

KLACHTENCOMMISSIE
POLITIE-EENHEID
OOST-BRABANT

JAARVERSLAG 2016

Voorwoord

De klachtencommissie Oost-Brabant verkeert, naar zij meent, in de gelukkige omstandigheid dat de afgelopen jaren steeds in dezelfde samenstelling is geopereerd. Dit levert naast de gewenste continuïteit en consistentie, veel ervaringen en gezamenlijke leereffecten op. Hetgeen uiteindelijk de kwaliteit van de advisering ten goede kan komen. Aan het eind van dit verslagjaar zijn een drietal zittende leden ook weer herbenoemd waarmee het bovengenoemde resultaat nog eens wordt bestendigd.

Er is dit jaar wederom naast het reguliere werk, extra aandacht besteed door de commissie aan de werving en selectie van nieuwe leden, de kwaliteit van de advisering en de evaluatie van het eigen functioneren. Verderop in dit verslag worden deze werkzaamheden nog nader omschreven.

De commissie is op dit moment iets minder te spreken over het gekozen gezamenlijke format voor dit jaarverslag. Het is moeilijk alle rubrieken in voldoende mate in te vullen of te omschrijven. Daarnaast wordt er ook te weinig ruimte geboden om de bevindingen van de commissie zelf als zodanig onder te brengen. Dit signaal is overigens al eerder doorgegeven en er wordt nu uitgekeken naar de afgesproken verbetervoorstellen.

De samenwerking met de organisatie en met name de ondersteuning van de medewerkers die de commissie secretariael en inhoudelijk bijstaan, verdient ook dit jaar weer alle waardering.

1. Inleiding

1.1. Leden

De heer H. Klitsie, bestuurlijke achtergrond, voorzitter.

Mevrouw Y. Couwenhoven, juridische achtergrond, fungerend voorzitter.

De heer M.J. Heesakkers, politieke achtergrond, fungerend voorzitter.

Mevrouw G. Kalender, juridische achtergrond.

De heer G.S. Janssen, medische achtergrond.

De heer M. Agarbi, sociaal maatschappelijke achtergrond.

Mevrouw J.G. Kieft, mediation achtergrond.

1.2. Werkzaamheden

- In 2016 is de klachtencommissie 20 keer bij elkaar geweest voor een hoorzitting. In totaal zijn er 29 klachten op zitting behandeld. 23 klachten werden op een meervoudige hoorzitting behandeld en 6 op een enkelvoudige hoorzitting. Daarnaast heeft er ten aanzien van 4 klachten geen hoorzitting plaatsgevonden en heeft de klachtencommissie op basis van het klachtdossier schriftelijk advies uitgebracht. Van 4 klachten die op een meervoudige hoorzitting zijn geweest, heeft de uiteindelijke afhandeling niet meer in 2016 plaatsgevonden. Deze klachten gaan derhalve mee naar 2017. 6 klachten die in 2015 op een meervoudige hoorzitting zijn geweest en 1 klacht uit 2014, zijn in dit verslagjaar afgehandeld.
- Veel van de 36 klachten die de klachtencommissie in 2016 heeft behandeld bestonden uit meerdere klachtelelementen. In totaal heeft de commissie over 96 klachtelelementen geadviseerd.
- De commissie heeft in het verslagjaar aanbevelingen gedaan met betrekking tot het opmaken van sfeerrapportages en zorgmeldingen en naar aanleiding van één specifieke klacht over de opvolging en verantwoordelijkheid in de opsporing na diefstal van een aanhangwagen.
- De politiechef is in 3 klachten ten aanzien van 4 klachtelelementen afgeweken van het advies van de commissie. Daarbij zij opgemerkt dat de klachtencommissie zich ten aanzien van die klachtelelementen heeft onthouden van een oordeel en de politiechef heeft die klachtelelementen ongegrond verklaard.
- Naast de hoorzittingen heeft de commissie 3x een plenaire vergadering gehouden.
- Eenmaal heeft er een overleg plaatsgevonden tussen een afvaardiging van de klachtencommissie en het Hoofd VIK en de klachtencoördinator.

Jaarverslag klachtencommissie Oost-Brabant

- Landelijk zijn er 3 deelcommissies ingesteld ter bevordering van de kwaliteit van de klachtencommissies. Eén commissie was gericht op de kwaliteit van de adviezen, één commissie op de evaluatie van zittende leden en de derde commissie op de werving en selectie van nieuwe leden. In alle drie de deelcommissies hebben leden van de klachtencommissie van Oost-Brabant deelgenomen.
In 2016 hebben 3 commissieleden van de klachtencommissie Oost-Brabant het voorstel van de evaluatie van de klachtencommissie en de evaluatie van de individuele leden verder uitgewerkt. Eind 2016 is een start gemaakt met de evaluatie van de klachtencommissie. De resultaten daarvan zullen in 2017 plenair worden besproken.
- Namens de klachtencommissie Oost-Brabant heeft 1 commissielid deelgenomen aan de landelijke deelcommissie die zich bezighoudt met de organisatie van de eerste landelijke klachtenconferentie voor de klachtencommissies. Op 16 maart 2017 heeft deze conferentie plaatsgevonden.

Jaarverslag klachtencommissie Oost-Brabant

2. Klachten en evaluatie

2.1. Totaaloverzicht en termijnen

Totalen	aantal	subtotaal	Binnen termijn*	%
Openstaand 31-12-2015	+ 22	22		
Ontvangen 2016	+ 369	391		
Niet in behandeling genomen	- 21	370		
Afgehandeld 1 ^e fase	- 303	67		
Afgehandeld 2 ^e fase	- 19	48		
Openstaand 31-12-2016	48			

* Maximale termijnen:

- niet in behandeling genomen: 4 weken
- afgehandeld intakefase, bemiddelingsfase: 10 weken
- afgehandeld formele fase: 14 weken

Het valt de commissie op dat ook in het verslagjaar 2016 de doorlooptijden van de klachten die bij de klachtencommissie zijn geweest ruimschoots zijn overschreden. Het duurde gemiddeld 30 weken voordat een klacht was afgehandeld. De commissie had daarentegen gemiddeld 2,5 weken nodig om na een hoorzitting advies uit te brengen.

2.2. Soorten behandeling

Informele fase: Aantal bemiddelingsgesprekken klager + beklagde/chef			
Formele fase: Aantal behandelde klachten	enkelvoudig	meervoudig	Bemiddeling
	10	26	0

2.3. Meest voorkomende klachtrubrieken en hun afdoeningen

	hoofdrubriek	Subrubriek	Aantal klachtelementen		
			totaal	informeel	formeel
1	Politieoptreden	Bejegening/houding/gedrag	103		
2	Geweld	Fysiek	39		
3	Politieoptreden	Geen/onvoldoende actie	35		
4	Dienstverlening & Service	Informatieverstrekking	32		
5	Politieoptreden	Verkeersgedrag	31		

Meest voorkomende klachtrubrieken

Jaarverslag klachtencommissie Oost-Brabant

Klachtrubrieken

Rubriek	Informeel afgehandeld	Formeel afgehandeld				Totalen
		Geground	On-gegrond	Geen oordeel	Niet ontvankelijk	
Geweld						
Fysiek			6			6
Handboeien			2			2
Wapenstok						
Pepperspray						
Diensthond						
Vuurwapen						
	Subtotaal:		8			8
Bevoegdheden						
Vrijheidsbeneming			5			5
Binnentreden		1	2			3
Doorzoeken		1	1			2
Inbeslagneming						
Fouilleren						
Zaakwaarneming						
Identificatie (conform WID)			3			3
Verhoor			1			1
	Subtotaal:	2	12			14
Dienstverlening & Service						
Bereikbaarheid		1				1
Niet of te laat komen						
Aangifte/klacht niet						
Informatieverstrekking		3	4			7
Privacyschending		1				1
Persvoorlichting						
Klachtbehandeling		1				1
	Subtotaal:	6	4			10
Politieoptreden						
Geen/onvoldoende actie		2	1			3
Onjuiste actie		3	6	1		10
Arrestantenbehandeling			1			1
Discriminatie						
Seksuele intimidatie						
Bejegening/houding/gedrag		10	10	1		21
Afspraken niet nakomen						
Naam/legitimatie		2	1			3
Verkeersgedrag			3			3
Vastleggen/verantwoorden		2	10			12
Deskundigheid			3			3
Objectiviteit			5	3		8
	Subtotaal:	19	40	5		64
	Totalen:	27	64	5		96

Jaarverslag klachtencommissie Oost-Brabant

Klachten per gemeente

Gemeente	aantallen		
	totaal	informeel	formeel
District Den Bosch	10		10
District Eindhoven	12		12
District Helmond	10		10
DROS	4		4