Centrum **Seksueel Geweld**

*Definitieve versie*

# CONVENANT CENTRUM SEKSUEEL GEWELD REGIO AMSTERDAM-AMSTELAND

Stichting Landelijk
Centrum **Seksueel Geweld**
KvK 80223257
info@centrumseksueelgeweld.nl
0800 - 0188

## Inhoudsopgave

Convenant CSG Amsterdam-Amstelland..... p. 3
Tekenpagina.....p. 13

Bijlage 1 – Taken en verantwoordelijkheden..... p. 15
Bijlage 2 – Begrippen en Protocollen.....p. 21
Bijlage 3 – Evaluatie van Werkproces en Samenwerking..... p. 27
Bijlage 4 – Gegevensdelingsovereenkomst LCSG en GGD Amsterdam..... p. 29
Bijlage 5 – Gegevensuitwisselingsovereenkomst CSG Amsterdam-Amstelland..... p. 47

# Convenant CSG Amsterdam-Amstelland

**DE ONDERGETEKENDEN:**

1. Gemeente Amsterdam, directie Geneeskundige en Gezondheidsdienst Amsterdam, afdeling Forensische Geneeskunde en Medische Advisering, statutair gevestigd te Amsterdam, met adres: Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 34366966 en vestigingsnummer: 000007678908, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e 5.1.2.e GGD Amsterdam, hierna te noemen: "**GGD Amsterdam**";
2. Gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD) Amsterdam-Amstelland, Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland statutair gevestigd te Amsterdam met adres: Nieuwe Achtergracht 100, 1018WT Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 70036896, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e Amsterdam, hierna te noemen: "**Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland**";
3. Politie Eenheid Amsterdam, statutair gevestigd te Amsterdam, met adres: Elandsgracht 117 (1016TT) (nevenvestiging), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 57096317, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e Eenheid Amsterdam, hierna te noemen "**Politie Eenheid Amsterdam**";
4. Amsterdam UMC, statutair gevestigd te Amsterdam, met adres: De Boelelaan 1117 (1081 HV), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 64156338, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e Amsterdam UMC vrouw-kind 5.1.2.e het Emma Kinderziekenhuis Amsterdam UMC, hierna te noemen: "**Amsterdam UMC**";
5. BRight GGZ statutair gevestigd te Amsterdam, met adres: Baarsjesweg 224 (1058AA), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 56695101, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e hierna te noemen "**BRight GGZ**";
6. Stichting Levvel statutair gevestigd te Amsterdam, met adres: Frederik Roeskestraat 73, (1076EC), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 41210822, rechtsgeldig vertegenwoordigd 5.1.2.e Zorg, hierna te noemen "**Levvel**";
7. Stichting ARQ-Centrum'45 statutair gevestigd te Oegstgeest, met adres: Rijnzichtweg 35 (2342AX), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 41165544, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e hierna te noemen "**ARQ**";

8. LOEF - Landelijk Onderzoeks- en Expertisebureau FMO, statutair gevestigd te Leerbroek, met adres: Raadhuisplein 2, 4245 KJ, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 85819239, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e , hierna te noemen: "**LOEF**";
9. Stichting Landelijk Centrum Seksueel Geweld, statutair gevestigd te Utrecht, met adres: Heidelberglaan 100, 3584CX, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 80223257, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e 5.1.2.e Stichting LCSG, hierna te noemen: "**LCSG**"

Partijen onder 1 tot en met 8 ieder afzonderlijk te noemen: "Ketenpartner" en gezamenlijk te noemen: "Ketenpartners";

Partijen onder 1 tot en met 9 ieder afzonderlijk te noemen "Partij" en gezamenlijk te noemen "Partijen",

**NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:**

A. Sinds 2015 werken Ketenpartners samen in het samenwerkingsverband Centrum Seksueel Geweld regio Amsterdam-Amstelland ("**CSG Amsterdam-Amstelland**"). Ketenpartners bieden in dit samenwerkingsverband een veilige omgeving en zo snel mogelijk professionele advies- en consulthulp aan slachtoffers en naasten van slachtoffers van (online) seksueel geweld. In geen geval is het CSG Amsterdam-Amstelland een zelfstandige juridische entiteit.
B. De bestuurlijke opdracht voor het doen uitvoeren van taken voor het Centrum Seksueel Geweld komt van de Gemeenschappelijke Regeling Gemeentelijke Gezondheidsdienst Amsterdam-Amstelland en is belegd bij de **GGD Amsterdam**. Deze taken zijn nader vastgelegd in de Dienstverleningsovereenkomst AMHK (Veilig Thuis) en Centrum Seksueel Geweld. Hiermee wordt uitvoering gegeven aan artikel 25 van het Verdrag van Istanbul en conformeert de regio zich aan artikels 25, 26, 29 en 41 van de Richtlijn (EU) 2024/1385 van het Europees Parlement en de Raad van 14 mei 2024 ter bestrijding van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld.
C. CSG Amsterdam-Amstelland wordt gefaciliteerd door het LCSG, als koepelorganisatie voor alle regionale centra seksueel geweld in Nederland. LCSG houdt zich bezig met kwaliteitsborging, kennisbevordering, communicatie en publieksvoorlichting. LCSG organiseert (al dan niet in samenwerking met derden) onder meer de landelijke website, chat en het 24/7 bereikbare telefoonnummer.
D. Ketenpartners menen dat een goede samenwerking tussen Ketenpartners bijdraagt aan de afstemming van werkzaamheden en expertises, waardoor werk efficiënter kan worden verricht en professionals zich meer op kerntaken kunnen concentreren. Samenwerking bevordert bovendien de naamsbekendheid van CSG Amsterdam-

Amstelland en dat draagt bij aan een goede, laagdrempelige toegankelijkheid van de binnen CSG Amsterdam-Amstelland geboden hulp aan slachtoffers.

E. Binnen de samenwerking tussen Ketenpartners zijn zes punten leidend om kwalitatieve hulp te kunnen bieden voor het slachtoffer:
   1. Het slachtoffer staat centraal en hoeft diens verhaal zo min mogelijk te herhalen.
   2. De veiligheid en het belang van het slachtoffer hebben prioriteit.
   3. Ketenpartners bieden een snelle en eenduidige aanpak, van melding tot en met follow-up.
   4. De integrale aanpak van Ketenpartners is gericht op het voorkomen van herhaling van misbruik. In een afhankelijkheidssituatie is de aanpak van Ketenpartners systeemgericht, waarbij ouders, voogden of verzorgers – zover mogelijk - bij de aanpak worden betrokken.
   5. Binnen CSG Amsterdam-Amstelland wordt gestreefd naar een nauwe verbinding tussen zorg en justitie.
   6. Iedere professional binnen CSG Amsterdam-Amstelland houdt zich aan de professionele standaarden en/of wetgeving, zoals die zijn vastgesteld door de eigen beroepsgroep, dan wel discipline. Daarnaast zijn zij gehouden aan de meest recentelijke landelijk vastgestelde kwaliteitscriteria van LCSG, nu het gezamenlijk naleven van deze kwaliteitscriteria voorwaarde is voor het opereren onder de noemer van CSG.

F. LCSG ondersteunt het werk van regionale centra seksueel geweld, waaronder CSG Amsterdam-Amstelland. Vanuit deze rol is LCSG partij bij ieder regionaal convenant. De volgende taken en doelen rekent LCSG tot haar takenpakket:
   1. LCSG heeft als doel de samenwerking te bevorderen van professionals uit onder meer medische, psychologische, forensische en juridische disciplines, volgens een uitgewerkte multidisciplinaire aanpak, ten behoeve van slachtoffers van (online) seksueel geweld.
   2. LCSG faciliteert een landelijk dekkend netwerk van hulp aan slachtoffers van (online) seksueel geweld. Daartoe ondersteunt LCSG de regionale centra voor seksueel geweld en behartigt hun belangen in landelijke gremia en ten aanzien van landelijke partners. LCSG is ook beschikbaar om regionale partijen te ondersteunen bij hun onderlinge samenwerking en samenwerking met andere partijen in de betreffende regio, onder meer door de in dit convenant omschreven activiteiten.
   3. LCSG stelt na overleg met haar Raad van Advies kwaliteitscriteria vast ten aanzien van de binnen regionale centra seksueel geweld te leveren hulp en te hanteren multidisciplinaire aanpak.
   4. LCSG voert elke vier jaar visitaties uit bij de regionale centra voor seksueel geweld en beoordeelt in hoeverre aan de kwaliteitscriteria wordt voldaan.

5. Het LCSG faciliteert landelijke toegang tot de regionale centra seksueel geweld, in de vorm van het 24/7 bereikbare telefoonnummer, de landelijke chat en website, alsmede de ontwikkeling van informatiematerialen voor slachtoffers en professionals.

G. Om het voornoemde te kunnen realiseren is een samenwerking en beschikbaarheid van professionals uit verschillende disciplines essentieel. Het onderhavige convenant bevat de uitgangspunten en randvoorwaarden die Partijen in acht willen nemen om hun goede samenwerking in het kader van het CSG Amsterdam-Amstelland te waarborgen. Hiermee wensen Partijen hun eerdere afspraken te vervangen en (nader) vast te leggen en het volgende overeen te komen:

## 1. Doelstelling en uitgangspunten samenwerking

1.1. De samenwerking tussen Ketenpartners heeft primair als doel de verbetering en borging van de kwaliteit van hulp voor slachtoffers van (online) seksueel geweld. Ketenpartners bieden in lijn met dit doel, elk vanuit hun eigen specialisme gecoördineerde, multidisciplinaire hulp aan slachtoffers van elke vorm van seksueel geweld.

1.2. Ketenpartners verbinden zich ten aanzien van werkzaamheden die zij uitoefenen binnen de context van CSG Amsterdam-Amstelland ten minste aan de kwaliteitseisen die worden vastgesteld door het LCSG, na overleg daaromtrent met haar Raad van Advies. De kwaliteitseisen kunnen onder meer zien op de inrichting van de locatie, de vakbekwaamheid van de binnen CSG Amsterdam-Amstelland werkzame professionals en procesafspraken.

1.3. Ketenpartners dragen bij aan het signaleren, bespreekbaar maken en aanpakken van (online) seksueel geweld, door hun medewerkers in staat te stellen om consultatie, advies en scholing te verzorgen, (na)scholing te volgen, bij te dragen aan ter zake relevant wetenschappelijk onderzoek en derhalve in algemene zin expertise over (online) seksueel geweld op te bouwen en uit te dragen.

## 2. Coördinator CSG Amsterdam-Amstelland, stuurgroep CSG Amsterdam-Amstelland en rolverdeling Ketenpartners

2.1. Voor CSG Amsterdam-Amstelland treedt de GGD Amsterdam op als Coördinator CSG. Indien en voor zover Ketenpartners wensen dat de Coördinator hen gezamenlijk, dan wel afzonderlijk kan vertegenwoordigen, komen zij dat afzonderlijk overeen.

2.2. De Coördinator CSG bevordert de samenwerking tussen Ketenpartners op de manier die op basis van dit Convenant van Ketenpartners mag worden verwacht. Daarbij treedt de Coördinator CSG op als eerste aanspreekpunt van LCSG en maakt de Coördinator CSG deel uit van de Raad van Advies van LCSG.

2.3. Vanuit iedere Ketenpartner neemt een afgevaardigde uit de eigen organisatie plaats in de stuurgroep CSG Amsterdam-Amstelland. Binnen deze stuurgroep worden de activiteiten van Ketenpartners en de strategie binnen CSG Amsterdam-Amstelland op elkaar afgestemd.

2.4. Elke Ketenpartner heeft in het kader van de gezamenlijke doelstellingen een eigen rol ten opzichte van slachtoffers van (online) seksueel geweld. Ketenpartners zullen zich inspannen om ervoor te zorgen dat hun medewerkers bij de uitvoering van hun werkzaamheden handelen overeenkomstig de rolverdeling zoals opgenomen in ***Bijlage 1.***

2.5. Iedere Ketenpartner draagt zorg voor de benodigde communicatie en instructie aan haar medewerkers om naleving van deze rolverdeling zoveel mogelijk te bevorderen.

2.6. In het kader van een snelle en eenduidige aanpak houden Ketenpartners zich aan de in ***Bijlage 2*** opgenomen protocollen. Deze bijlage wordt vastgesteld en kan gewijzigd worden door de coördinator CSG Amsterdam-Amstelland, in afstemming met Ketenpartners via de stuurgroep CSG Amsterdam-Amstelland.

## 3. Landelijke en regionale communicatie en informatie-uitwisseling

3.1. LCSG en CSG Amsterdam-Amstelland voorzien elkaar gevraagd en ongevraagd van informatie. In het bijzonder levert CSG Amsterdam-Amstelland op verzoek van LCSG aan LCSG lokale informatie aan ten behoeve van het landelijk jaarverslag en wetenschappelijk onderzoek. De uitwisseling van informatie geschiedt altijd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 4.

3.2. Voor het gebruik van de beeldmerken van LCSG en andere communicatiemiddelen van LCSG is toestemming van de landelijke communicatiemedewerker vereist. Bij verwachte grote media- aandacht en bij gebruik van LCSG-communicatiemiddelen voor grote publiekscampagnes, stemt de Coördinator eerst af met de communicatiemedewerker van LCSG (communicatie@centrumseksueelgeweld.nl).

## 4. Privacy en beroepsgeheim

4.1. In het kader van de samenwerking tussen LCSG en CSG Amsterdam-Amstelland en tussen de Ketenpartners binnen CSG Amsterdam-Amstelland onderling worden persoonsgegevens verwerkt. Bij het verwerken van persoonsgegevens staat voorop dat Ketenpartners zich houden aan de voor hen geldende wet- en regelgeving. Ketenpartners zijn ieder voor zich zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

4.2. Bij het verwerken van persoonsgegevens zullen Partijen zich conformeren aan de toepasselijke normen van de privacywetgeving, meer in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet AVG ("(U)AVG"). Hiertoe verlenen Partijen elkaar de noodzakelijke medewerking. Deze medewerking omvat het maken van de benodigde afspraken met elkaar en/of met derden, waaronder in ieder geval de volgende afspraken:

4.2.1. De Gegevensdelingsovereenkomst uit **Bijlage 4**. Dit is de overeenkomst op basis waarvan LCSG persoonsgegevens deelt met de GGD Amsterdam.

4.2.2. De Gegevensuitwisselingsovereenkomst uit **Bijlage 5**. Dit is de overeenkomst die als model geldt voor de uitwisseling van persoonsgegevens tussen een of meer Ketenpartners binnen CSG Amsterdam-Amstelland.

4.3. In het geval van een datalek bij een Partij handelt de getroffen Partij op basis van de door de Autoriteit Persoonsgegevens opgestelde beleidsregels meldplicht datalekken. Als de betreffende persoonsgegevens (deels) afkomstig zijn van (een of meer) andere Partijen in de samenwerking, dan dient de getroffen Partij ook die Partijen te informeren over het datalek.

4.4. Alle professionals die binnen de context van het CSG werkzaam zijn, houden zich in aanvulling op de (U)AVG aan hun eigen wettelijke en professionele kaders en normen. Waar het gaat om het medisch beroepsgeheim, is het in voorkomende gevallen aan de individuele beroepsbeoefenaar, die onder het medisch beroepsgeheim valt, om af te wegen of doorbreking van het beroepsgeheim geboden of passend is, ook in gevallen van (dringend) opsporingsbelang. Onverlet deze individuele afwegingen vormen de richtlijnen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (**"KNMG"**) en de beroepscode van het Nederlands Instituut voor Psychologen daarbij een leidraad.

## 5. Duur en wijziging

5.1. Partijen gaan dit convenant aan voor een periode van drie jaar. Wijziging van het convenant gebeurt schriftelijk en op basis van consensus tussen Partijen.

5.2. De samenwerking tussen Ketenpartners zal periodiek en uiterlijk een halfjaar voor het verstrijken van de looptijd van dit convenant geëvalueerd worden, waarbij de Coördinator CSG een initiërende rol heeft. De praktische uitvoering van de evaluatie valt tevens onder de verantwoordelijkheid van de Coördinator CSG. In bijlage 3 staat de uitwerking van de evaluatie beschreven.

## 6. Toetreding en beëindiging

6.1. Indien een nieuwe Ketenpartner toe wil treden tot CSG Amsterdam-Amstelland, wordt dit verzoek besproken in de stuurgroep CSG Amsterdam-Amstelland.

6.2. Een nieuwe Ketenpartner treedt toe tot CSG Amsterdam-Amstelland bij unanieme instemming van Ketenpartners en na ondertekening van een daartoe strekkend addendum bij dit Convenant. Indien noodzakelijk worden bij die gelegenheid de bepalingen en bijlagen van dit Convenant gewijzigd.

6.3. Een Ketenpartner kan deelname aan dit convenant schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Opzegging geschiedt aan alle Ketenpartners gezamenlijk, vindt plaats onder aanvoering van de voor de opzeggende Ketenpartner moverende redenen, waaruit blijkt dat voortzetting van het convenant voor die Ketenpartner onredelijk bezwarend is.

6.4. In afwijking van het hiervoor bepaalde, kan een Ketenpartner dit convenant met onmiddellijke ingang beëindigen door schriftelijke opzegging, met vermelding van de grond waarop zij berust, in een van de hierna genoemde situaties:

6.4.1. gewijzigde, dan wel nieuwe vergunningsvoorwaarden of wet- en regelgeving wordt (worden) op een Ketenpartner van toepassing, als gevolg waarvan naleving van dit convenant in strijd met de wet- of regelgeving is;

6.4.2. een Ketenpartner is (voorlopige) surséance van betaling of faillissement aangevraagd / verleend;

6.4.3. een Ketenpartner wordt ontbonden dan wel staakt haar activiteiten; of

6.4.4. alle Ketenpartners gaan akkoord met een onmiddellijke beëindiging.

6.5. In alle gevallen van beëindiging van dit convenant geldt dat de afwikkeling van de relaties tussen Ketenpartners gebeurt met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid. Als gevolg daarvan blijven de artikelen van dit convenant geldig voor zover dat naar de aard van die artikelen is gerechtvaardigd. Daarbij is in het bijzonder te denken aan informatie- en geheimhoudingsverplichtingen.

## 7. Financiën

7.1. Partijen bekostigen hun activiteiten in het kader van CSG Amsterdam-Amstelland in beginsel vanuit de middelen die hen beschikbaar zijn gesteld ter bekostiging van hun primaire werkzaamheden. Desgewenst kunnen Partijen in onderling overleg – of in verband van de Stuurgroep – aanvullende afspraken maken over de verdeling van kosten.

## 8. Slotbepalingen

8.1. Dit convenant kan worden aangehaald als Convenant Centrum Seksueel Geweld Amsterdam-Amstelland en treedt in werking op de datum van volledige ondertekening door Partijen.

8.2. Dit convenant vervangt de eerder door Partijen gesloten convenanten ter zake CSG Amsterdam-Amstelland.

8.3. De onderhavige samenwerking bindt Partijen jegens elkaar. Jegens derden zijn Partijen ieder voor zich en voor hun eigen activiteiten verantwoordelijk, dan wel in voorkomende gevallen aansprakelijk. Voor zover het gezamenlijk handelen van Partijen leidt tot een schade die op (ieder van) hen verhaald kan worden, vindt het bepaalde in artikel 6:102 BW toepassing. Alsdan treden Partijen zoveel als mogelijk gezamenlijk op

en houden zij rekening met elkaars gerechtvaardigde belangen en de constructieve samenwerking die tussen Partijen bestaat.

8.4. Partijen zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de informatie waarvan zij redelijkerwijs moeten begrijpen dat de andere Partij die gegevens als vertrouwelijk wil beschouwen, tenzij deze gegevens van algemene bekendheid zijn, dan wel de openbaarmaking daarvan wettelijk of op grond van reglementen vereist is. Partijen zullen deze geheimhoudingsverplichting tevens opleggen aan de door hen in te schakelen medewerkers.

8.5. Iedere Partij draagt zorg voor een toereikende behandeling van eventuele klachten, volgens de eigen klachtenprocedure en -regeling. Wanneer het gaat om een klacht waarbij meerdere Partijen betrokken zijn, wordt waar mogelijk een gezamenlijk onderzoek ingesteld naar de klacht. Voor zover daar gegevensuitwisseling voor nodig is, wordt daarvoor toestemming gevraagd aan de betreffende klager. Voor dit onderzoek wijst de Coördinator een behandelend klachtfunctionaris aan, die als eerste taak heeft de te doorlopen procedure vast te stellen – zoveel mogelijk met inachtneming van de eigen klachtprocedure van iedere bij die klacht betrokken Partij.

8.6. Indien tussen Ketenpartners sprake is van een verschil van inzicht dat de samenwerking in CSG Amsterdam-Amstelland bemoeilijkt, proberen Ketenpartners in gesprek met elkaar tot een oplossing te komen. Indien Ketenpartners onderling niet tot een oplossing komen, wordt de coördinator ingeschakeld om een constructief gesprek tussen Ketenpartners te faciliteren. Als dit niet leidt tot herstel van verhoudingen, wordt opgeschaald naar een gesprek met LCSG en de leidinggevenden van alle betrokken Ketenpartners waarbij LCSG een mediërende rol heeft.

8.7. De bijlagen bij dit convenant maken integraal en onlosmakelijk deel uit van dit Convenant.

8.7. Indien (een deel van) een of meer artikelen van dit convenant nietig blijken of worden vernietigd, treden Partijen onverwijld in overleg over de aangewezen handelingen, met inachtneming van de bedoeling en doelstellingen van dit convenant. Voor zover aangewezen, wijzigen dan wel vervangen Partijen de betreffende (delen van) het artikel of de artikelen in dit convenant, in overeenstemming met de uitkomsten van hun overleg.

8.8. Dit convenant en de daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende rechten en verplichtingen worden beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen Partijen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

***

***** deze pagina is bewust leeg gelaten *****

# CONVENANT CENTRUM SEKSUEEL GEWELD
# REGIO AMSTERDAM-AMSTELAND

Organisatie: _____

Vertegenwoordigd door (naam): _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Paraaf: _____

***** deze pagina is bewust leeg gelaten *****

## BIJLAGE 1 – ROLVERDELING KETENPARTNERS

### GGD Amsterdam

1. De GR Amsterdam—Amstelland heeft de uitvoering van de taken aangaande het Centrum Seksueel Geweld Amsterdam-Amstelland opgedragen aan de GGD Amsterdam.
2. Het Centrum Seksueel Geweld is een samenwerkingsverband dat geleid wordt vanuit het team CSG binnen de GGD Amsterdam (afdeling FGMA).
3. De GGD Amsterdam (afdeling FGMA) levert de teamleider, netwerkcoördinator van het CSG Amsterdam-Amstelland, het beleidsteam, de casemanagers, forensisch verpleegkundigen, forensisch artsen, en coördineert de communicatieactiviteiten.
4. De GGD draagt zorg voor de fysieke locatie waarin het CSG georganiseerd wordt.
5. Iedereen met een nare seksuele ervaring, of een naaste daarvan, wordt te woord gestaan door een verpleegkundige en/of casemanager. Dit kan zowel telefonisch als op de fysieke locatie.
    a. De casemanagers bieden psychologische ondersteuning, psycho-educatie en casemanagement
    b. De verpleegkundigen bieden daarnaast, indien nodig, medische zorg.
6. De verpleegkundigen zijn 24/7 bereikbaar bij recent seksueel geweld (binnen 7 dagen). De casemanagers werken tijdens de openingstijden van het CSG. Voor zaken langer geleden wordt het slachtoffer buiten openingstijden via het landelijke nummer te woord gestaan. De casemanager belt het slachtoffer dan de eerstvolgende openingsdag terug.
7. De forensisch verpleegkundigen en forensisch artsen van de GGD zijn voor/door Politie oproepbaar voor Forensisch Medisch Onderzoek, zowel op de fysieke locatie als het Hoofdbureau van Politie.
8. Het coördinerende team van het CSG draagt zorg voor het organiseren van (multi-disciplinaire) overleggen en casuïstiekbesprekingen.
9. Als coördinerende instelling is de GGD de initiatiefnemer en voorzitter van de stuurgroep van het CSG.
10. Het beleidsteam en de coördinator nemen deel aan het Scenario Zedenzaken en Maatschappelijke Onrust, samen met de Politie, Gemeente en het OM in de sub-driehoek zeden.

11. Het beleidsteam coördineert het Adviesteam Seksueel Misbruik en zitten de casusbesprekingen voor.
12. Het beleidsteam onderzoekt gevraagd en ongevraagd het hulpverleningslandschap op het gebied van seksueel geweld in de regio en levert innovaties en advies en behoeve van de verbetering van de zorg voor slachtoffers van seksueel geweld.

**Politie Eenheid Amsterdam**

1. 24/7 bereikbaar bij recent seksueel geweld via het Regionaal Service Centrum; voor niet-recente zaken tijdens openingstijden bereikbaar via Team Seksuele Misdrijven;
2. Bespreken van de eventueel in het kader van de opsporing uit te voeren onderzoeken, die in verband met de vluchtigheid van de sporen, inbegrepen het forensisch medisch onderzoek, met spoed dienen te worden uitgevoerd;
3. Bij het instellen van een forensisch medisch onderzoek door een forensisch arts, wordt de ondersteuning ingeroepen van een forensisch verpleegkundige die vervolgens de zorgcoördinatie aan het slachtoffer op zich neemt;
4. Passend informeren van slachtoffers over het aangifteproces en eventuele alternatieve interventies door een zedenrechercheur, op basis waarvan het slachtoffer een afweging kan maken over het gewenste vervolgtraject en het al dan niet doen van aangifte;
5. Alle slachtoffers worden, wanneer zij behoefte hebben aan ondersteuning, in contact gebracht met het CSG.

**Amsterdam UMC**

De kinderartsen sociale pediatrie, Emma Kinderziekenhuis-Amsterdam UMC:

1. Leveren medische zorg en medische follow-up aan alle kinderen 0-18 jaar die recent seksueel misbruik hebben meegemaakt met toestemming van kind en ouder(s) conform de Wet WGBO*;
2. Leveren ondersteuning bij de uitvoering van het forensisch medisch onderzoek (FMO) bij kinderen die recent seksueel misbruik hebben meegemaakt waarbij er toestemming is van kind en ouder(s) conform de Wet WGBO voor bemoeienis van politie en uitvoering van dit onderzoek;
3. Melden alle kinderen die recent seksueel misbruik hebben meegemaakt zo spoedig mogelijk aan bij de casemanager van Levvel;

4. Volgen de KNMG Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld, dat wil zeggen dat er in alle gevallen anoniem overleg met Veilig Thuis en een deskundige collega plaats vindt (Stap 2 KNMG meldcode);
5. Beoordelen signalen van (on)veiligheid van het kind binnen het gezin en doorlopen (en vervolgen) deze zo nodig binnen de KNMG meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld;
6. Melden zo nodig bij Veilig Thuis conform afwegingskader KNMG meldcode (stap 5 KNMG meldcode);
7. Melden, wanneer de belangen van de minderjarige worden geschaad doordat gezaghebbenden geen toestemming geven voor medische zorg en/of betrokkenheid politie en/of uitvoering van een FMO,bij Veilig Thuis. Via doorgeleiding van Veilig Thuis naar Raad voor de Kinderbescherming en voorleggen aan de kinderrechter kan vervangende toestemming worden verkregen voor medische zorg en een FMO.

* Leeftijdsgrenzen toestemming WGBO (Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst):

- bij kinderen jonger dan 12 jaar toestemming gezaghebbende(n);

- bij kinderen van 12 tot 16 jaar toestemming gezaghebbende(n) en de patiënt zelf;

- bij kinderen van 16 jaar en ouder toestemming patiënt zelf.

**BRight GGZ**

<u>Recent meegemaakt seksueel geweld (slachtoffer meldt zich binnen acht dagen na het gebeuren bij het CSG):</u>

1. Voor minderjarige slachtoffers en hun ouders/verzorgers kan BRight met voorrang diagnostiek en behandeling bieden, als de betrokken casemanagers van Levvel dit gewenst vinden;
2. Voor meerderjarige slachtoffers biedt BRight consultatiegesprekken op locatie met de slachtoffers (en indien gewenst hun omgeving) op verzoek van de forensisch verpleegkundigen om te beoordelen of (en zo ja welke) behandeling geïndiceerd is, naast de watchful waiting door de forensisch verpleegkundigen;
3. Als ambulante traumabehandeling geïndiceerd is, wordt deze direct geboden door BRight.

<u>Vrij recent meegemaakt seksueel geweld (slachtoffer meldt zich binnen een maand na het gebeuren bij het CSG)</u>

Voor alle leeftijden (zowel kinderen/jongeren en hun gezinnen als volwassenen):

1. BRight biedt consultatiegesprekken op locatie met de slachtoffers en/of hun ouders/opvoeders/naasten op verzoek van de casemanagers om te beoordelen of (en zo ja welke) behandeling geïndiceerd is;
2. Als behandeling bij BRight geïndiceerd is, wordt deze direct of uiterlijk binnen enkele weken geboden.

<u>Langer geleden meegemaakt seksueel geweld (slachtoffer meldt zich langer dan een maand na het gebeuren bij het CSG)</u>

Voor volwassen slachtoffers:

1. BRight biedt consultatiegesprekken op locatie met de slachtoffers en indien gewenst hun omgeving op verzoek van de casemanagers om te beoordelen of (en zo ja welke) behandeling geïndiceerd is;
2. Als behandeling bij BRight geïndiceerd is, komt de cliënt op de wachtlijst;
3. In overleg met de casemanagers en de cliënt wordt gekeken hoe de wachttijd het beste overbrugd kan worden.

Voor ouders van kinderen onder de 12 jaar en van pubers tussen 12 en 18 jaar:

1. Als recent bekend geworden is bij de ouders dat hun kind seksueel misbruik heeft meegemaakt, biedt BRight op verzoek van de casemanagers op locatie consultatie/advies/begeleiding aan de ouders om hen te helpen zo goed mogelijk om te gaan met de crisissituatie die ontstaan is na het bekend worden;
2. BRight beoordeelt ook of behandeling van slachtoffer, ouder(s) en andere systeemleden geïndiceerd is;
3. Als behandeling bij BRight geïndiceerd is, komt de cliënt/het gezin op de wachtlijst;
4. In overleg met het gezin en de betrokken casemanager wordt gekeken hoe de wachttijd het beste overbrugd kan worden;
5. Een Qrachttraject van Qpido kan een passende interventie zijn, voorafgaand aan of in plaats van een behandeltraject bij BRight.

**Levvel / Qpido**

1. Levvel / Qpido biedt op werkdagen binnen 24 uur hulp (vanuit de financiering van de Gemeente Amsterdam/ Amstelland) aan alle kinderen en jongeren tm 18 jaar, die korter dan 8 dagen geleden seksueel geweld hebben meegemaakt. Aanmeldingen op vrijdag worden de maandag erna opgepakt;

2. Deze jongeren krijgen voorrang op de wachtlijst in de gebiedsteams van Levvel als aanvullende zorg passend is;

3. Levvel / Qpido biedt binnen 1 week hulp (in de vorm van een Qracht traject) aan alle kinderen en jongeren van 12 tm 23 jaar, die langer dan 8 dagen geleden seksueel geweld hebben meegemaakt.

**Arq Centrum'45**

1. Levert op verzoek, met inachtneming van het medisch beroepsgeheim de beoordeling van screening PTSS en indien gewenst hulpverlening voor de daaruit voorkomende zorgvraag;
2. biedt hulpverlening aan mensen uit oorlogsgebieden, vluchtelingen en asielzoekers dieseksueel geweld hebben meegemaakt en mensenhandel;
3. biedt cultuurspecifieke hulpverlening na ervaringen met verschillende vormen van geweld;
4. indien (trauma)hulpverlening gewenst is vanwege een CSG melding, wordt deze zonder uitstel verleend voor een beperkt aantal sessies [maximaal 5].

**LOEF**

LOEF biedt een 24-uurs beschikbaarheid en bereikbaarheid voor het uitvoeren van Forensisch-Medische Onderzoeken in een CSG-setting. De onderzoeken worden uitgevoerd door forensisch artsen die specifiek zijn bijgeschoold in het uitvoeren van onderzoeken van minderjarige zedenslachtoffers in een kindvriendelijke setting.

De dienstdoende LOEF-arts is voor de zedenrechercheur bereikbaar via het piketnummer 085 - 487 70 08. Na afstemming over de locatie en het inschakelen van andere professionals, vindt een voorbespreking plaats op de locatie waar het slachtoffer onderzocht gaat worden. Bij deze voorbespreking wordt met de forensische opsporing, de zedenrecherche en de (forensisch) verpleegkundige en/of behandelend (kinder)arts afgestemd hoe het onderzoek zal plaatsvinden en wat ieders taak daarbij zal zijn.

Bij deze voorbespreking zal onder meer besproken worden of er aanvullende informatie nodig is voor het optimaal uitvoeren van het onderzoek en/of de medische behandeling. Als dat zo is, dan wordt besproken wie die informatie op welke manier vraagt. Omdat sommige onderdelen van het onderzoek zowel een medisch als een forensisch belang kunnen hebben (zoals het top-teen onderzoek, onderzoek naar seksueel overdraagbare aandoeningen en toxicologisch onderzoek), is afstemming hierover nodig voordat het onderzoek begint. Zo kan een nulmeting zonder preventieve behandeling voor sommige seksueel overdraagbare aandoeningen een forensisch belang hebben dat de medische wens voor een preventieve behandeling kan overstijgen.

Vervolgens zal de LOEF-arts kennismaken met het slachtoffer en eventueel de ouder(s)/begeleider(s) van het slachtoffer. Als blijkt dat het contact met het slachtoffer en de setting van het onderzoek veilig genoeg is, dan voert de LOEF-arts het onderzoek uit. Het onderzoek vindt plaats met volledige instemming van het slachtoffer, waarbij duidelijk moet

zijn dat het slachtoffer elk onderdeel van het onderzoek kan en mag weigeren. Standaard wordt een top-teen onderzoek aangeboden met fotografische vastlegging door een rechercheur van de forensische opsporing. Eventueel wordt kleding in beslag genomen voor onderzoek naar forensische sporen, waarbij steeds slechts delen van het lichaam ontbloot worden. Bemonsteringen voor zowel DNA als voor seksueel overdraagbare aandoeningen worden laagdrempelig op alle mogelijk relevante locaties aangeboden, omdat met enige regelmaat positieve bevindingen gevonden worden op niet-gemelde locaties. Een speculum wordt bij minderjarige slachtoffers niet gebruikt. Tijdens het gehele onderzoek houdt de LOEF-arts contact met het slachtoffer, waarbij continu ingeschat wordt of de setting voor het slachtoffer nog steeds veilig is. Een (forensisch) verpleegkundige kan hierbij ondersteunen. Na afloop van het onderzoek wordt met het slachtoffer besproken hoe het onderzoek is ervaren.

Na het onderzoek vindt een nabespreking plaats met alle professionals. Hierin worden de bevindingen besproken en hierin wordt gereflecteerd op de uitvoer van het onderzoek.

Elke casus wordt door de LOEF-arts binnen 24 uur voorgelegd aan een collega LOEF-arts om de casus en de foto's te bespreken.  Daarnaast is er om de maand een review bespreking voor alle LOEF-artsen waarbij veel zedenonderzoek in de gehele groep besproken worden.

## BIJLAGE 2 – BEGRIPPEN EN PROTOCOLLEN

### Deel 2.1 – Begrippen

Gehanteerde begrippen:

| | |
|---|---|
| a) Behandelend arts | Arts die medische zorg verleent aan het slachtoffer waaronder de benodigde soa-testen, hepatitis B-vaccinaties, de morning afterpil, spoedspiraal en/of zwangerschapstest, PEP en behandeling van verwondingen. Voor slachtoffers van 16 jaar en ouder is dit de forensisch arts in Amsterdam (soms in samenwerking met arts Infectieziekten van de GGD). Voor slachtoffers onder de 16 jaar is dit een arts van het Amsterdam UMC Sociale Pediatrie. |
| b) Casemanager CSG | De casemanager CSG fungeert in individuele gevallen als aanspreekpunt voor slachtoffers en samenwerkingspartners en coördineert de werkzaamheden van de bij een specifieke casus betrokken Ketenpartners. |
| c) Coördinator CSG | Verantwoordelijke voor de organisatorische samenhang binnen CSG Amsterdam-Amstelland, het leggen van netwerk- en samenwerkingsverbanden en het vormgeven en uitvoeren van communicatie van CSG Amsterdam-Amstelland. De Coördinator CSG neemt tevens namens CSG Amsterdam-Amstelland plaats in de Raad van Advies van LCSG. |
| d) Forensisch arts | Arts met een specialisatie in forensische geneeskunde, geschoold om forensisch medisch onderzoek bij zedenslachtoffers uit te voeren. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in een forensisch arts 16- en forensisch arts 16+. Treedt op als supervisor medische zorg Forensisch Verpleegkundige en handelt soms ook in de rol van behandelend arts nadat FMO gedeelte is afgerond (indien een slachtoffer niet naar een ziekenhuis gaat). |
| e) FMO | Forensisch Medisch Onderzoek, uitgevoerd door een forensisch arts in samenwerking met een forensisch verpleegkundige, forensisch rechercheur en rechercheur team seksuele misdrijven, gericht op het vinden, veiligstellen en in beslagnemen van sporen alsmede op het vastleggen en duiden van letsels op, aan of in het lichaam van een persoon die zich gemeld heeft als slachtoffer van seksueel geweld. |

| | |
|---|---|
| f) Forensisch rechercheur | Politiefunctionaris werkzaam bij de afdeling Forensische Opsporing belast met de uitvoering van het forensisch onderdeel van het forensisch medisch onderzoek. |
| g) Forensisch verpleegkundige | Verpleegkundige met een specialisatie in forensische verpleegkunde, geschoold om forensisch artsen te ondersteunen bij forensisch medisch onderzoek bij zedenslachtoffers en zorg te verlenen onder supervisie van een (forensisch/behandelend) arts aan deze slachtoffers. |
| h) Kinderarts | Een medisch specialist die zich richt op de diagnostiek, behandeling en preventie van ziekten en gezondheidsproblemen bij kinderen van 0 tot 18 jaar. In Amsterdam-Amstelland gaat dit om een kinderarts sociale pediatrie |
| i) Korter geleden | Seksueel geweld dat tot en met zeven dagen geleden heeft plaatsgevonden. |
| j) Langer geleden | Seksueel geweld dat langer dan zeven dagen geleden heeft plaatsgevonden. |
| k) Seksueel geweld | Alle seksuele handelingen die iemand moet uitvoeren of ondergaan in een ongewenste en ongelijkwaardige situatie. Met ongelijkwaardig bedoelen we dat de ander meer macht heeft, sterker is, ouder is of dat je van diegene afhankelijk bent. Seksueel geweld kan gaan om aanranding, verkrachting, seksueel misbruik of online misbruik. |
| l) Zedenrechercheur | Politiefunctionaris van het Team Seksuele Misdrijven, belast met de coördinatie van opsporingsonderzoek bij seksuele misdrijven. |
| n) Psycholoog CSG | Een (post) academisch opgeleide professional die bevoegd en bekwaam is om screening, diagnostiek en behandeling van psychische klachten na het meemaken van seksueel geweld uit te voeren. |

**Deel 2.2. Werkproces CSG Amsterdam-Amstelland**

## 1. Slachtoffer meldt zich bij CSG

1.1 Casemanager CSG is voor slachtoffers van seksueel geweld korter geleden 24 uur per dag bereikbaar via het landelijk telefonisch meldnummer 0800 0188. De acute opvang kan 24 uur per dag gestart worden. Tevens kan het slachtoffer (ook zonder afspraak) naar de fysieke locatie komen tijdens openingsuren.

1.2. Indien voor de hulp en zorg een fysieke ruimte benodigd is, richten Ketenpartners deze ruimtes in voor het beperken en/of behandelen van psychische- en/of lichamelijke gevolgen van geweld, alsmede het verzamelen van tactisch en forensisch bewijs ten behoeve van het opsporingsonderzoek. De inrichting van de onderzoeksruimte ten behoeve van het FMO wordt beschreven in de landelijke kwaliteitscriteria CSG (7 dagen of korter) vastgesteld op 30 maart 2017.

1.3 Wanneer het slachtoffer het CSG binnenkomt, wordt het slachtoffer opgevangen door een casemanager CSG. Casemanager CSG vormt gedurende de hulpverlening aan het slachtoffer de verbinding tussen het slachtoffer en alle betrokken hulpverlenende disciplines.

1.4. Casemanager CSG gaat na of er sprake is van directe nood of acute onveiligheid, bespreekt of het slachtoffer in contact wil komen met de politie, triageert medische zorg en gaat na of het slachtoffer elders in zorg is en of een melding bij Veilig Thuis nodig is. Dit geschiedt met inachtneming van het juridische kader rondom privacy en de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief kindcheck.

1.5. Slachtoffers die geen contact met de politie willen, kunnen ook van de hulp van het CSG gebruik maken voor medische en psychologische hulp. Slachtoffers die nog twijfelen over contact met de politie, ontvangen meer informatie van CSG casemanager over de rol van de politie. Indien gewenst gebeurt dit met de tussenkomst van een slachtofferadvocaat.

1.6. Wanneer een slachtoffer contact met de politie wenst, neemt de casemanager CSG onmiddellijk contact op met de het Team Seksuele Misdrijven van de Politie Eenheid Amsterdam en zal de zedenrechercheur zo snel mogelijk starten met het opsporingsonderzoek. Indien geïndiceerd kan op initiatief van de politie een FMO plaatsvinden. Bij acute zaken zal er een informatief gesprek direct worden gehouden door politie. De forensisch arts, rechercheur van Team Seksuele Misdrijven en de forensische opsporing werken tijdens een FMO nauw samen. Zij worden ondersteund door de Forensisch verpleegkundige. Een FMO bij slachtoffers van 16 jaar en ouder vindt plaats op het hoofdbureau of bij het CSG. De forensisch arts 16+ komt vanuit de GGD. Als het slachtoffer zich vanwege letsel al in een ziekenhuis bevindt, kan het onderzoek daar plaatsvinden. Wanneer het een minderjarig slachtoffer betreft (<16 jaar), vindt het FMO plaats in het AMC. De forensisch arts 16- komt in dat geval vanuit het Landelijk Onderzoeks- en Expertisebureau FMO (LOEF) en deze werkt samen met een kinderarts sociale pediatrie. Het FMO wordt uitgevoerd met inachtneming van de landelijke kwaliteitscriteria CSG (7 dagen of korter) vastgesteld op 30 maart 2017.

1.7. De Casemanager CSG fungeert als aanspreekpunt voor het slachtoffer en de samenwerkingspartners, biedt psychologische zorg volgens het Watchful Waiting protocol en coördineert de werkzaamheden van de betrokken Ketenpartners. Dit geschiedt met inachtneming van de landelijke kwaliteitscriteria CSG (7 dagen of korter) vastgesteld op 30 maart 2017, het juridische kader rondom privacy en de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief kindcheck. De Casemanagers CSG bieden zelf geen diagnostiek en behandeling, maar schakelen de relevante en beschikbare GGZ-Ketenpartners in, waar mogelijk met een warme overdracht.

1.8. Voor de benodigde soa-testen, hepatitis B-vaccinaties, PEP, de morning afterpil, spoedspiraal en/of zwangerschapstest wordt een slachtoffer van 16 jaar of ouder biedt de (forensisch) verpleegkundige het slachtoffer conform de werkwijzen van de GGD onder supervisie van de forensisch arts. Indien er een FMO heeft plaatsgevonden, heeft het slachtoffer (indien geïndiceerd) al de morning afterpil ontvangen, de eerste hepatitis B-vaccinatie en PEP van de forensisch verpleegkundige onder supervisie van de forensisch arts. Indien het FMO in het ziekenhuis plaatsvindt, vindt de medische- en nazorg plaats door het ziekenhuis, maar kan deze zorg in overleg ook bij de huisarts of het CSG/GGD belegd worden.

1.9. Bij een minderjarig slachtoffer (<16 jaar) is AMC verantwoordelijk voor de medische (na)zorg. Indien er geen FMO heeft plaatsgevonden, wordt een minderjarig slachtoffer (<16 jaar) bij voorkeur verwezen naar de huisarts voor de benodigde medische zorg. Slachtoffers vanaf 12 jaar kunnen eventueel ook terecht bij de GGD indien dit de voorkeur heeft. De Casemanager CSG draagt zorg voor een warme overdracht.

1.10. Voor slachtoffers van seksueel geweld Langer geleden is de casemanager CSG ten minste bereikbaar tijdens openingstijden. Bij slachtoffers die langer dan zeven dagen geleden seksueel geweld hebben meegemaakt wordt individueel gezocht naar de best passende (forensische, juridische, medische en/of psychologische) hulp met inachtneming van de landelijke kwaliteitscriteria CSG (>7 dagen) vastgesteld op 16 september 2021.

**2. Slachtoffer meldt zich bij het ziekenhuis**

2.1. De direct noodzakelijke medische handelingen worden in het ziekenhuis verricht

2.2. Als het slachtoffer toestemming geeft, wordt het slachtoffer direct in contact gebracht met de casemanager CSG. De casemanager CSG stelt het werkproces CSG inwerking.

**3. Slachtoffer meldt zich bij de politie**

Tijdens het eerste contact met het slachtoffer heeft de politie oog voor de hulpbehoefte van het slachtoffer. Daarbij wordt het slachtoffer geïnformeerd over de mogelijkheden van hulp, waaronder de hulp die door CSG Amsterdam-Amstelland geboden kan worden. Het slachtoffer kan zelf contact opnemen met CSG Amsterdam-Amstelland, maar de politie kan het slachtoffer desgewenst ook actief in contact brengen met CSG Amsterdam-Amstelland door, conform de afspraken omtrent gegevensuitwisseling in Bijlage 5, naam en contactgegevens te delen met CSG Amsterdam-Amstelland. Bij seksueel geweld korter geleden, biedt de politie in alle gevallen actief aan om het slachtoffer in contact te brengen met CSG Amsterdam-Amstelland. Politiemedewerkers houden zich bij het verstrekken van politiegegevens aan de wettelijke en professionele kaders van de Wet politiegegevens en het Besluit politiegegevens

**4. Slachtoffer meldt zich bij Veilig Thuis**

4.1. Indien een slachtoffer van seksueel geweld Korter geleden zich zonder tussenkomst van politie meldt of door anderen wordt gemeld bij Veilig Thuis, dan overweegt Veilig Thuis het slachtoffer (ook) direct (warm) door te verwijzen naar CSG. Het slachtoffer kan zelf contact opnemen met CSG, maar Veilig Thuis biedt in alle gevallen actief aan om het slachtoffer van seksueel geweld Korter geleden in contact te brengen met CSG door met toestemming van het slachtoffer, de naam en contactgegevens te delen met CSG.

4.2. Zowel wanneer sprake is van seksueel geweld Korter geleden als seksueel geweld Langer geleden, wordt het slachtoffer door Veilig Thuis geïnformeerd over de medische, psychologische, forensische en juridische hulp die door CSG geboden kan worden. Indien ondersteuning door een casemanager CSG en een medewerker van Veilig Thuis gelijktijdig plaatsvindt, is afstemming (met toestemming van cliënt) noodzakelijk.

## BIJLAGE 3 – EVALUATIE VAN WERKPROCES EN SAMENWERKING

Het Centrum Seksueel Geweld Amsterdam Amstelland heeft een stuurgroep gevormd. In de stuurgroep hebben de partners van dit convenant zitting. Deze stuurgroep komt tweemaal per jaar fysiek bijeen, op jaarlijks door de coördinator van CSG vastgestelde data. Tijdens deze bijeenkomsten wordt onderhavig convenant geëvalueerd, waarbij onder meer wordt stilgestaan bij de operationele samenwerking en bij het werkproces zoals omschreven in Bijlage 2. Deze bevindingen zullen gebruikt worden om het werkproces te optimaliseren en de samenwerking verder te verbeteren. Daarin worden de volgende punten besproken:

Effectiviteit:

Hoe effectief was de gekozen werkwijze?

Communicatie:

Hoe verliep de communicatie tussen en met de ketenpartners?

Samenwerking:

Hoe verliep de samenwerking tussen en met ketenpartners?

Middelen:

Waren de juiste middelen beschikbaar?

Besluitvorming:

Hoe verliep de besluitvorming en onderlinge overleggen, zoals MDO's?

Probleemoplossing:

Werden problemen tijdig gesignaleerd? Werden problemen effectief opgelost?

Naast deze jaarlijkse evaluatie vindt eens per vier jaar een visitatie plaats, waarin het functioneren van het CSG wordt getoetst aan de landelijk vastgestelde kwaliteitscriteria. Deze visitatie heeft betrekking op de inhoudelijke kwaliteit van de multidisciplinaire hulp (medische en psychologische zorg, veiligheid, herstel, juridische ondersteuning en straf- en rechtstoepassing) van het CSG.

Indien de jaarlijkse evaluatie of de vierjaarlijkse visitatie tot de conclusie leidt dat een of meer wijzigingen in het convenant nodig zijn, worden de voorstellen hiertoe schriftelijk voorgelegd aan alle partijen bij het convenant. Indien op basis van consensus door de partijen akkoord wordt gegeven op de beoogde wijziging(en), wordt het convenant aangepast door de coördinator van CSG Amsterdam Amstelland. Het gewijzigde convenant moet vervolgens door alle partijen opnieuw worden ondertekend. Hiertoe wordt het convenant alsdan zowel digitaal als fysiek aan de partijen overhandigd.

***** deze pagina is bewust leeg gelaten *****

## BIJLAGE 4 – GEGEVENSDELINGOVEREENKOMST LCSG NAAR GGD AMSTERDAM

**Gegevensdelingsovereenkomst betreffende de landelijke website (waaronder het contactformulier en de chatfunctie) en het landelijke telefoonnummer**

### DE ONDERGETEKENDEN

1. De Stichting Landelijk Centrum Seksueel Geweld, gevestigd te UMC Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e
   hierna te noemen: LCSG,

en

Gemeente Amsterdam, directie Geneeskundige en Gezondheidsdienst Amsterdam, afdeling Forensische Geneeskunde en Medische Advisering, statutair gevestigd te Amsterdam, met adres: Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 34366966 en vestigingsnummer: 000007678908, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e GGD Amsterdam, hierna te noemen: "**GGD Amsterdam**"

elk van beiden tevens te noemen 'Partij' en samen 'Partijen'.

### OVERWEGENDE DAT

A. Het LCSG de doeleinden en middelen bepaalt van de landelijke website centrumseksueelgeweld.nl (waaronder het contactformulier en de chatfunctie) en het landelijke telefoonnummer 0800-0188;
B. De kernactiviteit van LCSG is het bieden van informatie over seksueel geweld en het zijn van een poortwachter voor het ontvangen van professionele hulp in gevallen van seksueel geweld. Dit doet LCSG door haar website, waarop ook verschillende meldpunten zijn te vinden voor slachtoffers of andere personen die op zoek zijn naar hulp (zoals familie of plegers). LCSG zorgt er vervolgens voor dat de melder, waar gewenst of nodig, wordt verwezen naar de coördinerende partij binnen een regionaal Centrum Seksueel Geweld (**CSG**) voor verdere hulp, waarbij de informatie over de melding wordt doorgestuurd;

C. Elk regionaal CSG een samenwerking is waarvan in een convenant ('**Convenant CSG Amsterdam-Amstelland**)' is vastgelegd hoe die samenwerking geregeld is. In geen geval is het CSG Amsterdam-Amstelland een eigen rechtspersoon;
D. De GGD Amsterdam als coördinerende Ketenpartner onderdeel uitmaakt van het CSG Amsterdam-Amstelland en in die hoedanigheid afspraken maakt met het LCSG over de bescherming van de Persoonsgegevens.
E. Deze Gegevensdelingsovereenkomst (hierna te noemen: de 'Gegevensdelingsovereenkomst') uitsluitend ziet op het delen van Persoonsgegevens door LCSG aan de GGD Amsterdam;
F. Verwerkingen door LCSG voorafgaand aan het delen en verwerkingen door GGD Amsterdam na ontvangst van de Persoonsgegevens vallen buiten het toepassingsbereik van deze Gegevensdelingsovereenkomst;
G. GGD Amsterdam heeft de vrijheid heeft om afspraken te maken over de uitwisseling van Persoonsgegevens tussen de verschillende partijen binnen het CSG Amsterdam-Amstelland. Deze afspraken worden opgenomen in de 'Gegevensuitwisselingsovereenkomst' in Bijlage 5 van dit convenant;
H. Partijen kwalificeren als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken, en dus uitdrukkelijk niet als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 26 AVG, voor de Verwerking van Persoonsgegevens die in het kader van deze samenwerking plaatsvinden. Dit laat onverlet dat Partijen afspraken kunnen maken die (deels) door de AVG worden geregeld in het kader van een goede en vertrouwde overdracht van Persoonsgegevens;
I. Partijen in het kader van de samenwerking beiden een eigen belang hebben bij de deling van de Persoonsgegevens met elkaar; LSCG de Betrokkenen die contact opnemen met het LCSG, via website of telefoon, zo goed mogelijk wil verwijzen naar de relevante regionale CSG en deze regionale CSG de Betrokkenen in diens eigen regio zo goed mogelijk wil helpen met diens problematiek. Deze Gegevensdelingsovereenkomst heeft als doel deze doorverwijzing (het delen) te regelen.
J. Hoewel de AVG geen verplichting oplegt aan Partijen als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken om afspraken over het delen van Persoonsgegevens schriftelijk vast te leggen, het gezien de gevoeligheid van de gegevens en de onduidelijkheden die bij de Partijen en Betrokkenen hierover kunnen bestaan, als wenselijk en passend wordt beschouwd om dergelijke afspraken wel te maken; Het schriftelijk vastleggen van deze afspraken ondersteunt elke Partij bovendien bij het aantonen van de naleving van de AVG, hetgeen verplicht is op basis van het verantwoordingsbeginsel (artikel 5, lid 2 AVG);
K. Partijen met deze Gegevensdelingsovereenkomst hun respectievelijke verantwoordelijkheden voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de (U)AVG en andere relevante wet- en regelgeving voor de gegevensverwerking willen vastleggen; en

L. Deze Gegevensdelingsovereenkomst een bijlage is bij de afspraken die zijn opgenomen in het Convenant CSG Amsterdam-Amstelland. Het Convenant CSG Amsterdam-Amstelland en de Gegevensdelingsovereenkomst gezamenlijk: de Overeenkomst; Deze Gegevensdelingsovereenkomst maakt daardoor een integraal deel uit van de Overeenkomst tussen Partijen.

**KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:**

**1. Definities**

1.1. AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (Verordening 2016/679/EG) en alle gerelateerde en toepasselijke nationale wetgeving voor de uitvoering ervan.

1.2. Verwerking (inclusief alle werkwoordsvormen): het verwerken van Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 2 AVG onder deze Gegevensdelingsovereenkomst, zijnde het delen van Persoonsgegevens door LCSG met GGD Amsterdam, ten behoeve van het doorverwijzen van meldingen (zoals nader omschreven in Bijlage 1).

1.3. Persoonsgegevens: persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 AVG, voor zover deze door de Partijen worden Verwerkt onder deze Gegevensdelingsovereenkomst (zoals nader omschreven in Bijlage 1).

1.4. Betrokkenen: natuurlijke personen wiens Persoonsgegevens worden Verwerkt in de zin van artikel 4 lid 1 AVG, en voor zover hun Persoonsgegevens worden Verwerkt onder deze Gegevensdelingsovereenkomst (zoals nader omschreven in Bijlage 1).

1.5. Begrippen uit de AVG en UAVG die in deze Gegevensdelingsovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.

1.6. Bijlagen: aanhangsels bij deze Gegevensdelingsovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst.

**2. Voorwerp van deze overeenkomst**

2.1. Deze Gegevensdelingsovereenkomst is van toepassing op iedere Verwerking van Persoonsgegevens en heeft tot doel om de respectieve verantwoordelijkheden van Partijen vast te leggen in het kader van deze Verwerking van Persoonsgegevens. Partijen zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk.

2.2. In Bijlage 1 zijn de aard, het doel, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen omschreven.

2.3. De Gegevensdelingsovereenkomst is een leidend document tussen Partijen betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens. Partijen sluiten onderling geen

andersoortige overeenkomsten betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, tenzij de Overeenkomst reeds in desbetreffende mogelijkheid tot een aanvullende overeenkomst voorziet.

**3. Verplichtingen van Partijen**

3.1. Partijen verklaren over en weer de Persoonsgegevens op behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze te zullen Verwerken, in overeenstemming met Bijlage 1 van deze Gegevensdelingsovereenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, in het bijzonder maar niet beperkt tot de AVG en UAVG.

3.2. Partijen zullen de Persoonsgegevens uitsluitend Verwerken voor de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens zijn verzameld, tenzij Partijen na voorafgaand overleg schriftelijk overeenkomen dat Persoonsgegevens tevens mogen worden gebruikt voor doeleinden die daarmee verenigbaar zijn.

3.3. LCSG zal niet meer Persoonsgegevens Verwerken dan strikt noodzakelijk is voor de betreffende doeleinden.

3.4. LCSG voert voor de Verwerking een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uit, welke LCSG op hoofdlijnen zal delen met CSG Amsterdam-Amstelland.

3.5. Partijen zullen ieder zelfstandig verantwoordelijk zijn voor het bijhouden van de Verwerking in een passend register van verwerkingsactiviteiten.

3.6. De verplichtingen die voortvloeien uit deze Gegevensdelingsovereenkomst, gelden ook voor degenen die onder het gezag van Partijen Persoonsgegevens Verwerken, (zoals haar medewerkers) en moeten tevens worden opgelegd aan ingeschakelde verwerkers.

3.7. Partijen dienen op duidelijke en eenvoudige wijze te communiceren waar de Betrokkene voor het uitoefenen van zijn/haar/hun rechten terecht kan. Hiertoe publiceert LCSG een privacyverklaring op haar website.

**4. Inschakeling van derden**

4.1. Partijen erkennen dat LCSG om privacybeschermende en expertise redenen, een deel van de Verwerking heeft uitbesteed aan de derde partijen zoals genoemd in Bijlage 1. Ingeval LSCG een andere derde partij zal inschakelen, informeert LCSG de andere Partij over deze uitbesteding zonder onevenredige vertraging.

4.2. Bij de in artikel 4.1 genoemde uitbesteding, draagt LCSG er zorg voor dat deze partij de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerkt. Afspraken omtrent de Verwerking van Persoonsgegevens door een derde partij zullen worden vastgelegd in een passende Verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG.

4.3. Partijen mogen Persoonsgegevens laten verwerken door andere personen of organisaties buiten de Europese Economische Ruimte wanneer is voldaan aan de voorwaarden uit hoofdstuk 5 van de AVG. Wanneer LCSG voornemens is (een deel van) de Verwerking buiten de EER uit te laten voeren, vraagt LCSG van tevoren toestemming aan CSG.

## 5. Geheimhouding en Vertrouwelijkheid

5.1. Alle Persoonsgegevens worden als vertrouwelijke gegevens gekwalificeerd en dienen als zodanig te worden behandeld. Partijen leggen deze geheimhoudingsplicht tevens op aan alle door Partijen in te schakelen (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot medewerkers, verwerkers, derden en andere ontvangers van Persoonsgegevens.

5.2. Partijen houden alle Persoonsgegevens geheim en maken deze op geen enkele wijze – anders dan zoals omschreven in deze Gegevensdelingsovereenkomst – verder intern of extern bekend, behalve voor zover:

a) Mededeling van de Persoonsgegevens met het oog op een goede behandeling of verzorging van de Betrokkene dan wel het beheer van de betreffende instelling of beroepspraktijknoodzakelijk is en de ontvanger uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding is verplicht; of

b) Enig dwingendrechtelijk wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak van een bevoegde rechtbank of bevel van een andere overheidsinstantie die gezag over Partijen heeft, Partijen tot bekendmaking, verstrekking en/of doorgifte van die Persoonsgegevens verplicht.

De uitzonderingen (a) en(b) gelden slechts voor zover niet in strijd met de AVG en overige wet- en regelgeving die van toepassing is op de bekendmakende Partij.

5.3. Indien op basis van artikel 5.2 de geheimhouding wordt doorbroken, dan beperken Partijen de toegang tot Persoonsgegevens tot een noodzakelijk minimum.

## 6. Informatieplicht en Rechten van Betrokkenen

6.1. Partijen dragen er ieder zorg voor dat Betrokkenen overeenkomstig de informatieplicht ex artikel 13 en 14 van de AVG worden geïnformeerd over de Verwerking van hun Persoonsgegevens onder diens eigen verwerkingsverantwoordelijkheid. LCSG doet dit onder meer door het plaatsen van een privacyverklaring op de website centrumseksueelgeweld.nl. CSG Amsterdam-Amstelland zal in haar privacyverklaring uitleggen dat zij mogelijk Persoonsgegevens van LCSG ontvangt.

6.2. Indien een Betrokkene zich wendt tot een van de Partijen, zal desbetreffende Partij zelfstandig uitvoering geven aan haar verplichtingen die voortvloeien uit de AVG.

Indien een Betrokkene een verzoek inzake zijn rechten indient bij het LCSG (direct of via een Ketenpartner van het CSG Amsterdam-Amstelland), dan zal het LCSG haar verwerkers verzoeken om waar mogelijk uitvoering te geven aan dit verzoek zonder het LCSG Persoonsgegevens te verstrekken en rechtstreeks aan de Betrokkene terug te koppelen. Dergelijk verzoek van LCSG aan haar Verwerkers kwalificeert als een beveiligingsmaatregel teneinde de (privacy)rechten van Betrokkenen te beschermen. LCSG blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens betrokkenen voor het adequaat afhandelen van verzoeken van Betrokkenen.

6.3. Mocht één van de Partijen van oordeel zijn dat de andere Partij uitvoering dient te geven aan de verplichtingen tegenover die Betrokkene, dan stemmen Partijen dit onderling af zonder dat dit de rechten van Betrokkenen schaadt.

6.4. Ieder van Partijen verleent medewerking aan de andere Partij wanneer de Betrokkene bij één van beide Partijen een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens. Dit omvat eveneens dat Partijen desbetreffende verzoeken doorsturen naar elkaar indien de Betrokkene dit wenst.

## 7. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (Datalek)

7.1. In het geval van een Datalek met betrekking tot een Verwerking onder deze Gegevensdelingsovereenkomst is de Partij bij wie het Datalek heeft plaatsgevonden verantwoordelijk voor de melding daarvan aan de andere Partij. Partijen zullen elkaar zo veel mogelijk onverwijld, maar in ieder geval binnen 24 uur en overeenkomstig het bepaalde in Bijlage 2 op de hoogte stellen over het Datalek.

7.2. De Partij onder wiens verantwoordelijkheid een Datalek zich voordoet, houdt de andere Partij op de hoogte van de ontwikkelingen inzake het Datalek en de maatregelen die deze Partij treft om de gevolgen te beperken en herhaling te voorkomen en eventuele maatregelen die de andere Partij kan nemen.

7.3. Naar aanleiding van de melding, zoals omschreven in artikel 7.1, zullen Partijen in goed overleg bespreken wat de (mogelijke) gevolgen van het Datalek zijn voor alle Partijen en Betrokkenen.

7.4. Partijen zijn en blijven ieder zelfstandig verantwoordelijk voor het melden van een Datalek aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkenen, indien het Datalek onder haar verantwoordelijkheid heeft plaatsgevonden.

7.5. Partijen verlenen elkaar tijdige en volledige medewerking bij de afhandeling van Datalekken, zodat een deugdelijk onderzoek kan worden verricht naar het Datalek, een correcte respons kan worden geformuleerd en passende maatregelen kunnen worden getroffen, waaronder het informeren van de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene(n).

7.6. Partijen zijn ieder zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van een datalekregister.

**8. Beveiliging van Persoonsgegevens**

8.1. Iedere Partij is zelfstandig verantwoordelijk voor het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen voor diens Verwerking van Persoonsgegevens bij de uitvoering van de Overeenkomst. Zodat bij de Verwerking:

a) Aan de vereisten voldoen van de relevante wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot AVG;

b) De bescherming van de rechten en vrijheden van de Betrokkene is gewaarborgd; en

c) Een Datalek in verband met Persoonsgegevens redelijkerwijs wordt voorkomen.

8.2. De maatregelen omvatten in ieder geval:

a) Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in Bijlage 1;

b) Maatregelen waarbij Partijen medewerkers en ingeschakelde derden uitsluitend toegang geven tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de desbetreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;

c) Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking;

d) Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het Verwerken van Persoonsgegevens; en

e) Maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van Persoonsgegevens te garanderen.

8.3. Voor zover LCSG wettelijk verplicht is zich te laten certificeren op het gebied van beveiligingsnormen, zal LCSG redelijke inspanningen leveren om aan deze verplichting te voldoen.

**9. Verzoeken van Autoriteiten**

9.1. Elke Partij informeert de andere Partij binnen twee werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens, tenzij dit bij wet niet is toegestaan.

9.2. Elke Partij informeert de andere Partij binnen twee werkdagen over ieder ambtelijk bevel, dagvaarding, of andere maatregel ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens, tenzij dit bij wet niet is toegestaan.

9.3. Partijen verlenen elkaar alle redelijkerwijs benodigde medewerking en informatie om te voldoen aan het in artikel 9.1. en 9.2. bepaalde.

**10. Aansprakelijkheid**

10.1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens zoals beschreven in deze Gegevensdelingsovereenkomst.

10.2. Schade welke voortvloeit uit het niet nakomen van verplichtingen uit de Gegevensdelingsovereenkomst, komt voor rekening van de Partij die toerekenbaar tekort is geschoten. Ingeval schade ontstaat op grond van deze Gegevensdelingsovereenkomst zullen Partijen met elkaar in overleg treden.

10.3. Partijen verplichten zich jegens elkaar om bij constatering van Verwerkingen van Persoonsgegevens in strijd met de AVG elkaar daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Bij constatering van dergelijke schendingen van de AVG zetten Partijen zich maximaal in om de schendingen te herstellen en de Persoonsgegevens op correcte wijze te Verwerken.

10.4. Ieder van de Partijen is zelfstandig verantwoordelijk voor de schade ontstaan uit onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens die onder eigen verantwoordelijkheid zijn Verwerkt en de mogelijk op grond daarvan opgelegde sancties door de toezichthoudende autoriteit en schadevorderingen vanuit Betrokkenen.

**11. Inwerkingtreding, duur en beëindiging**

11.1. De looptijd van deze Gegevensdelingsovereenkomst is de looptijd van het Convenant CSG Amsterdam-Amstelland tussen Partijen.

11.2. Deze Gegevensdelingsovereenkomst zal periodiek geëvalueerd worden, in ieder geval gelijktijdig met het Convenant CSG Amsterdam-Amstelland of op een ander moment als daar vanuit privacyrechtelijk perspectief aanleiding voor is.

11.3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om te blijven gelden na beëindiging van deze Gegevensdelingsovereenkomst, blijven na beëindiging van de Gegevensdelingsovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren – maar niet beperkt tot – bepalingen betreffende de geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting, het melden van een Datalek als omschreven in artikel 7, en toepasselijk recht.

**12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

12.1. Op deze Gegevensdelingsovereenkomst en alle geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Indien er sprake is van geschillen in verband met deze Gegevensdelingsovereenkomst, treden Partijen eerst in overleg om geschillen in der minne te schikken.

12.3. Geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank in het arrondissement van de gedaagde Partij.

**13. Overige bepalingen**

13.1. Partijen mogen deze Gegevensdelingsovereenkomst alleen wijzigen na overleg met en met toestemming van alle Partijen en zullen zich inspannen om, wanneer wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven, een passende wijziging van deze Gegevensdelingsovereenkomst te bewerkstelligen.

## Bijlage 4.1. Specificatie van de Verwerking

### Beschrijving van de gegevensverwerking

Alle Partijen zijn bekend met de werkzaamheden van het LCSG en het CSG. De exacte werking van het CSG is afhankelijk van de inhoud van de Overeenkomst.

Als een Betrokkene hulp zoekt, kan deze terecht bij het LCSG (website, telefoon, chat of mail). Mocht een Betrokkene aangeven verdere hulp te wensen, wordt deze doorverwezen naar de CSG in haar/zijn regio. Deze Gegevensdelingsovereenkomst gaat over het delen van Persoonsgegevens vanuit het LCSG naar de GGD Amsterdam – het LCSG geeft door – de relevant partij van het CSG Amsterdam-Amstelland, de GGD Amsterdam, ontvangt.

Het LCSG heeft een (verwerkers)overeenkomst gesloten met Stichting Fier (voor de chat functie en de telefoonfunctie buiten kantooruren), Infinea (voor de telefoonbemanning) en Blauwwwdruk (voor de website / contactformulier) voor (een deel van) de doorgifte. LCSG heeft geen inzage in de Persoonsgegevens verwerkt door Verwerkers teneinde de Betrokkene te beschermen. Desondanks blijft LCSG volledig verantwoordelijk voor de inzet van Verwerkers en heeft derhalve verwerkingsovereenkomsten met Verwerkers gesloten.

### Grondslag en uitzonderingsgrond voor het doorsturen van Persoonsgegevens

Het LCSG zal bij een doorverwijzing naar een regionale CSG Persoonsgegevens meesturen. Dit wordt hieronder beschreven per kanaal waar de melding plaatsvindt.

Het LCSG zal, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, werken onder een passende grondslag voor het verstrekken van deze Persoonsgegevens in de zin van artikel 6 AVG.

Indien het bijzondere Persoonsgegevens betreft (zoals gegevens met betrekking tot gezondheid of seksueel gedrag), zorgt het LCSG er tevens voor dat er een passende uitzonderingsgrond van toepassing is in de zin van artikel 9 lid 2 AVG, al dan niet aangevuld door de UAVG of andere toepasselijke wetgeving. Indien er sprake is van strafrechtelijke gegevens zorgt het LCSG ervoor dat de Verwerking is gebaseerd op een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen in de zin van artikel 10 AVG.

LCSG zal zich in dit kader onder meer baseren op de volgende grondslagen c.q. uitzonderingsgronden, afhankelijk van het type Persoonsgegevens, type Betrokkene, concrete situatie van de Betrokkene en de op LCSG toepasselijke wet- en regelgeving:

*Grondslagen*

- Uitvoering overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

- Wettelijke plicht (artikel 6 lid 1 sub c AVG).
- Vitale belangen (artikel 6 lid 1 sub d AVG).
- Het gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

*Uitzonderingsgronden*

- Ten aanzien van gezondheidsgegevens: sociale hulpverlening (artikel 9 lid 2 sub h AVG jo. artikel 30 lid 3 sub a UAVG).
- Ten aanzien van overige bijzondere Persoonsgegevens: artikel 9 lid 2 sub h AVG jo. artikel 30 lid 5 UAVG.
- Ten aanzien van strafrechtelijke Persoonsgegevens: artikel 10 AVG jo. artikel 33 lid 1 sub c UAVG.

Het CSG zal, eveneens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, op gelijke wijze zorgdragen voor een passende grondslag voor de verwerking van de ontvangen Persoonsgegevens, uitzonderingsgrond en eventueel andere nodige gronden voor diens Verwerking van de Persoonsgegevens van de Betrokkene.

**Gegevensverwerking Contactformulier**

Op de website centrumseksueelgeweld.nl is een contactformulier ingebouwd. Een bezoeker van de website kan hier kiezen voor algemeen contact (met het LCSG) of contact met één van de 16 CSG's. Als er gekozen wordt voor een CSG, wordt het bericht direct doorgestuurd via het e-mail systeem van Microsoft Outlook naar de contactpersoon van de betreffende CSG. Het LCSG heeft geen toegang tot de mailbox en kan dus niet toegang nemen tot de doorgestuurde berichten. De doorgestuurde berichten worden niet bewaard door het LCSG, met Blauwwwdruk wordt een passende bewaartermijn afgesproken.

| | |
|---|---|
| Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking | Het in ontvangst nemen van meldingen via het contactformulier.<br>Doorverwijzing n.a.v. contactformulier naar een CSG, zodat deze de Betrokkene vervolgens kan helpen.<br>De doorverwijzing gaat enkel naar de CSG van de regio waar de Betrokkene geholpen wenst te worden. |
| Het soort Persoonsgegevens (bijv. NAW-gegevens, medische gegevens) | Naam opgegeven door de Betrokkene (kan pseudoniem zijn), plaats (zoals postcode, regio, of stadsnaam) waar de Betrokkene heeft opgegeven woonachtig te zijn, |

| | |
|---|---|
| | contactgegevens opgegeven door de Betrokkene (zoals een e-mailadres), en bijzondere Persoonsgegevens (gezondheidsgegevens, gegevens betreffende de seksueel gedrag/aard of ras en etniciteit) seksuele aard, etc.) en strafrechtelijke gegevens. |
| Beschrijving categorieën Betrokkenen in de zin van de AVG | - Persoon die via het LCSG ondersteuning zoekt en vanuit daar wordt doorverwezen naar een regionale CSG, zoals (familie van) het slachtoffer (of de pleger).<br>- Personen genoemd in de melding door de melder, zoals (familie van) het slachtoffer of de (pleger). |
| Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens in de zin van de AVG | De organisatie die als vertegenwoordiger van de regionale CSG deze Overeenkomst ondertekent.<br><br>De ontvanger bepaalt conform de regionale samenwerkingsovereenkomst, welke andere Partijen van de samenwerking (een deel van) de gegevens zullen ontvangen, bij voorkeur na toestemming van de Betrokkene. Deze gegevensdeling valt buiten deze Gegevensdelingsovereenkomst. |

**Gegevensverwerking Chat**

Op de website centrumseksueelgeweld.nl is een chattool ingebouwd. Een bezoeker van de website kan hier vertrouwelijk - en indien geen persoonsgegevens worden gedeeld zelfs anoniem - chatten met een professional (van Fier). Dit geldt niet als (medische) behandeling. Mocht de chatter doorgezonden willen worden naar een CSG, dan zal de medewerker van Fier een kort bericht sturen naar de ondertekenende organisatie van de onderhavige CSG met contactgegevens en eventueel een korte uitleg. Het LCSG heeft geen toegang tot de chats en er wordt niks opgeslagen en kan dus niet toegang nemen tot de doorgestuurde berichten. De doorgestuurde berichten worden niet bewaard door het LCSG, met Fier wordt een passende bewaartermijn afgesproken voor de uitgaande mails naar de CSG's.

| | |
|---|---|
| Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking | Het in ontvangst nemen van meldingen via de chat.<br>Doorverwijzing n.a.v. chat, zodat deze de Betrokkene vervolgens kan helpen.<br>De doorverwijzing gaat enkel naar de CSG van de regio waar de Betrokkene geholpen wenst te worden. |
| Het soort Persoonsgegevens (bijv. NAW-gegevens, medische gegevens) | Naam opgegeven door de Betrokkene (kan pseudoniem zijn), plaats (zoals postcode, regio, of stadsnaam) waar de Betrokkene heeft opgegeven woonachtig te zijn, contactgegevens opgegeven door de Betrokkene (zoals een e-mailadres), en bijzondere Persoonsgegevens (gezondheidsgegevens, gegevens betreffende de seksueel gedrag/aard of ras en etniciteit) seksuele aard, etc.) en strafrechtelijke gegevens. |
| Beschrijving categorieën Betrokkenen in de zin van de AVG | - Persoon die via het LCSG ondersteuning zoekt en vanuit daar wordt doorverwezen naar een regionale CSG, zoals (familie van) het slachtoffer (of de pleger).<br>- Personen genoemd in de melding door de melder, zoals (familie van) het slachtoffer of de (pleger). |
| Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens in de zin van de AVG | De organisatie die als vertegenwoordiger van de regionale CSG deze Overeenkomst ondertekent.<br><br>De ontvanger bepaalt conform de regionale samenwerkingsovereenkomst, welke andere Partijen van de samenwerking (een deel van) de gegevens zullen ontvangen, bij voorkeur na toestemming van de Betrokkene. Deze gegevensdeling valt buiten deze Gegevensdelingsovereenkomst. |

**Gegevensverwerking Telefoonnummer**

Op de website centrumseksueelgeweld.nl is een telefoonnummer om te bellen gepubliceerd. Eenieder kan via dit nummer vertrouwelijk - en indien geen persoonsgegevens worden gedeeld zelfs anoniem - bellen met een professional (van Infinea). Dit geldt niet als (medische) behandeling. Mocht de beller bellen tijdens kantooruren doorgezonden willen worden naar een CSG, dan zal de medewerker van Infinea de melder doorverbinden of een kort bericht sturen naar de ondertekenende organisatie van de onderhavige CSG met contactgegevens en eventueel een korte uitleg. Mocht de beller bellen buiten kantooruren, dan schakelt Infinea door naar een medewerker van het regionale CSG om de beller te woord te staan indien het om seksueel geweld korter geleden gaat. Indien het buiten kantooruren seksueel geweld langer geleden betreft, schakelt Infinea door naar een medewerker van Fier om de beller te woord te staan. Mocht deze beller daarna doorgezonden willen worden naar een CSG, dan zal de medewerker van Fier dit doen op dezelfde manier zoals Infinea dit doet. Het LCSG heeft geen toegang tot de inhoud van de telefoongesprekken en er wordt niks opgeslagen en kan dus niet toegang nemen tot de doorgestuurde informatie. De doorgestuurde informatie worden niet bewaard door het LCSG, met Infinea en Fier wordt een passende bewaartermijn afgesproken voor de uitgaande mails naar de CSG's.

| | |
|---|---|
| Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking | Het in ontvangst nemen van telefoongesprekken.<br>Doorverwijzing n.a.v. telefoongesprek, zodat deze de Betrokkene vervolgens kan helpen. De doorverwijzing gaat enkel naar de CSG van de regio waar de Betrokkene geholpen wenst te worden. De doorverwijzing ziet enkel op meldingen in de regio waar desbetreffende CSG werkzaam is. |
| Het soort Persoonsgegevens (bijv. NAW-gegevens, medische gegevens) | Moment van seksueel geweld, meerderjarig of minderjarig, postcode. |
| Beschrijving categorieën Betrokkenen in de zin van de AVG | - Persoon die via het LCSG ondersteuning zoekt en vanuit daar wordt doorverwezen naar een regionale CSG, zoals (familie van) het slachtoffer (of de pleger).<br>- Personen genoemd in de melding door de melder, zoals (familie van) het slachtoffer of de (pleger). |
| Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens in de zin van de AVG | De organisatie die als vertegenwoordiger van de regionale CSG deze Overeenkomst ondertekent. |

| | |
|---|---|
| | De ontvanger bepaalt conform de regionale samenwerkingsovereenkomst, welke andere Partijen van de samenwerking (een deel van) de gegevens zullen ontvangen, bij voorkeur na toestemming van de Betrokkene. Deze gegevensdeling valt buiten deze Gegevensdelingsovereenkomst. |

**Bewaartermijnen**

| LCSG | GGD Amsterdam |
|---|---|
| De bewaartermijn van de verstrekte gegevens vanuit LCSG wordt vastgelegd in de privacyverklaring en gepubliceerd op www. centrumseksueelgeweld.nl/privacyverklaring. | 20 jaar |

**Inschakeling niet contractspartijen**

| LCSG heeft als verwerkers | GGD Amsterdam verstrekt aan partners conform convenant |
|---|---|
| Stichting Fier, Infinea, en Blauwwwdruk. | Verstrekte gegevens vanuit LCSG worden zo nodig alleen gedeeld binnen de convenantpartners van het regionaal CSG zoals beschreven in het samenwerkingsconvenant en privacyverklaring. |

**Doorgiften derde landen of internationale organisaties**

| LCSG | GGD Amsterdam |
|---|---|
| n.v.t. | Valt onder de verantwoordelijkheid van de ontvanger. |

**Bijlage 4.2: Afspraken betreffende inbreuken in verband met Persoonsgegevens (Datalek)**

**Contactgegevens per Partij**

Beschrijf hier de contactgegevens van de bevoegde vertegenwoordiger(s) per Partij die als contactpersoon voor Datalekken geldt. Verandering van contactpersoon wordt vooraf gemeld aan de andere Partij.

| LCSG | AVG coördinator GGD Amsterdam |
|---|---|
| 5.1.2.e | 5.1.2.e |

**Procedure afhandeling Inbreuken in verband met Persoonsgegevens zoals beschreven in artikel 7.1**

In het geval van een Datalek zal de Partij waar een Datalek zich voordoet de andere Partij voorzien van alle relevante informatie met betrekking tot het Datalek. De bovengenoemde contactpersoon wordt geïnformeerd.

**NB: dit zal een Datalek zijn dat zich tijdens het delen van de Persoonsgegevens door LCSG (bijvoorbeeld een verkeerde geadresseerde) of tijdens de ontvangst van de Persoonsgegevens door de GGD Amsterdam (bijvoorbeeld een onbevoegde opent het bericht) afspeelt.**

De informatie omvat in ieder geval:

1. Een beschrijving van de situatie:
    a. De aard van de inbreuk (welk type Datalek);
    b. De datum waarop het ontstaan is;

   c. De oorzaak van het Datalek;
   d. De omvang van het Datalek (om welke Persoonsgegevens gaat het en wat is ermee gebeurd);
   e. Een inschatting van het aantal en type (mogelijk) getroffen Betrokkenen (gaat het om kwetsbare groepen, klanten, werknemers);
   f. Een indicatie van de aard van de getroffen Persoonsgegevens en of deze Persoonsgegevens versleuteld waren, dan wel anderszins beveiligd of onbegrijpelijk/ontoegankelijk waren gemaakt; en
   g. De ernst van gevolgen voor Betrokkenen.
2. Een beschrijving van de getroffen en te treffen preventieve en correctieve maatregelen, geplande maatregelen en de aanbevolen maatregelen ter beperking van de schade, daaronder begrepen een noodplan en de verwachte oplossings- en work-around tijd;
3. Informatie over welke derden, zoals overheidsinstanties en de (sociale) media, bekend zijn of kunnen zijn met het Datalek; en
4. Andere informatie die kan bijdragen aan de beperking van de schade aan de organisatie van verwerkingsverantwoordelijke en de privacy van de getroffen Betrokkene(n).

Bij de beschrijving worden alle benodigde gegevens vermeld en wordt ook zo veel mogelijk aangesloten bij de gegevens die de Autoriteit Persoonsgegevens vraagt bij een melding van een Datalek.

***

***** deze pagina is bewust leeg gelaten *****

**BIJLAGE 5 – GEGEVENSUITWISSELINSOVEREENKOMST**

## Ketenparters

1. Gemeente Amsterdam, directie Geneeskundige en Gezondheidsdienst Amsterdam, afdeling Forensische Geneeskunde en Medische Advisering, statutair gevestigd te Amsterdam, met adres: Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 34366966 en vestigingsnummer: 000007678908, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e GGD Amsterdam, hierna te noemen: "**GGD Amsterdam**";
2. Gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD) Amsterdam-Amstelland, Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland statutair gevestigd te Amsterdam met adres: Nieuwe Achtergracht 100, 1018WT Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 70036896, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e GGD Amsterdam, hierna te noemen: "**Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland**";
3. Politie Eenheid Amsterdam, statutair gevestigd te Amsterdam, met adres: Elandsgracht 117 (1016TT) (nevenvestiging), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 57096317, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e 5.1.2.e , Eenheid Amsterdam, hierna te noemen "**Politie Eenheid Amsterdam**";
4. Amsterdam UMC, statutair gevestigd te Amsterdam, met adres: De Boelelaan 1117 (1081 HV), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 64156338, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e UMC vrouw-kind5.1.2.e t Emma Kinderziekenhuis Amsterdam UMC, hierna te noemen: "**Amsterdam UMC**";
5. BRight GGZ statutair gevestigd te Amsterdam, met adres: Baarsjesweg 224 (1058AA), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 56695101, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e hierna te noemen "**BRight GGZ**";
6. Stichting Levvel statutair gevestigd te Amsterdam, met adres: Frederik Roeskestraat 73, (1076EC), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 41210822, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e Zorg, hierna te noemen "**Levvel**";
7. Stichting ARQ-Centrum'45 statutair gevestigd te Oegstgeest, met adres: Rijnzichtweg 35 (2342AX), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 41165544, rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e hierna te noemen "**ARQ**";
8. LOEF - Landelijk Onderzoeks- en Expertisebureau FMO, statutair gevestigd te Leerbroek, met adres: Raadhuisplein 2, 4245 KJ, ingeschreven in het handelsregister van

de Kamer van Koophandel onder nummer: 85819239, rechtsgeldig vertegenwoordigd door5.1.2.e , hierna te noemen: "**LOEF**";

Hierna gezamenlijk de **Ketenpartners** en ieder afzonderlijk een **Ketenpartner**.

**Overwegingen**

A. Binnen CSG Amsterdam-Amstelland bieden Ketenpartners in een veilige omgeving en zo snel mogelijk professionele advies- en consulthulp aan slachtoffers en naasten van (online) seksueel geweld, waarbij een goede samenwerking en gegevensuitwisseling tussen Ketenpartners essentieel is. In dit kader hebben Ketenpartners afspraken gemaakt in het Convenant Centrum Seksueel Geweld Regio Amsterdam-Amstelland (het **Convenant CSG Amsterdam-Amstelland**).

B. CSG Amsterdam-Amstelland wordt gefaciliteerd door LCSG, als koepelorganisatie voor alle regionale centra seksueel geweld in Nederland. LCSG maakt geen deel uit van de Ketenpartners binnen CSG Amsterdam-Amstelland.

C. De bestuurlijke opdracht voor het doen uitvoeren van taken voor het Centrum Seksueel Geweld komt van de Gemeenschappelijke Regeling Gemeentelijke Gezondheidsdienst Amsterdam-Amstelland en is belegd bij de **GGD Amsterdam** (zie **Convenant CSG Amsterdam-Amstelland,** Overwegingen B). Voor het verwerken van persoonsgegevens beroept de **GGD Amsterdam** zich als coördinator en casemanagers van het CSG Amsterdam-Amstelland derhalve op de grondslag taak van algemeen belang: Art. 6.1(e) avg + art 3(e) avg + art. 4 lid 1(c) en (d) avg + art 4.4 Gemeenschappelijke Regeling GGD + art 3.1 en 3.2 Dienstverleningsovereenkomst.

D. Nadat een melding bij CSG Amsterdam-Amstelland is binnengekomen kan het nodig zijn dat de Ketenpartners binnen dit CSG Persoonsgegevens van slachtoffers en andere betrokkene(n) Verwerken en met elkaar delen. In deze gegevensuitwisselingsovereenkomst willen Ketenpartners vastleggen aan welke afspraken zij zich houden bij deze uitwisseling van Persoonsgegevens (de **Gegevensuitwisselingsovereenkomst**). Deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst is een bijlage bij de afspraken die zijn opgenomen in het Convenant CSG Amsterdam-Amstelland. Het Convenant CSG Amsterdam-Amstelland en de Gegevensuitwisselingsovereenkomst gezamenlijk: de **Overeenkomst**. Deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst maakt daardoor een integraal deel uit van de Overeenkomst tussen Ketenpartners.

E. Deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst ziet enkel op de gegevensuitwisseling tussen de partners van CSG Amsterdam-Amstelland. Voor zover CSG Amsterdam-Amstelland persoonsgegevens ontvangt van LCSG wordt dit beheerst door de Gegevensdelingsovereenkomst LCSG, welke ook als bijlage bij het Convenant CSG Amsterdam-Amstelland is gevoegd.

**Overeenkomst**

**1. Definities**

1.1 Begrippen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) en bijbehorende Nederlandse uitvoeringswet (**UAVG**) die in deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.

1.2 **Verwerking** (inclusief alle werkwoordsvormen): het verwerken van Persoonsgegevens onder deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst (zoals nader omschreven in Bijlage 5.1).

1.3 **Persoonsgegevens**: persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 AVG, voor zover deze door de Ketenpartners worden Verwerkt onder deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst (zoals nader omschreven in Bijlage 1).

1.4 **Politiegegevens:** elk persoonsgegeven dat wordt verwerkt in het kader van de uitvoering van de politietaak, bedoeld in de artikelen 3 en 4 van de Politiewet 2012, met uitzondering van:

–de uitvoering van wettelijke voorschriften anders dan de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften;

–de bij of krachtens de Vreemdelingenwet 2000 opgedragen taken, bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdeel i, onder 1° en artikel 4, eerste lid, onderdeel f, van de Politiewet 2012.

1.5 **Betrokkene**: natuurlijke persoon wiens Persoonsgegevens worden Verwerkt in de zin van artikel 4 lid 1 AVG, voor zover de Persoonsgegevens worden Verwerkt onder deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst (zoals nader omschreven in Bijlage 5.1).

1.6 **Bijlagen**: aanhangsels bij deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst.

**2. Voorwerp van deze overeenkomst**

2.1 Deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst is van toepassing op iedere Verwerking van Persoonsgegevens en heeft tot doel om de respectievelijke aparte verantwoordelijkheden van Ketenpartners vast te leggen in het kader van deze Verwerking van Persoonsgegevens.

2.2 In Bijlage 5.1 zijn de aard, het doel, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkene omschreven.

2.3 Voor het opstellen van deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst zijn Ketenpartners ervan uitgegaan dat zij handelen als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG of Wet Politiegegevens (Wpg). Indien blijkt dat twee of meer Ketenpartners gezamenlijk het doel en de middelen van een (of meer) Verwerking bepalen, kwalificeren zij mogelijk als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG. Ketenpartners zullen deze

beoordeling zelf maken en, indien hier sprake van is, de nodige maatregelen treffen, waaronder in ieder geval het vaststellen van hun respectieve verplichtingen met betrekking tot rechten van Betrokkene en informatieverschaffing richting Betrokkene in een onderlinge regeling zoals genoemd in art. 26 AVG.

2.4 De Gegevensuitwisselingsovereenkomst is een leidend document tussen Ketenpartners betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens. Ketenpartners sluiten onderling geen andersoortige overeenkomsten betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, tenzij de Overeenkomst reeds in desbetreffende mogelijkheid tot een aanvullende overeenkomst voorziet.

## 3. Verplichtingen van Ketenpartners

3.1 Ketenpartners verklaren over en weer de Persoonsgegevens op behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze te zullen Verwerken, in overeenstemming met Bijlage 5.1 van deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, in het bijzonder maar niet beperkt tot de AVG en UAVG.

3.2 Ketenpartners zullen, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken, ieder zorgdragen voor een passende grondslag zoals nader omschreven in Bijlage 5.1 voor het verstrekken van deze persoonsgegevens in de zin van artikels 6 en 9 AVG.

3.3 Ketenpartners zullen de Persoonsgegevens uitsluitend Verwerken voor de doeleinden zoals omschreven in Bijlage 1 waarvoor de Persoonsgegevens zijn verzameld of die met de initiële doeleinden verenigbaar zijn.

3.4 Ketenpartners zullen niet meer Persoonsgegevens verzamelen dan strikt noodzakelijk is voor de betreffende doeleinden.

3.5 Indien een Verwerking, gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden daarvan waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, zullen Ketenpartners voor de Verwerking zelfstandig een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (**DPIA**) uitvoeren. Waar redelijkerwijs nodig zullen Ketenpartners elkaar ondersteunen bij het uitvoeren van een DPIA.

3.6 Ketenpartners zullen ieder zelfstandig verantwoordelijk zijn voor het bijhouden van de Verwerking in een passend register van Verwerkingsactiviteiten.

3.7 De verplichtingen die voortvloeien uit deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst, gelden ook voor degenen die onder het gezag van Ketenpartners Persoonsgegevens Verwerken, zoals haar medewerkers, en moeten tevens worden opgelegd aan ingeschakelde verwerkers.

3.8 Ketenpartners dienen op duidelijke en eenvoudige wijze te communiceren over de Verwerking van Persoonsgegevens, inclusief waar de Betrokkene voor het uitoefenen van zijn/haar/hun

rechten terecht kan. Indien Ketenpartners voor (een deel van) de Verwerkingen gelden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, kunnen Ketenpartners een gezamenlijk contactpunt instellen.

## 4. Inschakeling van derde partijen

4.1 Het staat Ketenpartners vrij om (delen van) de Verwerking uit te besteden aan een derde partij die de Persoonsgegevens ten behoeve van haar zal Verwerken (een **Verwerker**). De Ketenpartner die de Verwerking van Persoonsgegevens uitbesteedt aan een Verwerker, informeert de andere Ketenpartners over deze uitbesteding zonder onevenredige vertraging.

4.2 Indien een Ketenpartner (delen van) de Verwerking van de betreffende Persoonsgegevens uitbesteedt aan een Verwerker, draagt zij er zorg voor dat deze Verwerker de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens Verwerkt. Afspraken omtrent de Verwerking van Persoonsgegevens door een Verwerker zullen worden vastgelegd in een passende Verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG. Op verzoek zullen Ketenpartners met elkaar delen welke Verwerkers zijn ingeschakeld voor de Verwerking van Persoonsgegevens onder deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst.

4.3 Ketenpartners zullen zich inspannen om de Persoonsgegevens enkel te Verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht een specifieke Verwerking redelijkerwijs niet mogelijk zijn binnen de EER, dan zal de verantwoordelijke Ketenpartner ervoor zorgen dat er passende waarborgen zijn getroffen voor de doorgifte buiten de EER in overeenstemming met hoofdstuk 5 AVG.

## 5. Geheimhouding en Vertrouwelijkheid

5.1 Alle Persoonsgegevens worden als vertrouwelijke gegevens gekwalificeerd en dienen als zodanig te worden behandeld. Ketenpartners leggen deze geheimhoudingsplicht tevens op aan alle door Ketenpartners in te schakelen (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot medewerkers, verwerkers, derden en andere ontvangers van Persoonsgegevens.

5.2 Ketenpartners houden alle Persoonsgegevens geheim en maken deze op geen enkele wijze – anders dan zoals omschreven in deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst – verder intern of extern bekend behalve voor zover:

(a) Mededeling van de Persoonsgegevens met het oog op een goede behandeling of verzorging van de Betrokkene dan wel het beheer van de betreffende instelling of beroepspraktijk noodzakelijk is en de ontvanger uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding is verplicht; of

(b) Enig dwingendrechtelijk wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak van een bevoegde rechtbank of bevel van een andere overheidsinstantie die gezag over Ketenpartners heeft, Ketenpartners tot bekendmaking, verstrekking en/of doorgifte van die Persoonsgegevens verplicht.

De uitzonderingen (a) en(b) gelden slechts voor zover niet in strijd met de AVG en overige wet- en regelgeving die van toepassing is op de bekendmakende Ketenpartner.

5.3 Indien op basis van artikel 5.2 de geheimhouding wordt doorbroken, dan beperken Ketenpartners de toegang tot Persoonsgegevens tot een noodzakelijk minimum.

## 6. Informatieplicht en Rechten van Betrokkene

6.1 Ketenpartners dragen er ieder zorg voor dat Betrokkene overeenkomstig de informatieplicht ex artikel 13 en 14 van de AVG wordt geïnformeerd over de Verwerking van hun Persoonsgegevens onder diens eigen verwerkingsverantwoordelijkheid.

6.2 Indien een Betrokkene zich wendt tot een van de Ketenpartners, zal desbetreffende Ketenpartner zelfstandig uitvoering geven aan haar verplichtingen die voortvloeien uit de AVG en/of de Wpg.

6.3 Mocht één van de Ketenpartners van oordeel zijn dat de andere Ketenpartner uitvoering dient te geven aan de verplichtingen tegenover die Betrokkene, dan stemmen Ketenpartners dit onderling af zonder dat dit de rechten van Betrokkene schaadt.

6.4 Ieder van Ketenpartners verleent medewerking aan de andere Ketenpartner wanneer de Betrokkene bij één van beide Ketenpartners een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens onder deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst. Dit omvat eveneens dat Ketenpartners desbetreffende verzoeken doorsturen naar elkaar indien de Betrokkene dit wenst.

## 7. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (Datalek)

7.1 In het geval van een Datalek met betrekking tot een Verwerking onder deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst is de Ketenpartner bij wie het Datalek heeft plaatsgevonden (de **Verantwoordelijke Partij**) verantwoordelijk voor de melding daarvan aan de relevante andere Ketenpartners betrokken bij de Verwerking (**Relevante Partijen**). De Verantwoordelijke Partij zal de Relevante Partijen zo veel mogelijk onverwijld, maar in ieder geval binnen 24 uur en overeenkomstig het bepaalde in Bijlage 5.2 op de hoogte stellen over de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

7.2 De Verantwoordelijke Partij houdt de Relevante Partijen op de hoogte van de ontwikkelingen inzake het Datalek en de maatregelen die de Verantwoordelijke Partij treft om de gevolgen te

beperken en herhaling te voorkomen en eventuele maatregelen die de andere Relevante Partijen kunnen nemen.

7.3 Naar aanleiding van de melding, zoals omschreven in artikel 7.1, zullen Ketenpartners in goed overleg bespreken wat de (mogelijke) gevolgen van het Datalek zijn voor alle Ketenpartners en Betrokkene(n).

7.4 Ketenpartners zijn en blijven ieder zelfstandig verantwoordelijk om het Datalek te melden aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene(n), indien zij daartoe onder de AVG of een andere van toepassing zijnde wet verplicht zijn.

7.5 Ketenpartners verlenen elkaar tijdige en volledige medewerking bij de afhandeling van Datalekken, zodat een deugdelijk onderzoek kan worden verricht naar het Datalek, een correcte respons kan worden geformuleerd en passende maatregelen kunnen worden getroffen, waaronder het informeren van de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene(n).

7.6 Ketenpartners zijn ieder zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van een datalekregister.

## 8. Beveiliging van Persoonsgegevens

8.1 Iedere Ketenpartner is zelfstandig verantwoordelijk voor het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen voor diens Verwerking van Persoonsgegevens bij de uitvoering van de Overeenkomst. Zodat bij de Verwerking:

(a) Aan de vereisten voldoen van de relevante wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot AVG;

(b) De bescherming van de rechten en vrijheden van de Betrokkene is gewaarborgd; en

(c) Een Datalek in verband met Persoonsgegevens redelijkerwijs wordt voorkomen.

8.2 De maatregelen omvatten in ieder geval:

(a) Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in Bijlage 5.1;

(b) Maatregelen waarbij Ketenpartners medewerkers en ingeschakelde derden uitsluitend toegang geven tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de desbetreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;

(c) Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking;

(d) Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet ter uitvoering van de voor het Verwerken van Persoonsgegevens;

(e) Maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van Persoonsgegevens te garanderen; en

(f) Alle overige beveiligingsmaatregelen waartoe de Ketenpartner wettelijk verplicht is.

**9. Aansprakelijkheid**

9.1 Ketenpartners zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen met de betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens zoals beschreven in deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst.

9.2 Schade welke voortvloeit uit het niet nakomen van verplichtingen uit de Gegevensuitwisselingsovereenkomst, komt voor rekening van de Ketenpartner die toerekenbaar tekort is geschoten. Ingeval schade ontstaat op grond van deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst zullen Ketenpartners met elkaar in overleg treden.

9.3 Ketenpartners verplichten zich jegens elkaar om bij constatering van Verwerkingen van Persoonsgegevens in strijd met de AVG elkaar daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Bij constatering van dergelijke schendingen van de AVG zetten Ketenpartners zich maximaal in om de schendingen te herstellen en de Persoonsgegevens op correcte wijze te Verwerken.

9.4 Ieder van de Ketenpartners is zelfstandig verantwoordelijk voor de schade ontstaan uit onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens die onder eigen verantwoordelijkheid zijn Verwerkt en de mogelijk op grond daarvan opgelegde sancties door de toezichthoudende autoriteit en schadevorderingen vanuit Betrokkene(n).

**10. Inwerkingtreding, duur en beëindiging**

10.1 De looptijd van deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst is de looptijd van het Convenant CSG Amsterdam-Amstelland tussen Ketenpartners.

10.2 Deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst zal periodiek geëvalueerd worden, in ieder geval gelijktijdig met het Convenant CSG Amsterdam-Amstelland of op een ander moment als daarvan uit privacyrechtelijk perspectief aanleiding voor is.

10.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om te blijven gelden na beëindiging van deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst, blijven na beëindiging van de Gegevensuitwisselingsovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren – maar niet beperkt

tot – bepalingen betreffende de geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting, het melden van een Datalek als omschreven in artikel 7, en toepasselijk recht.

**11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

11.1 Op deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst en alle geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Indien er sprake is van geschillen in verband met deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst, treden Ketenpartners eerst in overleg om geschillen in der minne te schikken.

11.3 Geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank in het arrondissement van de gedaagde Ketenpartner.

**12. Overige bepalingen**

12.1 Ketenpartners mogen deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst alleen wijzigen na overleg met en met toestemming van alle Ketenpartners en zullen zich inspannen om, wanneer wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven, een passende wijziging van deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst te bewerkstelligen.

12.2 De Beslissing ex artikel 20 van de Wet politiegegevens is afzonderlijk opgemaakt en maakt onlosmakelijk onderdeel uit van het Convenant CSG Amsterdam-Amstelland.

**Bijlage 5.1 – Specificatie van de Verwerkingen**

**Beschrijving van de gegevensverwerking**

Alle Ketenpartners zijn bekend met de werkzaamheden van de partners binnen CSG Amsterdam-Amstelland. De exacte werking van het CSG is afhankelijk van de inhoud van de Overeenkomst.

Als een Betrokkene hulp zoekt, kunnen ze terecht bij CSG Amsterdam-Amstelland). Betrokkene kan direct contact opnemen, of wordt doorverwezen door het LCSG. Deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst gaat over de Verwerking van Persoonsgegevens binnen CSG Amsterdam-Amstelland vanaf het moment dat Betrokkene daarmee in contact is.

**Verwerking van Persoonsgegevens door Ketenpartners in het kader van het regionale CSG**

| | |
|---|---|
| **Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking** | Het helpen van Betrokkene die zich meldt bij, of wordt doorverwezen naar, het regionale CSG. Deze hulp bestaat uit het aanhoren van de Betrokkene en het aanbieden en uitvoeren van passende medische, psychische of andersoortige behandeling of hulp door de relevante partner(s) binnen het regionale CSG. |
| **Het soort Persoonsgegevens (bijv. NAW-gegevens, medische gegevens)** | Naam (kan soms een pseudoniem zijn), regio waar Betrokkene woonachtig is, contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer), bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens, seksueel gedrag), en of er sprake is van een acute situatie. |
| **Beschrijving categorieën Betrokkene in de zin van de AVG** | Persoon die ondersteuning zoekt bij het regionale CSG. |
| **Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens in de zin van de AVG** | De casemanager of andere medewerker van een Ketenpartner van het regionale CSG die de melding ontvangt.<br>De ontvanger bepaalt conform de Overeenkomst en bij voorkeur na toestemming van de Betrokkene, welke andere Ketenpartners van de samenwerking (een deel van) de gegevens zullen ontvangen. |
| **Bewaartermijnen** | Ketenpartners zullen ieder als Verantwoordelijke een toepasselijke bewaartermijn bepalen en hanteren bij het Verwerken van de Persoonsgegevens. Indien van |

| | |
|---|---|
| | toepassing zullen Ketenpartners aansluiten bij de wettelijk bepaalde bewaartermijn. |
| **Inschakeling verwerkers** | Ketenpartners zijn ieder zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van Verwerkers, in overeenstemming met art. 4 van deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst. |
| **Doorgifte derde landen of internationale organisaties** | Ketenpartners zullen enkel Persoonsgegevens doorgeven buiten de EER in overeenstemming met art. 4.3 van deze Gegevensuitwisselingsovereenkomst. |

**Bijlage 5.2 – Afspraken betreffende inbreuken in verband met Persoonsgegevens (Datalek)**

**Contactgegevens per Ketenpartner**

Beschrijf hier de contactgegevens van de bevoegde vertegenwoordiger(s) per Ketenpartner die als contactpersoon voor Datalekken geldt. Verandering van contactpersoon wordt vooraf gemeld aan de andere Ketenpartners.

| **Ketenpartner** | **Contactgegevens** |
|---|---|
| GGD Amsterdam | 5.1.2.e |
| Levvel | 5.1.2.e |

| | |
|---|---|
| ARQ Centrum'45 | 5.1.2.e |
| LOEF | 5.1.2.e |
| LCSG | 5.1.2.e |
| Politie | 5.1.2.e |
| Amsterdam UMC | 5.1.2.e |
| BRight GGZ | 5.1.2.e |

**Procedure afhandeling Inbreuken in verband met Persoonsgegevens zoals beschreven in artikel 7.1**

In het geval van een Datalek zal de Ketenpartner waar een Datalek zich voordoet de andere Ketenpartners voorzien van alle relevante informatie met betrekking tot het Datalek. De bovengenoemde contactpersonen worden geïnformeerd.

**NB: dit zal een Datalek zijn dat zich tijdens het delen of de ontvangst van de Persoonsgegevens door één van de Ketenpartners afspeelt (bijvoorbeeld het bericht wordt aan een onbevoegde gericht of een onbevoegde opent het bericht).**

De informatie omvat in ieder geval:

5. Een beschrijving van de situatie:
    a. De aard van de inbreuk (welk type Datalek);
    b. De datum waarop het ontstaan is;
    c. De oorzaak van het Datalek;
    d. De omvang van het Datalek (om welke Persoonsgegevens gaat het en wat is ermee gebeurd);
    e. Een inschatting van het aantal en type (mogelijk) getroffen Betrokkenen (gaat het om kwetsbare groepen, klanten, werknemers);
    f. Een indicatie van de aard van de getroffen Persoonsgegevens en of deze Persoonsgegevens versleuteld waren, dan wel anderszins beveiligd of onbegrijpelijk/ontoegankelijk waren gemaakt; en
    g. De ernst van gevolgen voor Betrokkene(n).
6. Een beschrijving van de getroffen en te treffen preventieve en correctieve maatregelen, geplande maatregelen en de aanbevolen maatregelen ter beperking van de schade, daaronder begrepen een noodplan en de verwachte oplossings- en work-around tijd;
7. Informatie over welke derden, zoals overheidsinstanties en de (sociale) media, bekend zijn of kunnen zijn met het Datalek; en
8. Andere informatie die kan bijdragen aan de beperking van de schade aan de organisatie van Verwerkingsverantwoordelijke en de privacy van de getroffen Betrokkene(n).

Bij de beschrijving worden alle benodigde gegevens vermeld en wordt ook zo veel mogelijk aangesloten bij de gegevens die de Autoriteit Persoonsgegevens vraagt bij een melding van een Datalek.

***