



Horeca Convenant Harderwijk 2024 - 2026



Het horecaconvenant is opgesteld in samenwerking met:

- [REDACTED] voorzitter Koninklijke Horeca Nederland-afdeling Harderwijk, vertegenwoordiger horeca;
- [REDACTED] plv. voorzitter Koninklijke Horeca Nederland-afdeling Harderwijk en vertegenwoordiger horeca Markt (HOM);
- [REDACTED] secretaris Koninklijke Horeca Nederland-afdeling Harderwijk;
- [REDACTED] vertegenwoordiger horeca Brugge- en Vijhestraat;
- [REDACTED] horecacoördinator politie, vertegenwoordiger politie in KVVU;
- [REDACTED] wijkagent binnenstad;
- [REDACTED] voorzitter KVVU;
- [REDACTED] vertegenwoordiger bewoners in KVVU;
- [REDACTED] vertegenwoordiger bewoners in KVVU;
- [REDACTED] horecacoördinator gemeente, vertegenwoordiger gemeente in KVVU.

Ondergetekenden, te weten:

- Gemeente Harderwijk, hierbij vertegenwoordigd door de burgemeester de heer J. Joon;
- Koninklijke Horeca Nederland-Harderwijk, hierbij vertegenwoordigd door de voorzitter [REDACTED];
- Politie Veluwe West Harderwijk, hierbij vertegenwoordigd door [REDACTED]

Overwegende dat:

- het convenant "Veilig Uitgaan Harderwijk d.d. 3 maart 2020" niet meer up to date is;
- de werkgroep Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVVU) vanaf 2013 samenwerkt en overleg heeft;
- de samenwerking door alle convenantpartners als waardevol ervaren wordt en het de wens is van de convenantpartners om de samenwerking verder te continueren en te formaliseren met een nieuw convenant;
- de binnenstad van Harderwijk populair is voor uitgaanspubliek uit de stad en omstreken en het niet de verwachting is dat de populariteit of aard van het gebied de komende jaren zal veranderen;
- het uitgaansleven dynamisch is door nieuwe horeca, verandering van maatschappij, in middelengebruik en nieuwe regelgeving en deze ontwikkelingen vergen permanente aandacht om het uitgaan veilig te houden;
- bij publieke en private partijen de overtuiging bestaat dat een veilig uitgaansklimaat alleen behouden blijft/verbeterd kan worden door continuering van integrale samenwerking, ieder vanuit zijn/haar eigen verantwoordelijkheid en met inachtneming van bestaande wettelijke regelingen;
- partijen naar een balans tussen levendigheid, veiligheid en leefbaarheid streven;
- er concrete afspraken nodig zijn om invulling te geven aan de publiek-private samenwerking;
- het convenant de binnenstad van Harderwijk als werkgebied behoudt, voor evenementen in de binnenstad gelden aparte regels, welke zijn opgenomen in de betreffende evenementenvergunning.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Inleiding

Sinds 2013 heeft Harderwijk een samenwerkingsverband Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVU). Deze samenwerking heeft tot doel om een veilig uitgaansklimaat te bewerkstelligen en te houden. Het KVU vraagt permanente aandacht van de betrokken partners en vergt telkens aanpassing aan nieuwe omstandigheden. Daarom wensen de partners een voortzetting en actualisering van het dit samenwerkingsverband vast te leggen in een nieuw horecaconvenant.

Doelstelling

Het Horecaconvenant Harderwijk heeft tot doel het uitgaansklimaat in de binnenstad van Harderwijk veilig te houden en indien nodig te verbeteren. De samenwerking tussen de convenantpartners zal bestaan uit het bevorderen van een aantrekkelijk en veilig uitgaansklimaat, het tegengaan van overlast, een actieve deelname en een eigen verantwoordelijkheid in de uitvoeringen van het convenant en de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan.

Verantwoordelijkheden

Gemeente Harderwijk (hierna te noemen "de gemeente") heeft de regie over het integrale veiligheidsbeleid, waaronder veilig uitgaan. De verantwoordelijkheid voor veilig uitgaan dragen alle betrokkenen, zoals convenantpartners, ondernemers, beveiligingsbedrijven, uitgaanspubliek en bewoners samen. De regievoering is belegd binnen het cluster 'veiligheid' van domein Bestuur & Organisatie. De regierol brengt met zich mee dat de gemeente de samenwerking en afstemming met en tussen partijen stimuleert. Binnen de gemeente zorgt het cluster 'veiligheid' voor beleidsmatige afstemming met betrokken organisatieonderdelen waaronder Beheer, Openbare Ruimte, Vergunningen, Toezicht & handhaving en Samenleving. De organisatieonderdelen behouden een eigen uitvoerings-verantwoordelijkheid.

KHN-Harderwijk

De horecaondernemers zijn primair verantwoordelijk voor de gang van zaken in en om hun eigen bedrijf, waaronder het toegangsbeleid, het onderhouden van contacten met de buurt, veiligheid, leefbaarheid en sfeer. KHN, afdeling Harderwijk vertegenwoordigt haar leden (de aangesloten horecaondernemers) en is hiervoor de gesprekspartner richting de gemeente.

Politie Veluwe West

De verantwoordelijkheid van de politie is gericht op het opsporen van strafbare feiten en op het handhaven van de openbare orde (repressief). De politie heeft daarnaast een signalerende, adviserende, preventieve en proactieve rol.

Werkgroep KVU

Gemeente, politie, KHN- Harderwijk en bewoners vormen de werkgroep KVU voor het uitvoeringsprogramma. Tweemaandelijks komt de werkgroep bij elkaar om in onderlinge afstemming en op adequate wijze op praktisch niveau uitwerking en uitvoering te geven aan de gemaakte afspraken. In de werkgroep KVU zijn alle partners vertegenwoordigd.

Inspanningen op de cruciale thema's voor veilig uitgaan

De afspraken ten behoeve van het veilig uitgaan zijn te vatten in zes thema's welke gezamenlijk een belangrijke bijdrage leveren aan een veilig uitgaansklimaat.

Deze zes thema's zijn:

1. veiligheid en bescherming van het publiek en horecapersoneel;
2. kwaliteit en aantrekkelijkheid van het openbaar gebied;
3. preventie schadelijk middelengebruik;
4. geweldsaanpak en toezicht & handhaving;
5. overleg, communicatie en evaluatie uitvoeringsprogramma;
6. nadere afspraken.

De maatregelen en verantwoordelijkheden zijn per thema inzichtelijk gemaakt in het "uitvoeringsprogramma horeca convenant Harderwijk:" (bijlage), welke onlosmakelijk is verbonden aan het Horeca convenant Harderwijk.

Veiligheid en bescherming van publiek en horecapersoneel

Belangrijke maatregelen die de veiligheid van het uitgaan in de binnenstad bepalen zijn onder meer helder en eenduidig deurbeleid, verantwoord schenkebeleid, brandveiligheid en bejegening van- en door uitgaanspubliek.

Kwaliteit en aantrekkelijkheid van het openbaar gebied

De kwaliteit en de aantrekkelijkheid van de openbare ruimte is van invloed op het gedrag en het veiligheidsgevoel van mensen. Een schone, nette omgeving zorgt ervoor dat uitgaanspubliek zorgvuldiger met (de inrichting van) de openbare ruimte omgaat en dat het publiek zich veiliger voelt. Maatregelen zijn onder andere: veilige verlichting, een openbare toiletvoorziening, afspraken over schoonhouden van de uitgaansomgeving en voldoende fietsstallingen.

Preventie schadelijk middelengebruik

Drank- en drugsmisbruik zijn de belangrijkste oorzaken van uitgaansgeweld. Partners richten zich samen op het terugdringen van drank- en drugsmisbruik en het voorkomen van alcoholverstrekking aan jongeren onder de 18 jaar.

Geweldaanpak en toezicht en handhaving

Partners spannen zich gezamenlijk in om uitgaansgeweld zoveel mogelijk tegen te gaan. De politie zorgt, in samenwerking met de portiers/beveiligers op uitgaansavonden dat geschillen en opstootjes niet uitmonden in vechtpartijen. Horecaondernemingen hebben de mogelijkheid om aan te sluiten bij de onderling gemaakte afspraken over individuele- en collectieve horeca-ontzeggingen voor bezoekers die zich niet aan de regels houden. Het OM zorgt voor spoedige afhandeling van strafbare feiten. De controleurs van de gemeente houden toezicht op het naleven van de meldingen en vergunningen (terras, drank- en horeca, exploitatie) en treden indien nodig handhavend op conform het bestaande sanctiebeleid Alcoholwet.

Overleg, communicatie en evaluatie uitvoeringsprogramma

De gemeente organiseert en faciliteert overleg behorende bij dit convenant, draagt zorg voor de communicatie namens de convenantpartners en organiseert de evaluatie van het uitvoeringsprogramma.

Reikwijdte en geldigheidsduur

De horecacoördinator van de gemeente Harderwijk fungeert als aanspreekpunt voor vragen en opmerkingen met betrekking tot dit convenant. De afspraken en maatregelen uit het convenant zijn met name gericht op de horecagebieden in de binnenstad van Harderwijk, maar zijn in het algemeen tevens van toepassing op alle andere horecagelegenheden in Harderwijk. Het convenant en het uitvoeringsprogramma heeft een looptijd van twee jaar en moet na deze termijn worden geëvalueerd en opnieuw door alle partijen worden ondertekend. Na 31 juli 2026 verlies dit horecaconvenant de geldigheid. KHN-Harderwijk zal uit eigen beweging vroegtijdig komen met een aangepaste versie, zodat op 1 juli 2026 een nieuw horecaconvenant getekend is.

Gevolgen van het niet naleven van de afspraken

Dit convenant betreft een overeenkomst tussen de betrokken partners in het kader van integrale samenwerking en heeft in beginsel geen sanctionerend karakter. Indien één van de partners de gemaakte afspraken niet nakomt, dan zullen de andere partners de betreffende partner hierop aanspreken. Daarnaast geldt het reguliere sanctiebeleid van de gemeente en de politie daar waar een ondernemer of ondernemers zich niet aan de vergunningvoorschriften en/of wettelijke bepalingen houden.

Slotbepalingen

- Partijen spannen zich in om de gemaakte afspraken in dit convenant na te komen en spreken elkaar daarop aan wanneer dit niet gebeurt.
- De werkgroep KVV bewaakt de uitvoering van dit convenant. De horecacoördinator van de gemeente fungeert als meldpunt voor vragen en opmerkingen over de inhoud van dit convenant.
- Het convenant treedt in werking zodra alle partijen het convenant hebben ondertekend. Partijen beogen met het convenant niet om juridisch afdwingbare rechten en plichten in het leven te roepen.
- Partijen spreken uit dat het uitvoeringsprogramma ieder jaar geëvalueerd wordt.
- Partijen spreken uit dat indien één van de partijen van mening is dat dit convenant gewijzigd of aangevuld dient te worden, dit in overleg gebeurt met alle betrokken partijen. Een herziening van dit convenant is van kracht zodra deze door alle partijen is ondertekend.
- Partijen spreken af dat het convenant stilzwijgend wordt verlengd, tenzij partners anders afspreken.

Ondertekening

Gemeente Harderwijk, 26 augustus 2024

de burgemeester de heer J. Joon,



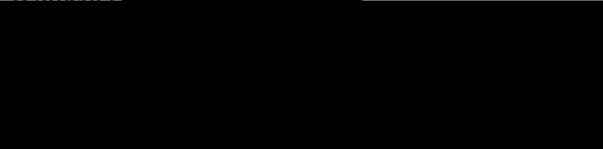
KHN-Harderwijk,

voorzitter



Politie Veluwe West,

teamchef



Bijlage: Uitvoeringsprogramma Horeca Convenant Harderwijk

1. Veiligheid en bescherming van publiek en horecapersoneel

Huisregels

- Convenantpartners stimuleren horecaondernemers tot het opstellen van uniforme huis- en gedragsregels en deelname aan de collectieve horecaontzegging.
- De horecaondernemer mag uitsluitend functionele eisen stellen, zoals eisen aan kleding, gedrag of kredietwaardigheid. De ondernemer mag dit stellen met als uitgangspunt het waarborgen van de goede naam van het bedrijf, de orde, de rust en de sfeer in de horecagelegenheid te bevorderen en de veiligheid van gasten en personeel te waarborgen.
- De horecaondernemers hebben huis- en gedragsregels op een zichtbare plaats bij de ingang van de horecagelegenheid hangen.

Deurbeleid

- De horecaondernemers en of portiers mogen publiek weigeren op basis van (overlast gevend) gedrag of het zich niet houden aan de huis-en gedragsregels. Indien dit problemen oplevert, schakelt de horecabeveiliging direct de politie in.
- De horecaondernemers en of portiers mogen publiek niet weigeren op basis van etniciteit, huidskleur, geloofsovertuiging of geaardheid. In voorkomende gevallen kan de benadeelde aangifte doen bij de politie en/of een klacht indienen op grond van artikel 1 van de Grondwet (Wettelijke verbod op discriminatie).
- De horecaondernemers instrueren hun personeel en indien van toepassing hun portiers over de wijze waarop het deurbeleid moet worden uitgevoerd.
- Als de politie wordt aangesproken met betrekking tot discriminatie door een benadeelde zal ook zij verwijzen naar de mogelijkheid van artikel 1 van de Grondwet.
- Horecaondernemers maken hun deurbeleid in ieder geval kenbaar via en op hun website.
- Klachten omtrent onterechte weigering (geen discriminatie) kunnen worden aangekaart bij de betreffende ondernemers (telefonisch of bij -betreffende horecagelegenheid) of, ingeval van stelselmatig weigeren wordt dit gemeld aan de gemeente.

Glaswerk op straat

- Glaswerk buiten een horecagelegenheid kan een ernstig risico voor de veiligheid met zich mee brengen. Horecaondernemers zijn verantwoordelijk voor het binnen het bedrijf of op het terras houden van glaswerk.
- Horecaondernemers/portiers controleren of geen glaswerk mee naar buiten wordt genomen.
- Horecaondernemers/portiers controleren of geen glaswerk buiten het terras wordt meegenomen.
- De horecaondernemer verwijdert lege glazen en gebroken glaswerk op het terras onmiddellijk.
- Bij evenementen maakt de ondernemer gebruik van plastic glazen in plaats van glas.

Portiers

- Portierstaken mogen worden uitgevoerd door de ondernemer zelf, of door een daartoe opgeleide of gecertificeerde portier.
- Portiers moeten herkenbaar zijn.
- Portiers en politie hebben minimaal één keer per jaar overleg met betrekking tot de samenwerking, actuele incidenten en het afhandelen van geweldsituaties. Dit overleg is strikt vertrouwelijk.

- Indien geen portier aanwezig is, zorgt de ondernemer voor voldoende en goed opgeleid personeel dat toezicht uitoefent in het horecabedrijf en in de directe omgeving van de horecagelegenheid om hinder en overlast te voorkomen.

Horecatelefoon

- De horecatelefoon legt een directe telefonische verbinding met het dienstdoende -politie horecateam, die snel ter plekke kunnen zijn in geval van een overlastsituatie en/of dreiging van geweld.
- Het horecatelefoonnummer is alleen bruikbaar tijdens uitgaanstijden op vrijdag- en zaterdagavond en tevens tijdens evenementen en is alleen te gebruiken door portiers, ondernemers en politie.

Cameratoezicht

- Sinds 2006 worden in de binnenstad camera's ingezet om zicht te houden op de situatie in het uitgaansgebied. Beelden kunnen worden uitgekeken indien noodzakelijk.

Brandveiligheid

- De ondernemer van een horecabedrijf draagt primair de verantwoordelijkheid voor de brandveiligheid van zijn bedrijf.
- Indien van toepassing op het bouwwerk dient de horecaondernemer in het bezit te zijn van het door het bevoegd gezag goedgekeurde melding brandveilig gebruik.
- De horecaondernemer treft alle mogelijke maatregelen om brand te voorkomen, te beperken en te bestrijden. Hiertoe wordt verwezen naar:
 - Besluit Brandveilig gebruik Bouwwerken (BBL)
 - Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen (BGBOP).

Bouwwerkzaamheden en/of herinrichting

- Bij uitvoering van werken in de openbare ruimte en op particuliere bouwplaatsen dient te worden voorkomen dat bouwmaterialen en bouwplaatsen toegankelijk zijn voor uitgaanspubliek.
- De horecaondernemers of politie meldt bij de gemeente als er materialen zijn achtergelaten of toegankelijk zijn voor het publiek.
- De melding kan gedaan worden via de Buiten Beter app of via het e-mailadres snelherstel@harderwijk.nl. Het is belangrijk de melding zo duidelijk mogelijk te omschrijven en indien mogelijk met fotomateriaal.
- De gemeente onderneemt actie naar aanleiding van de melding.

Taxiverkeer

- Taxiverkeer is niet wenselijk in het uitgaansgebied, taxichauffeurs dienen te wachten op de daarvoor door de gemeente aangewezen taxistandplaatsen. Komend jaar wordt gestart met een onderzoek naar een vaste standplaats. De verwachting is dat dit onderzoek in het tweede kwartaal van 2025 is afgerond.
- De politie treedt op tegen overtredingen van taxichauffeurs, zoals te hard rijden, tegen de verkeersrichting inrijden.

2. Kwaliteit en aantrekkelijkheid/toegankelijkheid van het openbaar gebied

Schoon

- De gemeente zorgt ervoor dat elke zondag ochtend de veegwagen de straten van het uitgaansgebied schoonveegt.
- De gemeente zorgt voor voldoende afvalbakken in de nabijheid van het uitgaansgebied.
- De gemeente leegt en reinigt openbare afvalbakken.
- Naast de schoonmaak van de gemeente van het uitgaansgebied houden horecaondernemers zelf de directe omgeving (25-meter-regel) van hun horecagelegenheid en (indien van toepassing) hun terras schoon. Iedere ondernemer draagt zorg voor verwijdering van afval op zijn eigen terras (sigarettenpeuken, snackafval, e.d.)
- Afval/verontreiniging in de directe omgeving wordt direct na sluitingstijd verwijderd.
- Horecaondernemers en de gemeente spannen zich gezamenlijk in om de vervuiling op straat terug te dringen.
- Gelet op het algehele rookverbod in de horeca zorgt de ondernemer voor voldoende asbakken om rookafval tegen te gaan.
- Gelet op het algehele rookverbod in de horeca zorgt de ondernemer dat de rokende personen voor zijn horecaonderneming het overige uitgaanspubliek hiermee niet tot last zijn.

Toiletvoorzieningen

- De horecaondernemers zorgen voor voldoende schone en frisse toiletten en urinoirs. Deze zijn ook voor niet-bezoekers toegankelijk.
- De politie handhaaft bij iedere constatering van wildplassen. De overtreder krijgt direct een boete.
- De gemeente heeft een inspanningsverplichting voor het mogelijk maken van een openbaar toilet.

Verlichting openbare ruimte

- Bij knelpunten op het gebied van openbare verlichting wordt een schouw georganiseerd. De gemeente beoordeelt de noodzaak en de mogelijkheden.

Fietsstallen

- Gezien het drankgebruik van uitgaanspubliek stimuleren de partners binnenstadbezoek per fiets.
- Gelet op het stimuleren van het fietsgebruik, vraagt dit om goede voorzieningen voor het stallen van die fietsen. De gestalde fietsen zorgen nogal eens voor blokkades bij toegangsroutes voor hulpdiensten maar ook bij de nooduitgangen van horecagelegenheden. De gemeente is verantwoordelijk voor fietsvoorzieningen en het betreffende handhavingsbeleid hierop.
- De ondernemer ziet toe op het vrijhouden van de nooduitgangen en verwijdert zo nodig daartoe gestalde fietsen.

3. Preventie schadelijk middelengebruik en preventie overlast

Drankgebruik

- Drankgebruik is één van de belangrijkste oorzaken van uitgaansgeweld. Daarom richten partners zich gezamenlijk op terugdringen van drankmisbruik.
- Het is ondernemers niet toegestaan happy hours of piekuren te organiseren waarbij drank goedkoper is, voor de helft van de prijs, twee voor de prijs van één of anderszins concurrerend wordt aangeboden. Happy hours passen niet binnen de visie om drankgebruik onder jongeren tegen te gaan.
- Personen die in kennelijke staat van dronkenschap verkeren, mogen niet in het horecabedrijf worden toegelaten.

- Horecaondernemers dienen zoveel mogelijk ervoor te zorgen dat bezoekers niet in kennelijke staat van dronkenschap verkeren.
- Aan personen die zich in kennelijke staat van dronkenschap verkeren in het horecabedrijf mag geen alcoholhoudende drank worden verstrekt.
- De ondernemer instrueert zijn personeel op het verantwoord verstrekken van alcoholhoudende drank. Om personeel verder te scholen met betrekking tot alcohol- en drugsgebruik zijn trainingen als BarCode en BarVeilig beschikbaar. Deze kunnen in overleg aan gezamenlijk barpersoneel worden gegeven.
- De politie handhaaft op het in de openbare ruimte nuttigen van alcoholhoudende dranken en zet zich in om indrinken in de openbare ruimte te voorkomen.
- Conform de wettelijke verplichting in de Drank- en Horecawet heeft de gemeente een Preventie- en Handhavingsplan -Alcoholwet opgesteld. Hierin is vastgelegd welke activiteiten de gemeente met haar partners onderneemt om het alcoholgebruik onder jongeren te verminderen, zodat overlast afneemt en de gezondheid van jongeren toeneemt. Dit plan en dit convenant versterken elkaar.
- Jaarlijks vindt in samenwerking met Tactus een aantal voorlichtingsavonden plaats waarbij in gesprek wordt gegaan met het uitgangspubliek over het gebruik van drank.

Drugsgebruik

- Een andere oorzaak van uitgaansgeweld is drugsgebruik. Drugsgebruik brengt overlast, criminaliteit en mogelijk geweld met zich mee en dient daarom te worden tegengegaan.
- Drugsgebruik binnen een onderneming is verboden. Dit staat ook in de huis- en gedragsregels die goed zichtbaar voor het publiek bij de ingang van het horecabedrijf hangen. Bij vermoeden van of constatering van drugsmisbruik of dealen schakelt de ondernemer direct te politie in.
- Aan horecabedrijven wordt informatie overhandigd (stroomschema) door de politie en de gemeente waarin schematisch is weergegeven op grond van strafrechtelijk en bestuursrecht te handelen als drugs in een horecabedrijf wordt gevonden.
- Jaarlijks vindt in samenwerking met Tactus een aantal voorlichtingsavonden plaats waarbij in gesprek wordt gegaan met het uitgangspubliek over het gebruik van drugs.

Wapens

- Het wettelijk verbod op wapens is onderdeel van de huis-en gedragsregels van de horecaonderneming.
- In geval van wapenbezit stelt de ondernemer/horecabeveiligder direct de politie in kennis. De politie draagt zorg voor verdere afhandeling.
- In alle gevallen krijgt de overtreder een CHO opgelegd.

Overlast uitgaanspubliek

- Met het oog op de bewoners van de binnenstad, maar ook op overig uitgaanspubliek spannen de partners zich in om de uitgaansoverlast zoveel mogelijk te beperken en terug te dringen.
- In Harderwijk wordt in het weekend het glijdend sluitingsuur toegepast. Horecabezoekers mogen tot 02.00 uur tot een horecagelegenheid worden toegelaten en dan gaat de deur dicht. Eenmaal binnen mag een horecabezoeker tot 04.00 uur binnen verblijven.
- De ondernemer laat een half uur voor sluiting het geluidsniveau binnen de horecagelegenheid langzaam dalen en de verlichting langzaam toenemen.
- Horecaondernemers, portiers en politie dragen er gezamenlijk en in samenwerking zorg voor dat het uitgaanspubliek de binnenstad enigszins ordentelijk verlaat. Uitgaanspubliek is van nature enigszins rumoerig. Schreeuwen, aanbellen, onnodig rondhangen, wildplassen en dergelijke worden aangepakt.

Het streven is dat uiterlijk om 4.15 uur in het weekend geen uitgaanspubliek meer rondhangt in het uitgaansgebied. 4.15 uur, straat leeg.

- Om overlast door geluidsinstallaties of levende muziek voor omwonenden en overig uitgaanspubliek te voorkomen, houdt de ondernemer zich aan de geldende geluidsvorschriften.

Evenementen

- Tijdens evenementen is sprake van een uitzonderlijke situatie. Voor een evenement wordt een aparte vergunning verstrekt waarin verstrekende bepalingen met betrekking tot programmering, beheersbaarheid en veiligheid zijn opgenomen.
- De horeca dient haar terrassen te verwijderen als dit in het kader van de openbare orde nodig is. Politie en gemeente kunnen hiertoe besluiten. Aanwijzingen van beiden dienen onverwijld te worden opgevolgd.
- Tijdens evenementen dient de horeca haar toiletgelegenheid ter beschikking te stellen van het publiek.
- Tijdens evenementen mag de horeca uitsluitend gebruik maken van plastic glazen.
- Ook tijdens evenementen dient de horeca strikt toe te zien op het naleven van de leeftijds grenzen bij alcoholverstreking aan jeugdigen.

4. Gewelddaanpak, toezicht en handhaving

Gewelddaanpak

- Op verzoek van de horecaondernemer/horecabeveiligers heeft de wijkagent horeca en politie horecacoördinator een adviserende rol in het aangifte/getuigenproces, het ontzeggingsbeleid en de omgang met informatie over strafbare feiten.
- De horecaondernemer stimuleert haar werknemers en bezoekers om melding/aangifte te doen bij politie van gebeurtenissen en of trends die het veilig uitgaan nadelig beïnvloeden. Bij het signaleren van strafbare handelingen meldt de horecaondernemer dit bij de politie.
- De politie wijst de aangever op de mogelijkheid van het verhalen van eventuele schade.
- Sinds 2013 is het mogelijk om overtreders en geweldplegers in horecagelegenheden en in het horecagebied –namens alle aangesloten horecaondernemers- een CHO op te leggen. Daarmee kan de overtreder de toegang worden ontzegd tot alle aangesloten horecagelegenheden.
- Een ontzegging kan worden uitgereikt op basis van het plegen van een strafbaar feit of als de gedragsregels worden overtreden, in een horecagelegenheid of in de openbare ruimte van het horecagebied en waarvoor aangifte is gedaan door de ondernemer.
- Ook kan ambtshalve proces-verbaal worden opgemaakt door de politie voor de in het protocol CHO beschreven overtredingen.
- De politie en horecaondernemers houden overleg (politie-horecaoverleg) in het kader van collectieve horecaontzeggings (CHO's).
- Een ontzegging kent een looptijd van minimaal 3 maanden tot maximaal 5 jaar.
- Alle aangesloten ondernemers bij het Protocol CHO gemeente Harderwijk zijn verplicht om bezoekers met een ontzegging de toegang tot hun horecagelegenheid te weigeren.
- Naast de collectieve ontzegging staat het ondernemers altijd vrij om personen die overlast in hun horecagelegenheid veroorzaken een individuele ontzegging te geven en de betreffende persoon de toegang tot de horecagelegenheid te weigeren.

Toezicht en handhaving

- De gemeentelijke inspecteurs controleren horecaondernemers op het naleven van de bepalingen van de -Alcoholwet.

- Een belangrijk onderdeel is de controle van de horecaondernemingen op het verstrekken van alcoholhoudende drank onder de 18 jaar en de controle van de leeftijdsgrens bij het in bezit hebben van alcoholhoudende drank in de openbare ruimte.
- De politie en de (horeca)portiers werken samen om de bezoekers zo snel mogelijk huiswaarts te begeleiden.

5. Overleg, communicatie en monitoring

Overleg

- De gemeente stimuleert en ondersteunt overleg van publieke en private partijen indien dit relevant is voor de onderwerpen over veilig uitgaan. Politie en KHN-Harderwijk waarborgen indien nodig afvaardiging.
- Gemeente, politie, bewoners en KHN, afdeling Harderwijk overleggen periodiek over de voortgang van het KVVU. Dit om goed voeling te houden met de actualiteit in het uitgaansgebied en eventuele wederzijdse vragen, aandachtspunten of problemen snel op te kunnen pakken. Aan de hand van een maatregelenmatrix wordt jaarlijks aangegeven welke acties worden ondernomen, wie daar verantwoordelijk voor is en of deze zijn gerealiseerd.
- Naar beoordeling van de werkgroep Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan kan voor bepaalde onderwerpen opgeschaald worden naar bestuurlijk niveau.
- Standaard informatie over veilig uitgaan en het KVVU wordt via de gemeentelijke website en/of social media kenbaar van de gemeente kenbaar gemaakt. In invulling van deze informatie wordt door de leden van het KVVU bepaald.

Communicatie

- De gemeente stuurt een afschrift van dit convenant aan alle betrokken partijen.
- KHN-afdeling Harderwijk zet zich in om de achterban te betrekken bij de uitvoering van dit convenant.
- Bij elke nieuwe vergunningaanvraag ontvangen horecaondernemers via de gemeente (een web verwijzing naar) het convenant.
- Minimaal 1 x per jaar wordt een KVVU nieuwsbrief gemaakt voor bewoners en horecaondernemers die wordt verspreid door de gemeente per postcode gebied.

Monitoring

- Vroegtijdig voor de beëindigingsdatum van dit horecaconvenant dient dit geëvalueerd te worden.
- Na 31 juli 2026 is dit horecaconvenant niet meer geldig. Voor 1 augustus 2026 dient een nieuw horecaconvenant in werking te zijn getreden.
- De partners treden in overleg over de noodzaak tot wijziging of beëindiging van dit convenant als:
 - De verplichtingen uit dit convenant niet worden nagekomen;
 - Als anderen dan betrokken partners te kennen geven toe te willen treden tot dit convenant;
 - Door één van de partners een (aanvullend) onderwerp wordt aangedragen voor opname of verwijdering uit het convenant;
 - De jaarlijkse evaluatie aanleiding geeft tot wijziging of beëindiging van dit convenant;
 - De actualiteit daartoe aanleiding geeft;
 - Wijzigingen in wet- en regelgeving van dien aard zijn dat de samenwerking redelijkerwijs niet kan worden voortgezet, of bepaalde delen daarvan niet kunnen worden voortgezet.

Nadere afspraken

Collectieve Sluitingstijden

- De horeca dient de aanvraag om ontheffing voor collectieve sluitingstijden tijdig (voor 1 februari) in te dienen bij de gemeente.
- De politie reageert zo snel mogelijk op deze aanvraag, in verband met de beschikbare capaciteit,
- De gemeente zal de betreffende aanvraag zo snel als mogelijk afhandelen.

Zomer/wintertijd en de sluitingstijd in horeca

- Tijdens het verzetten van de klok van de wintertijd naar de zomertijd sluit de horeca om 05.00 uur nieuwe tijd, zolang dit niet tot verstoring van de openbare orde en veiligheid leidt en/of hier vanuit het gemeentelijke bestuur op enig moment anders toe wordt besloten.
- Tijdens het verzetten van de klok van zomertijd naar de wintertijd, sluit de horeca om 04.00 uur nieuwe tijd, zolang dit niet tot verstoring van de openbare orde en veiligheid leidt en/of hier vanuit het gemeentelijke bestuur op enig moment anders toe wordt besloten.

Stadhuis

Havendam 56
3841 AA Harderwijk
Postbus 149
3840 AC Harderwijk

Bel of whatsapp

0341 411 911

Stuur een e-mail

info@harderwijk.nl

Volg ons op



Bezoek de website

harderwijk.nl