

# Aangifte Hulpvraagfraude (WhatsApp-fraude)

*“Ik heb snel geld nodig, kun je het even voorschieten?”*

## Hulpvraagfraude, wat is dat?

Helaas bent u slachtoffer geworden van Hulpvraagfraude. Een vriend, familielid of andere bekende verstuurt een bericht dat hij dringend financiële hulp nodig heeft. De bekende zit bijvoorbeeld zogenaamd in het buitenland vast en is zijn geld, telefoon en papieren kwijt. Of hij heeft zijn telefoon per ongeluk in de wasmachine gedaan en kan daarom niet internetbankieren. Deze ‘bekende’ vraagt u om snel geld over te maken. Als u hieraan meewerkt, volgt er vaak een tweede verzoek. Achteraf blijkt het account van deze vriend gehackt te zijn. Het kan ook zijn dat de crimineel een vals account of een nieuw telefoonnummer gebruikte. De echte bekende in kwestie is zich van geen kwaad bewust. Deze vorm van fraude wordt ook wel hulpvraagfraude, vriend-in-noodfraude of spoofing genoemd. Dit komt op WhatsApp verreweg het meeste voor maar kan ook plaatsvinden via e-mail, SMS, Snapchat en Telegram.

## Gegevens aangifte

U maakt een afspraak voor het doen van aangifte. Voordat u de afspraak heeft, is het belangrijk dat u alle benodigde gegevens al bij de hand heeft. Vul hieronder uw gegevens in.

U dient dit document op een *computer* in te vullen. Om het document in te vullen klikt u boven in beeld op “BEELD” en vervolgens op “Document bewerken”.

**LET OP!** Vriend in noodfraude kan op veel verschillende manieren gepleegd worden. Wij stellen u hier zoveel mogelijk vragen over. U kunt daarom vragen tegenkomen die niet op uw situatie van toepassing zijn. In dat geval kunt u deze vragen gewoon negeren.

## Gegevens aangever

- Voornaam (voluit)
- Achternaam
- Geboortedatum
- Adres
- Postcode
- E-mailadres
- Telefoonnummer

- Burgerservicenummer
- Welk identiteitsbewijs neemt u mee naar de aangifte? Dit kan een paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of Nederlands vreemdelingendocument zijn.
- Documentnummer identiteitsbewijs

## Vragen aangifte

Wilt u ter voorbereiding van de aangifte alvast antwoord geven op onderstaande vragen? De antwoorden vult u in onder de vraagstelling achter 'A:'.

### Algemene vragen

V: Op welke dag/datum/tijd heeft het misdrijf plaatsgevonden? Binnen welke periode heeft dit plaats gevonden?

A:

V: Kunt u in chronologische volgorde vertellen wat er is gebeurd? Ook alle feitelijke gegevens zoals telefoonnummers, emailadressen en rekeningnummers etc. moet u hier noemen.

[Verwijs niet naar eventuele bijlagen die u heeft, maar benoem ze hier ook.](#)

A:

### Ontstaan van het contact

V: Hoe bent u benaderd (telefonisch, per whatsapp of per e-mail bijvoorbeeld)?

A:

V: Op welk telefoonnummer bent u benaderd (uw eigen telefoonnummer)?

A:

V: Welk telefoonnummer, accountnaam of e-mailadres gebruikte de crimineel?

A:

### Werkwijze van de crimineel

V: Waarom vroeg de crimineel om uw hulp en op welke wijze?

[Het is belangrijk om hier de letterlijke tekst van de gevoerde gesprekken op te geven. Wellicht kunt u de tekst uit het oorspronkelijke bericht kopiëren of eerst naar uzelf mailen en dan kopiëren. Lukt dit niet, stuur dan de gevoerde gesprekken \(chats of mailwisseling\) als aparte bijlage toe bij deze vragenlijst.](#)

A:

V: Als wie deed de crimineel zich voor (als familielid bijvoorbeeld) en welke naam (voor- en achternaam) noemde de crimineel?

A:

V: Heeft de crimineel een profielfoto gebruikt?

[Voeg indien mogelijk een screenshot of een export bij van de profielfoto.](#)

A:

V: Heeft u nog steeds contact met de crimineel?

A:

V: Zijn er tijdens het contact nog opvallende gegevens genoemd (zoals adressen/rekeningnummers, namen)? Dit kunnen ook gegevens zijn die de crimineel over u wist (zoals de relatie die u met de oplichter zou hebben).

A:

V: Maakt u gebruik van sociale media, en plaatst u daar foto's, telefoonnummers en/of (familie)relaties? Welke gegevens heeft u openbaar staan?

A:

V: Hoe en wanneer kwam u erachter dat u met oplichting te maken had?

A:

## Transacties

Indien transacties (zoals overboekingen) hebben plaatsgevonden, vermeld dan zoveel mogelijk informatie.

V: Welk bedrag vroeg de zogenaamde bekende?

A:

V: Moest u het bedrag zelf overmaken of kreeg u een link of tikkie hiervoor toegestuurd? Indien u een link heeft ontvangen, kunt u de link dan met ons delen? Het is belangrijk voor het opsporingsproces dat u deze link hier letterlijk neerzet.

A:

V: Is de link nog veranderd in de tijd dat u contact had met de crimineel? Indien ja; heeft de crimineel een verklaring gegeven over waarom de site niet bereikbaar was?

A:

V: Heeft u daarna nog een nieuwe link of meerdere links ontvangen van de crimineel?

A:

V: Waarvoor moest u het bedrag overmaken (bijvoorbeeld voor een openstaande rekening)?

A:

V: Is er door u betaald?

A:

Vul in per banktransactie:

Datum en tijdstip:

Bedrag en valuta:

Van bankrekeningnummer:

Tenaamgestelde:

Naar bankrekeningnummer:

Tenaamgestelde:

Omschrijving:

Vul in per crypto transactie:

Datum en tijdstip:

Aantal en valuta:

Van wallet:

Naar wallet:

Transactie hash:

[Voeg een transactieoverzicht van uw bankrekening en/of crypto wallet bij de aangifte.](#)

## Schade en impact

Vermeld informatie over de schade en gevolgen in de verklaring.

V: Wat is het totale schadebedrag?

A:

V: Heeft u contact opgenomen met de bank om te proberen de transactie(s) tegen te houden?

A:

V: Zo ja, is er een fraudeonderzoek door de bank uitgevoerd?

A:

V: Eventueel; welke rekeningnummers heeft de bank voor u bevroren?

A:

V: Is er een referentienummer of contactpersoon bij de bank?

A:

V: Heeft u op een andere wijze schade geleden?

A:

## Slachtofferhulp

Heeft u behoefte aan slachtofferhulp of nazorg? (zie informatie op <https://www.politie.nl/informatie/ik-ben-slachtoffer-wat-nu.html>)

Deze vraag graag met **ja** of **nee** beantwoorden. A:

## Tips voor slachtoffers van hulpvraagfraude

Als u slachtoffer van hulpvraagfraude bent geworden, dan hebben wij de volgende tips:

- Scherm uw gegevens op sociale media zo veel mogelijk af.
- Wees kritisch op het invullen van online formulieren en het delen van persoonlijke gegevens.
- Onthoud altijd: appt een bekende u met het verzoek om geld over te maken? Betaal nooit voordat u diegene heeft gebeld of fysiek heeft gesproken. In het gesprek kunt u een vraag stellen waar alleen uw bekende het antwoord op weet.
- Controleer altijd voordat u een overboeking doet of de opgegeven bankgegevens hetzelfde zijn als de bankgegevens die bij u bekend zijn.

## Mogelijkheid om uw geld terug te vorderen

Sinds begin 2021 is de Procedure Niet-bancaire Fraude (PNBF) van kracht. Met deze procedure kunt u, tot 13 maanden na de transactie, de gegevens van een oplichter opvragen bij uw bank als u slachtoffer bent geworden van o.a. hulpvraagfraude. Met behulp van een deurwaarder kunt u vervolgens het geld terugvorderen bij de dader. Meer informatie over de procedure vindt u op de [website](#) van de Consumentenbond.