

Convenant

Samenwerking

tussen

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond

onderdeel Filomena

en

Politie Eenheid Rotterdam

7 april 2026



**ROTTERDAM
RIJMOND**



Filomena
Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling



De convenant deelnemers:

1. De stichting Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond, gevestigd in Rotterdam aan het adres (3072 GJ) Paul Krugerstraat 181, 5de etage (hierna: '**Veilig Thuis**') en
2. Politie Eenheid Rotterdam, gevestigd in Rotterdam, aan het adres (3011 AH) Doelwater 5, (hierna: '**Politie**');
3. Hierna gezamenlijk te noemen als: '**Partijen**'

gelet op onder meer de:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- Uitvoeringswet AVG (UAVG);
- Wet politiegegevens (Wpg);
- Besluit politiegegevens (Bpg);

Overwegen dat:

- huiselijk geweld, seksueel geweld en kindermishandeling een groot probleem is in de regio Rotterdam Rijnmond;
- kinderen, volwassenen en gezinnen die te maken krijgen met huiselijk geweld, seksueel geweld en/of kindermishandeling in aanraking komen met veel verschillende organisaties en ketenpartners, waaronder Veilig Thuis en Politie Eenheid Rotterdam;
- Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond sinds 1 juni 2022 een onderdeel Filomena heeft gerealiseerd;
- Filomena zich kenmerkt door een integrale ketensamenwerking vanuit één locatie waar een stevige, systeemgerichte aanpak wordt neergezet;
- Filomena een centrum is gespecialiseerd in de behandeling en de begeleiding/ ondersteuning van betrokkenen in complexe casuïstiek van huiselijk geweld, seksueel geweld en/of kindermishandeling, waarbij hoog specialistische kennis en inzet nodig is;
- vanuit Filomena samengewerkt wordt in een multidisciplinaire setting met diverse ketenpartners, waaronder experts uit de medische-, forensische-, psychische-, justitiële- en/of maatschappelijke hoek;
- daarbij nauwgezette en tijdige samenwerking tussen Partijen essentieel is om slachtoffers goed te kunnen bereiken, signaleren, onderzoeken en/of helpen;
- **Partijen** eerder een intentieverklaring zijn aangegaan waarin zij hebben uitgesproken om een langdurige en intensieve samenwerking aan te gaan en deze samenwerking verder te faciliteren;
- deze samenwerking ook de mogelijkheid biedt om de zorg, preventie, werkwijze en samenwerking op de genoemde terreinen te verbeteren;

het daarom noodzakelijk is, dat:

- **Partijen** samenwerken bij de aanpak van complexe casuïstiek van huiselijk geweld, seksueel geweld en kindermishandeling, waarvoor vergaand specialisme en deskundigheid en een multidisciplinaire aanpak vereist is;
- deze complexe casuïstiek vaak een hoog veiligheidsrisico hebben en de geweldscirkel moet worden doorbroken;



ROTTERDAM
RIJNMOND



Filomena
Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling



- alle hulp onder een dak voor slachtoffers van complexe casuïstiek, waarbij laagdrempeling en zonder afspraak snel hulp en perspectief kan worden aangeboden en waarmee duurzame veiligheid wordt gerealiseerd;
- **Partijen** er in deze situaties voor alle betrokkenen zijn in de casus: slachtoffer, pleger, kinderen en andere betrokkenen;
- **Partijen** de afspraken en voorwaarden van deze samenwerking vastleggen in een samenwerkingsovereenkomst;

met als doelen:

- multidisciplinair werken: werken vanuit een multidisciplinaire aanpak, waarbij kennis en deskundigheid direct hoogwaardig en domein overstijgend kan worden ingezet;
- systeemgericht werken: de aanpak is slachtoffergericht (vrouwen, mannen en kinderen) vanuit een systeemgerichte benadering, waarbij als de veiligheid van slachtoffers dit toelaat de aanpak zich ook richt op de pleger van het geweld en eventuele overige betrokkenen van het gezinssysteem;
- onveiligheid wegnemen: veiligheid staat in de aanpak voorop, vanaf dat punt loopt de ondersteuning door van bescherming en hulp naar herstel;
- grensverleggend werken: streven in de aanpak naar het doorbreken van bestaande drempels en barrières, zo dat er met noodzakelijke snelheid een directieve aanpak kan plaatsvinden met respect voor de verantwoordelijkheid van de partijen.

De Partijen spreken daartoe het volgende af:

Artikel 1 Definities

In dit convenant wordt verstaan onder:

Addendum: een document met aanvullende afspraken op deze samenwerkingsovereenkomst en daarmee een integraal onderdeel vormt van deze samenwerkingsovereenkomst.

Cliënt: betrokkene die gebruik maakt van de diensten van Filomena.

Convenant: overeenkomst waarin Partijen de uitgangspunten en afspraken over de samenwerking hebben vastgelegd.

Intensief Casemanager (ICM): de vaste ondersteuner van Filomena die bij start van ondersteuning wordt toegewezen aan een cliënt.

Ketenpartners: andere organisaties en instellingen in de aanpak van huiselijk geweld in de regio Rotterdam Rijnmond.

Complexe casuïstiek: casuïstiek op gebied van huiselijk geweld, seksueel geweld en kindermishandeling, waarbij eerdere interventies geen of onvoldoende effect hebben gesorteerd en waarbij sprake is van geweld dat in veel gevallen ongelijkwaardig van aard en structureel is of kan worden.

Persoonsgegevens: alle informatie over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen (artikel 4 lid 1 AVG).

Politiegegevens: een persoonsgegeven verwerkt voor de politietaak (artikel 1 onder a Wpg)

Politietaak: hulpverlening, handhaving van de openbare orde en strafrechtelijke handhaving (artikel 3 Politiewet).



ROTTERDAM
RIJMOND



Filomena
Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling



Artikel 2 Doel en reikwijdte van de samenwerking

2.1 Het type huiselijk geweld, kindermishandeling en seksueel geweld waar betrokkenen mee terecht kunnen bij Filomena is vaak ongelijkwaardig van aard en de volgende vormen van geweld kunnen een rol spelen in de problematiek:

- ernstige aanhoudende belaging
- dwingende controle (coercive control) met en zonder fysiek geweld
- stalking
- eengerelateerd geweld
- hoog crimineel gedrag in combinatie met huiselijk geweld en/of kindermishandeling
- een dreiging van femicide of infanticide

2.2 **Partijen** werken samen op het gebied van de volgende doelen:

integrale hulp en ondersteuning: het bieden van veilige en effectieve zorg aan alle slachtoffers, plegers en naasten, inclusief psychosociale ondersteuning, forensische evaluatie en juridische bijstand;

preventie en voorlichting: het vergroten van bewustzijn in de maatschappij over huiselijk geweld, seksueel geweld en kindermishandeling en het ontwikkelen van programma's om deze problemen vroegtijdig te signaleren en te voorkomen;

multidisciplinaire samenwerking: het faciliteren van samenwerking tussen verschillende professionals en organisaties om te zorgen voor een geïntegreerde aanpak op casus-niveau;

samenwerking met ketenpartners: het actief samenwerken met partners op lokaal, regionaal en nationaal niveau om de zorg en veiligheid voor slachtoffers te bevorderen en te verbeteren;

signalering: het signaleren van de omvang en impact van risicofactoren ten aanzien van huiselijk geweld, seksueel geweld en kindermishandeling en knelpunten in de ketenzorg in de regio Rotterdam Rijnmond;

onderzoek en innovatie: bijdragen aan de wetenschap om de kennis en behandelmethoden te verbeteren, en het bevorderen van innovatie in de aanpak van deze problemen. We zoeken actief de verbinding met (maatschappelijke) organisaties, zorginstellingen en overheidsinstanties om een actieve bijdrage te kunnen doen aan het verstevigen van beleid, inzet op preventie en het doorbreken van geweld.

Artikel 3 De uitgangspunten van de samenwerking

Om de in de in artikel 2 genoemde doelen te behalen is de samenwerking gebaseerd op volgende uitgangspunten:

- inlooph functie: Veilig Thuis, onderdeel Filomena kent een unieke inlooph functie waardoor cliënten laagdrempelig zonder doorverwijzing zichzelf kunnen aanmelden voor advies en hulp;
- 'one stop shop': binnen Veilig Thuis, onderdeel Filomena wordt door zoveel mogelijk, fysiek aanwezige diversiteit van expertise en mogelijkheden voor (medisch) onderzoek, voorkomen dat cliënten hun verhaal keer op keer moeten doen en (fysiek) naar verschillende loketten moeten. Op de locatie zijn onder andere mogelijkheden voor gespecialiseerde medische, forensische en psychische zorg, en justitiële en maatschappelijke ondersteuning;
- vast gezicht: Veilig Thuis, onderdeel Filomena wijst vanaf het eerste contact aan de cliënt een vast aanspreekpunt in de persoon van een Intensief Casemanager (ICM) toe. De cliënt wordt door de Intensief Casemanager niet losgelaten tot de veiligheid



ROTTERDAM
RIJMOND



Filomena
Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling



en welbevinden van de cliënt voldoende zijn, er een begin is gemaakt met het herstel en de cliënt weet hoe een veilige toekomst (met hulp) bereikt kan worden.

- o direct hulpaanbod: wanneer een slachtoffer van een ernstige vorm van huiselijk geweld, seksueel geweld en/of kindermishandeling zich meldt bij Veilig Thuis, onderdeel Filomena, wordt direct de benodigde ondersteuning geboden.

Artikel 4 Taken en rollen bij deze samenwerking

4.1 Partijen hebben een wettelijke dan wel statutaire taken vanuit welke zij een rol spelen in de aanpak van de genoemde complexe casuïstiek die valt onder de doelgroep van deze samenwerking.

4.2 Voor **Veilig Thuis**, onderdeel Filomena geldt dat:

- o De coördinatie van de dagelijkse werkzaamheden valt onder de manager van Filomena.
- o De ICM van Filomena heeft een rol als vast gezicht voor de cliënten die een traject zijn gestart bij Filomena. De Intensief Casemanager is betrokken bij het gehele proces vanaf het eerste contact met de cliënt tot het bereiken van een duurzaam veilige situatie en het begin van herstel, zoals beschreven in artikel 3.1. Hierdoor heeft de ICM een uitgebreide kennis over de situatie en het systeem.
- o De Intensief Casemanager (ICM) van Filomena draagt de verantwoordelijkheid om inzet van ketenpartners te organiseren vanuit diens uitgebreide kennis van de situatie en het systeem, alsook diens kennis over de taken en rollen van verschillende ketenpartners, waaronder de **Partijen**. De rol van ICM ten opzichte van de inzet van de partij is in deze verzoekend en adviserend. De ICM respecteert de bevoegdheden van politie en justitie inzake opsporingsonderzoeken. Zo nodig heeft ICM de verantwoordelijkheid om af te stemmen over de inzet van ketenpartners.
- o De ICM verstrekt de voor de politietaak noodzakelijke en relevante gegevens aan de doelgroepen coördinator van het district van het slachtoffer, zodat politie bij een volgende melding op de hoogte is dat er een plan van aanpak is.
- o Filomena levert in afstemming met de politie deskundigheidsbevordering die noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden van de politieliaison binnen Filomena.

4.3 Voor de **Politie** geldt:

- o Onder de voorwaarde dat in het formatieplan van de eenheid Rotterdam structureel capaciteit wordt toegewezen voor werken op Filomena, is een politieliaison minimaal 18 uur per week op locatie aanwezig, die verantwoordelijk is voor het meedenken over de aanpak en met name de veiligheid van alle betrokkenen.
- o Wanneer Filomena voornemens is de vaste inlooppmomenten uit te breiden, dan wordt tijdig met politie afgestemd hoe dan om te gaan met de beschikbare capaciteit en inzet van de politie op de vaste binnenlooppmomenten.
- o De politieliaison is in ieder geval aanwezig op locatie van Filomena op de dagen van het binnenloopsprekuren en bij afwezigheid van de politieliaison(s) kan telefonisch contact op worden genomen met de doelgroep coördinator van het district waar het slachtoffer woonachtig is.
- o De politieliaison is het directe contact met de betreffende doelgroep coördinator van het district of de districten waar het slachtoffer woonachtig is.
- o De politieliaison gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie over cliënten en registreert alleen in de systemen van de Politie de noodzakelijke politiegegevens voor de politietaak.



ROTTERDAM
RIJNSMOND



Filomena
Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling



- De politieliaison is verantwoordelijk voor de gegevensdeling en het verstrekken van politiegegevens voor het plan van aanpak en veiligheid van alle betrokkenen.
- De politieliaison neemt deel aan teamoverleggen, casuïstiekbesprekingen, dagstart, intersectoraal overleg en teambuildingsactiviteiten.
- Het management van Filomena heeft periodiek overleg met het management van de liaison(s) over de personeelszorg.

Artikel 5 Bestuurlijk overleg en verantwoordelijkheid

- 5.1 Een bestuurder van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond is strategisch verantwoordelijk voor de samenwerking en inzet vanuit Veilig Thuis, afdeling Filomena.
- 5.2 De portefeuillehouder Zorg en Veiligheid van de politie eenheid Rotterdam is strategisch verantwoordelijk voor de samenwerking en inzet vanuit de Politie.
- 5.3 Gezamenlijk vormen zij het bestuurlijk overleg dat minimaal eenmaal per jaar bijeenkomt om de voortgang van deze samenwerking te bespreken en doelstelling en ontwikkelingen te monitoren.

Artikel 6 Bijdrage van partijen in de samenwerking

- 6.1 De bestuurder van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond stelt een manager van Filomena aan die verantwoordelijk is voor de dagelijkse leiding op de fysieke locatie van Filomena.
- 6.2 Indien en voor zover Partijen personeel ter beschikking stellen aan de samenwerking, dan blijft dat personeel gedurende de Samenwerkingsovereenkomst in dienst van desbetreffende Partij of op een andere wijze in een gezagsverhouding staan met desbetreffende Partij.
- 6.3 Indien en voor zover vanuit **Partijen** aanvullende diensten of middelen ter beschikbaar worden gesteld dan wordt dit vastgelegd in een addendum bij dit convenant.
- 6.4 Bij klachten van cliënten over de politieliaison wordt de klachtenregeling van de politie gevolgd, in afstemming met Filomena.
- 6.5 Het jaargesprek van de politieliaison voert de manager van de politie. De coördinator van Filomena levert input voor dit gesprek of is hier indien gewenst bij aanwezig.

Artikel 7 Financiering en kosten

- 7.1 De financiering van huisvesting staat voor 10 jaar vast en deze kosten worden gedragen door de gemeente Rotterdam.
- 7.2 **Partijen** zijn ieder voor zich verantwoordelijk voor het dragen van personeelskosten voor de samenwerking in het kader van deze overeenkomst en die niet worden gedekt door de Rijksbijdragen of bijdrage van de gemeente(n), waaronder in ieder geval het leveren van een deelnemer aan het bestuurlijk overleg, deskundige capaciteit en eventuele extra kosten zoals reis- en verblijfkosten.

Artikel 8 Verwerken van informatie

- 8.1 **Partijen** voorzien elkaar van noodzakelijke en relevante persoons- en/of politiegegevens voor de gestelde doelen en het uitvoeren van hun respectievelijke taken binnen de geldende wet- en regelgeving, waaraan zijn zij zijn gehouden.
- 8.2 Politiegegevens, voor zover noodzakelijk voor de taak van Veilig Thuis onderdeel Filomena, kunnen worden verstrekt op grond van artikel 18 lid 1 van de Wpg juncto artikel 4:2 lid 1 onder i van het Bpg.



ROTTERDAM
RIJMOND



Filomena
Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling



- 8.3 **Partijen** hebben een eigen verantwoordelijkheid voor de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en/of de Wet politiegegevens (Wpg) met betrekking tot de persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van deze overeenkomst.
- 8.4 Er is geen sprake van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid.
- 8.5 **Partijen** dragen zelf zorg voor de rechtmatigheid van verwerkingen, het waarborgen van de rechten van betrokkenen, het implementeren van passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van persoonsgegevens en het bijhouden van de verplichte documentatie hier omtrent.
- 8.6 **Partijen** stellen elkaar in kennis van een bestuursrechtelijke of civielrechtelijke procedures en van een (mogelijk) datalek, als het om persoonsgegevens gaat die zijn verstrekt en/of ontvangen op basis van deze samenwerking.

Artikel 9 Geheimhouding

Partijen zijn bij deze overeenkomst gehouden aan geheimhouding. Vertrouwelijke informatie – in welke vorm dan ook – mag niet met derden worden gedeeld, tenzij dit noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting, een gerechtelijke uitspraak of op grond van bestuursrechtelijke handhavingsbevoegdheden van een toezichthouder of van een bestuursorgaan.

Artikel 10 Communicatie en publiciteit

Partijen zullen alleen met goedkeuring van de andere partij naar derden communiceren over de samenwerking en resultaten daarvan.

Artikel 11 Wetenschappelijk onderzoek en intellectueel eigendom

- 11.1 De ambitie van deze samenwerking is om ook gezamenlijk onderzoek te doen op het gebied van huiselijk geweld, seksueel geweld en kindermishandeling.
- 11.2 Partijen maken indien nodig hiervoor nadere afspraken over verwerking, organisatie, financiering die in addendum worden vastgelegd, waaronder begrepen het intellectueel eigendom.

Artikel 12 Klachten en aansprakelijkheid

- 12.1 **Partijen** zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit en continuïteit van deze samenwerking en zullen de nodige inspanning leveren om deze samenwerking gedurende de looptijd van deze overeenkomst in stand te houden.
- 12.2 **Partijen** zijn onderling slechts aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit deze samenwerking in het geval van opzet of grove schuld.
- 12.3 **Partijen** zijn zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van die klacht volgens de klachtenprocedure van die betreffende Partij.
- 12.4 Als een Partij een klacht ontvangt of aansprakelijk gesteld wordt door een cliënt voor schade waarvan onduidelijk is door welk van Partijen deze klacht of schade is veroorzaakt, stelt deze Partij de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk, in ieder geval vóórdat op de klacht of aansprakelijkstelling wordt gereageerd, op de hoogte en worden met instemming



ROTTERDAM
RIJNSMOND



Filomena
Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling



van beide Partijen afspraken gemaakt over de verdere afhandeling van de klacht of aansprakelijkstelling.

Artikel 13 Duur en beëindiging samenwerking

- 13.1 Deze samenwerkingsovereenkomst vangt aan op 1 maart 2026 en is aangegaan voor maximaal drie jaar.
- 13.2 **Partijen** kunnen de samenwerkingsovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden en in geval van opzegging of beëindiging treden de Partijen met elkaar in overleg om de eventuele gevolgen van de opzegging of beëindiging te bespreken en de continuïteit van zorg nader te regelen.
- 13.3 Deze Samenwerkingsovereenkomst kan door elke Partij zonder opzegtermijn worden opgezegd op grond van gewichtige redenen van zodanig klemmende aard dat van de opzeggende Partij niet gevergd kan worden de samenwerking te continueren. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de samenwerking voor een van de Partijen zodanig is bemoeilijkt dat voortzetting van de samenwerking niet meer redelijkerwijs kan plaatsvinden, of als de naam van de opzeggende Partij door de andere Partij wordt beschaamd.
- 13.4 Een opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 13.5 In geen geval zal schadevergoeding verschuldigd zijn enkel in verband met het beëindigen van deze Samenwerkingsovereenkomst. Hieronder wordt niet begrepen het verrekenen van eventuele kosten die Partijen in het kader van de Samenwerkingsovereenkomst gezamenlijk zijn aangegaan. Over die kosten en een redelijke verdeling daarvan treden Partijen in overleg.
- 13.6 De beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst ontslaat betreffende Partij van diens verplichtingen ten aanzien van deze Samenwerkingsovereenkomst uitgezonderd de bepalingen omtrent aansprakelijkheid (artikel 12) en geheimhouding (artikel 9), die ook na beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst van kracht blijven.

Artikel 14 Geschillen

- 14.1 Partijen verplichten zich om, alvorens eventuele gerechtelijke stappen te nemen, bij eventuele geschillen over de interpretatie en/of uitvoering van de bepalingen uit deze Samenwerkingsovereenkomst alles te doen wat redelijkerwijze binnen hun mogelijkheden ligt om deze geschillen in onderling overleg op te lossen.
- 14.2 Op de Samenwerkingsovereenkomst, haar uitleg en uitvoering is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 15 Evaluatie

- 15.1 Partijen evalueren deze samenwerkingsovereenkomst na één (1) jaar geëvalueerd en daarna in ieder geval drie maanden voorafgaand aan het beëindigen van de looptijd.
- 15.2 Tijdens de evaluatie komt in elk geval aan bod of Partijen voldoen aan de verplichtingen zoals hiervoor beschreven en aan de doelen zoals vastgelegd in deze samenwerkingsovereenkomst.
- 15.3 Partijen bespreken in onderling overleg of en op welke wijze de frequentie en inhoud van de geplande overleggen moet worden aangepast.



ROTTERDAM
RIJNSMOND



Filomena
Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling



Artikel 16 Slotbepalingen

- 16.1 De Samenwerkingsovereenkomst kan uitsluitend schriftelijk gewijzigd dan wel aangevuld worden met goedvinden van alle Partijen en ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van Partijen bij deze Samenwerkingsovereenkomst.
- 16.2 Geen van de Partijen is gerechtigd om deze Samenwerkingsovereenkomst, of één of meer van haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Samenwerkingsovereenkomst, over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partijen.

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud.

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond Onderdeel Filomena	Politie eenheid Rotterdam
5.1.2.e Woo Bestuurder Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond 5.1.2.e Woo	5.1.2.e Woo Hoofd Operatiën a.i. van de Eenheid Rotterdam 5.1.2.e Woo
Rotterdam, 7 april 2026	Rotterdam, 7 april 2026



ROTTERDAM
RIJNMOND



Filomena
Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling

