



JAARVERSLAG KLACHTENCOMMISSIE LANDELIJKE EENHEDEN (LO/LX) 2025

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Inleiding	2
1.1. Leden klachtencommissie	3
1.2. Werkzaamheden	4
2. Klachten en evaluatie	5
2.1. Totaaloverzicht en termijnen	5
2.2. Meest voorkomende klachtrubrieken en hun afdoeningen	6
2.3 Aanbevelingen	6
Bijlage	7

Voorwoord

Met ingang van 1 januari 2024 werkt onze klachtencommissie voor twee Landelijke Eenheden: de Eenheid Landelijke Expertise en Operaties (LX) en de Eenheid Landelijke Opsporing en Interventies (LO). Per 1 januari 2024 is de Landelijke Eenheid namelijk gesplitst in deze twee afzonderlijke landelijk werkende politieorganisaties. Onze klachtencommissie heeft haar taken en verantwoordelijkheden behouden. De benoemingstermijnen van de voorzitter en de leden zijn daarbij ook ongewijzigd gebleven. Alleen de naam is gewijzigd in 'Klachtencommissie van de Landelijke Eenheden (LO/LX)'.

De klachtencommissie LO/LX is in 2025 8 keer bijeengekomen. De commissie is de gemeente Zeist dankbaar dat zij (bijna altijd) haar bijeenkomsten in het gemeentehuis van Zeist kon houden. Er zijn door de commissie in 2025 9 klachten behandeld. De commissie is één keer digitaal bijeengekomen.

In 2025 hebben verschillende wisselingen plaatsgevonden. Op 1 november 2025 is de tweede termijn van de voorzitter F. Kerkhaert verstreken. De commissie is de heer Kerkhaert dankbaar voor de acht jaar die hij als voorzitter actief geweest is. Per 1 november 2025 is hij opgevolgd door dhr. R. Havelaar. Daarnaast is er ook al gezocht naar vervanging voor mw. Shayanfar die per 1 juli 2026 de commissie zal verlaten vanwege het verstrijken van haar tweede termijn. De commissie is daarom per 1 februari 2026 versterkt door mw. R. el Hankari. De leden Heijnsman en Kooij worden naar verwachting in het eerste kwartaal van 2026 voor een tweede termijn benoemd. Ook zijn er verschillende wisselingen geweest in het secretariaat. De vaste secretaris is halverwege 2025 door ziekte uitgevallen. Wederom heeft dhr. W. Oudendorp haar functie tijdelijk overgenomen en veel werk moeten stoppen in het selectieproces voor de werving van een nieuwe voorzitter en nieuwe leden van de commissie. Sinds september 2025 heeft mw. K.E. van Pelt de rol van secretaris overgenomen, in afwachting van een nieuwe vaste secretaris (de heer Nellestijn) die in 2026 zal beginnen. Wij danken de politie-collega's die deze rol in de tussentijd waargenomen hebben. De verschillende wisselingen bij zowel de commissie als het secretariaat maakten 2025 op het gebied van personele bezetting een onrustig jaar. Met de huidige samenstelling verwachten wij de komende jaren een stabiele samenstelling te hebben.

Naast de behandeling van klachten hebben de voorzitter of leden van de commissie enkele keren deelgenomen aan een landelijk overleg met klachtencommissies. Naast de bespreking van nieuwe ontwikkelingen zoals de ervaringen met het behandelen van de interne klachten, heeft ook het voorbereiden en het houden van een Jaarconferentie voor alle leden van de Klachtencommissies aandacht gevraagd. Vanwege de vele personele wisselingen is er in 2025 geen overleg geweest tussen de voltallige klachtencommissie en de politiechefs van de LO en LX. Wel heeft er een digitaal kennismakingsgesprek plaatsgevonden tussen de nieuwe voorzitter Havelaar en de beide politiechefs. Vanaf 2026 zal er weer jaarlijks een regulier overleg zijn tussen de politiechefs en de volledige klachtencommissie.

Het is de klachtencommissie in 2025 opgevallen dat zaken een relatief lange doorlooptijd kennen. De klachtencommissie ziet er waarde in om deze doorlooptijd zo veel mogelijk te verkorten en zal daar in 2026 actief op sturen. Tenslotte heeft de commissie in 2025 klagers en beklaagden gevraagd hoe zij het klachtenproces ervaren hebben. Dit is gedaan met enquêtes. Omdat de respons hierop erg laag was, wordt in 2026 op een andere manier gezocht deze informatie te verkrijgen.

R. Havelaar
Voorzitter

1. Inleiding

Op grond van artikel 67a van de Politiewet 2012 is een onafhankelijke commissie belast met de behandeling van en advisering over klachten, tenzij na behandeling door de Minister, de korpschef of politiechef naar tevredenheid van de klager aan diens klacht tegemoetgekomen is. Dit betekent dat een klacht eerst in de eerste fase door de politieorganisatie wordt behandeld. Dit geschiedt door een klachtbehandelaar. De klachtbehandelaar voert (bemiddelings)gesprekken en probeert zo te komen tot een voor de klager bevredigende oplossing. De politie heeft de laatste jaren sterk geïnvesteerd in het verbeteren van die eerste fase van klachtbehandeling. Dit is in de lijn met andere overheidsinstanties en met de wens van de Nationale ombudsman. Dat heeft ertoe geleid dat het merendeel van de klachten daadwerkelijk in deze eerste fase wordt afgedaan. Is de klacht niet naar tevredenheid van de klager afgehandeld dan heeft de klager de mogelijkheid om zijn/haar klacht in de tweede fase door een onafhankelijke klachtencommissie te laten behandelen. Het kan ook voorkomen dat de klager afziet van behandeling in eerste fase en op eigen verzoek direct doorgaat naar de tweede fase.

Andere relevante regelgeving

- Regeling klachtbehandeling politie ((Ministeriële regeling van 13 december 2012, nr. 330698).
- Uitvoeringsregeling klachtbehandeling politie 2018 (Regeling van de Korpschef). Deze regeling is met ingang van het jaar 2025 vervangen door de Uitvoeringsregeling klachtbehandeling politie 2025
- Huishoudelijk Reglement 2022 van de voorzitters van de klachtencommissies van de eenheden, tevens Nationale klachtencommissie. Dit reglement is op 7 december 2021 officieel vastgesteld.

1.1. Leden klachtencommissie

Eén van de consequenties van de Politiewet 2012 en de daarop gebaseerde regelgeving, is dat er in Nederland voor elke Regionale Eenheid en voor de Landelijke Eenheid (LE) een onafhankelijke klachtencommissie is ingesteld. Per 1 januari 2024 is de Landelijke Eenheid gesplitst in twee Landelijke Eenheden, te weten de Eenheid Landelijke Expertise en Operaties (LX) en de Eenheid Landelijke Opsporing en Interventies (LO). De minister heeft besloten dat de taak van onze klachtencommissie LE zich vanaf 1 januari 2024 dient te richten op deze twee nieuwe Landelijke Eenheden. De verantwoordelijkheid en de benoemingstermijnen blijven daarbij ongewijzigd. Alleen de naam wordt gewijzigd in 'Klachtencommissie van de Landelijke Eenheden (LO/LX)'.

In artikel 3 van de Regeling klachtbehandeling politie is opgenomen dat de leden van de klachtencommissie op basis van een open sollicitatieprocedure worden benoemd en ontslagen door de minister van Veiligheid en Justitie, op voordracht van het college van procureurs-generaal. Bij de samenstelling van de commissie wordt zorggedragen voor de benodigde juridische deskundigheid, vaardigheden op het gebied van geschillenbeslechting of bemiddeling en kennis van het politiewerk.

De leden van de klachtencommissie Landelijke eenheden (LO/LX) komen uit diverse maatschappelijke geledingen.

In het verslagjaar 2025 was de samenstelling van de commissie als volgt:

FUNCTIE	DHR/M W	TITE L	VOOR L	TUSSENVOEGSE L	NAAM	Achtergrond
Voorzitter	Dhr.		F		Kerkhaert	Openbaar bestuur
Voorzitter	Dhr.		R		Havelaar	Openbaar bestuur
Plaatsvervangend voorzitter	Dhr.		C.J.		Heijnsman	Politie
lid	Mw.	Mr.	S		Kooij	Openbaar Ministerie
lid	Mw.		N		Shayanfar	Onderwijs

1.2. Werkzaamheden

Voor het nemen van een beslissing op de klacht, laat de politiechef zich adviseren door de klachtencommissie. De commissie brengt advies uit op basis van het klachtonderzoek, de onderliggende stukken en de verkregen informatie tijdens de hoorzitting.

De politiechef kan dat advies in zijn beslissing al dan niet geheel of gedeeltelijk overnemen. Afwijken van het advies dient gemotiveerd te worden. Zijn beoordeling van de klacht(onderdelen) kan luiden:

- niet-ontvankelijk¹;
- gegrond;
- ongegrond;
- geen oordeel.

Het doel van de klachtbehandeling is, naast advisering van de politiechef, het zorgdragen van het herstel van vertrouwen tussen burger en politie en bijdragen aan het 'leren' door de politieorganisatie. Daarom schenkt de commissie aandacht aan de vraag in hoeverre bepaalde klachten wijzen op structurele tekortkomingen in het functioneren van de politie binnen de eenheid en aan de mogelijke maatregelen om deze tekortkomingen op te heffen.

De leden van de klachtencommissie zijn onafhankelijk en onpartijdig. De voorzitter en zijn plaatsvervanger bewaken onder meer de onafhankelijkheid van de commissie.

De ambtelijk secretaris draagt onder meer zorg voor de verslaglegging van de hoorzittingen en schrijft conceptadviezen.

Om de onafhankelijkheid van de commissie nog meer te waarborgen, zijn nog de volgende keuzes gemaakt:

- De zittingen worden bij voorkeur niet in een politiebureau gehouden
- Leden die aan de hoorzitting deelnemen, kennen klager noch betrokken medewerker uit de persoonlijke levenssfeer.

De commissie organiseert in beginsel² een hoorzitting naar aanleiding van de klacht om tot een advies te komen. Betrokkenen ontvangen een schriftelijke uitnodiging voor deze zitting. Zo worden klager en betrokken medewerker(s) in de gelegenheid gesteld in elkaars aanwezigheid te worden gehoord. Het daarvan opgemaakte verslag wordt als bijlage aan het advies gehecht en wordt daarmee geacht deel uit te maken van het advies. Het verslag betreft geen woordelijke weergave van de zitting. Zittingen van de commissie worden gehouden in het gemeentehuis te Zeist. Bij die hoorzittingen zijn ten minste de (plaatsvervangend) voorzitter en twee leden van de commissie aanwezig. Ter ondersteuning van de commissie is tevens de ambtelijk secretaris aanwezig. De zittingen zijn niet openbaar. Wel kunnen klager of beklaagden zich bij laten staan door mensen die zij zelf kiezen.

De commissie sluit haar behandeling van de klacht af door daarover een advies uit te brengen aan de politiechef. Overigens bestaat ook de mogelijkheid dat de klachtencommissie bemiddelt tussen klager en de betrokken medewerker en de klacht aldus alsnog naar tevredenheid van klager wordt opgelost. In dat geval is een advies van de commissie en oordeel van de politiechef niet meer noodzakelijk en dient slechts de bemiddeling schriftelijk bevestigd te worden.

¹ De beslissing tot niet-ontvankelijkheid wordt, net als het besluit om op grond van artikel 9:8 Awb een klacht (nog) niet te behandelen, genomen aan het begin van de klachtbehandeling en dus voorafgaand aan de tweede fase.

² Het Huishoudelijk Reglement klachtencommissies politie 2022 bepaalt in artikel 10 in welke gevallen kan worden afgezien van het horen van klager of betrokken medewerker.

2. Klachten en evaluatie

In 2025 zijn in de 2^e fase van de klachtbehandeling in totaal negen klachten behandeld.

2.1. Totaaloverzicht en termijnen

Totalen behandeling door commissie	Aantal
Openstaand 31-12-2024	0
Ontvangen 2025	10
Ingetrokken	0
Afgehandeld door bemiddeling door de commissie	0
Afgehandeld met een advies	9
Openstaand 31-12-2025	1

Toelichting op de tabel³:

Openstaande klachten 2024

Er waren geen openstaande klachten.

Ontvangen in 2025

In 2025 zijn er in totaal 10 klachten binnengekomen bij de klachtencommissie.

Ingetrokken klachten

In 2025 zijn er geen klachten ingetrokken.

Afgehandeld in bemiddeling 2^{de} fase

In 2025 zijn er geen klachten afgehandeld door middel van bemiddeling.

Afgehandeld met een advies 2^e fase

In 2025 zijn er 9 klachten meervoudig afgehandeld met een advies, nadat een hoorzitting heeft plaatsgevonden.

Oordeel politiechef

Bij de 9 klachten is het advies van de commissie integraal overgenomen door de politiechefs van de LO en LX.

Openstaand 31-12-2025

Op 31 december 2025 had de klachtencommissie 1 openstaande klacht staan. Dit kwam omdat één klager op de dag van de hoorzitting ziek was. De hoorzitting stond gepland in december 2025. Hierdoor wordt de klacht meegenomen naar 2026

Termijnen

De commissie heeft de wens uitgesproken om de doorlooptijden zo kort mogelijk te houden. Er was geen achterstand en de hoorzittingen kunnen vaak direct ingepland worden als ze binnenkomen bij de secretaris. De klachten zijn afgehandeld binnen de daar voor gestelde termijnen.

³ Toelichting alleen indien daartoe aanleiding bestaat.

2.2. Meest voorkomende klachtrubrieken en hun afdoeningen

	Hoofdrubriek	Sub rubriek	Aantal Klacht-elementen
1	Politieoptreden	Onjuiste actie	10
2	Politieoptreden	Bejegening/houding/gedrag	4
3	Politieoptreden	Naam/legitimatie	2
4	Geweld	Fysiek	2

Voor meer details wordt verwezen naar de bijlage bij dit verslag.

2.3 Aanbevelingen

Aanwezigheid van gezinsleden bij een aanhouding

De klachtencommissie constateert dat een klager heeft aangegeven dat zijn gezin getuige is geweest van de arrestatie door een arrestatieteam. Daarbij is vermeld dat de kinderen deze gebeurtenis nog niet volledig hebben verwerkt. Hoewel is vastgesteld dat de arrestatie rechtmatig heeft plaatsgevonden, merkt de commissie op dat het gezin de mogelijkheid had zich aan de situatie te onttrekken, maar desondanks aanwezig is gebleven. De commissie adviseert om in dergelijke situaties, waar mogelijk, oog te houden voor de impact op omstanders en met name minderjarige gezinsleden.

Signalering en informatievoorziening richting instanties

De klachtencommissie beveelt aan dat, indien sprake van een situatie die mogelijk impact heeft op het gezin of de thuissituatie, relevante instanties hiervan in kennis worden gesteld. Hiermee kan de politie tevens een signalerende rol vervullen en kan worden beoordeeld of verder ondersteuning of nazorg noodzakelijk is.

Veiligheid na afloop van verkeerscontrole

De klachtencommissie adviseert om, waar mogelijk, na een verkeerscontrole te wachten tot de gecontroleerde zich weer veilig in het overige verkeer heeft begeven. Dit biedt de mogelijkheid om te beoordelen of het vervolg van de verkeersdeelnemer zonder problemen verloopt. Indien de situatie hierom vraagt, kan begeleiding in het verkeer worden overwogen, mits dit uitvoerbaar is en andere weggebruikers hierdoor niet worden belemmerd.

Bijlage

Er zijn in totaal 10 klachten binnengekomen bij de commissie. Hiervan zijn er 9 in 2025 behandeld. Deze 9 klachten bestonden bij elkaar opgeteld uit 24 klachtelementen. Eén klacht kan namelijk meerdere klachtelementen bevatten. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de beoordeling van de 24 klachtelementen die de Klachtencommissie in 2025 met een inhoudelijk advies heeft afgedaan. Elk element wordt door de klachtencommissie afzonderlijk beoordeeld. Van de 24 klachtelementen heeft de commissie bij 6 klachtelementen (25%) geadviseerd deze gegrond te verklaren, bij 14 klachtelementen (58,33%) geadviseerd deze ongegrond te verklaren en bij 4 klachtelementen (16,67%) geadviseerd geen oordeel te geven.

Klachtrubrieken		Gegrond	Ongegrond	Geen oordeel	Totalen
Geweld					
	Fysiek	1		1	2
	Handboeien				
	Wapenstok				
	Pepperspray				
	Stroomstootwapen			1	1
	Diensthond				
	Vuurwapen			1	1
	Subtotaal:	1	0	3	4
Bevoegdheden					
	Vrijheidsbeneming				
	Binnentreden				
	Doorzoeken				
	Inbeslagneming				
	Fouilleren		1		1
	Zaakwaarneming				
	Identificatie (conform WID)				
	Verhoor				
	Subtotaal:	0	1	0	1
Dienstverlening & Service					
	Bereikbaarheid				
	Niet of te laat komen				
	Aangifte/klacht niet opnemen				
	Informatieverstrekking	1			1
	Privacy-schending				
	Persvoorlichting				
	Klachtbehandeling				
	Subtotaal:	1	0	0	1
Politieoptreden					
	Geen/onvoldoende actie				
	Onjuiste actie	2	7	1	10
	Arrestantenbehandeling				
	Discriminatie				
	Etnisch profileren		2		2
	Seksuele intimidatie				
	Bejegening/houding/gedrag	2	2		4
	Afspraken niet nakomen				
	Naam/legitimatie		2		2
	Verkeersgedrag				
	Vastleggen/verantwoorden				
	Deskundigheid				
	Objectiviteit				
	Subtotaal:	4	13	1	18
	Totalen:	6	14	4	24

