

Convenant Toezichtmodel Rotterdam Centrum 2026 – 2030

Voor een veilig en aantrekkelijk
kernwinkelgebied



Gemeente
Rotterdam

5.1.2.e Woo

oro, Elaine van der Plas



Gemeente
Rotterdam



#RotterdamCentrum



Stichting Veilige Steden

Miljoenen mensen bezoeken per jaar het Rotterdamse kernwinkelgebied. Om dit bezoek voor iedereen prettig en veilig te laten verlopen, werken meerdere operationele diensten en organisaties nauw samen binnen het convenant **Toezichtmodel Rotterdam Centrum** (hierna: TZM). Dit convenant is van toepassing op het kernwinkelgebied Rotterdam Centrum, bestaande uit Central Plaza, Kruiskade, Lijnbaangebied (inclusief Korte Lijnbaan en Binnenwegplein), Koopgoot, Beursplein en WTC-shops.

Rotterdam is de op een na grootste stad van het land met een dynamisch en druk bezocht winkelgebied midden in het centrum. Dit winkelgebied heeft niet alleen een grote aantrekkingskracht op dagjesmensen, recreanten en toeristen, maar ook op onder andere overlastgevers en winkeldieven. Dit brengt uitdagingen met zich mee op het gebied van de Openbare Orde en Veiligheid (OOV), die niet monodisciplinair aangepakt kunnen worden. Dit is dan ook aanleiding om de samenwerking tussen verschillende veiligheidspartners goed te borgen en te bekrachtigen middels een convenant. Binnen het TZM heeft iedere partner zijn eigen aanpak en verantwoordelijkheid, zoals te lezen op pagina 2 in de samenwerkings- en inzetafspraken. De benodigde inzet leggen we vast in dit convenant. Deelname is niet vrijblijvend: ondertekenaars committeren zich aan de afspraken in dit document. Bij ernstige calamiteiten op het gebied van openbare orde verstoring is uitzondering op de inspanningsverplichting mogelijk. De betreffende partij informeert een tijdelijke vermindering of onderbreking van de inspanningsverplichting direct aan de gemachtigde namens de betrokken partijen.

Historie en ontwikkeling Toezichtmodel Rotterdam Centrum

Het TZM is ontstaan vanuit de gezamenlijke wens van een deel van de winkelpandeigenaren, winkeliers en gemeente om de veiligheid en leefbaarheid in het centrum beter te organiseren. In 2004 is deze werkwijze voor het eerst vastgelegd in (convenant)afspraken. Door de jaren heen is dit doorontwikkeld tot het convenant dat nu voor u ligt. De kern van de inzet is echter gelijk gebleven: door noodzakelijke samenwerking tussen private en publieke (veiligheids)partijen te realiseren, creëren we een veilig en aangenaam kernwinkelgebied.

Het TZM is uitgegroeid tot een integraal en gebiedsgericht samenwerkingsverband, waarin de betrokken partijen individueel en collectief bijdragen aan een veilig winkelgebied. De effectiviteit van de samenwerking berust er op dat de aangesloten partners sturen op basis van een gedeeld en actueel beeld van signalen, personen en locaties. Het resultaat is een zichtbaar veiliger en aangener kernwinkelgebied, waarin inzet van alle partijen zo efficiënt mogelijk is.

Gelet op het grote maatschappelijke belang van de binnenstad en het kernwinkelgebied in het bijzonder, is het essentieel om de bestaande veiligheidssamenwerking te behouden en waar mogelijk door te ontwikkelen en te verbeteren. Die intentie levert een hernieuwde versie van het convenant op.

Partijen en vertegenwoordigers

Onderstaande partners committeren zich van 2026 – 2030 aan voorliggend convenant om bij te dragen aan het vergroten van de sociale veiligheid, leefbaarheid en aantrekkelijkheid van het kernwinkelgebied.

- **Gemeente Rotterdam** – Carola Schouten, Burgemeester
- **Directie Veiligheid** – 5.1.2.e Woo, Adjunct directeur/ afdelingshoofd
- **Directie Toezicht & Handhaving, Parkeren en Markten** – 5.1.2.e Woo, Directeur
- **Politie Eenheid Rotterdam** – Tolga Koklu, Politiechef
- **RET** – 5.1.2.e Woo, Algemeen directeur
- **Organisatie Rotterdam Centrum – BIZ RC** – 5.1.2.e Woo, Directeur
- **Stichting Veilige Steden (SVS)** – 5.1.2.e Woo, Algemeen directeur
- **A.R. Beveiliging & Recherche** – 5.1.2.e Woo, Directeur

- **MAATbeveiliging** – 5.1.2.e Woo [redacted], General manager
- **Storm Security** – 5.1.2.e Woo [redacted], Directeur
- **Trigion** – 5.1.2.e Woo [redacted], Regiomanager
- **Securitas** – 5.1.2.e Woo [redacted], Area manager
- **De Bijenkorf** – 5.1.2.e Woo [redacted], Department manager beveiliging
- **Master Prevention** – 5.1.2.e Woo [redacted], Regiomanager
- **TK Maxx** – 5.1.2.e Woo [redacted], Loss Prevention Advisor
- **Media Markt** – 5.1.2.e Woo [redacted], Coördinator beveiliging
- **Ahold Delhaize (Albert Heijn, Etos en Gall & Gall)** – 5.1.2.e Woo [redacted], Manager Security
- **Jumbo Hoogstraat** – 5.1.2.e Woo [redacted], Supermarktmanager
- **Peek & Cloppenburg** – 5.1.2.e Woo [redacted], Filiaalmanager
- **Q-Park Nederland** – 5.1.2.e Woo [redacted], Regiomanager
- **Interparking** – 5.1.2.e Woo [redacted], Regiomanager

Looptijd

Het TZM gaat in op 11 mei 2026 en heeft een looptijd van vijf jaar. Eens per looptijd van vijf jaar wordt door een vertegenwoordiging van alle partners op strategisch niveau geëvalueerd over de inzet van het TZM. Directie Veiligheid van de Gemeente Rotterdam initieert deze evaluatie. Streven is deze evaluatie in het laatste jaar van de looptijd plaats te laten vinden, met als doel om op basis van de evaluatie af te wegen of het opstellen en ondertekenen van een nieuw convenant noodzakelijk dan wel wenselijk is. Bij onverwachte ontwikkelingen waar heroverweging van de inzet nodig is, overleggen de partners direct.

Proces

Op basis van artikel 172 Gemeentewet is de burgemeester verantwoordelijk voor het handhaven van de openbare orde. Op grond van artikel 174 Gemeentewet kan de burgemeester deze bevoegdheid ook toepassen "op de openbare samenkomsten en vermakelijkheden alsmede op de voor het publiek openstaande gebouwen en daarbij behorende erven". Namens de burgemeester en op basis van haar mandaat is de Directie Veiligheid van de gemeente Rotterdam verantwoordelijk voor het opstellen, naleven en aansturen van TZM. In de praktijk gebeurt dit door de Stadsmarinier Centrum als onderdeel van directie Veiligheid.

De Politie heeft tot taak in ondergeschiktheid aan het bevoegd gezag en in overeenstemming met de geldende rechtsregels te zorgen voor de daadwerkelijke handhaving van de rechtsorde en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven. De politie Eenheid Rotterdam, in praktijk de wijkagent expert samen met de teamleiding van de betreffende basiseenheid, voert de operationele regie.

Samenwerkings- en inzetafspraken

De uitvoering van het reguliere toezicht ligt bij de deelnemende organisaties. De inzet van de partijen is informatie- en data gedreven gestuurd, wordt periodiek besproken en aangepast waar nodig. In acute situaties, afhankelijk van de veiligheidssituatie, kan de inzet direct worden gewijzigd. Zie onderstaande tabel de inzet van de partners, toegewezen aan het TZM.

Politie	Politie Basisteam Centrum zet personeel in op basis van noodzaak, urgentie en beschikbaarheid en stemt dit waar mogelijk/nodig af met de andere partners. Bij verstoringen van de openbare orde, calamiteiten of crisissituaties zal de politie de inzet naar eigen inzicht flexibel op- dan wel afschalen.
Toezicht & Handhaving	Toezicht & Handhaving zet per dienst minimaal twee medewerkers in met kwalificatie BOA. Daarnaast is er tijdens koopavonden en op afroep inzet van twee boa's op de fiets (van het "bikersteam").
Lijnbaanstewards (SVS)	In opdracht van directie veiligheid van de gemeente worden op de vrijdagen onder voorbehoud van bijzondere gelegenheden zes lijnbaanstewards ingezet. De stewards treden op als gastheer, signaleren vroegtijdig ongewenst gedrag en staan in nauw contact met de partners.
RET	Er is een team BOA-OV in het centrumgebied inzetbaar voor openbaar vervoer gerelateerde incidenten. Dit Veiligheidsopvolgingsteam (VOT) beschikt veelal over een combi die verdachte personen kunnen vervoeren ter voorgeleiding aan de HOvJ. Op metrostation Beurs zijn (tussen 07:00 uur en 23:00 uur) twee toezichthouders van de afdeling metro aanwezig. De RET zet binnen het centrumgebied personeel risicogestuurd in.
Parkeergarages	De parkeergarages binnen het TZM-gebied treffen veiligheidsmaatregelen passend bij de uitvoering van de exploitatie van een garage.
Particuliere beveiligingspartijen	De door winkeliers ingehuurde beveiligingspartijen zijn verantwoordelijk voor goed gastheerschap en treden op bij winkeldiefstallen en overlast in en voor de winkel waardoor ze zijn ingehuurd.

Werkzame tijden Toezichtmodel

- Maandag t/m zaterdag tussen 10.00 uur en 20.00 uur
- Koopavond tot 22.00 uur (waar nodig/mogelijk wordt op koopavond extra ingezet)
- Zondag tussen 10.00 uur en 19.00 uur

Winkeldiefstal en (collectief) winkelverbod

Het uitgangspunt is preventie: het voorkomen van diefstal en overtreding van (collectieve) winkelverboden. Aanhouding wordt alleen toegepast als er geen alternatieven zijn; verdachten van winkeldiefstal worden zo spoedig mogelijk overgedragen aan de politie.

Bij overlast kan een individueel winkelverbod worden opgelegd. Bij een strafbaar feit kan – conform afspraken – een collectieve waarschuwing volgen voor één jaar. Bij herhaling binnen deze periode wordt een collectieve winkelontzegging (CWO) opgelegd voor één jaar.

Dit is een gezamenlijk instrument van ondernemers om de veiligheid te verhogen en diefstal en overlast te verminderen, en wordt toegepast volgens de richtlijnen van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). De politie treedt op bij strafbare feiten en overtreding (huisvredebreuk) en deelt waar mogelijk relevante informatie. De gemeente faciliteert en borgt de samenwerking. Waar van toepassing wordt civiel verhaal van schade door de aangesloten ondernemers toegepast.

Briefings, kennisdeling en informatie-uitwisseling

Op operationeel niveau vindt tenminste één keer per week een briefing plaats in het kantoor van ORC, waarbij de politie operationele regie voert. Alle partners in TZM sluiten aan bij de briefing. Om de samenwerking tussen partijen te kunnen realiseren, te optimaliseren en om de juiste inzet van partijen te bepalen, is het van belang dat er informatie gedeeld wordt in de briefing. Het verstrekken van politiegegevens door de politie vindt plaats overeenkomstig artikel 20 van de Wet politiegegevens. De informatie van de politie over personalia van (mogelijke) daders van strafbare feiten en overlastgevers, exacte locaties van panden waar overlast voorkomt en/of criminaliteit wordt gepleegd en/of kentekens van voertuigen die betrokken zijn bij overlast en criminaliteit kunnen bij de briefing worden verstrekt.

Daarnaast wordt bij de briefing ook stilgestaan bij sturing op inzet, verdeling van rollen, taken en verantwoordelijkheden en zorgen voor wederzijdse terugkoppeling. De gemeente Rotterdam zorgt voor portofoons voor deelnemers van dit TZM. Private beveiligingsbedrijven gebruiken daarnaast zoveel mogelijk hun eigen communicatiemiddelen.

Rollen op het gebied van toezichthouden

Beveiligers van de winkeliers richten zich op dienstverlening aan bezoekers. Daarbij houden zij net als de Bijzonder Opsporingsambtenaren (BOA) van de gemeente actief toezicht om corrigerend op te treden naar overlastgevers en hen uit de anonimiteit te halen. Wanneer er sprake is van een aanhouding, wordt de persoon zo snel mogelijk overgedragen aan de politie. Beveiligers dienen over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te beschikken. Een toestemmingsbrief van het ministerie van Justitie en Veiligheid naar aanleiding van de screening conform de Wet op de Particuliere Beveiligingsorganisaties voldoet eveneens. De toezichthouders moeten voldoen aan minimumeisen ten aanzien van werkwijze en bejegening.

Basis convenant Toezichtmodellen

INFORMATIE-UITWISSELING t.b.v. handhavingsoverleg en briefing toezichtmodellen

I. Ondergetekenden:

1. Gemeente Rotterdam, gevestigd en kantoorhoudende aan de Coolsingel 40 te Rotterdam.
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Burgemeester C.J. Schouten
2. Politie Rotterdam, gevestigd en kantoorhoudende aan het Doelwater 5 te Rotterdam.
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door Politie Eenheid Rotterdam, T. Koklu, Politiechef

II. Overwegingen tot opstellen convenant:

- Criminaliteit, overlast, en overige verstoringen vormen een bedreiging voor de openbare orde en rust in de woon- en leefomgeving in de Gemeente Rotterdam, hierna te noemen "overlast en criminaliteit".
- Het gebied - Rotterdam Centrum - wordt dagelijks geconfronteerd met deze overlast en criminaliteit. In de praktijk bestaat het gros van deze criminaliteit uit winkeldiefstal, zakkenrollerij en in mindere mate uit wapenbezit en geweld, dan wel intimidatie. Waarbij de overlast primair bestaat uit: bedelarij, overlast door daklozen en mensen met onbegrepen gedrag, groepsvorming (door hangjongeren), alcohol- en drugsgebruik op straat en gevaarlijk verkeersgedrag (op de stoep rijden met de fiets of fatbike).
- De hierboven genoemde ondergetekenden willen op het domein van veiligheid en leefbaarheid samen met bewoners, ondernemers en overige publieke en private betrokkenen, hierna te noemen "participanten", een veilige en leefbare woon- en leefomgeving realiseren en borgen.
- De Gemeente Rotterdam in samenspraak en samenwerking met de participanten is verantwoordelijk voor het voorkomen, terugdringen, beperken of beheersbaar houden van deze overlast en criminaliteit.
- Het Veiligheidsloket van de Gemeente Rotterdam is de plaats waar bewoners en ondernemers terecht kunnen met klachten en meldingen over onveiligheid.
- Om overlast en criminaliteit effectief aan te kunnen pakken is meestal de inzet van meer dan een van de participanten nodig.
- In een "Toezichtmodel" maken participanten afspraken over inzet en werkwijze om een integrale aanpak van overlast en criminaliteit te realiseren.
- Het TZM omvat ook afstemming tussen de participanten in het handhavingsoverleg om inzet en werkwijze in detail te richten voor een bepaalde periode. Daarnaast worden er een of meerdere malen per week briefings gehouden om de uitvoering te richten en de toezichthouders en handhavers daar te instrueren.
- Participanten zijn gebaat bij de voortzetting van de bestaande- en nog te vormen Toezichtmodellen zodat bewoners en ondernemers erop kunnen vertrouwen dat overlast en criminaliteit in gezamenlijkheid worden bestreden.
- Het is hiervoor noodzakelijk dat participanten afstemmen en informatie delen met elkaar vanuit ieders taakveld, bevoegdheden en verantwoordelijkheden.

III. Doel van afstemming en informatie-uitwisseling

- Het doel van de gegevensverwerking is het realiseren van een effectieve aanpak van de veel voorkomende overlast en criminaliteit, zoals beschreven onder de Overwegingen bij dit convenant, in het centrum van Rotterdam, net als het ondersteunen van de toezicht- en handhavingstaak van de participanten.
- Ten behoeve van een effectieve operationele uitvoering vinden er tussen de uitvoeringsmedewerkers van de betrokken participanten periodieke briefings plaats.
- Ter realisatie van een gerichte aanpak wisselen participanten met elkaar noodzakelijke informatie uit. Deze gegevensverwerking vindt plaats op basis van de uitvoering van een taak van algemeen belang (AVG) en de Wet politiegegevens (Wpg).
- Gegevens van natuurlijke personen worden uitsluitend uitgewisseld indien dit noodzakelijk is voor het voorkomen en bestrijden van overlast en criminaliteit. Daarbij worden de beginselen van doelbinding, proportionaliteit, subsidiariteit en dataminimalisatie toegepast. Eenieder is daar vanuit zijn of haar eigen organisatie verantwoordelijk voor.
- Participanten dragen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens, om verlies of onrechtmatige verwerking te voorkomen.
- De burgemeester is op grond van de Politiewet verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde. De politie is verantwoordelijk voor de verwerking van politiegegevens binnen haar wettelijke taak. Overige participanten zijn ieder zelfstandig verantwoordelijk voor de gegevens die zij verwerken.
- De uitwisseling heeft uitsluitend betrekking op:
 1. Personalía van verdachten en overlastveroorzakers;
 2. Locaties waar overlast of criminaliteit plaatsvindt;
 3. Kentekens van voertuigen die betrokken zijn bij overlast en criminaliteit.

IV. Participanten en ondergetekenden komen als volgt overeen:

Artikel 1.

- Participanten werken samen in een Toezichtmodel dat geldt voor een door- of namens de Burgemeester van Rotterdam aangewezen gebied, in dit geval het kernwinkelgebied Rotterdam Centrum, bestaande uit Central Plaza, Kruiskade, Lijnbaangebied (inclusief Korte Lijnbaan en Binnenwegplein), Koopgoot, Beursplein en WTC-shops.

Artikel 2.

- Aan het TZM kunnen worden toegevoegd, partijen die deelnemen aan het uitvoeren van toezicht en handhaving of de condities scheppen waardoor het TZM kan worden uitgevoerd. Dit eerst ter beoordeling van de ondertekenaars.

Artikel 3.

- Tussen participanten vindt periodiek overleg plaats.
- De vertegenwoordigers van de participanten zullen, ieder vanuit de eigen verantwoordelijkheid, noodzakelijke en ter zake dienende (doelbinding) gegevens en informatie inbrengen.
- Voor het handhavingsoverleg/operationeel veiligheidsoverleg ligt het accent op informatie over ontwikkelingen in de overlast en criminaliteit en de plaatsen en tijden waarop deze voorkomen. Indien noodzakelijk voor een effectieve aanpak kan een daderanalyse besproken worden.

- Voor de briefings betreft het de operationele informatie om sturing aan de uitvoering te kunnen geven en de medewerkers te instrueren of aanwijzingen te geven.

Artikel 4.

- De briefings worden gezamenlijk voorbereid door de politie, Toezicht & Handhaving en ORC.

Artikel 5.

- De vertegenwoordigers van de participanten moeten op basis van hun eigen wet- en regelgeving afwegingen maken over de aard, omvang en inhoud van de informatie die zij inbrengen. Denk hierbij aan de doelbinding, noodzakelijkheid en proportionaliteit.

Artikel 6.

- De participanten maken in overleg, op basis van ingebrachte informatie, afspraken over de aanpak en inzet ten aanzien van overlast en criminaliteit, waarbij elke participant de eigen specifieke inzet pleegt, hetgeen wordt vastgelegd in een Toezichtmodel.

Artikel 7.

- Politiegegevens worden slechts gedeeld met medewerkers van participanten die een verklaring omtrent het gedrag (VOG) hebben overlegd. Bij de oordeelsvorming omtrent de afgifte van de VOG dient rekening gehouden te worden met de werkzaamheden welke zijn vastgelegd in het convenant Toezichtmodel.
- Politiegegevens zolang dit opsporingsgegevens zijn, kunnen alleen worden gedeeld tussen algemene opsporingsambtenaren en buitengewone opsporingsambtenaren, mits deze gegevens noodzakelijk zijn en passen binnen het domein waarin de buitengewone opsporingsambtenaren werkzaam zijn.

Artikel 8.

- Er vindt tijdens overleg en briefing geen verslaglegging plaats. Elke deelnemer onthoudt zich van het maken van geluid- of beeldopnamen tijdens overleg of briefing of het delen van de informatie buiten het TZM.

Artikel 9.

- Het veiligheidsbeleid van de Gemeente Rotterdam voorziet in een periodieke verantwoording naar de driehoek, bestuur en publiek over de resultaten.

Artikel 10.

- Eens per looptijd van het convenant zullen ondergetekenden zorgdragen voor een evaluatie van dit convenant; dit gebeurt in het laatste jaar van de looptijd met als doel om op basis van de evaluatie af te wegen of het opstellen en ondertekenen van een nieuw convenant noodzakelijk dan wel wenselijk is.
- De Directeur van Directie Veiligheid van de Gemeente Rotterdam initieert deze evaluatie.
- Wijzigingen en bijstellingen in het convenant vinden onder verantwoordelijkheid van de Gemeente Rotterdam plaats.

Artikel 11.

- De looptijd van dit convenant is vijf jaar vanaf de dag van ondertekening.

Artikel 12.

- Participanten zullen in geval van problemen of geschillen bij de uitleg of uitvoering van deze overeenkomst zich tot het uiterste inspannen om in goed overleg tot overeenstemming ter zake te komen.

Ondertekenverklaring

Dit convenant is overeengekomen en ondertekend te Rotterdam op 11 mei 2026.

Ondergetekende(n) verklaren door plaatsing van hun handtekening dit convenant, inclusief alle daarbij behorende bijlagen in volle omvang te hebben gelezen, te begrijpen en hiermee in te stemmen. Ondertekening geldt als volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van alle rechten en verplichtingen die hieruit voortvloeien.

Organisatie	Vertegenwoordiger	Functie	Handtekening
Gemeente Rotterdam	Carola Schouten	Burgemeester	5.1.2.e Woo
Directie Veiligheid	5.1.2.e Woo	Adjunct-directeur, afdelingshoofd	5.1.2.e Woo
Directie Toezicht, Handhaving, Parkeren en Markten	5.1.2.e Woo	Directeur	5.1.2.e Woo
Politie Eenheid Rotterdam	Tolga Koklu	Politiechef	5.1.2.e Woo
RET	5.1.2.e Woo	Algemeen directeur	5.1.2.e Woo
Organisatie Rotterdam Centrum – BIZ RC	5.1.2.e Woo	Directeur	5.1.2.e Woo
Stichting Veilige Steden (SVS)	5.1.2.e Woo	Algemeen directeur	5.1.2.e Woo
A.R. Beveiliging & Recherche	5.1.2.e Woo	Directeur	5.1.2.e Woo
MAATbeveiliging	5.1.2.e Woo	General manager	5.1.2.e Woo
Storm Security	5.1.2.e Woo	Directeur	5.1.2.e Woo
Trigion	5.1.2.e Woo	Regiomanager	5.1.2.e Woo

Organisatie	Vertegenwoordiger	Functie	Handtekening
Securitas	5.1.2.e Woo	Area manager	5.1.2.e Woo
Master Prevention	5.1.2.e Woo	Regiomanager	5.1.2.e Woo
De Bijenkorf Rotterdam	5.1.2.e Woo	Department manager beveiliging	5.1.2.e Woo
Jumbo Hoogstraat - Beveiliging	5.1.2.e Woo	Supermarkt manager	5.1.2.e Woo
Peek & Cloppenburg - Beveiliging	5.1.2.e Woo	Filiaal manager	5.1.2.e Woo
Ahold Delhaize Namens Albert Heijn, Gall & Gall en Etos	5.1.2.e Woo	Manager Security	5.1.2.e Woo
TK Maxx Rotterdam	5.1.2.e Woo	Loss Prevention Advisor	5.1.2.e Woo
Media Markt	5.1.2.e Woo	Coördinator beveiliging	5.1.2.e Woo
Q-Park Nederland met de garages: - Q-park Bijenkorf - Q-park Coolingsingel - Q-park Koopgoot - Q-park Weena - Q-park Westblaak	5.1.2.e Woo	Regiomanager	5.1.2.e Woo
Interparking met de garages: - Interparking Lijnbaan - Interparking Markthal - Interparking Kruiskade - WTC Beursplein - Central Plaza Parking	5.1.2.e Woo	Regiomanager	5.1.2.e Woo

Bijlage I: Werkinstructies operationele taken

De inzet van alle betrokken partners is gericht op goed gastheerschap en een neutrale houding richting alle doelgroepen. In onderstaande tabel de afspraken en rolverdeling van de partners binnen het TZM. Dit zijn de afspraken en rolverdelingen binnen het TZM, wat naast het reguliere werk van alle partijen loopt.

Directie Veiligheid, Gemeente Rotterdam

- Verantwoordelijkheid voor het beheer van het TZM;
- Regierol bij de totstandkoming, implementatie, uitvoering en monitoring van het lokale/integrale veiligheidsbeleid;
- Nemen van maatregelen (bijv. inzet lijnbaansteuwers) om overlast zo veel mogelijk te voorkomen;
- De Stadsmarinier Centrum is verantwoordelijk voor het aandraagen van nieuwe initiatieven in zowel methodieken, middelen als samenwerking;
- De Stadsmarinier Centrum is verantwoordelijk voor het incidenteel faciliteren van middelen voor de uitvoering, zoals portofoons en presentatiematerialen.

Politie Eenheid Rotterdam

- Organisatie en samenstelling van de briefing toezichtmodel in samenwerking met Toezicht & Handhaving en de andere partners;
- Ondersteunen van Toezicht & Handhaving en andere toezichthoudende partijen en beveiligers;
- Een directe lijn met alle aangesloten partners, o.a. via de portofoon voor acute ondersteuning. In geval van geweld of dreigen met geweld behandelt de politie de melding met absolute prioriteit;
- Voorrang in samenwerking met OM aan incidenten waarbij er sprake is van geweld t.a.v. beveiligers met een publieke taak (VPT);
- Een hotline bieden voor overleg en afstemming (bijv. over inschatting kans reikwijdte van strafrechtelijke- of civiele handhaving).

Toezicht & Handhaving, gemeente Rotterdam

- Het organiseren en samenstellen van de briefing toezichtmodel in samenwerking met politie en de andere partners;
- Houdt zich actief bezig met het tegengaan van overlast in de buitenruimte.

Organisatie Rotterdam Centrum (ORC) namens ondernemers en vastgoedeigenaren

- Vertegenwoordiging ondernemers, vastgoedeigenaren, particuliere beveiligingsorganisaties en commerciële parkeergarages in het kernwinkelgebied. Aanspreekpunt zijn voor deze achterban.
- Verantwoordelijk zijn voor:
 - Stimuleren van maatregelen om veilig ondernemen te bevorderen;
 - Beschikbaar stellen van de briefingruimte;
 - Verzorgen van de communicatie;
 - Organiseren van bijeenkomsten met vertegenwoordigers namens haar achterban en mede organiseren wekelijkse briefings.

Winkelbedrijven/ondernemers

- Bijdragen bij of laten bijdragen aan een proactieve en preventie aanpak van (winkel)criminaliteit;
- Bij het vermoeden van het voorbereiden van winkelcriminaliteit, worden betrokkenen proactief en preventief benaderd en waar mogelijk uit de anonimiteit gehaald. Participanten spreken mogelijke verdachten actief aan en wachten het plegen van een voltooid strafbaar feit niet af;
- Op peil houden van gezamenlijk kennis van personeel op het gebied van veiligheid;
- Bijdragen of laten bijdragen aan een efficiënte afhandeling (winkel)criminaliteit;
- Onthouding van activiteiten die op enigerlei wijze van negatieve invloed kan zijn op de werkzaamheden van de mede-participanten binnen het Toezichtmodel;
- Actief deelnemen aan het ontplooiën van specifieke activiteiten die de deelnemers binnen het TZM in hun kracht kunnen zetten.

Particuliere beveiligingsorganisaties

- Bijwonen van de briefings;
- Informatie delen binnen het TZM;
- Bijdragen aan een proactieve en preventieve aanpak van (winkel)criminaliteit.

Parkeergarages

- Zorgdragen voor goed gastheerschap;
- Professionele werkhouding met focus op preventie;
- Informatie delen binnen het Toezichtmodel.

Stichting Veilige Steden (SVS)

- (overlastgevende) Jongeren actief aanspreken en uit de anonimiteit halen;
- Zorgdragen voor goed gastheerschap;
- Professionele werkhouding met focus op preventie;
- Bijwonen van de briefings;
- Informatie delen binnen het TZM.

Vervoerder - RET

De RET is verantwoordelijk voor het uitvoeren van haar vervoersplicht. Daarnaast is de RET verantwoordelijk voor:

- Toezichthouden op de orde, rust veiligheid of een goede bedrijfsgang in het vervoersgebied van de RET in de voertuigen, op de haltes en in de metrostations;
- Korte controleacties op het reizen zonder geldig vervoersbewijs;
- Deelnemen aan de gezamenlijke briefings indien de dienst het toelaat.

Bijlage II: Werkinstructies per doelgroep

De verschillende doelgroepen vragen om een verschillende aanpak. Op hoofdlijnen wordt onderstaande werkwijze toegepast. Dit is uiteraard afhankelijk van de situatie.

Jongeren

- Proactief de dialoog aangaan;
- Op basis van herkenning bereiken van erkenning bij jongeren en toezichthouders;
- Het tonen van overwicht zonder weerstand of confrontatie op te roepen;
- Wanneer gewenst is er overleg met jongerenwerk.

Dak- en thuislozen, buitenslapers, bedelaars en (drugs- en alcohol)gebruikers

- Bij overlast actief aanspreken overlast te staken;
- Naast actief aanspreken op gedrag, ook informeren naar persoonlijke omstandigheden van betrokkene om zorg- of hulpbehoefte in te schatten;
- Waar mogelijk via reguliere kanalen mensen individueel toe leiden naar zorgtrajecten.

Winkelend publiek, uitgaanspubliek en toeristen

- Actief aanspreken en informeren over het gebied en evenementen;
- Preventief aanspreken ter bewustwording van veiligheid;
- Bij overlast actief aanspreken overlast te staken.

Vermeende verdachten winkelcriminaliteit en huisvredebreuk

- Proactief en preventief benaderen bij constatering van afwijkend gedrag en voordat een voltooid delict (misdrijf of overtreding) is gepleegd. Dit gebeurt door winkelpersoneel en/of beveiligingsmedewerkers in dienst van de winkels;
- Participanten onthouden zich van non-preventief optreden (volgen van mogelijke verdachten in afwachting van het plegen van een voltooid strafbaar feit);
- Bij het niet nakomen van proactief en preventief optreden door participanten zal de politie, in samenspraak met de ORC en de stadsmarinier Rotterdam Centrum, een passende interventie doen.

Bijlage III - Verklaring van toetreding tot het Toezichtmodel Rotterdam Centrum 2026-2030

Hierbij verklaart ondergetekende partij zonder enig voorbehoud mee te doen aan de afspraken vanuit het Toezichtmodel Rotterdam Centrum, gedateerd 11 mei 2026, inclusief de daarbij behorende bijlagen.

Datum

Naam vertegenwoordiger organisatie

Naam organisatie

Bekrachtiging

Gemeente Rotterdam, namens deze,

.....

Politie Eenheid Rotterdam, namens deze,

.....

Bijlage IV - Verklaring van uittreding uit het Toezichtmodel Rotterdam Centrum 2026-2030

Hierbij verklaart ondergetekende partij zonder enig voorbehoud uit het Toezichtmodel, gedateerd 11 mei 2026, te stappen en niet meer gebonden te zijn aan de afspraken uit dit Toezichtmodel, inclusief de daarbij behorende bijlagen.

Datum

Naam vertegenwoordiger organisatie

Naam organisatie

Bekrachtiging

Gemeente Rotterdam, namens deze,

.....

Politie Eenheid Rotterdam, namens deze,

.....



Gemeente
Rotterdam



Eenheid Rotterdam

**Beslissing tot structurele verstrekking van politiegegevens op grond van
artikel 20 van de Wet politiegegevens in het kader van het Convenant
Toezichtmodel Rotterdam Centrum 2026-2030**

Inleiding

De politie-eenheid Rotterdam neemt deel aan het samenwerkingsverband "Convenant Toezichtmodel Rotterdam Centrum 2026-2030", waartoe partijen op 11 mei 2026 een convenant hebben afgesloten.

1. Partijen

Partijen die aan dit samenwerkingsverband deelnemen zijn:

- de politie-eenheid Rotterdam, T. Koklu, en
- de burgemeester van de gemeente Rotterdam.

2. Beslissing artikel 20 Wpg

De korpschef beslist op grond van artikel 20 Wpg, in overeenstemming met het bevoegd gezag, tot het verstrekken van politiegegevens onder de hierna omschreven voorwaarden, aan partijen in voornoemd samenwerkingsverband.

3. Doeleinden

Het doel van de gegevensverwerking is het realiseren van een effectieve aanpak van de veel voorkomende overlast en criminaliteit in het centrum van Rotterdam, net als het ondersteunen van de toezicht- en handhavingstaak van de participanten. Het doeleind van de gegevensverstrekking aan onderhavig samenwerkingsverband is: Het centrumwinkelgebied van Rotterdam is een drukgezocht gebied. Dit gebied heeft niet alleen grote aantrekkingskracht op dagjesmensen, recreanten en toeristen, maar ook op onder andere overlastgevers en winkeldieven. Dit brengt uitdagingen met zich op het gebied van openbare orde en veiligheid. Deze uitdagingen kunnen niet worden aangepakt door de organisaties vanuit hun monodisciplinaire mogelijkheden. Het realiseren van een effectieve aanpak van de veel voorkomende overlast en criminaliteit, in het centrumwinkelgebied van Rotterdam, net als het ondersteunen van de toezicht- en handhavingstaak van de participanten, vereist een gezamenlijke aanpak van diverse organisaties.

Dit doel wordt als een zwaarwegend algemeen belang aangemerkt dat tot verstrekking noodzaakt. Het kunnen bereiken van die doelstellingen, en kunnen monitoren van de voortgang daarvan, vergt dat partijen bepaalde persoonsgegevens met elkaar kunnen uitwisselen. Zonder verstrekking van politiegegevens aan partijen is het bereiken van de doelstellingen niet mogelijk.

4. Te verstrekken gegevens

4.1 Te verstrekken gegevens artikel 8 en artikel 13 Wpg

Op grond van deze beslissing kunnen politiegegevens worden verstrekt die ingevolge artikel 8 en 13 van de Wpg worden verwerkt en noodzakelijk zijn ten behoeve van de onder artikel 3 genoemde doeleinden. Met in achtneming van de proportionaliteit en subsidiariteit kunnen de relevante politiegegevens worden verstrekt.

4.2 Categorieën betrokkenen en categorieën politiegegevens

Verstrekking van politiegegevens beperkt zich tot de categorieën van betrokkenen en categorieën van politiegegevens zoals in het convenant beschreven en voor zover dit voor de ontvangende partij noodzakelijk is om haar deel van de doelstellingen te kunnen bereiken, en de gegevens toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

5. Wie verstrekt aan wie?

Politiegegevens worden alleen verstrekt:

- door politiemedewerkers die daartoe door de leiding zijn aangewezen en geautoriseerd;
- aan medewerkers van partijen die daartoe door hun leiding zijn aangewezen en geautoriseerd voor zover dit noodzakelijk is voor hun taak bij het behalen van de doeleinden van het convenant.

6. Hoe wordt verstrekt?

Minimaal één keer per week vindt er een briefing plaats, waarbij politie operationele regie voert. Tijdens deze briefing kan de politie een powerpoint presenteren, of wordt de informatie enkel mondeling overgedragen. Vanuit de politie wordt anders dan deze mondelinge presentatie geen documentatie aangeleverd en/of verspreid. Hierbij geldt uiteraard dat partijen passende informatiebeveiligingsmaatregelen in acht nemen.

7. Bijzondere verplichtingen

Politiegegevens hebben een vertrouwelijk karakter. De geheimhoudingsplicht van artikel 7 Wpg is ook op de ontvanger van toepassing en de ontvanger is gehouden maatregelen te nemen die voorkomen dat verstrekte politiegegevens ter kennis komen van onbevoegden. Verdere verwerking, waaronder doorverstrekking, van politiegegevens kan uitsluitend plaatsvinden voor zover wet- en regelgeving daartoe verplichten of voor zover de taak van de ontvanger hiertoe noodzaakt. Indien ontvangers(s) daarvan afwijken, treft de politie hiertegen maatregelen, die kunnen leiden tot het opschorten en uiteindelijk opzeggen van de samenwerking. De ontvanger wordt hierover op de hoogte gesteld.

Indien na verstrekking blijkt dat politiegegevens onjuist of onvolledig zijn, draagt de politie zorg dat ontvangende partijen op de hoogte worden gebracht van correcties en/of aanvullingen.

8. Documenteren (schriftelijk vastleggen verstrekking)

De politiemedewerker die, mondeling of schriftelijk, politiegegevens verstrekt, is verplicht deze verstrekking schriftelijk vast te leggen, onder vermelding van "Convenant Toezichtmodel Rotterdam Centrum 2026-2030", de datum en reden van verstrekking, de inhoud van de verstrekte gegevens en de naam van de partij en de medewerker van de partij aan wie is verstrekt.

9. Ingangsdatum, looptijd en archivering

Deze beslissing treedt in werking op de dag na ondertekening door of namens de korpschef en is geldig tot en met 31 december 2030.

De korpschef is bevoegd om deze beslissing op ieder moment in te trekken, of te wijzigen zodra daartoe aanleiding is.

Deze beslissing is verbonden met voornoemd samenwerkingsverband en het daarbij behorende Convenant Toezichtmodel Rotterdam Centrum 2026-2030 en

wordt in origineel bewaard door de politie met in achtneming van de Archiefwetgeving.

10. Ondertekening

Aldus besloten en ondertekend te Rotterdam op 21 mei 2026

De kerschef

5.1.2.e Woo



T. Kokke

In overeenstemming met het bevoegd gezag

De burgemeester van de gemeente Rotterdam,

5.1.2.e Woo



C.J. Schouten