

Ombudsfunctionaris politie

Den Haag, 22 oktober 2020,

Onderwerp: 2<sup>e</sup> advies PTSS

Sinds mijn aanstelling betreft ongeveer een kwart van de (ex)collega's die zich tot de ombudsfunctionaris wenden collega's met PTSS. Met al deze collega's zijn gesprekken gevoerd die je raken. In mijn advies van 19 maart heb ik de ervaren knelpunten geduid. Ik moet constateren dat de collega's bij regulier contact met de organisatie nog steeds ervaren dat de menselijke maat belemmerd wordt door bureaucratische hindernissen.

Een belangrijke positieve ontwikkeling is dat er getracht wordt de afwikkeling van een fors aantal slepende cases met betrekking tot restschade op een meer aandachtsvolle wijze op te pakken. De persoonlijke inzet van een aantal daarbij betrokken medewerkers wordt ook door een aantal collega's met PTSS waarmee deze gesprekken gevoerd worden positief gewaardeerd.

Ondanks dat er inmiddels een aantal cases wederzijds naar tevredenheid zijn afgewikkeld is er meer nodig om tot een goede afwikkeling te komen van het grote aantal cases dat nog resteert. Ik sprak hierover recentelijk op zijn verzoek met minister J&V en met het verantwoordelijke lid van de korpsleiding.

Mijn aanbevelingen aan beiden zien op een herijking van de aanpak, tot nu toe, op een aantal gebieden:

1. Er dient meer tijd en capaciteit beschikbaar komt om de gesprekken te voeren op een wijze die aansluit bij de behoeften van de betreffende collega's. Voorspelbaarheid, intake, fasering en tussentijds contact zijn daarbij van belang.
2. Het verdient aanbeveling om een het kader waarlangs de vaststelling van de restschade plaatsvindt transparanter en daarmee onafhankelijk toetsbaarder te maken. Daarbij is het aspect om uit te gaan van verrekening van een deel van het eerder toegekende smartegeld een gevoelig thema.
3. Een heldere planning, communicatie, sturing en rapportage op de voortgang van de afwikkeling van deze casuïstiek zou de doelgroep, maar ook het korps en de politiek helpen om het vertrouwen in deze aanpak te vergroten.

Ik hecht eraan te benadrukken dat deze aanbevelingen niets afdoen aan de waardering die ik heb voor de collega's die met grote persoonlijke inzet de casuïstiek tot nu toe hebben behandeld. Ik heb frequent contact met hen en ben overtuigd van hun oprechtheid.

Tot slot pleit ik nogmaals voor meer aandacht voor het voorkomen, signaleren en omgaan met nieuwe gevallen. Het nieuwe stelsel geeft daar naar verwachting meer ruimte voor, maar vraagt van de organisatie een vertaling in nabijheid en persoonlijke aandacht.

Letty Demmers – Van der Geest  
Ombudsfunctionaris politie