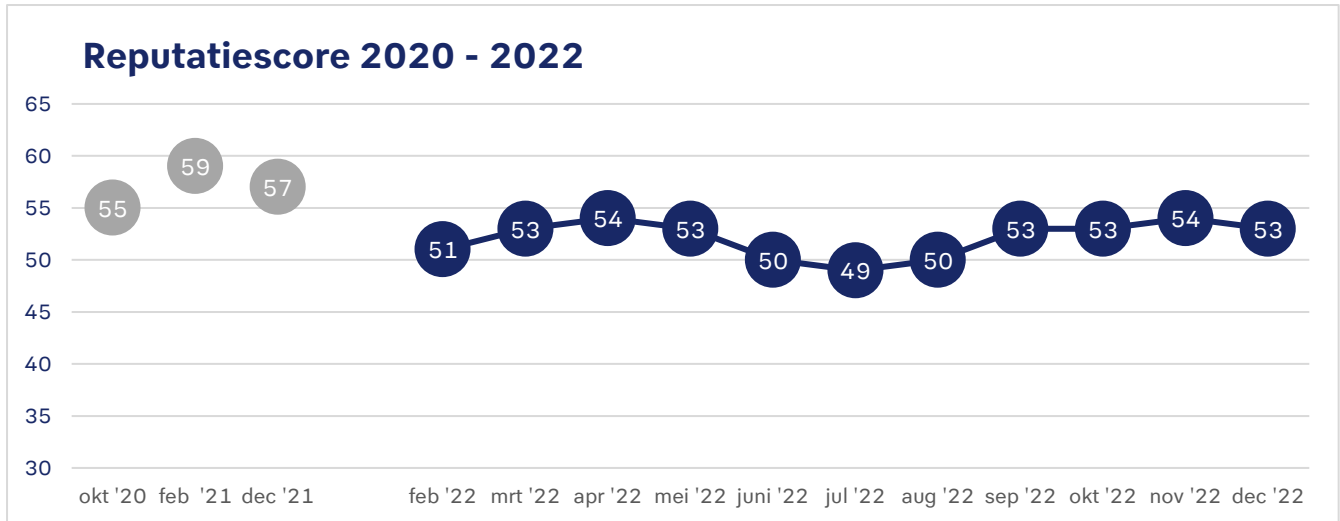


# De Nederlandse politie, vertrouwen en reputatie

## Aanleiding

De legitimiteit van de politie valt of staat met het vertrouwen dat mensen in de politie hebben. Daarom doet de politie regelmatig onderzoek naar hoe de samenleving tegen de politie aankijkt. Vanaf februari 2022 is gestart met maandelijkse metingen.



## Legitimiteit politie en steunend gedrag stabiel

Het belang dat burgers hechten aan de politie voor het goed functioneren van de maatschappij (legitimiteit) is hoog en stabiel. Ook het ondersteunend gedrag (de mate waarin men bereid is informatie te delen met de politie, te doen wat de politie vraagt en bereidheid om voor de politie te werken) blijft stabiel ten opzichte van 2021.

## Reputatie is goed

Sinds de eerste meting in oktober 2020 beweegt de reputatiescore zich binnen de bandbreedte goed (score tussen de 50 en 60). Na de relatief hoge score in de 'coronajaren' blijft de reputatie stabiel op een iets lager niveau.

In de vroege zomermaanden van 2022 was weliswaar een lichte daling zichtbaar. In mei en juni was de politie overwegend negatief in het nieuws door een kritisch rapport over de Landelijke Eenheid en de documentaire De Blauwe Familie over racisme en discriminatie bij de politie. In de zomerperiode verslechtert de indruk van de manier

waarop de politie in de media verschijnt door berichtgeving over het politieoptreden tijdens diverse demonstraties. Er is kritiek op de neutraliteit en daadkracht van de politie in haar optreden. De laatste vier maanden van 2022 vertoont de reputatiescore stabiel herstel.

## Tweedeling zichtbaar

Ongeveer een vijfde van de ondervraagde Nederlanders beoordeelt de reputatie van de politie als 'slecht'. Deze kritische groep is zeer gevarieerd in samenstelling. Het is vooral de houding ten opzichte van de politie die bepalend is voor de mate van vertrouwen. Grofweg zijn vier groepen te onderscheiden: burgers met breed wantrouwen in de overheid, burgers die teleurgesteld zijn na aangifte, burgers die teleurgesteld zijn in het optreden van de politie en burgers die in de justitiële keten zijn terechtgekomen. Zij voelen zich onvoldoende gehoord, gezien en geholpen door de politie.

## Verbinding en gezag

Op de kernwaarde 'verbindend' scoort de politie – net als in eerdere onderzoeken – lager dan op de andere kernwaarden. Denk hierbij

aan 'de politie houdt rekening met de wensen van burgers' en 'de politie neemt burgers serieus'. Bijna een kwart van de ondervraagden is het niet eens met de stelling 'De politie heeft gezag'. Iets minder dan de helft van de ondervraagden vindt wel dat de politie gezag heeft, bijna een derde is neutraal.

## Politie in de media, veiligheid en visie

Burgers hebben in het algemeen een (zeer) positieve eigen indruk van de politie, maar tegelijkertijd denkt men vaak dat het algemeen beeld van de politie in de samenleving niet (zo) positief is. Een verklaring daarvoor is de indruk die burgers hebben van de manier waarop de politie in de media is geweest. Ten opzichte van de vorige meting leeft het sentiment dat het de verkeerde kant op gaat met Nederland iets sterker. Dat is ook een voedingsbodem voor minder vertrouwen in de politie.

## Politie voor iedereen

Vanuit het programma Politie voor Iedereen is een aantal items toegevoegd aan het onderzoek. De meeste burgers vinden dat de politie zich goed in hun situatie kan



verplaatsen (empathisch) en vinden dat de politie een diverse organisatie is. Maar 50% vindt dat de politie burgers (helemaal) gelijkwaardig behandelt en een derde vindt dat goed wordt uitgelegd waarom de politie wel of niet in actie komt.

### **Aanbevelingen**

Mensen vormen hun beeld ten aanzien van de politie op drie

perspectieven: nabijheid, rechtvaardigheid en effectiviteit. Als je een politie voor iedereen wil zijn dan moet je in handelen en in communicatie aansluiten op de (on)vrede op al die perspectieven. Het belang van inzetten op gebiedsgebonden politiewerk en het aanpakken van problemen in de buurt wordt door het onderzoek bevestigd; aanbevolen wordt om aandacht voor problemen in, en verbinding met de

wijk niet te veel onder druk te laten staan. Vanuit communicatie is het belangrijk om nog beter uit te leggen welke keuzes ten grondslag liggen aan het handelen van de politie en hoe de politie omgaat met aangiftes en meldingen.

