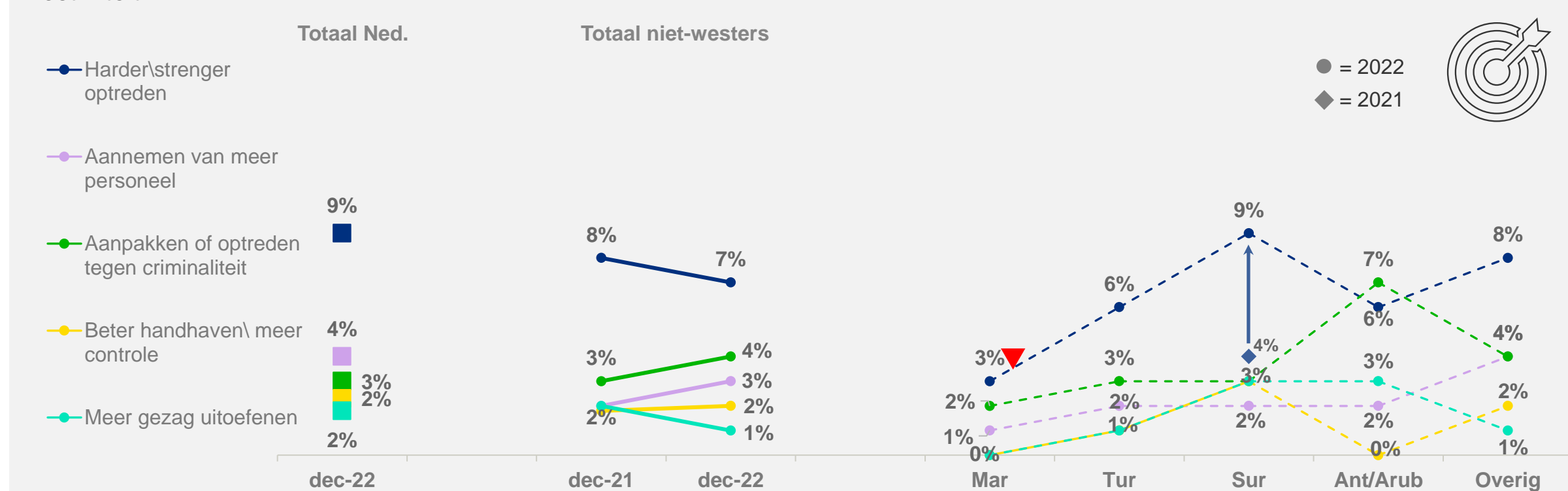


Q015: Wat zou de politie kunnen doen om meer vertrouwen van u te krijgen? | Open Vraag | Basis: niet-westerse achtergrond, n = 1.481

De groep mensen met een Marokkaanse migratieachtergrond noemt in december 2022 minder vaak harder of strenger optreden (3%) dan de totale groep mensen met een niet-westerse migratieachtergrond (7%).

Burgers met een Surinaamse migratieachtergrond noemen in december 2022 vaker harder of strenger optreden voor het verbeteren van hun vertrouwen in de politie (9%) dan in december 2021 (4%).

Effectiviteit

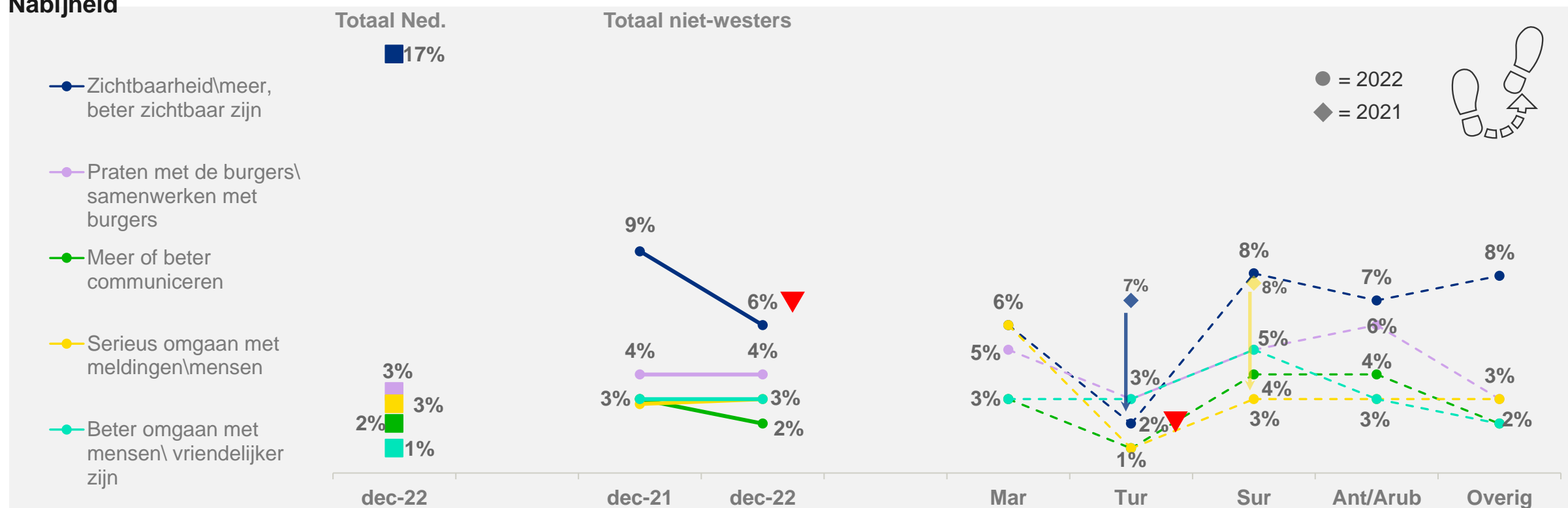


Q015: Wat zou de politie kunnen doen om meer vertrouwen van u te krijgen? | Open Vraag | Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

Burgers met een niet-westerse migratieachtergrond noemen in december 2022 minder vaak het vergroten van de zichtbaarheid van de politie voor het verbeteren van het vertrouwen dan in december 2021 (9%). Dit is vooral bij burgers met een Turkse migratieachtergrond.

Het noemen van zichtbaarheid voor het verbeteren van vertrouwen neemt bij burgers met een Turkse migratieachtergrond in december 2022 (2%) met enkele procenten af ten opzichte van december 2021 (7%). Burgers met Surinaamse migratieachtergrond noemen minder vaak het serieus omgaan met meldingen (3%) dan vorige jaar (8%).

Nabijheid

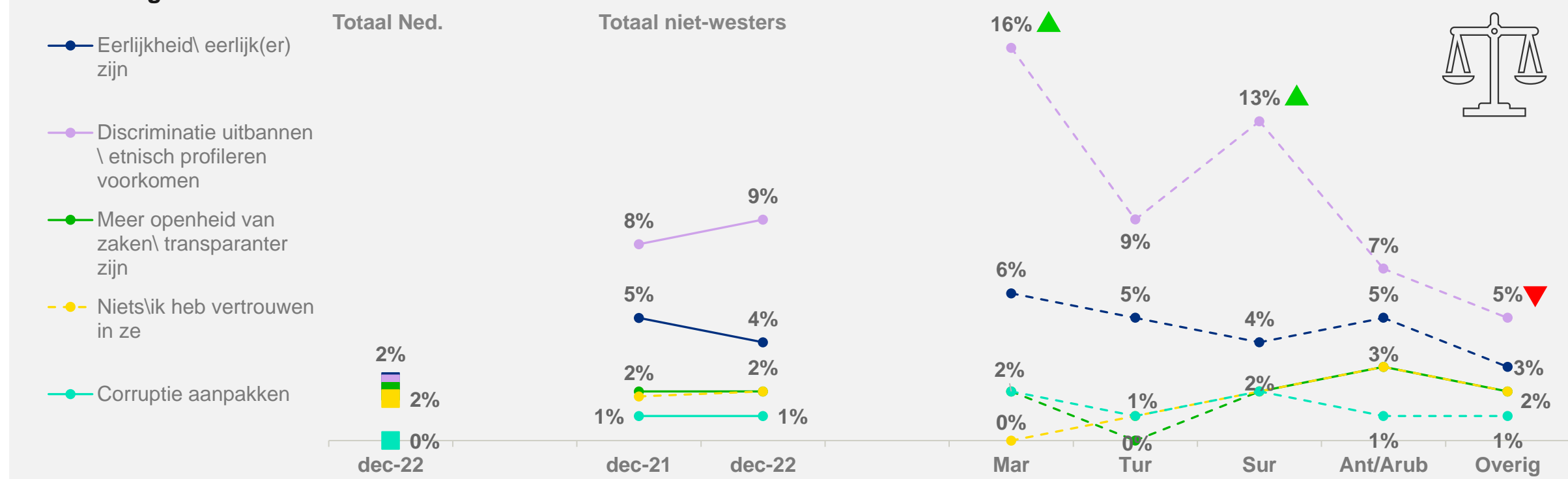


Q015: Wat zou de politie kunnen doen om meer vertrouwen van u te krijgen? | Open Vraag | Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

Het aspect discriminatie uitbannen en etnisch profileren voorkomen wordt bij burgers met een Marokkaanse en Surinaamse migratieachtergrond vaker genoemd voor vertrouwensverbetering.

Tussen de metingen in december 2021 en december 2022 bestaan geen verschillen bij de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

Rechtvaardigheid



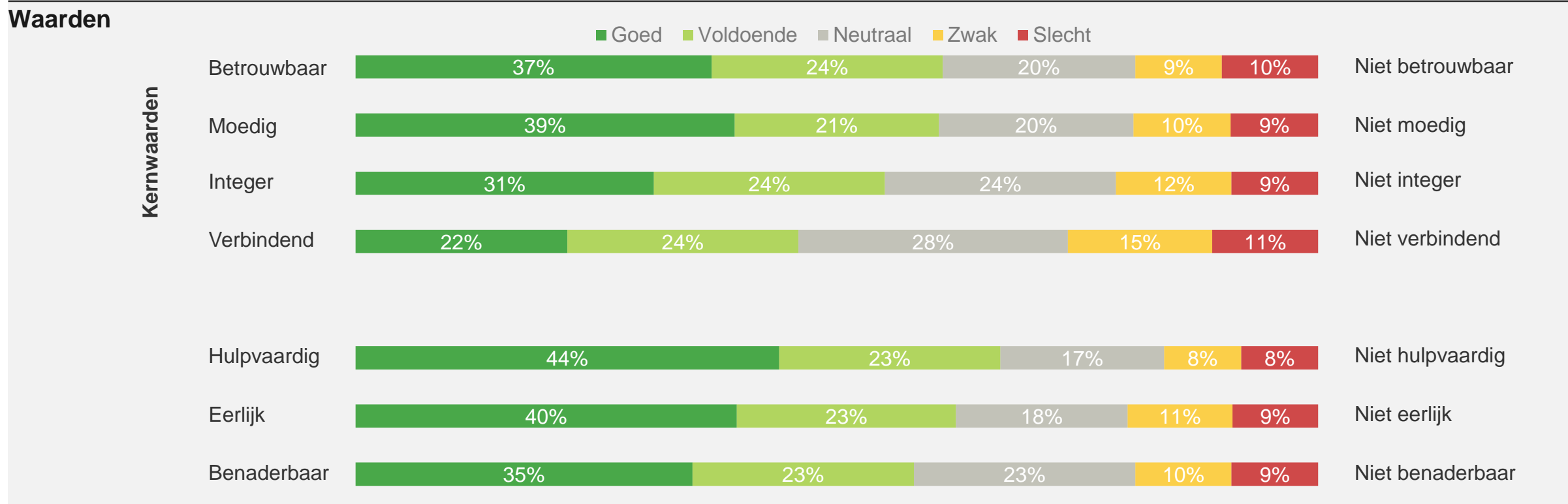
Q015: Wat zou de politie kunnen doen om meer vertrouwen van u te krijgen? | Open Vraag | Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

4

Kernwaarden



Burgers met een niet-westerse achtergrond vinden dat de politie vooral hulpvaardig, eerlijk, betrouwbaar en moedig is. De waarden verbindend en integer bieden de meeste ruimte voor verbetering.

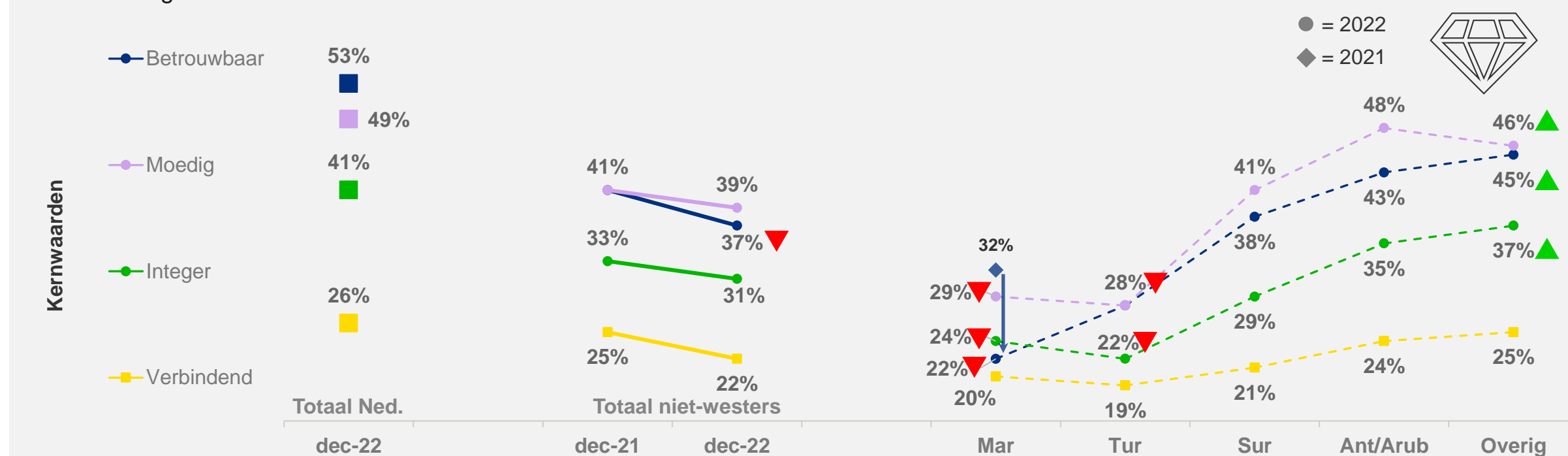


Q008: In hoeverre zijn de volgende kenmerken in uw ogen van toepassing op de politie? | Basis: Niet-Westers, n = 1.481
 Beantwoord op een zevenpuntsschaal, waarbij: 1, 2 = goed; 3 = voldoende; 4 = neutraal; 5 = zwak; 6, 7 = slecht.

De totale groep burgers met een niet-westerse migratieachtergrond vindt de politie in december 2022 minder vaak betrouwbaar dan in december 2021. Burgers met een Marokkaanse en Turkse migratieachtergrond zijn minder te spreken over de kernwaarden betrouwbaar, moedig en integer.

Dat burgers met een niet-westerse migratieachtergrond de politie minder vaak betrouwbaar vinden, komt vooral doordat burgers met een Marokkaanse achtergrond de politie in december 2022 minder betrouwbaar vinden (22%) ten opzichte van een jaar eerder in december 2021 (32%).

Waarden - % goed



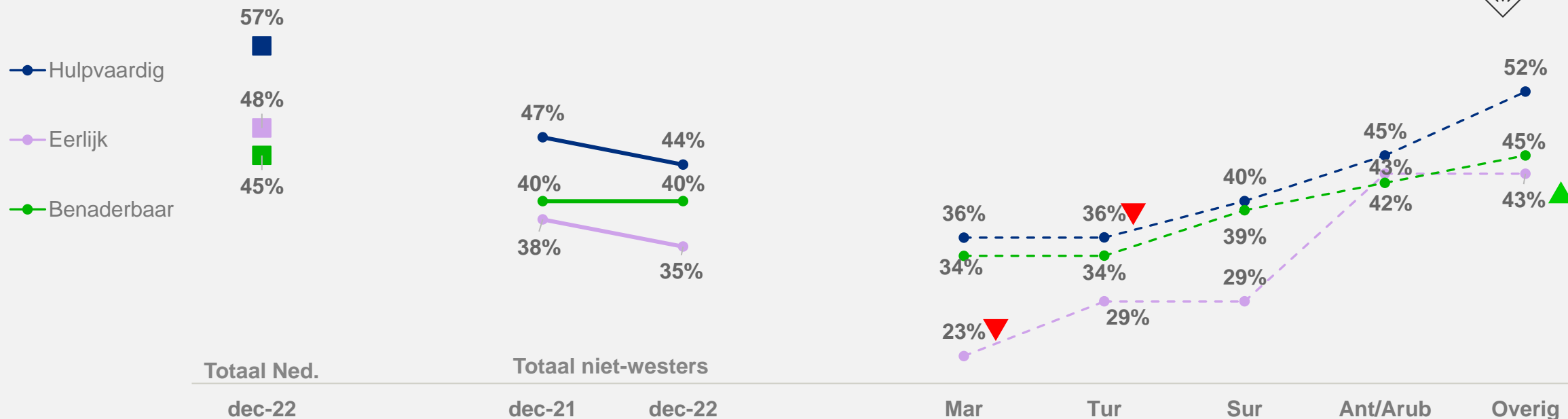
Q008: In hoeverre zijn de volgende kenmerken in uw ogen van toepassing op de politie? | Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n = 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

Beantwoord op een zevenpuntsschaal, waarbij: 1, 2 = goed; 3 = voldoende; 4 = neutraal; 5 = zwak; 6, 7 = slecht.

Burgers met een Turkse migratieachtergrond zijn ook minder vaak te spreken over de hulpvaardigheid van de politie. Burgers met Marokkaanse migratieachtergrond vinden de politie minder vaak eerlijk.

Tussen de metingen in december 2021 en december 2022 bestaan geen verschillen bij de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

Waarden - % goed



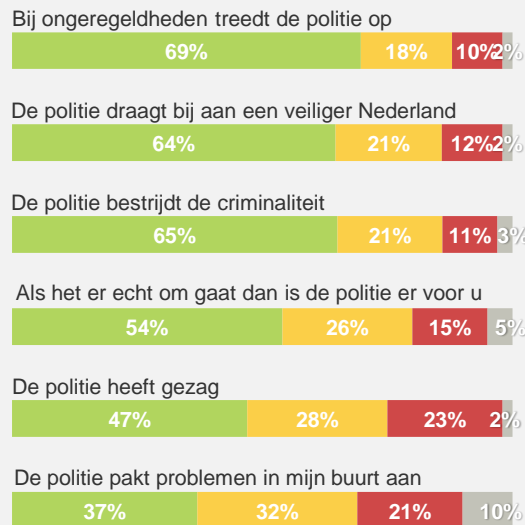
Q008: In hoeverre zijn de volgende kenmerken in uw ogen van toepassing op de politie? | Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605. Beantwoord op een zevenpuntsschaal, waarbij: 1, 2 = goed; 3 = voldoende; 4 = neutraal; 5 = zwak; 6, 7 = slecht.

5 Prestatie

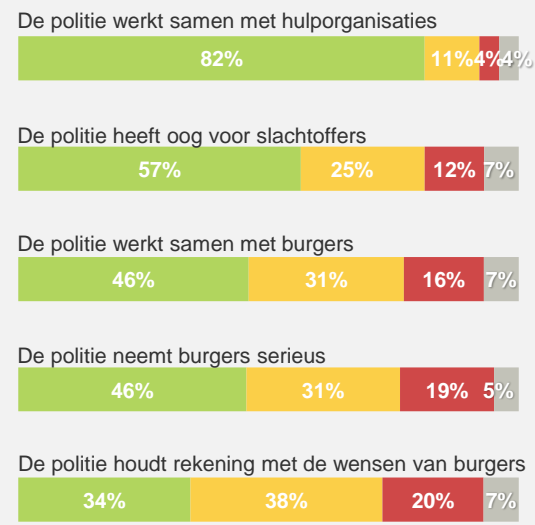


De politie presteert redelijk op effectiviteit, nabijheid en rechtvaardigheid. Het omgevingsbewustzijn blijft echter achter. Vooral de inspanning om het milieu te ontzien en de visie op de toekomst worden minder vaak herkend door burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

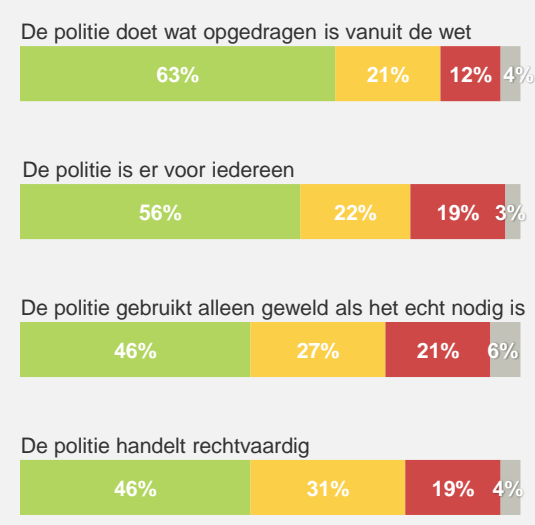
Effectiviteit



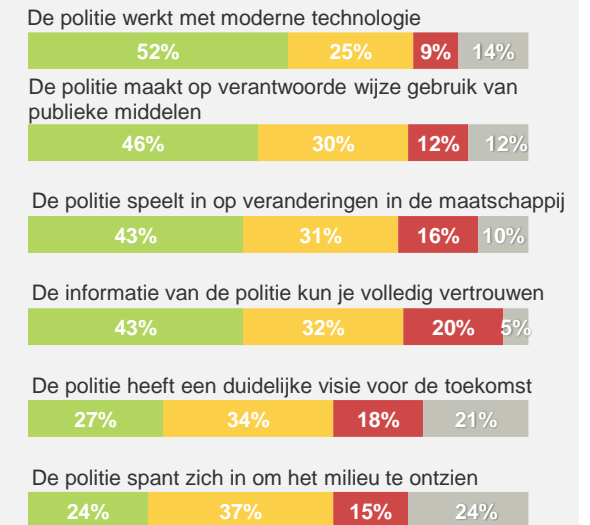
Nabijheid



Rechtvaardigheid



Omgevingsbewustzijn



■ (Helemaal) eens
 ■ Neutraal
 ■ (Helemaal) oneens
 ■ Weet niet

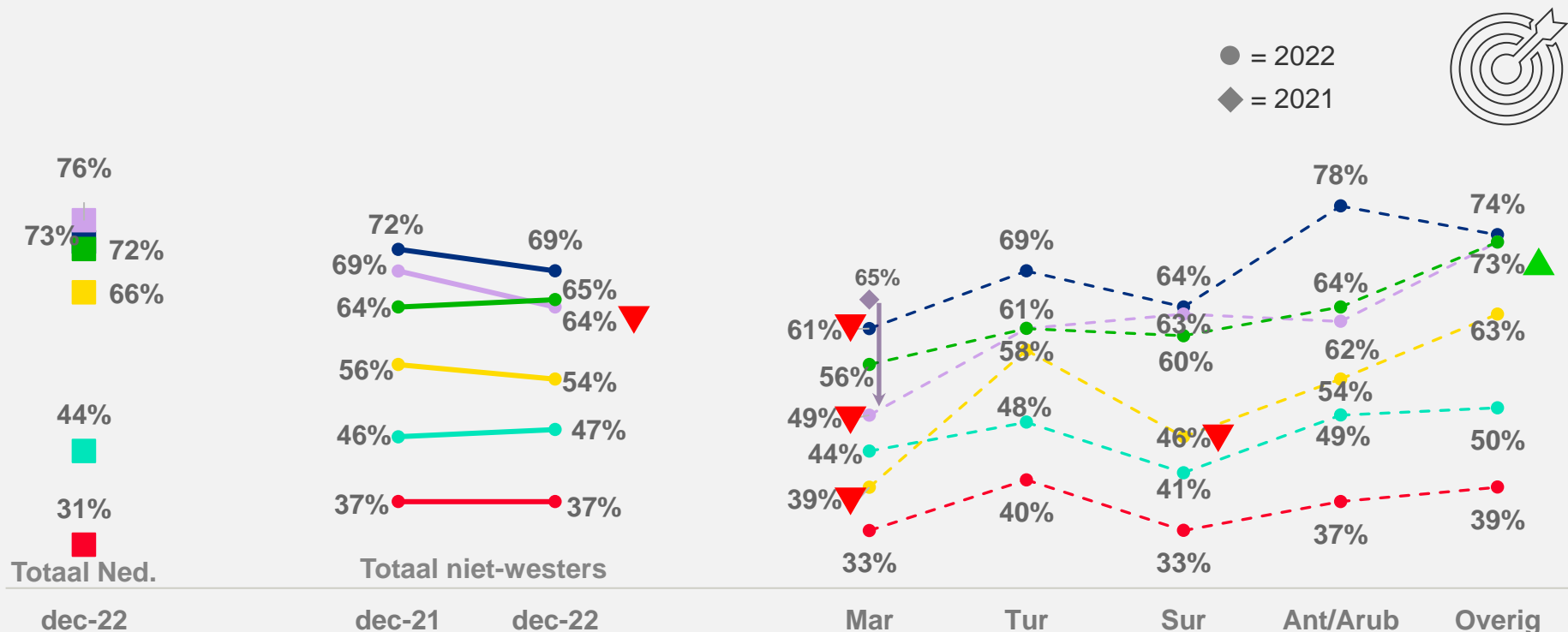
Q009: Eenentwintig uitspraken over de politie verdeeld over vier dimensies. In hoeverre bent u het met de uitspraken eens of oneens? | Basis: Niet-Westerners, n = 1.481

De waardering voor de bijdrage aan een veiliger Nederland is achteruitgegaan in december 2022. Burgers met een Marokkaanse migratieachtergrond zijn minder vaak te spreken over het optreden bij ongeregeldheden, de bijdrage aan een veiliger Nederland en er zijn voor de burger. Dit laatste geldt ook voor burgers met Surinaamse migratieachtergrond.

Burgers met een Marokkaanse migratieachtergrond zijn ten opzichte van 2021 minder overtuigd van de bijdrage aan een veilig Nederland (49%) dan in 2021 (65%).

Effectiviteit - % (helemaal) eens

- Bij ongeregeldheden treedt de politie op
- De politie draagt bij aan een veiliger Nederland
- De politie bestrijdt de criminaliteit
- Als het er echt om gaat dan is de politie er voor u
- De politie heeft gezag
- De politie pakt problemen in mijn buurt aan

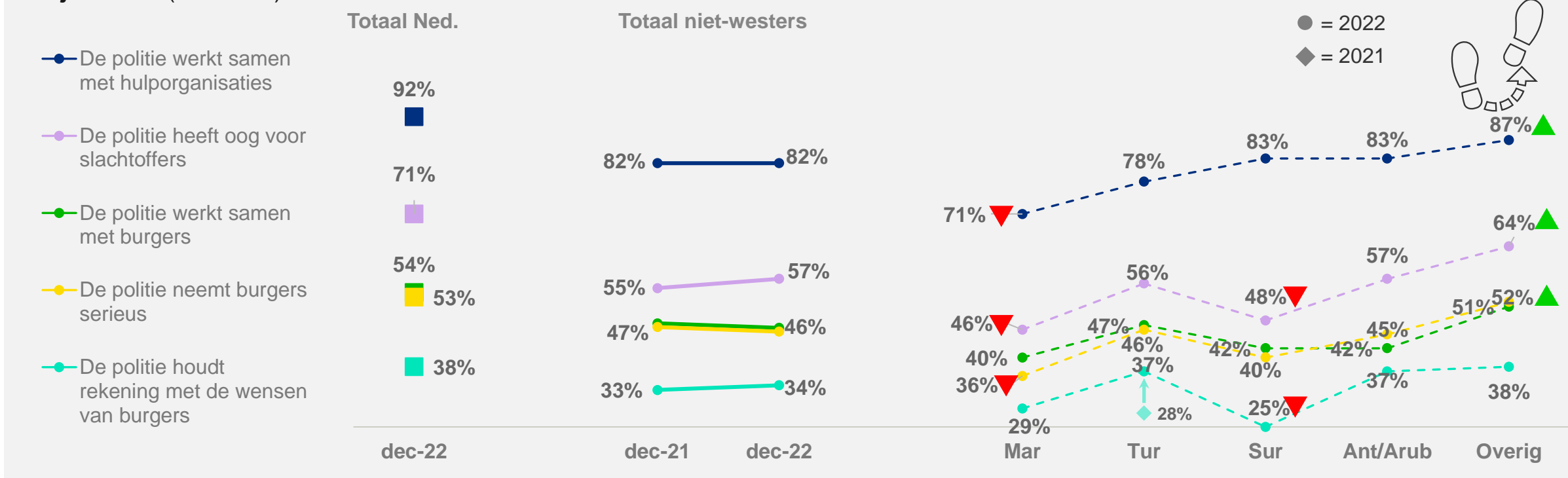


Q009: In hoeverre bent u het met de uitspraken eens of oneens? | Basis: Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

Burger met een Marokkaanse migratieachtergrond vinden minder vaak dat de politie samenwerkt met hulporganisaties, oog heeft voor slachtoffers en burgers serieus neemt. Burgers met een Surinaamse migratieachtergrond vinden minder vaak dat de politie oog heeft voor slachtoffers en rekening houdt met de wensen van burgers.

Burgers met een Turkse migratieachtergrond zijn nu vaker van mening dat de politie rekening houdt met de wensen van burgers (37%) vergeleken met december 2021 (28%).

Nabijheid - % (helemaal) eens



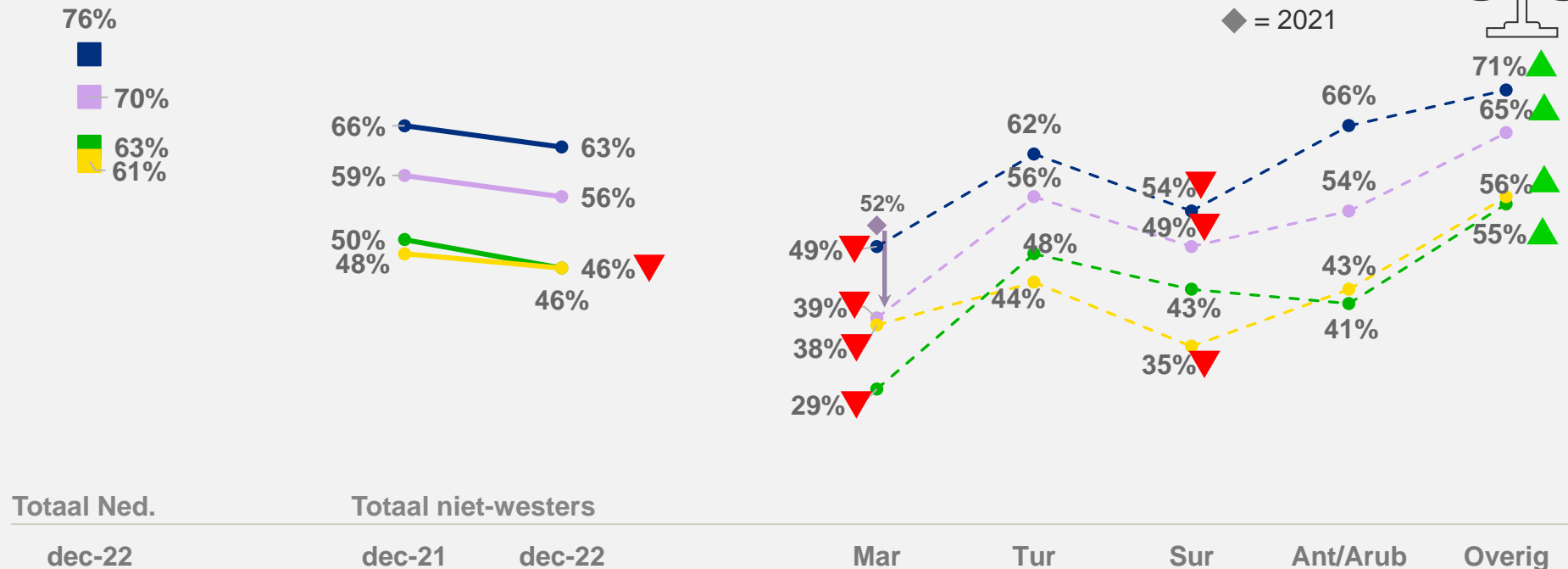
Q009: In hoeverre bent u het met de uitspraken eens of oneens? | Basis: Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

In december 2022 vinden burgers met een niet-westers migratieachtergrond minder vaak dat de politie alleen geweld gebruikt als het echt nodig is dan in december 2021. Burgers met een Marokkaanse migratieachtergrond zijn hierover het meest negatief.

Burgers met een Marokkaanse migratieachtergrond denken nu minder vaak dat de politie er voor iedereen is (39%) ten opzichte van 2021 (52%).

Rechtvaardigheid - % (helemaal) eens

- De politie doet wat opgedragen is vanuit de wet
- De politie is er voor iedereen
- De politie gebruikt alleen geweld als het echt nodig is
- De politie handelt rechtvaardig

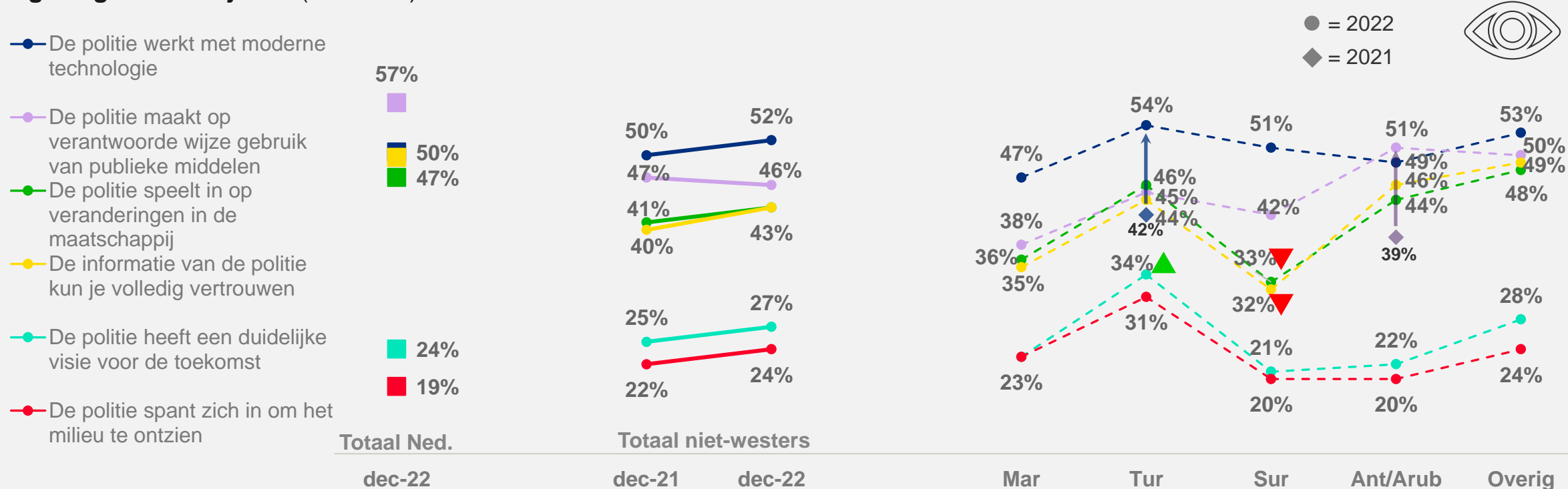


Q009: In hoeverre bent u het met de uitspraken eens of oneens? | Basis: Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

Burgers met een Turkse migratieachtergrond denken vaker dat de politie een duidelijk visie heeft voor de toekomst. Burgers met een Surinaamse migratieachtergrond denken minder vaak dat de politie inspeelt op veranderingen in de maatschappij en vinden minder vaak dat je volledig kunt vertrouwen op de informatie van de politie.

Burgers met een Turkse achtergrond denken vaker dat de politie moderne technologie gebruikt (54%) dan vorig jaar (42%) en burgers met een Antilliaanse/Arubaanse achtergrond zijn vaker overtuigd dat de politie publieke middelen op verantwoorde wijze gebruikt (51%) ten opzichte van 2021 (39%).

Omgevingsbewustzijn - % (helemaal) eens



Q009: In hoeverre bent u het met de uitspraken eens of oneens? | Basis: Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

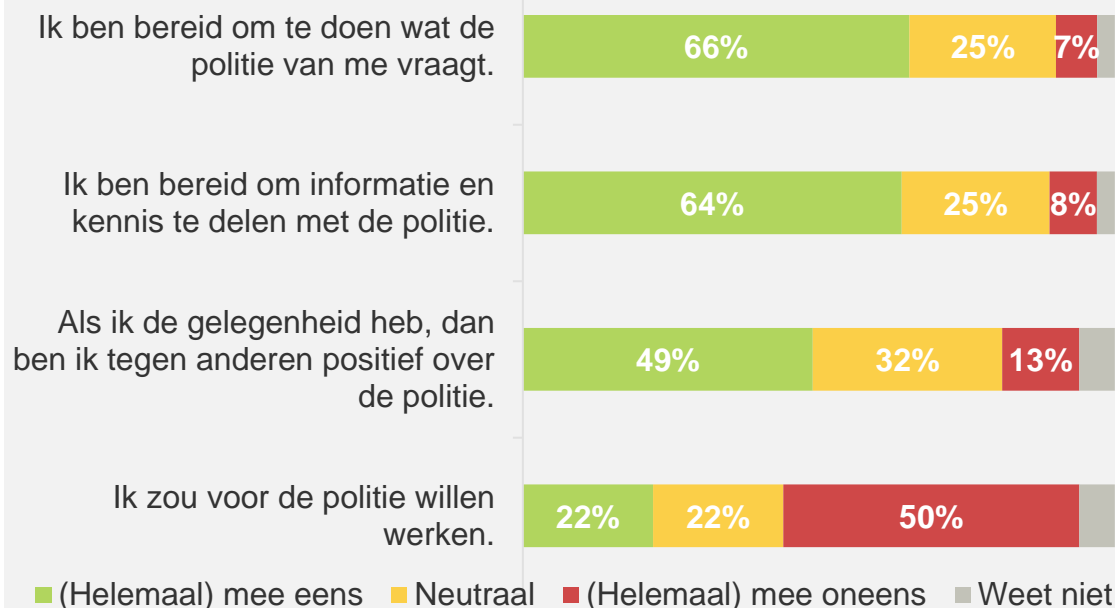


6

Ondersteuning,
vertrouwen & veiligheid

De legitimiteit van de politie is heel hoog. Ruim acht op de tien burgers met een niet-westerse migratieachtergrond vinden dat de politie (heel) belangrijk is voor het goed functioneren van de samenleving. Ook doen wat de politie vraagt en kennis delen scoren goed.

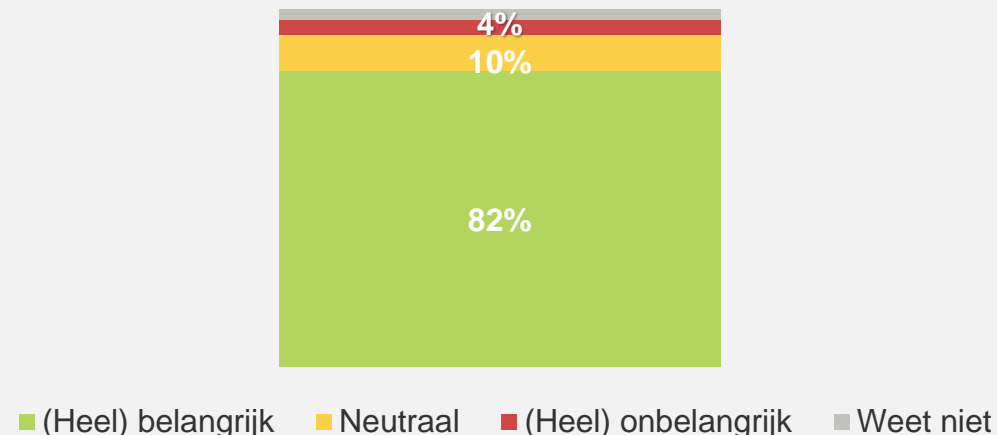
Ondersteunend gedrag



Legitimiteit



In hoeverre vindt u dat de politie wel of niet belangrijk is voor het goed functioneren van de samenleving?



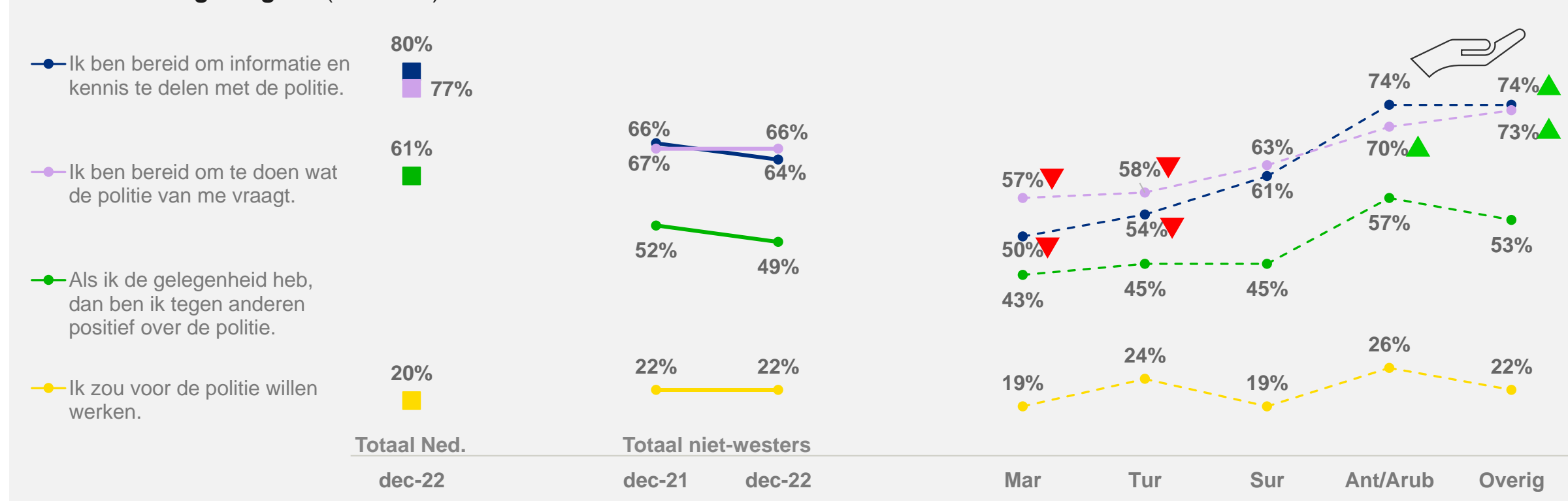
Q016: In welke mate bent u het eens of oneens met de onderstaande stellingen? | Basis: Niet-Westers, n = 1.481

Q017: In hoeverre vindt u dat de politie wel of niet belangrijk is voor het goed functioneren van de samenleving? | Basis: Niet-Westers, n = 1.256

Burgers met een Marokkaanse en Turkse achtergrond zijn minder vaak bereid om kennis te delen met de politie en minder vaak bereid om te doen wat de politie van hen vraagt. Burgers met een Antilliaanse/Arubaanse achtergrond zijn juist vaker bereid om te doen wat de politie van hen vraagt.

Tussen de metingen in december 2021 en december 2022 bestaan geen verschillen bij de burgers met een niet-westerse achtergrond.

Ondersteunend gedrag - % (helemaal) eens

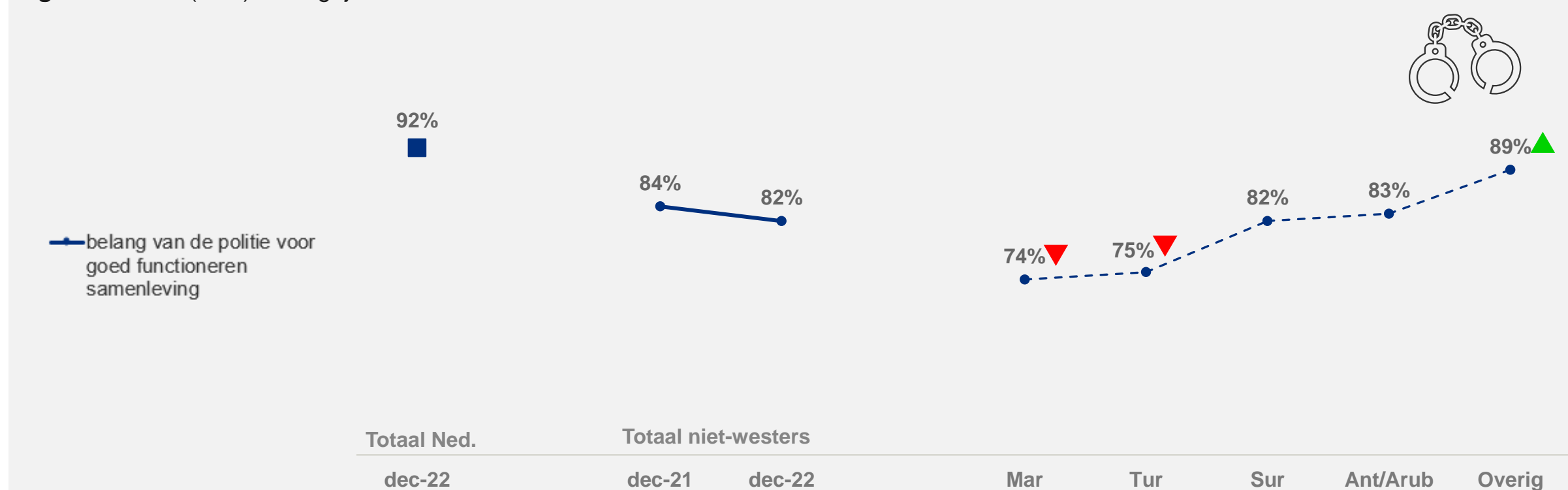


Q016: In welke mate bent u het eens of oneens met de onderstaande stellingen? | Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n = 1.472, dec-22, n = 1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

Burgers met een Marokkaanse en Turkse migratieachtergrond zijn minder vaak overtuigd van het belang van de politie voor het goed functioneren van de samenleving.

Tussen de metingen in december 2021 en december 2022 bestaan geen verschillen bij de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

Legitimiteit - % (heel) belangrijk



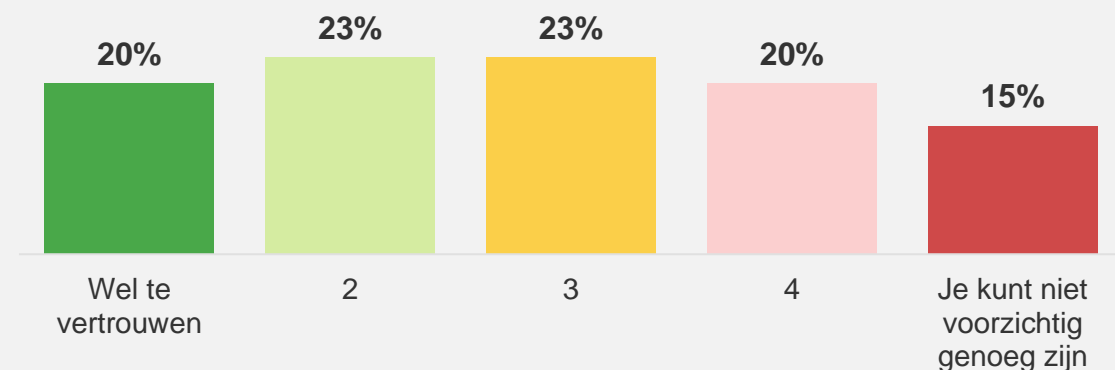
Q017: In hoeverre vindt u dat de politie wel of niet belangrijk is voor het goed functioneren van de samenleving? | Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

Circa vier op de tien denken dat de meeste mensen (in redelijke mate) wel te vertrouwen zijn (43%). Maar circa de helft vindt dat het de verkeerde kant op gaat met de veiligheid in Nederland (49%). Uit vorig onderzoek weten we dat het sociaal vertrouwen en het gevoel van veiligheid, hand in hand gaan met het vertrouwen in de politie.

Sociaal vertrouwen



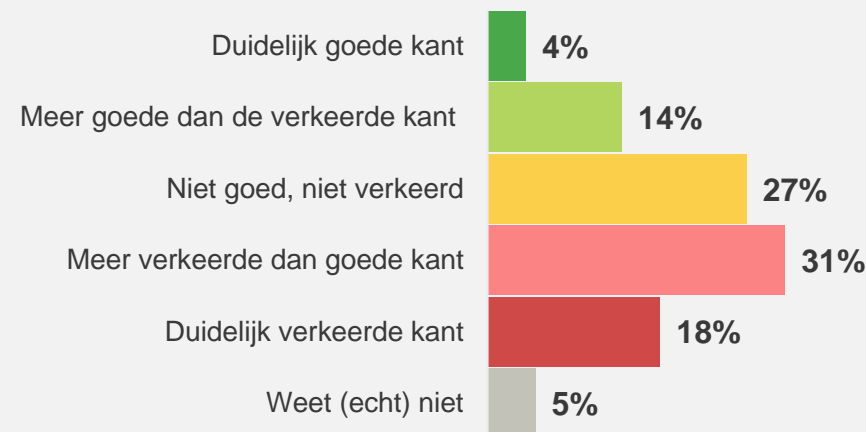
Vindt u dat over het algemeen de meeste mensen wel te vertrouwen zijn of vindt u dat men niet voorzichtig genoeg kan zijn in de omgang met anderen?



Veiligheid in Nederland



In hoeverre vindt u dat het de goede of de verkeerde kant op gaat met de veiligheid in Nederland?



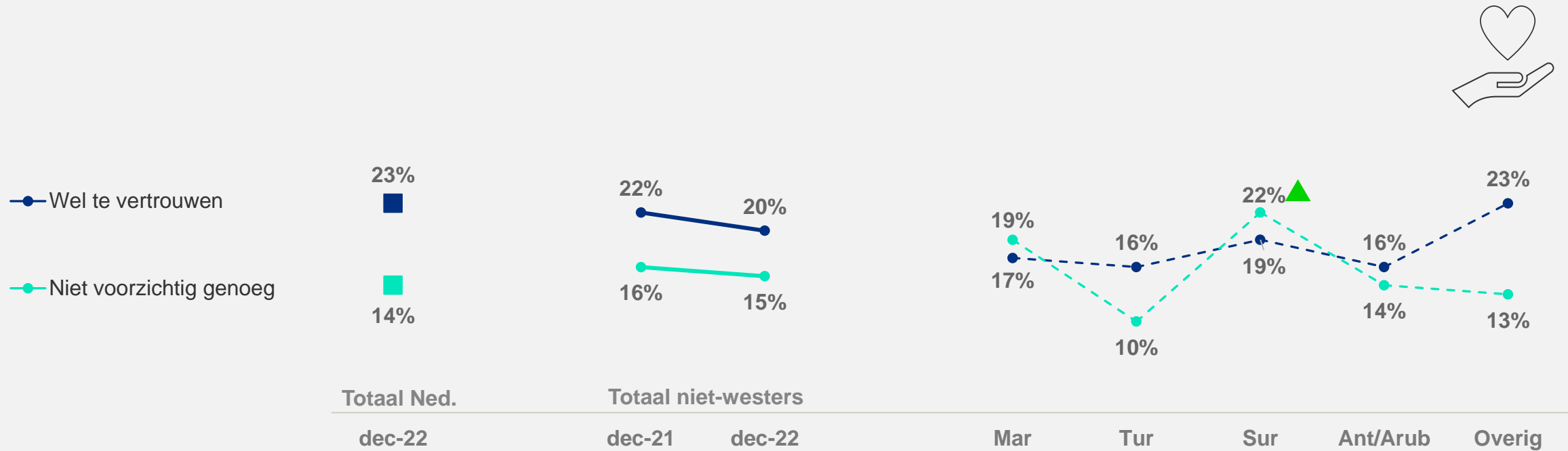
Q018: Vindt u dat over het algemeen de meeste mensen wel te vertrouwen zijn of vindt u dat men niet voorzichtig genoeg kan zijn in de omgang met anderen? | Basis: Niet-Westerners, n = 1.481

Q019: In hoeverre vindt u dat het de goede of de verkeerde kant op gaat met de veiligheid in Nederland? | Basis: Niet-Westerners, n = 1.481

Het sociaal vertrouwen is onder burgers met een niet-westerse migratieachtergrond nagenoeg gelijk aan alle burgers in Nederland. Alleen geven burgers met een Surinaamse migratieachtergrond vaker aan dat je niet voorzichtig genoeg kan zijn.

Tussen de metingen in december 2021 en december 2022 bestaan geen verschillen bij de burgers met een niet-westerse achtergrond.

Sociaal vertrouwen

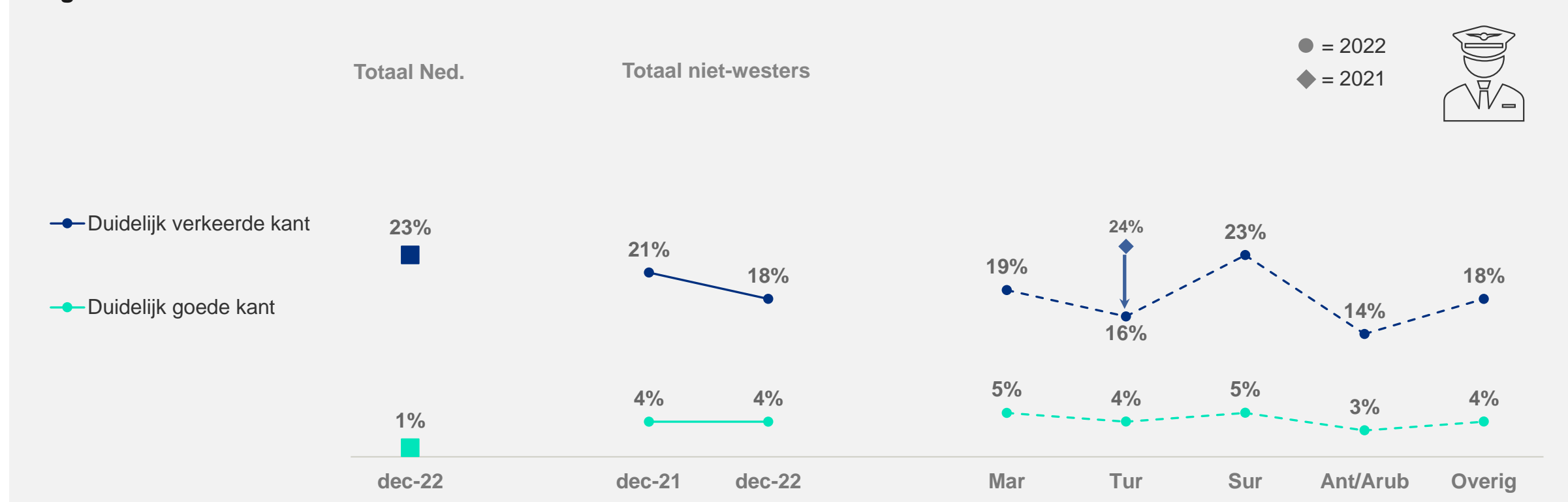


Q018: Vindt u dat over het algemeen de meeste mensen wel te vertrouwen zijn of vindt u dat men niet voorzichtig genoeg kan zijn in de omgang met anderen? | Basis: Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

Slechts 4% van de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond denkt dat het duidelijk de goede kant op gaat met de veiligheid in Nederland. Dit verschilt niet significant met het gemiddelde van Nederland.

Burgers met een Turkse migratieachtergrond denken minder vaak dat het duidelijk de verkeerde kant op gaat met de veiligheid in Nederland (16%) dan in december 2021 (24%).

Veiligheid in Nederland



Q019: In hoeverre vindt u dat het de goede of de verkeerde kant op gaat met de veiligheid in Nederland? | Basis: Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n = 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

7

Nieuws & media

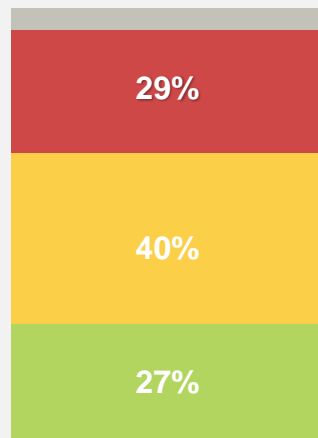


De interesse in de politie onder burgers met een niet-westerse achtergrond is verdeeld. Ruim een kwart is geïnteresseerd en drie op de tien niet. Verdeeldheid is er ook over de aanwezigheid van de politie in het nieuws. Een kwart is hierover positief en twee op de tien negatief.

Interesse in nieuws/informatie van de politie



In hoeverre bent u in het algemeen wel of niet geïnteresseerd in nieuws en informatie van de politie?

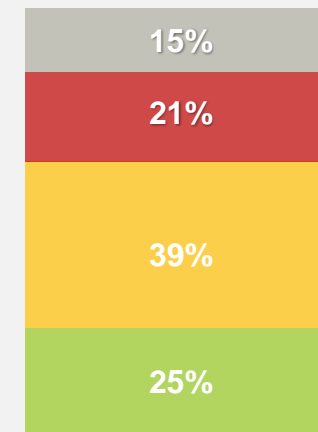


■ (Heel) veel interesse ■ Wel wat interesse ■ Weinig tot geen interesse ■ Weet niet

Indruk van de politie in de media



Hoe positief of negatief is uw indruk van de manier waarop de politie in de afgelopen 6 maanden in het nieuws is geweest?



■ (Heel) positief ■ Neutraal ■ (Heel) negatief ■ Weet niet

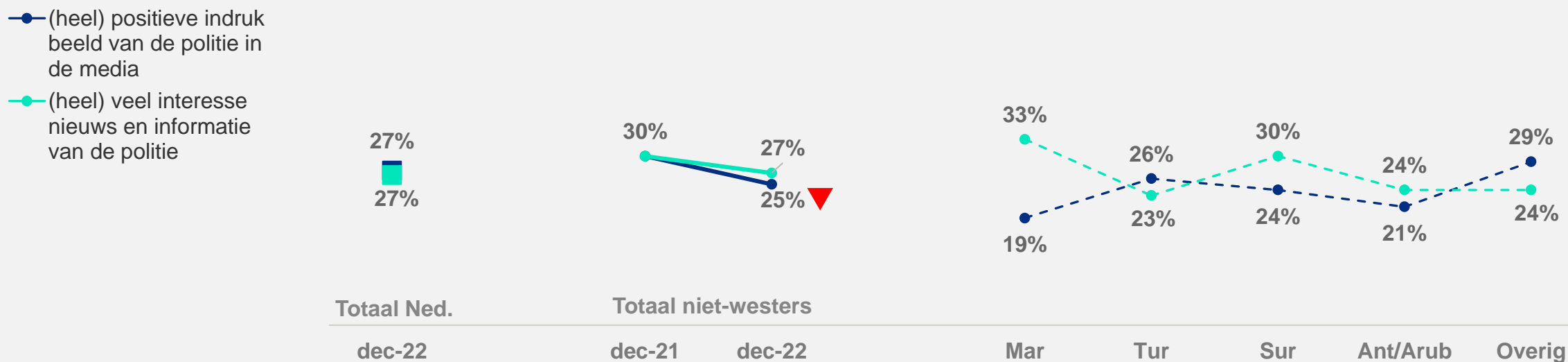
Q021: In hoeverre bent u in het algemeen wel of niet geïnteresseerd in nieuws en informatie van de politie? | Basis: Niet-Westers, n = 1.481

Q022: Hoe positief of negatief is uw indruk van de manier waarop de politie in de afgelopen 6 maanden in het nieuws is geweest? | Basis: Niet-Westers, n = 1.481

Vergeleken met 2021, hebben burgers met een niet-westerse migratieachtergrond in december 2022 minder vaak een (heel) positief beeld van de politie in de media. Dit percentage verschilt echter niet van het Nederlandse gemiddelde.

Tussen de metingen in december 2021 en december 2022 bestaan geen verschillen bij de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

Interesse in nieuws/informatie van de politie | Indruk beeld van de politie in de media



Q021: In hoeverre bent u in het algemeen wel of niet geïnteresseerd in nieuws en informatie van de politie?

Q022: Hoe positief of negatief is uw indruk van de manier waarop de politie in de afgelopen 6 maanden in het nieuws is geweest? Basis: Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

8

Politie voor iedereen

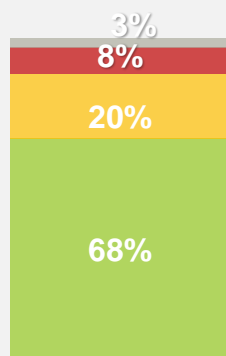


Ruim twee derde van de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond vraagt hulp aan de politie wanneer dat nodig is. Maar slechts een derde van deze groep vindt dat de politie burgers gelijk behandelt. Over empathie is bijna de helft positief.

Noodzakelijke hulp vragen



Hulp of bescherming aan de politie vragen als nodig



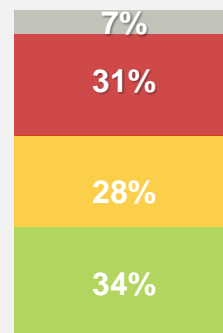
- Weet (echt) niet
- Nee
- Misschien wel, misschien niet
- Ja

Q030: Stel dat u hulp of bescherming nodig heeft. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat u iets verdachts in uw buurt ziet, overlast ervaart, of bijvoorbeeld omdat u zelf lastig wordt gevallen. Vraagt u dan wel of geen hulp of bescherming aan de politie? | Basis: Niet-Westers, n = 1.481

Gelijke behandeling



“In hoeverre vindt u dat de politie burgers wel of niet gelijk behandelt?”



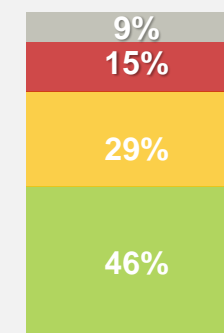
- Weet (echt) niet
- Ongelijke behandeling
- Niet gelijk, maar ook niet ongelijk
- Gelijke behandeling

Q032: In hoeverre vindt u dat de politie burgers wel of niet gelijk behandelt? | Basis: Niet-Westers, n = 1.481

Empathie



De politie kan zich wel of niet goed in uw situatie verplaatsen.”



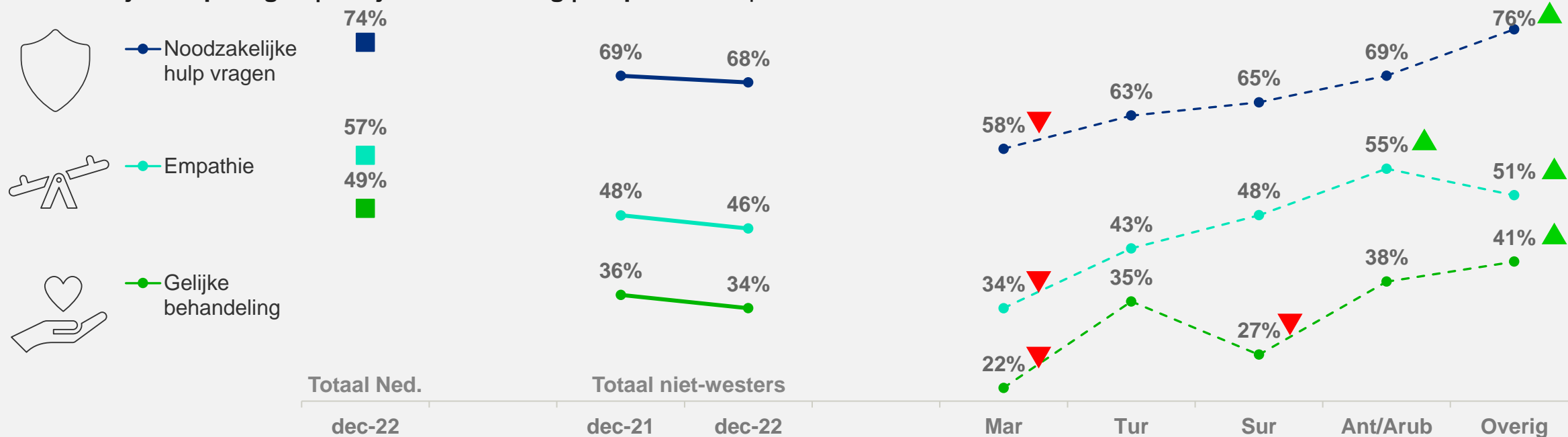
- Weet (echt) niet
- Nee, (heel) slecht
- Niet goed, maar ook niet slecht
- Ja, (heel) goed

Q031: Denkt u dat de politie zich wel of niet goed in uw situatie kan verplaatsen? Dus dat ze hun best doen om uw situatie te begrijpen. | Basis: Niet-Westers, n = 1.481

Burgers met een Marokkaanse en Surinaamse migratieachtergrond vinden minder vaak dat de politie burgers gelijk behandelt. Deze eerste groep vindt de politie ook minder vaak empathisch en is minder vaak geneigd de politie in te schakelen voor hulp of bescherming.

Tussen de metingen in december 2021 en december 2022 bestaan geen verschillen bij de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

Noodzakelijke hulp vragen | Gelijke behandeling | Empathie - % positief



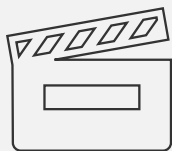
Q030: Stel dat u hulp of bescherming nodig heeft. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat u iets verdachts in uw buurt ziet, overlast ervaart, of bijvoorbeeld omdat u zelf lastig wordt gevallen. Vraagt u dan wel of geen hulp of bescherming aan de politie?

Q032: In hoeverre vindt u dat de politie burgers wel of niet gelijk behandelt?

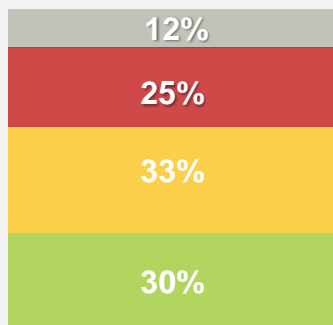
Q031: Denkt u dat de politie zich wel of niet goed in uw situatie kan verplaatsen? Dus dat ze hun best doen om uw situatie te begrijpen. | Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

Volgens burgers met een niet-westerse migratieachtergrond legt de politie niet altijd goed uit waarom ze wel of niet in actie komt. Daarnaast vinden circa zes op de tien van deze groep de politie wel een diverse organisatie.

Legitieme actie



"De politie legt aan burgers goed uit waarom ze wel of niet in actie komt."

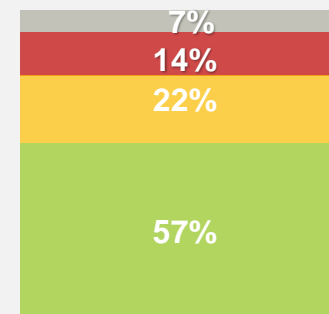


- Weet (echt) niet
- (Helemaal) mee oneens
- Niet eens, niet oneens (neutraal)
- (Helemaal) mee eens

Diversiteit



"De politie is een diverse organisatie, er werken mensen met verschillende achtergronden."



- Weet (echt) niet
- (Helemaal) mee oneens
- Niet eens, niet oneens (neutraal)
- (Helemaal) mee eens

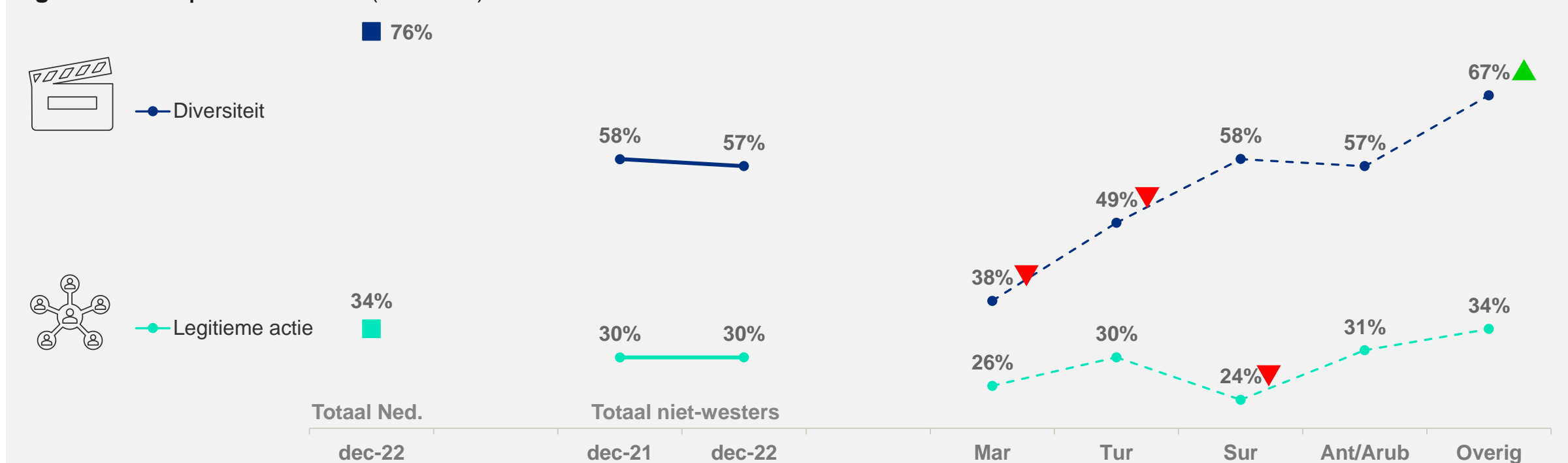
Q033: In hoeverre bent u het wel of niet eens met de onderstaande stelling? "De politie legt aan burgers goed uit waarom ze wel of niet in actie komt." | Basis: Niet-Westers, n = 1.481

Q034: In hoeverre bent u het wel of niet eens met de onderstaande stelling? "De politie is een diverse organisatie, er werken mensen met verschillende achtergronden." | Basis: Niet-Westers, n = 1.481

Burgers met een Marokkaanse en Turkse migratieachtergrond vinden de politie het minst vaak divers. Daarnaast vinden burgers met een Surinaamse migratieachtergrond minder vaak dat de politie goed uitlegt waarom ze in actie komt.

Tussen de metingen in december 2021 en december 2022 bestaan geen verschillen bij de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

Legitieme actie | Diversiteit - % (helemaal) eens



Q033: Wel of niet eens met de stelling: "De politie legt aan burgers goed uit waarom ze wel of niet in actie komt."

Q034: Wel of niet eens met de stelling: "De politie is een diverse organisatie, er werken mensen met verschillende achtergronden." | Basis: Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n = 1.472, dec-22, n = 1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

9

Primaire associative



Burgers met een niet-westerse migratieachtergrond denken vooral aan veiligheid, blauw, hulp(verlener) en handhaving als ze aan de politie denken.

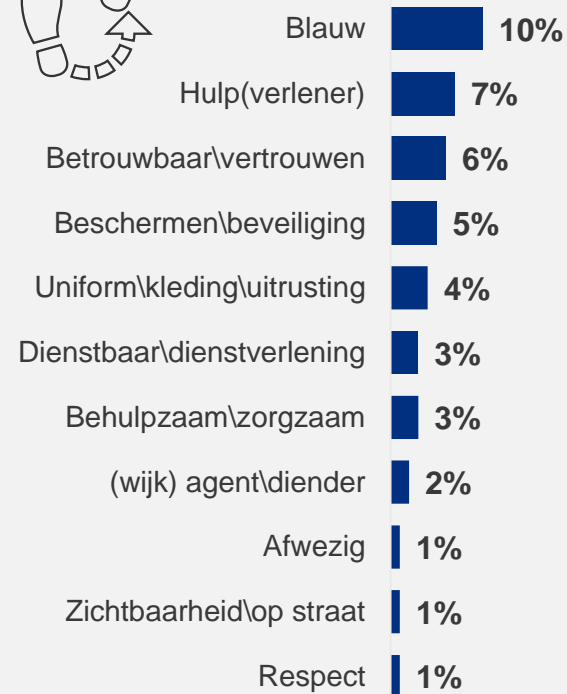
Primaire reactie bij denken aan politie



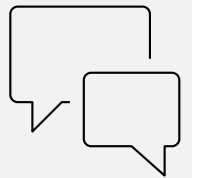
Effectiviteit



Nabijheid



Rechtvaardigheid



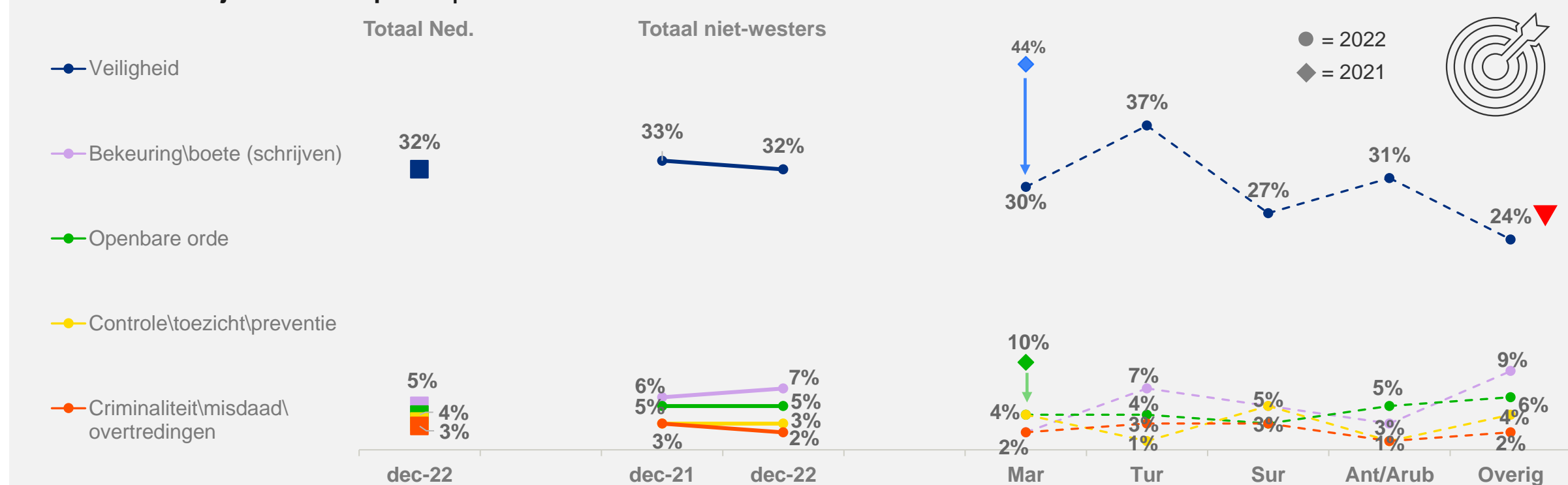
23% van de burgers geeft aan niet te weten wat hun associatie is bij de politie

Q002: Wat is het eerste dat bij u opkomt als u denkt aan de politie? | Open vraag, twee trefwoorden mogelijk, Basis: Niet-Westers, n = 1.481

Burgers met een overige niet-westerse migratieachtergrond denken minder vaak primair aan veiligheid bij de politie dan de totale groep burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

Burgers met een Marokkaanse migratieachtergrond denken in december 2022 minder vaak primair aan veiligheid (30%) en openbare orde (4%) dan in december 2021 (respectievelijk 44% en 10%).

Primaire reactie bij denken aan politie | Effectiviteit

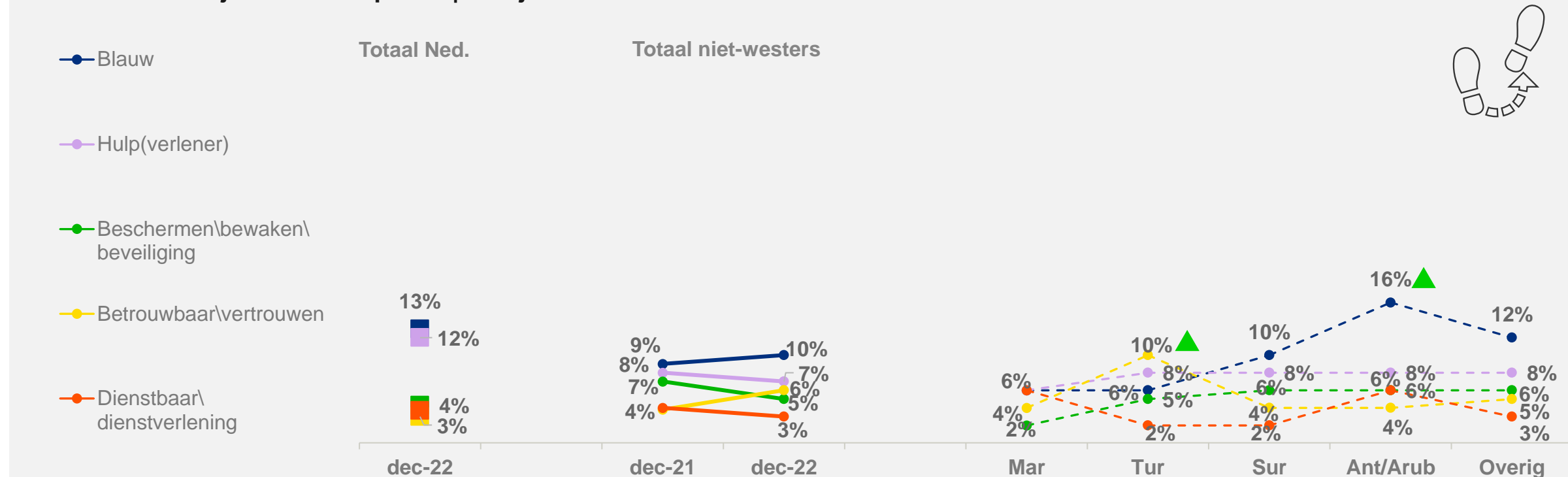


Q002: Wat is het eerste dat bij u opkomt als u denkt aan de politie? | Basis: Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

Burgers met een Turkse migratieachtergrond denken bij de politie wat vaker aan betrouwbaarheid dan de totale groep burgers met een niet-westerse migratieachtergrond. En burgers met een Antilliaans/Arubaanse achtergrond denken als eerste vaker aan blauw.

Tussen de metingen in december 2021 en december 2022 bestaan geen verschillen bij de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

Primaire reactie bij denken aan politie | Nabijheid

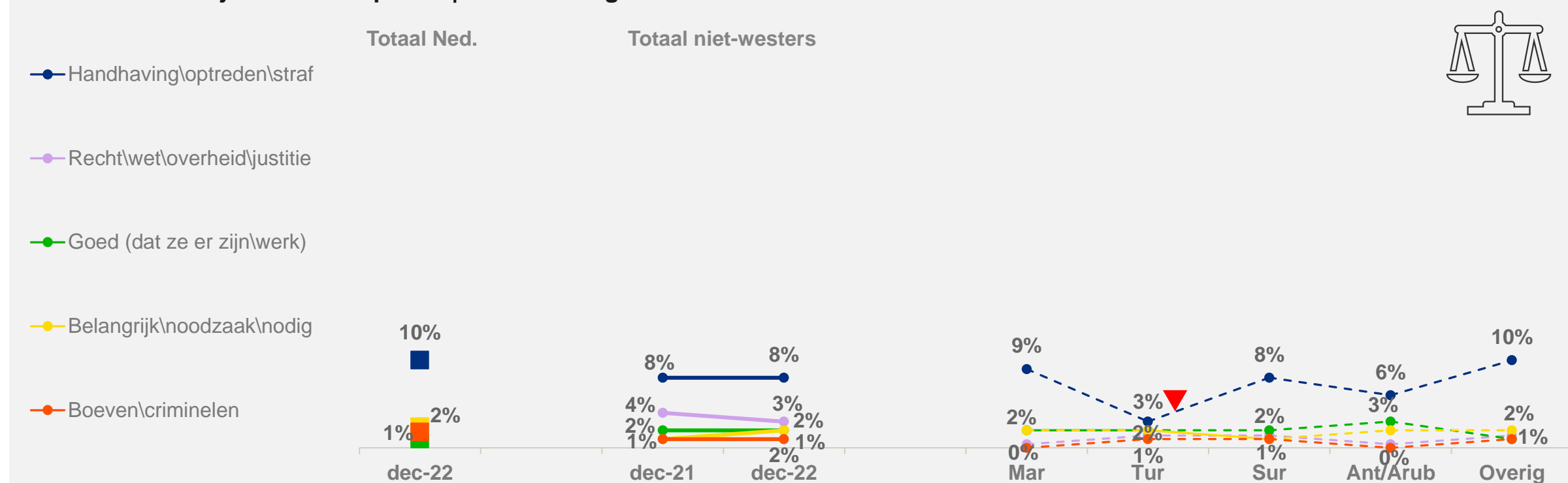


Q002: Wat is het eerste dat bij u opkomt als u denkt aan de politie? | Basis: Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

Burgers met een Turkse migratieachtergrond denken bij de politie minder vaak aan handhaving dan de totale groep burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

Tussen de metingen in december 2021 en december 2022 bestaan geen verschillen bij de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

Primaire reactie bij denken aan politie | Rechtvaardigheid



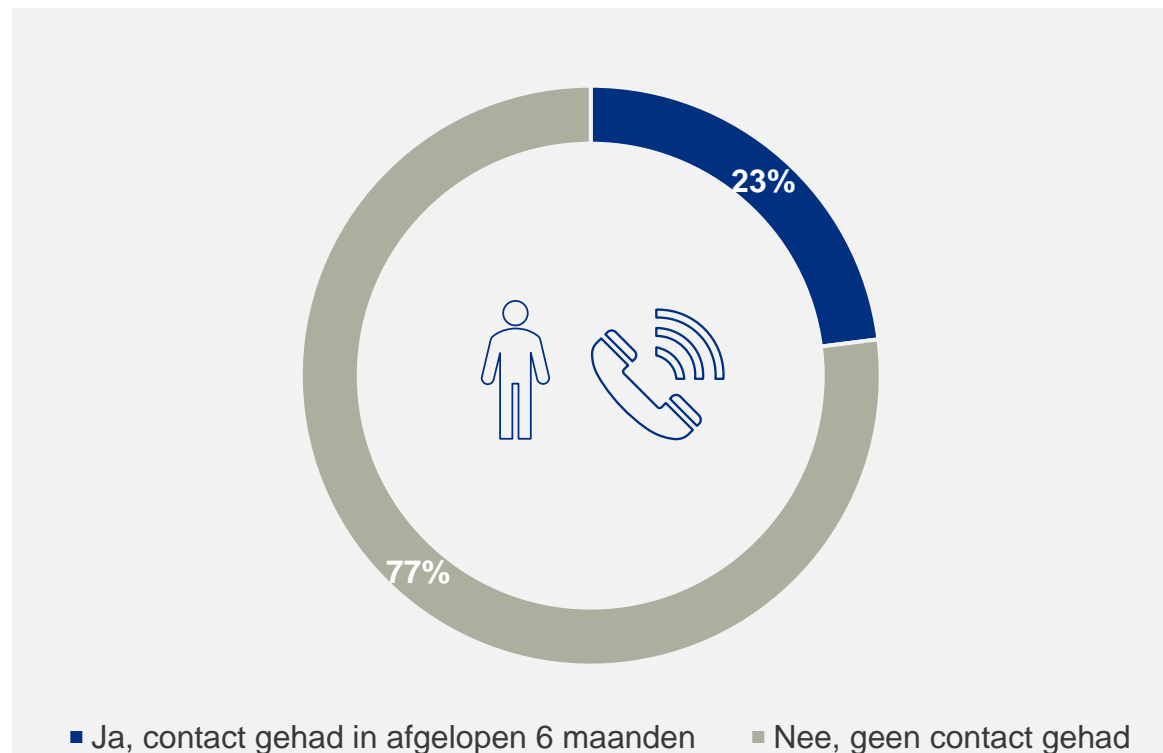
Q002: Wat is het eerste dat bij u opkomt als u denkt aan de politie? | Basis: Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

10 Contact met de politie

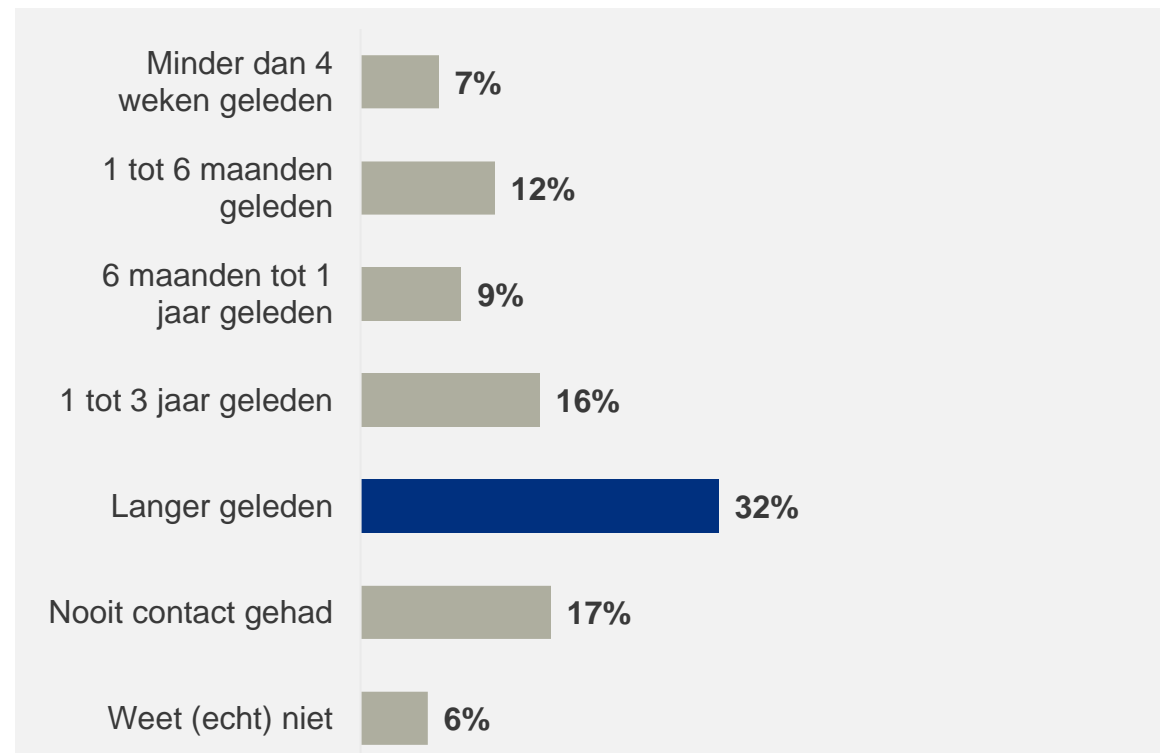


Bijna een kwart van de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond heeft in de afgelopen zes maanden contact gehad met de politie. Circa een derde heeft langer dan drie jaar geleden contact gehad met de politie.

Contact met de politie



Laatste keer te maken met de politie



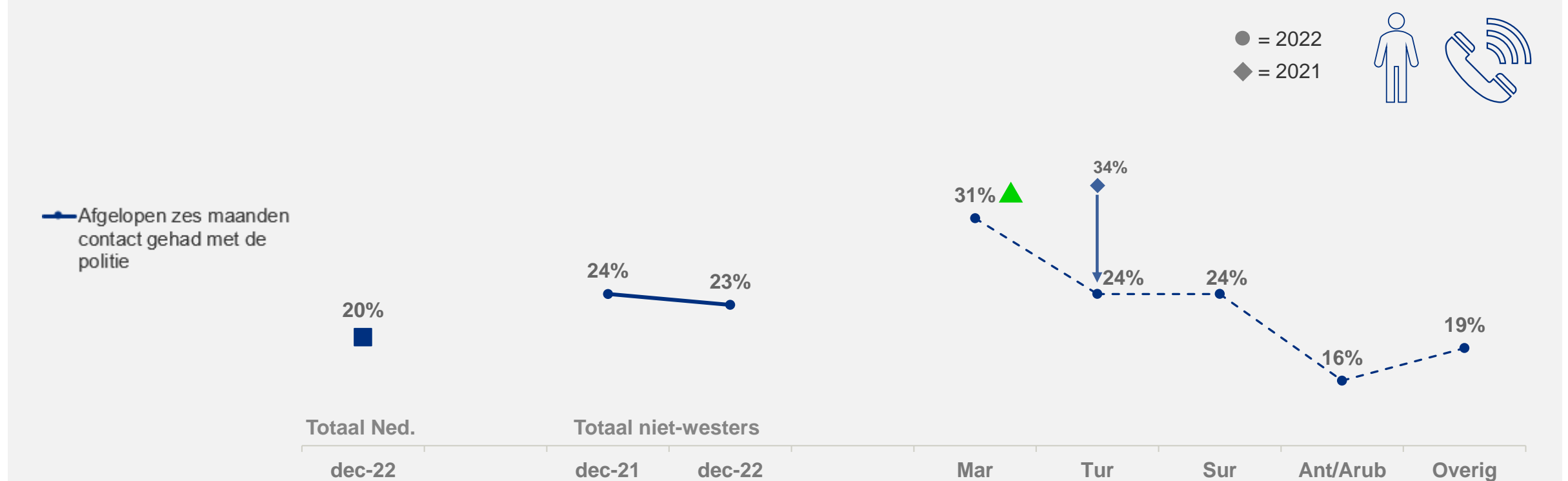
Q003: Heeft u in de afgelopen 6 maanden zelf contact gehad met iemand van de politie? | Basis: totale steekproef, n = 1.481

Q004: Wanneer heeft u zelf voor het laatst te maken gehad met iemand van de politie? | Basis: totale steekproef, n = 1.481

Burgers met een Marokkaanse migratieachtergrond hebben vaker in de afgelopen 6 maanden contact gehad met de politie, vergeleken met de totale groep burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

Burgers met een Turkse migratieachtergrond geven in december 2022 minder vaak aan in de afgelopen zes maanden contact te hebben gehad met de politie (24%) dan in december 2021 (34%).

Contact met de politie

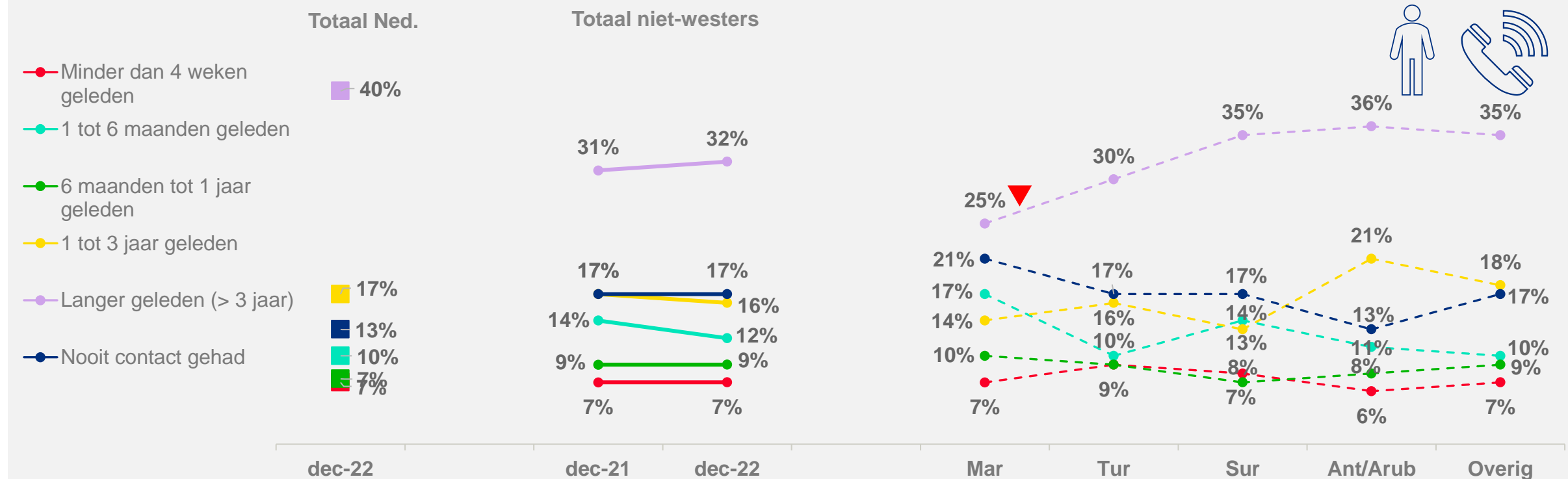


Q003: Heeft u in de afgelopen 6 maanden zelf contact gehad met iemand van de politie? | Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

Burgers met een Marokkaanse migratieachtergrond hebben wat minder vaak in een langer verleden (> 3 jaar gelden) contact gehad met de politie dan de totale groep burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

Tussen de metingen in december 2021 en december 2022 bestaan geen verschillen bij de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

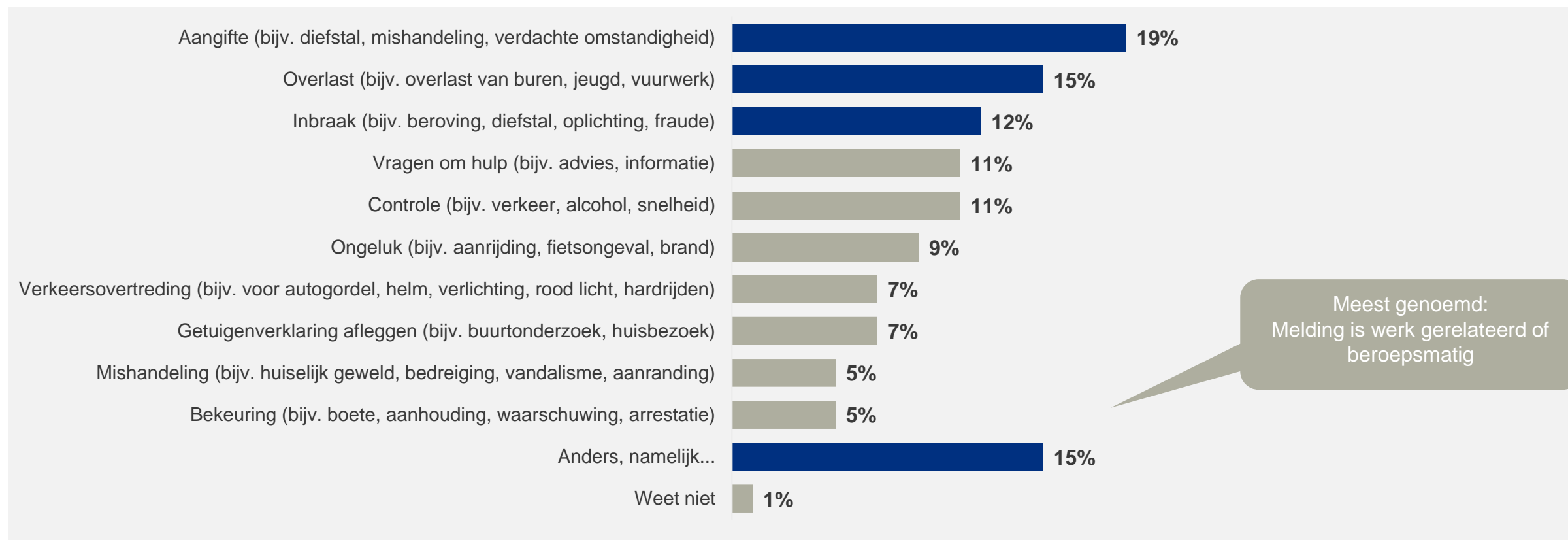
Laatste keer te maken met de politie



Q004: Wanneer heeft u zelf voor het laatste te maken gehad met iemand van de politie? | Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n = 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605

De meest genoemde redenen voor contact met de politie bij burgers met een niet-westerse migratieachtergrond zijn aangifte, overlast en inbraak. Andere veel genoemde redenen zijn werk gerelateerd of beroepsmatig geweest.

Reden voor contact met de politie



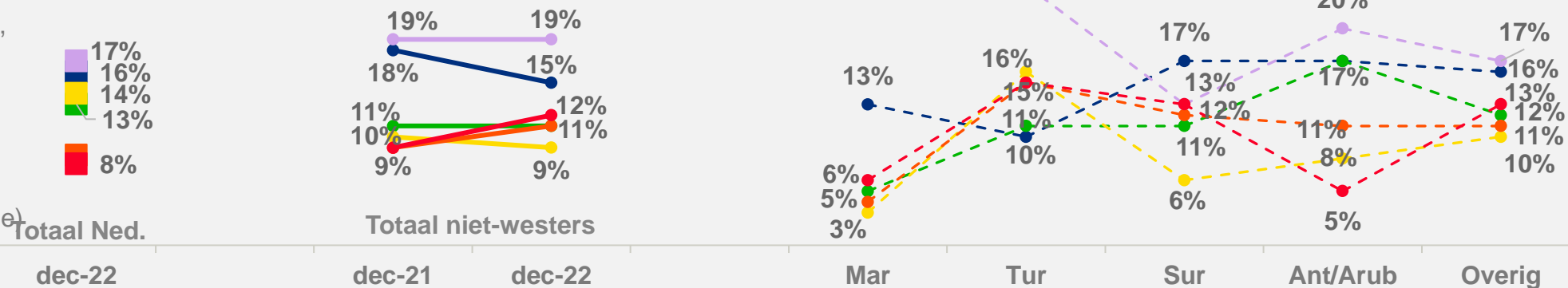
Q005: Kunt u aangeven waarover het laatste contact ging dat u met de politie had? | Basis: Tot drie jaar geleden contact gehad met de politie, niet-westers, n = 649

De contactredenen met de politie zijn voor alle groepen burgers met een niet-westerse migratieachtergrond nagenoeg gelijk.

Tussen de metingen in december 2021 en december 2022 bestaan geen verschillen bij de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

Reden voor contact met de politie

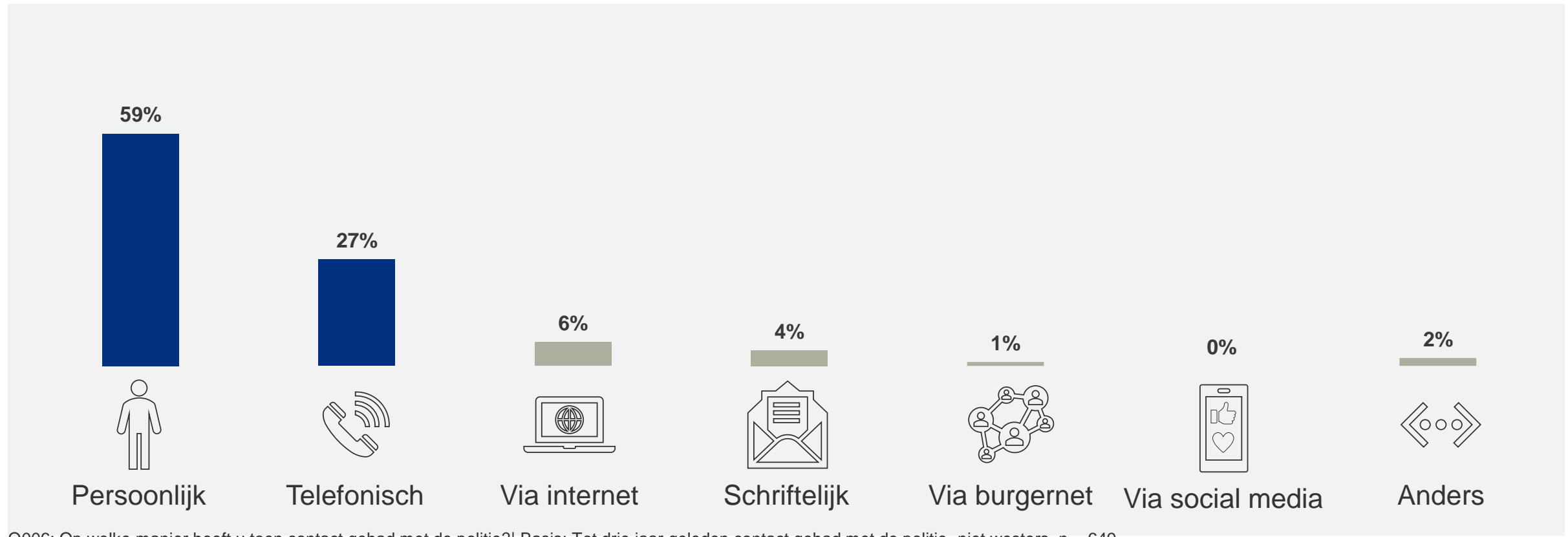
- Overlast (bijv. overlast van burens, jeugd, vuurwerk)
- Aangifte (bijv. diefstal, mishandeling, verdachte omstandigheid)
- Vragen om hulp (bijv. advies, informatie)
- Ongeluk (bijv. aanrijding, fietsongeval, brand)
- Controle (bijv. verkeer, alcohol, snelheid)
- Inbraak (bijv. beroving, diefstal, oplichting, fraude)



Q005: Kunt u aangeven waarover het laatste contact ging dat u met de politie had? | Basis: Afgelopen drie jaar contact gehad met de politie: totaal Nederland, n = 201; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n=681, dec-22, n=649; Marokkaanse achtergrond, n = 69; Turkse achtergrond, n = 103; Surinaamse achtergrond, n = 139; Antilliaanse achtergrond, n = 71; Andere achtergrond, n = 267

Als burgers met een niet-westerse migratieachtergrond contact hadden met de politie in de afgelopen drie jaar, dan is dit in voor zes op de tien persoonlijk.

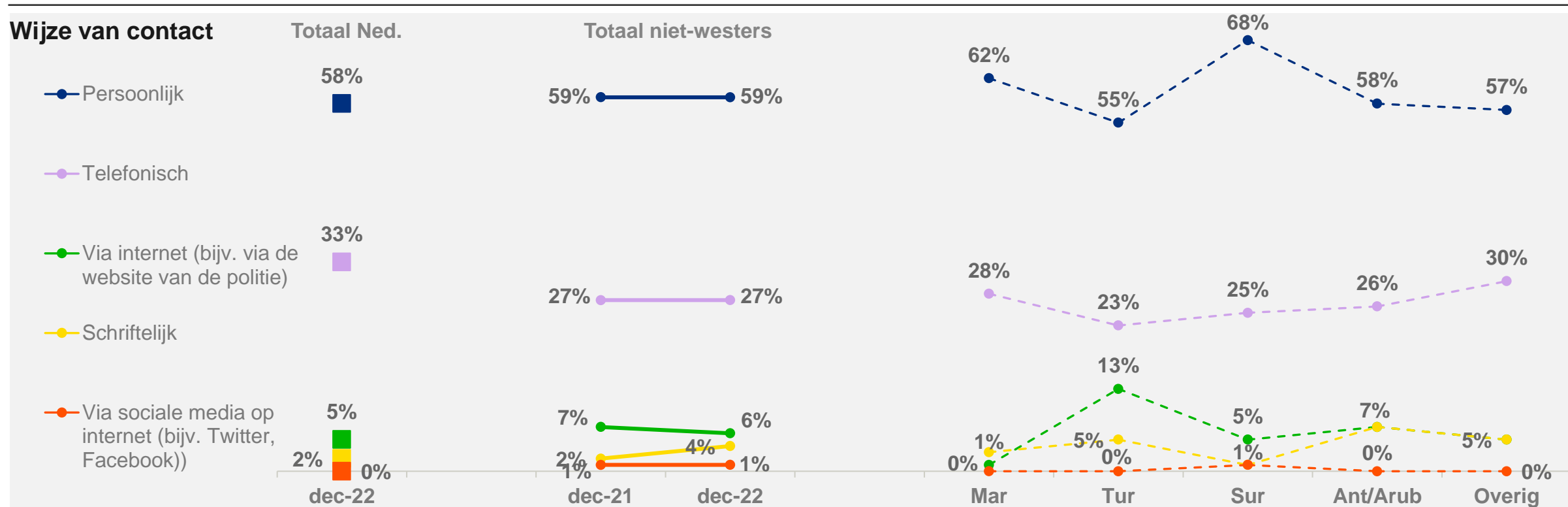
Wijze van contact



Q006: Op welke manier heeft u toen contact gehad met de politie?| Basis: Tot drie jaar geleden contact gehad met de politie, niet westers, n = 649

De wijze van contact met de politie in de afgelopen drie jaar die de verschillende burgers met niet-westerse migratieachtergrond hadden, wijkt niet significant af van de totale groep burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

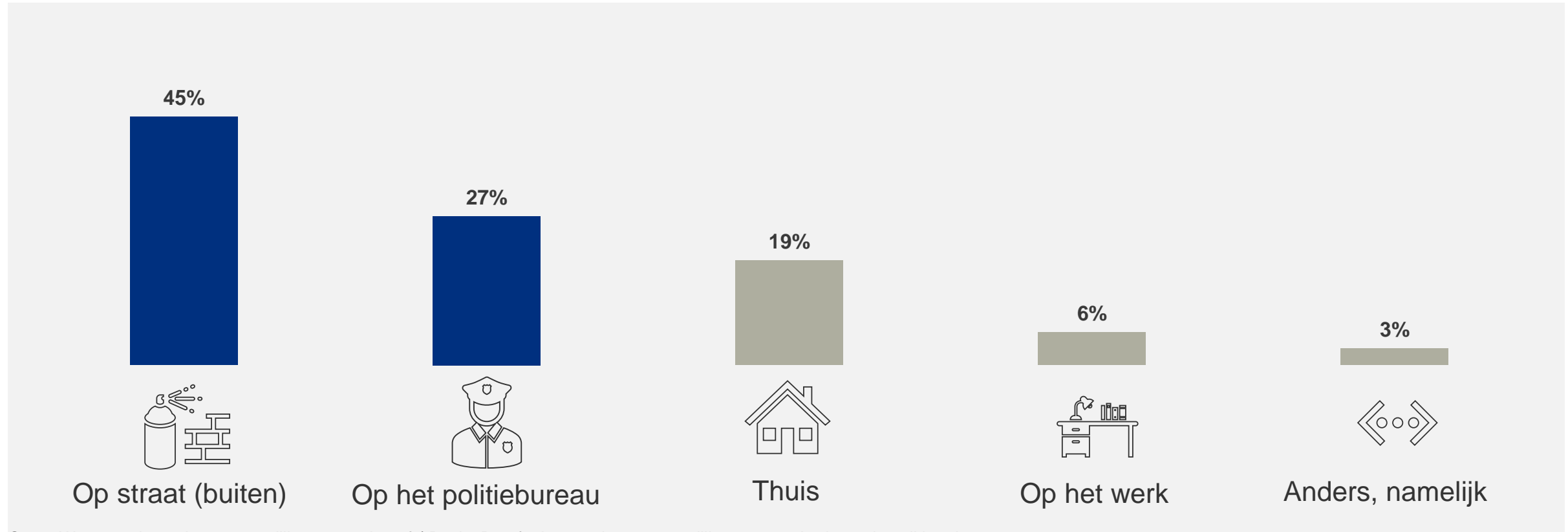
Tussen de metingen in december 2021 en december 2022 bestaan geen verschillen bij de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.



Q006: Op welke manier heeft u toen contact gehad met de politie?| Basis: Afgelopen drie jaar contact gehad met de politie: totaal Nederland, n = 201; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n=681, dec-22, n=649; Marokkaanse achtergrond, n = 69; Turkse achtergrond, n = 103; Surinaamse achtergrond, n =139; Antilliaanse achtergrond, n = 71; Andere achtergrond, n = 267

Persoonlijk contact met de politie vond bij burgers met een niet-westerse achtergrond in de afgelopen drie jaar voornamelijk op straat en op het politiebureau plaats.

Plaats van persoonlijk contact

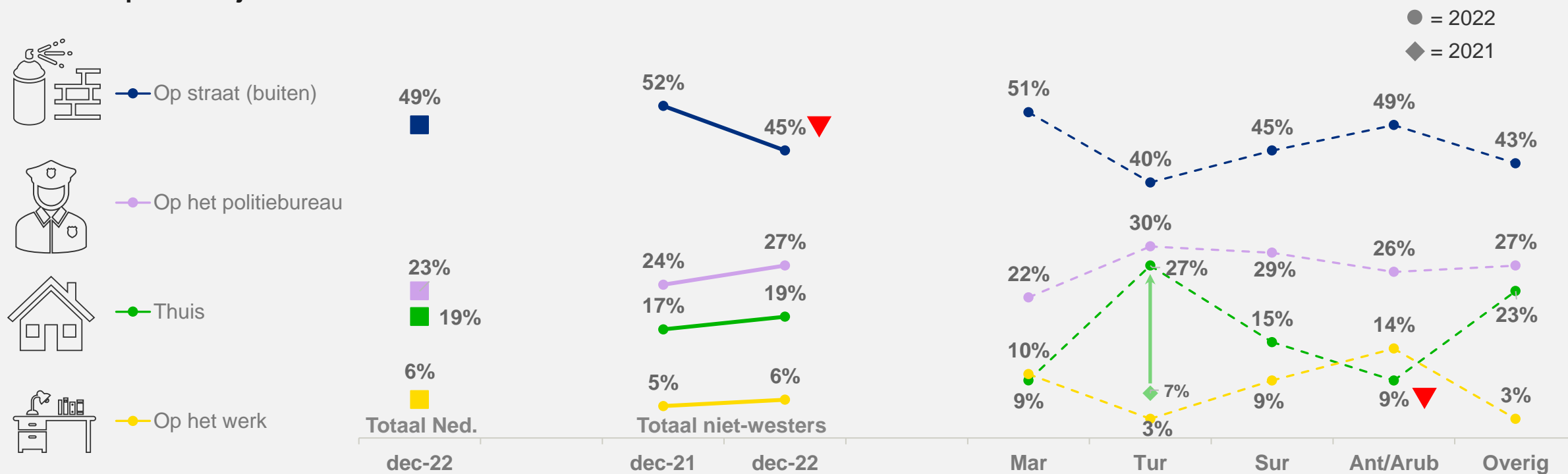


Q028: Waar vond toen het persoonlijk contact plaats? | Basis: De afgelopen 3 jaar persoonlijk contact gehad met de politie, niet westerse, n = 387

Burgers met een niet-westerse migratieachtergrond hebben nu wat minder contact op straat. En burgers met een Antilliaans/Arubaanse migratieachtergrond hebben significant minder vaak persoonlijk contact gehad met de politie op het werk.

Burgers met een Turkse migratieachtergrond zeggen nu vaker thuis persoonlijk contact te hebben gehad (27%) dan vorig jaar in december 2021 (7%).

Plaats van persoonlijk contact



Q028: Waar vond toen het persoonlijk contact plaats? | Basis: Afgelopen drie jaar persoonlijk contact gehad met de politie: totaal Nederland, n = 117; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n=395, dec-22, n=387; Marokkaanse achtergrond, n = 43; Turkse achtergrond, n = 60; Surinaamse achtergrond, n = 91; Antilliaanse achtergrond, n = 41; Andere achtergrond, n = 152

De politie krijgt van burgers met een niet-westerse migratieachtergrond een voldoende op alle aspecten van het contact. Met name de aspecten vriendelijkheid en goed luisteren scoren ruim voldoende.

Rapportcijfer contact op verschillende aspecten



Vriendelijkheid

7,1



Begripvol

6,8



Goed luisteren

6,9



Snelheid waarmee u geholpen werd

6,7



Duidelijke communicatie

6,9



Tevredenheid resultaat

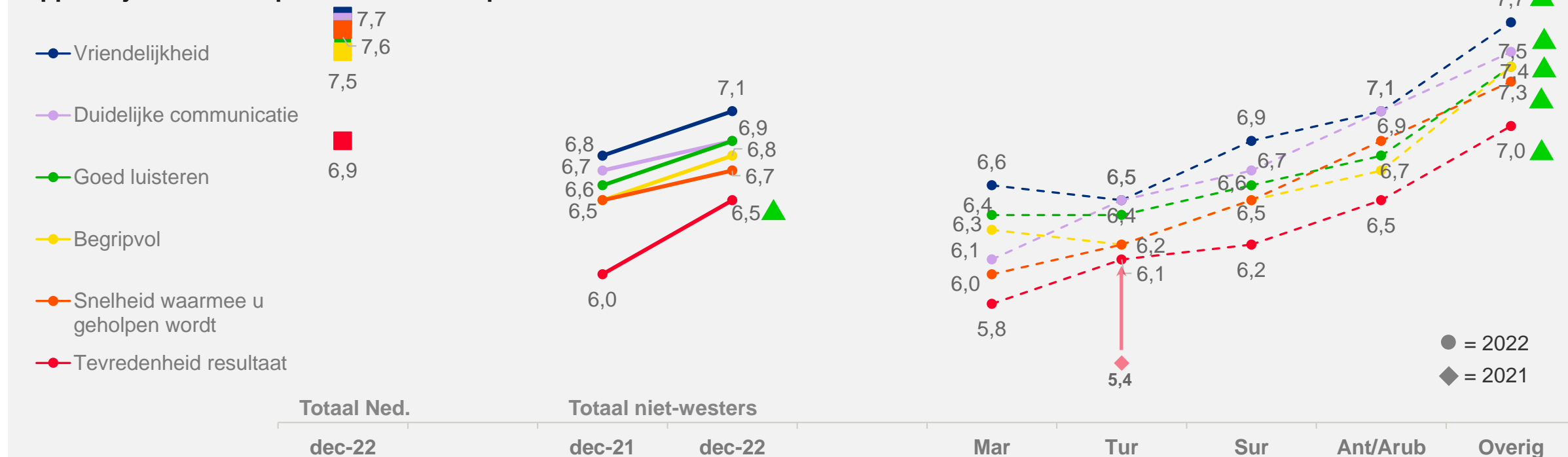
6,5

Q007: En kunt u aangeven hoe dat laatste contact verliep? Wilt u voor elk van de onderstaande aspecten een rapportcijfer geven, waarbij een 10 heel erg goed is en een 1 buitengewoon slecht. | Basis: Tot drie jaar geleden contact gehad met de politie, niet westers, n = 649

De totale groep burgers met een niet-westerse migratieachtergrond geeft in december 2022 een hoger rapportcijfer voor het resultaat dan in december 2021. De burgers met een andere migratieachtergrond (overig) zijn het meest positief.

Burgers met een Turkse migratieachtergrond zijn op in december 2022 over het resultaat positiever (gem. 6,1) dan vorig jaar in december 2021 (gem. 5,4).

Rapportcijfer contact op verschillende aspecten



Q007: En kunt u aangeven hoe dat laatste contact verliep? Wilt u voor elk van de onderstaande aspecten een rapportcijfer geven, waarbij een 10 heel erg goed is en een 1 buitengewoon slecht. | Basis: Afgelopen drie jaar contact gehad met de politie: Basis: Afgelopen drie jaar contact gehad met de politie: totaal Nederland, n = 201; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n=681, dec-22, n=649; Marokkaanse achtergrond, n = 69; Turkse achtergrond, n = 103; Surinaamse achtergrond, n = 139; Antilliaanse achtergrond, n = 71; Andere achtergrond, n = 267

11 Politie als werkgever

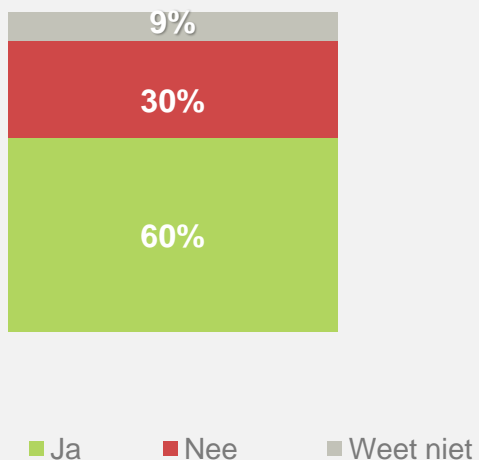


De meeste burgers met een niet-westerse migratieachtergrond hebben wel eens iets gehoord, gezien of gelezen over werken bij de politie. De indruk is niet eensluidend positief, ongeveer een derde van deze groep heeft een positieve indruk van de politie als werkgever.

Herinnering informatie over werken bij de politie



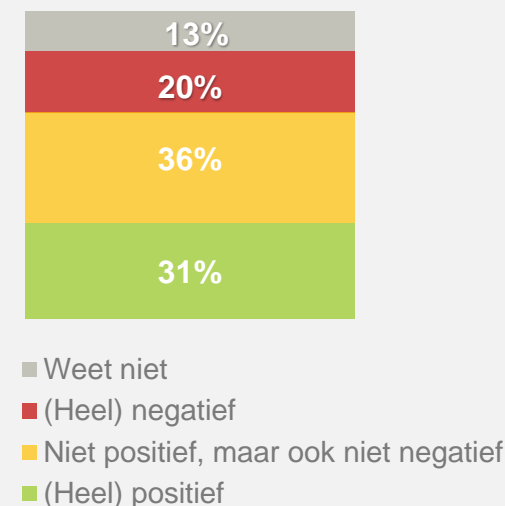
Herinnering informatie werken bij politie.



Beeld van de politie als werkgever



Hoe positief of negatief is uw indruk van de politie als werkgever?



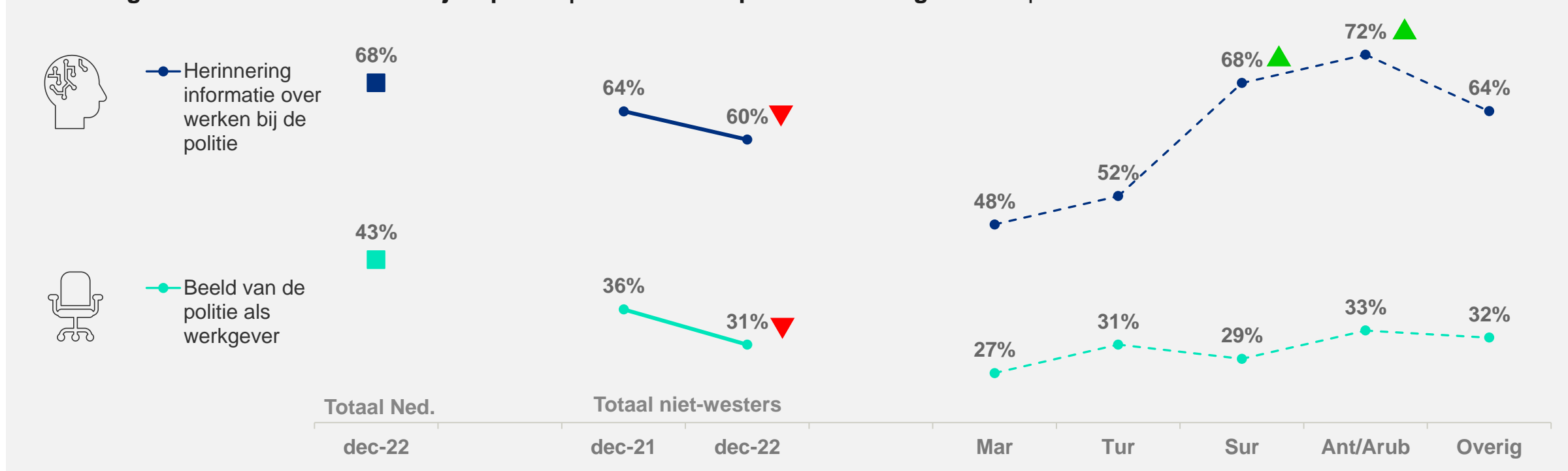
Q036: Heeft u wel eens iets gehoord, gezien of gelezen over werken bij de politie? Dat kan overal zijn, bijvoorbeeld op televisie, in de krant, op internet, van anderen, etc. | Basis: niet westers, n=1.481

Q037: Hoe positief of negatief is uw indruk van de politie als werkgever? | Basis: niet westers, n=1.481

Burgers met een niet-westerse migratieachtergrond menen in december 2022 wat minder vaak over werken bij de politie vernomen te hebben en hebben wat minder vaak een positief beeld van de politie als werkgever vergeleken met december 2021.

Tussen de metingen in december 2021 en december 2022 bestaan geen verschillen bij de burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

Herinnering informatie over werken bij de politie | Beeld van de politie als werkgever - % positief

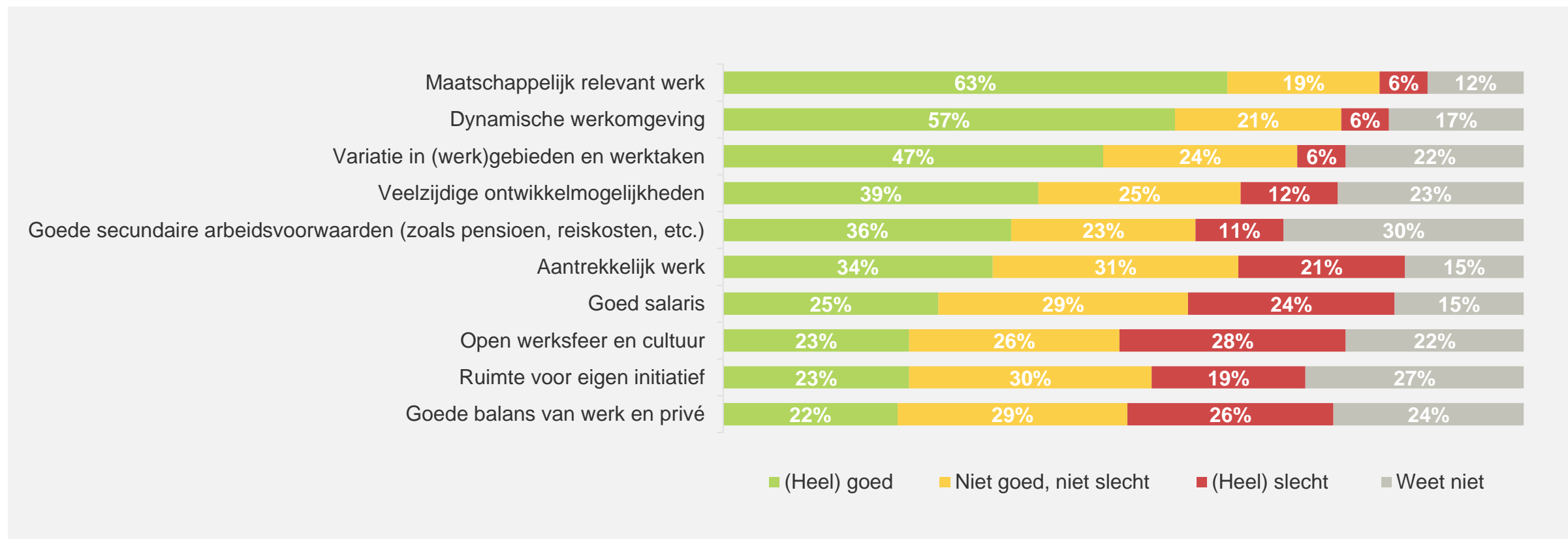


Q036: Heeft u wel eens iets gehoord, gezien of gelezen over werken bij de politie? Dat kan overal zijn, bijvoorbeeld op televisie, in de krant, op internet, van anderen, etc.

Q037: Hoe positief of negatief is uw indruk van de politie als werkgever? | Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n = 1.472, dec-22, n = 1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160; Andere achtergrond, n = 605.

Ruim zes op de tien burgers met een niet-westerse migratieachtergrond vinden het werk bij de politie maatschappelijk relevant. De helft noemt dynamiek en variatie. Circa een kwart van deze burgers denkt dat de politie geen open werksfeer en cultuur heeft, geen goed salaris biedt en geen goede balans tussen werk en privé kan realiseren.

Werken bij de politie

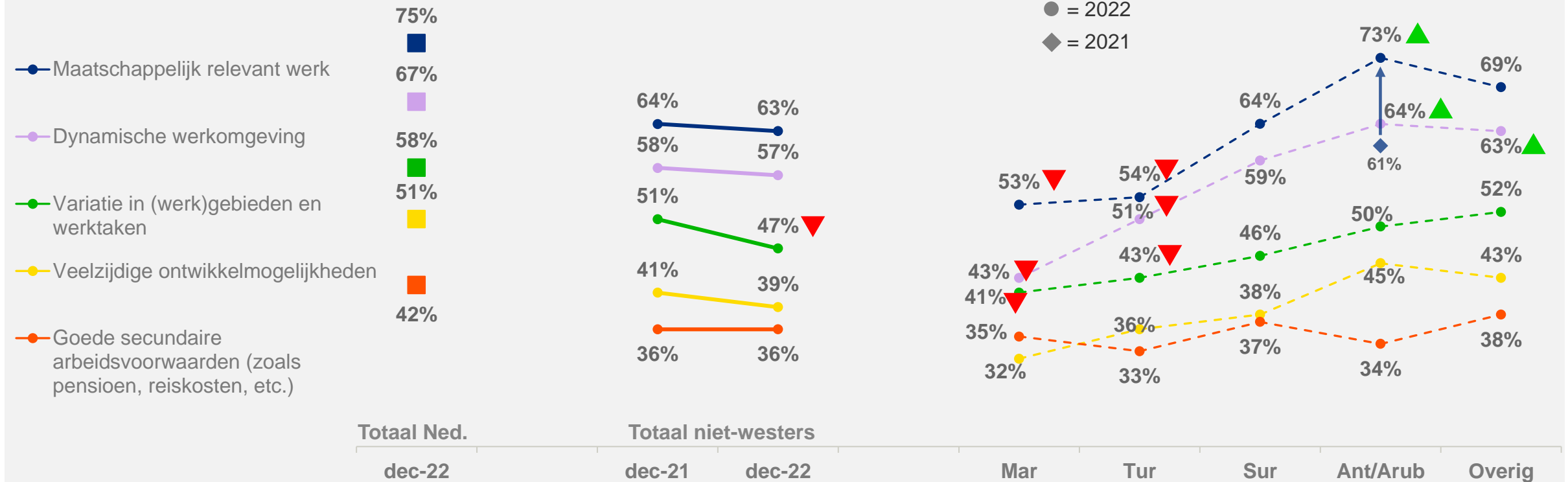


Q038: In hoeverre denkt u dat werken bij de politie de onderstaande aspecten biedt? | Basis: niet westers, n=1.481

In het algemeen wordt variatie minder gewaardeerd in december 2022. Burgers met een Marokkaanse en Turkse migratieachtergrond vinden minder vaak dat werken bij de politie maatschappelijk relevant is en gebeurt in een dynamische werkomgeving met variatie in werk.

Burgers met een Antilliaans/Arubaanse migratieachtergrond zijn in december 2022 vaker positief over de maatschappelijke relevantie van werken bij de politie (73%) dan in december 2021 (61%).

Werken bij de politie – Top 5 - % (heel) positief

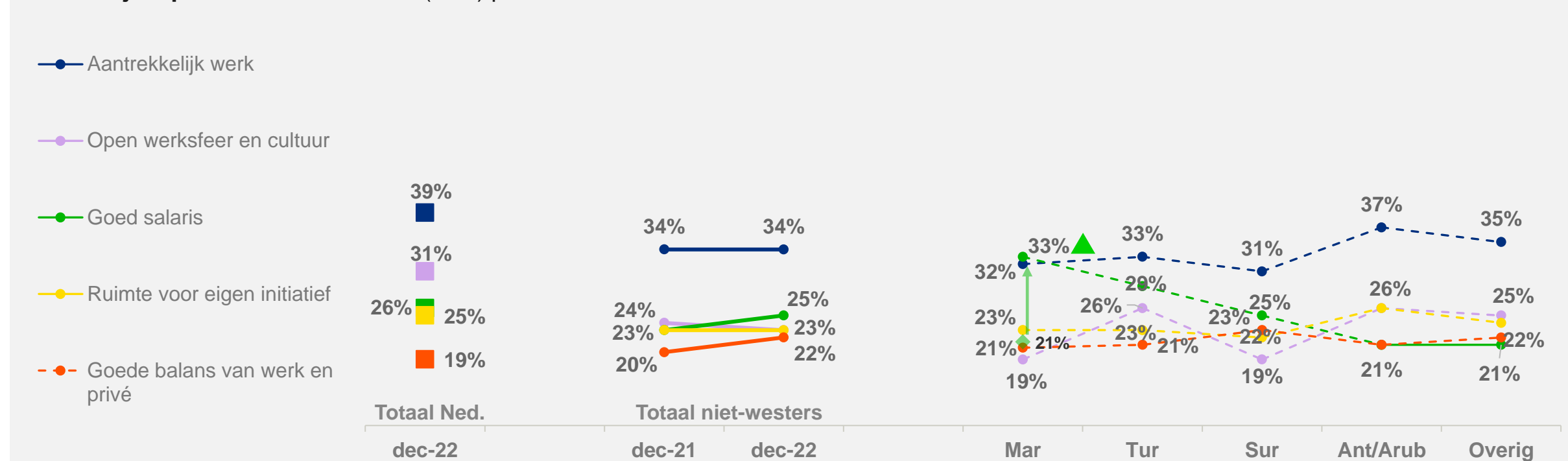


Q038: In hoeverre denkt u dat werken bij de politie de onderstaande aspecten biedt? Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n = 1.472, dec-22, n = 1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160 Andere achtergrond, n = 605.

Burgers met een Marokkaanse migratieachtergrond denken positiever over het salaris bij de politie in vergelijking tot de totale groep burgers met een niet-westerse migratieachtergrond.

De burgers met een Marokkaanse migratieachtergrond zijn in december 2022 vaker positief gaan denken over het salaris (33%) dan in december 2021 (21%).

Werken bij de politie – Bottom 5 - % (heel) positief



Q038: In hoeverre denkt u dat werken bij de politie de onderstaande aspecten biedt? Basis: totaal Nederland, n = 482; totaal niet-westerse achtergrond, dec-21, n= 1.472, dec-22, n=1.481; Marokkaanse achtergrond, n = 151; Turkse achtergrond, n = 229; Surinaamse achtergrond, n = 336; Antilliaanse achtergrond, n = 160 Andere achtergrond, n = 605.



12
Bijlagen

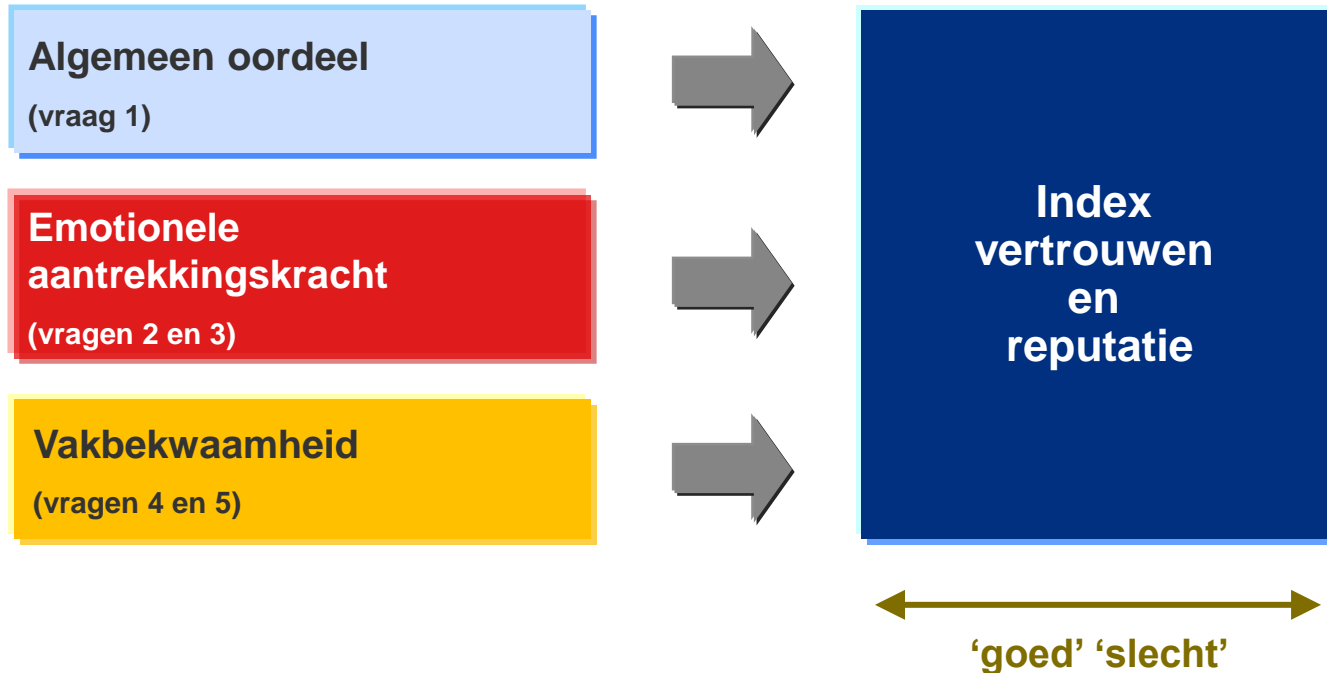
Achtergrondgegevens

		Steekproef	
		ongewogen (n=1.481)	gewogen (n=1.481)
Geslacht	Man	42%	49%
	Vrouw	58%	51%
Leeftijd	16 t/m 24 jaar	9%	15%
	25 t/m 34 jaar	12%	20%
	35 t/m 44 jaar	32%	22%
	45 t/m 54 jaar	22%	20%
	55 t/m 64 jaar	11%	14%
	65 jaar of ouder	15%	9%
Hoogst afgeronde opleiding	Geen onderwijs\Basisonderwijs	8%	14%
	LBO\VBO\VMBO (kader- en beroepsgerichte leerweg)\MBO 1	7%	11%
	MAVO\eerste 3 jaar HAVO en VWO\VMBO (TL en GL)	7%	10%
	MBO 2, 3, 4 of MBO oude structuur	23%	25%
	HAVO en VWO bovenbouw	12%	13%
	HBO-WO-propedeuse\HBO-WO-bachelor of kandidaats	29%	18%
	HBO-WO-master of doctoraal	13%	8%

		Steekproef	
		ongewogen (n=1.481)	gewogen (n=1.481)
Huishoudgrootte	1 persoon	18%	16%
	2 personen	27%	25%
	3 personen	16%	17%
	4 personen	25%	25%
	5 personen	10%	11%
	6 of meer personen	4%	6%
Regio	3 grote gemeenten (incl. randgem.)	33%	35%
	West	32%	28%
	Noord	5%	5%
	Oost	15%	16%
	Zuid	15%	16%
Afkomst	Marokkaans	10%	16%
	Turks	15%	18%
	Surinaams	23%	17%
	Antilliaans/Arubaans	11%	7%
	Overig niet-westers	41%	41%
Overig = Aziatisch, Afrikaans, Zuid- of Midden-Amerikaans.			

Onderzoeksmodel voor vertrouwen en reputatie

De index-waarde voor vertrouwen en reputatie van de politie is gebaseerd op het algemeen oordeel over de politie, de emotionele aantrekkingskracht (eigen indruk en vertrouwen) en het oordeel over de bereikte resultaten van de politie en de manier waarop de politie haar taken en verantwoordelijkheden uitvoert. In totaal worden vijf verschillende vragen voorgelegd, op grond waarvan de index-waarde wordt geconstrueerd.



	Onderzoeksvragen
1.	Wat is volgens u het algemene beeld dat er in de samenleving bestaat van de politie? Uitstekend, goed, enigszins goed, slecht, zeer slecht
2.	Hoe positief of negatief is uw eigen indruk van de politie? Zeer positief, positief, enigszins positief, negatief, zeer negatief
3.	Hoeveel vertrouwen heeft u in de politie op lange termijn? Heel veel vertrouwen, veel vertrouwen, enigszins vertrouwen, weinig vertrouwen, heel weinig vertrouwen
4.	Wat is uw oordeel over de bereikte resultaten van de politie? Uitstekend, goed, enigszins goed, slecht, zeer slecht
5.	Wat is uw oordeel over de manier waarop de politie haar taken en verantwoordelijkheden uitvoert? Uitstekend, goed, enigszins goed, slecht, zeer slecht