

CONVENANT GASTVRIJ, VEILIG & GEZOND UITGAAN

DEVENTER 2024 - 2026

KHN DEVENTER

POLITIE

GEMEENTE DEVENTER

INLEIDING

In 2008 zijn Koninklijke Horeca Nederland (KHN) afdeling Deventer, de politie en de gemeente Deventer gestart met de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVU), ontwikkeld door het Centrum Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Het KVU is een stappenplan om samen te werken aan een veiliger uitgaansgebied. Als onderdeel van dit stappenplan is in het verleden het protocol Collectieve Horecaontzegging gemeente Deventer door alle partijen ondertekend. Er zijn afspraken gemaakt over veiligheidsmaatregelen zoals het ontzeggingenbeleid, het protocol voor het verbod op wapens en een beperking van 'happy hours'. Inmiddels hebben zich tientallen horecabedrijven aangesloten bij de KVU. Is het uitgaan in Deventer daardoor veiliger geworden? Jazeker! Er zijn nauwelijks nog 'vaste onruststokers', waardoor ook het aantal aanhoudingen tijdens uitgaansavonden al jaren terugloopt. Dit is mede te danken aan de verbeterde samenwerking en het collectief ontzeggingenbeleid dat in de loop der jaren steeds vaker met succes wordt toegepast.

Het uitgaansleven is dynamisch en continu aan verandering onderhevig. Dit vraagt dan ook permanente aandacht en inspanning van betrokken partijen. Voortzetting en actualisering van het convenant Veilig Uitgaan is dan ook gewenst.

Doelstelling

Er zijn en worden veel stappen gezet om uitgaanspubliek een veilige en gezonde omgeving te bieden. Dat is ook de kern van dit convenant. Het doel van het convenant is het uitgaansklimaat in (de binnenstad van) Deventer veilig te houden, te bevorderen en indien noodzakelijk te verbeteren. Beoogd wordt om overlast en geweld als gevolg van het uitgaansleven zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.

Dit wordt gerealiseerd door een gezamenlijke aanpak, met verwachtingen van en verplichtingen voor iedere convenantpartij. Uitgangspunt is elkaar te ondersteunen waar dat bijdraagt aan de veiligheid van het uitgaansleven. De gezamenlijke verantwoordelijkheid en bereidheid om bovenstaande doelstelling te bereiken vormen de basis voor die samenwerking. De hierin vastgelegde afspraken worden daarmee breed gedragen.

Wat is nieuw?

Nieuw is dat de nadruk niet langer enkel ligt op veilig uitgaan maar ook de thema's *gastvrijheid* en *gezondheid* aandacht krijgen. Een actieve rol van de individuele horecaondernemer wordt gevraagd en nieuwe horecaondernemers worden van harte uitgenodigd om zich aan te sluiten bij de inhoud van dit convenant.

Daarnaast is de afgelopen tijd is het Protocol Collectieve Horecaontzeggingen (CHO) geactualiseerd en geprofessionaliseerd. Onlangs is ook de landelijke technische aansluiting voor de CHO gerealiseerd, zodat we de CHO ook in de praktijk kunnen toepassen. De technische aansluiting voldoet aan de voorwaarden van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

ONDERGETEKENDEN, TE WETEN

1. Gemeente Deventer
2. Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Deventer (KHN Deventer)
3. Politie Eenheid Oost-Nederland, basisteam IJsselland-Zuid

OVERWEGENDE DAT

- Toepassing van de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVU) en ondertekening van het protocol Collectieve Horecaontzegging Deventer de samenwerking tussen partners heeft verbeterd;
- Het uitgaansleven dynamisch en continu in ontwikkeling is, de maatschappij verandert, middelengebruik verandert, er nieuwe regelgeving ontstaat. Deze ontwikkelingen vergen permanente aandacht om het uitgaan veilig te houden;
- Het belang van gastvrij, veilig en gezond uitgaan door alle partners wordt onderschreven en door eenieder op een positieve manier wordt uitgedragen;
- Iedere partner vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid - met in acht name van de toepasselijke wettelijke bepalingen - bijdraagt aan een gastvrij, veilig en gezond uitgaansklimaat;
- Concrete afspraken nodig zijn om invulling te geven aan deze publiek-private samenwerking;

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN

GEMEENTE DEVENTER

De gemeente Deventer heeft de regie over het strategische veiligheidsbeleid binnen de gemeente Deventer. In samenwerking met veel verschillende partners wordt op tal van thema's inspanningen verricht, zo ook op het terrein van het uitgaansleven in de gemeente Deventer. Binnen dit thema neemt de gemeente verschillende rollen aan: zij voert regie, coördineert, faciliteert en stimuleert. De gemeente heeft als taak te zorgen voor beheer en onderhoud van de openbare ruimte. Ook vergunningverlening en handhaving van vergunningvoorschriften voor horecabedrijven is een bevoegdheid van de gemeente. In het kader van handhaving van de openbare orde beschikt de burgemeester over diverse instrumenten die hij kan inzetten om de openbare orde te waarborgen en te herstellen als deze verstoord wordt.

HORECAONDERNEMERS

De horecaondernemers zijn primair verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van hun bezoekers in en rondom het eigen horecabedrijf. Zij tonen verantwoordelijkheid voor hun bezoekers, zowel in het eigen horecabedrijf als in het openbaar gebied en zijn alert op het voorkomen en stoppen van agressie, verboden middelengebruik en excessief alcoholgebruik. Daarnaast werken de horecaondernemers nauw samen met de convenantpartners om de uitloop van vertrekkende bezoekers te begeleiden om zodoende de overlast voor omwonenden te beperken.

POLITIE

De politie is primair verantwoordelijk voor het opsporen van en optreden bij strafbare feiten, het handhaven van de openbare orde en het verlenen van hulp bij nood. De aanwezigheid van de politie in het uitgaansgebied is secundair gericht op het behoud van een open en gastvrije sfeer, door proactief te zijn bij verstoring gedrag en bij voorkeur de-escalierend bij verstoringen. Verder heeft de politie een signalerende, adviserende en preventieve functie bij de uitvoering van het strategisch veiligheidsbeleid.

INSPANNINGEN OP DE THEMA'S VOOR VEILIG & GEZOND UITGAAN

1. GASTVRIJHEID, KWALITEIT & AANTREKKELIJKHEID VAN HET OPENBAAR GEBIED

De beleving van een bezoek aan het uitgaansgebied hangt sterk samen met de mate van gastvrijheid en kwaliteit van de openbare ruimte. Een schone, hoogwaardige omgeving draagt er aan bij dat uitgaanspubliek zorgvuldiger met (de inrichting van) de openbare ruimte omgaat en ook dat publiek zich veiliger voelt. Daarom spannen de partners zich gezamenlijk in om de gastvrijheid en kwaliteit van de openbare ruimte in de directe omgeving op niveau te houden. De partners werken op basis van vijf thema's samen om de verschillende doelstellingen te realiseren. De afspraken zijn per partner en per doelstelling inzichtelijk gemaakt en zijn verderop in dit convenant beschreven. De afspraken gelden voor alle deelnemende horecagelegenheden, tenzij anders aangegeven.

2. VEILIGHEID & BESCHERMING VAN BEZOEKERS EN PERSONEEL

De veiligheid van het uitgaanspubliek is in het belang van iedereen. De mate van alcohol- en drugsgebruik en (het ontbreken van) wapenbezit bepalen in grote mate de veiligheid en aantrekkelijkheid van het uitgaan. Een helder toelatingsbeleid schept duidelijkheid vooraf voor bezoekers. Het voorkomt conflicten aan de deur en daarmee vormen van uitgaansgeweld binnen de horecazaak én in de openbare ruimte. De partners spannen zich in om de veiligheid van bezoekers, personeel en passanten te waarborgen.

3. BEVORDERING GEZONDHEID

Het gebruik van alcohol en drugs kan een negatieve invloed hebben op de gezondheid van bezoekers. Overmatig gebruik hiervan kan naast gezondheidsschade tot agressie, geweld en overlast op straat leiden. Het tegengaan van excessen is daarom een belangrijk thema in dit convenant. Het voorkomen van alcoholmisbruik is uitgewerkt in het Preventie- en Handhavingsplan alcohol, gemeente Deventer (2024-2027). De gemeente en de betrokken partijen (o.a. GGD IJsselland, Tactus, Raster, horeca, politie) hebben de prioriteit gelegd bij preventie alcoholmisbruik. Alle partners zijn bekend met en alert op (party)drugs en middelengebruik en de gezondheidsrisico's ervan. Vanuit die kennis en ervaringen wordt vanuit het zorg-, veiligheids- en sociaal domein in 2025 een drugspreventieplan opgesteld.

4. TOEZICHT & HANDHAVING EN SANCTIONERING

Een gastvrij, veilig en gezondheid bevorderend uitgaansklimaat vraagt om een goed samenspel tussen horeca, gemeente en politie. Dit betekent niet alleen dat de inzet van de politie op het volume van de activiteiten is afgestemd, maar ook dat de manier waarop portiers en politie aanwezig zijn en eenduidig samenwerken bij agressie en geweld, is afgestemd. De horeca heeft de verantwoordelijkheid voor effectief beleid in en rond de onderneming en de politie ondersteunt dit primair in het openbaar toegankelijk gebied. Met de gezamenlijke inspanningen wordt uitgedragen dat uitgaansgeweld niet getolereerd wordt in de gemeente Deventer.

5. SAMENWERKING & COMMUNICATIE

Om de samenwerking rond gastvrijheid, veiligheid en gezondheid in het Deventer uitgaansleven te bevorderen is overleg op diverse niveaus noodzakelijk. De gemeente Deventer initieert en faciliteert het overleg op operationeel en beleidsmatig niveau. Partners waarborgen de afvaardiging hieraan. Partners communiceren de inhoud van dit convenant naar de eigen achterban. De gemeente neemt het initiatief de afspraken met betrekking tot veilig uitgaan te bundelen op één website. Partners spannen zich in om alle afspraken uit dit convenant te monitoren. Jaarlijks zullen ontwikkelingen en trends in het uitgaansgebied besproken worden. Waar nodig zullen aanvullende acties worden ingezet.

6. DELEN VAN GEGEVENS

Het delen van gegevens is (rand)voorwaardelijk voor een optimale werking van het convenant. Persoonsgegevens worden verstrekt door en aan medewerkers van de in dit convenant genoemde partijen die zijn aangewezen en geautoriseerd voor het verwerken van deze gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor hun taak bij het behalen van de doelstelling van dit convenant. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk gebeuren en geldt ook voor het delen van politiegegevens. De grondslag voor

de structurele verstrekking van politiegegevens aan partijen in het samenwerkingsverband is gelegen in art. 20 Wpg. Dit is nader vastgelegd in de beslissing tot structurele verstrekking van politiegegevens op grond van artikel 20 van de Wet politiegegevens in het kader van het samenwerkingsverband collectieve horecaontzegging en treedt ook pas in werking na ondertekening van deze beslissing. Iedere partij die na verstrekking constateert dat de verstrekte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, stelt de andere partijen op de hoogte van correcties van en/of aanvullingen op de persoonsgegevens.

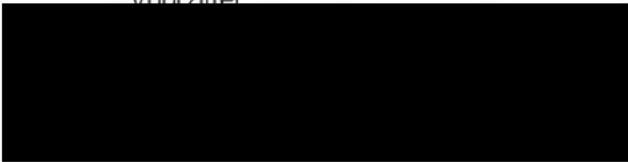
7. TOT SLOT

De partners spreken uit dat indien één van de partners van mening is dat dit convenant gewijzigd of aangevuld moet worden, dit in overleg gebeurt met alle betrokken partners. Een herziening van het convenant is van kracht zodra het door alle partners is ondertekend. De partners spannen zich in om de gemaakte afspraken in dit convenant na te komen en spreken elkaar aan wanneer dit niet gebeurt.

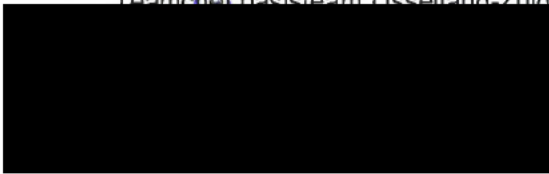
Het convenant staat los van de bevoegdheid van het Openbaar Ministerie en politie om strafrechtelijk op te treden bij overtreding van wettelijke voorschriften. Ook blijft de gemeente bevoegd bestuursrechtelijk op te treden bij het overtreden van de lokale en landelijke regelgeving. De adviseur openbare orde en veiligheid (programma Veiligheid) van de gemeente Deventer fungeert als meldpunt voor vragen en opmerkingen over de inhoud van het convenant. Het convenant treedt in werking zodra deze door de partners is ondertekend. Het staat horecaondernemers vrij zich op een later moment bij het convenant aan te sluiten. In dat geval treedt het convenant voor de betreffende horecaondernemer in werking nadat het convenant ondertekend is. De partners komen overeen dat dit convenant een looptijd kent van drie jaar en dat de werking van het convenant tijdig wordt geëvalueerd. De gemeente neemt hierin het initiatief. De partners evalueren jaarlijks de werking van de afspraken. Een partner kan deelname aan het convenant met redenen omkleed en met een aankondigingstermijn van één maand opzeggen.

Aldus overeengekomen en ondertekend te Deventer op 14 november 2024.

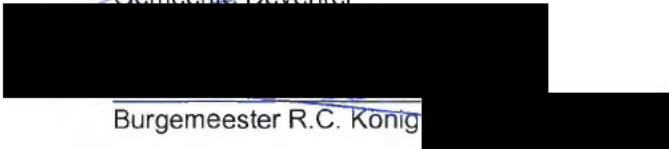
KHN Deventer
Voorzitter



Politie Eenheid Oost-Nederland,
Teamchef basisteam IJsselland-Zuid



Gemeente Deventer



Burgemeester R.C. König

VERWACHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

1. KWALITEIT VAN HET OPENBAAR GEBIED

1.1 DE OPENBARE RUIMTE IS GOED VERLICHT

- Gemeente zorgt voor voldoende lichtniveau in het openbaar gebied en lost knelpunten op;
- Horecaondernemer zorgt voor goede verlichting aan de gevel;
- Politie signaleert en adviseert waar nodig.

1.2 OPENBARE RUIMTE IS SCHOON

- Gemeente streeft naar schone, hele en veilige horeca(concentratie)gebieden;
- Horecaondernemer zorgt voor een schone omgeving rondom het bedrijf en verwijdert na sluitingstijd verontreiniging.

1.3 VOORKOMEN VAN WILDPLASSEN

- Gemeente zorgt voor openbare toiletvoorzieningen in horecaconcentratiegebieden op uitgaansavonden;
- Horecaondernemer zorgt voor voldoende schone toiletten voor bezoekers;
- Gemeente en politie treden daar waar mogelijk op tegen wildplassen.

1.4 FIETSPARKEERFACILITEITEN

- Gemeente is verantwoordelijk voor het beleid rondom fietsparkeerfaciliteiten;
- Gemeente en politie treden waar mogelijk op tegen foutparkeerders.

1.5 VOORKOMEN UITWASSEN MET BOUWMATERIALEN

- Gemeente stemt (bouw)werkzaamheden af op de evenementenkalender;
- Gemeente geeft opdracht aan derden dat bouwplaatsen niet toegankelijk zijn voor publiek;
- Horecaondernemer zorgt ervoor dat in geval van bouwwerkzaamheden het publiek er niet bij kan.

2. VEILIGHEID EN BESCHERMING VAN BEZOEKERS EN PERSONEEL

2.1 BEVORDEREN VEILIGHEID DOOR DEURBELEID EN HUISREGELS

- Horecaondernemers hebben gezamenlijk collectieve huisregels opgesteld die voor alle deelnemers gelden (zie bijlage 1). KHN biedt deelnemende horecaondernemers deze in stickervorm aan;
- Horecaondernemer vult de collectieve huisregels zo nodig aan met eigen regels;
- Horecaondernemer hangt de huisregels zichtbaar op, plaatst deze op zijn of haar website en ziet toe op de naleving ervan;
- Horecaondernemer stelt eisen aan het gedrag van bezoekers en verleent geen toegang bij afwijkend gedrag;
- Bezoekers kunnen door de beveiliging of portier van de horecaonderneming gefouilleerd of gevisiteerd worden;
- Politie adviseert en/of verleent assistentie bij problemen door het niet toelaten van bezoekers.

2.2 GELIJKE BEHANDELING VAN BEZOEKERS

- Horecaondernemer onderschrijft de gelijke, inclusieve behandeling van alle bezoekers en instrueert personeel hierop;
- Gemeente treedt in overleg met horecaondernemers in geval van klachten van structurele aard;
- Bezoekers worden via de website [Veilig uitgaan | Gemeente Deventer](#) gewezen op de mogelijkheden die voor hen beschikbaar zijn om in van geval van vermoedens van niet gelijke behandeling dit aan te kaarten.

2.3 VOORKOMEN VAN WAPENBEZIT

- Horecaondernemer draagt zorg voor in geval van aantreffen van wapens en/of drugs dat direct contact met de politie wordt opgenomen;
- Horecaondernemer draagt personen met wapens over aan politie;
- Politie treedt op bij personen met wapenbezit;
- Politie adviseert ondernemers bij te nemen maatregelen en/of het verbeteren van de werkwijze;
- Gemeente kan indien nodig het bestuurlijk instrumentarium inzetten.

3. BEVORDERING GEZONDHEID

3.1 VOORKOMEN OVERLAST EN EXCESSIEF DRANK- EN VERBODEN MIDDELENGEBRUIK

- Alle partners spannen zich in zorg te regelen voor personen in dreigende situaties in het openbaar gebied;
- Horecaondernemer biedt personeel instructies aan voor verantwoord alcohol schenken aan bezoekers;
- Horecaondernemer biedt personeel instructies voor geen alcoholgebruik tijdens openingstijden. Als een personeelslid onder invloed is, mag deze medewerker niet als leidinggevende werkzaam zijn;
- Horecaondernemer voorkomt drugsgebruik in het horecabedrijf (zie huisregels);
- Horecaondernemer treedt op bij drugsgebruik in het horecabedrijf;
- Horecaondernemer treedt op tegen drugshandel in het horecabedrijf en zoekt contact met politie over te nemen maatregelen/ c.q. op te leggen sanctie;
- Horecaondernemer verleent zorg aan bezoekers in en rondom het horecabedrijf bij bedreigende situaties door drank en middelengebruik en draagt deze personen over aan de (zorg)partners;
- Politie geeft advies, signaleert en treedt op bij excessen in de openbare ruimte.
- Politie treedt op tegen overlast door alcohol- en/of drugsgebruik, drugsbezit en/of drugshandel.
- Gemeente subsidieert voorlichtingsactiviteiten van Tactus;
- Gemeente organiseert voorlichting over trends en risico's in middelengebruik t.b.v. het periodiek horecaveiligheidsoverleg;
- Gemeente kan indien nodig het bestuurlijk instrumentarium inzetten.

3.2 GEBRUIK VAN EN RISICO'S VAN WAARNEMING VERANDERENDE MIDDELEN

- Gemeente bevordert voorlichting over risico's en gebruik van partydrugs en waarneming veranderend middelengebruik;
- Horecaondernemer stelt zich te allen tijde op de hoogte van risico's van waarneming veranderende middelen;
- Horecaondernemer is alert op eventuele effecten bij gebruik van waarneming veranderende middelen door bezoekers;
- Horecaondernemer verleent wanneer nodig zorg aan bezoekers en meldt incidenten bij politie en gemeente.

4. TOEZICHT & HANDHAVING EN SANCTIONERING

4.1 BEPERKEN OVERLAST VOOR OMWONENDEN

- Horecaondernemer draagt zorg voor een rustig vertrek van de bezoekers en werkt met de politie samen om uitgaanspubliek huiswaarts te krijgen.

4.2 BEVORDEREN VAN VEILIGHEIDSSITUATIE IN HET UITGAANSGEBIED

- Gemeente kan een aanwijzing geven over de beperking van de openingstijden, of tijd waarop bezoekers nog toegelaten kunnen worden;
- Horecaondernemer deelt informatie die openbare orde en veiligheid betreffen (waaronder camerabeelden) met politie;

- Horecaondernemer doet al het mogelijke om incidenten binnen en rondom het horecabedrijf te doen stoppen, verminderen en zoekt onmiddellijk samenwerking met politie;
- Horecaondernemer stimuleert werknemers en bezoekers tot het doen van aangifte;
- Politie wijst agent aan die als aanspreekpunt voor de gemeente en horecaondernemer fungeert;
- Gemeente (boa's) en politie maken gebruik van bodycams.

4.3 VOORKOMEN SITUATIES VAN NIET TOEREIKEND TOEZICHT EN HANDHAVING

- Horecaondernemer meldt bijzondere of afwijkende evenementen tijdig (vooraf) bij gemeente en politie en dient, indien vereist daartoe, tijdig bij de gemeente een aanvraag in;
- Convenantpartners bepalen met elkaar de criteria van risicofeesten en de te nemen maatregelen ten behoeve van het goede verloop. Gemeente verleent uiteindelijk al dan niet de vergunning;
- Politie is op reguliere uitgaansavonden (vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag) en drukke feestdagen aanwezig met het horecateam;
- Politie stemt inzet met gemeente af op activiteiten horeca, evenementen en feestdagen.

4.4 MONITOREN INCIDENTEN

- Horecaondernemer doet aangifte van strafbare feiten en verleent medewerking aan onderzoeken;
- Horecaondernemer geeft instructies aan personeel m.b.t. geweldsbeheersing en de convenantpartners organiseren gezamenlijk een training geweldsbeheersing;
- Politie monitort ontwikkelingen m.b.t. de veiligheidssituatie per horecabedrijf en van het openbaar gebied. Politie rapporteert hierover aan gemeente en horecaondernemer en geeft advies;
- Politie en gemeente voeren overleg met horecaondernemer over incidenten en risicovolle situaties (zonder politiegegevens te delen), gericht op voorkomen van herhaling;
- Gemeente agendeert trends en ontwikkelingen in het horecaveiligheidsoverleg.

5. SAMENWERKING & COMMUNICATIE

5.1 BEVORDEREN SAMENWERKING

- Gemeente initieert overleg met betrokken partners op operationeel (minimaal vier keer per jaar) en beleidsmatig niveau. Jaarlijks is er een overleg met de aangesloten horecaondernemers in aanwezigheid van burgemeester en teamchef van de politie;
- Horecaondernemers waarborgen aanwezigheid bij diverse overleggen en spreken elkaar aan op aanwezigheid;
- Politie waarborgt aanwezigheid bij overleggen.

5.2 COMMUNICATIE

- Gemeente publiceert het convenant;
- Gemeente stimuleert inspanningen van alle betrokken convenantpartners;
- Alle partners bevorderen positieve uitingen met betrekking tot gastvrij, veilig en gezond uitgaan.

Welkom Onze huisregels

- 1 Volg aanwijzingen van het personeel op
- 2 Toegangscontrole met legitimatie mogelijk
- 3 Wij verkopen geen alcohol en tabak aan personen beneden de leeftijd die de wet voorschrijft
- 4 Geen wapens of drugs
- 5 Geen ongewenste intimiteiten
- 6 Geen agressie of racisme
- 7 Geen hinderlijk gedrag
- 8 Kleed u correct
- 9 Geen groepskenmerkende negatief sfeerbepalende kleding
- 10 Geen eigen consumpties
- 11 Glaswerk moet binnen of op terras blijven
- 12 Geen overlast voor de burens

**Veilig uit
in Deventer**



Deze huisregels zijn tot stand gekomen i.s.m. Koninklijke Horeca Nederland, gemeente Deventer en de politie in het project Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan. Voor meer informatie over huisregels en collectieve horecaontzeggingen ga naar: www.horecaontzeggingen.nl



POLITIE

SDBM
Stichting Deventer Samenlevingswettelijk

**gemeente
Deventer**

**Horeca
NEDERLAND**

