

Samenwerkingsconvenant buurtbemiddeling

Gemeente Voorst



mens en welzijn Voorst



1. INLEIDING

Buurtbemiddeling draagt door haar werkwijze bij aan een prettig woonklimaat voor de inwoners en zorgt voor vermindering van werklast en kosten van woningcorporatie, politie en gemeente.

Met buurtbemiddeling wordt een voorziening gecreëerd waar burenen hun conflicten met elkaar bespreekbaar kunnen maken, onder leiding van deskundige vrijwilligers. De bedoeling van de gesprekken is dat de burenen samen tot een oplossing van het conflict komen en dat ze met elkaar in gesprek gaan als er opnieuw overlast is. Een belangrijk kenmerk van buurtbemiddeling is dat dit altijd op vrijwillige basis plaatsvindt en gratis is voor bewoners. Buurtbemiddelaars zijn onpartijdig, geven geen oordeel en hebben een geheimhoudingsplicht. Hiermee wordt de laagdrempeligheid vergroot. Verder beoogt buurtbemiddeling vaardigheden bij bewoners aan te leren waarmee zij eventuele volgende problemen of situaties die overleg vragen zelf kunnen bespreken met hun burenen.

Met dit document gaan de volgende partijen, de ondergetekenden, een samenwerkingsverband aan voor buurtbemiddeling:

1. De gemeente Voorst
2. De woningcorporatie IJsseldal Wonen
3. De politie-eenheid Oost-Nederland, district Noordoost Gelderland
4. Stichting Mens en Welzijn Voorst

... hier na te noemen 'partijen'.

Overwegende dat:

- het gewenst is dat de partijen komen tot een samenwerking die gericht op het voorkomen van escalaties tussen burenen/buurtgenoten;
- deze samenwerking en nadere afstemming een meerwaarde is om buurtbemiddeling tot uitvoering te brengen;
- het van belang is nadere afspraken te maken over de aanpak en werkwijze van buurtbemiddeling;
- buurtbemiddeling haar basis heeft in een plan van aanpak en dit convenant;
- de partijen zich verbonden weten door onderstaande noties;

komen overeen een samenwerkingsverband te starten voor de voorbereiding en uitvoering van de dienst 'buurtbemiddeling'.

2. DOEL

Doel van buurtbemiddeling is woonoverlast te verminderen en ruzies in de buurt te voorkomen en te beslechten. Dit wordt bereikt door conflicten tussen burenen of buurtbewoners in een zo vroeg mogelijk stadium te signaleren en zo efficiënt mogelijk aan te pakken. De beoogde resultaten daarvan zijn een meer leefbare woonomgeving, sterkere gemeenschapszin en grotere zelfredzaamheid van burgers. Bewoners leren verantwoordelijkheid te dragen voor de eigen situatie en om bij nieuwe overlastsituaties dit zelf bespreekbaar te maken.

3. STRATEGIE

Bovenstaand doel willen partijen bereiken door een laagdrempelige en voor inwoners pro deo methode om conflicten tussen burgers te beslechten.

4. PRIMAIRE DOELGROEPEN

De doelgroep bestaat in principe uit alle inwoners binnen de gemeente Voorst en meer in het bijzonder uit inwoners die last hebben van hun buur maar het lastig vinden om dit op een constructieve manier bespreekbaar te maken en op te lossen. We onderscheiden twee soorten conflicten die in aanmerking komen voor buurtbemiddeling:

1. Gewone burenruzies
Buurtbemiddeling richt zich hierbij op vroegtijdige signalering van problemen. Uiteraard berust bemiddeling op de vrijwilligheid van beide partijen.
2. Zaken die in behandeling zijn bij justitie
Politie of justitie kan partijen doorverwijzen naar buurtbemiddeling alvorens er een juridische procedure gestart wordt. Buurtbemiddeling wordt hierbij als een interventie ingezet omdat de inschatting wordt gemaakt dat dit meer effectief is om tot een oplossing te komen. Ook in dit geval zal er bereidheid moeten zijn bij burens om hieraan mee werken.

5. CONTRA-INDICATIES

Bij conflicten waarbij sprake is van:

- buitensporige agressie/strafbare feiten;
- ernstige verslavingsproblematiek;
- ernstige psychische/psychiatrische problematiek;
- mensen die niet goed aanspreekbaar en niet toerekeningsvatbaar zijn;
- een lopende rechtsprocedure (tenzij partijen deze stopzetten);
- conflicten binnen een familie, met instanties en situaties die niet veilig lijken voor de bemiddelaars;

zijn niet geschikt om via de methode van buurtbemiddeling op te lossen en komen hiervoor dan ook niet in aanmerking.

6. UITGANGSPUNTEN AANPAK BUURTBEMIDDELING

- Conflicten worden niet weggemoffeld of vermeden uitgesproken.
- Buurtbemiddeling wordt vroegtijdig ingeschakeld bij onenigheid om te voorkomen dat een irritatie of probleem onnodig uit de hand loopt.
- Buurtbewoners zijn zelf verantwoordelijk voor (de oplossing van) het conflict.
- Buurtbemiddeling oordeelt niet over de schuldvraag. Doelstelling is de communicatie tussen mensen (weer) op gang te brengen en gezamenlijke belangen naar boven te halen.
- Buurtbemiddeling legt geen normen, waarden of leefregels op aan de ruziënde partijen. Ze benadert mensen uit andere culturen met respect en tolerantie.
- Aanmelding bij buurtbemiddeling is vrijwillig. De convenantpartners, andere organisaties, of rechters kunnen conflicterende partijen nooit verplichten gebruik te maken van bemiddeling.
- De bemiddelaars behandelen informatie die tijdens de bemiddeling naar voren komt vertrouwelijk.
- De vrijwillige buurtbemiddelaars stellen zich onpartijdig op in de bemiddeling.
- Buurtbemiddeling is gratis voor inwoners.

7. DE SAMENWERKINGSAFSPRAKEN

De ondergetekenden komen de volgende samenwerkingsafspraken overeen:

1. De besturen/directies van partijen treden op als samenwerkingspartners die gezamenlijk vormgeven aan buurtbemiddeling en zijn hier met elkaar eindverantwoordelijk voor.
2. De stuurgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van de convenantpartners, heeft mandaat voor de gezamenlijke aansturing van het project inclusief beleidsmatige en financiële verantwoordelijkheid, met inachtneming van hun reguliere verantwoordelijkheden.
3. De stuurgroep stuurt op hoofdlijnen aan de hand van:
 - de hierboven genoemde overwegingen;
 - de aanpak zoals deze is vastgesteld door de stuurgroep;
 - de beoogde resultaten en streefcijfers uit het plan van aanpak;
 - de begroting;
 - de voortgang op inhoudelijke doorontwikkeling zoals vastgesteld in het plan van aanpak.
4. De stuurgroep komt één keer per jaar bijeen en verder voor zover de leden van de stuurgroep dit nodig achten. De Directeur/Bestuurder van Stichting Mens en Welzijn Voorst is voorzitter van de stuurgroep; de coördinator buurtbemiddeling is secretaris en draagt mede zorg voor het opstellen van het jaarverslag.
5. Partijen kunnen gezamenlijk besluiten om andere instellingen of organisaties op te nemen in het samenwerkingsverband.
6. Iedere deelnemer aan het samenwerkingsverband wijst een contactpersoon aan die als aanspreekpunt fungeert voor de uitvoering van buurtbemiddeling.
7. Partijen werken actief mee aan de verdere uitwerking van het plan van aanpak en zetten daarvoor de tot hun beschikking staande deskundigheid in.

Voorwaarden voor de uitvoering

8. Stichting Mens en Welzijn Voorst voert buurtbemiddeling in samenwerking met andere partijen uit conform de methode zoals door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid wordt aangereikt.
9. Stichting Mens en Welzijn Voorst is binnen het samenwerkingsverband verantwoordelijk voor een juiste toepassing van de methode, treedt op als werkgever van de aan te nemen coördinator en is verantwoordelijk voor de werving, selectie, inzet en training van de vrijwilligers.
10. Buurtbemiddeling is per 1 januari 2019 breed beschikbaar voor alle inwoners van de gemeente Voorst.
11. De gemeente zorgt voor de aansprakelijkheidsverzekering van de vrijwilligers (collectieve verzekering vrijwilligers) tijdens hun activiteiten als bemiddelaar.
12. Stichting Mens en Welzijn Voorst organiseert een meld- en coördinatiepunt waar alle meldingen van buurtbemiddeling worden geregistreerd en van waaruit zij het bemiddelingsproces coördineert.
13. Partijen hebben een inspanningsverplichting om burenoverlastzaken voor te dragen die voor bemiddeling in aanmerking komen; zij scheppen intern de noodzakelijke voorwaarden dat cases tijdig worden aangemeld bij het meld- en coördinatiepunt buurtbemiddeling.
14. De onderlinge informatie-uitwisseling tussen partijen en met derden en verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van het samenwerkingsverband is vastgelegd in een aan deze overeenkomst gehechte Overeenkomst verwerking persoonsgegevens Buurtbemiddeling.

Accommodatie

15. Stichting Mens en Welzijn Voorst draagt zorg voor adequate huisvesting voor de coördinator en de vrijwilligers en stelt haar voorzieningen beschikbaar voor zover dat nodig is voor een goede taakuitoefening van de coördinator en de bemiddelaars.

Public relations

16. Partijen dragen zorg voor bekendheid van buurtbemiddeling in hun eigen organisatie.
17. Partijen dragen het project actief en op een positieve manier uit naar externe instanties en doelgroepen.
18. Partijen maken in hun communicatie richting burgers duidelijk dat zij samenwerken met buurtbemiddeling - en dat burgers daar gebruik van kunnen maken - in die gevallen waarin deze vorm van bemiddeling kan bijdragen aan het oplossen van conflictsituaties tussen burens of buurtgenoten.

Financiering, evaluatie en verantwoording

19. De financiering van buurtbemiddeling verloopt via een bijdrage vanuit IJsseldal Wonen aan Stichting Mens en Welzijn Voorst en een subsidiebedrag van de gemeente Voorst aan Stichting Mens en Welzijn Voorst.
20. Stichting Mens en Welzijn Voorst draagt zorg voor een duidelijk herkenbare begrotingspost.
21. Stichting Mens en Welzijn Voorst legt jaarlijks schriftelijk financiële verantwoording af aan financiers (zie artikel 20) over de behaalde resultaten en het gevoerde beleid. Hierin is expliciet opgenomen hoe binnen de groep gebruikers de verdeling tussen huurders van IJsseldal Wonen en andere inwoners is.
22. Er vindt jaarlijks een evaluatiegesprek plaats.
23. De stuurgroep stelt de begroting en de financiële verantwoording vast.
24. Het functioneren van de stuurgroep wordt meegenomen in de evaluaties.
25. Partijen stellen zich actief op om de voortzetting van buurtbemiddeling financieel mogelijk te maken. Dit doen ze door bijdragen uit eigen middelen beschikbaar te stellen dan wel subsidieverstrekkingen aan te schrijven.
26. De financiële bijdragen voor de start van buurtbemiddeling (1 januari 2019, reeds geïndexeerd) betreft voor de Gemeente Voorst € 23003,- (70%) en voor IJsseldal Wonen € 9858,- (30%). Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd en is exclusief btw. De verdeling in kosten is gebaseerd op de verhouding tussen koop- en huurwoningen in de gemeente Voorst.

Looptijd

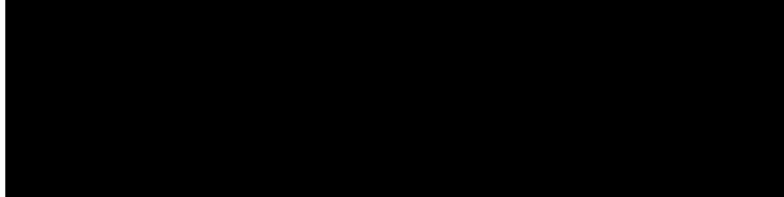
27. Deze overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening en kan jaarlijks stilzwijgend worden verlengd met steeds een periode van één jaar.
28. Indien een partij de overeenkomst schriftelijk beëindigt, geldt een opzegtermijn van zes maanden.
29. Bij geschillen over de uitvoering van deze overeenkomst benoemt de stuurgroep een onafhankelijke derde die tot een voor alle partijen bindende uitspraak komt.

Aldus overeengekomen en ondertekend te Twello, dd. 12 december 2018

Namens de gemeente Voorst, 



Namens de woningcorporatie IJsseldal Wonen, 



De korpschef van politie, namens deze de eenheids-chef van Politie Oost-Nederland:

Namens Stichting Mens en Welzijn Voorst, 



Bijlage:

- A. Overeenkomst verwerking persoonsgegevens buurtbemiddeling
- B. Projectplan