

KANTAR PUBLIC

Vertrouwen en
reputatie



Burgeronderzoek

December 2022

Januari - 2023

Referentie 244410315



Inhoudsopgave

1	Achtergrond	3
2	Management samenvatting	7
3	Vertrouwen & reputatie	9
4	Kernwaarden	20
5	Prestatie	24
6	Ondersteuning, vertrouwen & veiligheid	30
7	Nieuws & Media	37
8	Politie voor iedereen	40
9	Primaire associatie	45
10	Contact met de politie	50
11	Politie als werkgever	62
12	Bijlage	68



1

Achtergrond



01

CONTEXT

De Nederlandse politie heeft vanuit de kernwaarden integer, betrouwbaar, moedig en verbindend als missie om 'waakzaam en dienstbaar' te zijn aan de waarden van de rechtsstaat. De politie doet dat door te beschermen, te begrenzen of te bekrachtigen. Het vertrouwen dat de samenleving heeft in de politie komt tot uitdrukking in de reputatie. Het vertrouwen in de politie en het hebben van een goede reputatie is essentieel voor het goed uitvoeren van haar missie. Daarom wil de politie via onderzoek bij burgers in kaart brengen hoe het is gesteld met het vertrouwen en de reputatie van de politie.

02

ONDERZOEKSDOEL

Het onderzoek stelt zich ten doel om een beeld te schetsen van het vertrouwen in de politie van burgers en de daaraan gerelateerde reputatie van de politie. Het onderzoek biedt praktische aanknopingspunten om de dienstverlening en de communicatie van de politie te optimaliseren zodat vertrouwen en reputatie naar een hoger niveau worden getild.

03

CENTRALE VRAAG

Centraal in dit onderzoek staat de vraag:

Hoe kan de Nederlandse politie haar dienstverlening en communicatie optimaliseren, op basis van het huidige beeld dat er in de samenleving bestaat over de reputatie en het vertrouwen in de politie?

Van centrale vraag naar onderzoeksvragen in het hoofdonderzoek

Hoe kan de Nederlandse politie haar dienstverlening en communicatie optimaliseren, op basis van het huidige beeld dat er in de samenleving bestaat over de reputatie en het vertrouwen in de politie?

1. Welk beeld bestaat er bij burgers over de reputatie en het vertrouwen in de politie?

-
- Hoeveel vertrouwen hebben burgers in de politie?
 - Hoe kijken burgers aan tegen de politie en hoe beoordelen ze de kernwaarden van de politie?
 - Welke reputatie kan worden ontleend aan het beeld van burgers over de politie?
 - Hoe beoordelen burgers de relevante dimensies: effectiviteit, nabijheid, rechtvaardigheid en werkgeverschap? En hoe dragen deze dimensies bij aan de reputatie en het vertrouwen in de politie?
 - Wat kan de politie doen om meer vertrouwen te krijgen?
 - Wat betekent het beeld van de reputatie en het vertrouwen voor de dienstverlening en de communicatie van de politie?

2. Welke maatschappelijke positie heeft de politie?

-
- Hoeveel belang kennen burgers toe aan de politie voor het goed functioneren van de samenleving?
 - Hoeveel sociaal vertrouwen hebben burgers en hoe kijken burgers naar de veiligheid in Nederland?
 - In welke mate ondersteunen burgers de politie?
 - Wat is de indruk van de wijze waarop de politie in het nieuws komt?
 - Zijn burgers geneigd om hulp of bescherming aan de politie te vragen als het echt nodig is?
 - Denkt men dat de politie goed in staat is om zich in de situatie van burgers te verplaatsen?
 - Hoe kijkt men naar gelijke behandeling? Is de politie volgens burgers in staat om geen onderscheid te maken vanwege persoonskenmerken?
 - In welke mate vinden burgers dat de politie goed uitlegt waarom ze wel of niet in actie komen?

3. Hoe ervaren burgers het contact met de politie?

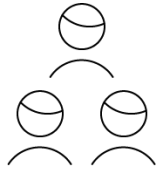
-
- In welke mate hebben burgers contact (gehad) met de politie?
 - Wanneer is het laatste contact geweest?
 - Op welke wijze heeft men contact (gehad) met de politie?
 - Hoe beoordeelt men het contact?
 - Hoeveel interesse hebben burgers in het algemeen voor nieuws van of over de politie?

Onderzoeksspecificaties



Doelgroep

Nederlanders van 16 jaar of ouder, representatief op geslacht, leeftijd, opleidingsniveau, huishoudgrootte, migratieachtergrond en politie-eenheid (regio).



Steekproefbron

Het panel NIPObase bezit het officieel ISO certificaat voor access panels ten behoeve van marktonderzoek (ISO 20362) en telt circa 135.000 panelleden uit 60.000 Nederlandse huishoudens. Onze panelleden worden uitsluitend op ons initiatief geworven. Men kan zich niet op eigen initiatief voor NIPObase aanmelden. Dit waarborgt de representativiteit van ons panel. Deelnemers ontvangen een kleine vergoeding voor hun deelname.



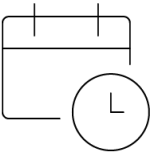
Online methode

Voor dit onderzoek is gebruikt gemaakt van een online vragenlijst (CAWI: computer assisted web interviewing). Respondenten ontvingen een e-mail met informatie over het onderzoek en een link naar de online vragenlijst.



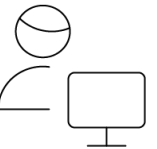
Vragenlijst

De vragenlijst is opgesteld door Kantar Public in samenspraak met de politie. De invulduur bedraagt maximaal 10 minuten.



Uitvoering

Het onderzoek van de meting in december 2022 is uitgevoerd in de periode van 15 t/m 22 december. Eerdere metingen zijn gedaan gedurende 2022 (9 t/m 20 februari 2022, 8 t/m 22 maart, 11 t/m 30 april, 9 t/m 19 mei 2022, 13 t/m 21 juni, 11 t/m 19 juli, 15 t/m 22 augustus, 13 t/m 21 september, 9 t/m 19 oktober, 15 t/m 23 november), in 2021 (8 t/m 21 februari 2021 en 7 december t/m 30 december 2021) en in 2020 (17 september t/m 5 oktober 2020).



Respons

In de meting van december 2022 hebben n= 482 respondenten deelgenomen (respons 24%). De meeste eerdere metingen zijn uitgevoerd onder een grotere groep burgers (okt-2020: n = 3.054 burgers, respons 53%; feb-2021: n = 3.029 burgers, respons 71%; dec 2021: n = 3.439 burgers, respons 63%; feb 2022: n = 495 burgers, respons 25%; mrt 2022: n = 524 burgers, respons 25%; apr 2022: n = 508, respons 28%; mei 2022: n = 527, respons 32%; juni: n = 508, respons 30%; juli: n = 506, respons 30%; augustus: n = 515, respons 28%; september: n = 501, respons 29%; oktober: n = 508, respons 33%; november 2022, n = 504, respons 33%).

 verschilt significant met vorige meting (95%-niveau)

2 Management samenvatting



Inzichten

INZICHT #1

De beeldvorming over de politie is in december 2022 overwegend stabiel. Het vertrouwen in de politie is goed. De beoordeling van de onderdelen in het onderzoek vertonen noch vooruitgang, noch achteruitgang. Opvallend is wel dat er in december minder vaak (heel) veel interesse is in nieuws en informatie van de politie.

INZICHT #2

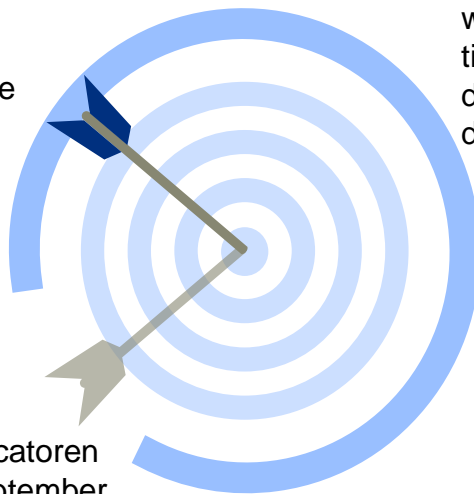
De politie heeft in december 2022 een goed vertrouwensfundament. De index ligt op 53. De positie op de onderliggende vragen is onveranderd ten opzichte van de vorige meting, voor het algemeen beeld, de eigen indruk, vertrouwen op lange termijn, taken en verantwoordelijkheden en de bereikte resultaten.

INZICHT #3

Belangrijke pijlers voor het vertrouwen en de reputatie van de politie zijn de kernwaarden betrouwbaar en moedig, zo blijkt uit eerder onderzoek. Betrouwbaarheid is stabiel, ruim de helft vindt dit goed. Ten aanzien van moedig zagen we in september 2022 een aanzienlijke vooruitgang. De trend naar boven lijkt in december geen stand te houden en weer af te nemen. Dit verschil is echter niet significant.

INZICHT #4

De politie wordt overwegend goed beoordeeld op de prestatie-indicatoren van de dimensies effectiviteit, nabijheid en rechtvaardigheid. In september 2022 zagen we nog een aantal verbeteringen, zoals dat burgers het vaker (helemaal eens) waren met het optreden bij ongeregelde heden en als het er echt om gaat dan is de politie er voor u. Die vooruitgang stabiliseerde zich in oktober en november. In december is het beeld nog steeds stabiel.



INZICHT #5

Nagenoeg alle burgers vinden de politie belangrijk voor het goed functioneren van de samenleving (legitiem). Deze mening is heel robuust. Burgers steunen de politie ook vaak met bereidheid om kennis te delen, te doen wat de politie vraagt en positief te communiceren. Hier zijn in december 2022 geen veranderingen gekomen.

INZICHT #6

De intentie om de politie bij nood om hulp of bescherming te vragen is hoog, driekwart zou dat doen. De meeste burgers vinden de politie ook empathisch. De mening over gelijke behandeling vertoont langzaam een positieve trend. In december 2022 vindt de helft van de burgers dat de politie iedereen gelijk behandelt. Over de uitleg van de politie waarom ze wel of niet in actie komen bestaat ook verdeeldheid bij burgers. Twee op de tien vinden dit niet goed en drie op de tien burgers wel. Tot slot wordt de diversiteit van de politie positief beoordeeld, in december 2022 vindt driekwart van de burgers de politie een diverse organisatie.

INZICHT #7

Er zijn kansen voor verbetering van het vertrouwen en de reputatie van de politie. De media-indruk is van belang, dat weten we uit eerder onderzoek. In december 2022 is het aandeel met een positieve indruk van de politie in de media onveranderd (ruim een kwart). Daarnaast kan vertrouwen verbeteren als de politie er goed blijft zijn voor de burger en burgers serieus blijft nemen. Beide aspecten zijn in december 2022 stabiel positief. Tot slot zijn een empathisch opstelling en goed blijven uitleggen waarom de politie wel of niet in actie komt gunstig voor vertrouwen. Empathie wordt onderkend, maar de positieve mening over de uitleg (legitieme actie), die een derde van de burgers bezit, staat open voor verbetering.

3

Vertrouwen & reputatie



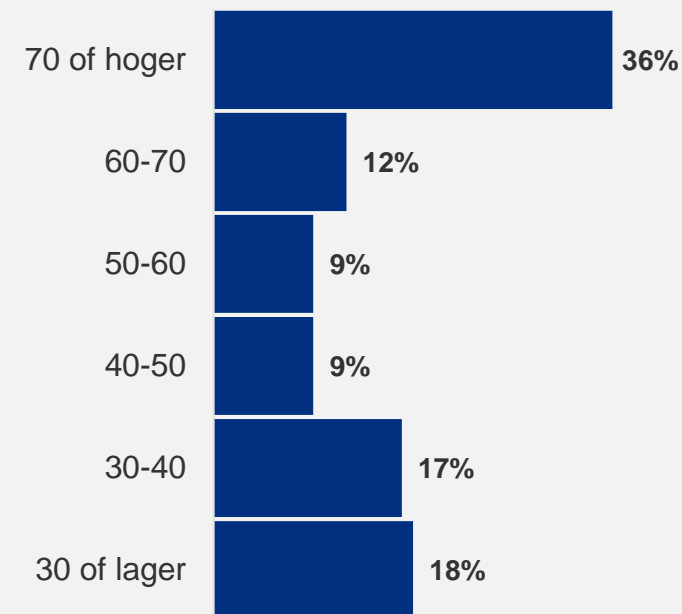
In december 2022 is het vertrouwen en de reputatie van de politie goed (indexscore: 53)

Index voor vertrouwen en reputatie – december 2022

Monitoring



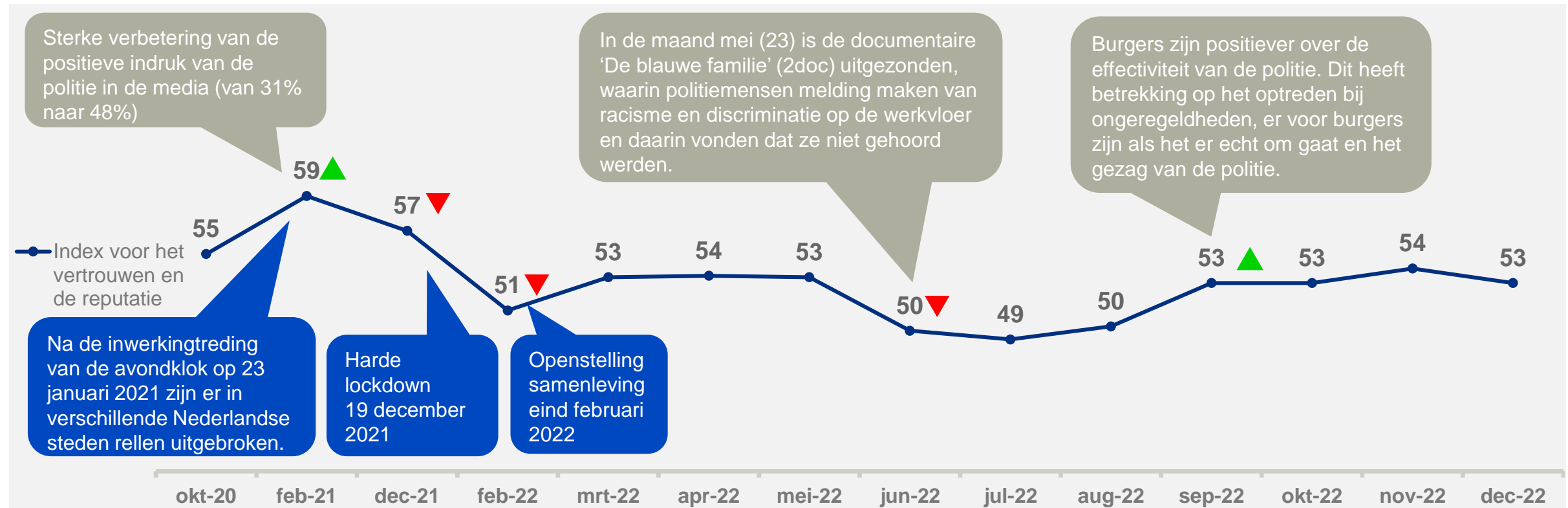
Index-waarde	Beoordeling
70 of hoger	uitstekend
60 tot 70	zeer goed
50 tot 60	goed
40 tot 50	redelijk
30 tot 40	matig
30 of lager	slecht



Q009 t/m Q014: Reputatie en vertrouwen vragen | Basis: totale steekproef, excl. weet niet, dec-22: n=422

Ten opzichte van de vorige meting is het vertrouwen en de reputatie van de politie onder burgers in december 2022 stabiel gebleven.

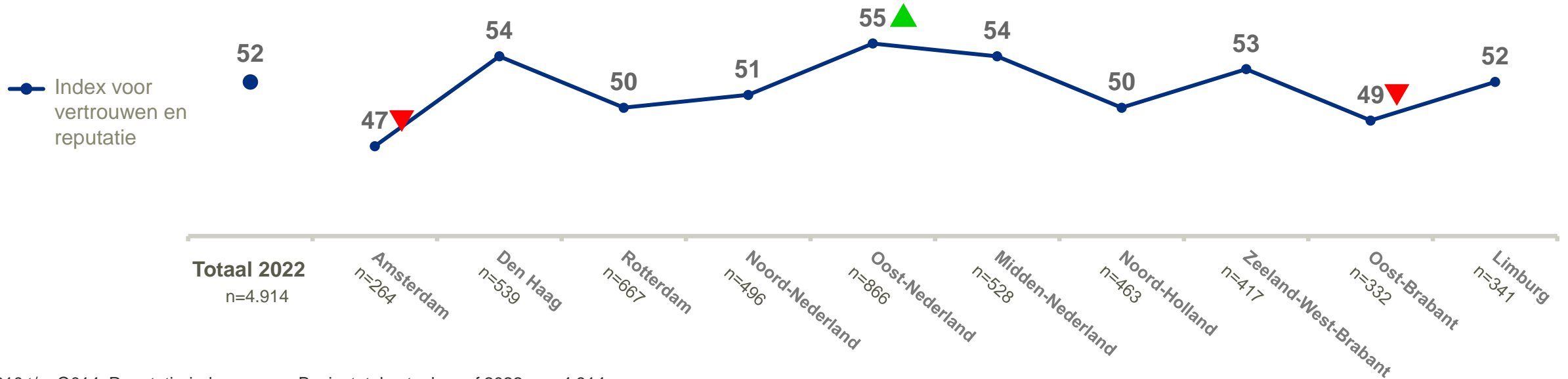
Index voor vertrouwen en reputatie – per maand



Q010 t/m Q014: Reputatie-index vragen Basis: totale steekproef, dec-22: n = 422 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

Gemiddeld is het vertrouwen en de reputatie van de politie in 2022 goed (index 52). Burgers die woonachtig zijn in de regio Oost-Nederland zijn het meest positief over de politie in deze eenheid (index 55). De reputatie van de eenheden Amsterdam en Oost-Brabant zijn redelijk.

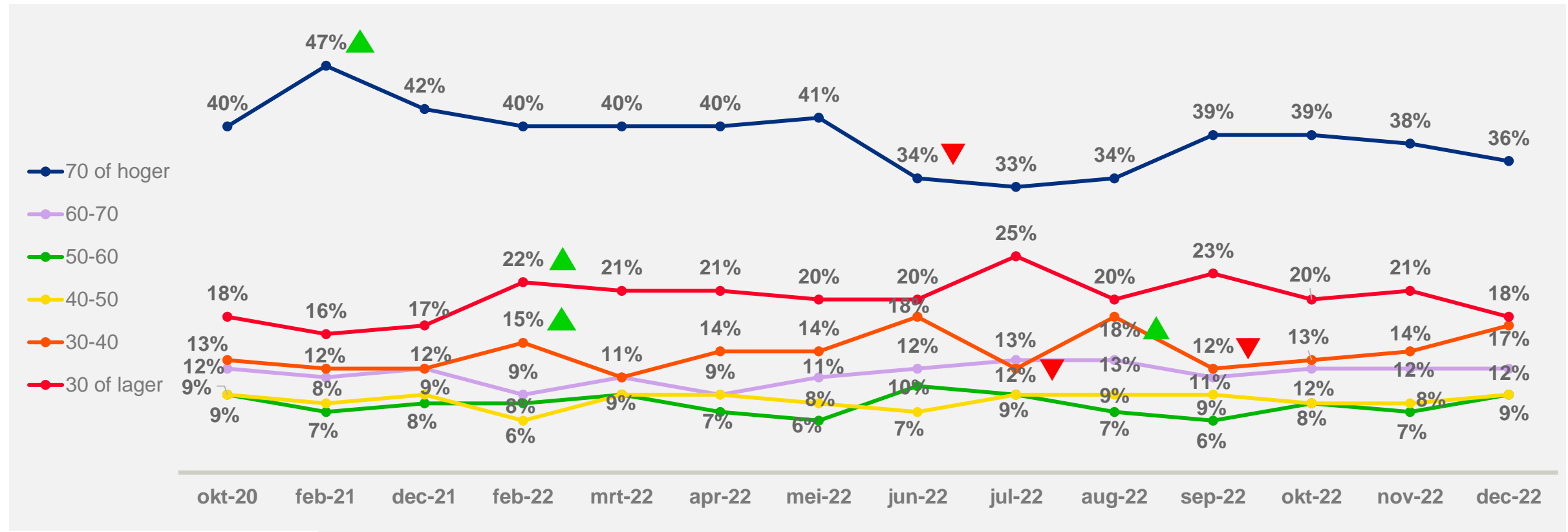
Index voor vertrouwen en reputatie – eenheden politie in 2022



Q010 t/m Q014: Reputatie-index vragen Basis: totale steekproef 2022: n = 4.914

De beoordeling van het vertrouwen en de reputatie van de politie is stabiel gebleven in december 2022 ten opzichte van november 2022.

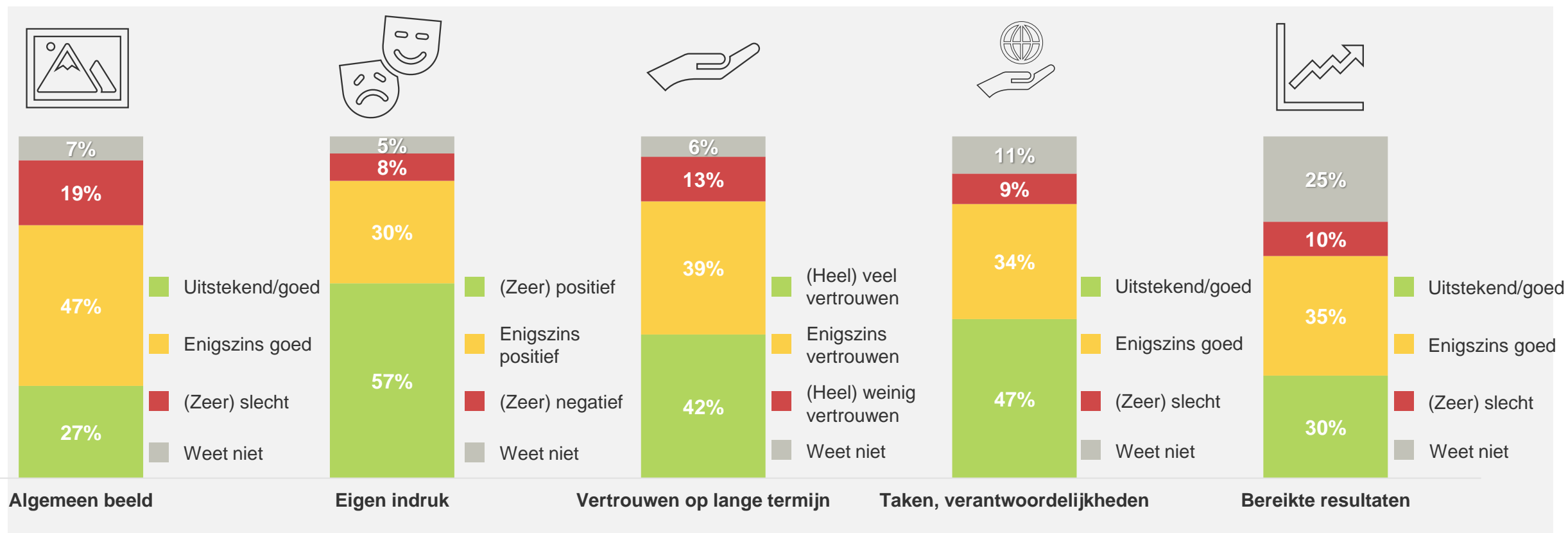
Index voor vertrouwen en reputatie



Q010 t/m Q014: Reputatie-index vragen | Basis: totale steekproef, excl. weet niet, dec-22: n = 422 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

Bijna zes op de tien heeft een (zeer) positieve eigen indruk van de politie. Daarentegen vindt ruim een kwart het algemeen beeld goed tot uitstekend.

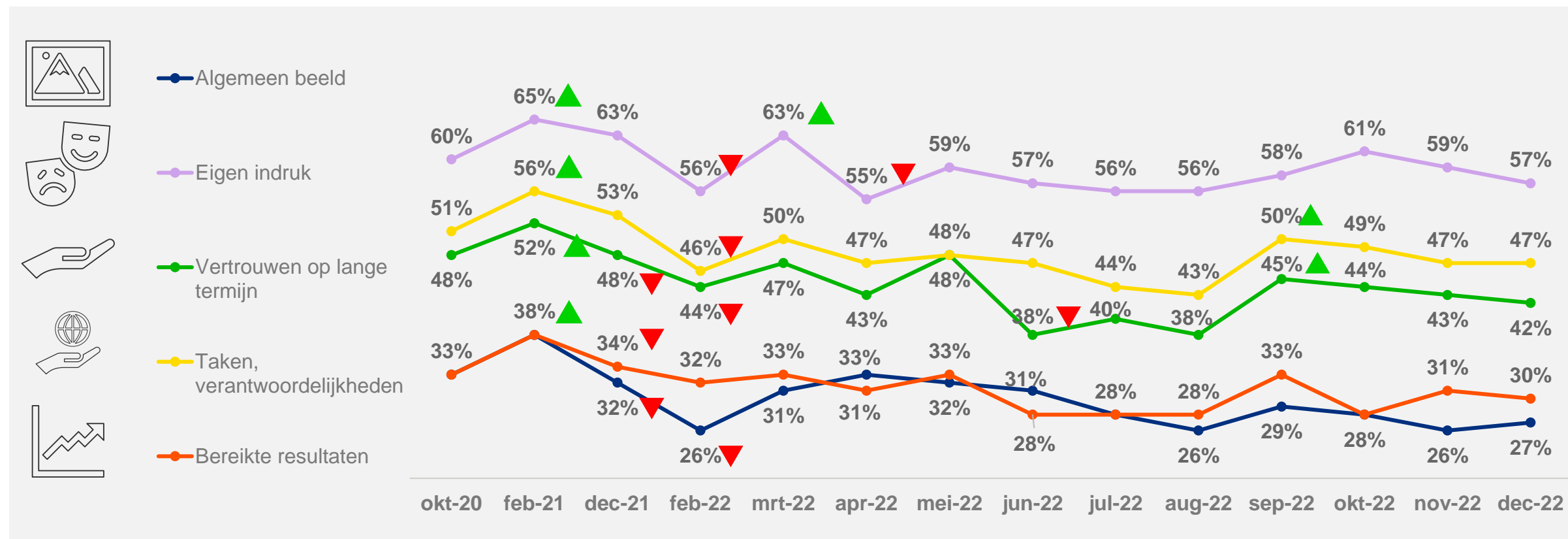
Vijf vragen voor het vaststellen van vertrouwen en reputatie (index)



Q010 t/m Q014: Reputatie-index vragen | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

De vijf aspecten die het vertrouwen en de reputatie van de politie meten, zijn ten opzichte van de vorige meting in december 2022 relatief onveranderd gebleven.

Vijf vragen voor het vaststellen van vertrouwen en reputatie (index) - % uitstekend / goed



Q010 t/m Q014: Reputatie-index vragen Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

De helft van de burgers geeft aan niet te weten wat de politie moet doen om het vertrouwen te verbeteren. Indien men wel iets noemt, is dit met name meer zichtbaarheid.

Open vraag verbetering voor meer vertrouwen



Effectiviteit



Nabijheid



Rechtvaardigheid

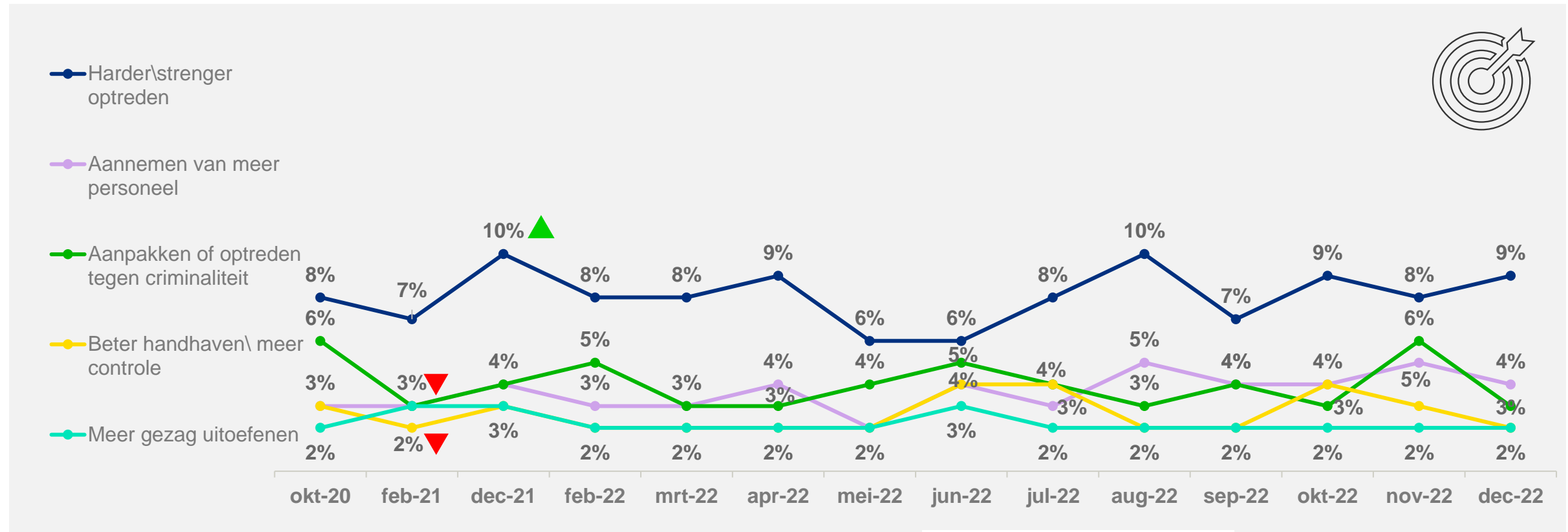


51% van de burgers geeft aan niet te weten wat de politie moet doen om meer vertrouwen van hen te krijgen

Q015: Wat zou de politie kunnen doen om meer vertrouwen van u te krijgen? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

De mate waarin burgers aspecten over effectiviteit noemen in december 2022 voor het verbeteren van het vertrouwen in de politie is vrijwel stabiel gebleven ten opzichte van de vorige meting.

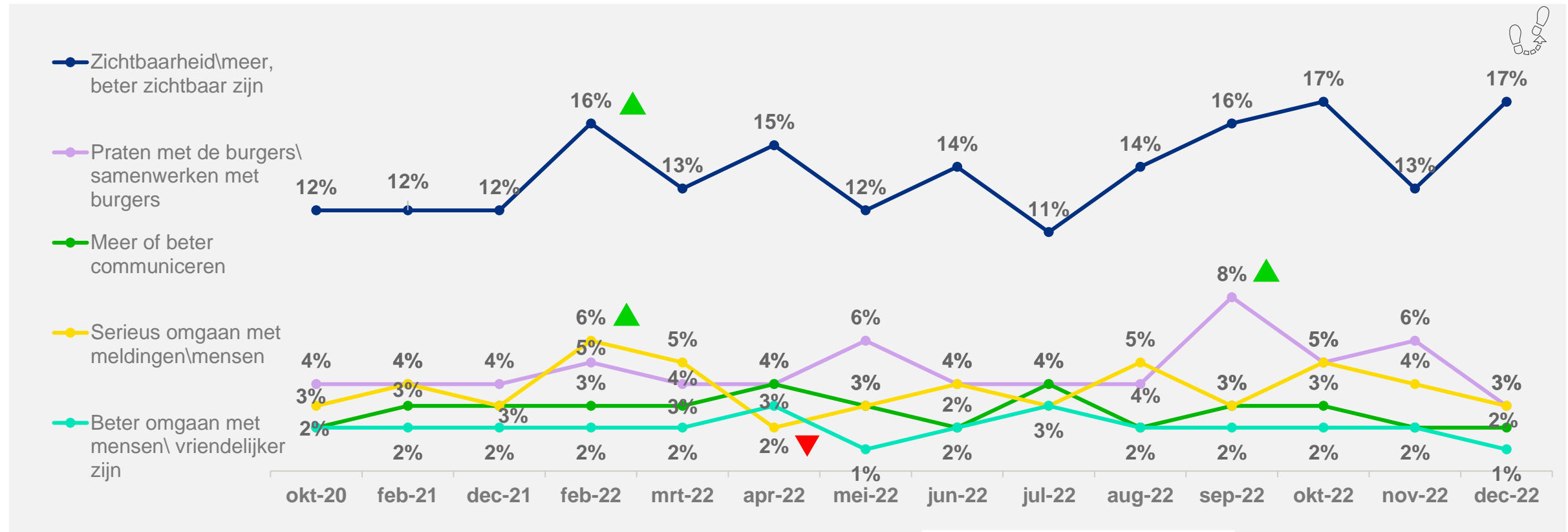
Effectiviteit



Q015: Wat zou de politie kunnen doen om meer vertrouwen van u te krijgen? | Basis: totale steekproef, dec-22: n= 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

De mate waarin burgers aspecten over nabijheid noemen in december 2022 voor het verbeteren van het vertrouwen in de politie is relatief onveranderd gebleven ten opzichte van de vorige meting.

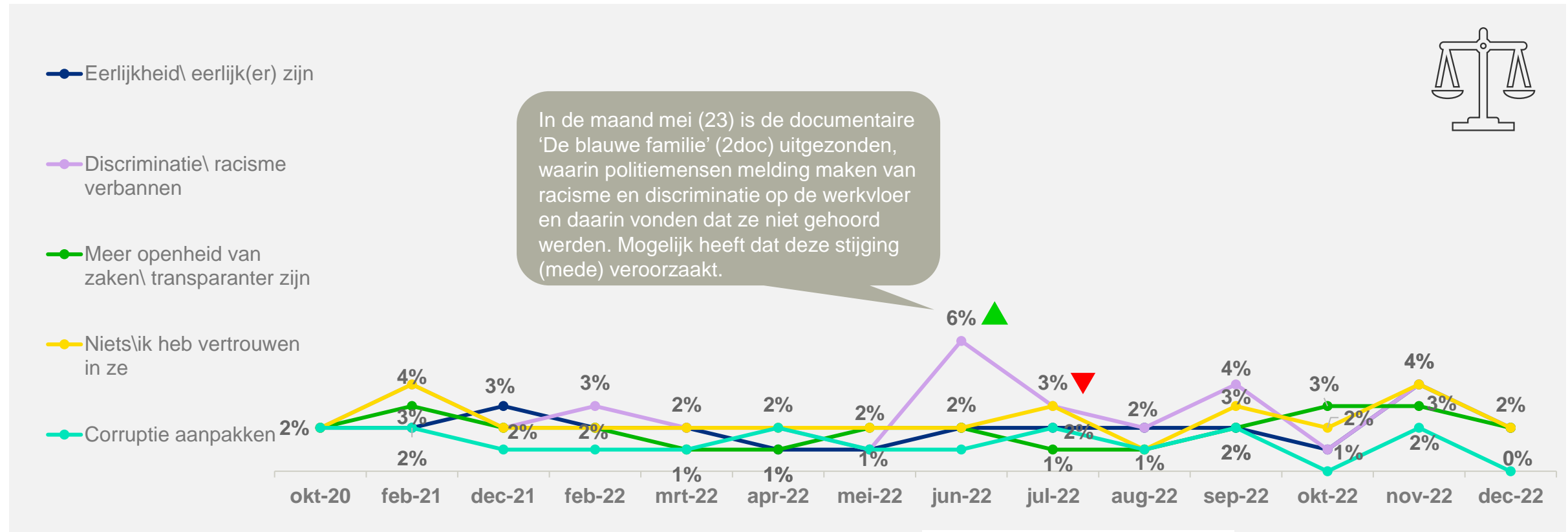
Nabijheid



Q015: Wat zou de politie kunnen doen om meer vertrouwen van u te krijgen? | Basis: totale steekproef, dec-22: n= 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

Ook de mate waarin burgers aspecten over rechtvaardigheid noemen in december 2022 voor het verbeteren van het vertrouwen in de politie is onveranderd gebleven ten opzichte van de vorige meting.

Rechtvaardigheid



Q015: Wat zou de politie kunnen doen om meer vertrouwen van u te krijgen? | Basis: totale steekproef, dec-22: n= 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

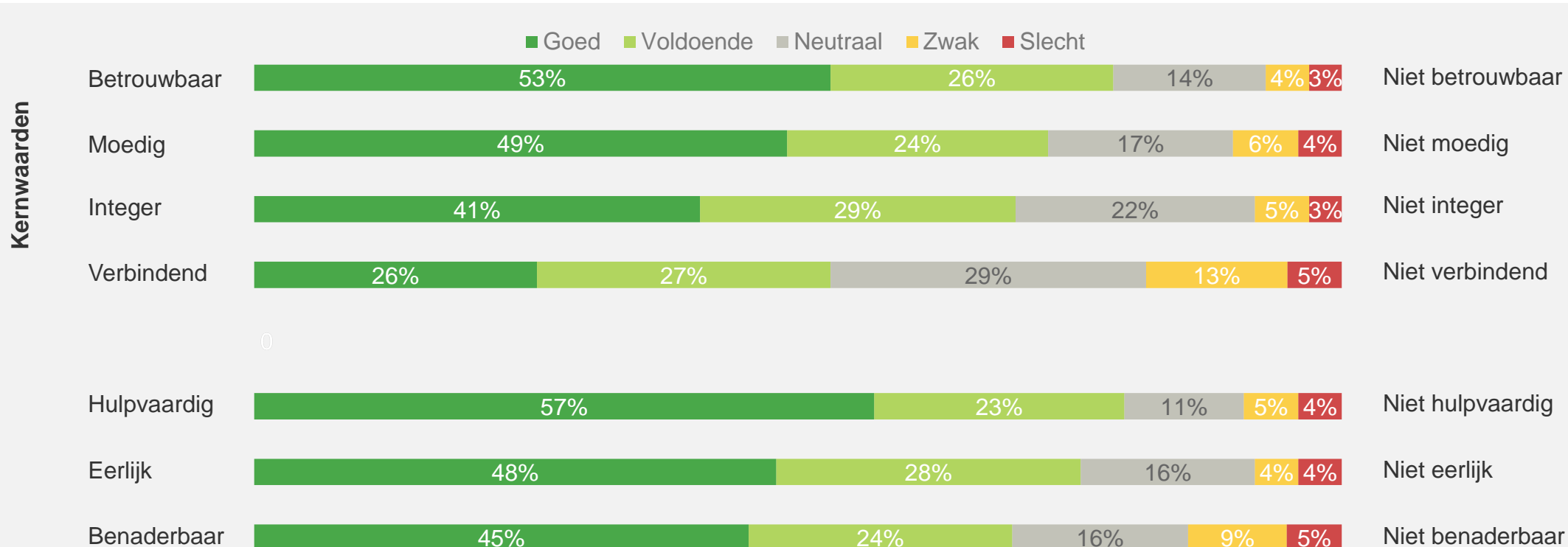
4

Kernwaarden



De meerderheid van de burgers vindt de politie hulpvaardig en betrouwbaar. De meeste verbetering is te behalen voor de kernwaarde verbindend.

Waarden

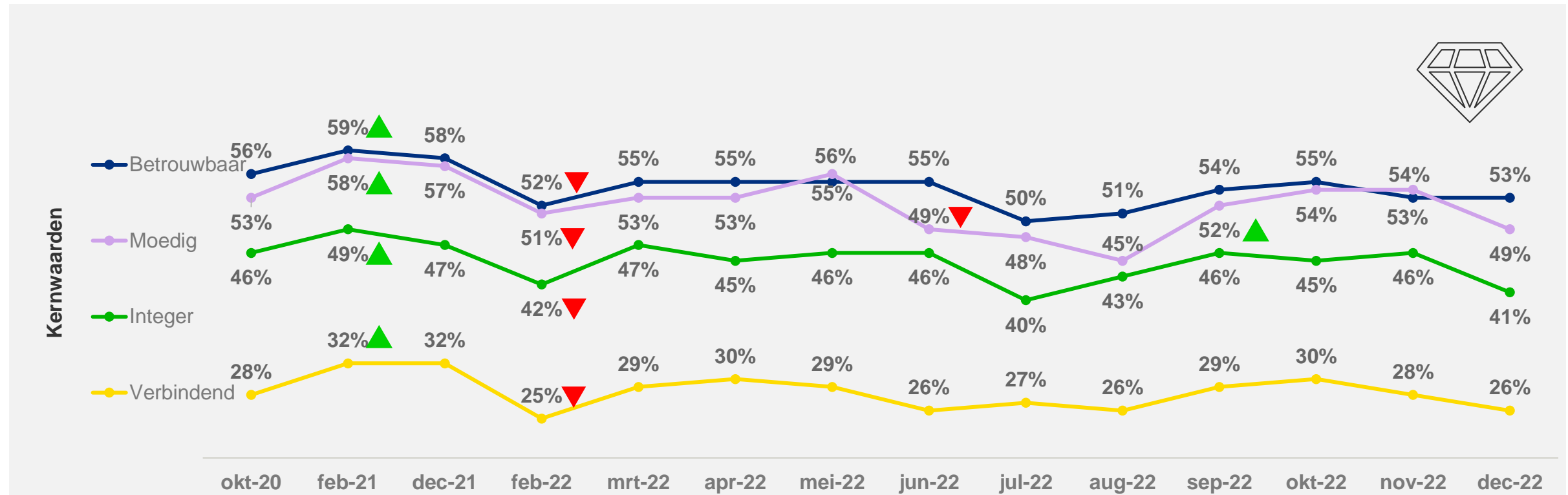


Q008: In hoeverre zijn de volgende kenmerken in uw ogen van toepassing op de politie? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

Beantwoord op een zevenpuntsschaal, waarbij: 1, 2 = goed; 3 = voldoende; 4 = neutraal; 5 = zwak; 6, 7 = slecht.

De mate waarin burgers de politie betrouwbaar, moedig, integer en verbindend vinden is relatief onveranderd gebleven in december 2022 in vergelijking met de vorige meting.

Waarden - % goed

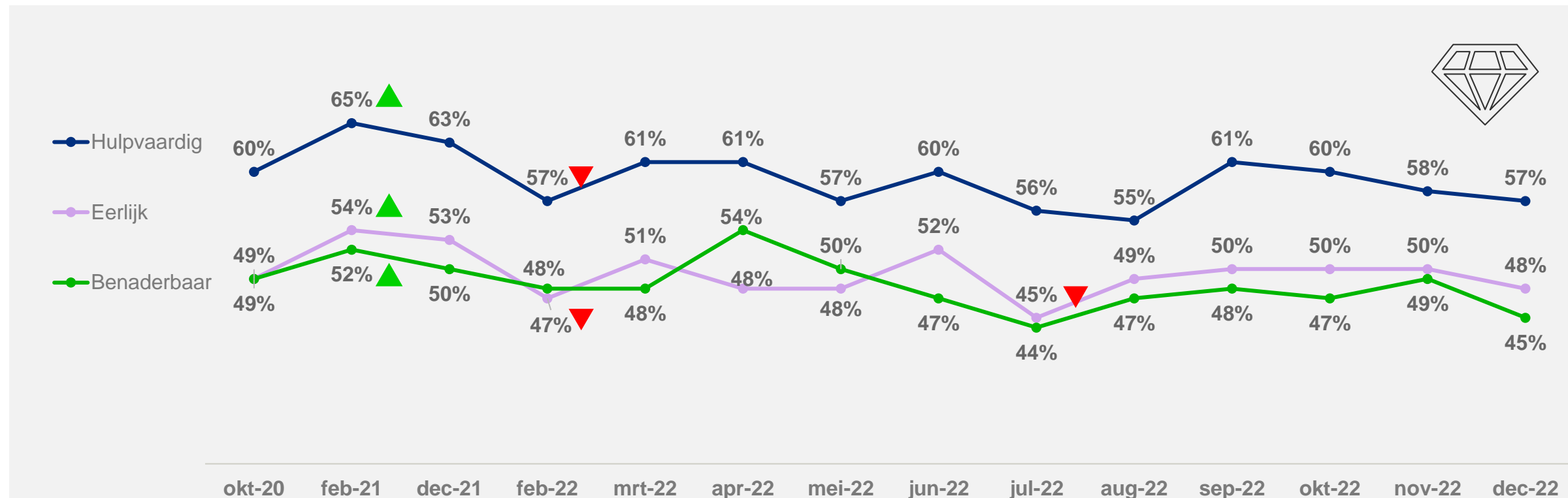


Q008: In hoeverre zijn de volgende kenmerken in uw ogen van toepassing op de politie? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

Beantwoord op een zevenpuntsschaal, waarbij: 1, 2 = goed; 3 = voldoende; 4 = neutraal; 5 = zwak; 6, 7 = slecht. [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

Ook de mate waarin burgers de politie hulpvaardig, eerlijk en benaderbaar vinden is vrijwel onveranderd gebleven in december 2022 in vergelijking met de vorige meting.

Waarden - % goed



Q008: In hoeverre zijn de volgende kenmerken in uw ogen van toepassing op de politie? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

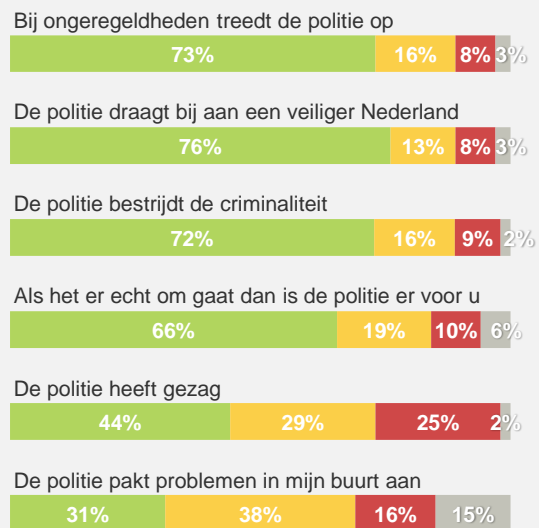
Beantwoord op een zevenpuntsschaal, waarbij: 1, 2 = goed; 3 = voldoende; 4 = neutraal; 5 = zwak; 6, 7 = slecht. [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

5 Prestatie

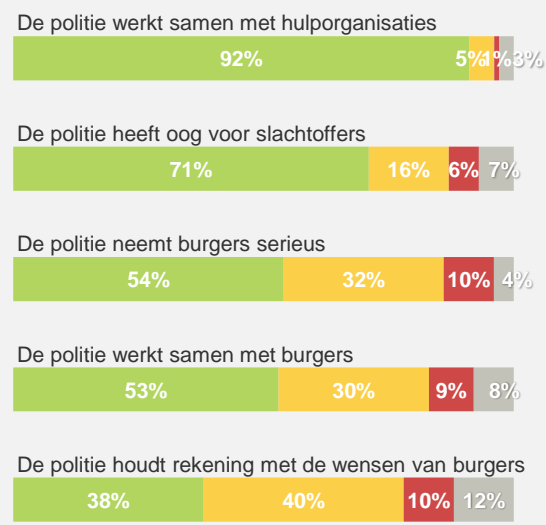


Ruim negen op de tien vinden dat de politie goed samenwerkt met hulporganisaties. Ruim driekwart vindt dat de politie goed bijdraagt aan een veiliger Nederland en doet wat is opgedragen vanuit de wet. Ook vinden ruim zeven op de tien dat de politie goed optreedt bij ongeregelheden en goed bijdraagt aan het bestrijden van de criminaliteit.

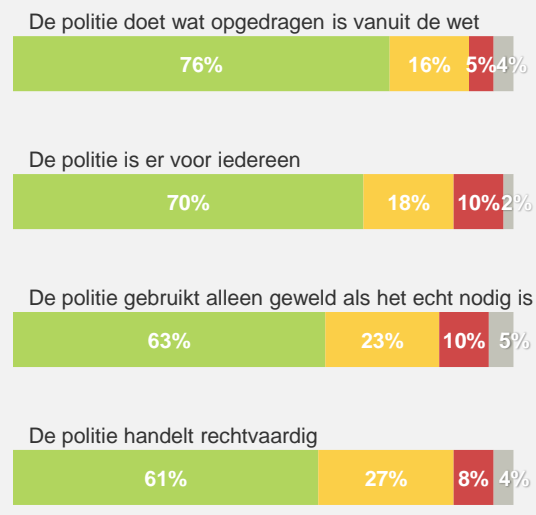
Effectiviteit



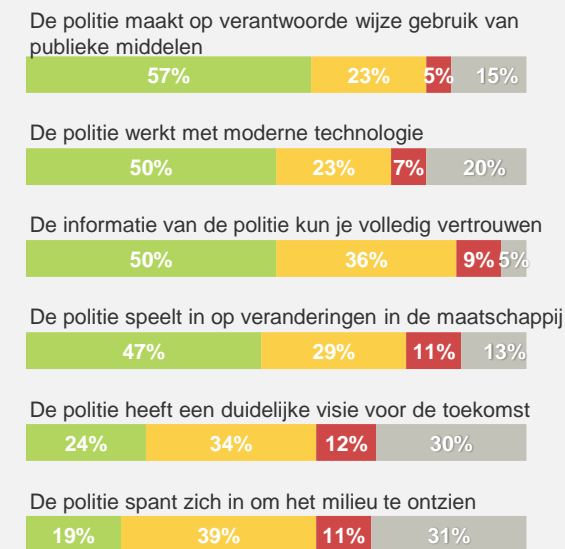
Nabijheid



Rechtvaardigheid



Omgevingsbewustzijn

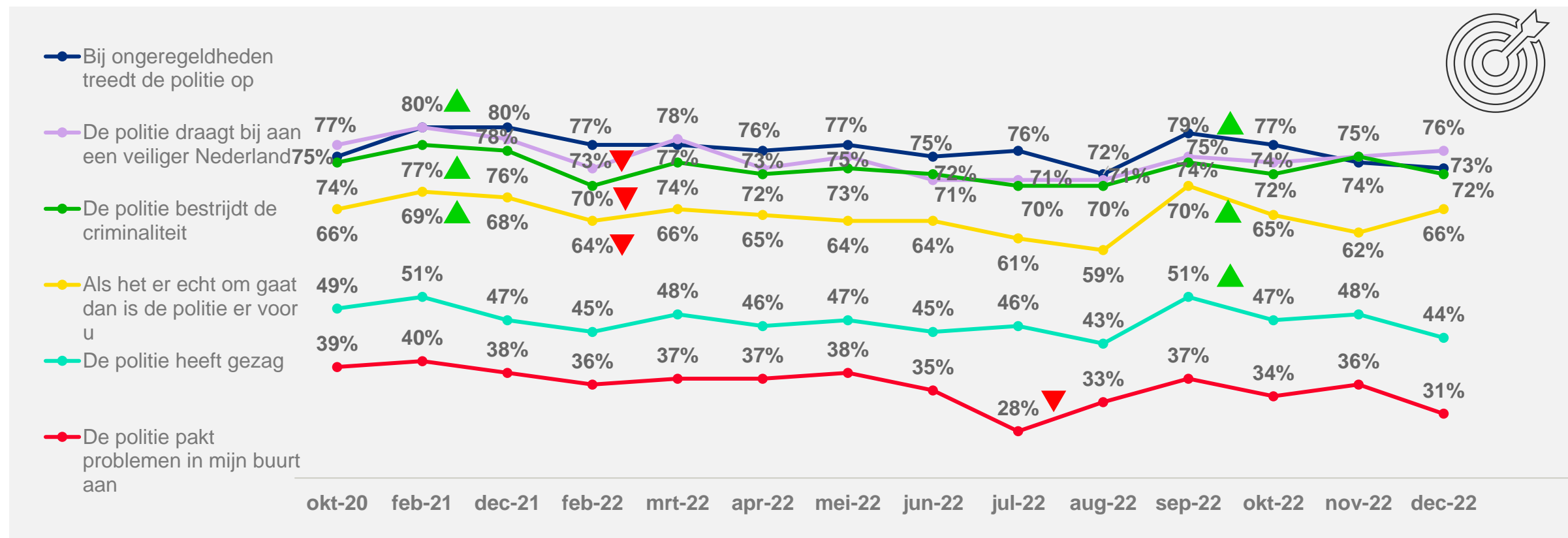


(Helemaal) eens Neutraal (Helemaal) oneens Weet niet

Q009: Eenentwintig uitspraken over de politie verdeeld over vier dimensies. In hoeverre bent u het met de uitspraken eens of oneens?| Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

Burgers zijn wat betreft de aspecten van effectiviteit relatief weinig van mening veranderd ten opzichte van de vorige meting.

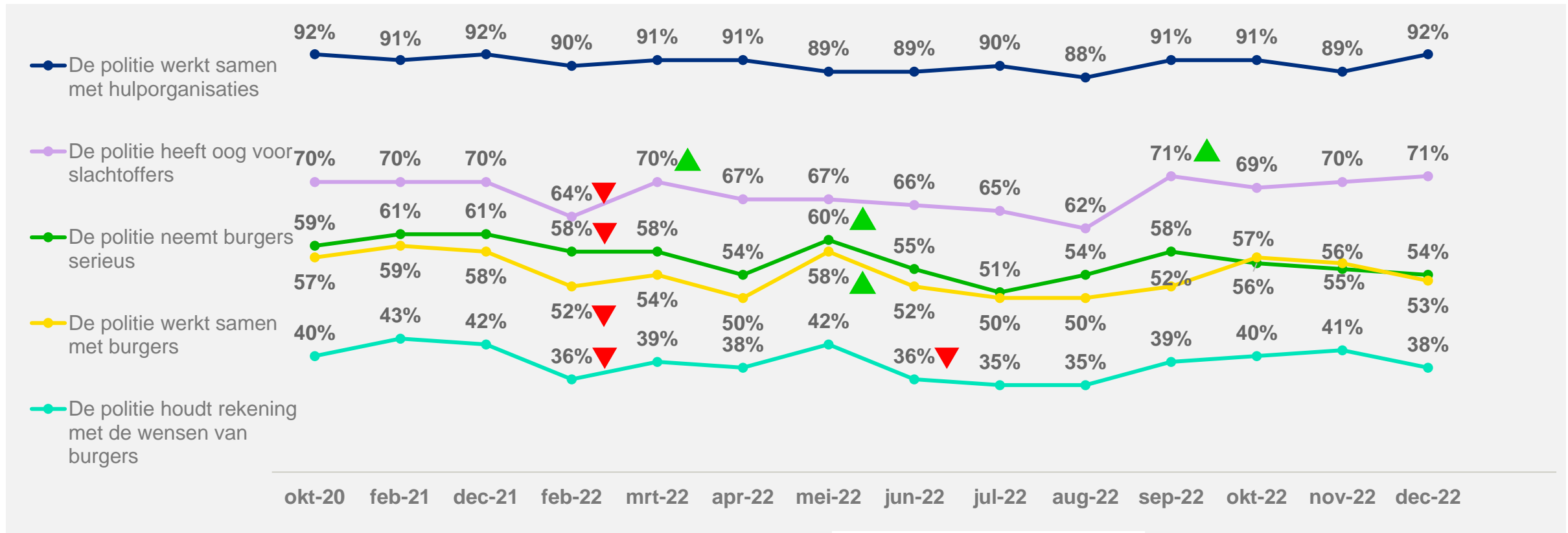
Effectiviteit - % (helemaal) eens



Q009: In hoeverre bent u het met de uitspraken eens of oneens? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

Ook de aspecten van nabijheid zijn stabiel gebleven in december 2022 in vergelijking met de vorige meting.

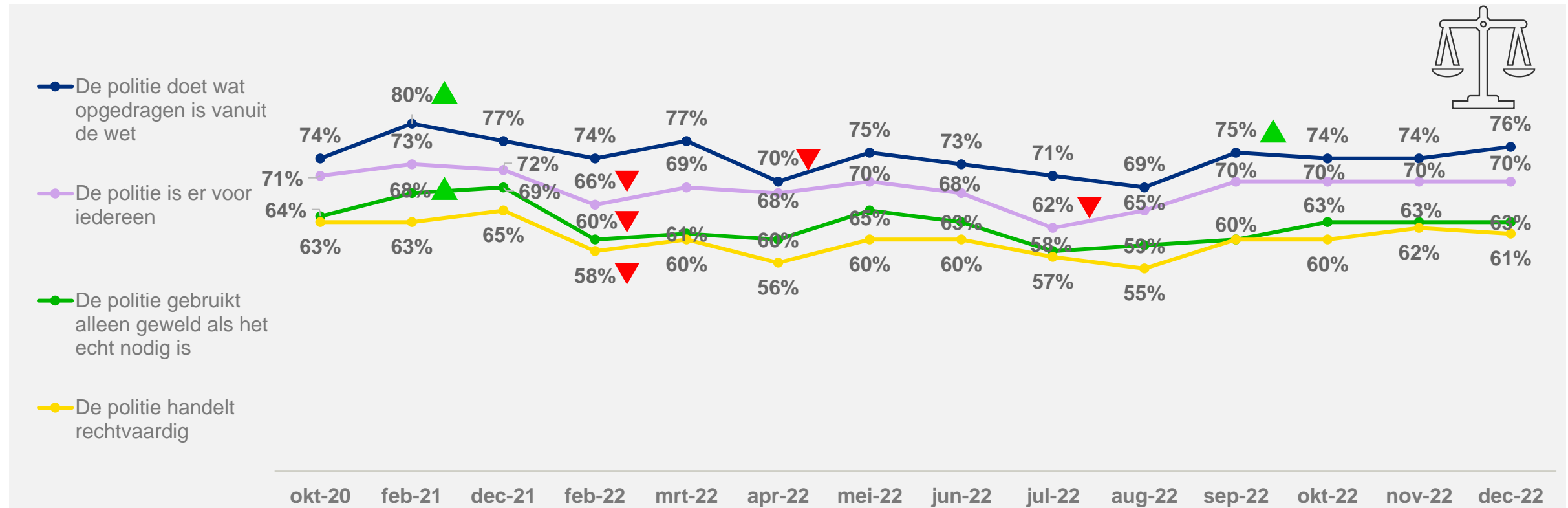
Nabijheid - % (helemaal) eens



Q009: In hoeverre bent u het met de uitspraken eens of oneens? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

Ook de mate waarin burgers de politie rechtvaardig vinden, is nagenoeg onveranderd in vergelijking met de vorige meting.

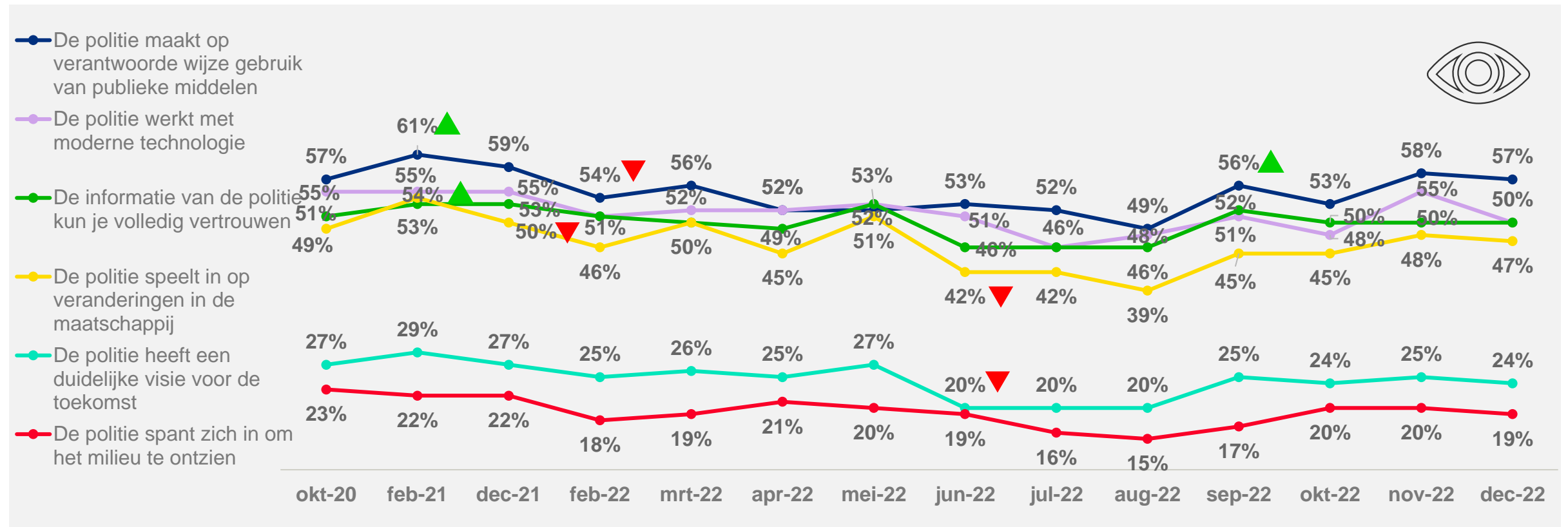
Rechtvaardigheid - % (helemaal) eens



Q009: In hoeverre bent u het met de uitspraken eens of oneens? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

Daarnaast is de mate waarin burgers de politie omgevingsbewust vinden ook relatief onveranderd gebleven.

Omgevingsbewustzijn - % (helemaal) eens



Q009: In hoeverre bent u het met de uitspraken eens of oneens? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

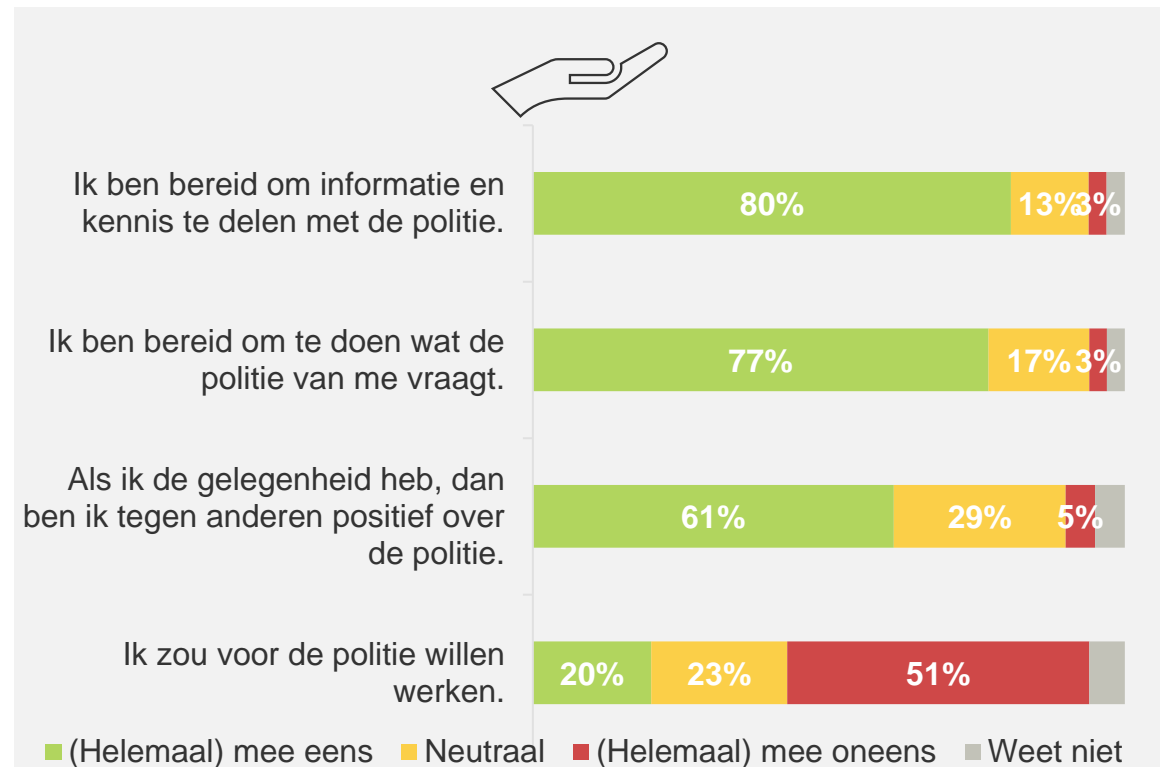
6

Ondersteuning, vertrouwen & veiligheid



Acht op de tien burgers zijn bereid om informatie en kennis te delen en ruim driekwart van de burgers is bereid om te doen wat de politie van hun vraagt. Daarnaast vinden vrijwel alle burgers de politie (heel) belangrijk voor het goed functioneren van de maatschappij.

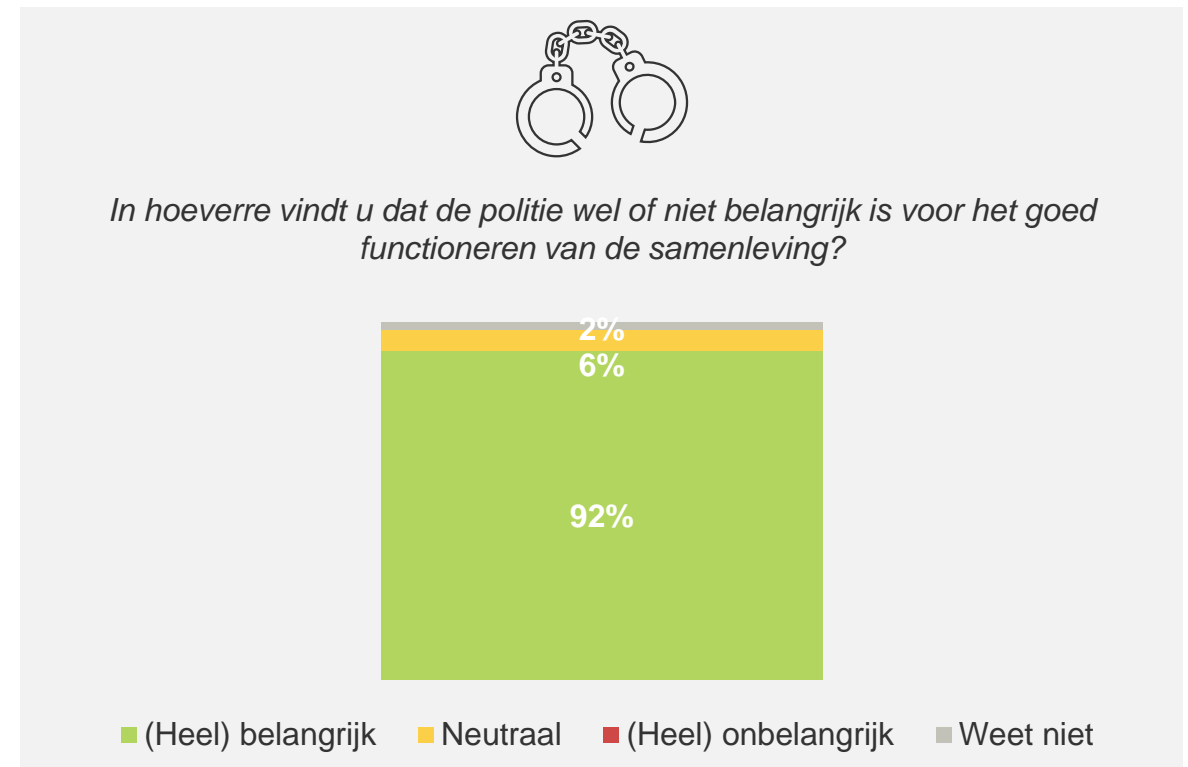
Ondersteunend gedrag



Q016: In welke mate bent u het eens of oneens met de onderstaande stellingen? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

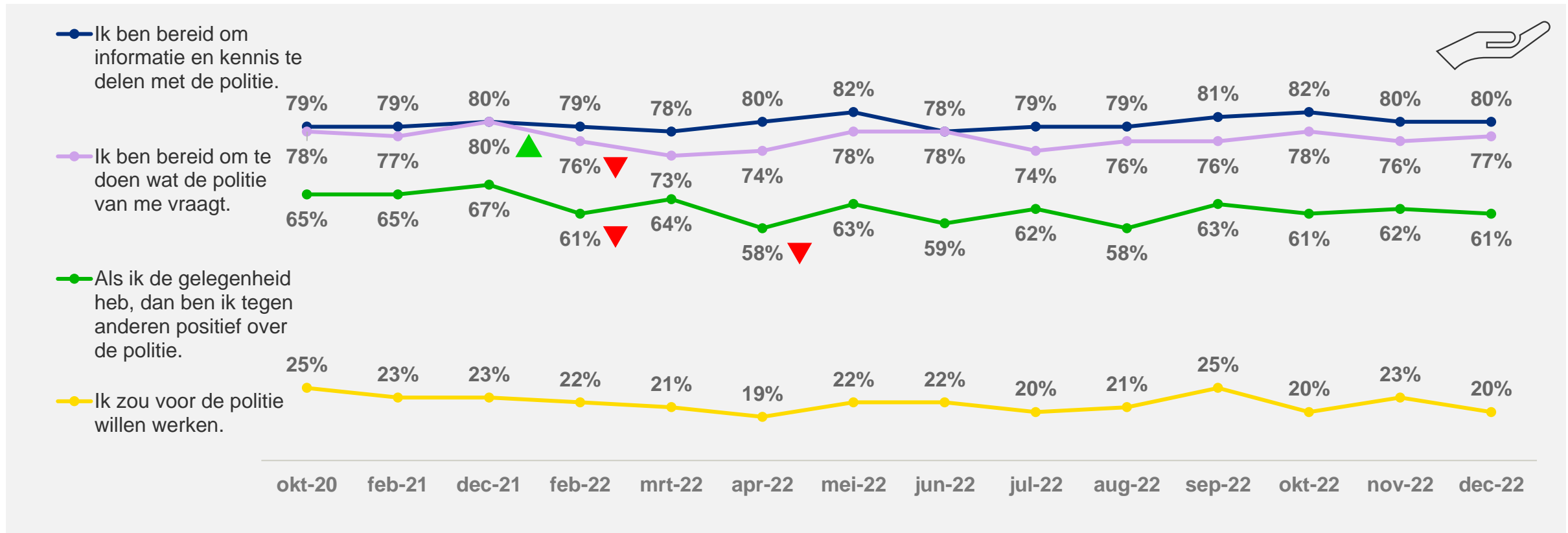
Q017: In hoeverre vindt u dat de politie wel of niet belangrijk is voor het goed functioneren van de samenleving? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

Legitimiteit



Het ondersteunend gedrag is in december 2022 stabiel gebleven ten opzichte van de vorige meting.

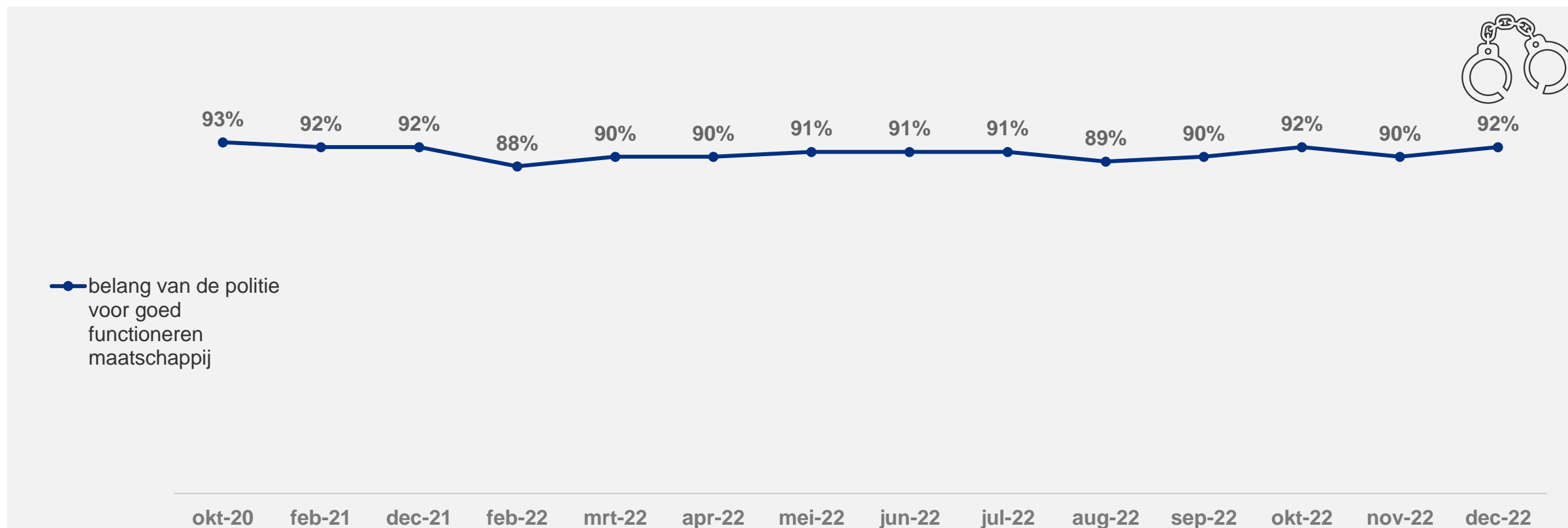
Ondersteunend gedrag - % (helemaal) eens



Q016: In welke mate bent u het eens of oneens met de onderstaande stellingen? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

De legitimiteit blijft onveranderd hoog in december 2022.

Legitimiteit - % (heel) belangrijk



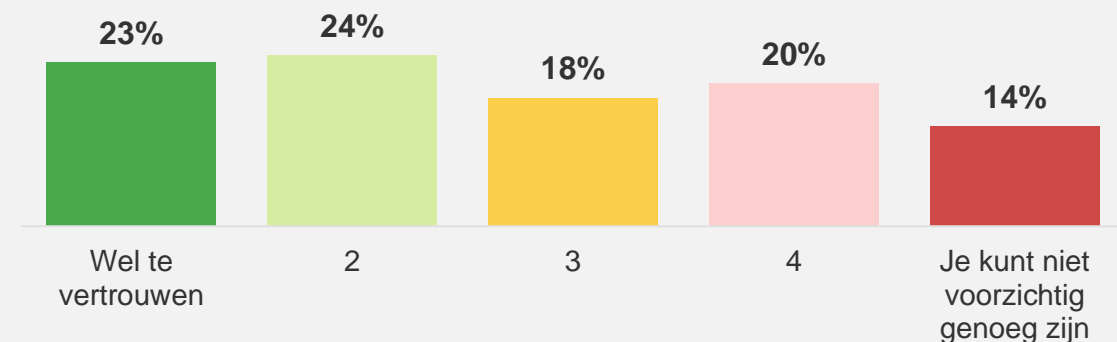
Q017: In hoeverre vindt u dat de politie wel of niet belangrijk is voor het goed functioneren van de samenleving? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

Bijna de helft van de burgers vindt dat anderen in meer of mindere mate wel te vertrouwen zijn. Daarnaast vinden circa zes op de tien burgers dat het (duidelijk) de verkeerde kant op gaat met de veiligheid in Nederland.

Sociaal vertrouwen



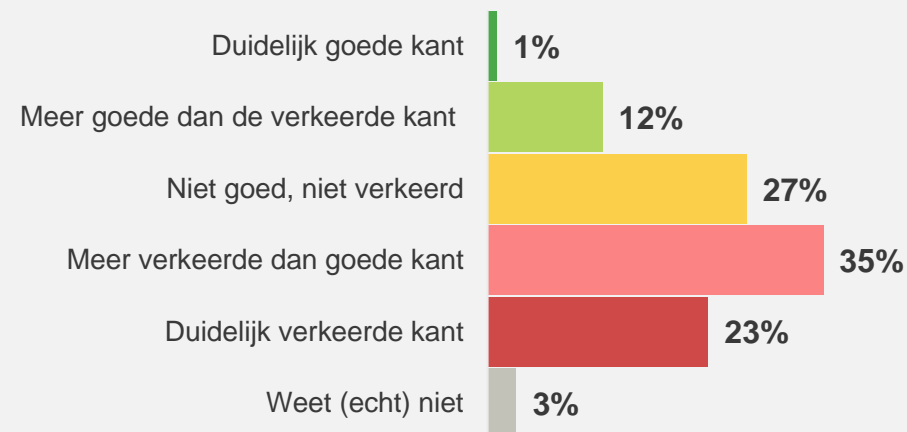
Vindt u dat over het algemeen de meeste mensen wel te vertrouwen zijn of vindt u dat men niet voorzichtig genoeg kan zijn in de omgang met anderen?



Veiligheid in Nederland



In hoeverre vindt u dat het de goede of de verkeerde kant op gaat met de veiligheid in Nederland?

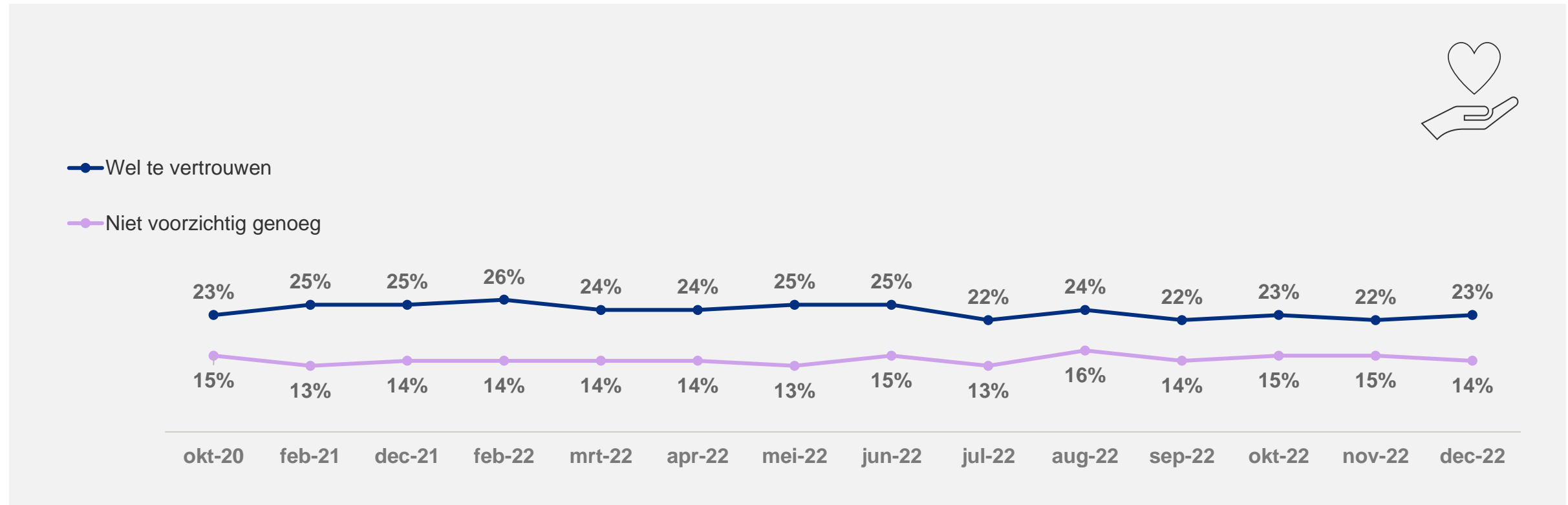


Q018: Vindt u dat over het algemeen de meeste mensen wel te vertrouwen zijn of vindt u dat men niet voorzichtig genoeg kan zijn in de omgang met anderen? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

Q019: In hoeverre vindt u dat het de goede of de verkeerde kant op gaat met de veiligheid in Nederland? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

Het sociaal vertrouwen blijft stabiel in december 2022.

Sociaal vertrouwen



Q018: Vindt u dat over het algemeen de meeste mensen wel te vertrouwen zijn of vindt u dat men niet voorzichtig genoeg kan zijn in de omgang met anderen? | Basis: totale steekproef, dec-22: n= 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

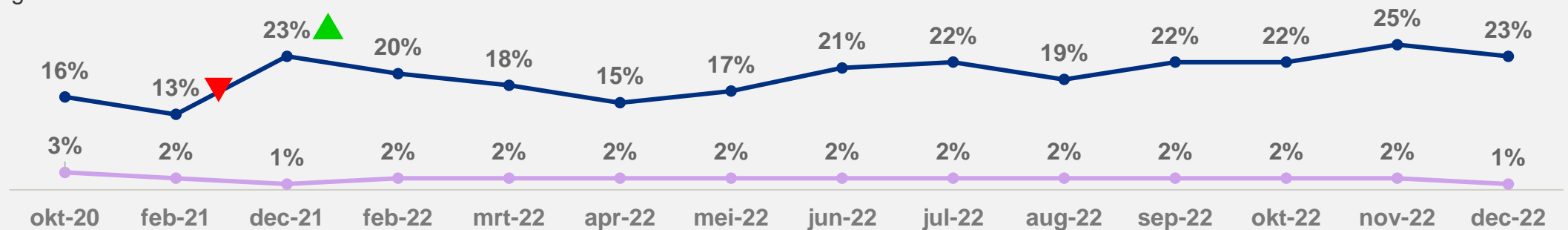
Daarnaast is ook het gevoel van veiligheid in Nederland onveranderd gebleven in december 2022.

Veiligheid in Nederland



— Duidelijk verkeerde kant

— Duidelijk goede kant



Q019: In hoeverre vindt u dat het de goede of de verkeerde kant op gaat met de veiligheid in Nederland? | Basis: totale steekproef, dec-22: n= 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

7

Nieuws & media

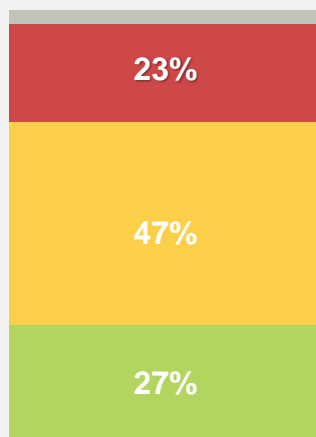


Ruim een kwart van de burgers heeft (heel) veel interesse in nieuws van de politie. Ook heeft ruim een kwart van de burgers een (heel) positieve indruk van de politie in de media.

Interesse in nieuws/informatie van de politie



In hoeverre bent u in het algemeen wel of niet geïnteresseerd in nieuws en informatie van de politie?

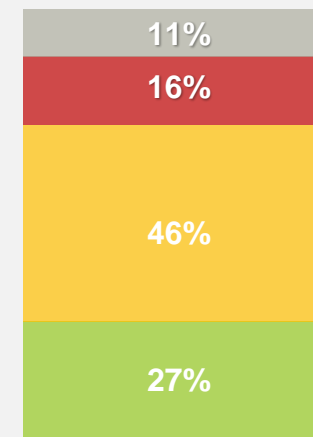


■ (Heel) veel interesse ■ Wel wat interesse ■ Weinig tot geen interesse ■ Weet niet

Indruk beeld van de politie in de media



Hoe positief of negatief is uw indruk van de manier waarop de politie in de afgelopen 6 maanden in het nieuws is geweest?



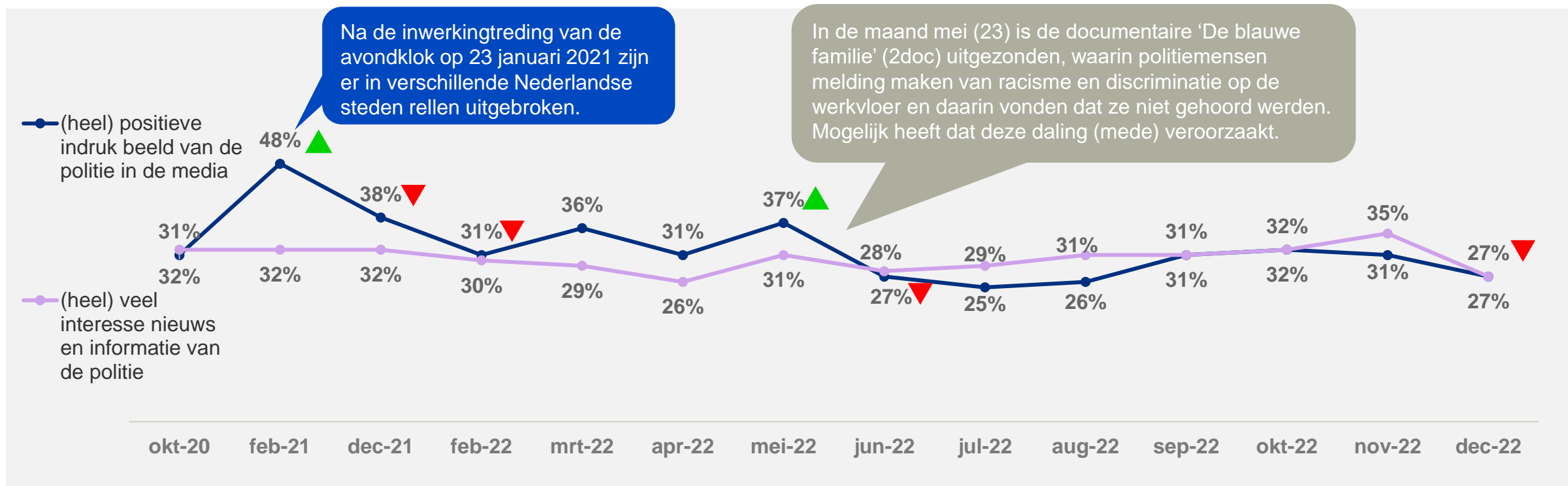
■ (Heel) positief ■ Neutraal ■ (Heel) negatief ■ Weet niet

Q021: In hoeverre bent u in het algemeen wel of niet geïnteresseerd in nieuws en informatie van de politie? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

Q022: Hoe positief of negatief is uw indruk van de manier waarop de politie in de afgelopen 6 maanden in het nieuws is geweest? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

Vergeleken met de vorige meting hebben burgers minder vaak (heel) veel interesse in nieuws en informatie van de politie in december 2022.

Interesse in nieuws/informatie van de politie | Indruk beeld van de politie in de media



Q021: In hoeverre bent u in het algemeen wel of niet geïnteresseerd in nieuws en informatie van de politie? | Basis: totale steekproef, dec-22: n= 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)
 Q022: Hoe positief of negatief is uw indruk van de manier waarop de politie in de afgelopen 6 maanden in het nieuws is geweest? | Basis: totale steekproef, dec-22: n= 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

8

Politie voor iedereen

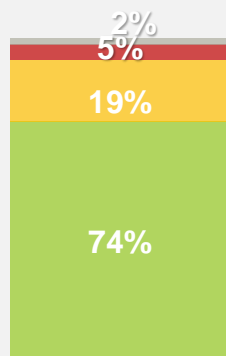


Driekwart van de burgers zou hulp vragen aan de politie als het nodig is. Bijna de helft vindt dat de politie iedereen gelijk behandelt en circa zes op de tien burgers vinden dat de politie zich goed in hun situatie kan verplaatsen.

Noodzakelijke hulp vragen



Hulp of bescherming aan de politie vragen als nodig

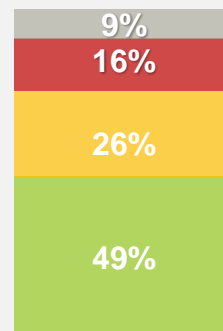


- Weet (echt) niet
- Nee
- Misschien wel, misschien niet
- Ja

Gelijke behandeling



“In hoeverre vindt u dat de politie burgers wel of niet gelijk behandelt?”

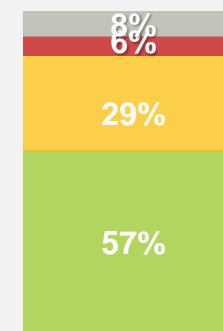


- Weet (echt) niet
- Ongelijke behandeling
- Niet gelijk, maar ook niet ongelijk
- Gelijke behandeling

Empathie



De politie kan zich wel of niet goed in uw situatie verplaatsen.”



- Weet (echt) niet
- Nee, (heel) slecht
- Niet goed, maar ook niet slecht
- Ja, (heel) goed

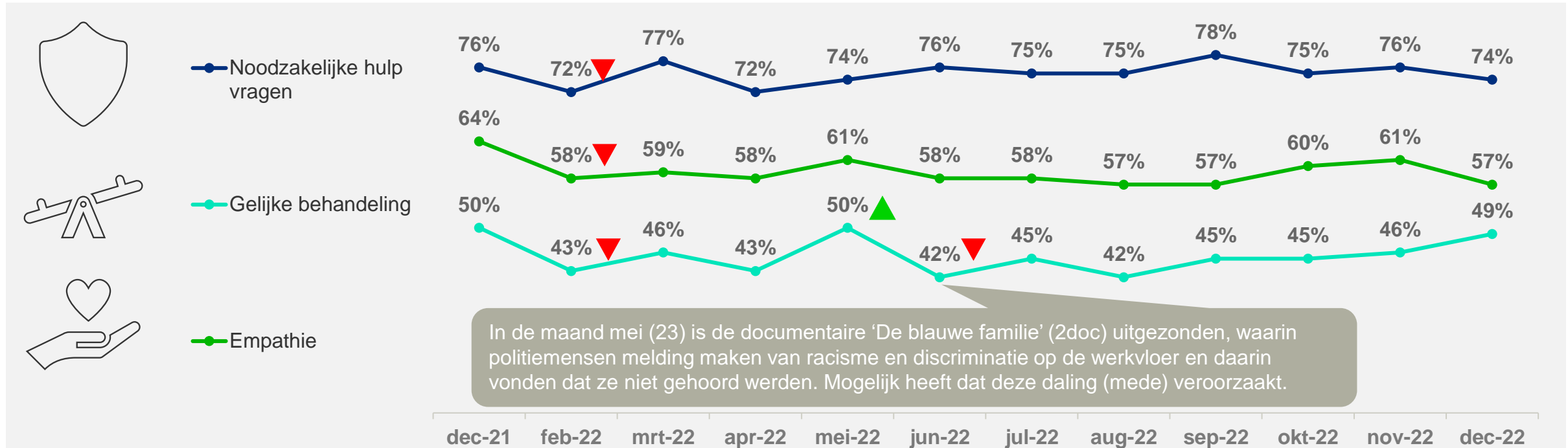
Q030: Stel dat u hulp of bescherming nodig heeft. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat u iets verdachts in uw buurt ziet, overlast ervaart, of bijvoorbeeld omdat u zelf lastig wordt gevallen. Vraagt u dan wel of geen hulp of bescherming aan de politie? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

Q032: In hoeverre vindt u dat de politie burgers wel of niet gelijk behandelt? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

Q031: Denkt u dat de politie zich wel of niet goed in uw situatie kan verplaatsen? Dus dat ze hun best doen om uw situatie te begrijpen. | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

De mate waarin burgers hulp zouden vragen aan de politie en hoe empathisch ze de politie vinden, zijn ten opzichte van de vorige meting onveranderd gebleven. Er lijkt een positieve trend zichtbaar in de mening over gelijke behandeling.

Noodzakelijke hulp vragen | Gelijke behandeling | Empathie - % positief



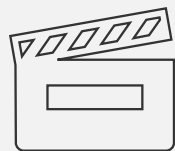
Q030: Stel dat u hulp of bescherming nodig heeft. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat u iets verdachts in uw buurt ziet, overlast ervaart, of bijvoorbeeld omdat u zelf lastig wordt gevallen. Vraagt u dan wel of geen hulp of bescherming aan de politie? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

Q032: In hoeverre vindt u dat de politie burgers wel of niet gelijk behandelt? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

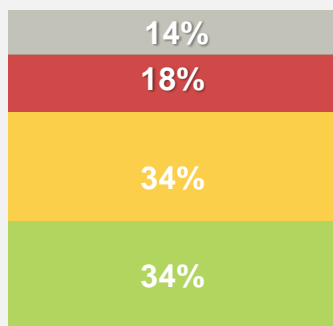
Q031: Denkt u dat de politie zich wel of niet goed in uw situatie kan verplaatsen? Dus dat ze hun best doen om uw situatie te begrijpen. | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 72.](#)

Driekwart van de burgers vindt dat de politie een diverse organisatie is. Daarentegen is men verdeeld over de mate waarin de politie goed uitlegt waarom ze wel of niet in actie komen. Ongeveer een derde van de burgers vinden de uitleg wel goed, maar circa twee op de tien niet.

Legitieme actie



"De politie legt aan burgers goed uit waarom ze wel of niet in actie komt."

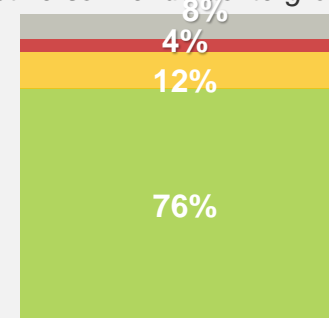


- (helemaal) mee eens
- Niet eens, niet oneens (neutraal)
- (helemaal) mee oneens
- Weet (echt) niet

Diversiteit



"De politie is een diverse organisatie, er werken mensen met verschillende achtergronden."



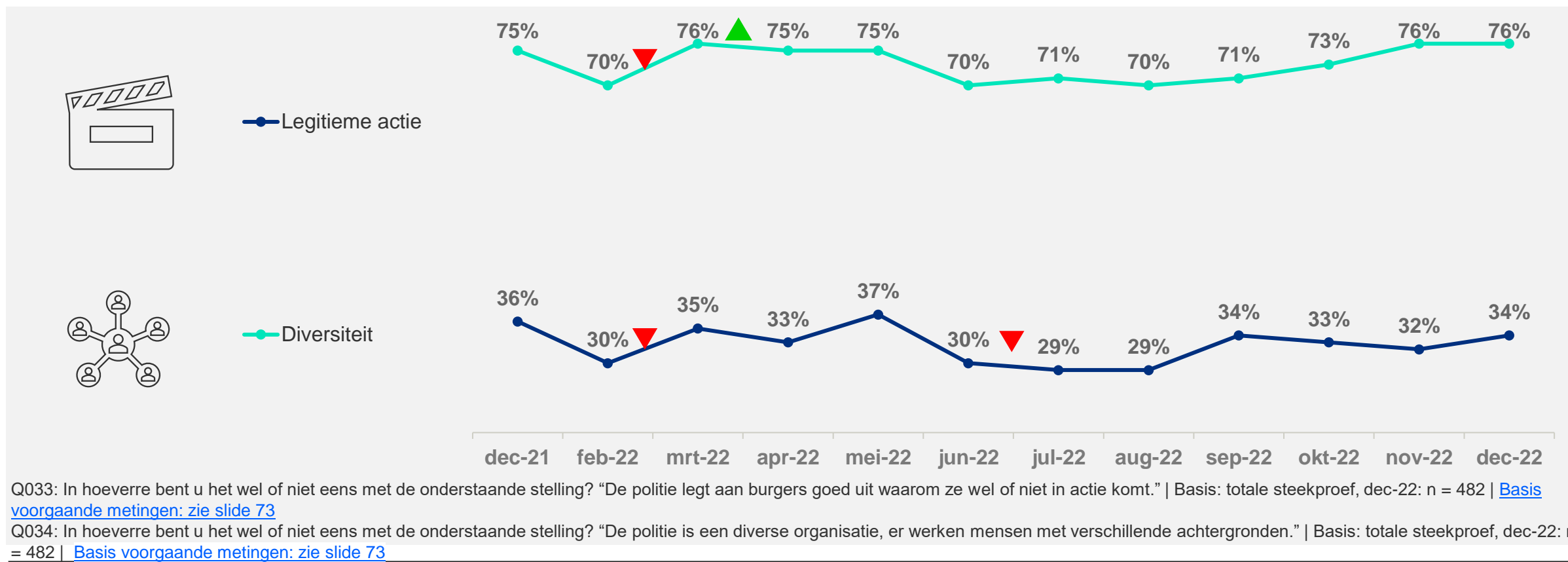
- (helemaal) mee eens
- Niet eens, niet oneens (neutraal)
- (helemaal) mee oneens
- Weet (echt) niet

Q033: In hoeverre bent u het wel of niet eens met de onderstaande stelling? "De politie legt aan burgers goed uit waarom ze wel of niet in actie komt." | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

Q034: In hoeverre bent u het wel of niet eens met de onderstaande stelling? "De politie is een diverse organisatie, er werken mensen met verschillende achtergronden." | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

Ten opzichte van de vorige meting vinden burgers in december 2022 even vaak dat de politie goed uitlegt waarom ze in actie komt. Ook vinden ze even vaak dat de politie een diverse organisatie is.

Legitieme actie | Diversiteit - % (helemaal) eens



9

Primaire associative



Primair denkt circa een derde van de burgers bij de politie vooral aan veiligheid. Ook blauw, hulp(verlener) en handhaving worden vaak genoemd.

Primaire reactie bij denken aan politie



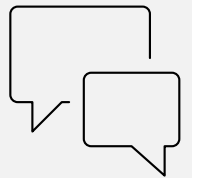
Effectiviteit



Nabijheid



Rechtvaardigheid

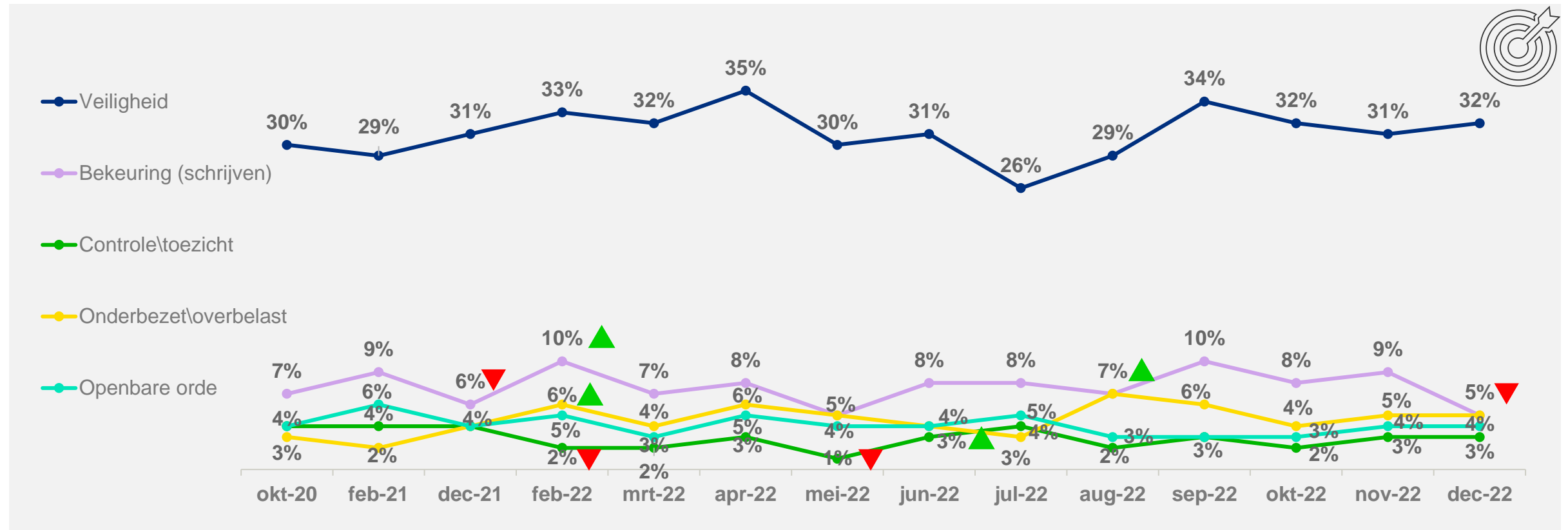


12% van de burgers geeft aan niet te weten wat hun associatie is bij de politie

Q002: Wat is het eerste dat bij u opkomt als u denkt aan de politie? | Open vraag, twee trefwoorden mogelijk, basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

In vergelijking met de vorige meting denken burgers in december 2022 minder vaak aan bekeuringen schrijven.

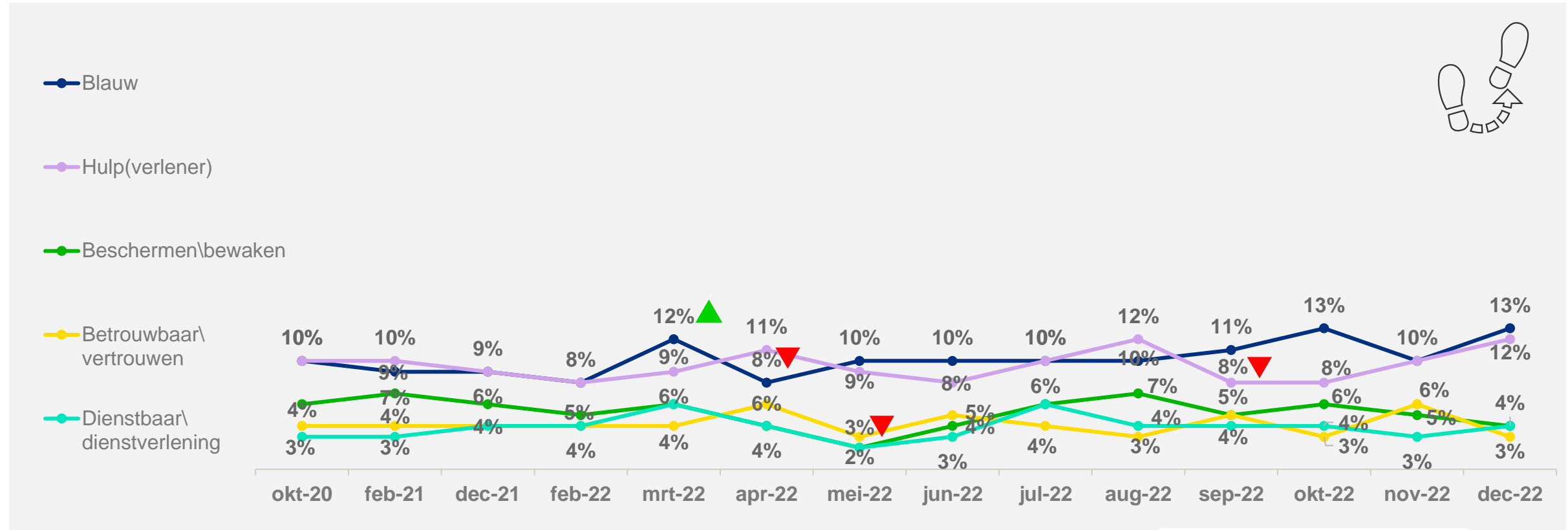
Effectiviteit



Q002: Wat is het eerste dat bij u opkomt als u denkt aan de politie? | Open vraag, twee trefwoorden mogelijk | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 73](#)

De mate waarin burgers primair denken aan punten van nabijheid is in december 2022 vrijwel ongewijzigd gebleven.

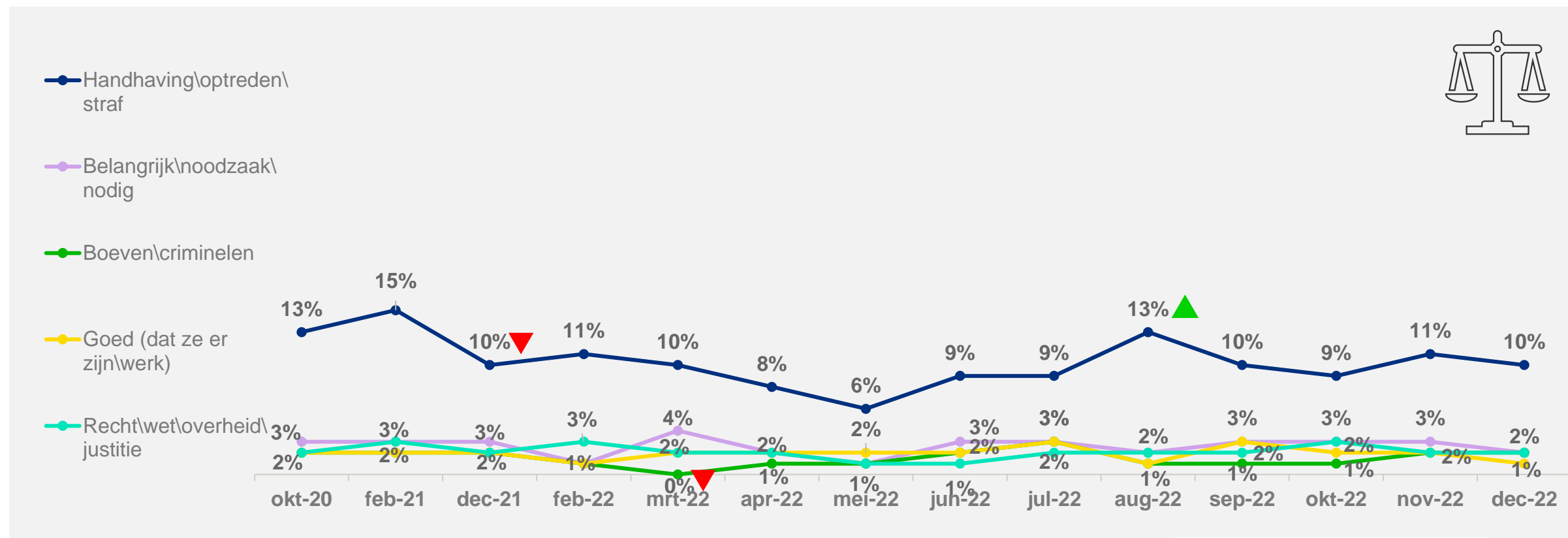
Nabijheid



Q002: Wat is het eerste dat bij u opkomt als u denkt aan de politie? | Open vraag, twee trefwoorden mogelijk | Basis: totale steekproef, dec-22: n= 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 73](#)

Ten opzichte van de vorige meting denken burgers in december 2022 primair aan dezelfde aspecten van rechtvaardigheid.

Rechtvaardigheid



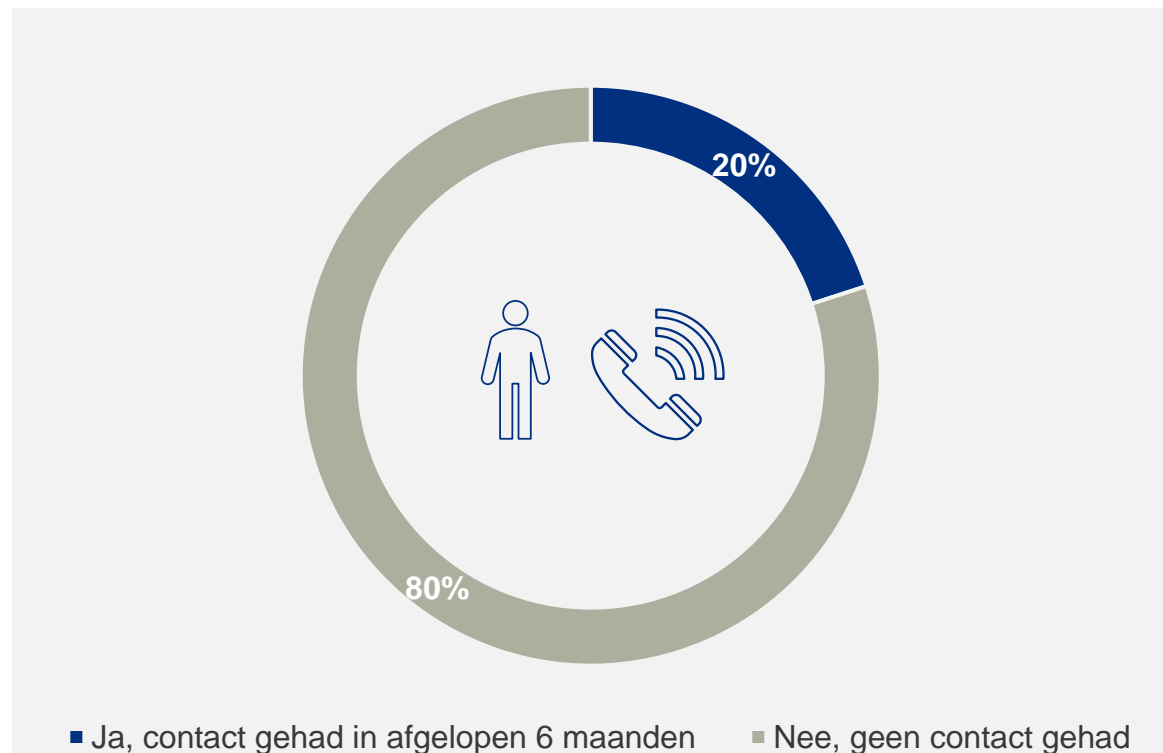
Q002: Wat is het eerste dat bij u opkomt als u denkt aan de politie? | Open vraag, twee trefwoorden mogelijk | Basis: totale steekproef, dec-22: n= 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 73](#)

10 Contact met de politie

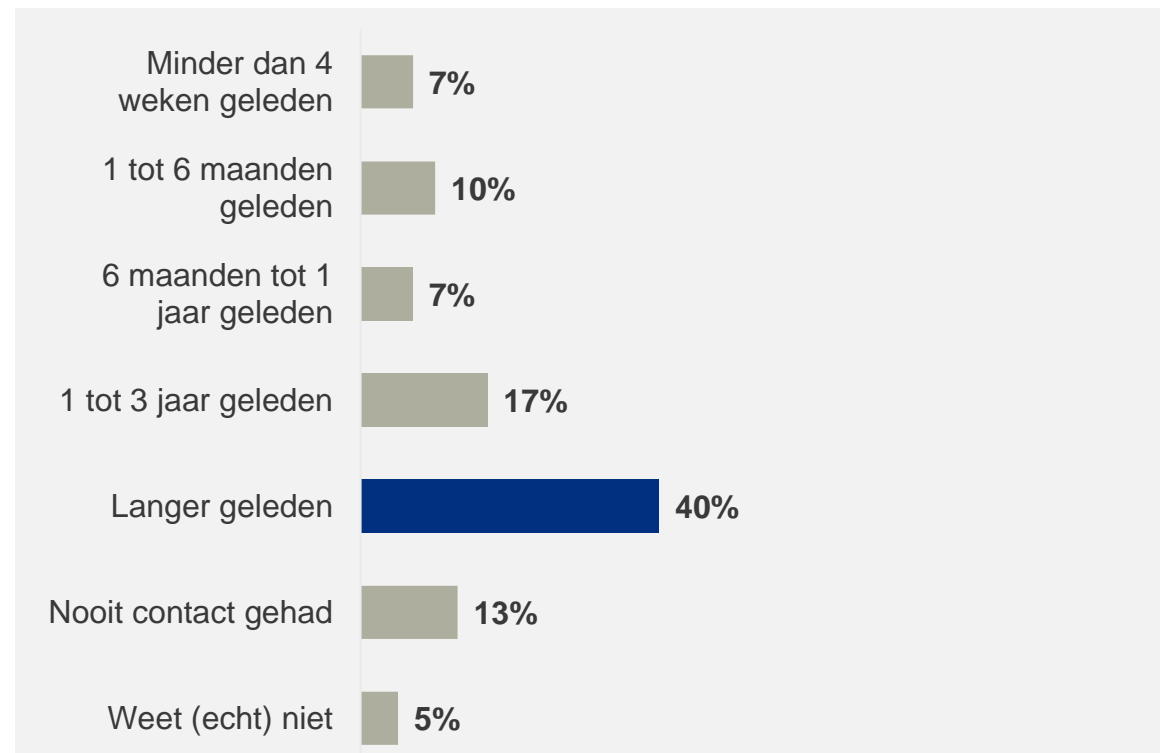


Eén op vijf burgers heeft in de afgelopen 6 maanden contact gehad met de politie. Voor vier op de tien burgers was het laatste contactmoment langer dan drie jaar geleden.

Contact met de politie



Laatste keer te maken met de politie

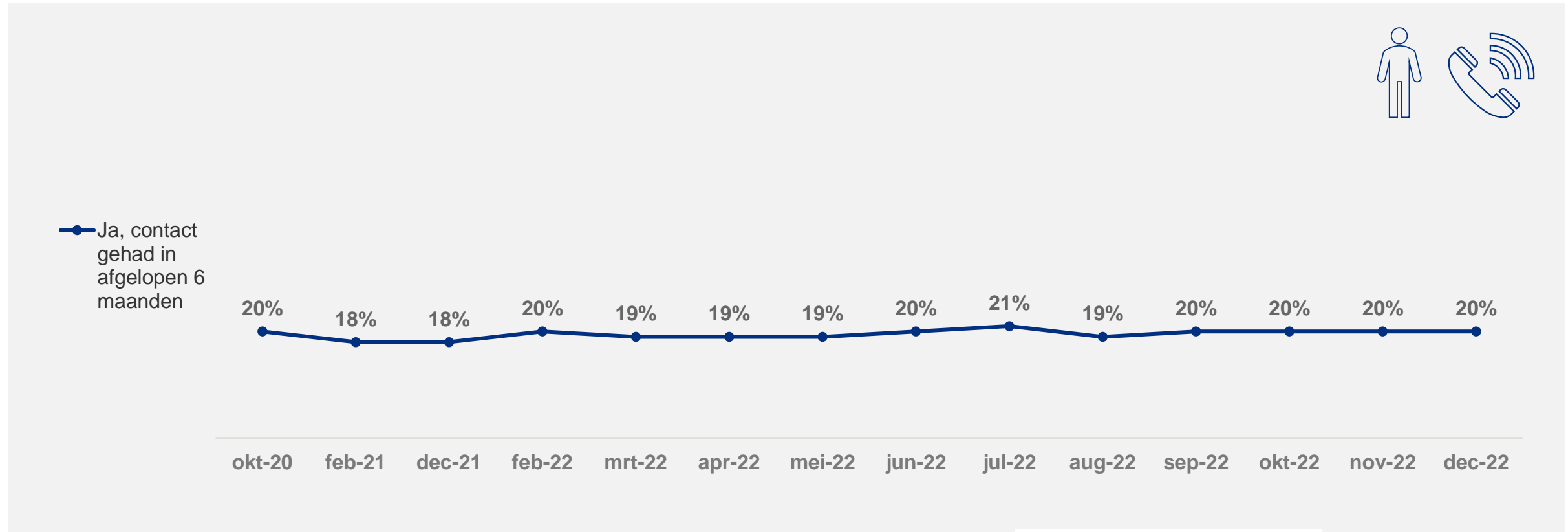


Q003: Heeft u in de afgelopen 6 maanden zelf contact gehad met iemand van de politie? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

Q004: Wanneer heeft u zelf voor het laatst te maken gehad met iemand van de politie? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

De mate waarin burgers de afgelopen zes maanden contact hebben gehad met de politie blijft in december 2022 onveranderd ten opzichte van de vorige meting.

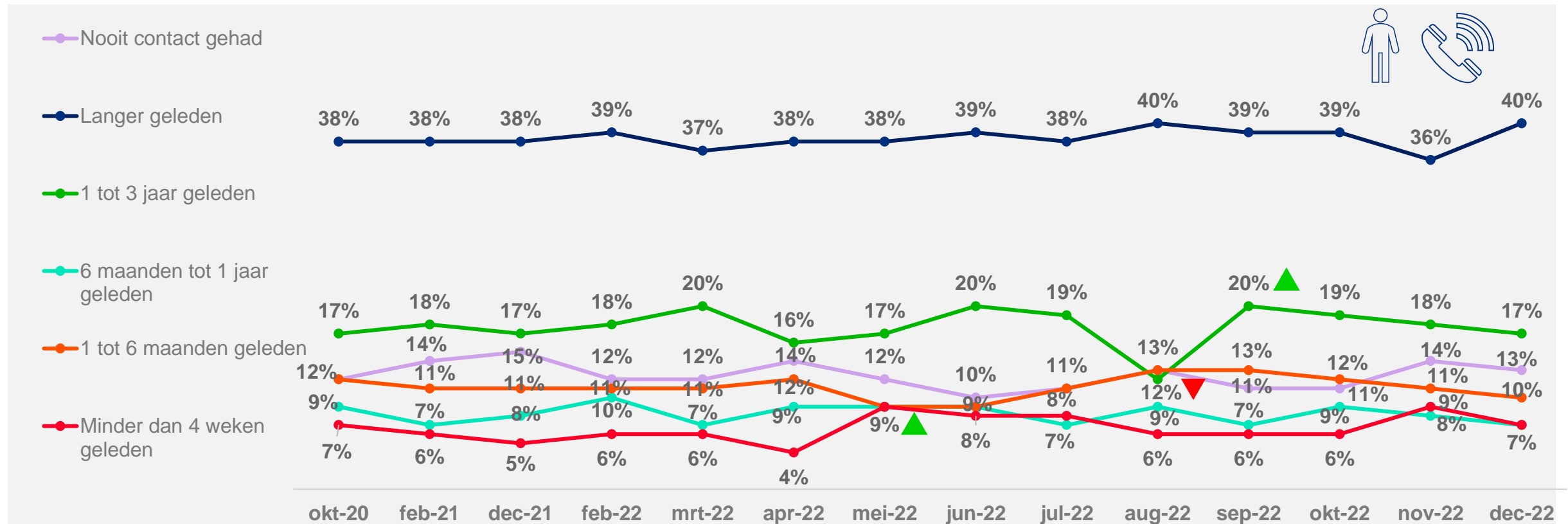
Contact met de politie



Q003: Heeft u in de afgelopen 6 maanden zelf contact gehad met iemand van de politie? | Basis: totale steekproef, dec-22: n= 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 73](#)

De contactfrequentie met de politie is ten opzichte van de vorige meting vrijwel onveranderd in december 2022.

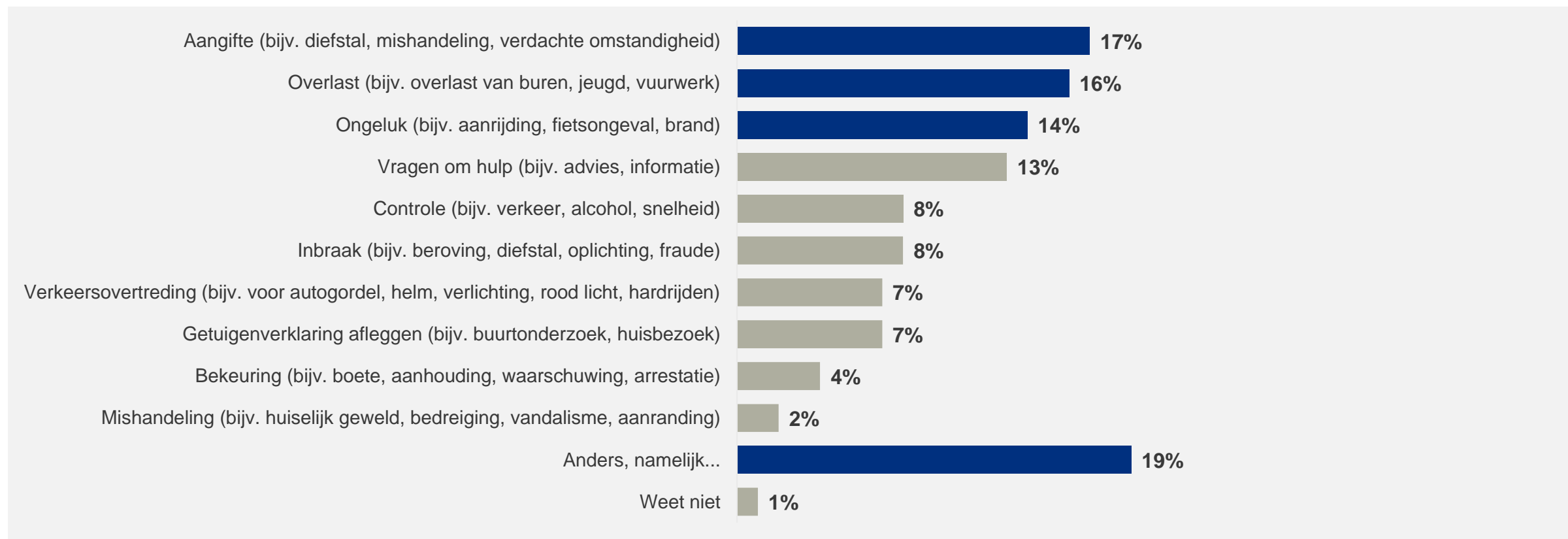
Laatste keer te maken met de politie



Q004: Wanneer heeft u zelf voor het laatst te maken gehad met iemand van de politie? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 73](#)

De meest genoemde redenen in december 2022 voor contact met de politie zijn aangifte, overlast en ongeluk.

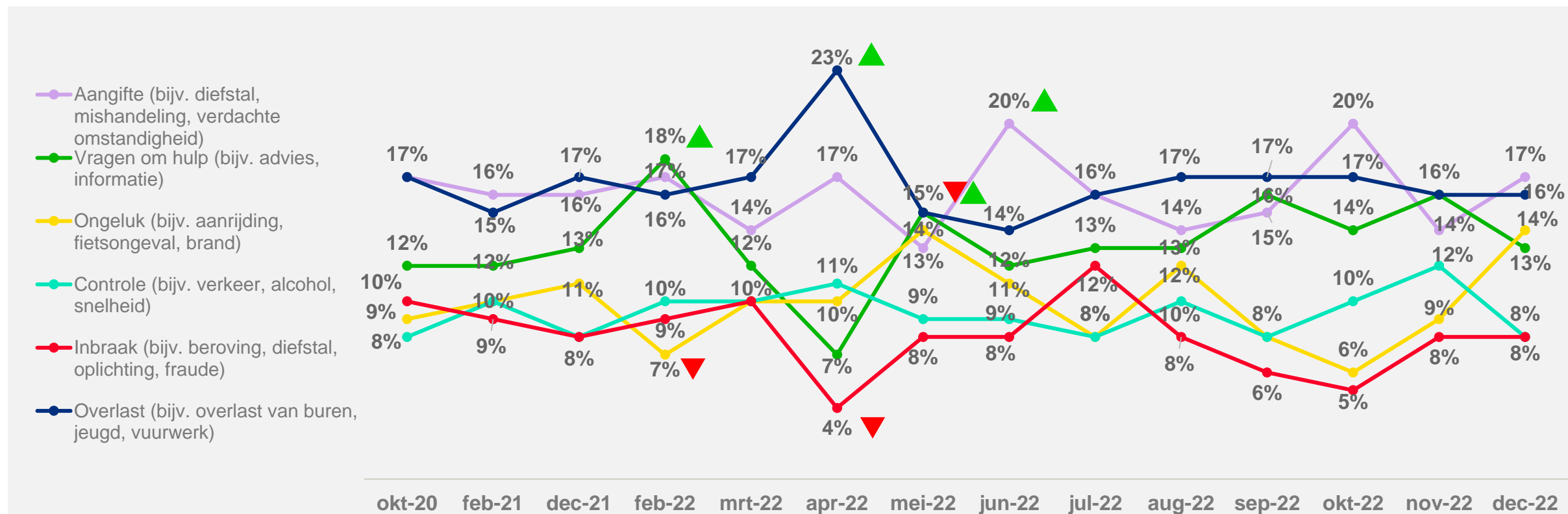
Reden voor contact met de politie



Q005: Kunt u aangeven waarover het laatste contact ging dat u met de politie had? | Basis: De afgelopen 3 jaar contact gehad met de politie, dec-22: n = 201

De redenen waarom burgers contact hadden met de politie is in december 2022, net als vorige metingen, divers gebleven.

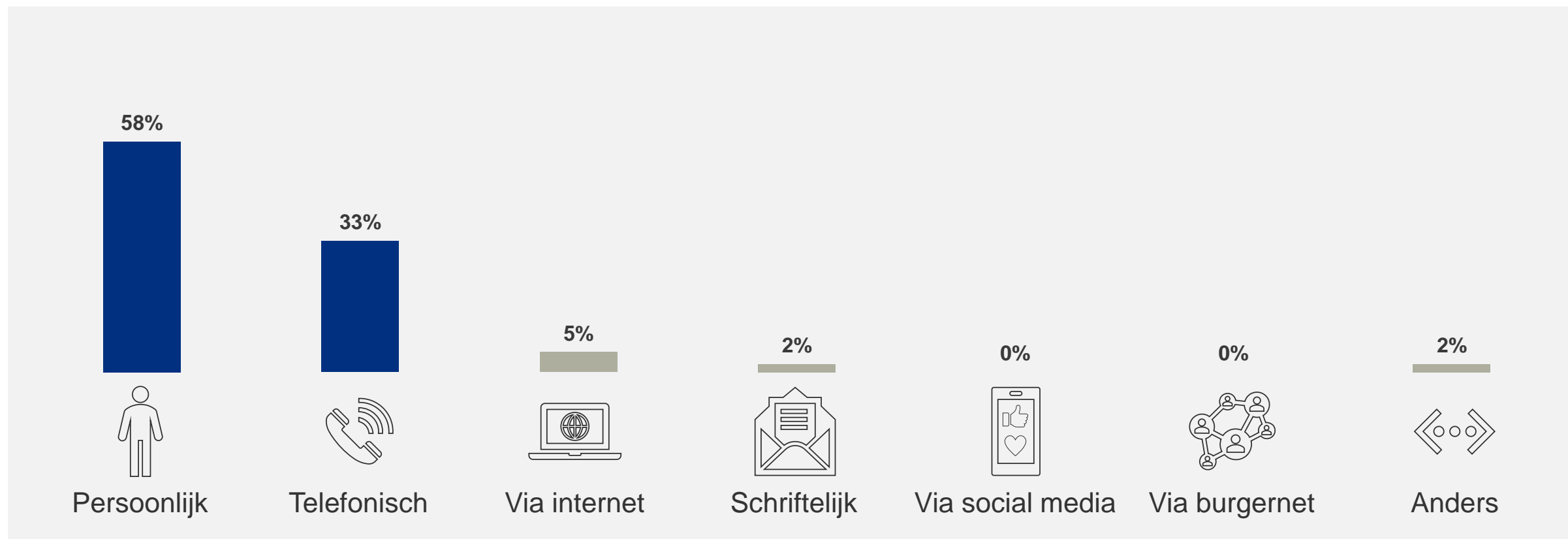
Reden voor contact met de politie



Q005: Kunt u aangeven waarover het laatste contact ging dat u met de politie had? | Basis: De afgelopen 3 jaar contact gehad met de politie, dec-22: n = 201 [Basis voorgaande metingen: zie slide 73](#)

Als burgers in december 2022 contact hadden met de politie dan was dit voornamelijk persoonlijk of telefonisch.

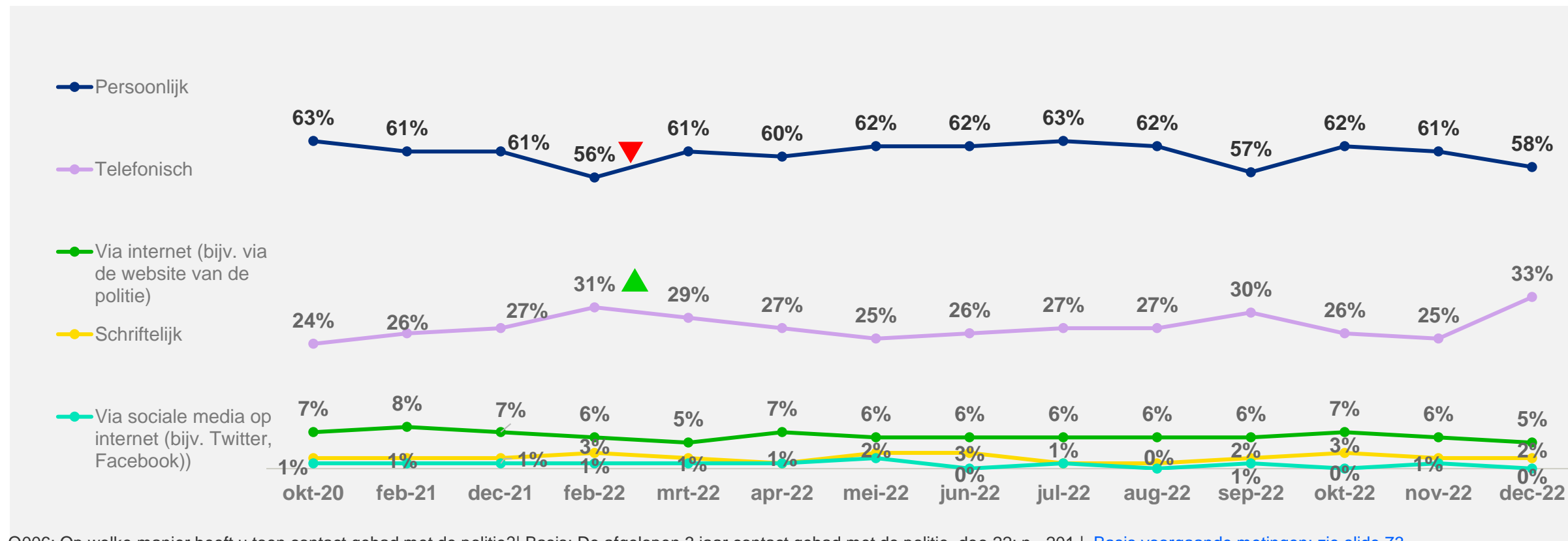
Wijze van contact



Q006: Op welke manier heeft u toen contact gehad met de politie?| Basis: De afgelopen 3 jaar contact gehad met de politie, dec-22: n = 201

De manier waarop burgers contact opnamen met de politie in december 2022 is vrijwel onveranderd in vergelijking tot de vorige meting. In december 2022 lijkt er meer telefonisch contact geweest, alleen is dit verschil niet significant.

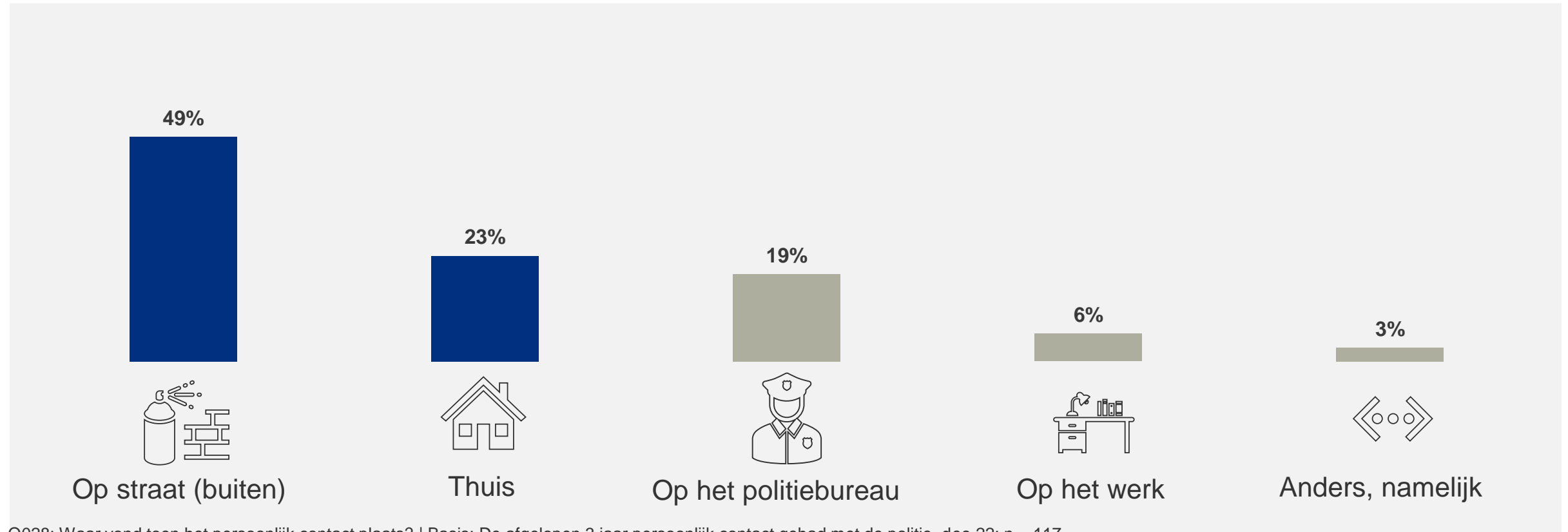
Wijze van contact



Q006: Op welke manier heeft u toen contact gehad met de politie? | Basis: De afgelopen 3 jaar contact gehad met de politie, dec-22: n= 201 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 73](#)

Als burgers contact hadden met de politie in december 2022, dan was dit met name op straat en thuis.

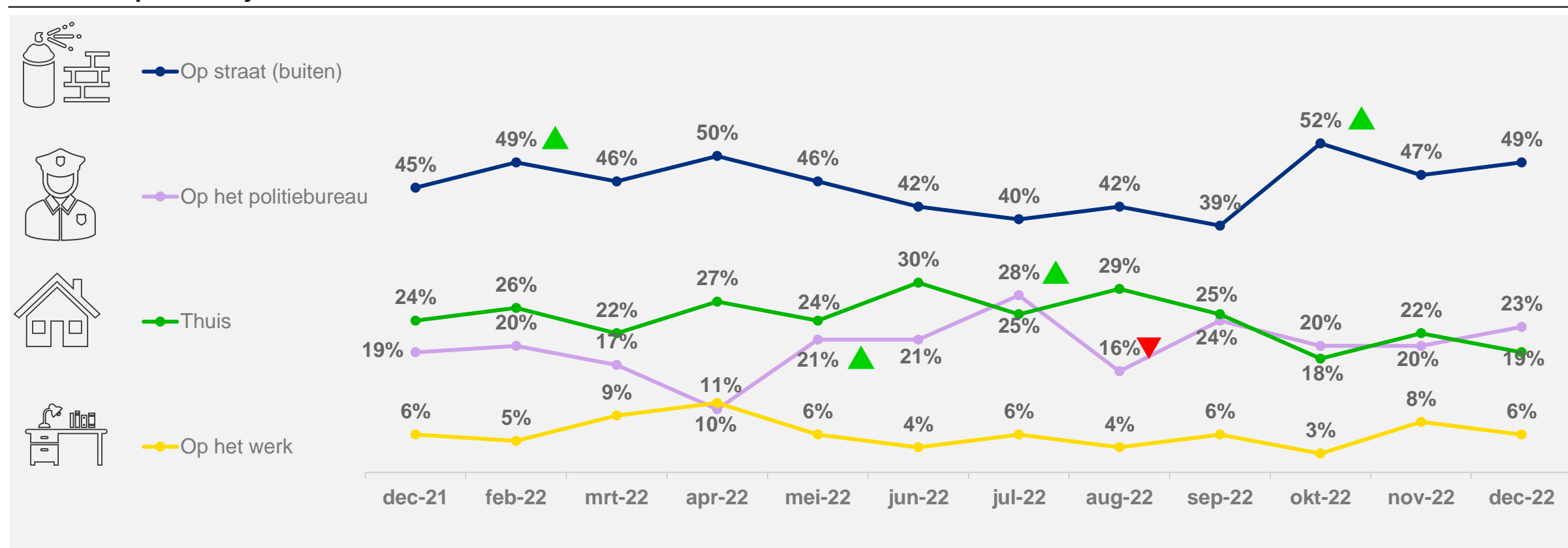
Plaats van persoonlijk contact



Q028: Waar vond toen het persoonlijk contact plaats? | Basis: De afgelopen 3 jaar persoonlijk contact gehad met de politie, dec-22: n = 117

Ten opzichte van de vorige meting zijn er geen veranderingen wat betreft de plaats waar burgers contact hadden met de politie in december 2022.

Plaats van persoonlijk contact



Q028: Waar vond toen het persoonlijk contact plaats? | Basis: De afgelopen 3 jaar persoonlijk contact gehad met de politie, dec-22: n = 117 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 73](#)

Op alle contact-aspecten scoort de politie zeer ruime voldoende. Vriendelijk en duidelijke communicatie worden zeer goed gewaardeerd.

Rapportcijfer contact op verschillende aspecten



Vriendelijkheid

7,7



Begripvol

7,5



Duidelijke communicatie

7,7



Snelheid waarmee u geholpen werd

7,4



Goed luisteren

7,6



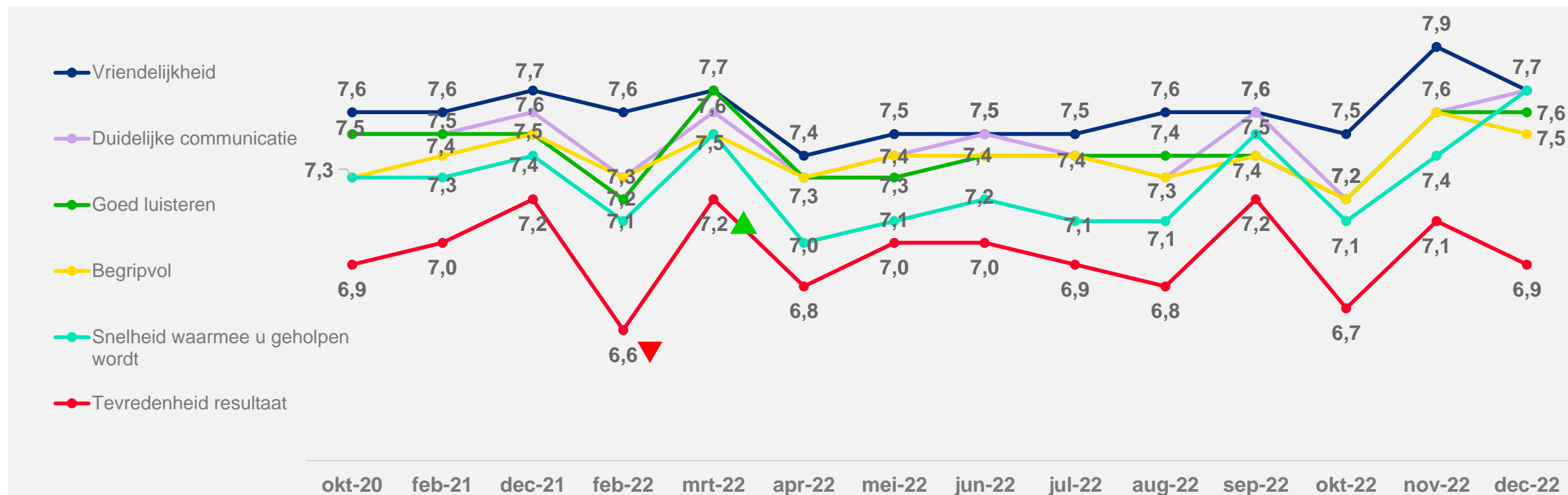
Tevredenheid resultaat

6,9

Q007: En kunt u aangeven hoe dat laatste contact verliep? Wilt u voor elk van de onderstaande aspecten een rapportcijfer geven, waarbij een 10 heel erg goed is en een 1 buitengewoon slecht. | Basis: De afgelopen 3 jaar contact gehad met de politie, dec-22: n = 201

De rapportcijfers zijn in december 2022 stabiel gebleven ten opzichte van de vorige meting.

Rapportcijfer contact op verschillende aspecten



Q007: En kunt u aangeven hoe dat laatste contact verliep? Wilt u voor elk van de onderstaande aspecten een rapportcijfer geven, waarbij een 10 heel erg goed is en een 1 buitengewoon slecht. | Basis: De afgelopen 3 jaar contact gehad met de politie, dec-22: n= 201 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 73](#)

11 Politie als werkgever

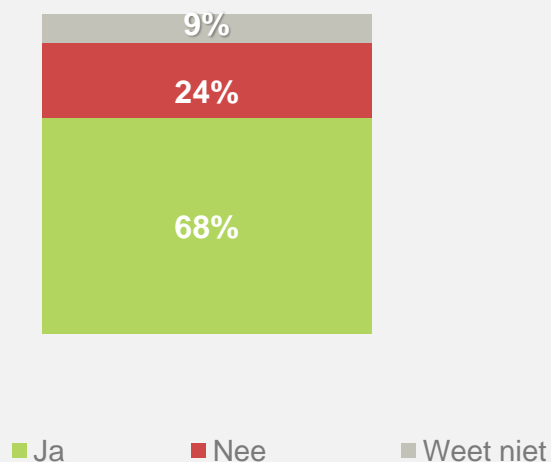


Ruim twee derde van de burgers herinnert zich informatie over werken bij de politie. Ook hebben ruim vier op de tien burgers een (heel) positieve indruk over de politie als werkgever.

Herinnering informatie over werken bij de politie



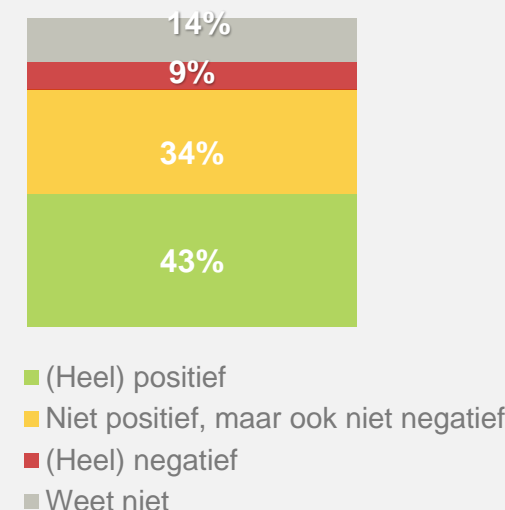
Herinnering informatie werken bij politie.



Beeld van de politie als werkgever



Hoe positief of negatief is uw indruk van de politie als werkgever?

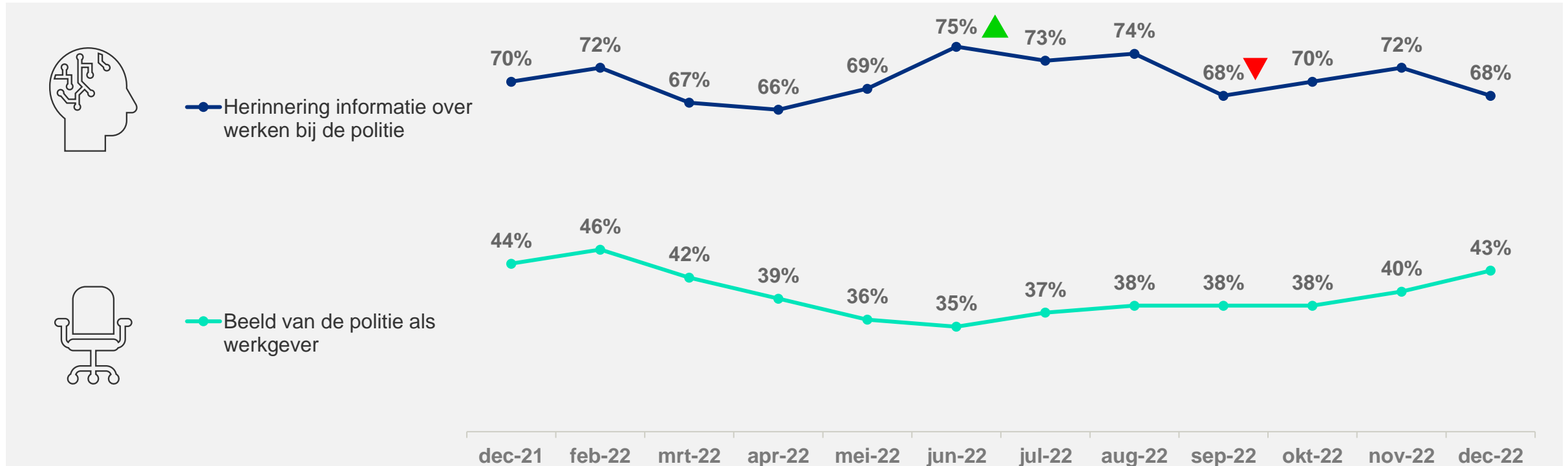


Q036: Heeft u wel eens iets gehoord, gezien of gelezen over werken bij de politie? Dat kan overal zijn, bijvoorbeeld op televisie, in de krant, op internet, van anderen, etc. | Basis: totale steekproef, dec-22: n= 482

Q037: Hoe positief of negatief is uw indruk van de politie als werkgever? | Basis: totale steekproef, dec-22: n= 482

Zowel de herinnering aan informatie over werken bij de politie als het beeld van de politie als werkgever is stabiel gebleven ten opzichte van de vorige meting.

Herinnering informatie over werken bij de politie | Beeld van de politie als werkgever - % positief



Q036: Heeft u wel eens iets gehoord, gezien of gelezen over werken bij de politie? Dat kan overal zijn, bijvoorbeeld op televisie, in de krant, op internet, van anderen, etc. | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482

Q037: Hoe positief of negatief is uw indruk van de politie als werkgever? | Basis: totale steekproef, dec-22: n = 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 73](#)

Burgers vinden dat werken bij de politie maatschappelijk relevant, dynamisch, variërend en veelzijdig is. Daarentegen vinden ze minder vaak dat een goed salaris wordt aangeboden, dat er ruimte wordt overgelaten voor eigen initiatief en dat er een goede balans is van werk en privé.

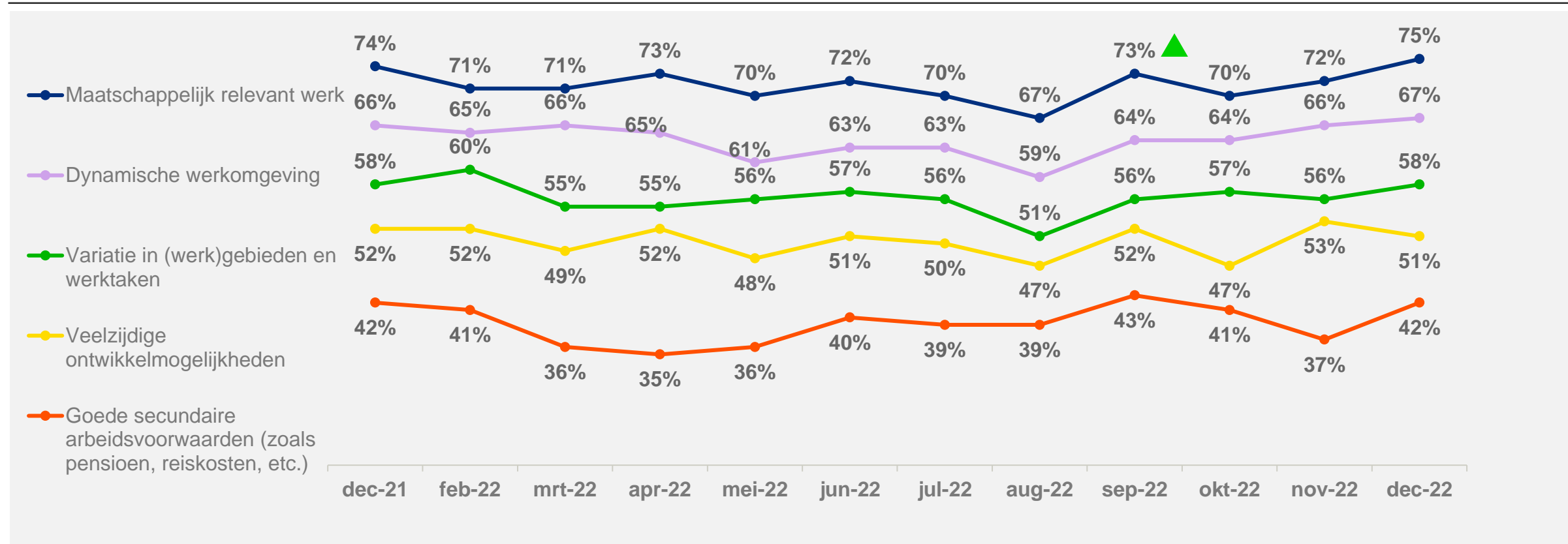
Werken bij de politie



Q038: In hoeverre denkt u dat werken bij de politie de onderstaande aspecten biedt? | Basis: totale steekproef, dec-22: n= 482

De mate waarin men werken bij de politie als maatschappelijk relevant, dynamisch en gevarieerd vindt, is vrijwel gelijk gebleven. Ook is de mening over veelzijdige mogelijkheden en secundaire arbeidsvoorwaarden niet veranderd ten opzichte van de vorige meting.

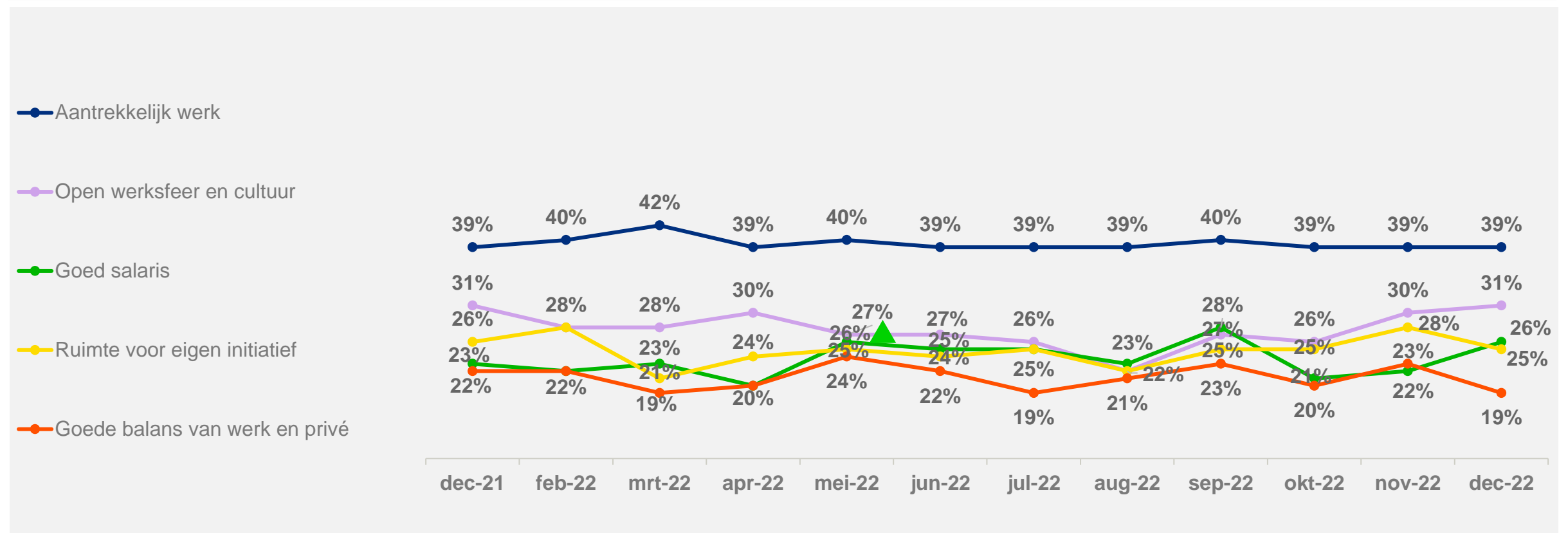
Werken bij de politie – Top 5



Q038: In hoeverre denkt u dat werken bij de politie de onderstaande aspecten biedt? | Basis: totale steekproef, dec-22: n= 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 73](#)

De mate waarin men denkt dat werken bij de politie zich kenmerkt door aantrekkelijkheid, een open werksfeer en cultuur, een goed salaris, ruimte voor eigen initiatief en een goede balans van werk en privé, is in december 2022 onveranderd.

Werken bij de politie – Bottom 5



Q038: In hoeverre denkt u dat werken bij de politie de onderstaande aspecten biedt? | Basis: totale steekproef, dec-22: n= 482 | [Basis voorgaande metingen: zie slide 73](#)



12
Bijlagen

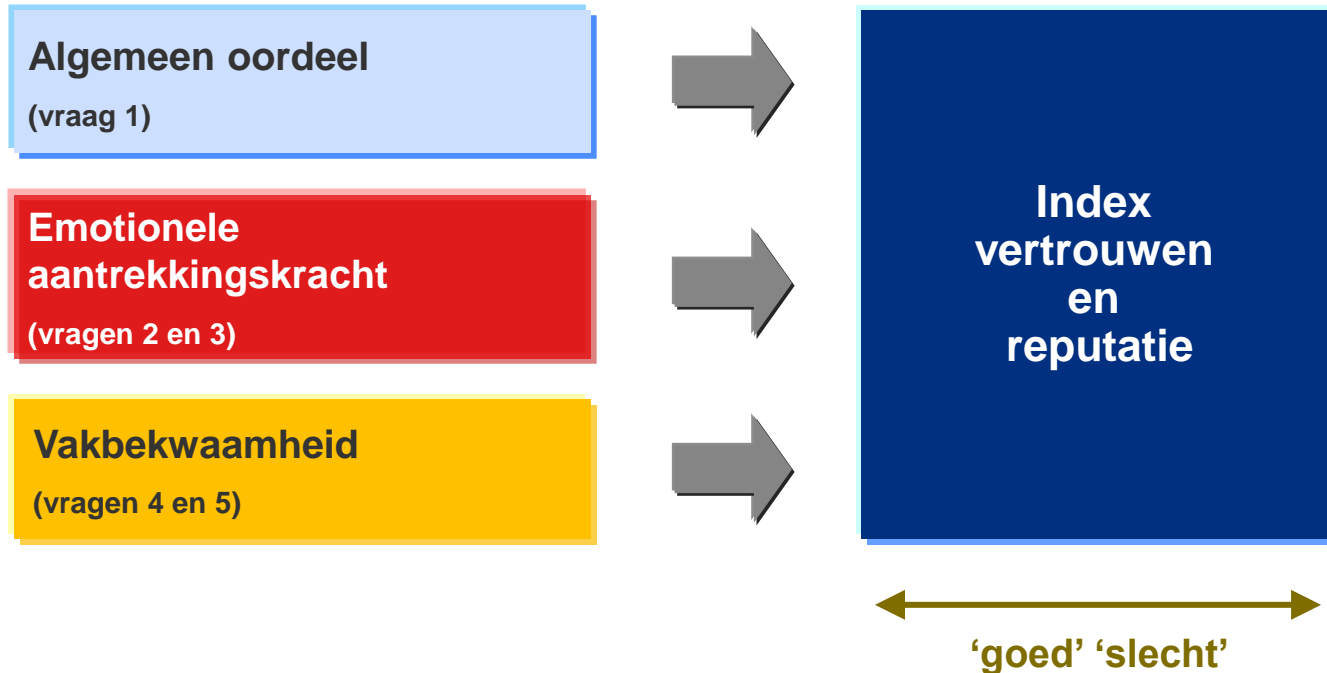
Achtergrondgegevens

		Steekproef	
		ongewogen (n=482)	gewogen (n=482)
Geslacht	Man	49%	49%
	Vrouw	51%	51%
Leeftijd	16 t\m 24 jaar	12%	14%
	25 t\m 34 jaar	15%	15%
	35 t\m 44 jaar	15%	14%
	45 t\m 54 jaar	18%	18%
	55 t\m 64 jaar	14%	16%
	65 jaar of ouder	27%	23%
Hoogst gevolgde opleiding	Laag	23%	21%
	Midden	47%	40%
	Hoog	30%	39%

		Steekproef	
		ongewogen (n=482)	gewogen (n=482)
Huishoudgrootte	1 persoon	21%	21%
	2 personen	37%	36%
	3 personen	14%	14%
	4 personen	29%	21%
	5 personen	4%	6%
	6 of meer personen	2%	2%
Nielsen regio	West	31%	29%
	Noord	11%	10%
	Oost	19%	21%
	Zuid	23%	24%
	Drie grote gemeenten en de randgemeenten (Amsterdam, Rotterdam, Den Haag)	16%	16%
Afkomst	Nederland/Westers	86%	87%
	Niet-westers	14%	13%

Onderzoeksmodel voor vertrouwen en reputatie (1)

De index-waarde voor vertrouwen en reputatie van de politie is gebaseerd op het algemeen oordeel over de politie, de emotionele aantrekkingskracht (eigen indruk en vertrouwen) en het oordeel over de bereikte resultaten van de politie en de manier waarop de politie haar taken en verantwoordelijkheden uitvoert. In totaal worden vijf verschillende vragen voorgelegd, op grond waarvan de index-waarde wordt geconstrueerd.



	Onderzoeksvragen
1.	Wat is volgens u het algemene beeld dat er in de samenleving bestaat van de politie? Uitstekend, goed, enigszins goed, slecht, zeer slecht
2.	Hoe positief of negatief is uw eigen indruk van de politie? Zeer positief, positief, enigszins positief, negatief, zeer negatief
3.	Hoeveel vertrouwen heeft u in de politie op lange termijn? Heel veel vertrouwen, veel vertrouwen, enigszins vertrouwen, weinig vertrouwen, heel weinig vertrouwen
4.	Wat is uw oordeel over de bereikte resultaten van de politie? Uitstekend, goed, enigszins goed, slecht, zeer slecht
5.	Wat is uw oordeel over de manier waarop de politie haar taken en verantwoordelijkheden uitvoert? Uitstekend, goed, enigszins goed, slecht, zeer slecht

Steekproefbasis voorgaande metingen per vraag (1/2)

Vraag	Vraagtekst	Okt-20	Feb-21	Dec-21	Feb-22	Mrt-22	Apr-22	Mei-22	Juni-22	Juli-22	Aug-22	Sep-22	Okt-22	Nov-22
Q010 t/m Q014	Reputatie en vertrouwen vragen (excl. weet niets)	n=2.794	n=2.778	n=3.054	n=444	n=469	n=437	n=464	n=455	n=440	n=449	n=449	n=447	n=440
Q010 t/m Q014	Reputatie en vertrouwen vragen	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q015	Wat zou de politie kunnen doen om meer vertrouwen van u te krijgen?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q008	In hoeverre zijn de volgende kenmerken in uw ogen van toepassing op de politie?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q009	In hoeverre bent u het met de uitspraken eens of oneens?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q016	In welke mate bent u het eens of oneens met de onderstaandstellingen?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q017	In hoeverre vindt u dat de politie wel of niet belangrijk is voor het goed functioneren van de samenleving?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q018	Vindt u dat over het algemeen de meeste mensen wel te vertrouwen zijn of vindt u dat men niet voorzichtig genoeg kan zijn in de omgang met anderen?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q019	In hoeverre vindt u dat het de goede of de verkeerde kant op gaat met de veiligheid in Nederland?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q021	In hoeverre bent u in het algemeen wel of niet geïnteresseerd in nieuws en informatie van de politie?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q022	Hoe positief of negatief is uw indruk van de manier waarop de politie in de afgelopen 6 maanden in het nieuws is geweest?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q030	Vraagt u dan wel of geen hulp of bescherming aan de politie?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q032	In hoeverre vindt u dat de politie burgers wel of niet gelijk behandelt?	n=2.794	n=2.778	n=3.054	n=444	n=469	n=437	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504

Steekproefbasis voorgaande metingen per vraag (2/2)

Vraag	Vraagtekst	Okt-20	Feb-21	Dec-21	Feb-22	Mrt-22	Apr-22	Mei-22	Juni-22	Juli-22	Aug-22	Sep-22	Okt-22	Nov-22
Q031	Denkt u dat de politie zich wel of niet goed in uw situatie kan verplaatsen?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q033	In hoeverre wel of niet eens met de stelling. "De politie legt aan burgers goed uit waarom ze wel of niet in actie komt."	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q034	In hoeverre wel of niet eens met de stelling. "De politie is een diverse organisatie, er werken mensen met verschillende achtergronden."	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q002	Wat is het eerste dat bij u opkomt als u denkt aan de politie?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q003	Heeft u in de afgelopen 6 maanden zelf contact gehad met iemand van de politie?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q004	Wanneer heeft u zelf voor het laatst te maken gehad met iemand van de politie?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q005	Kunt u aangeven waarover het laatste contact ging dat u met de politie had?	n=1.360	n=1.330	n=1.444	n=223	n=231	n=201	n=230	n=227	n=229	n=212	n=219	n=227	n=223
Q006	Op welke manier heeft u toen contact gehad met de politie?	n=1.360	n=1.330	n=1.444	n=223	n=231	n=201	n=230	n=227	n=229	n=212	n=219	n=227	n=223
Q028	Waar vond toen het persoonlijk contact plaats?	-	-	n=876	n=127	n=140	n=118	n=174	n=139	n=144	n=132	n=124	n=142	n=139
Q007	En kunt u aangeven hoe dat laatste contact verliep?	n=1.360	n=1.330	n=1.444	n=223	n=231	n=201	n=230	n=227	n=229	n=212	n=219	n=227	n=223
Q036	Heeft u wel eens iets gehoord, gezien of gelezen over werken bij de politie?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q037	Hoe positief of negatief is uw indruk van de politie als werkgever?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504
Q038	In hoeverre denkt u dat werken bij de politie de onderstaande aspecten biedt?	n=3.054	n=3.029	n=3.439	n=495	n=524	n=501	n=527	n=508	n=506	n=515	n=501	n=508	n=504