



KEURMERK VEILIG ONDER- NEMEN

PLAN VAN AANPAK
voor
**Bedrijventerrein Boekelermeer – Oude Werf en
Oosterzij**
gemeente Heiloo



ONDERNEMEND HEILOO
Ondernemersvereniging

**GEMEENTE
HEILOO**



Werkgroep KVO-B Heiloo
juli 2023 definitief
Basis Samenwerken

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Achtergrond	3
2. Opzet Plan van Aanpak.....	4
3. Evaluatie van de KVO werkgroep	4
4. Financiering van de maatregelen	6
5. Kaart en begrenzing bedrijventerrein	6
6. Resultaten Veiligheidsanalyse	7
6.1 Resultaten ondernemers enquête	7
7. Feiten en cijfers	8
7.1 Politie	8
7.2 Brandweer.....	9
7.3 Gemeente	10
7.4 Resultaten schouw.....	10
8. Doelstellingen en maatregelen voor de periode 2023-2026	11
9. Planning en uitwerkingsschema maatregelen.....	12
10. Structuur samenwerkingsverband	14
11. Evaluatiemomenten.....	14

KVO-B Boekelermeer – Oude Werf en Oosterzij

Plan van aanpak met maatregelen Basis samenwerken

1. Inleiding

Voor u ligt de KVO-B rapportage voor het bedrijventerrein Boekelermeer, Oude Werf en Oosterzij in de gemeente Heiloo.

De ondernemers en veiligheidspartners in de gemeente Heiloo investeerden al eerder in de veiligheid van haar bedrijventerreinen.

Deze rapportage is het resultaat van de nauwe samenwerking tussen de volgende partners:

- Gemeente Heiloo
- Politie
- Brandweer-Veiligheidsregio NHN
- Bedrijvenvereniging Ondernemend Heiloo
- Park- en Centrummanagement Alkmaar



Vanaf 2012 is er een samenwerking geweest tussen bovengenoemde partners en zijn diverse initiatieven genomen om aspecten van veiligheid op te pakken. Reden voor deze samenwerking is het structureren van de samenwerking en anticiperen op mogelijk onveilige situaties in de toekomst op het bedrijventerrein Boekelermeer, Oude Werf en Oosterzij Heiloo. Dit heeft geleid tot meerdere certificeringen in het KVO-traject (registratienummer K48751). Helaas door met name Corona is de hercertificering in 2021 gemist.

Bovengenoemde partners vinden de samenwerking echter van zodanig belang dat gekozen is voor een doorstart van het KVO-traject in Heiloo. Met elkaar is, op basis van de certificaten uit het verleden en een analyse van de huidige stand van zaken, een gezamenlijk, breed gedragen aanpak van de oplossingen gericht op een veilig en toekomstbestendig bedrijventerrein gerealiseerd. Het doel is het opnieuw behalen van het eerste certificaat Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO-B) Basis Samenwerken voor bedrijventerreinen.

Het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen heeft zich landelijk bewezen als een instrument dat effectief kan zijn om publieke en private partijen samen te laten werken aan veiligheid. In januari 2023 is de KVO-B Boekelermeer, Oude Werf en Oosterzij werkgroep van start gegaan. PCMA heeft het proces begeleid.

De werkgroep heeft na de voorbereiding van PCMA samen met de gemeente in twee bijeenkomsten gewerkt aan het opstellen en uitwerken van een veiligheidsplan en plan van aanpak met maatregelen voor het bedrijventerrein Boekelermeer Heiloo, De Oude Werf en Oosterzij.

De basis voor de veiligheidsanalyse is het veiligheidsonderzoek/analyse van PCMA uit april 2023.

1.1 Achtergrond

Op het bedrijventerrein zijn **ca. 170 bedrijven** gevestigd en hebben er totaal 68 ondernemers/respondenten gereageerd op de 0- meting enquête in 2023 (30%). De respons was goed verdeeld over de drie gebieden.

Het bedrijventerrein kenmerkt zich door een grote verscheidenheid aan bedrijvigheid, gebaseerd op de percentages uit de enquête.

	<u>2023</u>
Industrie	18%
Bouwnijverheid	12%
Detailhandel	21%
Groothandel	15%
Zakelijke dienst verl.	17%
Overig	16%

2. Opzet Plan van Aanpak

Het KVO-B is een proces dat door de werkgroep is aangegaan voor een bepaalde tijd. Een proces dient te worden geborgd om de continuïteit te garanderen. Een proces is een dynamische activiteit waarvan het resultaat wordt bepaald door een juiste communicatie tussen de werkgroep. Regelmatige evaluatie van het proces is een voorwaarde om de effectiviteit van de genomen besluiten en maatregelen te meten.

In hoofdstuk 3 staan de evaluaties van de werkgroepleden. In hoofdstuk 6 wordt de huidige veiligheidssituatie in kaart gebracht, op basis van de resultaten enquête en voor zover mogelijk vergeleken met enquêtes uit het eerdere KVO traject.

In hoofdstuk 7 treft u de incidenten cijfers van de politie en de brandweer aan naast een toelichting van de schouwen.

In hoofdstuk 8 en 9 treft u de nieuwe doelstellingen aan naast de maatregelen (wie doet wat en wanneer) voor de komende drie jaar. Problemen dienen te worden opgelost door middel van het formuleren van eenduidige doelstellingen en maatregelen; 'wat willen wij en kunnen wij'. Veelal zijn er teveel problemen die om een oplossing vragen. De praktijk leert namelijk dat gezien de beperktheid aan menskracht en andere (ook financiële) middelen niet alles tegelijkertijd is aan te pakken. Keuzes dienen daarom te worden gemaakt. 'Prioriteiten stellen in doelstellingen en maatregelen'. De grote lijn uitstippelen. De gemaakte keuzes dienen als basis voor het werkplan voor de komende tijd.

Het eigenlijke werk, de uitwerking van de grote lijn vindt dan plaats. Hoe wordt iets aangepakt, door wie wordt iets gedaan, en binnen welke termijn moet iets zijn gerealiseerd. Niet onbelangrijk is de vraag of uitvoering geld kost en wie dat financiert.

De werkgroep heeft na de voorbereiding van Park- en Centrummanagement Alkmaar (PCMA) in twee bijeenkomsten gewerkt aan het opstellen en uitwerken van een veiligheidsanalyse en plan van aanpak voor bedrijventerrein Boekelermeer - Oude Werf en Oosterzij. Om de veiligheidssituatie van het bedrijventerrein te onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende informatiebronnen:

- PCMA 0-meting;
- Schouwverslagen;
- Notulen;
- Incidenten-aangifte/meldingsgegevens van de gemeente, politie en brandweer;
- Integraal Veiligheidsbeleid 2019-2022 gemeente Heiloo (NB in december 2021 verlengd door de raad tot en met 2023) .

In de loop van dit planproces zijn geen andere partijen/partners betrokken geweest bij het structureel overleg van de werkgroep. De samenstelling (partijen) van de werkgroep is te vinden in bijlage 4.

De bewaartermijn van alle onderliggende documenten is vastgesteld op **6 jaar na publicatie**.

3. Evaluatie van de KVO werkgroep

De samenwerking wordt in de projectgroep als goed ervaren. De verschillende partijen weten elkaar te vinden en de lijnen zijn sinds de start van het project korter geworden. Dit wordt als zeer positief gezien. Bij de evaluatie van het project hebben de projectgroep leden aangegeven verder te willen met de werkwijze van het keurmerk veilig ondernemen.

Evaluatie punten vanuit de Gemeente:

De gemeente vond het jammer dat door diverse omstandigheden het keurmerk was verlopen. Het is goed om te zien dat het nu weer met veel enthousiasme wordt opgepakt en dat de leden van de werkgroep elkaar nog steeds goed weten te vinden en bereid zijn om deze samenwerking voort te zetten. De samenwerking verloopt goed en de lijnen zijn kort.

KVO-B Boekelermeer – Oude Werf en Oosterzij

Plan van aanpak met maatregelen Basis samenwerken

- *De uitslag van de enquête laat zien dat het goed is dat de samenwerking weer wordt opgepakt. Het blijkt nog steeds dat aandacht voor dit onderwerp loont.*
- *Gemeente is blij met de FIXI app, waardoor meldingen adequaat worden opgepakt en afgehandeld. De app mag nog wat meer onder de aandacht van de ondernemers worden gebracht.*
- *De komende periode zal er vanuit de gemeente aandacht worden gegeven aan de parkeerproblematiek met name bij de kringloopwinkel. Gedurende de herstart van het KVO traject is er door de verhuizing van één bedrijf al een oplossing gecreëerd.*
- *Voor in ieder geval de Oude Werf wordt gestart met een BIZ-traject zodat ook daar camerabeveiliging mogelijk wordt gemaakt.*

Evaluatie punten vanuit de Politie:

De politie heeft het KVO proces altijd als heel goed ervaren en is dan ook blij dat het weer is opgepakt. Je merkt dat de samenwerking hierdoor toch beter wordt en het is mooi dat we weer in oude patronen vervallen. De lijnen zijn kort en tijdens het KVO overleg worden de actuele zaken besproken.

- *Opvallend is dat de aangiftebereidheid hoog is. Dit willen we graag behouden.*
- *Ook vanuit de politie graag aandacht voor de genoemde parkeerproblematiek. Met name op de Boekelermeer is de inrichting en bebording onduidelijk. Handhaven is nu niet mogelijk.*
- *Extra aandacht voor ondermijnende activiteiten moet de bewustwording bij ondernemers vergroten.*

Evaluatie punten vanuit Brandweer:

De herstart van het KVO proces voor Heiloo is als prettig ervaren. Ook de brandweer is blij dat dit weer is opgepakt en dat blijkt dat de lijnen nog steeds kort zijn en we elkaar goed weten te vinden. Het samenwerken met meerdere disciplines leidt tot beter begrip en een zinvolle uitwisseling van informatie. Er is een goede samenwerking met alle partijen ook voor wat betreft de doelstellingen van de brandweer. Waterwinpunten worden door de brandweer periodiek gecontroleerd.

- *Periodiek wordt er geoefend door de brandweer en één van onze aandachtspunten zijn de bedrijfspanden. Ondernemers kunnen hun pand aanmelden als oefenobject bij brandweer Heiloo*

Evaluatie punten Ondernemers/PCMA

De samenwerking in de projectgroep wordt als goed ervaren. De verschillende partijen weten elkaar te vinden en de lijnen zijn kort en effectief. Dit wordt als zeer positief gezien. Bij de evaluatie van het project hebben de projectgroep leden aangegeven verder te willen met de werkwijze van het keurmerk veilig ondernemen. Het is positief te kunnen melden dat iedereen met weer evenveel enthousiasme is doorgegaan en opnieuw de schouders eronder heeft gezet voor deze herstart.

Vanuit de analyse komt met name het parkeren naar voren, wat voor een deel ook inmiddels is opgelost vanwege verplaatsing van bedrijven. De aandacht zal hier wel de komende tijd op blijven. Daarnaast is opmerkelijk dat de ondernemers de verbinding van de Boekelermeer Heiloo met het gedeelte van Alkmaar veelvuldig benoemen. Nu rijden er veel auto's door de afzetting heen. Dit is niet wenselijk. Vanuit de ondernemers is de wens om de verbinding zo spoedig mogelijk te realiseren. En hier zal de komende tijd ook aandacht voor worden gevraagd. Mocht inderdaad dit jaar nog het bestemmingsplan afslag A9 onherroepelijk worden, kan hier snel op worden geacteerd.

De individuele ondernemers binnen de werkgroep KVO hebben de bijeenkomsten en activiteiten frequent bezocht en gezorgd voor nuttige input vanuit hun perspectief.

Boekelermeer, Oude Werf en Oosterzij zijn schoon, heel en veilig en zullen dat ook blijven. Het KVO proces draagt daaraan zeer bij.

KVO-B Boekelermeer – Oude Werf en Oosterzij

Plan van aanpak met maatregelen Basis samenwerken

4. Financiering van de maatregelen

De werkgroep KVO voor het bedrijventerrein Boekelermeer - Oude Werf en Oosterzij draagt zorg voor de uitvoering van de maatregelen in het plan van aanpak beschreven en zoals in het convenant is bedoeld. In het huidige plan van aanpak kunnen maatregelen uitgevoerd worden conform de huidige begrotingen van overheidsinstanties uit de werkgroep.

De werkgroep maakt gebruik van de volgende financieringsmogelijkheden.

- Inzet reguliere budgetten van overheidsinstanties (waarbij getracht wordt werkzaamheden te prioriteren op basis van het gemaakte plan van aanpak).
- Gemeentelijke beleids- en begrotingsvoorstellen; hiervoor dient bestuurlijk draagvlak te zijn.
- Contributiebijdragen leden bestaande ondernemersinitiatieven.

Inzet van uren van de werkgroepleden vindt plaats voor rekening van de eigen persoon/organisatie. De uren van de werkgroepleden worden "om niet" ingebracht. De begeleiding van het traject door PCMA is door de gemeente Heiloo voor de komende drie jaar ingekocht.

5. Kaart en begrenzing bedrijventerrein

De bedrijventerreinen hebben een bruto omvang van 40 ha. Oosterzij ligt in het zuiden van de Heiloo, nabij de N203.

De Oude Werf en Boekelermeer-Heiloo zijn gelegen in het Zuid - Oosten van Heiloo. De A9 ligt daar tussenin.

De Oude Werf bestaat uit de volgende straten:

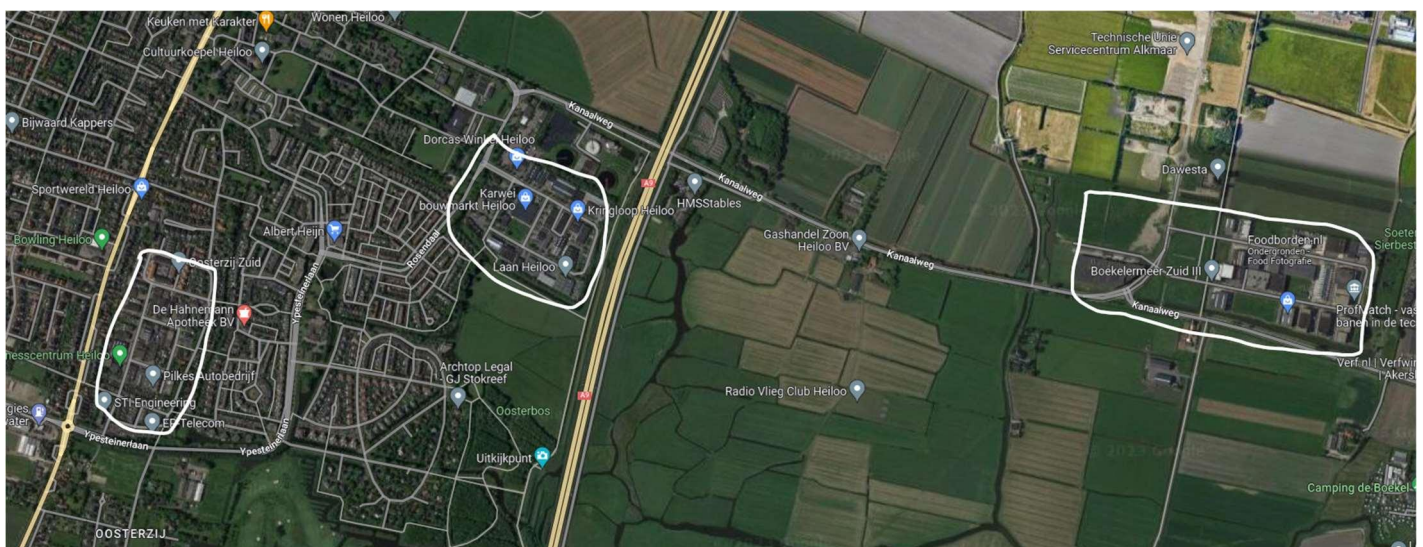
De Oude Werf, De Hoefsmid, De Wagenmaker, De Schrijnwerker.

Oosterzij bestaat uit de volgende straten:

Oosterzijweg, Nijverheidsweg, Industrierrein Oosterzij, De Handelsweg.

Boekelermeer-Heiloo bestaat uit de volgende straten:

De Droogmakerij, De Middenweg, Het Gemaal.



6. Resultaten Veiligheidsanalyse

Certificeringseis:

De ondernemers zijn gevraagd hun mening over de veiligheidssituatie kenbaar te maken door het invullen van een enquête. De responseis hierop is 30%.

Ten aanzien van de certificeringseis, voldoet de respons van 40% aan de vereiste grens zoals gesteld in “CCV Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen: versie 3.1 Publicatiedatum 1 december 2014.

6.1 Resultaten ondernemers enquête

Aantal respondenten 68

	2023	2022	2019	2016
1 Verkeerssituatie ingang bedrijventerrein	31%	17%	36%	41%
2 Onveiligheidsgevoelens binnen het bedrijf	3%	21%	15%	12%
3 Onveiligheidsgevoelens directe omgeving v/h bedrijf	3%	35%	18%	21%
4 Overlast:				
graffiti (nooit)	97%			
brandgevaarlijke situaties	91%			
verkeeroverlast (regelmatig)	19%			
5 Vernielingen en bekladding van het gebouw (één keer)	15%	21%	14%	24%
6 Geslaagde inbraken /poging tot inbraak	10%/16%	40%	21%	8%
7 Inbraak in bedrijfsauto's / privé auto's	1%			
8 Bedrijf doet aangifte	91%	83%	33%	27%
9 Beheer (tevreden)				
Opruimen zwerfvuil	87%			
onderhoud openbaar groen	69%	84%	82%	81%
collectief toezicht	79%			
parkeersituatie	60%	82%	85%	81%
bewegwijzering	79%	72%	66%	78%
10 Brandweer – BHV plan aanwezig	24%			
11 Brandgevaarlijke situaties in bedrijf	1%			
12 Slachtoffer criminele ondermijning	6%			
13 Tevredenheid over de communicatie met:				
Politie	90%	75%	89%	75%
Brandweer	90%	87%	91%	83%
Gemeente	84%	63%	85%	71%
Parkmanagement	90%	89%	90%	92%
Bedrijvenvereniging	90%	89%	90%	92%

Onderstaand de reactie van de KVO werkgroep op de uitkomsten van de enquête KVO Boekelermeer, Oude werf en Oosterzij.

KVO-B Boekelermeer – Oude Werf en Oosterzij

Plan van aanpak met maatregelen Basis samenwerken

De werkgroep is niet ontevreden met het resultaat. Voor zover er een vergelijking mogelijk was met eerdere enquêtes is het positief dat onveiligheidsgevoelens laag zijn, net als de inbraak(pogingen) de tevredenheid over de communicatie scoort ook goed.

- De tevredenheid over het groenonderhoud is afgenomen. Dit moet de komende periode weer omhoog. Voor in ieder geval de Oude Werf wordt de mogelijkheid van een BIZ onderzocht om daarmee ook mogelijkheden te kunnen creëren voor een hoger niveau van het groenonderhoud. Naast de BIZ wordt ook gekeken of dit via een ondernemersfonds kan, zodat dan ook de andere terreinen worden betrokken.
- De tevredenheid over het parkeren heeft ook een sterke daling. In de komende periode moet hier extra aandacht voor komen.
- 31% vindt de verkeerssituatie bij de ingang van de terreinen onoverzichtelijk. Dit is bij alle gebieden genoemd. Voor de Oosterzij geldt dit met name zomers als er niet voldoende wordt gemaaid.
- De aangiftebereidheid is behoorlijk gestegen. Vermoedelijk omdat er meer aandacht voor is en er positief over wordt gesproken bij acties. Wijkagent probeert zoveel mogelijk terug te koppelen.
- Verkeersoverlast scoort met 19% ook hoog. Het valt op dat het parkeren veel wordt genoemd en het fietspad dat over de Boekelermeer gaat. Het ontbreken van de verbinding tussen Boekelermeer Alkmaar en Heiloo wordt ook gezien als niet wenselijk en soms onveilig.
- Communicatie met de achterban is belangrijk. Hiermee kan ook een stukje bewustwording worden gecreëerd

7. Feiten en cijfers

7.1 Politie

Boekelermeer

Totaal	2022
1.2.1. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	
1.2.2. Diefstal van motorvoertuigen	
1.2.3. Diefstal van brom-, snor-, fietsen	
1.2.4. Zakkenrollerij	
1.2.5. Diefstal af/uit/van overige voertuigen	
1.4.3. Openlijk geweld (persoon)	
1.4.4. Bedreiging	
1.4.5. Mishandeling	1
1.4.6. Straatroof	
1.6.2. Overige Vermogensdelicten deel 1 (A90)	1
1.6.2. Overige Vermogensdelicten deel 2 (minus A90)	
2.2.1. Vernieling cq. zaakbeschadiging	1
2.5.1. Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	
2.5.2. Winkeldiefstal	
F40 BEZIT HARDDRUGS (LIJST I)	
F41 BEZIT SOFTDRUGS (LIJST II)	
F42 HANDEL E.D. HARDDRUGS (LIJST I)	
F43 HANDEL E.D. SOFTDRUGS (LIJST II)	
F44 VERVAARDIGEN HARDDRUGS (LIJST I)	
F45 VERVAARDIGEN SOFTDRUGS (LIJST II)	
B73 OVERVAL OP OVERIGE OBJECTEN	

Totaal	2022
1.6.1. Brand/ontploffing	
2.1.1. Drugs/drankoverlast	
2.3.1. Verkeersoverlast	
2.4.1. Burengerucht (relatieproblemen)	
M061 GELUIDSHINDER HORECA	
2.6.9. Vuurwerk (2.6.9 + 2.7.1 Overlast vuurwerk)	
E35 MELDING OVERLAST JEUGD	
2.7.1 Overlast Verward Persoon / Zwerver (E33 + E41)	1

Totaal	2022
R1133 BEDELEN (APV ASD)	
R1116 HINDERLIJK DRANKGEBRUIK (APV ASD)	
R1118 HINDERLIJK GEDRAG IN OF BIJ GEBOUWEN (APV ASD)	
R1115 MESSENVORBOD (APV ASD)	
R1114 NEPDOPE (APV ASD)	
R1119 OPENBARE FIETSVERKOOP (APV ASD)	
R1113 OPENLIJK GEBRUIK (APV ASD)	
R1121 SAMENSCHOLING, ONGEREGELDHEDEN EN ORDEVERSTORINGEN (APV ASD)	
R1117 SLAPEN OP OF AAN DE WEG (APV ASD)	
R1120 WILDPLASSEN (APV ASD)	

KVO-B Boekelermeer – Oude Werf en Oosterzij

Plan van aanpak met maatregelen Basis samenwerken

Oosterzij

Totaal	2022	Totaal	2022
1.2.1. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen		1.6.1. Brand/ontploffing	1
1.2.2. Diefstal van motorvoertuigen		2.1.1. Drugs/drankoverlast	
1.2.3. Diefstal van brom-, snor-, fietsen	1	2.3.1. Verkeersoverlast	1
1.2.4. Zakkenrollerij		2.4.1. Burengerucht (relatieproblemen)	1
1.2.5. Diefstal af/uit/van overige voertuigen		M061 GELUIDSHINDER HORECA	
1.4.3. Openlijk geweld (persoon)		2.6.9. Vuurwerk (2.6.9 + 2.7.1 Overlast vuurwerk)	
1.4.4. Bedreiging		E35 MELDING OVERLAST JEUGD	
1.4.5. Mishandeling		2.7.1 Overlast Verward Persoon / Zwerver (E33 + E41)	
1.4.6. Straatroof			
1.6.2. Overige Vermogensdelicten deel 1 (A90)			
1.6.2. Overige Vermogensdelicten deel 2 (minus A90)			
2.2.1. Vernieling cq. zaakbeschadiging	2		
2.5.1. Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen			
2.5.2. Winkeldiefstal			
F40 BEZIT HARDDRUGS (LIJST I)			
F41 BEZIT SOFTDRUGS (LIJST II)			
F42 HANDEL E.D. HARDDRUGS (LIJST I)			
F43 HANDEL E.D. SOFTDRUGS (LIJST II)			
F44 VERVAARDIGEN HARDDRUGS (LIJST I)			
F45 VERVAARDIGEN SOFTDRUGS (LIJST II)			
B73 OVERVAL OP OVERIGE OBJECTEN			

Totaal	2022
R1133 BEDELEN (APV ASD)	
R1116 HINDERLIJK DRANKGEBRUIK (APV ASD)	
R1118 HINDERLIJK GEDRAG IN OF BIJ GEBOUWEN (APV ASD)	
R1115 MESSENVERBOD (APV ASD)	
R1114 NEPDOPE (APV ASD)	
R1119 OPENBARE FIETSVERKOOP (APV ASD)	
R1113 OPENLIJK GEBRUIK (APV ASD)	
R1121 SAMENSCHOLING, ONGEREGELDHEDEN EN ORDEVERSTORINGEN (APV ASD)	
R1117 SLAPEN OP OF AAN DE WEG (APV ASD)	
R1120 WILDPLASSEN (APV ASD)	

Oude Werf

Totaal	2022
1.2.1. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	
1.2.2. Diefstal van motorvoertuigen	
1.2.3. Diefstal van brom-, snor-, fietsen	
1.2.4. Zakkenrollerij	
1.2.5. Diefstal af/uit/van overige voertuigen	
1.4.3. Openlijk geweld (persoon)	
1.4.4. Bedreiging	
1.4.5. Mishandeling	
1.4.6. Straatroof	
1.6.2. Overige Vermogensdelicten deel 1 (A90)	
1.6.2. Overige Vermogensdelicten deel 2 (minus A90)	1
2.2.1. Vernieling cq. zaakbeschadiging	
2.5.1. Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	2
2.5.2. Winkeldiefstal	
F40 BEZIT HARDDRUGS (LIJST I)	
F41 BEZIT SOFTDRUGS (LIJST II)	
F42 HANDEL E.D. HARDDRUGS (LIJST I)	
F43 HANDEL E.D. SOFTDRUGS (LIJST II)	
F44 VERVAARDIGEN HARDDRUGS (LIJST I)	
F45 VERVAARDIGEN SOFTDRUGS (LIJST II)	
B73 OVERVAL OP OVERIGE OBJECTEN	

Totaal	2022
1.6.1. Brand/ontploffing	
2.1.1. Drugs/drankoverlast	
2.3.1. Verkeersoverlast	
2.4.1. Burengerucht (relatieproblemen)	
M061 GELUIDSHINDER HORECA	
2.6.9. Vuurwerk (2.6.9 + 2.7.1 Overlast vuurwerk)	
E35 MELDING OVERLAST JEUGD	1
2.7.1 Overlast Verward Persoon / Zwerver (E33 + E41)	

Totaal	2022
R1133 BEDELEN (APV ASD)	
R1116 HINDERLIJK DRANKGEBRUIK (APV ASD)	
R1118 HINDERLIJK GEDRAG IN OF BIJ GEBOUWEN (APV ASD)	
R1115 MESSENVERBOD (APV ASD)	
R1114 NEPDOPE (APV ASD)	
R1119 OPENBARE FIETSVERKOOP (APV ASD)	
R1113 OPENLIJK GEBRUIK (APV ASD)	
R1121 SAMENSCHOLING, ONGEREGELDHEDEN EN ORDEVERSTORINGEN (APV ASD)	
R1117 SLAPEN OP OF AAN DE WEG (APV ASD)	
R1120 WILDPLASSEN (APV ASD)	

7.2 Brandweer

In 2022 één uitruk voor hulpverlening bij een ongeluk.

Verder geen meldingen.

KVO-B Boekelermeer – Oude Werf en Oosterzij

Plan van aanpak met maatregelen Basis samenwerken

7.3 Gemeente

Meldingen Gemeente Heiloo bedrijventerreinen			
Soort melding	Boekelermeer	Oude Werf	Oosterzij
	2022	2022	2022
Afval en vervuiling	1	4	0
Gladheidsbestrijding	1	1	0
Groen en Natuur	2	1	3
Handhaving	3	4	5
Openbare straatverlichting	0	0	2
Ongedierte	0	2	0
Stormschade	1	0	1
Straatmeubilair	1	6	0
Water en riolering	1	1	0
Wegen en Verkeer	3	10	8

De meldingen bevestigen het beeld dat uit de enquête komt. Een aantal meldingen gaat over parkeeroverlast (zes keer Oosterzij), groenonderhoud en ook de doorsteek naar Alkmaar wordt genoemd. De gemeente pakt de meldingen goed op. De komende drie jaar worden de meldingen gemonitord door de werkgroep. Als er een actie voor de werkgroep uit voortkomt wordt deze in de maatregelenmatrix opgenomen,

7.4 Resultaten schouw

De verslagen van de dag en nachtschouw zijn als bijlagen bijgevoegd. De deelname aan de schouwrondes is goed. De handhaver van de gemeente Heiloo probeert ook aanwezig te zijn bij de schouw, terugkoppeling aan de handhaver vindt in ieder geval plaats. Bij afwezigheid van vertegenwoordigers van gemeente, politie en veiligheidsregio wordt voor een vervanger gezorgd. Tijdens de schouw is de conclusie getrokken dat de terreinen er netjes bijliggen en ten opzichte van eerdere schouwen er al veel verbeterd is.

8. Doelstellingen en maatregelen voor de periode 2023-2026

	resultaat o-meting 2023	Doelstelling 1-meting 2023-2026
1 Verkeerssituatie ingang bedrijventerrein	31%	25%
2 Onveiligheidsgevoelens binnen het bedrijf	3%	behouden
3 Onveiligheidsgevoelens directe omgeving v/h bedrijf	3%	behouden
4 Overlast:		
brandgevaarlijke situaties	91%	behouden
verkeersoverlast (regelmatig)	19%	15%
5 Vernielingen en bekladding van het gebouw (één keer)	15%	10%
6 Geslaagde inbraken /poging tot inbraak	10%/16%	10%
7 Inbraak in bedrijfsauto's / privé auto's	1%	behouden
8 Bedrijf doet aangifte	91%	
9 Beheer (tevreden)		behouden
Opruimen zwerfvuil	87%	behouden
onderhoud openbaar groen	69%	75%
collectief toezicht	79%	
parkeersituatie	60%	75%
bewegwijzering	79%	
10 Brandweer – BHV plan aanwezig	24%	
11 Brandgevaarlijke situaties in bedrijf	1%	behouden
12 Slachtoffer criminele ondermijning	6%	behouden
13 borging over de communicatie met:		volgens matrix
Politie	90%	behouden
Brandweer	90%	
Gemeente	84%	
Parkmanagement	90%	
Bedrijvenvereniging	90%	

De lage incidentcijfers van politie, brandweer en gemeente zijn positief. Dat sterkt ons in de mening dat KVO Boekelermeer Oude Werf Oosterzij er toe doet. Waar veel ondernemers het huidige klimaat op het bedrijventerrein als vanzelfsprekend beschouwen, staat onverminderd vast dat sinds de start van de KVO werkgroep in 2008 de leefbaarheid en veiligheid op de terreinen enorm zijn verbeterd.

De volgende actiepunten worden hieraan gekoppeld:

- Het Platform Veilig Ondernemen Noord-Holland heeft aangeboden hun informatie te delen en op verzoek trainingen met betrekking tot ondermijning, cybercrime, overval, agressie etc aan een groep ondernemers aan te bieden.
- Zoals al eerder genoemd moet er met name voor het groenonderhoud meer aandacht komen vanuit de gemeente. Hier wordt de werkgroep op toegezien.

KVO-B Boekelermeer – Oude Werf en Oosterzij
Plan van aanpak met maatregelen Basis samenwerken

9. Planning en uitwerkingsschema maatregelen

In het vorige hoofdstuk zijn doelstellingen geformuleerd en daaraan zijn maatregelen gekoppeld. Door de werkgroep zijn onderstaande maatregelen gekozen voor verdere uitwerking en planning. De detailinvulling, in de vorm van een maatregelenmatrix staat hieronder.

Beheer, Onderhoud & verkeersveiligheid		2023		2024				2025				2026	
Actie	Wie	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
1. Periodieke veiligheidsschouw per bedrijventerrein dag/nacht BOA wordt uitgenodigd en probeert aanwezig te zijn	W				X		X		X		X		X
2. Periodieke beheerschouw per bedrijventerrein	W	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3. Uitvoeren maatregelen n.a.v. de schouw	W	X		X		X		X		X		X	X
4. FIXI App communiceren naar ondernemers	PCMA/G/O	X			X				X				X
5. Minimaal 2x per jaar vergadering van werkgroep KVO	W	x		x		x		x		x		x	
6. Onderzoek naar veiligheid fietspad Boekelermeerweg	G/ PCMA		X	X									
7. Verbinding Boekelermeer Heiloo/Alkmaar (middenweg)	G	X	X	X								X	
8. Beheer groen; onderhoudsniveau omhoog.	G		x		x		x		x		x		x
9. Aanpak parkeeroverlast	W	X	X										
9a. Boekelermeer aandacht voor de weginrichting met betrekking tot parkeren	W		x										
9b. Oosterzij plantenbakken in bochten om parkeren tegen te gaan	W		x										
9c. Oude Werf zijn de toegevoegde tien parkeerplekken voldoende voor de parkeeroverlast die ontstaat door de kringloopwinkel. Dit wordt gemonitord ook in gesprekken met de gemeente	W		x										
10. Bespreken meldingen aangeleverd door gemeente	W	X		x		x		x		x		x	
Brandveiligheid		2023		2024				2025				2026	
Actie	Wie	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
11. Beschikbaar voor oefeningen bij bedrijven	B/O	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
12. Aanmelden AED bevorderen bij Hartslag.nu	O/PCMA	X				X				X			

KVO-B Boekelermeer – Oude Werf en Oosterzij
Plan van aanpak met maatregelen Basis samenwerken

13. Ondernemers periodiek wijzen op gevaren opslag pallets en banden	PCMA/B	X		X		X		X		X		X	
14. Controleren bluswatervoorzieningen aan normen NVBR 1x per 4 jr.	B						X						
15. Bespreken incidentcijfers aangeleverd door brandweer	W	X		X		X		X		X		X	
Diefstal & Inbraak		2023		2024				2025				2026	
Actie	Wie	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
16. De hoge aangiftebereidheid behouden. Het goede contact vanuit de wijkagent richting melders is hierin positief.	P/ O/ PCMA		X		X		X		X		X		X
17. Bespreken incidentcijfers aangeleverd door Politie	W	X		X		X		X		X		X	
18. Overleg met wijkagent inz. controlerondes bedrijventerreinen	P/ O/ PCMA	X		X		X		X		X		X	
19. Op verzoek worden er trainingen aangeboden mbt Ondernijning, cybercrime, etc hierbij wordt het aanbod van PVO NH benut	O/G												
20. Communicatie bestrijding criminele ondernijning met behulp van PVO	PCMA/G/P		X		X		X		X		X		X
Borging & communicatie		2023		2024				2025				2026	
Actie	Wie	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
21. Ondersteuning werkgroep KVO-B	PCMA	X		X		X		X		X		X	
22. Vertegenwoordiging binnen werkgroep	W	X		X		X		X		X		X	
23. Voorzitten Werkgroep KVO-B	O	X		X		X		X		X		X	
24. Aandacht week van de Veiligheid samen met PVO NH	W		X				X				X		
25. Communicatie achterban via e-mail nieuwsflits KVO/website	W	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Evaluatie		2023		2024				2025				2026	
Actie	Wie	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
26. Overleg minimaal 2x per jaar	W	X		X		X		X		X		X	
27. Jaarlijkse evaluatie	W		X				X				X		
28. Hercertificering	PCMA											X	X

G= gemeente, P=politie, B=brandweer, O=ondernemers, W= Werkgroep C=communicatie (PCMA) PVO NH Platform Veilig Ondernemen Noord-Holland

10. Structuur samenwerkingsverband

Het project wordt uitgevoerd door de werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen KVO B Heiloo en bestaat uit de volgende organisaties:

Organisatie	Functies
Gemeente Heiloo	Deelnemer
Politie	Deelnemer
Brandweer / Veiligheidsregio	Deelnemer
Park- en Centrummanagement Heiloo	Secretariaat
Ondernemend Heiloo	Voorzitter
Ondernemers, vertegenwoordigers terreinen	Deelnemer

Elke partij legt verantwoording af aan zijn eigen organisatie. Elke partij neemt zijn eigen verantwoordelijkheid bij het uitvoeren van de maatregelen. Bij personeelsmutatie wordt door het betreffende lid van de werkgroep een vervanger aangesteld. Het vertrekkende lid van de werkgroep zorgt voor de nodige kennisoverdracht.

11. Evaluatiemomenten

Halfjaarlijks komt de Werkgroep bij elkaar om de voortgang van de maatregelen te bespreken. De Werkgroep vergadert aan de hand van de volgende vaste agenda:

1. Opening
2. Mededelingen
3. Bespreken voortgang “plan van aanpak”
4. Inventariseren nieuwe maatregelen
5. Nieuwsbrief naar ondernemers
6. Wat verder ter tafel komt
7. Rondvraag
8. Sluiting

De KVO werkgroep komt periodiek bij elkaar voor vergaderingen en schouwen. Dit gebeurt op basis van een vooraf vastgestelde jaaragenda.