



**Vertrouwen en reputatie:
Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst**
Onderzoeksrapport

M231011

Giovanni Giaquinto
Eric-Jan Klöne

g.giaquinto@motivaction.nl
e.klone@motivaction.nl

Inhoud

Doelstelling	3
Methode en opzet	4-5
Leeswijzer	6
Conclusies	7-8
Resultaten	
Algeheel beeld en reputatie	9-34
Maatschappelijke positie	35-40
Contact met de politie	41-54
Bijlagen	55

Doelstelling onderzoek

Inzicht bieden in de reputatie van en het vertrouwen in de politie onder de Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst. Dit inzicht stelt de Nederlandse politie in staat haar dienstverlening en communicatie te optimaliseren, om zo het vertrouwen en de reputatie te bewaken en vergroten net als met de reguliere vertrouwen en reputatiemonitor van de politie.

Reputatie en vertrouwen

- Hoeveel vertrouwen hebben burgers in de politie?
- Welke associaties hebben burgers bij de politie?
- Hoe beoordelen burgers de relevante dimensies: effectiviteit, nabijheid, rechtvaardigheid en omgevingsbewustzijn? En hoe dragen deze dimensies bij aan de reputatie en het vertrouwen in de politie?
- Hoe kijken burgers aan tegen de politie en hoe beoordelen ze de kernwaarden van de politie?
- Wat kan de politie doen om meer vertrouwen te krijgen?
- Wat betekent het beeld van de reputatie en het vertrouwen voor de dienstverlening en de communicatie van de politie?
- Hoe kijkt men naar gelijke behandeling? Is de politie volgens burgers in staat om geen onderscheid te maken vanwege persoonskenmerken?

Maatschappelijke positie

- Hoeveel belang kennen burgers toe aan de politie voor het goed functioneren van de samenleving?
- Hoeveel vertrouwen hebben burgers en hoe kijken burgers naar de veiligheid in Nederland?
- Wat is de indruk van de wijze waarop de politie in het nieuws komt?
- Denkt men dat de politie goed in staat is om zich in de situatie van burgers te verplaatsen?

Contact en communicatie

- In welke mate ondersteunen burgers de politie?
- Wat is de indruk van de wijze waarop de politie in het nieuws komt?
- Zijn burgers geneigd om hulp of bescherming aan de politie te vragen als het echt nodig is?
- In welke mate vinden burgers dat de politie goed uitlegt waarom ze wel of niet in actie komen?

Methoden en opzet (1/2)

Methoden: online én face-to-face veldwerk

Mede vanwege de internetdrempel, taalbarrière en onbekendheid met onderzoekspanels zijn Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst vaak ondervertegenwoordigd in online onderzoekspanels. Daarnaast vindt de politie het logischerwijs belangrijk om een goede vertegenwoordiging van de doelgroep te hebben in onderzoek.

Om deze reden is er in dit onderzoek een mix gebruikt tussen online en face-to-face veldwerk. Het face-to-face-veldwerk is uitgevoerd door enquêteurs van diverse herkomst, die overeenkomt met die van de onderzoekspopulatie. Hierdoor waren taal, cultuur en geslacht geen barrière voor deelname aan het onderzoek. Door deze wijze van werving kregen ook personen die niet zo snel uit zichzelf aan onderzoek deelnemen, toch een grotere kans om bij het onderzoek betrokken te raken. De interviews zijn op straat afgenomen met behulp van tablets met internetverbinding. Respondenten die instemden om deel te nemen aan het onderzoek kregen de tablet aangereikt en de kans om zelf de vragenlijst in te vullen. Bij eventuele onduidelijkheden konden zij de enquêteur om verduidelijking vragen.

Het online veldwerk vond via het reguliere ISO gecertificeerde panel van Motivaction (StemPunt) plaats, op dezelfde manier als de maandelijkse monitor, waarvan per halfjaar een rapportage verschijnt. Er zijn uit het online panel extra Nederlanders uitgenodigd met een Buiten-Europese herkomst, zodat de dataverzameling niet volledig afhankelijk was van het kostbare en tijdsintensieve face-to-face veldwerk.

Methode en opzet

Steekproef en representativiteit

Binnen de groep Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst zijn vijf subgroepen (allen 1^e, 2^e of 3^e generatie) betrokken in dit onderzoek, namelijk Nederlanders met een:

- Turkse herkomst (n=248; 209 face-to-face, 39 online)
- Marokkaanse herkomst (n=244; 220 face-to-face, 24 online)
- Antilliaanse/Arubaanse herkomst (n=221, 182 face-to-face, 39 online)
- Surinaamse herkomst (n=269, 205 face-to-face, 64 online)
- Overige niet-Westerse herkomst (n=240, 174 face-to-face, 66 online)

Elke groep Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst is representatief op leeftijd, geslacht en opleidingsniveau. Voor de dataverzameling is er hiervoor gewerkt met vooraf opgestelde quota. Kleine afwijkingen zijn achteraf gecorrigeerd met een weging naar de meest recente CBS Gouden Standaard.

Voor een uitgebalanceerde steekproef, is er verder ook aandacht besteedt aan:

1. Afspiegeling naar locatie

Doordat respondenten op verschillende locaties zijn geworven (op straat, bij moskeeën, in winkelcentra en kapperszaken, bij sportverenigingen, enzovoorts) namen verschillende typen mensen deel aan het onderzoek. Het face-to-face veldwerk vond bovendien plaats in meerdere steden: Amsterdam, Almere, Breda, Den Haag, Eindhoven, Enschede, Groningen, Maastricht, Rotterdam en Utrecht. In deze gemeenten woont meer dan de helft van de totale TMSA-populatie. Op deze manier is er een spreiding over de regio's bewerkstelligd.

2. Afspiegeling tussen wijken met meer en minder Nederlanders met een Buiten-Europese afkomst

Het veldwerk vond niet alleen plaats in wijken met relatief veel Turkse, Marokkaanse, Surinaamse- en Caribische bewoners, maar er is ook in andere wijken geworven.

3. Afspiegeling naar werkenden/niet-werkenden en schoolgaand/niet-schoolgaand

Er is op verschillende momenten van de dag geïnterviewd (vanaf 10.00 uur tot 21.00 uur), zowel in weekenden als doordeweeks.

4. Afspiegeling naar geïnteresseerden en minder geïnteresseerden

Personen die in eerste instantie geen interesse hadden, zijn door de enquêteurs gevraagd om toch deel te nemen.

Vergelijking met Nederland totaal

Een steekproef van n=500 Nederlanders van 18 jaar en ouder diende als **referentiegroep** in dit onderzoek. Dat is een steekproef inclusief een representatieve hoeveelheid Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst. Dat sluit aan bij het onderzoek dat vorig jaar is uitgevoerd door Kantar Public en bij de reputatiemetingen die maandelijks worden uitgevoerd.

Deze steekproef is afkomstig uit het ISO-gecertificeerde StemPunt-panel van Motivaction. De steekproef is representatief voor de Nederlandse bevolking wat betreft leeftijd, geslacht, opleidingsniveau, regio, etniciteit (westers vs. niet westerse achtergrond) en Mentality-milieu (segmentatie op basis van waarden, normen en levensstijl).





Meetperiode

Vanuit methodologisch oogpunt hebben we het online en face-to-face veldwerk in dezelfde periode laten plaatsvinden: van 8 januari 2024 t/m 9 februari 2024.

Leeswijzer

Vergelijkingen tussen groepen

In deze rapportage zijn alle vragen op twee manieren uitgesplitst:

- Nederland totaal t.o.v. de totale groep Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst (het gemiddelde van Nederlanders met Turkse, Marokkaanse, Antilliaanse/Arubaanse, Surinaamse en overige niet-Westerse herkomst). Bij de groep die een vraag gemiddeld positiever beantwoordt ten opzichte van de andere groep staat een , bij de groep die een gemiddeld negatiever antwoord geeft ten opzichte van de andere groep, staat een .
- Daarnaast zijn de subgroepen met elkaar vergeleken. Dit betekent dat de scores van Nederlanders met een Turkse, Marokkaanse, Antilliaanse/Arubaanse, Surinaamse en overige niet-Westerse herkomst afzonderlijk zijn weergegeven en zijn vergeleken met elkaar. Ook hier staat met   aangegeven welke groepen gemiddeld positiever en negatiever antwoorden ten opzichte van het gemiddelde van de totale groep Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst.

Vergelijkingen met eerdere metingen

In deze rapportage wordt geen vergelijking gemaakt met eerdere metingen. Gezien de huidige onderzoeksmethode (online én face-to-face) dermate afwijkt van de laatste metingen (online), kan er enkel een vergelijking gemaakt worden tussen de resultaten van de subgroepen die ook in dit onderzoek online zijn verzameld. Gezien de aantallen Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst te laag zijn voor een zuivere vergelijking, wordt er geen vergelijking gemaakt met eerdere metingen.

Grafieken

- In de grafieken staan de resultaten uitgesplitst naar de verschillende subgroepen. Naast elke subgroep staat een 'n': het aantal respondenten waarvan de resultaten in de grafiek staan.
- Voor de leesbaarheid worden percentages kleiner dan 4% niet altijd getoond in de grafieken.

Conclusies

Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst hebben een neutraal tot positief beeld van de politie

Het onderzoek laat zien dat Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst de politie op alle punten van de vertrouwen en reputatie index gemiddeld minimaal neutraal, maar meestal positief beoordelen. Dit geldt voor alle subgroepen (Turks, Marokkaans, Surinaams, Antilliaans/Arubaans en overig niet-Westers). Op geen enkel aspect zien we het gemiddelde oordeel uitslaan naar de negatieve kant.

De gemiddelde reputatie-indexscore van Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst ligt gelijk aan het landelijke gemiddelde. Bij Nederlanders met een Turkse of Marokkaanse herkomst is de score zelfs iets hoger. Dit verschil komt niet zozeer door de eigen indruk van de politie, maar vooral doordat binnen deze groepen men vaker verwacht dat anderen in de samenleving een (zeer) positief beeld hebben van de politie. Hierdoor ontstaat er een enigszins verrassend beeld: de reputatie is bij groepen van Buiten-Europese herkomst gelijk of hoger, maar bij de meeste andere vragen in het onderzoek zijn ze juist iets minder positief dan het landelijke gemiddelde. Dit zien we o.a. terug bij vragen over het handelen, de effectiviteit en nabijheid van de politie, het oordeel over betrouwbaarheid en integriteit, de legitimiteit en de bereidheid om ondersteunend gedrag te vertonen.

Minder positief contact tussen de politie en Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst

Het grootste verschil dat we in het onderzoek naar voren zien komen richt zich op het contact met de politie. Als we naar de voor Nederland representatieve groep Nederlanders kijken, dan is persoonlijk contact een aspect waar de politie uitblinkt. Burgers vinden de politie vriendelijk, duidelijk, begripvol en voelen zich serieus genomen en snel geholpen. Kijken we naar Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst, dan zien we dat zij over al deze aspecten kritischer zijn. Gemiddeld zijn zij niet ontevreden, maar wel minder tevreden.

Dit lijkt deels verklaard te kunnen worden door de aard van het contact. Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst komen vaker in contact met de politie voor verkeerscontroles en bekeuringen. Ook hebben zij iets vaker in de afgelopen 6 maanden contact gehad.

Gelijke behandeling is belangrijk voor Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst

Ondanks dat het contact met de politie niet optimaal verloopt, vinden Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst bovengemiddeld vaak dat de politie iedereen gelijk behandelt. Dit aspect blijkt binnen deze groep bovendien een sterkere voorspeller te zijn voor de algehele reputatie dan voor gemiddeld Nederland. Het oordeel over gelijke behandeling hangt sterk samen met het gevoel dat de politie goed uitlegt waarom ze wel of niet in actie komt.

Conclusies

Kernwaarden zijn passend volgens de meeste Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst, maar iets kritischer dan het landelijke gemiddelde

Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst vinden de kernwaarden van de politie redelijk passend. De kernwaarden betrouwbaar en integer vinden zijn minder goed passen dan gemiddeld Nederland, maar Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst zijn gemiddeld genomen niet negatief.

Van alle kernwaarde krijgt 'verbindend' gemiddeld de laagste score, maar dat geldt ook voor de voor Nederland representatieve groep. Daarnaast is het oordeel over de hulpvaardigheid en eerlijkheid van de politie iets minder positief onder Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst

Legitimiteit van de politie is lager bij Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst; Zij geven minder vaak aan bereid te zijn om ondersteunend gedrag te vertonen

Vooropgesteld: ook onder Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst is de meerderheid bereid om hulp te vragen, informatie te delen of te doen wat de politie vraagt. Wel zien we dat zij gemiddeld iets minder vaak aangeven bereid te zijn dan het landelijke gemiddelde. Hetzelfde geldt voor de mate waarin zij de politie belangrijk vinden voor het functioneren van de samenleving. Over het algemeen hebben Nederlanders met een Buiten-Europese iets meer vertrouwen in de medemens en ook het gevoel dat het de

goede kant op gaat met de veiligheid in Nederland. Vanuit dat oogpunt is de politie wellicht ook iets minder essentieel voor het functioneren van de samenleving.

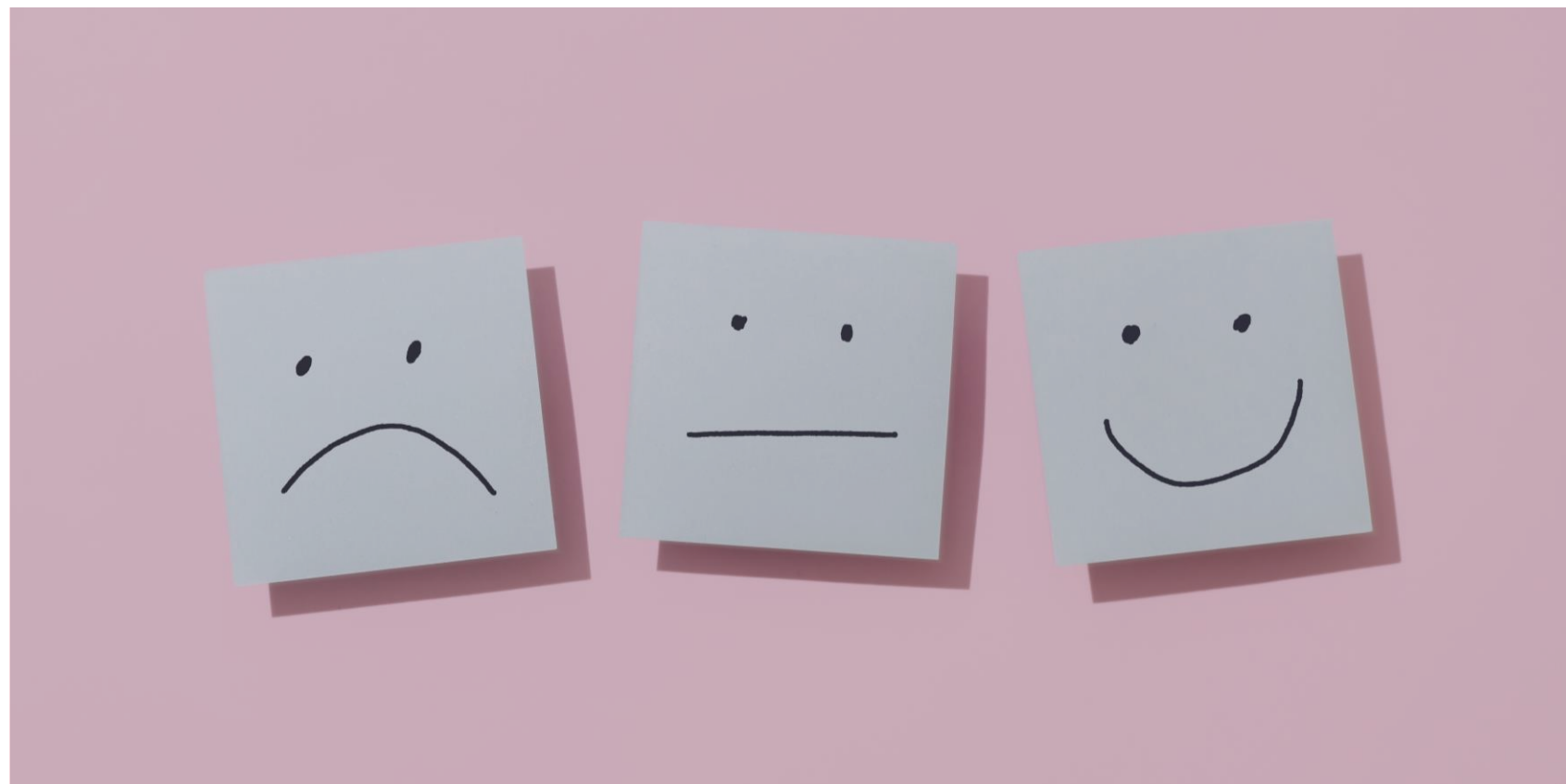
Politie aantrekkelijk als werkgever

Over het algemeen vinden Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst de politie een diverse organisatie, maar ze zijn hier iets minder van overtuigd dan de totale groep Nederlanders.

Toch doet dit niets af aan de aantrekkelijkheid als werkgever; Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst geven vaker aan voor de politie te willen werken.

Leeftijd speelt geen bepalende rol

Voor de voor Nederland representatieve groep was al bekend dat leeftijd (of andere achtergrondvariabelen) niet sterk samenhangen met de antwoorden die men in dit onderzoek geeft. Dat geldt ook voor Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst. Wel zien we dat, net als bij het landelijk gemiddelde, oudere Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst iets positiever zijn over de politie dan jongeren.



Algeheel beeld en reputatie

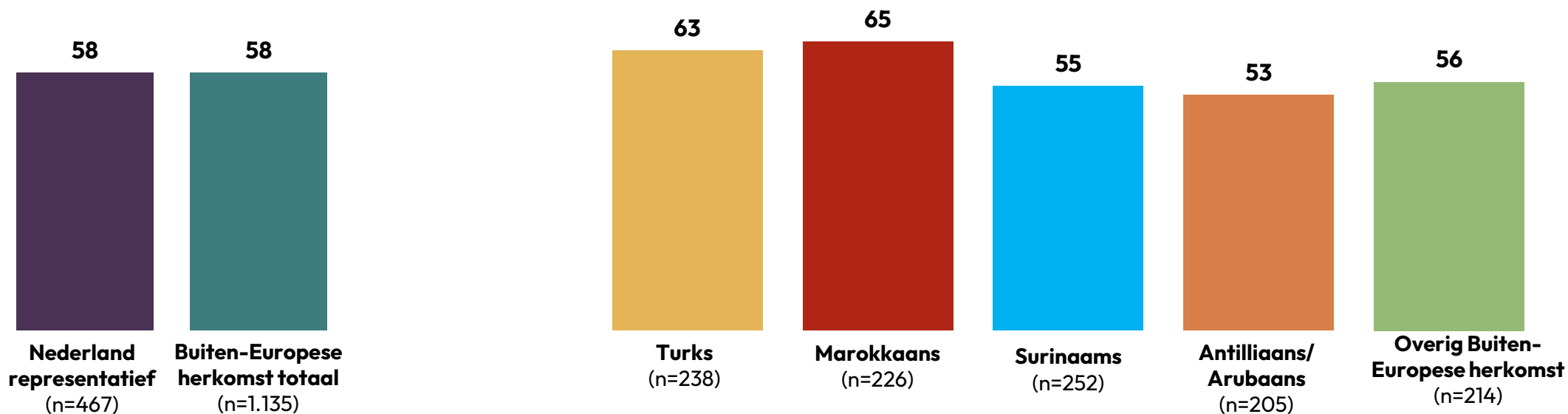
Reputatie-indexscore bij Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst gelijk aan het totale Nederlandse gemiddelde

De (reputatie-)indexscore van Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst ligt ongeveer gelijk aan het landelijke gemiddelde. Een belangrijke conclusie die we trekken is dat de (reputatie-)indexscore onder elke subgroep Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst **goed** is.

Wat opvalt is dat de indexscores van Nederlanders met een Turkse en Marokkaanse herkomst een paar punten hoger ligt dan bij de andere groepen. De meest bepalende factor hierin is dat Nederlanders met een Turkse en Marokkaanse herkomst vaker verwachten dat anderen in de samenleving een (zeer) positief beeld hebben van de politie. Ook zijn Nederlanders met een Marokkaanse herkomst iets positiever over de bereikte resultaten van de politie en hebben zij iets meer vertrouwen in de politie op de lange termijn. De eigen indruk van de politie wijkt echter niet af.

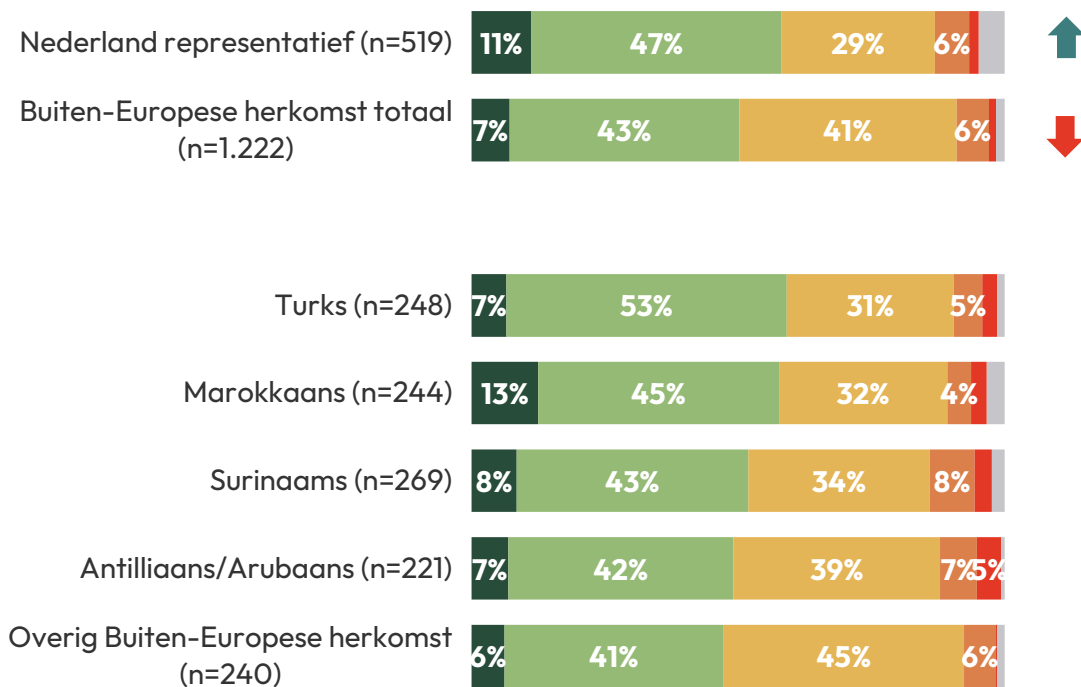
Nederlanders met een Antilliaanse/Arubaanse herkomst lijken iets negatiever over de politie te denken dan de andere groepen. De verschillen zijn niet significant, maar leiden wel tot een (reputatie-)indexscore die een paar punten lager ligt.

(reputatie-)indexscore	Interpretatie
70 of hoger	Uitstekend
60 tot 70	Zeer goed
50 tot 60	Goed
40 tot 50	Redelijk
30 tot 40	Matig
29 of lager	Slecht

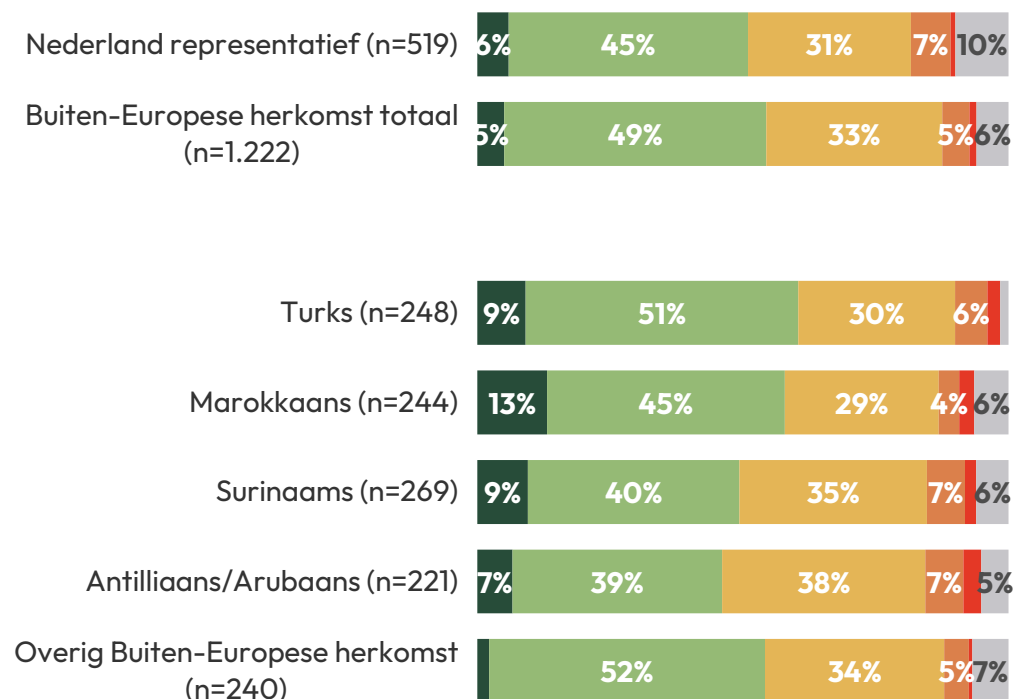


Eigen indruk van de politie van Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst is neutraal tot positief, net onder het totale Nederlandse gemiddelde

Hoe positief of negatief is jouw eigen indruk van de politie?



Wat is jouw oordeel over de manier waarop de politie haar taken en verantwoordelijkheden uitvoert?

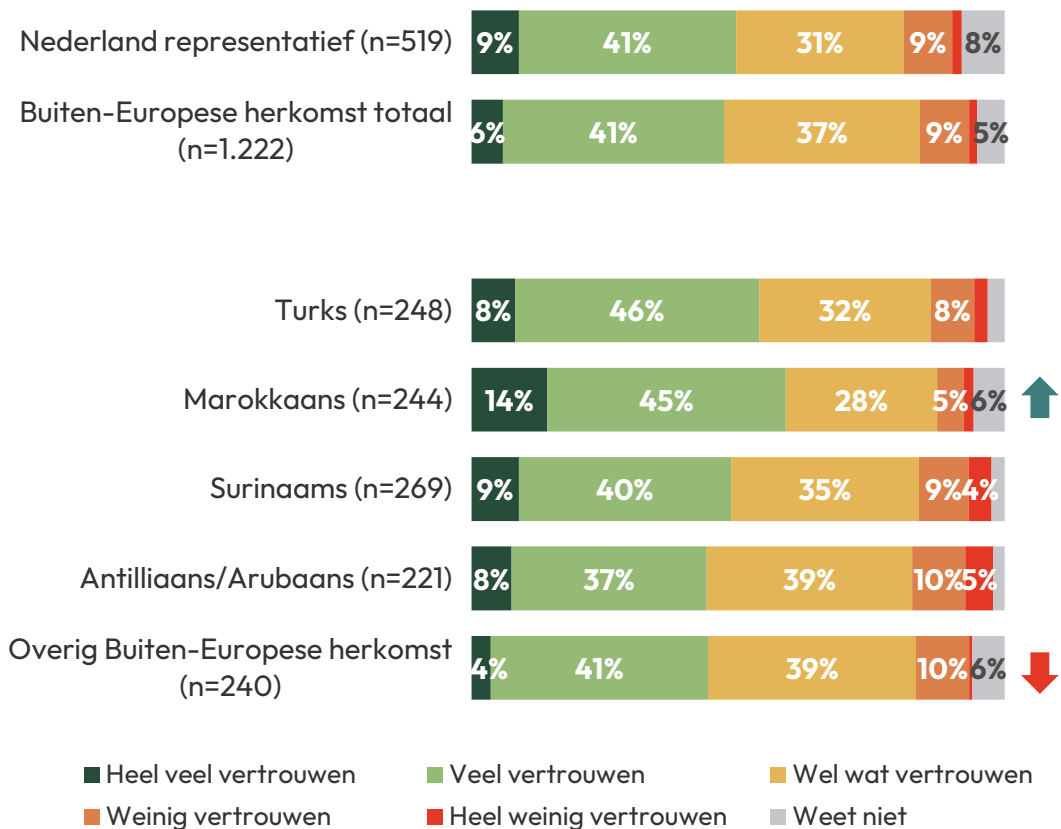


■ Zeer positief ■ Positief ■ Enigszins positief

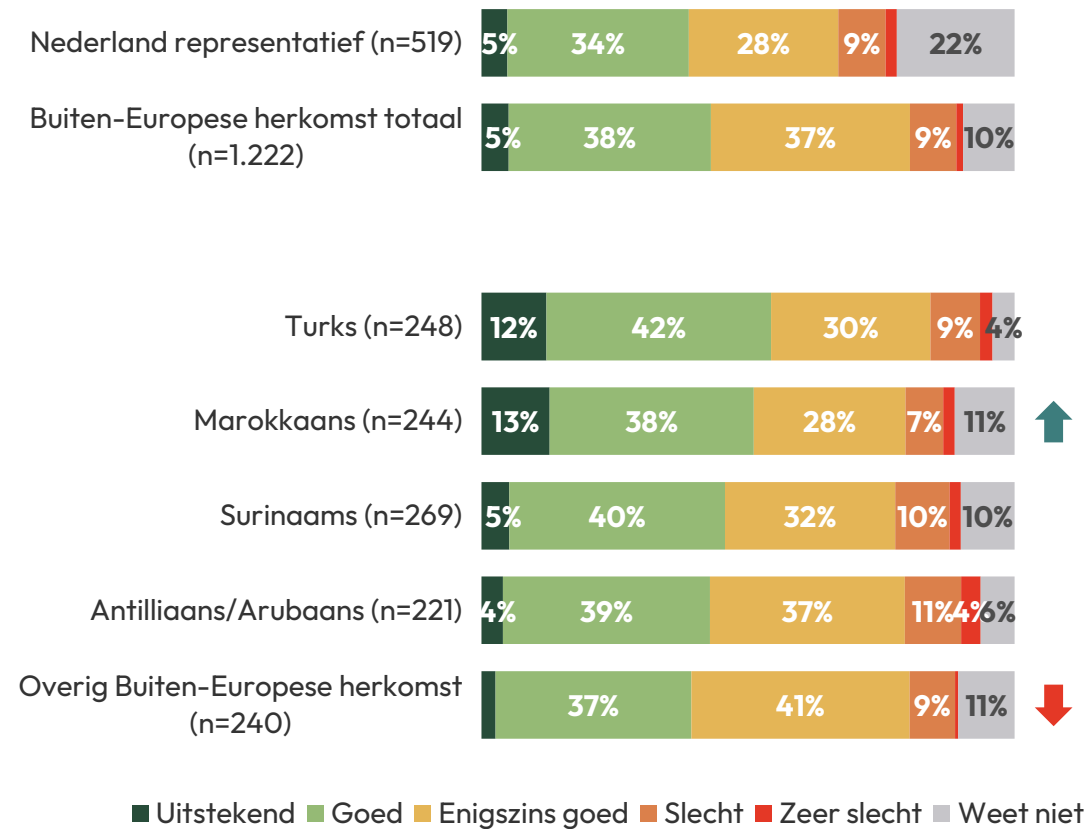
■ Uitstekend ■ Goed ■ Enigszins goed ■ Slecht ■ Zeer slecht ■ Weet niet

Nederlanders met een Marokkaanse herkomst zijn iets positiever over de bereikte resultaten van de politie

Hoeveel vertrouwen heb je in de politie op de lange termijn?

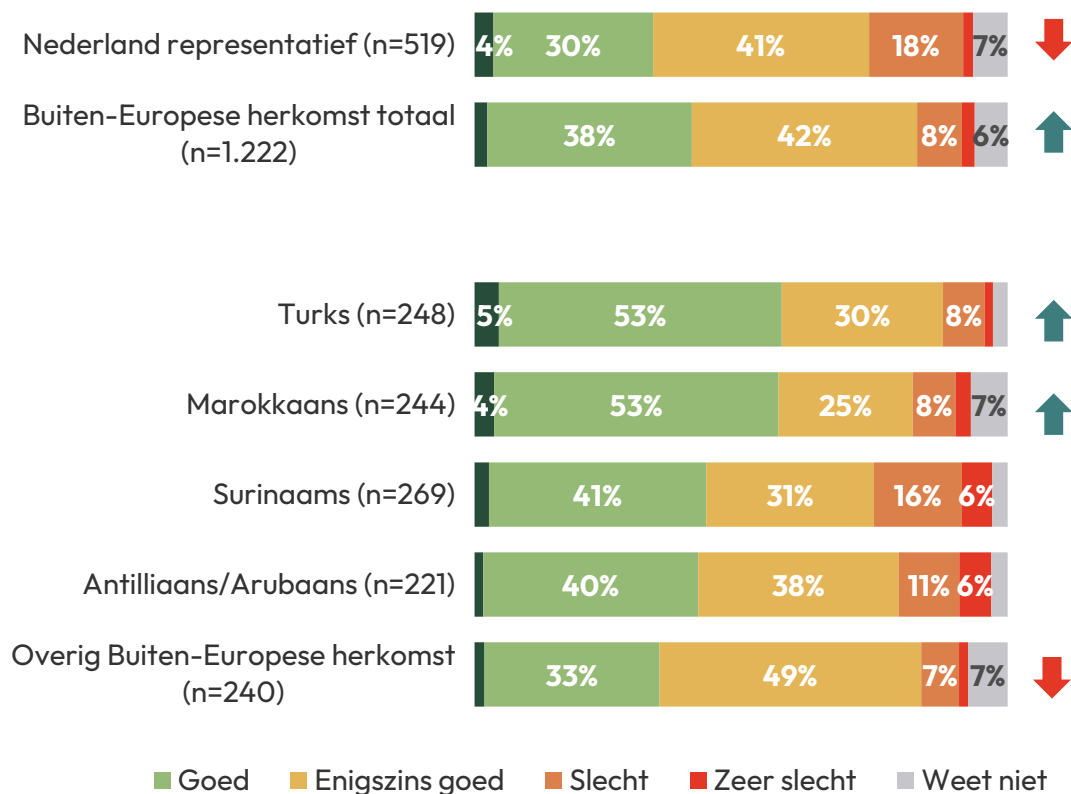


Hoe beoordeel je de bereikte resultaten van de politie?



Met name Nederlanders van Turkse en Marokkaanse herkomst verwachten vaker dat er in de samenleving een positief beeld bestaat van de politie

Wat is volgens jou het algemene beeld dat er in de samenleving bestaat van de politie?

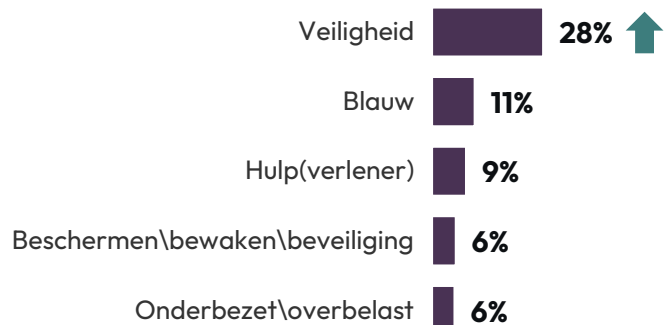


Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst associëren de politie minder vaak met veiligheid in vergelijking met gemiddeld Nederland

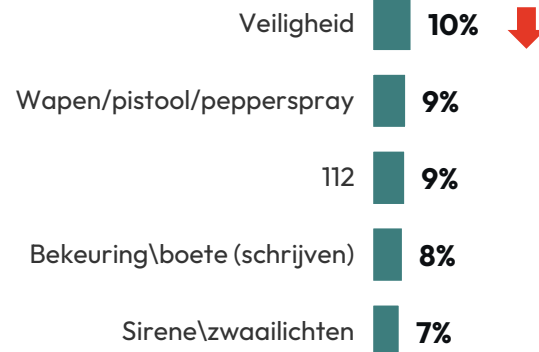
Wat is het eerste dat bij je opkomt als je denkt aan de politie (totaal)?

(Gecodeerde open antwoorden)

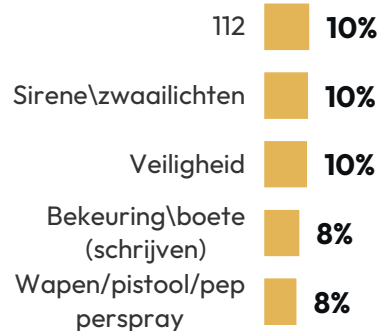
Top 5 Nederland representatief
(n=519)



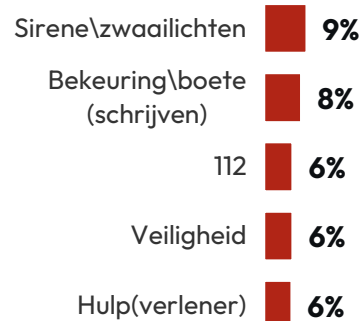
Top 5 Buiten-Europese herkomst
(n=1.222)



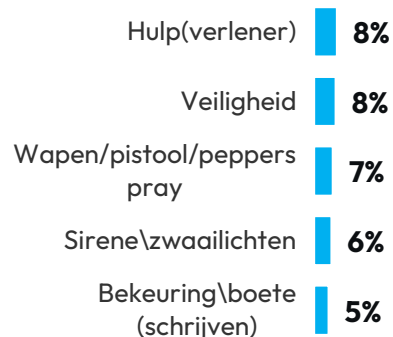
Top 5 Turks
(n=248)



Top 5 Marokkaans
(n=244)



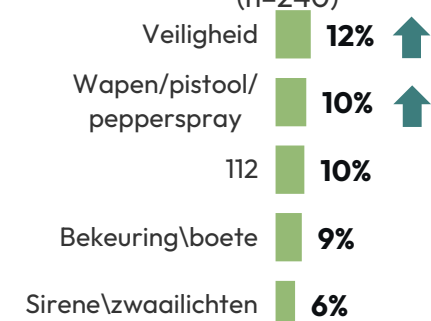
Top 5 Surinaams
(n=269)



Top 5 Antiliaans/Arubaans
(n=221)

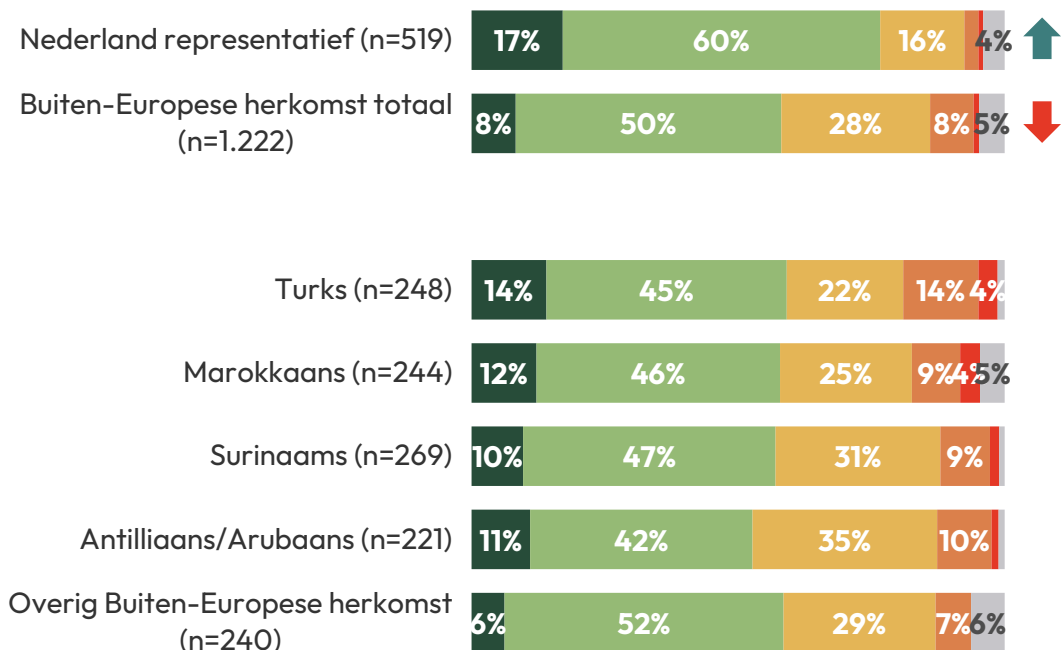


Top 5 Overig Buiten-Europese herkomst
(n=240)

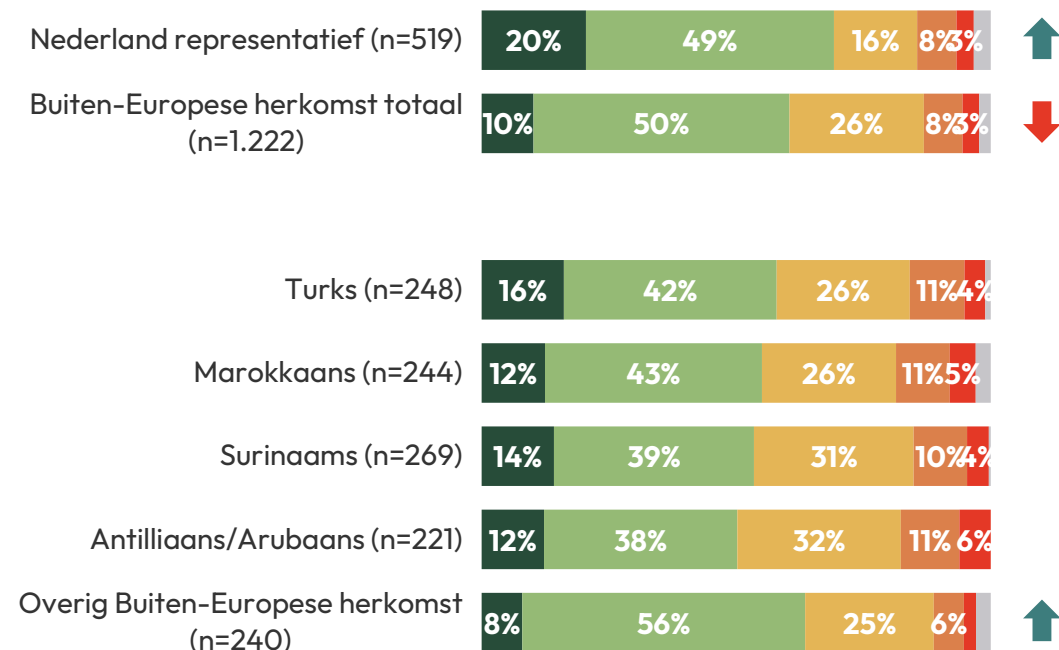


Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst oordelen voornamelijk positief over het handelen van de politie, maar zijn minder positief dan gemiddeld Nederland (1/2)

De politie doet wat opgedragen is vanuit de wet



De politie is er voor iedereen

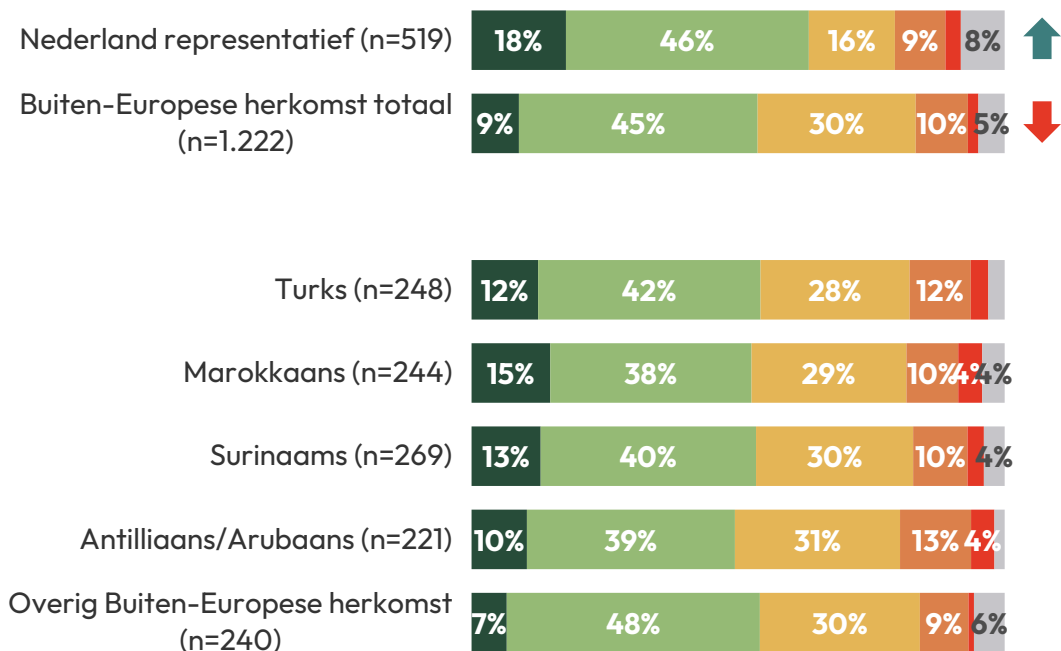


■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

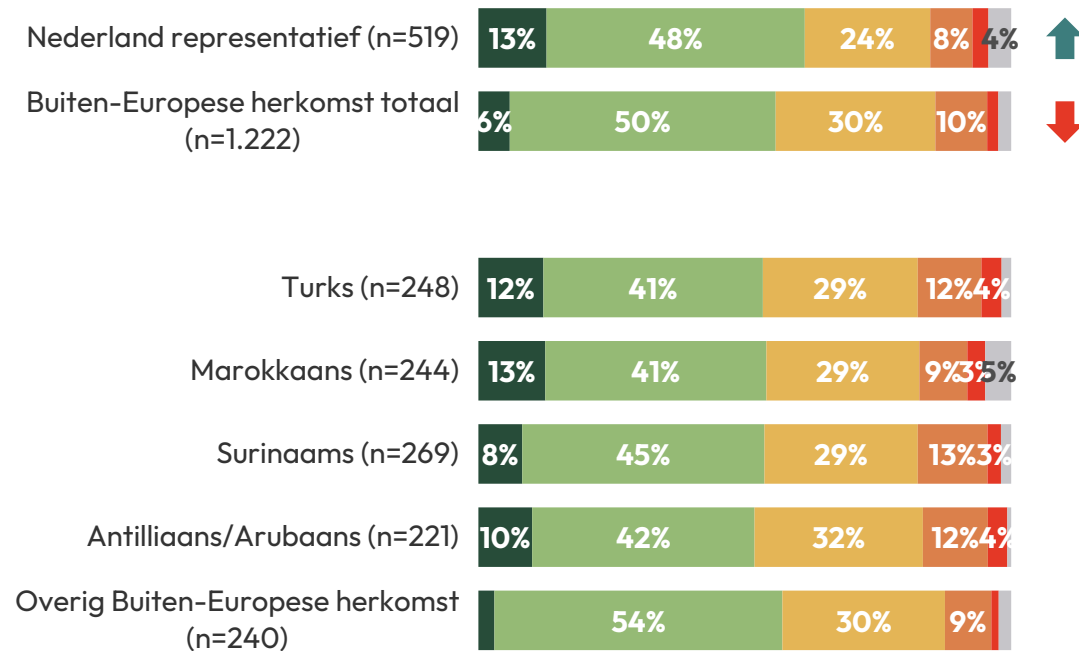
Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst oordelen voornamelijk positief over het handelen van de politie, maar zijn minder positief dan gemiddeld Nederland (2/2)

De politie gebruikt alleen geweld als het echt nodig is



■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

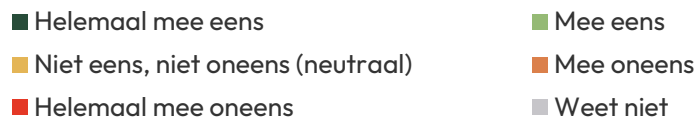
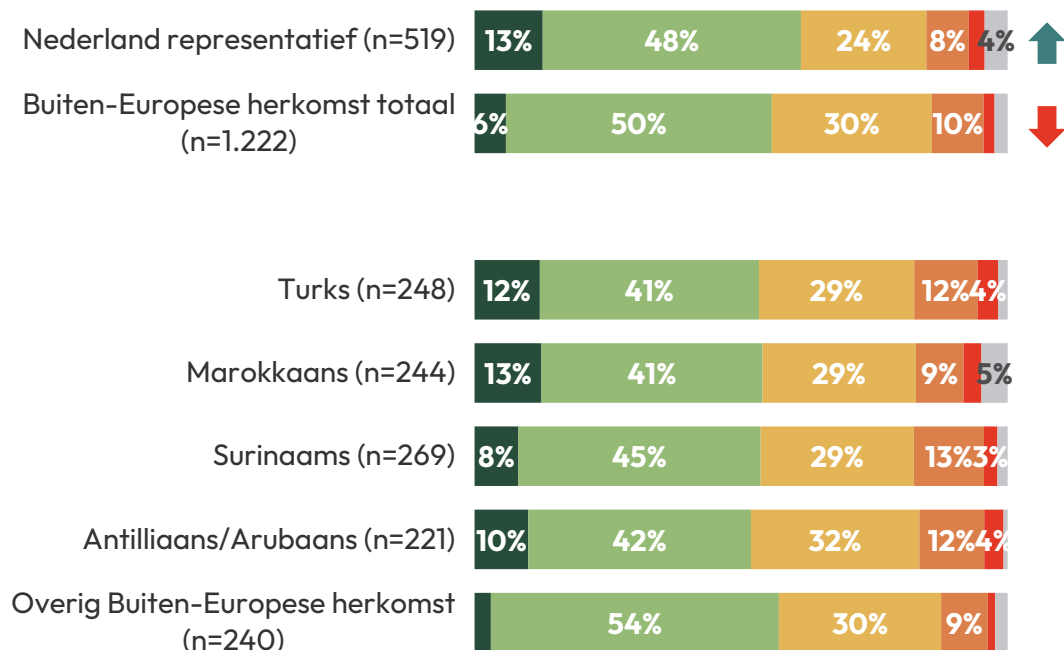
De politie handelt rechtvaardig



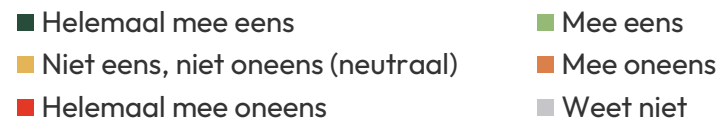
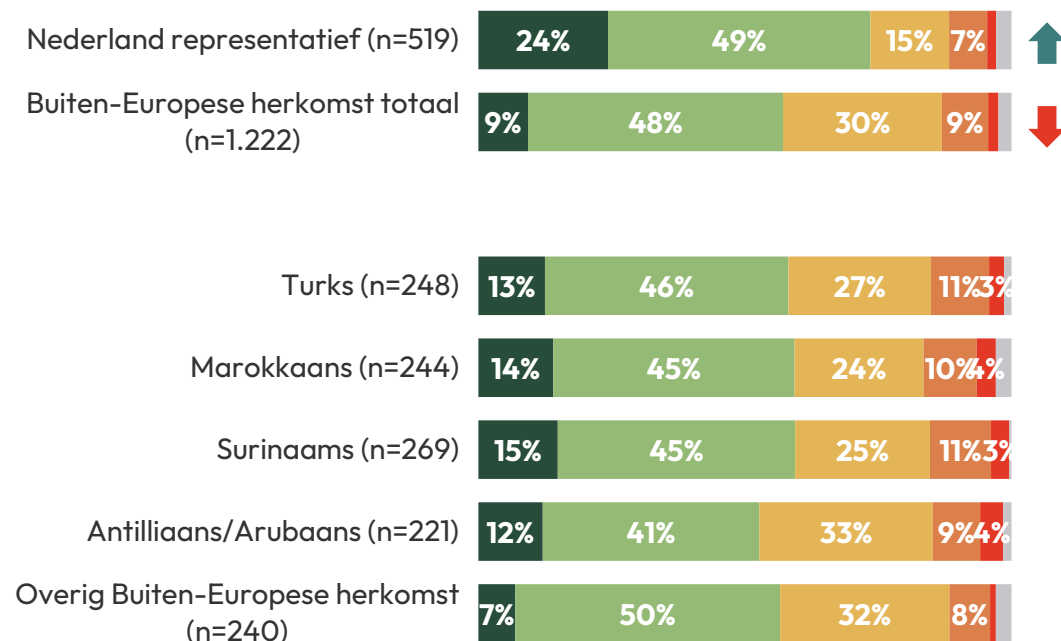
■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst zijn over het algemeen positief over de effectiviteit van de politie, maar minder dan het landelijke gemiddelde (1/2)

Bij ongeregeldeheden treedt de politie op

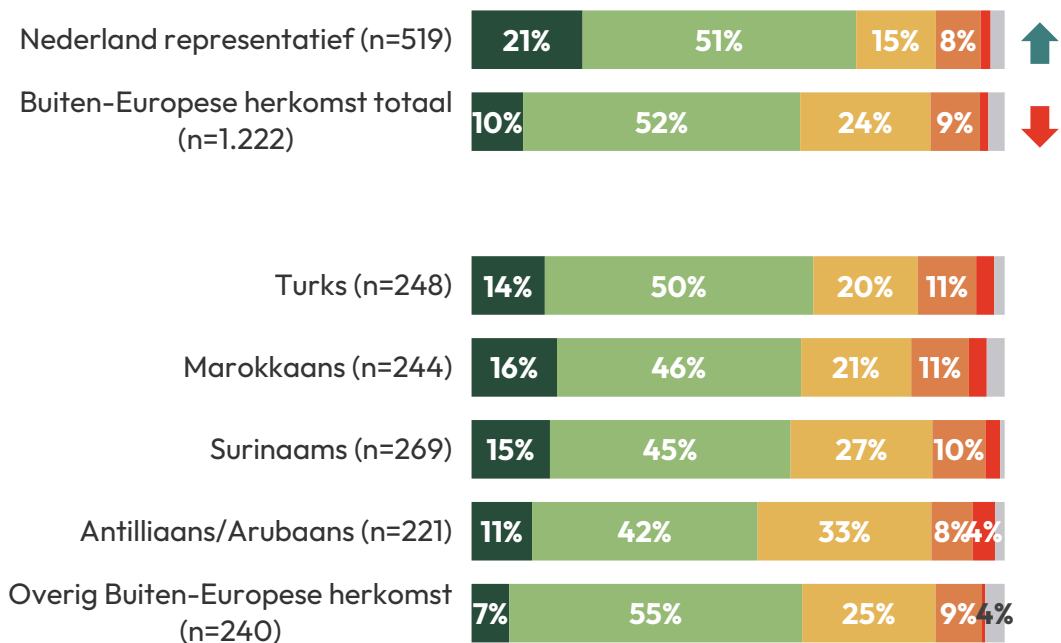


De politie draagt bij aan een veiliger Nederland

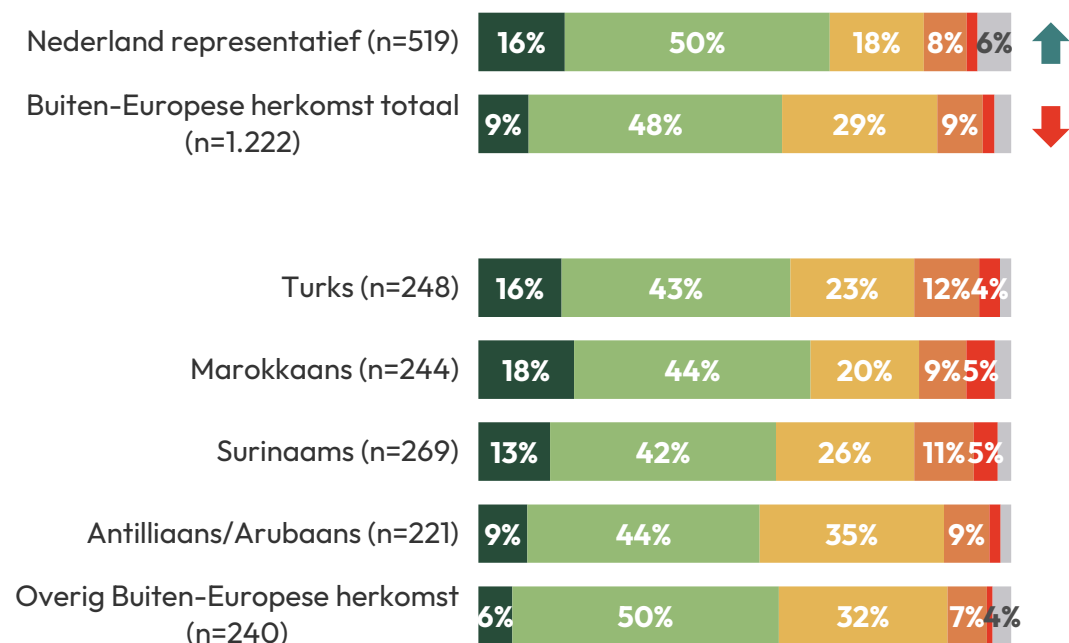


Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst zijn over het algemeen positief over de effectiviteit van de politie, maar minder dan het landelijke gemiddelde (2/2)

De politie bestrijdt de criminaliteit



Als het er echt om gaat, dan is de politie er voor jou



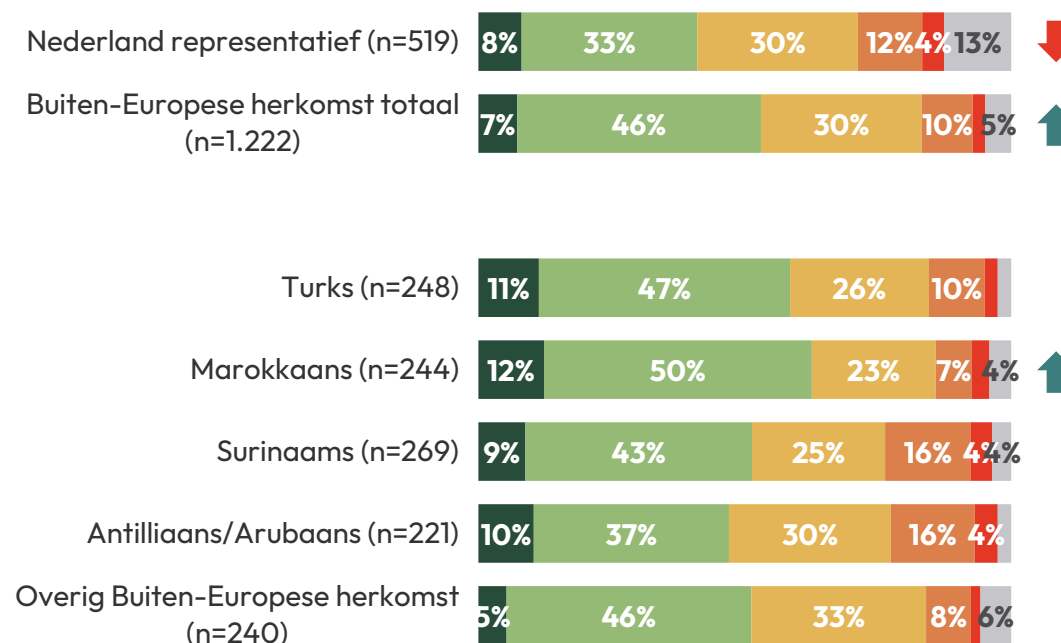
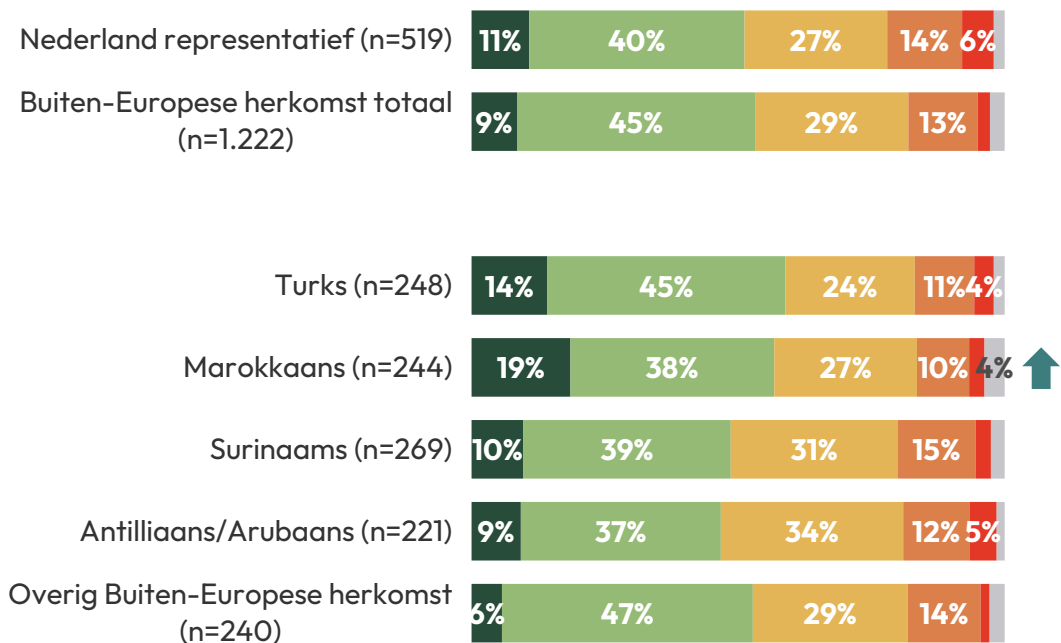
■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

Nederlanders met een Marokkaanse herkomst vinden vaker dat de politie gezag heeft en problemen in hun buurt aanpakt dan andere Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst

De politie heeft gezag

De politie pakt problemen in mijn buurt aan

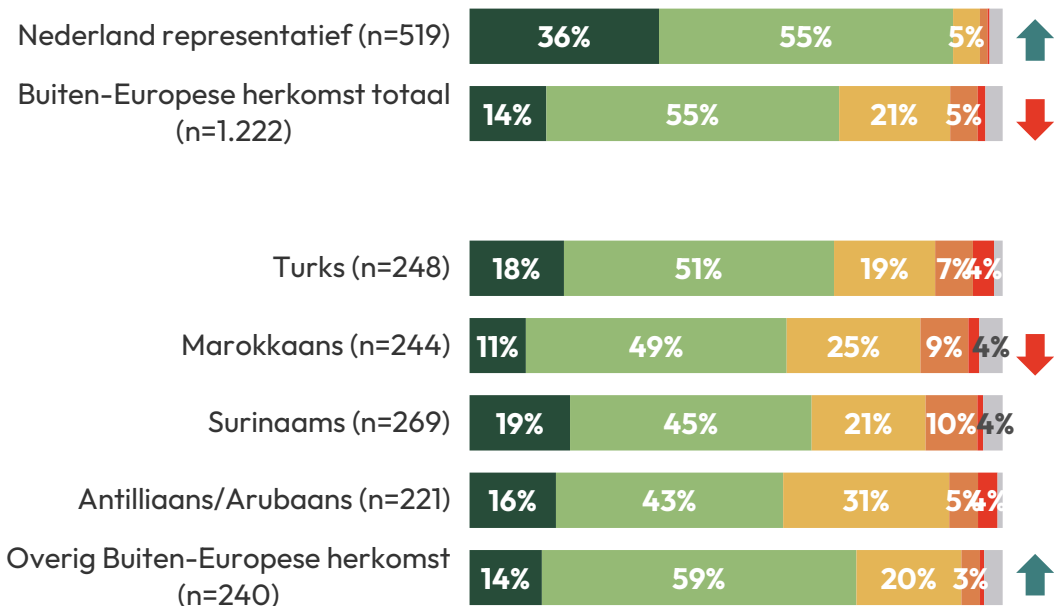


■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

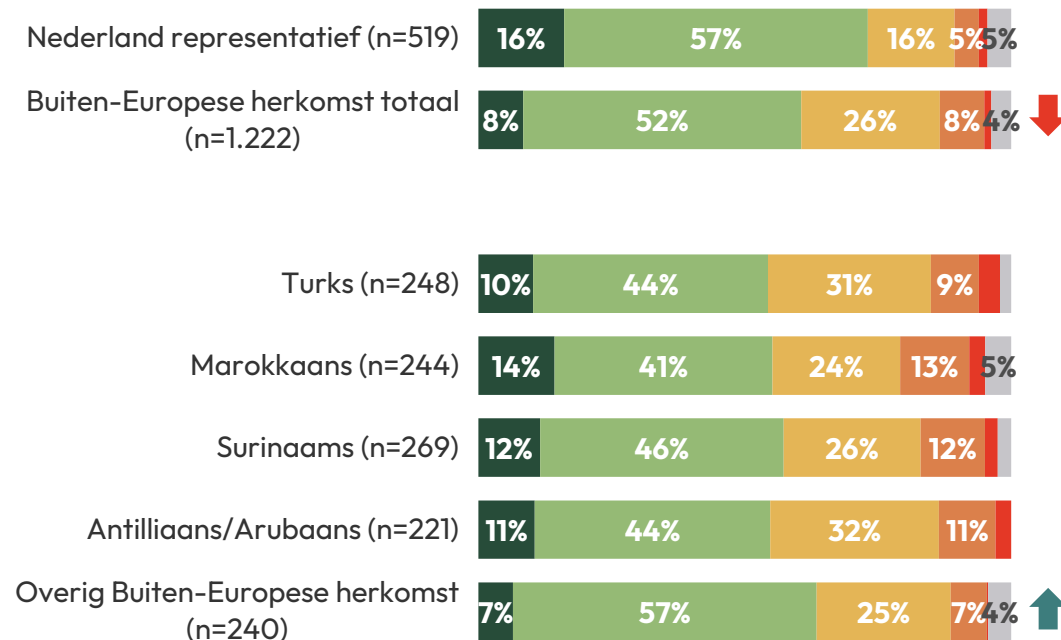
■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst vinden dat de politie samenwerkt met hulporganisaties en oog heeft voor slachtoffers, maar minder vaak dan het landelijke gemiddelde

De politie werkt samen met hulporganisaties (brandweer en ambulance)



De politie heeft oog voor slachtoffers

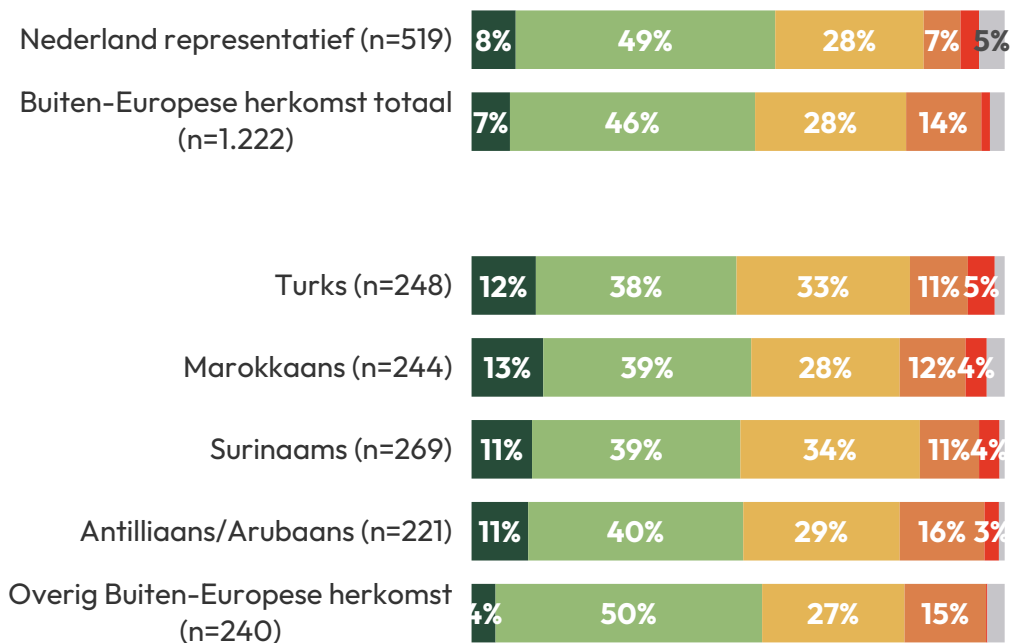


■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

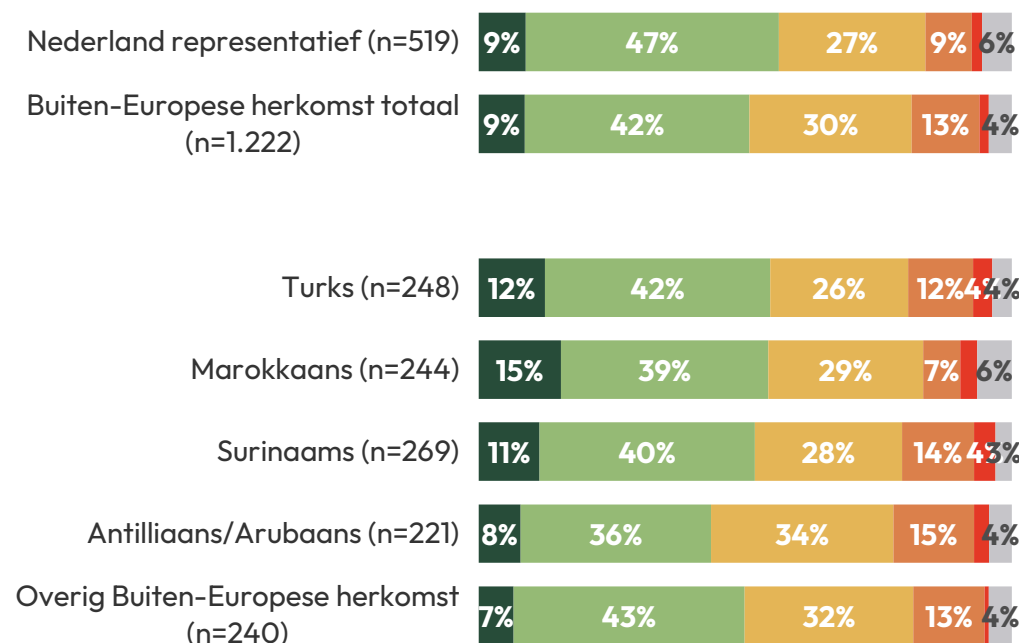
Alle groepen Nederlanders zijn vooral neutraal tot positief over de mate waarin de politie burgers serieus neemt en met burgers samenwerkt

De politie neemt burgers serieus



■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

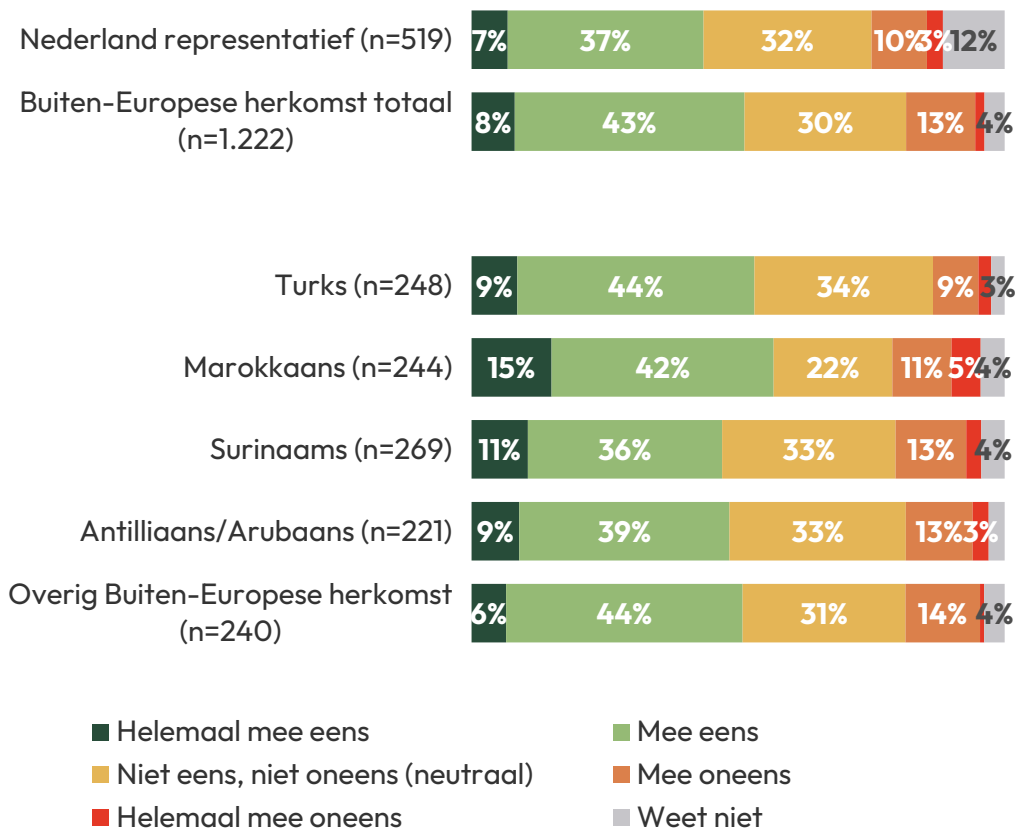
De politie werkt samen met burgers



■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

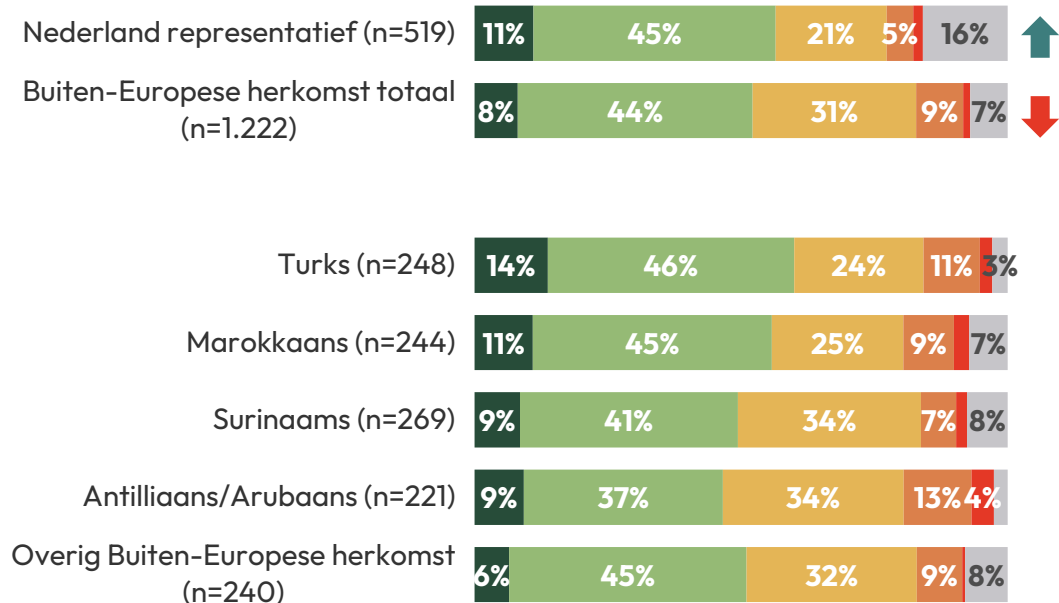
Alle groepen Nederlanders zijn neutraal tot positief over de mate waarin de politie rekening houdt met de wensen van burgers

De politie houdt rekening met de wensen van burgers



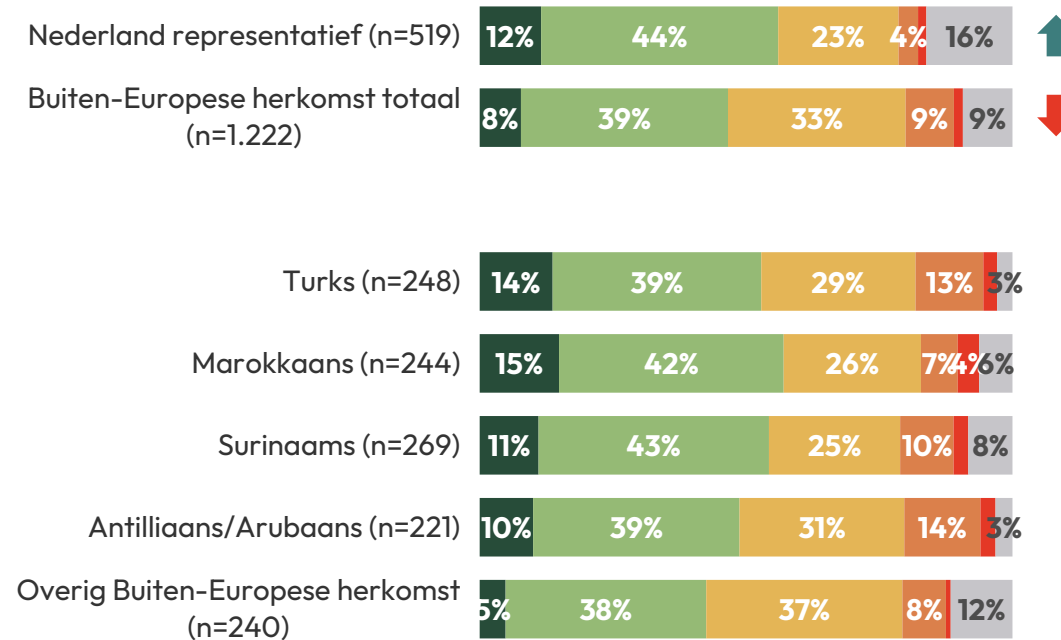
Neutraal tot positief oordeel over de vraag of de politie op verantwoorde wijze gebruik maakt van publieke middelen en met moderne technologie werkt; slechts kleine verschillen tussen groepen

De politie maakt op verantwoorde wijze gebruik van publieke middelen



■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

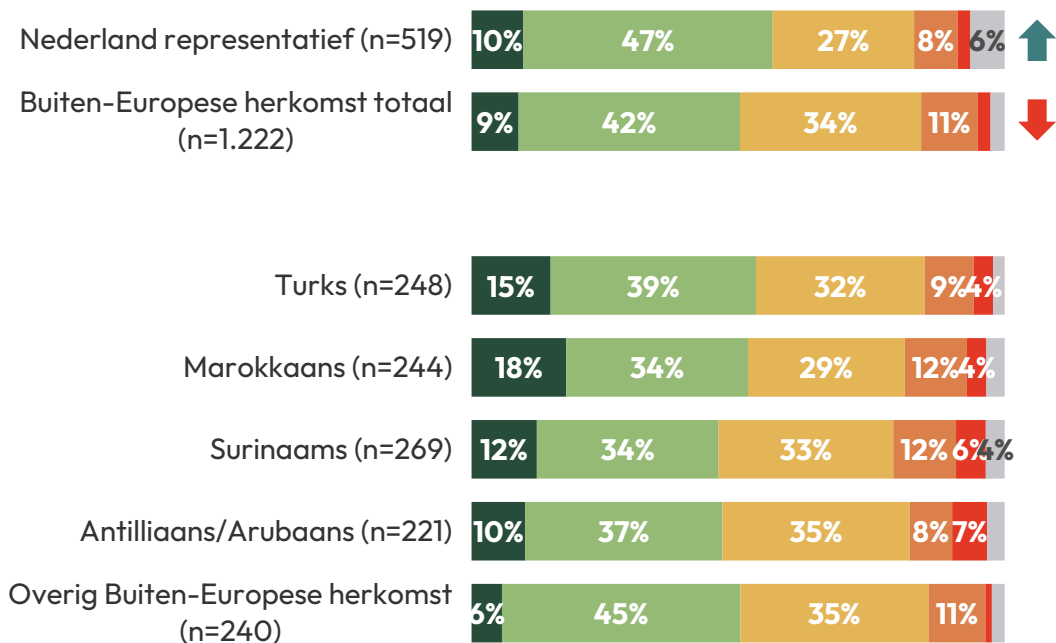
De politie werkt met moderne technologie



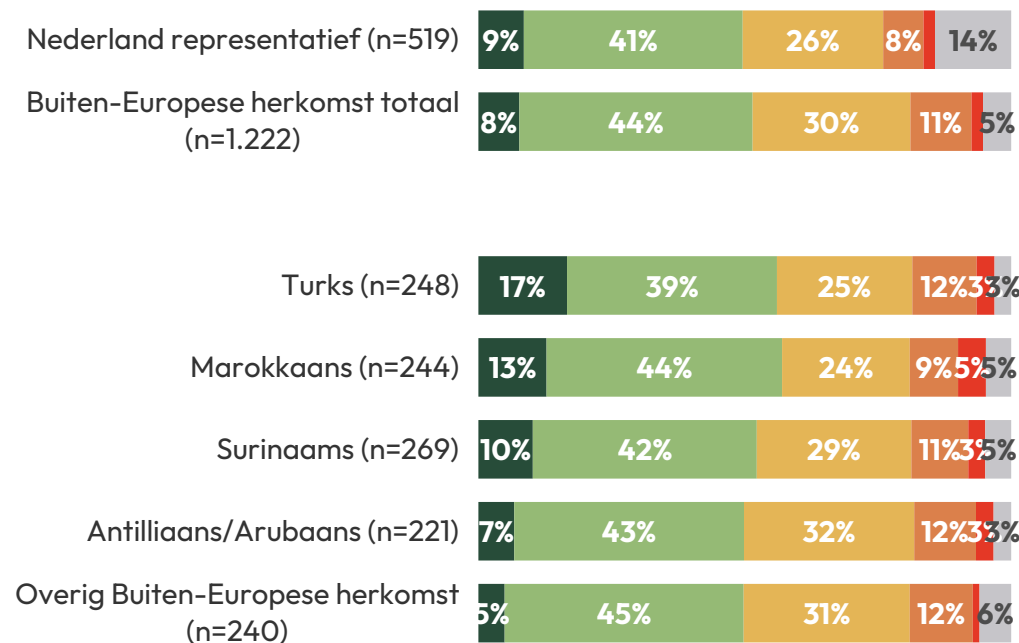
■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst vinden over het algemeen dat je de informatie van de politie volledig kan vertrouwen, maar vinden dit iets minder vaak dan gemiddeld Nederland

De informatie van de politie kan je volledig vertrouwen



De politie speelt in op veranderingen in de maatschappij

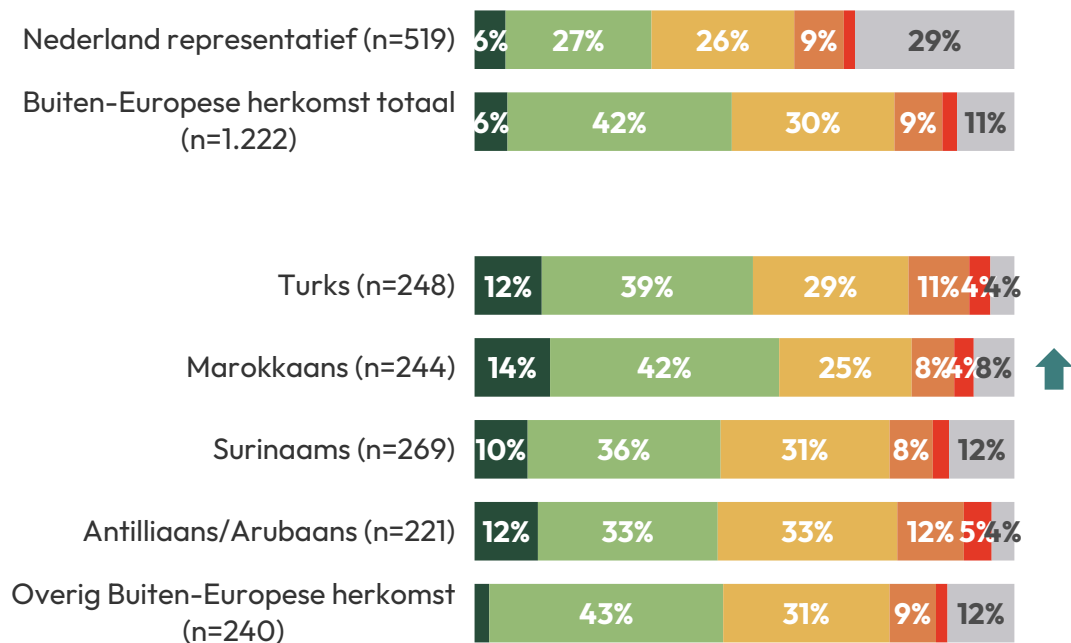


■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

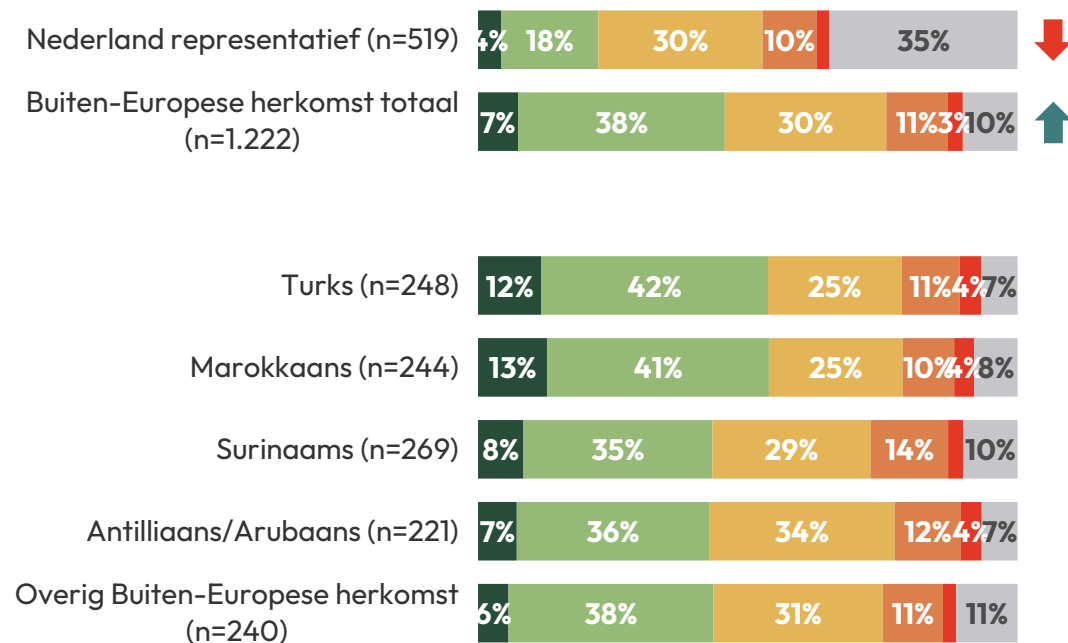
■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

Nederlanders met een Marokkaanse herkomst vinden vaker dat de politie een duidelijke visie voor de toekomst heeft dan Nederlanders met een andere Buiten-Europese herkomst

De politie heeft een duidelijke visie voor de toekomst



De politie spant zich in om het milieu te ontzien

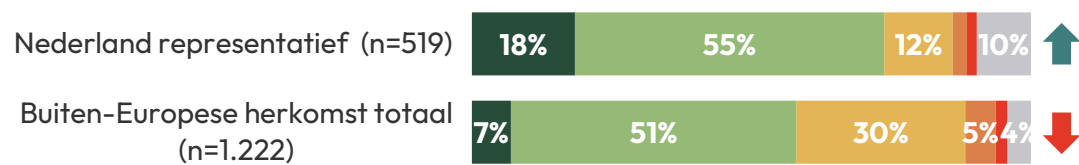


■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

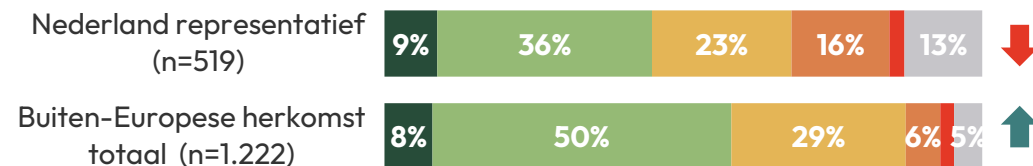
■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst vinden de politie iets minder divers, maar zijn positiever over de mate waarin de politie burgers gelijk behandelt

De politie is een diverse organisatie, er werken mensen met verschillende achtergronden.



In hoeverre vind je dat de politie burgers wel of niet gelijk behandelt? Gelijk behandelen betekent dat politiemensen geen onderscheid maken vanwege persoonskenmerken zoals afkomst, geslacht of leeftijd.



■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet ik (echt) niet

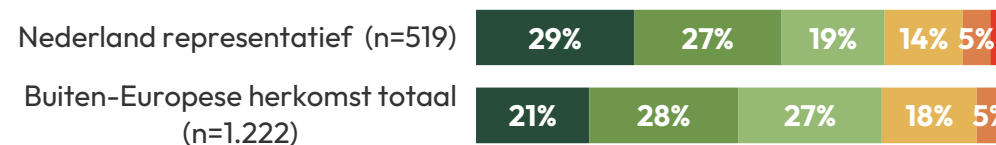
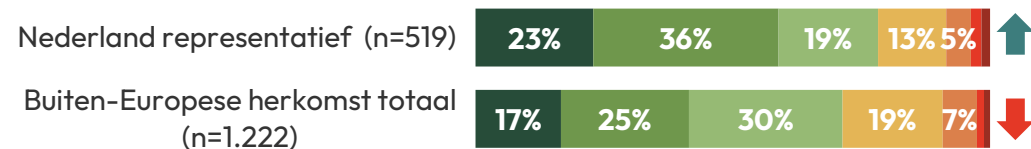
■ Zeer gelijke behandeling ■ Wel gelijke behandeling
■ Niet gelijk, maar ook niet ongelijk ■ Ongelijke behandeling
■ Zeer ongelijke behandeling ■ Weet ik (echt) niet

Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst vinden de kernwaarden betrouwbaar en moedig iets minder goed passen, maar ook hun oordeel is grotendeels positief

In hoeverre zijn de volgende kenmerken in jouw ogen van toepassing op de politie?

Betrouwbaar*

Moedig*



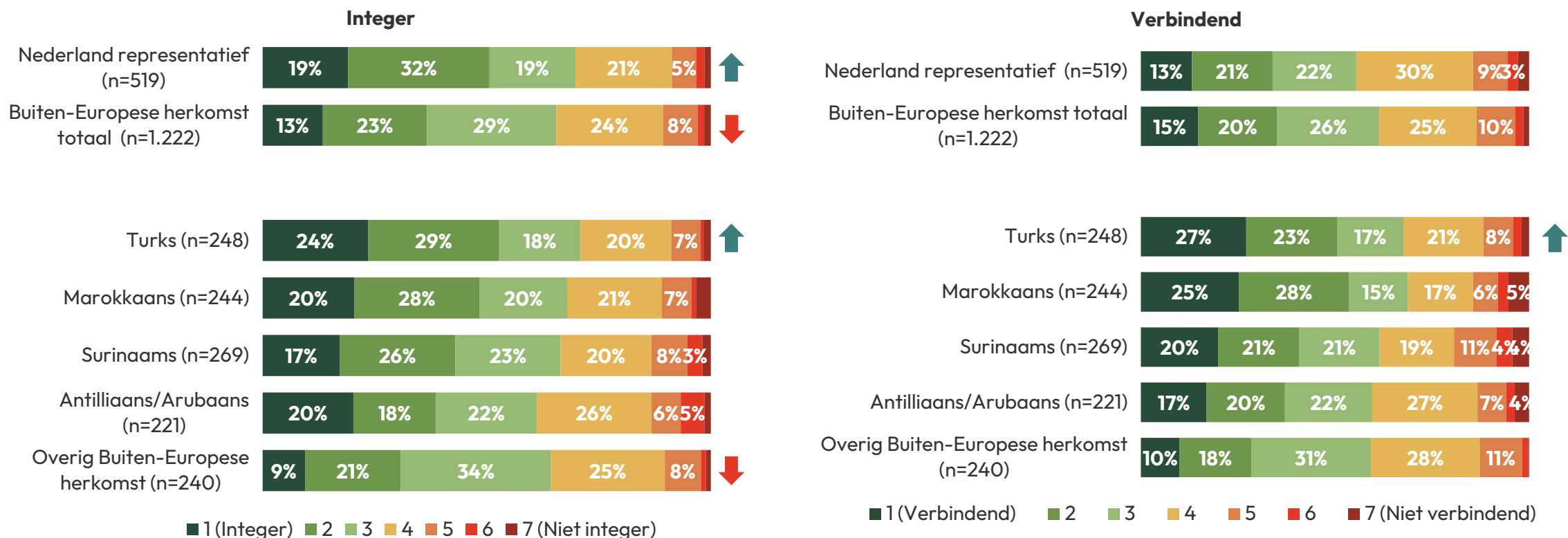
1 (Betrouwbaar) 2 3 4 5 6 7 (Niet betrouwbaar)

1 (Moedig) 2 3 4 5 6 7 (Niet moedig)

*Een score van 1 of 2 betekent dat men de kernwaarde (zeer) goed van toepassing vindt op de politie in de grafiek. Een score van 3 is nog wel voldoende, maar al minder overtuigend.

Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst vinden de kernwaarde integer minder goed passen, maar ook hun oordeel is grotendeel positief

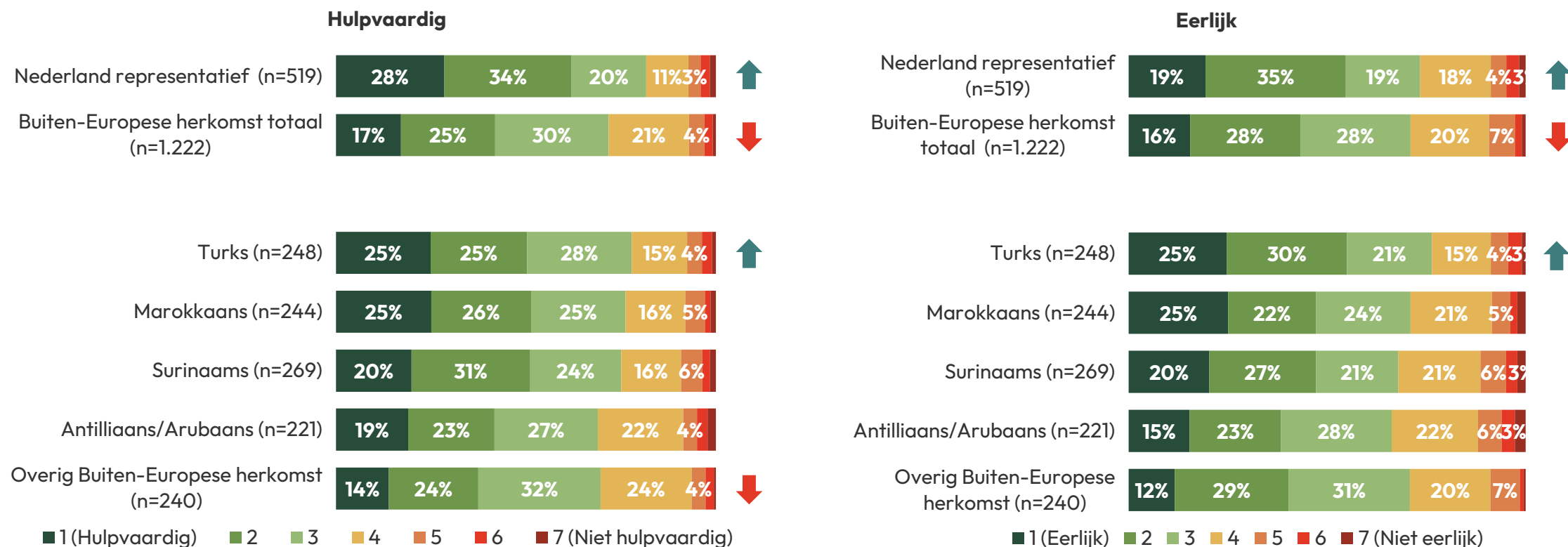
In hoeverre zijn de volgende kenmerken in jouw ogen van toepassing op de politie?



*Een score van 1 of 2 betekent dat men de kernwaarde (zeer) goed van toepassing vindt op de politie in de grafiek. Een score van 3 is nog wel voldoende, maar al minder overtuigend.

Nederlanders met een Turkse herkomst zijn iets positiever over de hulpvaardigheid en eerlijkheid van de politie

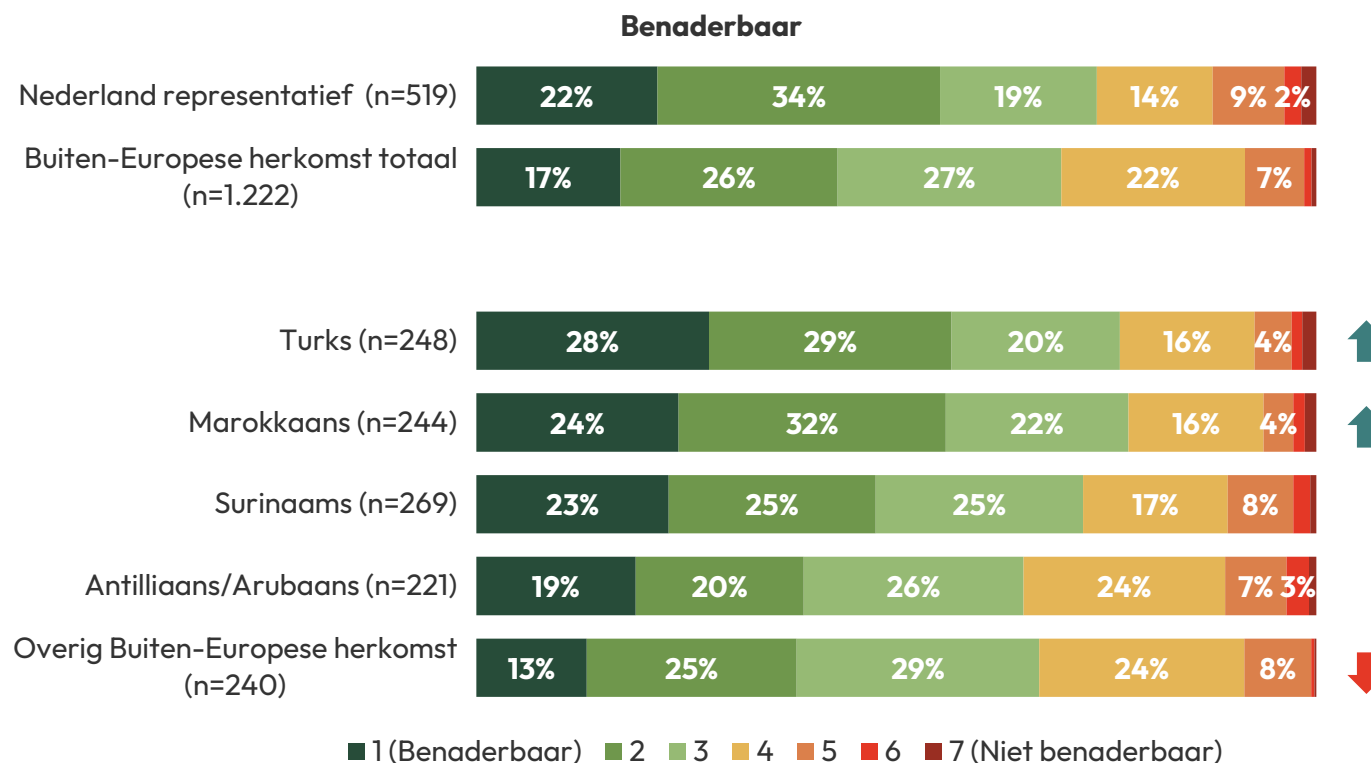
In hoeverre zijn de volgende kenmerken in jouw ogen van toepassing op de politie?



*Een score van 1 of 2 betekent dat men de kernwaarde (zeer) goed van toepassing vindt op de politie in de grafiek. Een score van 3 is nog wel voldoende, maar al minder overtuigend.

Nederlanders met een Turkse en Marokkaanse herkomst vinden de politie vaker benaderbaar dan Nederlanders met een andere Buiten-Europese herkomst

In hoeverre zijn de volgende kenmerken in jouw ogen van toepassing op de politie?



**Een score van 1 of 2 betekent dat men de kernwaarde (zeer) goed van toepassing vindt op de politie in de grafiek. Een score van 3 is nog wel voldoende, maar al minder overtuigend.*

Regressieanalyse

Uitleg

Een regressieanalyse is een methode om te bepalen hoe bepaalde factoren bepaalde resultaten kunnen voorspellen op basis van hoe zij met elkaar samenhangen. In deze regressieanalyse hebben we de indexscore voor reputatie voorspeld uit 34 factoren (de voorspellers). De factoren staan naast de grafiek weergegeven en bevatten onder andere de stellingen uit de dimensies effectiviteit, nabijheid, rechtvaardigheid en omgevingsbewustzijn, de stellingen over de kernwaarden en enkele andere stellingen zoals de legitimiteit. De mate van hoe goed de factoren de resultaten voorspellen wordt uitgedrukt in het percentage verklaarde variantie. De vuistregel: Hoe hoger de verklaarde variantie des te beter voorspellen de factoren in de analyse de (reputatie-)indexscore.

We hebben de analyse uitgevoerd op de totale groep Nederlanders en een keer op alleen de Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst. We hebben hem niet uitgevoerd op alle afzonderlijke groepen, omdat het aantal waarnemingen dan te laag is in verhouding tot het aantal voorspellende variabelen. Dat maakt de uitkomsten van een regressieanalyse onbetrouwbaar.

[Klik hier](#) voor een uitgebreidere uitleg van de regressie analyse

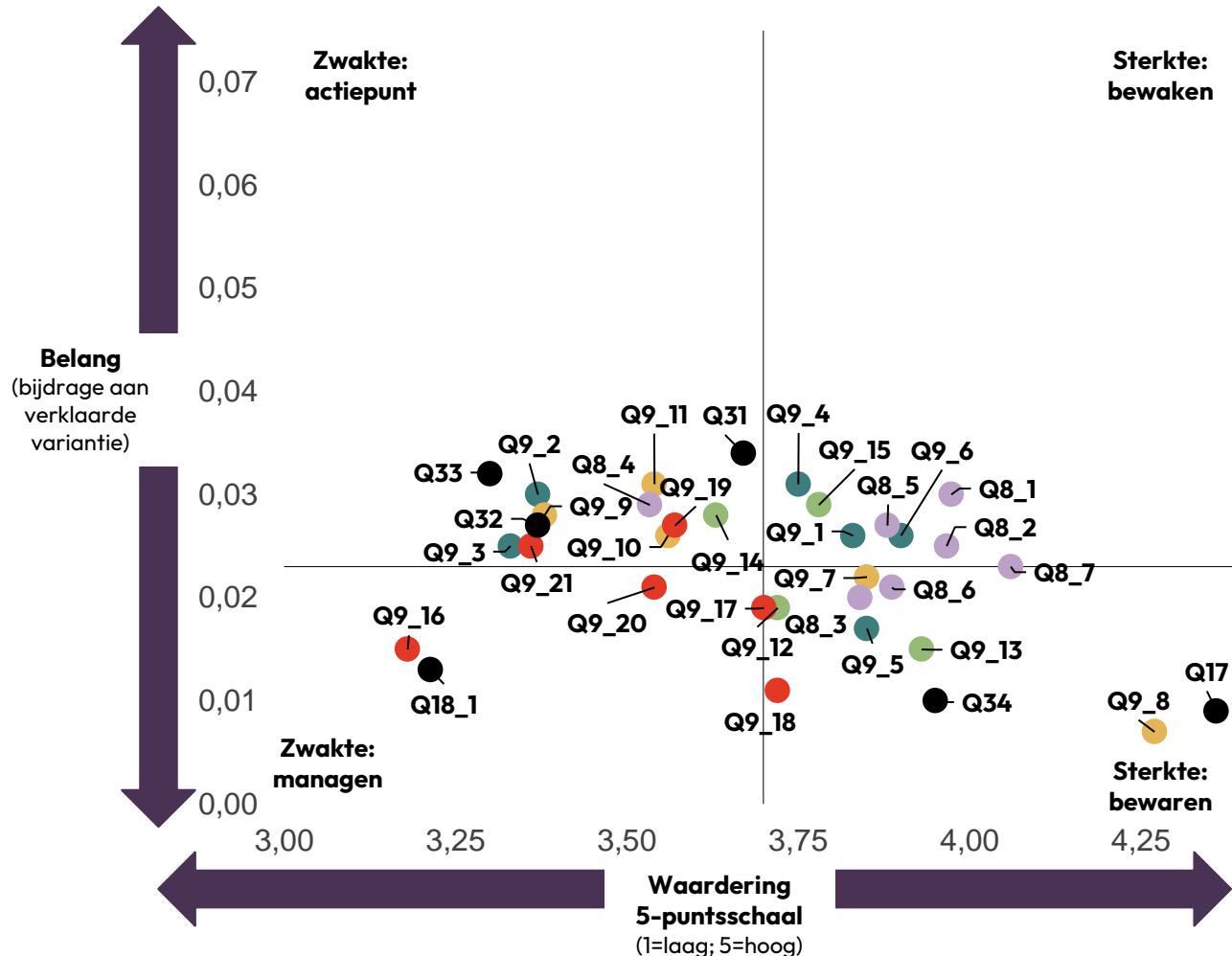
Uitkomst

Bij de totale groep Nederlanders valt op dat de scores op de verticale as erg dicht bij elkaar liggen. Dat betekent dat alle factoren ongeveer even belangrijk zijn voor de reputatie van de politie. Alle factoren samen bieden een uitstekende voorspelling van de reputatie, maar er is niet één aspect wat veel belangrijker is dan de anderen.

In de groep Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst zien we ook dat de meeste aspecten rond het midden clusteren. Maar één aspect blijkt belangrijker te zijn: de mate waarin de politie iedereen gelijk behandelt. Eerder in deze rapportage ([hier](#)) zagen we dat Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst – en dan met name Nederlanders met een Turkse en Marokkaanse afkomst – positiever oordelen over dit punt.

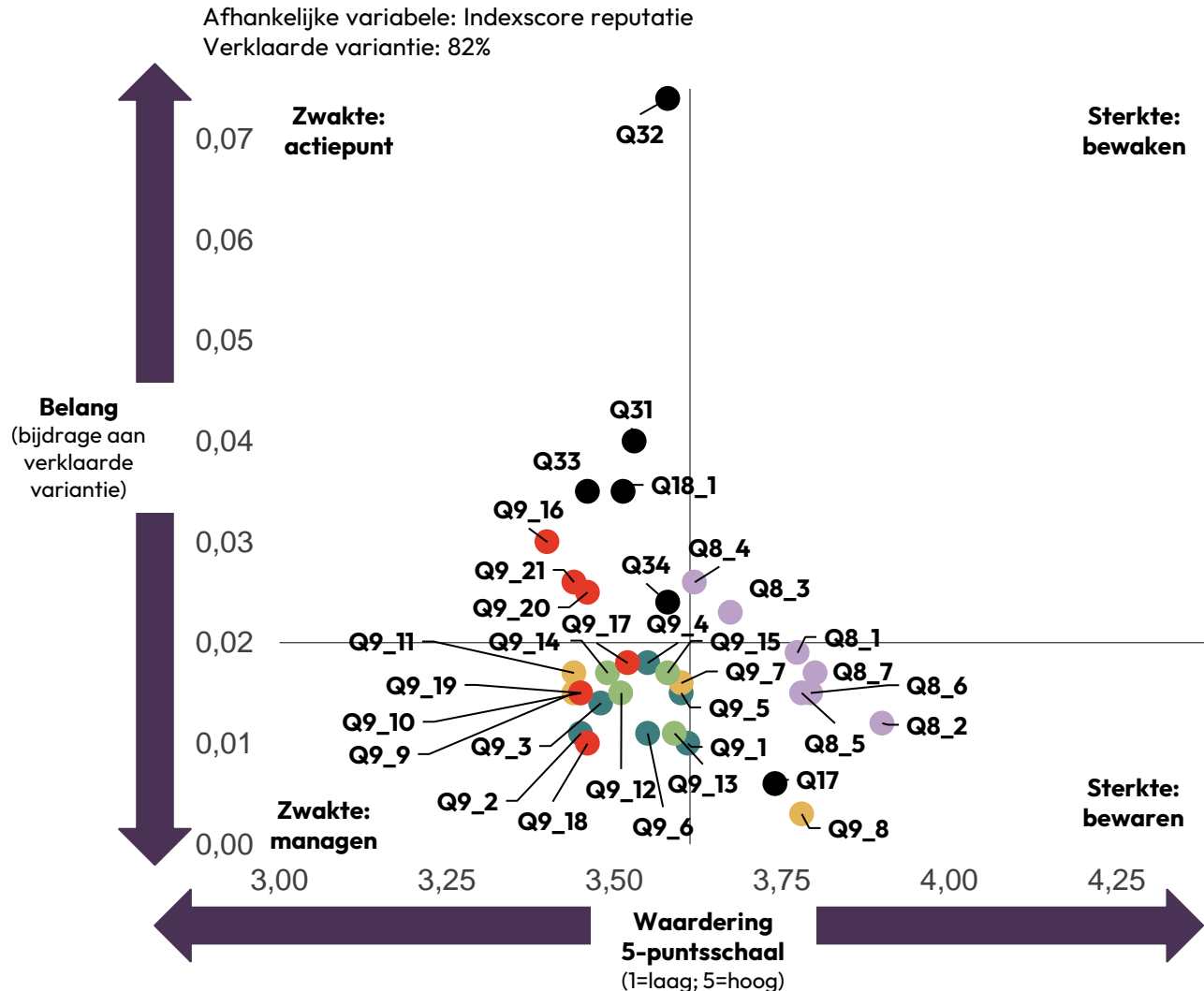
Regressieanalyse Nederland Totaal

Afhankelijke variabele: Indexscore reputatie
Verklaarde variantie: 78%



- Q9_1 De politie bestrijdt de criminaliteit
- Q9_2 De politie heeft gezag
- Q9_3 De politie pakt problemen in mijn buurt aan
- Q9_4 Als het er echt om gaat, dan is de politie er voor jou
- Q9_5 Bij ongeregeligheden treedt de politie op
- Q9_6 De politie draagt bij aan een veiliger Nederland
- Q9_7 De politie heeft oog voor slachtoffers
- Q9_8 De politie werkt samen met hulporganisaties
- Q9_9 De politie houdt rekening met de wensen van burgers
- Q9_10 De politie werkt samen met burgers
- Q9_11 De politie neemt burgers serieus
- Q9_12 De politie gebruikt alleen geweld als het echt nodig is
- Q9_13 De politie doet wat opgedragen is vanuit de wet
- Q9_14 De politie handelt rechtvaardig
- Q9_15 De politie is er voor iedereen
- Q9_16 De politie spant zich in om het milieu te ontzien
- Q9_17 De politie maakt op verantwoorde wijze gebruik van publieke middelen
- Q9_18 De politie werkt met moderne technologie
- Q9_19 De informatie van de politie kun je volledig vertrouwen
- Q9_20 De politie speelt in op veranderingen in de maatschappij
- Q9_21 De politie heeft een duidelijke visie voor de toekomst
- Q31 Empathie
- Q32 De politie behandelt iedereen gelijk
- Q33 Duidelijke uitleg
- Q34 De politie is een diverse organisatie
- Q17 Legitimiteit
- Q18_1 Algemeen sociaal vertrouwen
- Q8_1 Betrouwbaar
- Q8_2 Moedig
- Q8_3 Integer
- Q8_4 Verbindend
- Q8_5 Eerlijk
- Q8_6 Benaderbaar
- Q8_7 Hulpvaardig

Regressieanalyse Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst

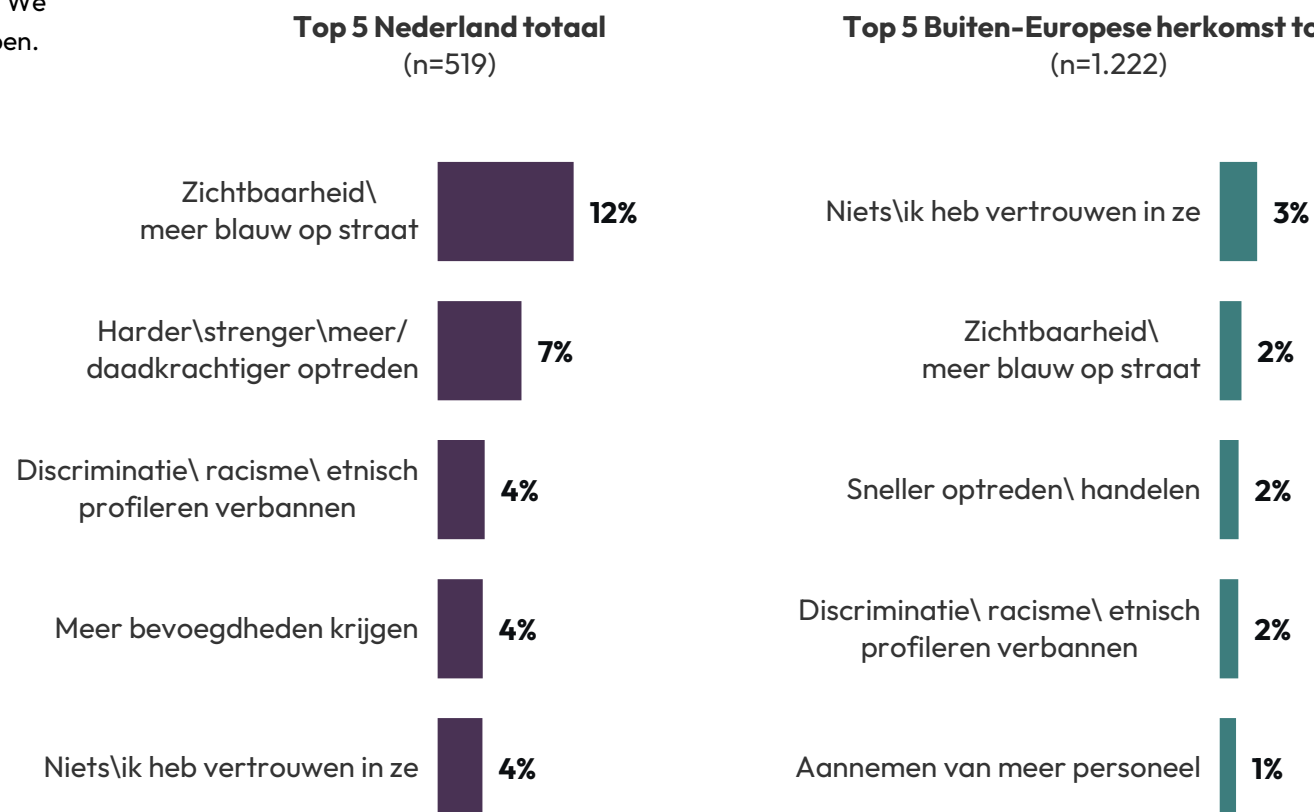


- Q9_1 De politie bestrijdt de criminaliteit
- Q9_2 De politie heeft gezag
- Q9_3 De politie pakt problemen in mijn buurt aan
- Q9_4 Als het er echt om gaat, dan is de politie er voor jou
- Q9_5 Bij ongeregelheden treedt de politie op
- Q9_6 De politie draagt bij aan een veiliger Nederland
- Q9_7 De politie heeft oog voor slachtoffers
- Q9_8 De politie werkt samen met hulporganisaties
- Q9_9 De politie houdt rekening met de wensen van burgers
- Q9_10 De politie werkt samen met burgers
- Q9_11 De politie neemt burgers serieus
- Q9_12 De politie gebruikt alleen geweld als het echt nodig is
- Q9_13 De politie doet wat opgedragen is vanuit de wet
- Q9_14 De politie handelt rechtvaardig
- Q9_15 De politie is er voor iedereen
- Q9_16 De politie spant zich in om het milieu te ontzien
- Q9_17 De politie maakt op verantwoorde wijze gebruik van publieke middelen
- Q9_18 De politie werkt met moderne technologie
- Q9_19 De informatie van de politie kun je volledig vertrouwen
- Q9_20 De politie speelt in op veranderingen in de maatschappij
- Q9_21 De politie heeft een duidelijke visie voor de toekomst
- Q8_1 Betrouwbaar
- Q8_2 Moedig
- Q8_3 Integer
- Q8_4 Verbindend
- Q8_5 Eerlijk
- Q8_6 Benaderbaar
- Q8_7 Hulpvaardig
- Q31 Empathie
- Q32 De politie behandelt iedereen gelijk
- Q33 Duidelijke uitleg
- Q34 De politie is een diverse organisatie
- Q17 Legitimiteit
- Q18_1 Algemeen sociaal vertrouwen

Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst weten minder vaak te benoemen wat de politie kan doen om meer vertrouwen te winnen

Als we naar de totale Nederlandse groep kijken, dan weet 50% niets te bedenken waardoor de politie meer vertrouwen van hen krijgt. In de groep Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst is dat 75%. We hebben die groep daarom niet verder uitgesplitst naar de subgroepen.

Wat zou de politie kunnen doen om meer vertrouwen van jou te krijgen?

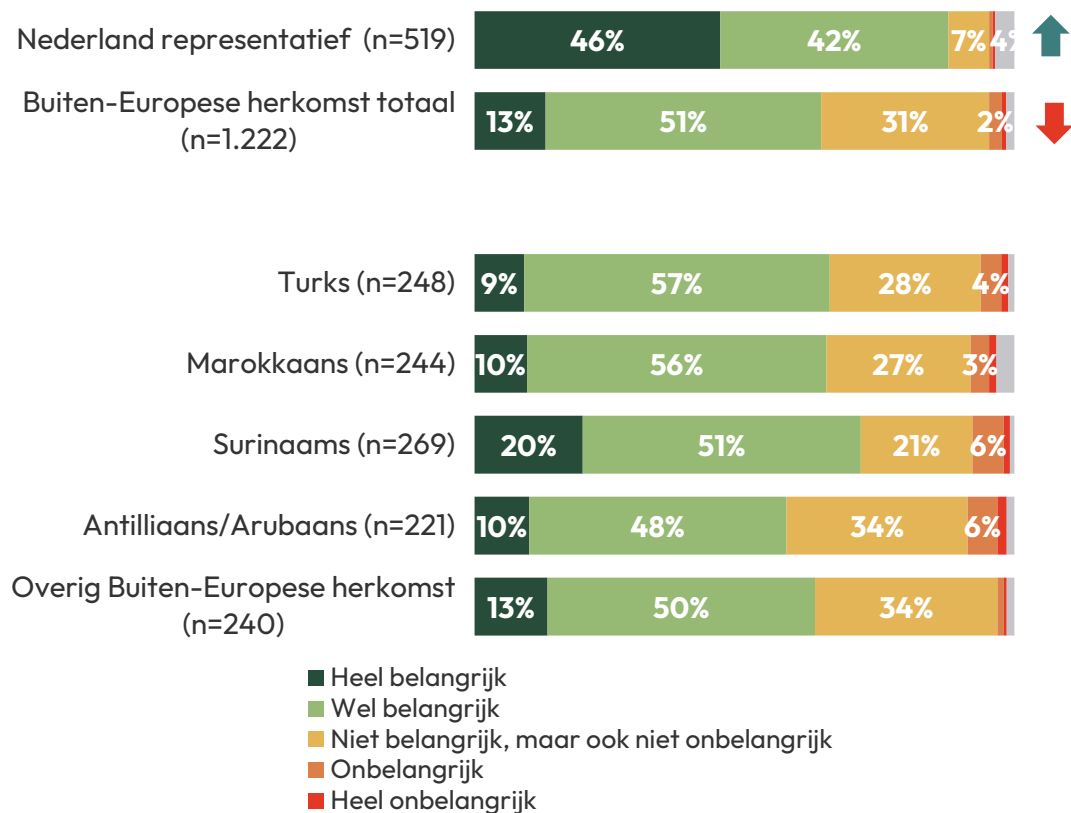




Maatschappelijke positie

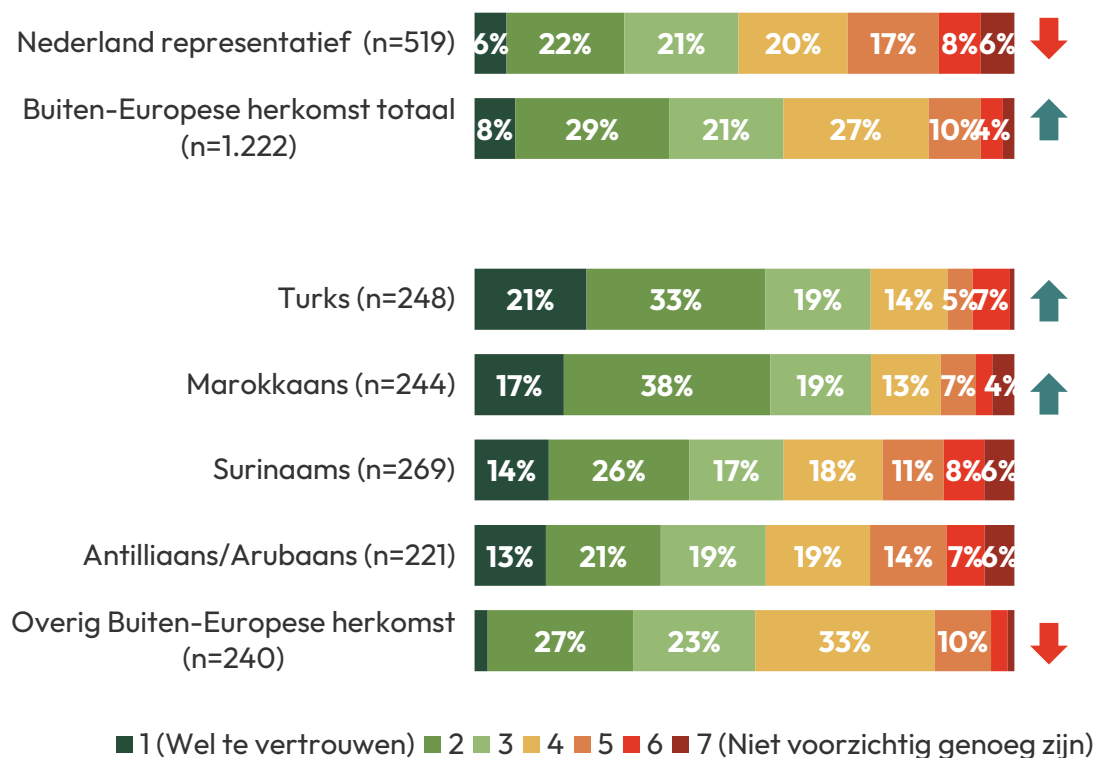
Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst vinden de politie over het algemeen belangrijk voor het functioneren van de samenleving, maar zijn er minder sterk van overtuigd dan het landelijke gemiddelde

In hoeverre vind je dat de politie wel of niet belangrijk is voor het goed functioneren van de samenleving?

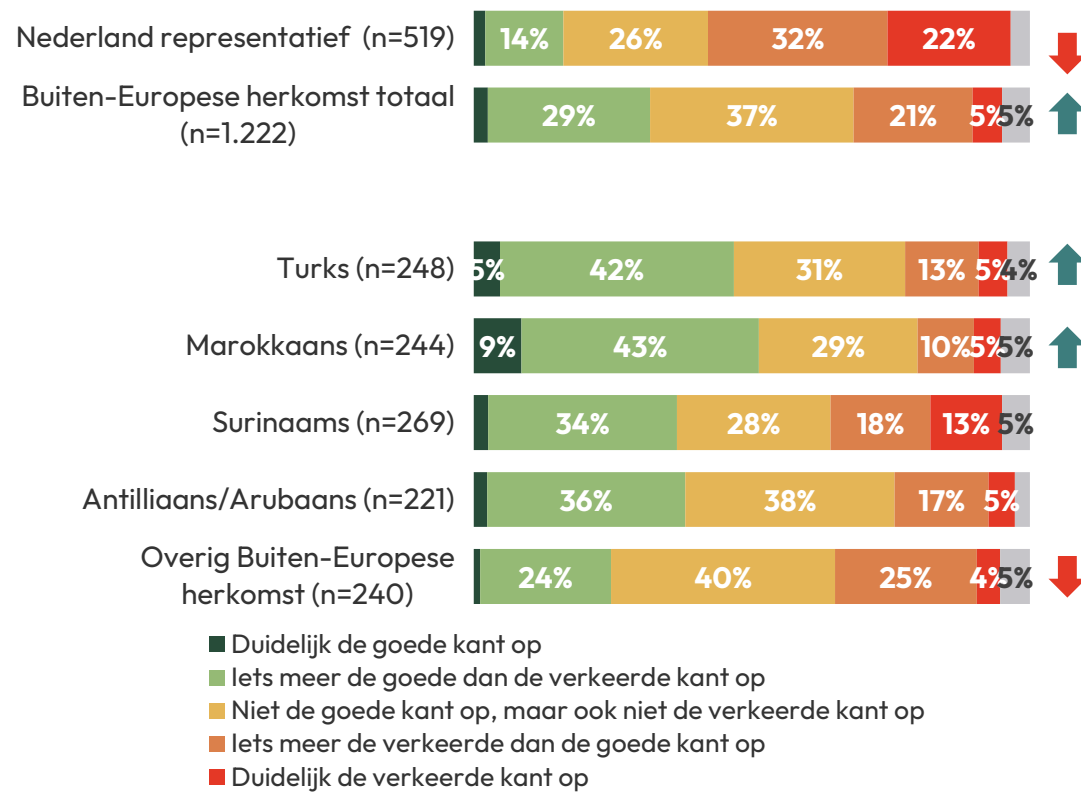


Vooral Nederlanders met een Turkse of Marokkaanse herkomst hebben vertrouwen in de medemens en vinden dat het steeds meer de goede kant op gaat in Nederland

Vind je dat over het algemeen de meeste mensen wel te vertrouwen of vind je dat men niet voorzichtig genoeg kan zijn in de omgang met anderen?

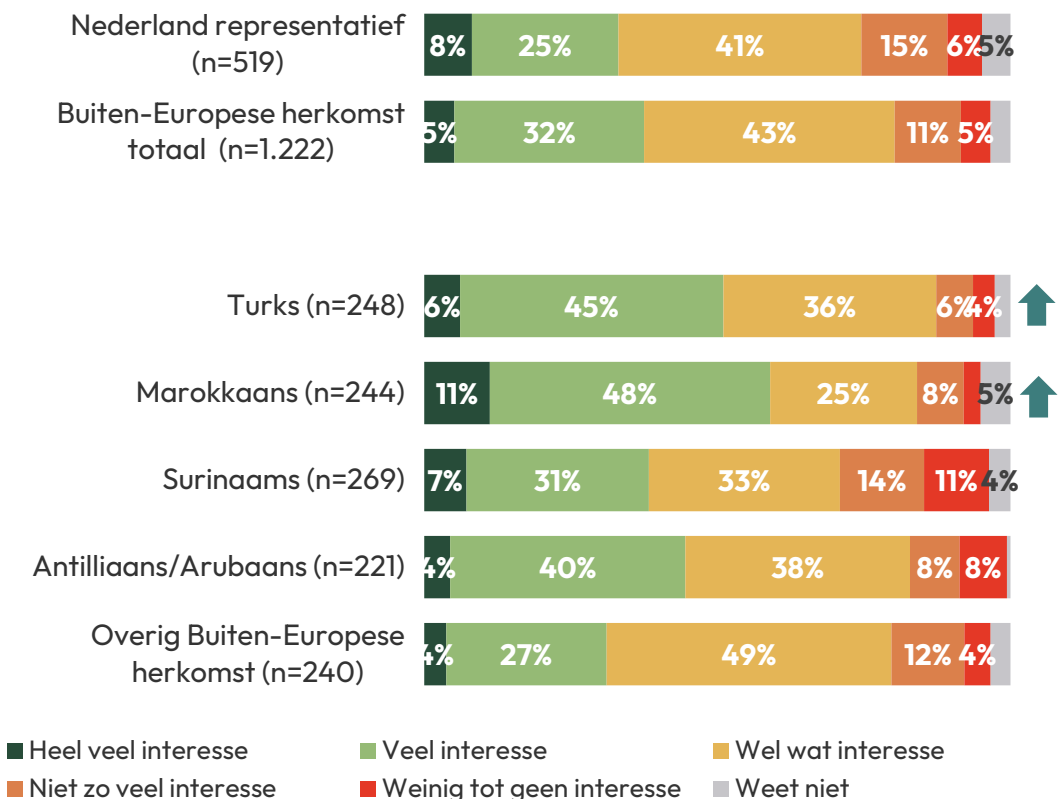


In hoeverre vind je dat het de goede of de verkeerde kant op gaat met de veiligheid in Nederland?

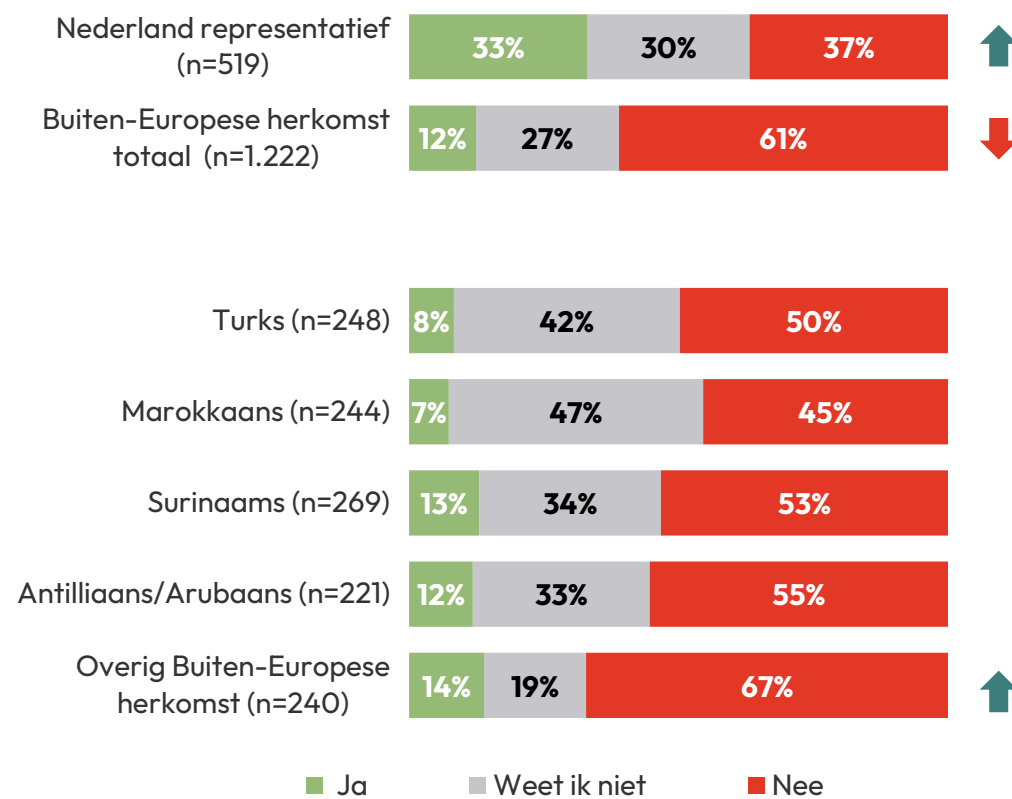


Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst vernemen minder van de politie in de media, toch zijn ze over het algemeen niet minder geïnteresseerd

In hoeverre ben je in het algemeen wel of niet geïnteresseerd in nieuws en informatie van de politie?



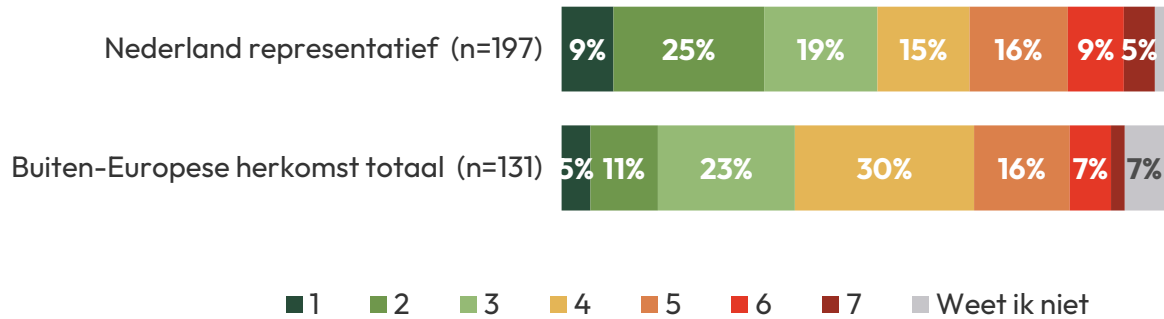
Heb je in de afgelopen maand iets gezien, gehoord of gelezen over de politie in de media?



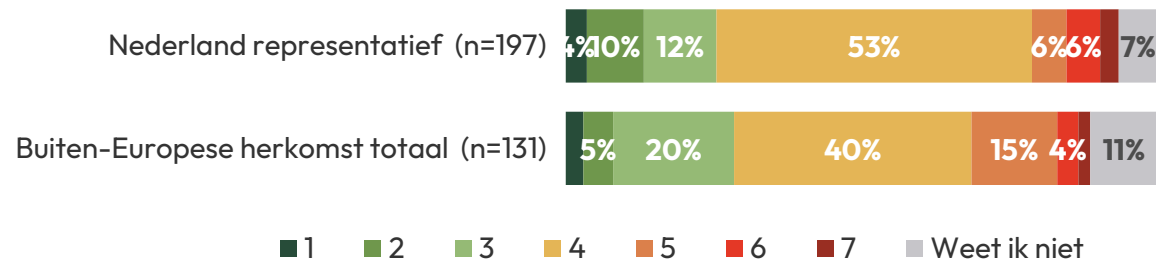
Er is meer positieve dan negatieve berichtgeving opgemerkt in de media

In hoeverre vind je dat wat jij hebt gezien, gehoord of gelezen negatief of positief over de politie (1 = zeer positief en 7 = zeer negatief)?

Deze vraag is alleen voorgelegd aan personen die iets in de media over de politie hebben gezien, gehoord of gelezen. Het aantal Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst voor wie dit geldt (n=131) is te laag om verder uit te splitsen naar de subgroepen.

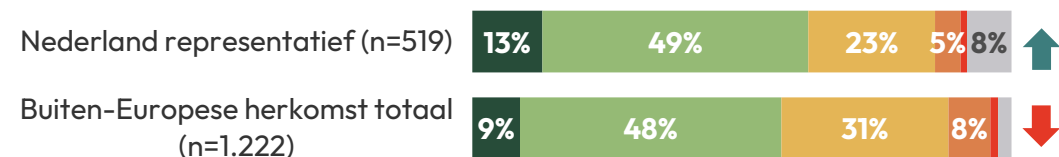


In hoeverre heeft dat wat jij hebt gezien, gehoord of gelezen jouw mening over de politie positief of negatief veranderd (1 = zeer positief en 7 = zeer negatief)?



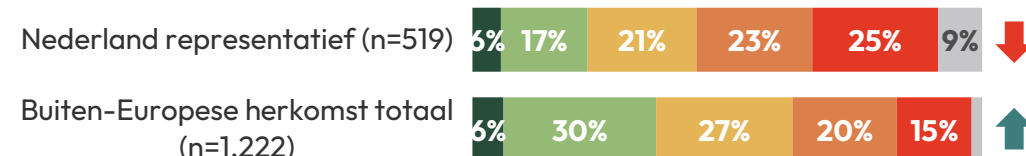
Nederlanders met een Turkse of Marokkaanse herkomst hebben bovengemiddeld veel interesse om voor de politie te werken, Nederlanders met een Surinaamse herkomst hebben daarentegen minder interesse

Als ik de gelegenheid heb, dan ben ik tegen anderen positief over de politie



■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

Ik zou voor de politie willen werken



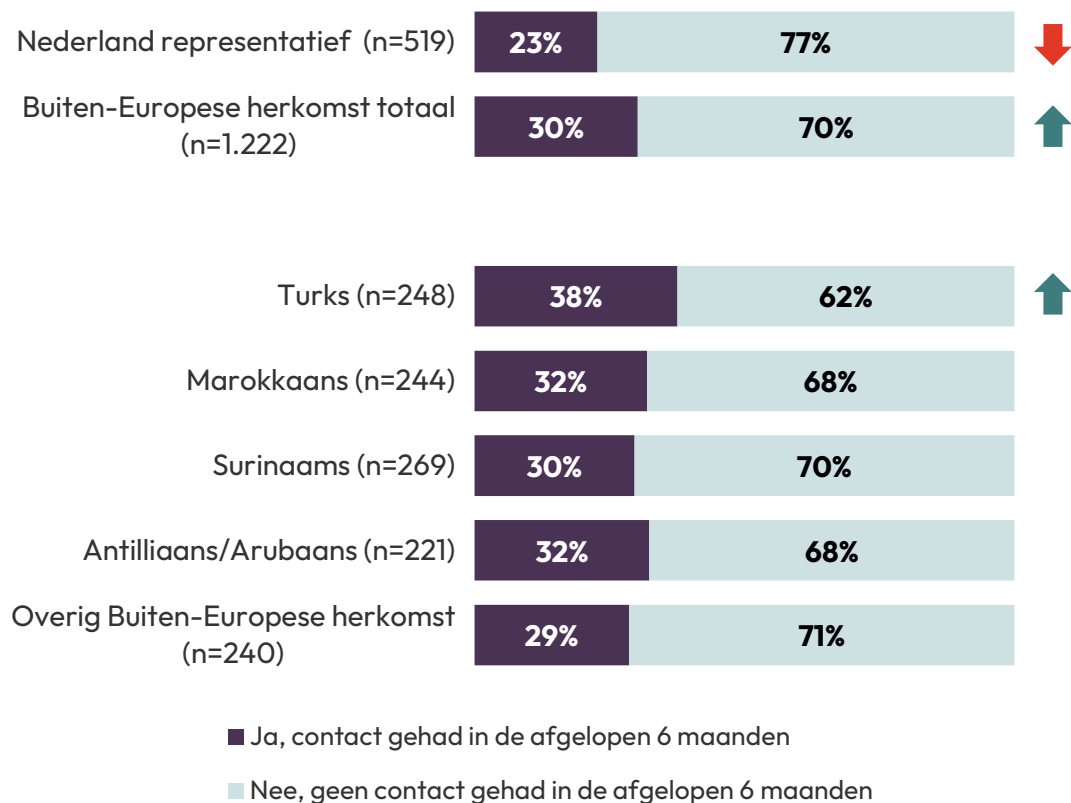
■ Helemaal mee eens ■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal) ■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet



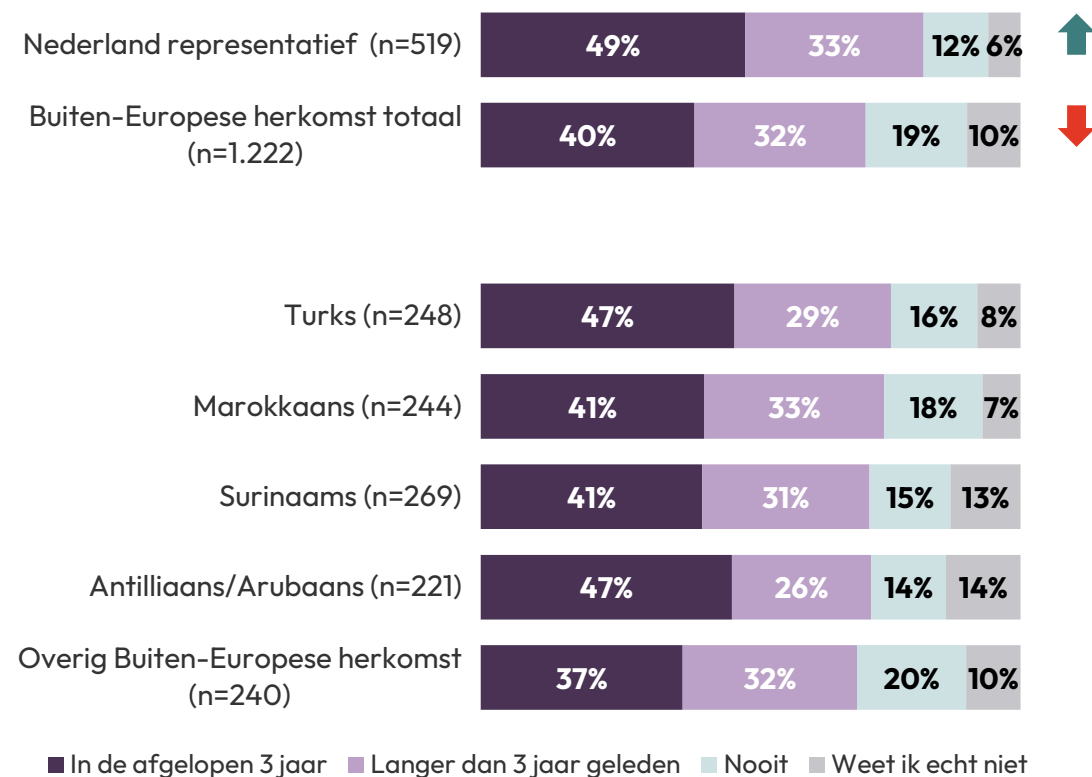
Contact met de politie

Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst hadden minder vaak, maar wel recenter contact met de politie

Heb je in de afgelopen 6 maanden zelf contact gehad met iemand van de politie?



Wanneer heb je zelf voor het laatst te maken gehad met iemand van de politie?



Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst hebben vaker persoonlijk contact gehad met de politie

Op welke manier heb je toen contact gehad met de politie? (Basis – heeft in de afgelopen 3 jaar contact gehad met de politie)							
	Nederland representatief (n=241)	Buiten- Europese herkomst totaal (n=527)	Turks (n=115)	Marokkaans (n=106)	Surinaams (n=110)	Antilliaans/ Arubaans (n=101)	Overig Buiten- Europese herkomst (n=95)
Persoonlijk	58%	75%	80%	73%	74%	74%	75%
Telefonisch	25%	16%	17%	20%	11%	13%	16%
Schriftelijk	7%	5%	2%	5%	8%	8%	5%
Via internet (bijv. via de website van de politie)	6%	2%	1%	1%	6%	4%	1%
Via burgernet	2%	2%	1%	1%	1%	1%	3%
Anders, namelijk:	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Groen / rood = Significant hoger/lager

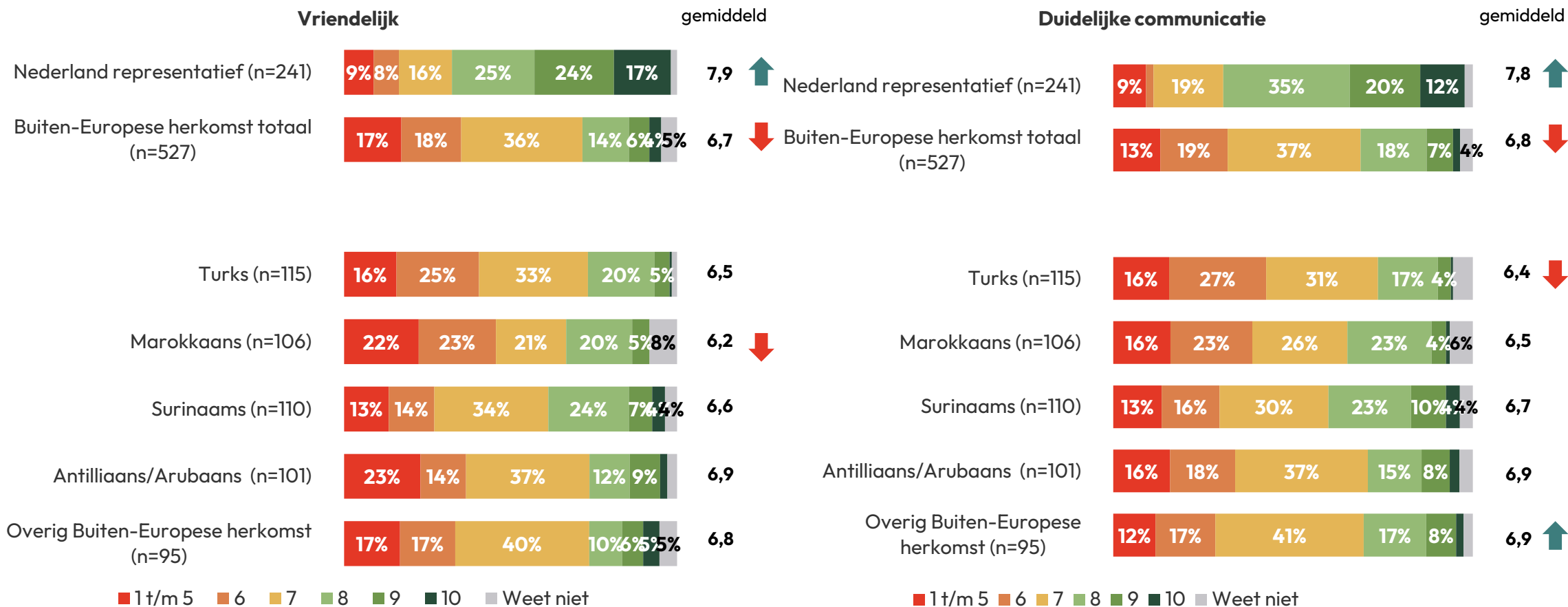
Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst hebben vaker contact met de politie op straat

Waar vond toen het persoonlijk contact plaats? (Basis – Heeft in de afgelopen 3 jaar persoonlijk contact gehad met de politie)							
	Nederland representatief (n=146)	Buiten- Europese herkomst totaal (n=390)	Turks (n=87)	Marokkaa ns (n=77)	Surinaam s (n=81)	Antilliaan s/Arubaa ns (n=76)	Overig Buiten- Europese herkomst (n=69)
Op straat (buiten)	43%	74%	85%	78%	56%	69%	75%
Thuis	23%	10%	8%	11%	25%	15%	8%
Op het politiebureau	21%	9%	5%	7%	13%	14%	9%
Op het werk	9%	4%	2%	1%	4%	1%	5%
Anders, namelijk:	4%	3%	0%	2%	3%	1%	4%

Groen / rood = Significant hoger/lager

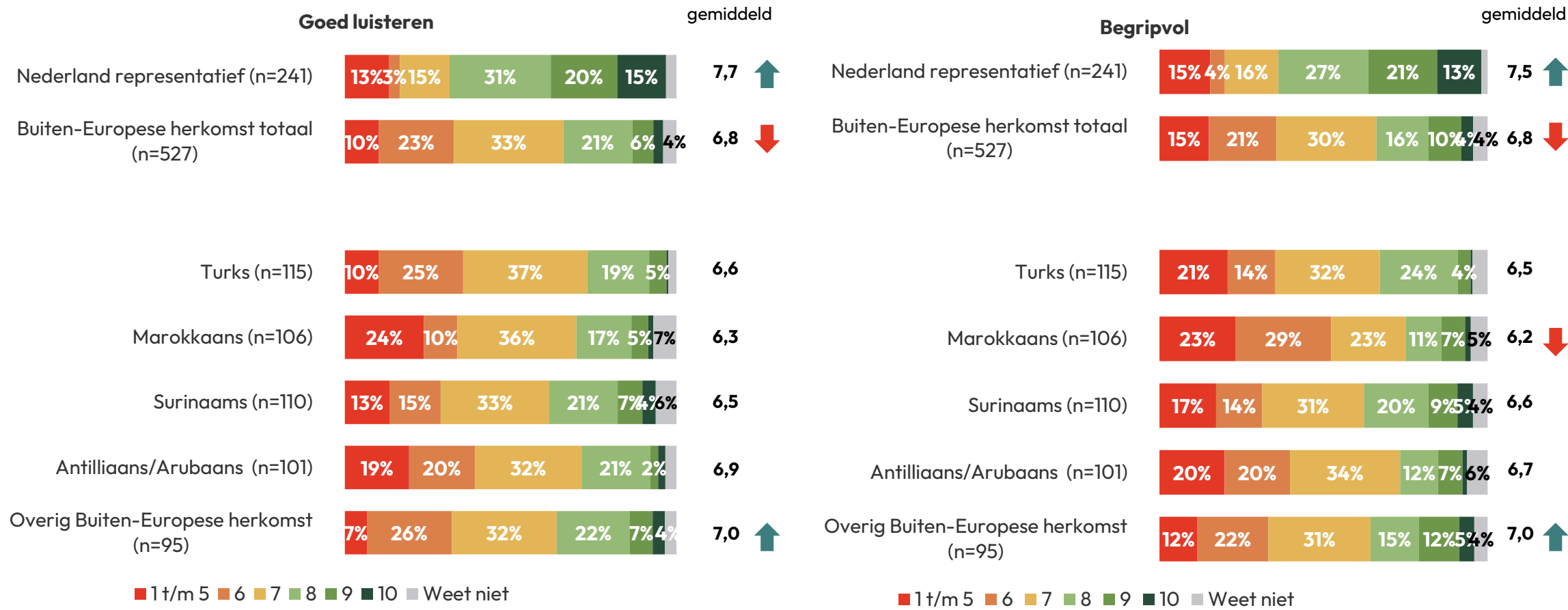
Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst vonden het laatste contact met de politie minder vriendelijk en minder duidelijk in de communicatie

En kun je aangeven hoe dat laatste contact verliep?



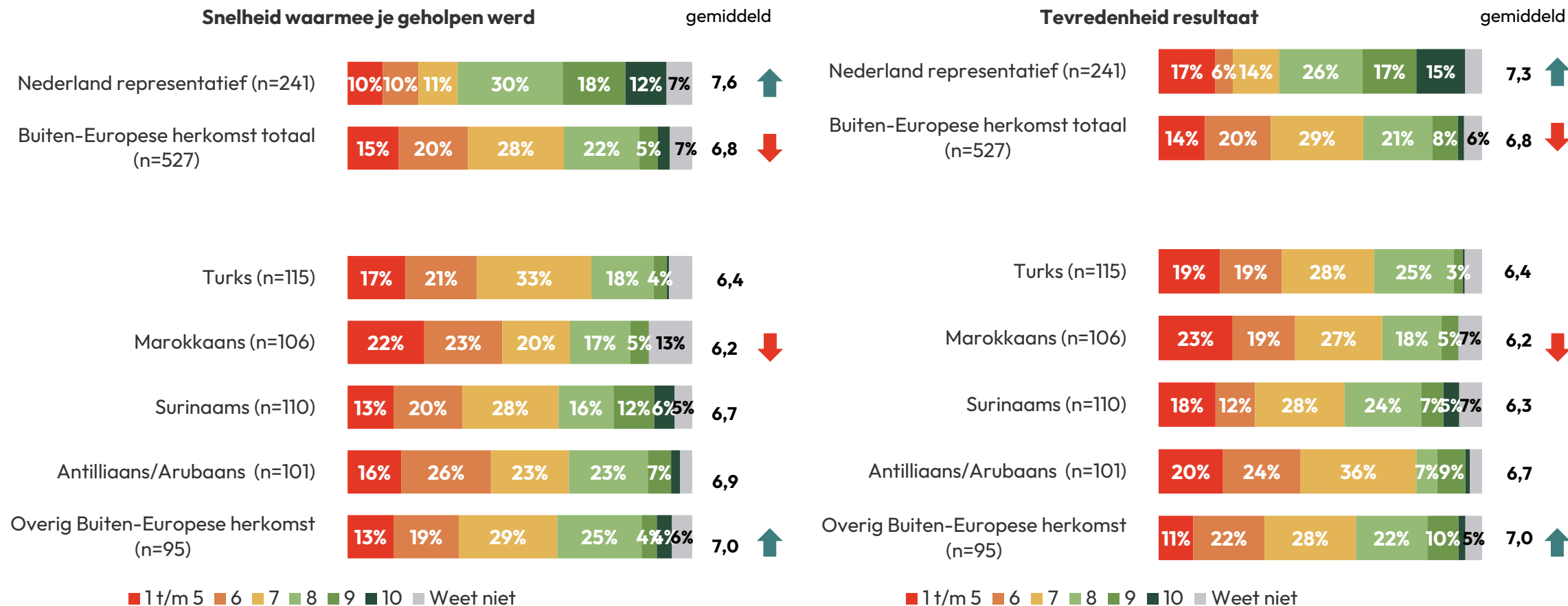
Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst zijn vaker van mening dat de politie minder goed luisterde en minder begripvol was tijdens het laatste contact

En kun je aangeven hoe dat laatste contact verliep?



Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst zijn minder tevreden over het resultaat en de snelheid waarmee ze geholpen zijn in het laatste contact met de politie

En kun je aangeven hoe dat laatste contact verliep?

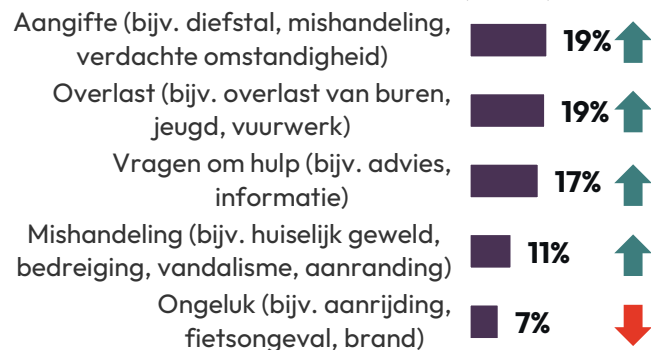


Aanleiding voor contact met de politie is bij Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst vaker een verkeerscontrole, een ongeluk of bekeuring

Kun je aangeven waarover het laatste contact ging dat je met de politie had?
(Basis - Heeft in de afgelopen 3 jaar contact gehad met de politie)

Top 5 Nederland representatief

(n=241)



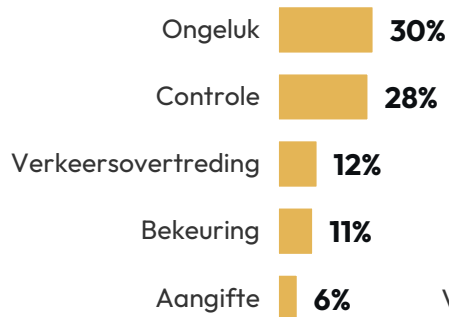
Top 5 Buiten-Europese herkomst

(n=527)



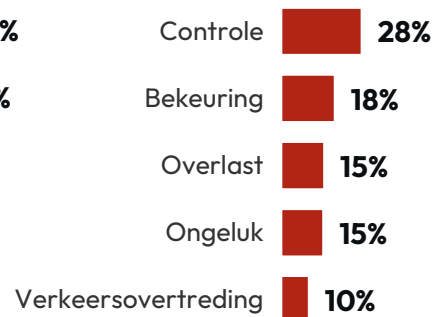
Top 5 Turks

(n=115)



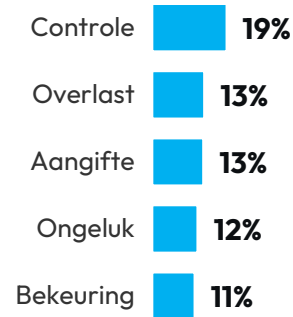
Top 5 Marokkaans

(n=106)



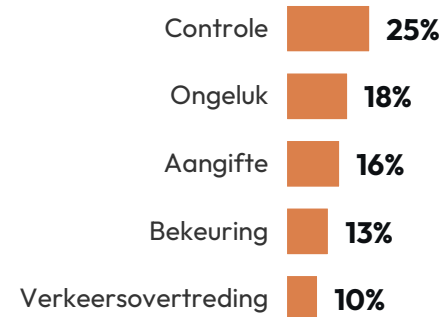
Top 5 Surinaams

(n=110)



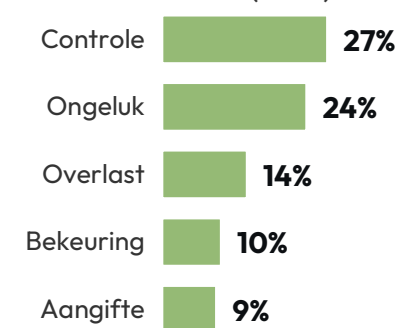
Top 5 Antilliaans/Arubaans

(n=110)



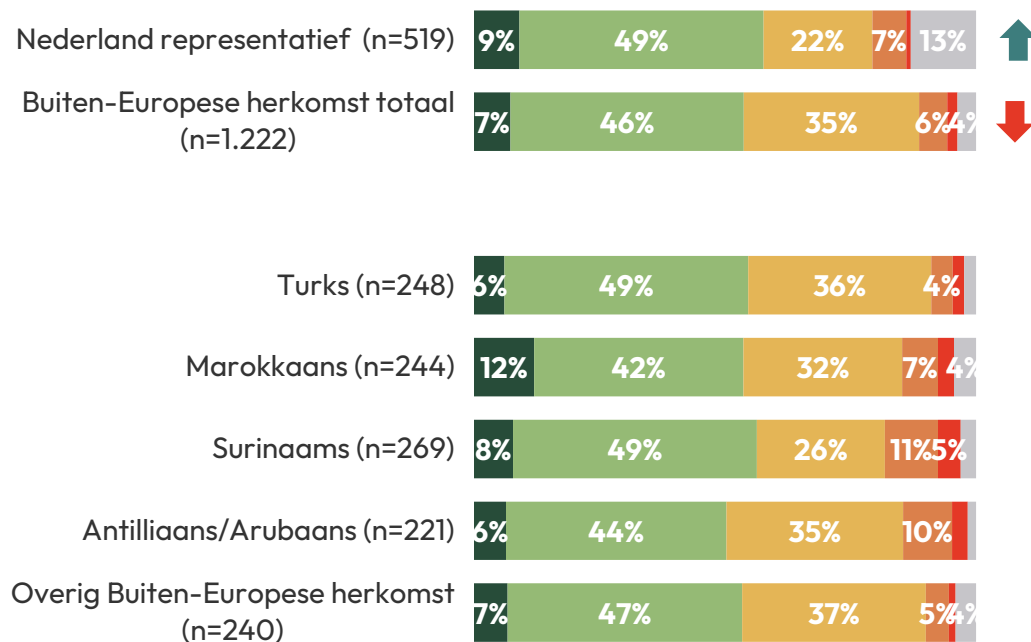
Top 5 Overig Buiten-Europese herkomst

(n=95)



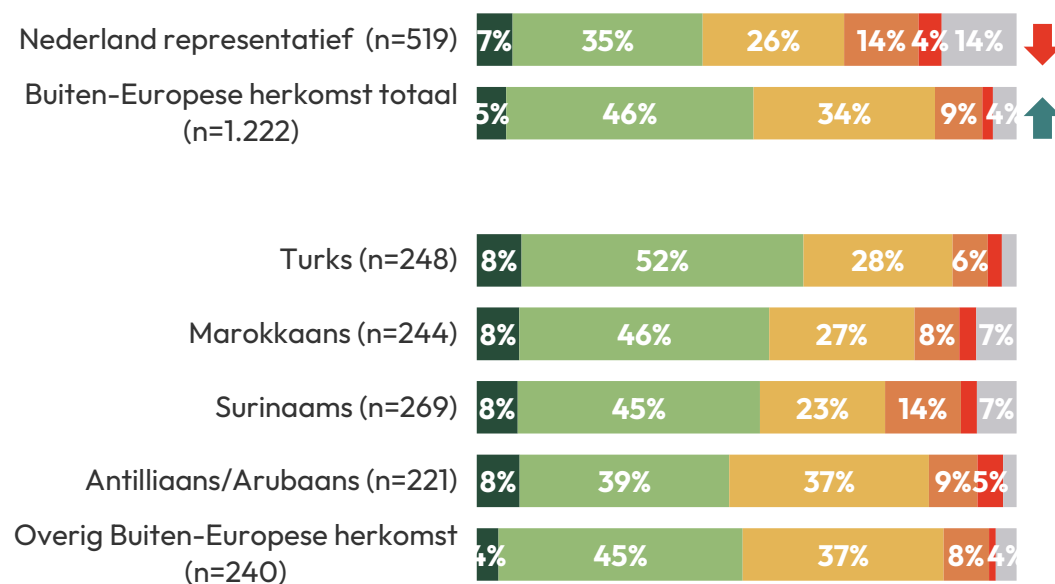
Volgens Nederlanders met een Buiten-Europese kan de politie zich minder goed in hen verplaatsen maar vinden zij vaker dat de politie goed uitlegt waarom ze wel of niet in actie komt

Denk je dat de politie zich wel of niet goed in jouw situatie kan verplaatsen?



■ Ja, heel goed
■ Ja, goed
■ Niet goed, maar ook niet slecht
■ Nee, slecht
■ Weet ik (echt) niet

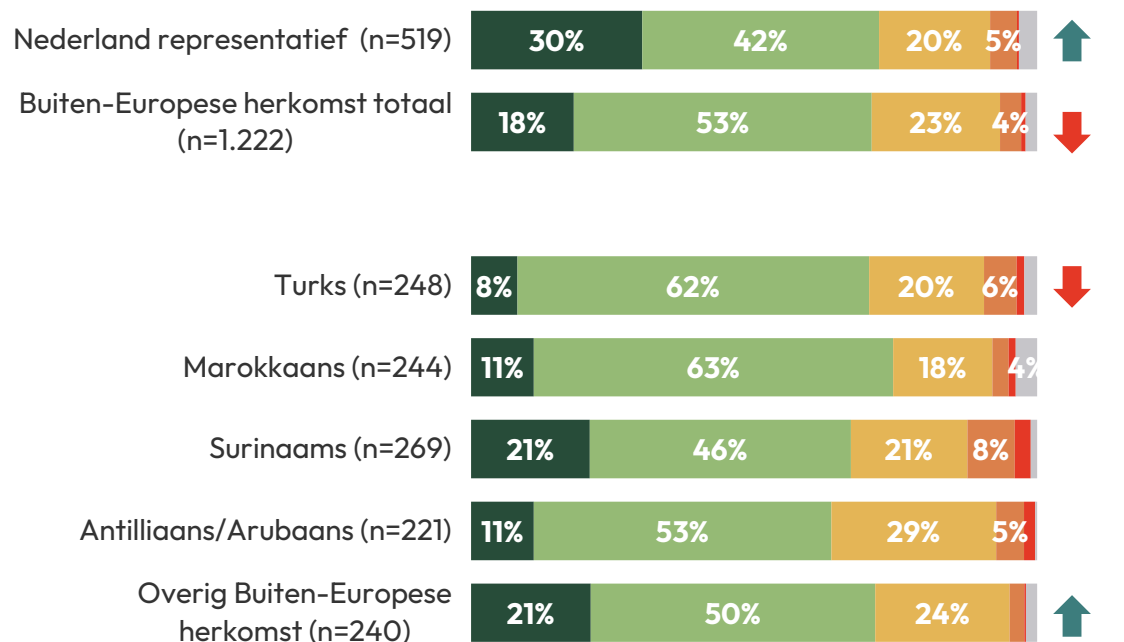
De politie legt aan burgers goed uit waarom ze wel of niet in actie komt



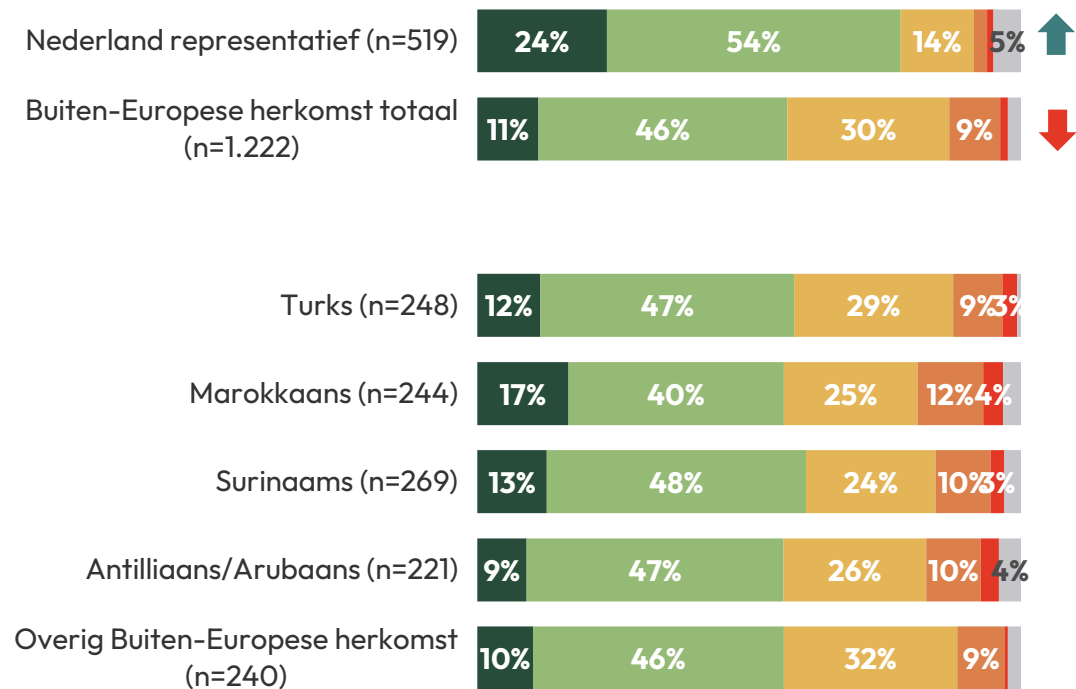
■ Helemaal mee eens
■ Mee eens
■ Niet eens, niet oneens (neutraal)
■ Mee oneens
■ Helemaal mee oneens
■ Weet ik (echt) niet

Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst zullen de politie minder snel om hulp vragen en geven minder vaak aan bereid te zijn om kennis en informatie te delen

Stel dat je hulp of bescherming nodig hebt. Vraag je dan wel of geen hulp of bescherming aan de politie?

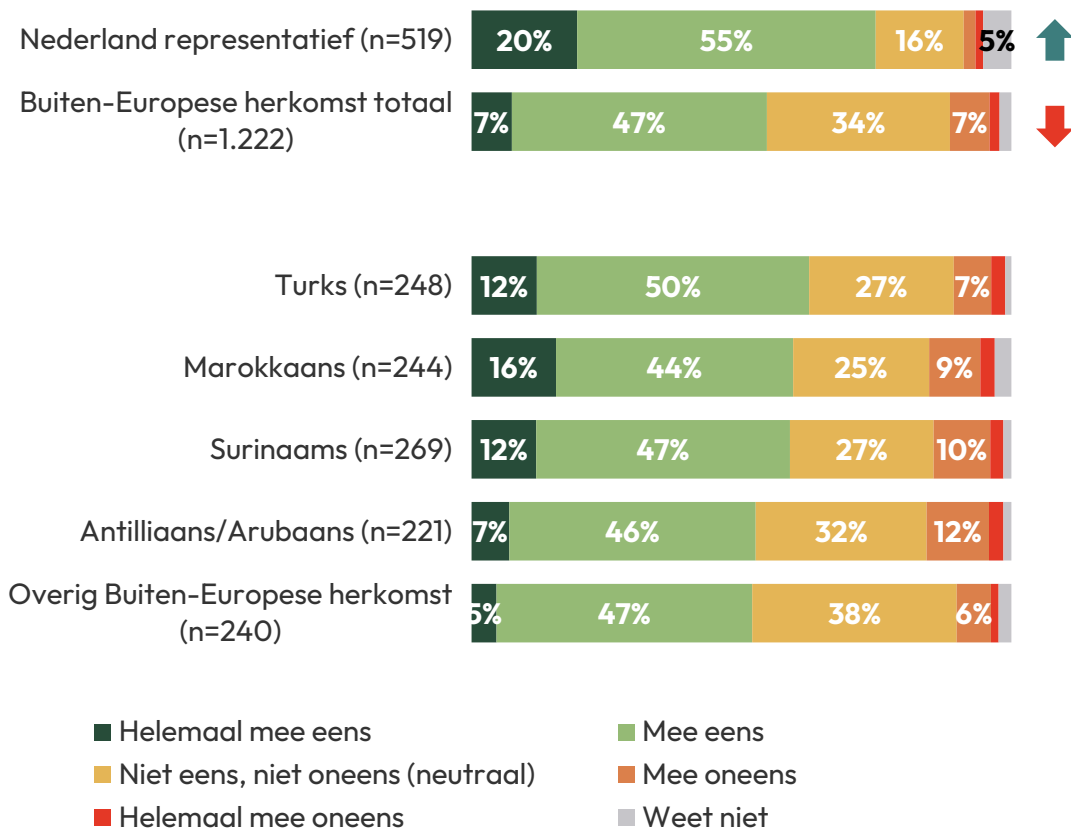


Ik ben bereid om informatie en kennis te delen met de politie



Nederlanders met een Buiten-Europese herkomst geven minder vaak aan bereid te zijn om te doen wat de politie van hen vraagt

Ik ben bereid om te doen wat de politie van me vraagt





Bijlagen

Regressieanalyse – uitgebreide uitleg

Uitleg

Regressieanalyse is een statistische techniek om samenhang tussen variabelen (zoals antwoorden op vraagstellingen) in kaart te brengen. Bij regressieanalyse maken we een model van afhankelijke variabelen en onafhankelijke variabelen opgenomen in een model. Het regressiemodel laat vervolgens zien in hoeverre de score op een afhankelijke variabele (het criterium) kan worden voorspeld uit een aantal onafhankelijke variabelen (voorspellers). De sterkte van het regressiemodel wordt uitgedrukt in een percentage verklaarde variantie (R^2). Dat getal is een maat voor de sterkte van samenhang/voorspelling van de set van onafhankelijke variabelen in het model.

In de regressieanalyse hebben we de indexscore voor reputatie (de afhankelijke variabele) voorspeld uit 34 onafhankelijke variabelen (de voorspellers). De onafhankelijke variabelen staan naast de grafiek weergegeven en bevatten onder andere de stellingen uit de dimensies effectiviteit, nabijheid, rechtvaardigheid en omgevingbewustzijn, de stellingen over de kernwaarden en enkele andere stellingen zoals de legitimiteit.

De scores op deze stellingen zijn waar nodig omgerekend naar een 5-puntsschaal, waarbij een 5 de hoogste score is en een 1 de laagste score. De gemiddelde score is op de horizontale as geplot. De verticale as is de belangscore, dat is de verklaarde variantie die de betreffende variabele toevoegt aan het model.

De twee assen die midden door de grafiek lopen zijn het gemiddelde oordeel op alle variabelen en de gemiddelde belangscore.

[Klik hier om terug te gaan naar de hoofdtekst](#)

Ongewogen en gewogen data

Turkse herkomst

Leeftijd	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
18 t/m 34 jaar	103	41,5	96	38,8
35 t/m 49 jaar	82	33,1	83	33,6
55 jaar en ouder	63	25,4	68	27,6

Opleidingsniveau	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Hoog (wo/hbo)	35	14,1	50	20
Middel (havo/vwo/mbo/mavo)	157	63,3	113	45,4
Laag (ibo/basisschool/ geen opleiding)	56	22,6	86	34,6

Geslacht	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Mannen	115	46,4	128	51,7
Vrouwen	133	53,6	120	48,3

Marokkaanse herkomst

Leeftijd	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
18 t/m 34 jaar	113	46,3	99	40,6
35 t/m 49 jaar	66	27	79	32,2
55 jaar en ouder	65	26,6	66	27,1

Opleidingsniveau	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Hoog (wo/hbo)	38	15,6	45	18,4
Middel (havo/vwo/mbo/mavo)	152	62,3	118	48,5
Laag (ibo/basisschool/ geen opleiding)	54	22,1	81	33,1

Geslacht	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Mannen	119	48,8	123	50,3
Vrouwen	125	51,2	121	49,7

Ongewogen en gewogen data

Antilliaanse/Arubaanse herkomst

Leeftijd	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
18 t/m 34 jaar	112	50,7	97	43,9
35 t/m 49 jaar	45	20,4	62	28,1
55 jaar en ouder	64	29	62	28

Opleidingsniveau	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Hoog (wo/hbo)	32	14,5	55	25
Middel (havo/vwo/mbo/mavo)	147	66,5	133	60
Laag (ibo/basisschool/geen opleiding)	42	19	33	15

Geslacht	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Mannen	100	45,2	111	50,2
Vrouwen	121	54,8	110	49,8

Surinaamse herkomst

Leeftijd	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
18 t/m 34 jaar	101	37,5	85	31,5
35 t/m 49 jaar	71	26,4	77	28,6
55 jaar en ouder	97	36,1	107	39,9

Opleidingsniveau	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Hoog (wo/hbo)	63	23,4	66	24,6
Middel (havo/vwo/mbo/mavo)	157	58,4	149	55,4
Laag (ibo/basisschool/geen opleiding)	49	18,2	54	20

Geslacht	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Mannen	116	43,1	127	47,2
Vrouwen	153	56,9	142	52,8

Ongewogen en gewogen data

Overig Buiten-Europese herkomst

Leeftijd	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
18 t/m 34 jaar	105	43,8	98	40,7
35 t/m 49 jaar	64	26,7	76	31,8
55 jaar en ouder	71	29,6	66	27,5

Opleidingsniveau	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Hoog (wo/hbo)	57	23,8	84	35
Middel (havo/vwo/mbo/mavo)	137	57,1	98	40,9
Laag (ibo/basisschool/geen opleiding)	46	19,2	58	24,1

Geslacht	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Mannen	107	44,6	120	49,9
Vrouwen	133	55,4	120	50,1

Ongewogen en gewogen data (1/2)

Nederland totaal

Leeftijd	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
18 t/m 24 jaar	15	2,9	61	11,7
25 t/m 34 jaar	60	11,6	92	17,8
35 t/m 44 jaar	73	14,1	84	16,2
45 t/m 54 jaar	110	21,2	98	18,8
55 t/m 64 jaar	114	22	95	18,4
65+ jaar	147	28,3	89	17,1

Opleidingsniveau	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Hoog (wo/hbo)	191	36,8	167	32,2
Middel (havo/vwo/mbo/mavo)	238	45,9	259	49,9
Laag (ibo/basisschool/ geen opleiding)	90	17,3	93	17,9

Regio	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
3 grote gemeenten	59	11,4	64	12,4
West	145	27,9	155	29,8
Noord	54	10,4	51	9,8
Oost	127	24,5	108	20,8
Zuid	111	21,4	120	23,2
Randgemeenten	23	4,4	21	4

Geslacht	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Mannen	263	50,7	258	49,8
Vrouwen	256	49,3	261	50,2

Ongewogen en gewogen data (2/2)

Nederland totaal

Mentality	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Moderne burgerij	105	20,2	112	21,5
Opwaarts mobielen	43	8,3	56	10,7
Postmaterialisten	63	12,1	61	11,7
Nieuwe conservatieven	47	9,1	41	7,9
Traditionele burgerij	61	11,8	44	8,4
Kosmopolieten	91	17,5	93	18
Postmoderne hedonisten	35	6,7	47	9
Impulsieve individualisten	74	14,3	66	12,8



Wij verminderen onze footprint

Motivaction
is ISO 14001-gecertificeerd

Motivaction gebruikt
energiezuinige auto's

Motivaction gebruikt
groene stroom

Motivaction gebruikt uitsluitend
papier met een FSC-label

Auteursrecht

Het auteursrecht op dit rapport ligt bij de opdrachtgever. Voor het vermelden van de naam Motivaction in publicaties op basis van deze rapportage - anders dan integrale publicatie - is echter schriftelijke toestemming vereist van Motivaction International bv

Beeldmateriaal

Motivaction heeft datgene gedaan wat redelijkerwijs van ons verwacht kan worden om de rechthebbenden op beeldmateriaal te achterhalen. Mocht u desondanks menen recht te kunnen doen gelden op gebruikt beeldmateriaal, neem dan contact op met Motivaction.

Pers- en publicatiebeleid

Het vermelden van de naam van Motivaction in persberichten en/of andere publicaties over door Motivaction uitgevoerd onderzoek is gebonden aan een aantal voorwaarden, zoals vastgelegd in ons [Pers- en publicatiebeleid](#).

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Algemeen

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Motivaction International bv (hierna: de ‘**Opdrachtnemer**’) en een (potentiële) opdrachtgever (hierna: de ‘**Opdrachtgever**’) met betrekking tot door Opdrachtnemer te verrichten marktonderzoek (hierna: de ‘**Opdracht**’).

Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de Opdracht waarop zij van toepassing zijn verklaard.

De wijze waarop Opdrachtnemer onderzoek uitvoert is gecertificeerd conform de ISO-20252:2019 norm voor markt-, opinie- en sociaal wetenschappelijk onderzoek. Het managementsysteem voor informatiebeveiliging van Opdrachtnemer is gecertificeerd conform ISO 27001:2015. Het milieumanagementsysteem van Opdrachtnemer is ISO14001:2015 gecertificeerd.

Artikel 2 – MOA-voorwaarden

Voor zover in de onderhavige Algemene voorwaarden daar niet expliciet van wordt afgeweken, zijn op alle Opdrachten de Algemene voorwaarden van de MarktOnderzoekAssociatie Nederland (hierna te noemen: de ‘**MOA-voorwaarden**’) van toepassing. De MOA-voorwaarden zijn te downloaden op www.moaweb.nl onder 'Over de MOA'. Op verzoek worden de voorwaarden toegezonden.

Artikel 3 – Offertes

Met inachtneming van het bepaalde in Artikel 3 van de MOA-voorwaarden gelden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte offertes voor een termijn van 30 dagen na dagtekening van de offerte, terwijl Opdrachtnemer zich het recht voorbehoudt om na het verstrijken van deze termijn de planning en/of de kosten, in overleg met Opdrachtgever, aan te passen.

Artikel 4 – Intellectuele eigendomsrechten

Indien bij de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer gebruik wordt gemaakt van de door Opdrachtnemer ontwikkelde segmentatiemodellen 'Mentality' en/of 'BusinessLocus', dan wel van daarop gebaseerde nieuw ontwikkelde segmentatiemodellen, geldt dat alle (intellectuele eigendoms)rechten, zowel met betrekking tot die modellen als met betrekking tot de daarmee verzamelde data, aan Opdrachtnemer zullen (blijven) toebehoren. Het voorgaande betekent, onder meer, dat ingeval Opdrachtgever de met de genoemde segmentatiemodellen verzamelde data van Opdrachtnemer ter beschikking heeft gekregen, Opdrachtgever deze niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer als basis voor ander onderzoek of doel (dan dat waarop de Opdracht betrekking had) mag gebruiken, of om welke reden dan ook aan derden ter beschikking mag stellen of door derden mag doen gebruiken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever schadeplichtig jegens Opdrachtnemer.

Artikel 5 – Facturering

Met inachtneming van het bepaalde in Artikel 8 van de MOA-voorwaarden geschiedt de facturering in twee termijnen: twee derde bij de opdrachtbevestiging en een derde na afronding van de Opdracht. Opdrachtnemer behoudt zich echter het recht voor van deze bepaling af te wijken en in één termijn te factureren bij opdrachtbevestiging; bedragen tot € 10.000,- zullen altijd in één keer gefactureerd worden.

Deze Algemene voorwaarden van Motivaction International bv zijn gedeponeerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 58/2012, versie juni 2012.

Indien in deze offerte sprake is van het aanbieden van door Motivaction International bv ontwikkelde of te ontwikkelen softwareproducten, dan zijn naast de Algemene voorwaarden Motivaction International bv de Algemene voorwaarden IT-Development Motivaction International bv van toepassing. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website www.motivaction.nl in de footer.



meer zien
meer weten
meer betekenen

motivaction
insights and strategy

Motivaction International bv

Marnixkade 109F
1015ZL Amsterdam

Postbus 15262
1001MG Amsterdam

020 589 83 83

info@motivaction.nl
www.motivaction.nl