



Convenant

Gegevensdeling en aanpak complexe
woonoverlast tussen gemeente,
woningcorporaties en de politie

Looptijd 2026-2028



area

Laat wonen leven

Convenant gegevensdeling en aanpak complexe woonoverlast tussen
gemeente, woningcorporaties en politie

INLEIDING

Woonoverlast is een veelvoorkomend en hardnekkig probleem.

Definitie van complexe woonoverlast: een situatie waarin aanhoudende, ernstige hinder of overlast in en rondom woningen wordt veroorzaakt, en de oplossing hiervan een gezamenlijke aanpak van meerdere partijen vereist.

Woonoverlast kan effect hebben op de veiligheid, het woongenot en de psychische gesteldheid van omwonenden, die zich soms zelfs gedwongen zien om te verhuizen.

De aanpak van woonoverlast is afhankelijk van de fase waarin de overlast zich bevindt. Bij complexe woonoverlast is een integrale aanpak van belang.

Samenwerking is nodig omdat complexe woonoverlast niet kan worden opgelost als partijen onafhankelijk van elkaar en zonder afstemming hun interventies richting betrokkene(n) uitvoeren. De integrale aanpak is dus een aanvulling op de reeds bestaande mogelijkheden voor aanpak woonoverlast door partijen. Partijen blijven bevoegd om strafrechtelijke, bestuurlijke of civielrechtelijke maatregelen te treffen. Bij de samenwerking rond een specifieke casus behouden de deelnemende partijen hun eigen inhoudelijke bevoegdheden en verantwoordelijkheden voor de eigen taken, waarbij iedere partner zijn eigen verantwoordelijkheid heeft.

Uit bovenstaande volgt dat als het gaat om complexe overlast in doorgaans complexe situaties, die vaak om een veelvormige en multidisciplinaire aanpak vragen, het mogelijk is om een convenant op te stellen. Vanaf dat moment is dan sprake van een noodzaak met het oog op zwaarwegend belang (het is voor de samenleving van meer dan gewone betekenis dat in dit kader persoonsgegevens worden verstrekt) en weegt het belang van voorkomen en/of beëindigen van de woonoverlast zwaarder dan de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van degene over wie gegevens worden verstrekt.

PARTIJEN :

1. De gemeente Maashorst, gevestigd en kantoorhoudende te Uden aan de Markt 145, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester J.A. van der Pas, hierna te noemen: "**de burgemeester**";
2. Woningstichting Area, gevestigd en kantoorhoudend te Uden aan de Leeuweriksweg 12, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar

5.1.2.e [redacted];

5.1.2.e
[redacted]

3. Woningstichting Mooiland, gevestigd en kantoorhoudend te Grave aan de Arnoud van Gelderweg 69, rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar **5.1.2.e**
4. Politie-eenheid Oost-Brabant, Basisteam Maas en Leijgraaf, gevestigd en kantoorhoudend te Uden aan de Udenseweg 1, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **5.1.2.e** hierna te noemen: "de politie"

Partijen 1 t/m 4 hierna gezamenlijk te noemen: "partijen". Partijen 2 en 3 hierna gezamenlijk te noemen: "woningcorporaties"

OVERWEGENDE DAT:

- Woonoverlast een groot maatschappelijk probleem is dat in, vanuit en rondom een woning kan worden veroorzaakt;
- Overlast soms niet kan worden opgelost door interventies van slechts één partij, omdat sprake is van ernstige en complexe vormen van woonoverlast. Partijen willen daarom samenwerken met het oog op een effectieve aanpak van complexe woonoverlast waarbij bestrijding van ernstige woonoverlast centraal staat. Het een aanvulling is op de reeds bestaande mogelijkheden voor de aanpak van woonoverlast;
- Partijen bevoegd blijven om zelf strafrechtelijke, bestuurlijke of civielrechtelijke maatregelen te treffen, dit ter eigen beoordeling. Dat betekent dus ook dat de burgemeester te allen tijde bevoegd blijft zijn bevoegdheden op grond van de Wet aanpak woonoverlast uit te oefenen. Het gemeenschappelijke doel van partijen in het kader van de samenwerking is het aanpakken van complexe woonoverlast is, zodat deze stopt. Dit vereist dat interventies zichtbaar, merkbaar en herkenbaar zijn voor melders en veroorzakers van (complexe) woonoverlast. Indien een van de partijen besluit om zelf maatregelen te nemen, zal dit worden aangegeven in een gezamenlijk overleg. Indien de maatregel per direct moet worden genomen en een gezamenlijk overleg niet kan worden afgewacht, dan worden partijen bij het eerstvolgende gezamenlijke overleg geïnformeerd over de opgelegde maatregel.
- Partijen ernaar streven de werkzaamheden van ieder van hen op efficiënte en effectieve wijze op elkaar te laten aansluiten;
- De doelstellingen uit dit convenant als een zwaarwegend algemeen belang worden aangemerkt. Het kunnen bereiken van deze doelstellingen en het kunnen monitoren van de voortgang daarvan, maken het noodzakelijk dat partijen bepaalde persoonsgegevens met elkaar kunnen uitwisselen;
- Zonder verstrekking van politiegegevens aan partijen is het bereiken van de doelstellingen van dit convenant niet mogelijk;
- Partijen zich ervan bewust zijn dat zij bij het uitwisselen van gegevens gehouden zijn aan de geldende privacywet- en regelgeving, een eventueel beroepsgeheim én aan verplichtingen die voortvloeien uit beroepscode. Zij realiseren zich dat

gezocht moet worden naar een evenwicht tussen het belang bij gegevensuitwisseling en het belang van de betrokkene bij (bescherming van) zijn of haar persoonlijke levenssfeer (proportionaliteit en subsidiariteit);

- Dossieropbouw en uitwisseling van overlastgegevens tussen partijen essentieel is voor een effectieve aanpak en partijen daarbij streven naar evenwicht tussen enerzijds privacybescherming en anderzijds adequate aanpak van de complexe woonoverlast binnen de bestaande wetgeving;
- Partijen leggen de door hen afgesproken vorm en inhoud van de uitwisseling van gegevens en de daarbij behorende samenwerking in dit convenant vast en verbinden zich tegenover elkaar om in overeenstemming met hetgeen in dit convenant is bepaald, te handelen.

EN GELET OP:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG);
- de Wet politiegegevens (Wpg);
- het Besluit politiegegevens (Bpg);
- de Gemeentewet artikel 151d, 172 en 174a;
- artikel 2:79 APV gemeente Maashorst
- de Huisvestingswet;
- de Woningwet;
- de Politiewet 2012;
- de Wet Aanpak Woonoverlast;
- het huurrecht, in het bijzonder boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

DEFINITIES

- AVG: Algemene verordening gegevensbescherming
- Betrokkene(n): de natuurlijke persoon op wie informatie, waaronder persoonsgegevens, betrekking heeft (art. 1 onder g Wpg, art. 4 sub 1 AVG).
- Bijzonder persoonsgegevens: zoals omschreven in art. 5 Wpg, 22 lid 1 Uitvoeringswet AVG (hierna: UAVG). Het verwerken en delen van bijzondere persoonsgegevens mag alleen als een wet dit uitdrukkelijk toestaat. Bijzondere persoonsgegevens zijn: persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de

h

unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

- Bpg: Besluit politiegegevens.
- Casus: een overlastzaak zijnde een geval of situatie dat of die voldoet aan de definitie van complexe woonoverlast
- Gezamenlijke aanpak: afspraken tussen de partijen onderling om complexe woonoverlast te stoppen.
- Instrumenten: middelen of maatregelen gericht op het verminderen of stoppen van complexe woonoverlast.
- MDO: is een multidisciplinair overleg waarbij verschillende partijen (specialisten) samenkomen om de zorg voor een betrokkene te bespreken en af te stemmen. Het doel is om met partijen een integraal plan te maken voor de behandeling of ondersteuning.
- Partner: derde die met toestemming van partijen deelneemt in de aanpak van woonoverlast.
- Persoonsgegevens: zoals gedefinieerd in art. 4 sub 1 AVG;
- Politiegegevens: elk persoonsgegeven dat wordt verwerkt in het kader van de uitvoering van de politietaak, bedoeld in de artikelen 3 en 4 Politiewet 2012, met uitzondering van:
 - o de uitvoering van wettelijke voorschriften anders dan de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften;
 - o de bij of krachtens de Vreemdelingenwet 2000 opgedragen taken, bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdeel i, onder 1' en artikel 4, eerste lid, onderdeel f Politiewet 2012; zoals bedoeld in artikel 1, onder a Wpg;
- Rapportage: het overzicht van incidenten, inclusief duiding, afkomstig van de politie ten behoeve van de beoordeling van de Burgemeester van de (eventuele) inzet van de bevoegdheden ter bestrijding van complexe woonoverlast;
- Regierol: het interactief sturen op processen en monitoren op resultaat en verantwoordelijkheid.
- Samenwerkingsverband: samenwerking tussen de gemeente Maashorst, de politie en de genoemde woningcorporaties die werkzaam zijn binnen de gemeente Maashorst om te komen tot een sluitende aanpak van complexe woonoverlast
- UAVG: Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.
- Verwerkingsverantwoordelijke: zoals omschreven in art. 1 onder f sub 1 Wpg, art. 4 sub 7 AVG;
- Verwerken van persoonsgegevens: zoals omschreven in art. 1 onder c Wpg en art. 4 lid 2 AVG.
- Wpg: Wet politiegegevens.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN

Artikel 1 Doel en reikwijdte

1.1 De gezamenlijke aanpak van woonoverlast is erop gericht om woonoverlast te stoppen, met als doel het handhaven van de openbare orde en veiligheid. De overlast zal effectief worden bestreden met specifieke en persoonlijke maatregelen voor individuele personen. Daarbij wordt rekening gehouden met de aard en de ernst van de overtreding. Ook is de gezamenlijke aanpak erop gericht om strafbare feiten en escalatie van overlast te voorkomen en om het vertrouwen van de burger die overlast ervaart te vergroten.

1.2 Dit convenant heeft betrekking op alle woningen en de bij die woningen behorende erven al dan niet in de onmiddellijke nabijheid, die zich in de gemeente Maashorst bevinden behorend bij de woningcorporaties die dit convenant hebben ondertekend.

Artikel 2 Grondslagen gegevensverwerking

2.1 De politie

De politie verwerkt politiegegevens voor zover die verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van de politietaak, zoals neergelegd in artikel 3 Politiewet 2012. De grondslag voor de verwerking van politiegegevens, in de uitvoering van de dagelijkse politietaak is gelegen in artikel 8 en 13 WPG. De verstrekking van gegevens door de politie gebeurt op grond van artikel 20 WPG. Ook kunnen politiegegevens worden verstrekt aan de burgemeester op basis van art. 4:2 lid 1 sub a en sub b, van het Besluit politiegegevens ten behoeve van de uitoefening van de bevoegdheid, bedoeld in artikel 151d, tweede lid, van de Gemeentewet, en de bestuursrechtelijke handhaving van die bevoegdheid, voor zover het gegevens betreft met betrekking tot gedragingen die in of vanuit de woning of het erf behorend bij die woning of in de onmiddellijke nabijheid van die woning of dat erf ernstige hinder voor omwonenden veroorzaken.

2.2 De burgemeester

De burgemeester verstrekt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is op grond van artikel 6 lid 1 onder e AVG voor de taak van algemeen belang. De burgemeester verwerkt gegevens in het kader van de uitoefening van zijn taak: handhaving van de openbare orde en veiligheid (artikel 3 en 11 Politiewet en artikel 151d, 172 en 174a Gemeentewet). Hieronder valt ook het bestrijden van overlast in een gemeente en het handhaven van de openbare orde.

2.3 Woningcoöperaties

Woningcoöperaties verwerken persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is op een van navolgende gronden:

- voor de uitvoering van de huurovereenkomst met betrokkene (artikel 6 lid 1 onder b AVG);
- voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke of een derde aan wie de gegevens worden verstrekt om woonoverlast te stoppen, tenzij de belangen of fundamentele rechten en/of

h

vrijheden van de betrokkene prevaleert. Dit geldt in het bijzonder voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De verantwoordelijke woningcoöperatie kan de gegevens verwerken, tenzij de belangen op een andere manier en met minder ingrijpende middelen bereikt kunnen worden (proportionaliteit en subsidiariteit) of wanneer de belangen van betrokkene in een gegeven geval zwaarder wegen dan de noodzakelijke inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die noodzakelijk is.

- de Grondwet en de Woningwet voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de publieke taak van algemeen belang in het kader van de leefbaarheid in de wijk (artikel 6 lid 1 sub e AVG);

- voor zover de melder toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn NAW-gegevens, e-mail en telefoonnummer voor de communicatie met de melder over het verloop van de aanpak en het houden van een tevredenheidsonderzoek over de afhandeling van de melding bij melder na afloop van de aanpak (artikel 6 lid 1 onder a AVG)

Artikel 3 Verantwoordelijkheid

3.1 Partijen bepalen deels gezamenlijk het doel en de middelen van de verwerkingen van persoonsgegevens ten behoeve van het samenwerkingsverband. Voor dat deel worden, voor zover de AVG voor hen van toepassing is, partijen aangemerkt als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken. De politie treedt in dit convenant op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op grond van de Politiewet 2012 en de Wet politiegegevens. De politie is geen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 26 AVG.

Partijen leggen in dit convenant op transparante wijze hun verantwoordelijkheden vast, met name met betrekking tot de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en de verplichtingen om bepaalde informatie over de verwerkingsactiviteiten te verstrekken.

3.2 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid, zijn partijen in het samenwerkingsverband ieder voor zich alleen verwerkingsverantwoordelijk voor de verwerkingen van persoonsgegevens in de eigen gegevensbestanden en de verstrekking vanuit de eigen gegevensbestanden en gegevensdragers aan elkaar, aan de overlastgever en derden.

3.3 De, in het kader van dit samenwerkingsverband, door partijen ontvangen persoonsgegevens worden alleen verwerkt in de eigen gegevensbestanden van partijen, conform de op de partijen van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

3.4 Partijen zijn zich ervan bewust dat bij het verwerken van persoonsgegevens sprake moet zijn van doelbinding en dat ook de beginselen van subsidiariteit en proportionaliteit afgewogen moeten

worden. Waar kan worden volstaan met geanonimiseerde informatie, gebeurt dat ook.

Artikel 4 Gegevensuitwisseling tussen partijen

4.1 Partijen dragen allereerst zelf zorg voor een optimale informatiepositie, door meldingen van woonoverlast bij hen gedaan in een dossier op te nemen.

4.2 Vanuit het oogpunt van proportionaliteit en subsidiariteit nemen partijen het vanuit het samenwerkingsverband beschreven werkproces in acht zoals omschreven in bijlage 1, waarin stappen van escalatie zijn verwerkt.

4.3 Partijen dragen conform de op de partijen van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zorg voor deugdelijke beveiliging van digitale gegevensuitwisseling, zie ook artikel 8.

4.4 De politie verstrekt ten behoeve van de voorbereiding, dan wel de uitvoering van een eventueel toe te passen maatregel, als bedoeld in artikel 151d, 174a of 172 van de Gemeentewet een bestuurlijke rapportage aan de burgemeester. Daarin is in ieder geval het volgende opgenomen: aanleiding, probleemonderbouwing, betrokken personen, overzicht strafbare feiten, proces-verbalen van bevinding en andere noodzakelijke mutaties.

4.5 Als de inhoud van de rapportage persoonsgegevens bevat die onderdeel uitmaken van een lopend strafrechtelijk onderzoek, dan vraagt de politie eerst toestemming aan de officier van Justitie van het openbaar ministerie om deze gegevens op te mogen nemen in de rapportage.

4.6 De burgemeester beoordeelt aan de hand van de rapportage of, en zo ja welke bestuurlijke maatregel ingezet wordt om de complexe woonoverlast te beëindigen en herhaling te voorkomen. Indien de burgemeester van oordeel is dat eerst een minder verregaande maatregel, uit te voeren door een andere partij, op zijn plaats is dan stelt hij de betreffende partij daarvan op de hoogte. De desbetreffende partij beoordeelt of het treffen van de geadviseerde maatregel(en) vanuit haar bezien mogelijk/haalbaar/gewenst is.

4.7 Als de woningcorporatie, op grond van artikel 4.6 van dit convenant, door de burgemeester verzocht wordt om een maatregel te nemen dan kan de burgemeester aan de woningcorporatie slechts die persoons- en/of politiegegevens verstrekken die voor dat doel noodzakelijk zijn. Artikel 7 lid 2 van de Wpg en artikel 6 lid 1 onder e van de AVG zijn hierbij van toepassing.

4.8 Verdere verwerking van de gegevens vindt plaats op grond van artikel 6 lid 1 onder c van de AVG, gelezen in samenhang met artikel 45 lid 2 onder f van de Woningwet.

Artikel 5 Categorieën persoonsgegevens en categorieën betrokkenen

h

5.1 In het kader van de samenwerking worden door partijen diverse persoonsgegevens verwerkt zoals vastgelegd in de AVG, UAVG en Wpg. Binnen de genoemde regelgeving wordt er een onderscheid gemaakt tussen gewone-, gevoelige-, bijzondere- en strafrechtelijke persoonsgegevens.

- **Gewone persoonsgegevens** zijn gegevens waarmee een betrokkene direct of indirect identificeerbaar is en bedoeld ter communicatie met betrokkene. Daarnaast zijn deze gegevens door hun aard en context veelal niet gevoelig. Dit zijn gegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer of e-mailadres.
- **Gevoelige persoonsgegevens** zijn gegevens waarmee betrokkenen indirect identificeerbaar is en die door de aard en context gevoelig zijn. Vaak geldt speciale wet- en regelgeving voor het verwerken van dit soort gegevens. Dit zijn bijvoorbeeld: het Burgerservicenummer (BSN), financiële gegevens of een BKR-registratie, gegevens waar geheimhouding op rust, gegevens over kwetsbare groepen zoals kinderen, gehandicapten en ouderen.
- **Bijzondere persoonsgegevens** zijn gegevens die gezien hun aard extra gevoelig zijn doordat betrokkene identificeerbaar is door een of meer kenmerken onder andere betreffende diens fysieke, economische, of sociale identiteit. Het gaat specifiek om gegevens waar ras of etnische afkomst blijkt, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid en gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

5.2 De verwerking van deze bijzondere categorieën persoonsgegevens is verboden, tenzij er een specifieke wettelijke uitzondering van toepassing is zoals opgenomen in artikel 9 lid 2 AVG en artikelen 22 tot en met 30 UAVG.

5.3 Naast de bijzondere categorieën van persoonsgegevens zijn ook **persoonsgegevens van strafrechtelijke aard** dusdanig gevoelig dat daar speciale wet- en regelgeving voor geldt zoals de Wpg. Conform artikel 10 AVG geldt een verbod op verwerking van dit soort gegevens door andere partijen tenzij uitzonderingen gelden uit artikelen 32 en 33 UAVG.

5.4 **Categorieën betrokkenen**

Er zijn vier categorieën betrokkenen te onderscheiden

Categorie betrokkenen 1: melder

Categorie betrokkenen 2: overlastgever (of wie verantwoordelijk is voor de overlastgever)

Categorie betrokkenen 3: klant bij corporatie

Categorie betrokkenen 4: partij

- 5.5 Verwerking van persoonsgegevens van categorieën betrokkenen Overeenkomstig artikel 3 worden, in het kader van de samenwerking, door partijen de persoonsgegevens van betrokkenen verwerkt. De persoonsgegevens van de categorieën van betrokkenen 1, 2 en 3 worden door partijen opgenomen in de eigen dossiers.
Voor categorieën van betrokkenen 1, 2 en 3 geldt dat de gevoelige gegevens ook persoonsgegevens van bijzondere aard kunnen bevatten.

Van de vier categorieën wordt afgesproken om indien noodzakelijk de volgende gegevens per categorie te delen:

Categorie Betrokkene 1: melder

- NAW-gegevens;
- Telefoon en e-mail;
- Verslag van de melding woonoverlast;
- Toestemming melder delen NAW-gegevens, emailadres en telefoonnummer.

Bovenstaande gegevens worden verwerkt tussen partijen;
Partijen nemen deze gegevens op in de eigen dossiers;
De gegevens worden gebruikt ten behoeve van:

- het onderzoek en de aanpak van woonoverlast;
- de communicatie met de melder over het verloop van de aanpak;
- het inzetten van Instrumenten;

Categorie Betrokkene 2: overlastgever (of wie verantwoordelijk is voor de overlastgever)

- NAW-gegevens;
- Geboortedatum;
- Telefoon en e-mailgegevens;
- Gegevens waaruit blijkt dat er woonoverlast is;
- Gegevens waaruit blijkt dat overlast wordt veroorzaakt door de overlastgever;
- Gegevens waaruit blijkt wie verantwoordelijk is voor het gedrag van de overlastgever;

Bovenstaande gegevens worden verwerkt tussen partijen;
Partijen nemen deze gegevens op in de eigen dossiers;
De gegevens worden gebruikt ten behoeve van:

- het onderzoek en de aanpak van complexe woonoverlast;

- 
- de communicatie met de overlastgever over het verloop van de aanpak;
 - het inzetten van Instrumenten en maatregelen.

In aanvulling daarop worden door de politie de volgende politiegegevens verstrekt:

- Artikel 8 Wet Politiegegevens.
- Artikel 13 Wet Politiegegevens.

Categorie Betrokkene 3: klant bij verhuurder, (mede) huurder, eigenaar en gebruiker alsmede medebewoners:

- NAW-gegevens;
- geboortedatum
- Telefoon en e-mailgegevens;
- Gegevens waaruit blijkt welke relatie bestaat tussen de overlastgever en de huurder;
- Gegevens waaruit blijkt wie verantwoordelijk is voor het gedrag van de overlastgever;

Bovenstaande gegevens worden verwerkt tussen partijen;
Partijen nemen deze gegevens op in de eigen dossiers;
De gegevens worden gebruikt ten behoeve van:

- het onderzoek en de aanpak van complexe woonoverlast;
- de communicatie met huurder over het verloop van de aanpak;
- het inzetten van Instrumenten en maatregelen.

Categorie Betrokkene 4: Partij

De bij dit convenant betrokken partijen hebben onderhands de contactgegevens van de betrokken medewerkers uitgewisseld.

Artikel 6 Inspanningen en inrichting samenwerking

6.1 Met het oog op de wettelijke taak van partijen en het doel van dit samenwerkingsverband is het onvermijdelijk om in aanvulling op andere persoonsgegevens die in dit verband worden gedeeld ook, voor zover noodzakelijk, gegevens betreffende strafbare feiten te verwerken. Artikel 10 van de AVG en artikel 33 lid 1 onder a van de UAVG zijn op deze verwerkingen van toepassing.

6.2 Partijen verwerken de persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het realiseren van het doel van dit samenwerkingsverband en in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Partijen zullen hierbij niet meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk is voor het bereiken hiervan. De gegevens zijn, gelet op de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig.

6.3 Persoonsgegevens worden verstrekt door en aan die medewerkers van partijen die zijn aangewezen en geautoriseerd voor het verwerken van deze gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor hun taak bij het behalen van de doelstellingen van het samenwerkingsverband. Partijen kunnen de uitgewisselde persoonsgegevens verder verwerken, uitsluitend voor zover dit in overeenstemming is met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

6.4 De politie verstrekt geen politie- en/of persoonsgegevens binnen de kaders van dit samenwerkingsverband met als enig doel dat deze gegevens dienen voor een civiele procedure, zoals een verzoek tot ontbinding van de huurovereenkomst. Wel is het toegestaan dat door de politie verstrekte persoonsgegevens, ter finale beslechting van een geval van complexe woonoverlast, worden gebruikt ter *onderbouwing* van een civiele procedure. Deze procedure dient het karakter te dragen van een ultimatum remedium, wanneer minder verregaande maatregelen in de aanpak van woonoverlast niet afdoende zijn gebleken.

6.5 De politie kan, met het oog op het in artikel 1 van dit convenant genoemde doel, op basis van artikel 20 van de Wpg politiegegevens verstrekken aan partijen. De politie draagt er zorg voor dat de eisen uit artikel 4.12 hierbij in acht worden genomen.

6.6 De in artikel 4.13 bedoelde politiegegevens betreffen uitsluitend politiegegevens die worden verwerkt overeenkomstig de artikelen 8 en 13 van de Wpg.

6.7 De verstrekking van de in artikel 4.14 bedoelde gegevens vindt slechts plaats als het opsporingsbelang zich hier niet tegen verzet. Wanneer het opsporingsbelang (mogelijk) in het geding is vraagt de bij de verstrekking betrokken politieambtenaar voorafgaand toestemming voor de verstrekking van politiegegevens aan de (zaaks-)Officier van Justitie.

6.8 De beslissing, zoals bedoeld in artikel 20 Wpg, maakt onderdeel uit van dit convenant en wordt als bijlage 2 worden toegevoegd.

Artikel 7 Geheimhoudingsplicht

7.1 Een ieder die in het kader van dit samenwerkingsverband kennis krijgt van persoonsgegevens, is verplicht tot geheimhouding daarvan, tenzij een wet tot bekendmaking verplicht.

7.2 Partijen staan er voor in dat hun personeel bekend is met de in dit artikel vastgestelde verplichting en dat hun personeel deze verplichting ook naleeft. Partijen verplichten zich andere partijen op de hoogte te stellen van de voor hen van toepassing zijnde geheimhoudingsplicht.

7.3 Partijen komen overeen dat het niet is toegestaan om de binnen het samenwerkingsverband ontvangen gegevens verder te verwerken voor doeleinden die onverenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor de gegevens zijn ontvangen. Verdere verwerking mag alleen indien dat is toegestaan op basis van de geldende wet- en regelgeving, met in achtneming van de geheimhoudingsplicht.

Artikel 8 Bewaartermijnen en vernietiging

8.1 Partijen bewaren de persoonsgegevens zolang dat noodzakelijk is voor het beoogde doel van de verwerking.

8.2 De politie hanteert de verwerking - en bewaartermijnen zoals geregeld in de Wpg.

8.3 De woningcorporaties hanteren de bewaartermijnen zoals neergelegd in hun bewaarbeleid. Deze zijn op basis van de geldende wet- en regelgeving bepaald, zoals de AVG. Iedere woningcorporatie handelt hierin conform haar privacybeleid, uitgelegd in de privacyverklaring, zoals geplaatst op de website.

8.4 De burgemeester bewaart de persoonsgegevens vanaf het moment van afsluiting van de aanpak, niet langer dan vijf jaar in een niet-actieve omgeving, tenzij in deze periode een nieuw signaal van woonoverlast wordt gemeld van de betreffende overlastgever. In dat geval kunnen de bewaarde persoonsgegevens ten behoeve van het nieuwe signaal worden geraadpleegd dan wel verwerkt. Wanneer de burgemeester de gegevens gebruikt voor één van bovenstaande doelen, zal de medewerker van de gemeente toetsen of de gegevens nog actueel zijn. Zodra de vastgestelde periode van vijf jaar voor het bewaren van gegevens voorbij is en er geen nieuwe meldingen bekend zijn, moeten de gegevens worden vernietigd.

8.5 Wanneer uit onderzoek blijkt dat geen sprake is van complexe overlast, worden de gegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk.

8.6 Overeenkomstig art. 5 lid 1 onder e jo. 89 lid 1 AVG kunnen de persoonsgegevens voor langere perioden worden opgeslagen voor zover de persoonsgegevens louter met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden worden verwerkt. De opgenomen gegevens worden voor evaluatie dan wel wetenschappelijk onderzoek in niet tot individuele personen herleidbare vorm bewaard.

8.7 De gegevens (inclusief alle kopieën en back-ups) worden in geval van vernietiging onherstelbaar gewist. Er wordt jaarlijks een moment gepland waarbij partijen elkaar bevragen of vernietiging aantoonbaar heeft plaatsgevonden.

Artikel 9 Beveiliging

9.1 Partijen dragen zorg voor de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de persoonsgegevens. Hiertoe treffen partijen afdoende technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de beveiliging van de persoonsgegevens en de verwerkingen daarvan. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Als onderdeel van de op partijen rustende verplichtingen

ter zake van de beveiliging van de persoonsgegevens zal iedere partij procedures in stand houden die erop gericht zijn om beveiligingsincidenten en datalekken redelijkerwijs te detecteren en daarop actie te ondernemen, daaronder begrepen maatregelen tot herstel.

9.2 Partijen zijn zich bewust dat ondanks alle afspraken incidenten kunnen optreden. Ieder incident aangaande een (mogelijk) inbreuk op de beveiliging van gegevens wordt terstond aan de andere partijen gemeld, indien de mogelijke inbreuk voldoet aan de interne criteria van de partij. De melding van de ene partij aan de andere gebeurt via beveiligde e-mail en bevat een korte beschrijving - geanonimiseerd - van het soort incident en de eventueel getroffen mitigerende maatregelen.

9.3 Als sprake is van een datalek dat betrekking heeft op het deel waarvoor partijen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn, draagt de burgemeester zorg voor de afhandeling hiervan en de vervulling van de verplichtingen uit hoofde van art. 33 en 34 AVG.

9.4 Als er sprake is van een datalek dat betrekking heeft op het deel waarvoor partijen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk zijn, is de partij bij wie het datalek is geconstateerd verantwoordelijk voor de afhandeling hiervan conform art. 33 en 34 AVG en voor de politie conform artikel 33a Wpg.

9.5 Ieder bekend incident aangaande een (mogelijke) inbreuk op de beveiliging van gegevens die in het kader van het samenwerkingsverband worden verwerkt, wordt terstond, maar in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking, aan de andere partijen gemeld. Deze kennisgeving omvat in ieder geval:

- a. De aard en omvang van de inbreuk;
- b. De contactgegevens van de persoon bij wie meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen;
- c. De maatregelen die kunnen worden genomen om de gevolgen van de inbreuk te voorkomen of beperken;
- d. De mogelijke gevolgen en risico's van de inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens voor de betrokkene;
- e. De maatregelen die partij zelf reeds heeft genomen of zal nemen om de bescherming van persoonsgegevens te herstellen.

9.6 Indien gezien de aard van de inbreuk melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens wettelijk verplicht is, dragen partijen zorg binnen 72 uur voor een afgestemde melding en woordvoering. partijen overleggen vóór met de functionarissen gegevensbescherming bij een eventueel te melden datalek; daarnaast kunnen partijen nader onderzoek (laten) uitvoeren.

9.7 Wanneer een inbreuk als bedoeld in Artikel 13.2 waarschijnlijk een hoog risico voor de rechten en vrijheden van betrokkene(n) zal inhouden als bedoeld in artikel 34 AVG, word(t)(en) deze

over de inbreuk geïnformeerd. De beslissing tot melding aan de betrokkene(n) wordt gezamenlijk genomen. Uitzondering: artikel 41 lid 1 sub d UAVG en art. 23 lid 1 j 27 lid 1 onder a Wpg bieden de mogelijkheid 11 om de betrokkene, als er sprake is van een opsporingsbelang, niet of op een later moment te informeren.

- 9.8 Partijen verlenen elkaar de medewerking die redelijkerwijs van elkaar mag worden verwacht om aan de op partijen rustende kennisgevingsverplichtingen te voldoen, mede met het oog op een eventueel onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 9.9 Partijen houden ieder een overzicht bij van iedere inbreuk die zowel geringe als ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de persoonsgegevens conform artikel 33 lid 5 AVG.

Artikel 10 Informatieplicht

10.1 Om ervoor te zorgen dat personen en organisaties bekend worden met de gegevensuitwisseling in het kader van dit samenwerkingsverband, wordt dit convenant door de deelnemende partijen gepubliceerd op hun website en/of op andere wijze openbaar gemaakt.

10.2 Als de persoonsgegevens van de melder niet van de melder zijn verkregen maar van een andere partij, wordt de melder door de verwerkingsverantwoordelijke geïnformeerd tenzij er sprake is van een uitzondering zoals genoemd in artikel 14 lid 5 AVG, dan wel artikel 41 UAVG.

10.3 Als de persoonsgegevens niet van de overlastgever zijn verkregen, wordt de overlastgever door de verwerkingsverantwoordelijke geïnformeerd tenzij er sprake is van een uitzondering zoals genoemd in artikel 14 lid 5 AVG, dan wel artikel 41 UAVG. Voor de duidelijkheid: omdat er sprake is van een gezamenlijke verwerking van de persoonsgegevens, is alleen de AVG van toepassing.

10.4 Als de politie persoonsgegevens van betrokkenen verwerkt, dan is daarop de Wpg van toepassing. Een informatieplicht is hierop niet van toepassing.

Artikel 11 Rechten van Betrokkene

11.1 Betrokkene kan bij partijen een verzoek indienen om:

- a) Inzage in de persoonsgegevens die over hem of haar worden verwerkt;
- b) Rectificatie of wissen van gegevens, tenzij er sprake is van de uitvoering van een taak in het algemeen belang zoals bedoeld in art. 17 lid 3 sub b AVG of art 28 Wpg van hem of haar betreffende persoonsgegevens; dan wel
- c) Beperking van de verwerking.

11.2 Bij een verzoek zoals bedoeld onder artikel 10.1 van dit convenant, is de AVG van toepassing. Als persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt in het kader van de politietaak, dan zijn de artikelen 25 tot en met 28 Wpg van toepassing op die verwerking voor de politie.

11.3 De burgemeester draagt zorg voor de afhandeling van een verzoek zoals bedoeld onder artikel 10.1 van dit convenant, voor zover het verzoek betrekking heeft op het deel waarvoor partijen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn. Partijen zijn elk verantwoordelijk voor de afhandeling van een verzoek dat betrekking heeft op de verwerkingen die vallen onder hun eigen verwerkingsverantwoordelijkheid.

11.4 Ten aanzien van partijen die persoonsgegevens verwerken op grond van artikel 6 lid 1 onder f AVG kan betrokkene bij die partijen die op grond van die betreffende grondslag gegevens verwerken, te allen tijde bezwaar daartegen aantekenen in verband met zijn bijzondere omstandigheden.

11.5 Als betrokkene een verzoek richt tot een van de convenantpartijen, bericht deze hem bij de beantwoording ook over de identiteit van de andere partijen in het samenwerkingsverband waaraan eerder voor de doeleinden van het samenwerkingsverband gegevens zijn verstrekt, informeert deze de andere partijen binnen het samenwerkingsverband over het verzoek en informeert deze de betrokkene welke partij binnen de samenwerking zijn verzoek behandelt.

11.6 Partijen die vallen onder het regime van de AVG hebben het recht om een verzoek geheel of gedeeltelijk af te wijzen op grond van de criteria zoals genoemd in artikel 23 AVG jo. 41 UAVG.

11.7 De politie heeft het recht om een verzoek geheel of gedeeltelijk af te wijzen op grond van de criteria zoals genoemd in artikel 27 Wpg.

Artikel 12 Schade en kosten

12.1 Een ieder die materiële of immateriële schade heeft geleden ten gevolge van een toerekenbare inbreuk op de voor partijen van toepassing zijnde wet- en regelgeving, heeft het recht bij die partij een verzoek om schadevergoeding in te dienen voor de geleden schade.

12.2 Partijen zijn in geval van een toerekenbare tekortkoming ieder voor zich aansprakelijk voor schade als gevolg van hun eigen interne gegevensverwerking dan wel hun verstrekking aan partijen of aan derden.

12.3 Partijen berekenen noch verrekenen onderling kosten voor werkzaamheden en middelen van welke aard dan ook voortvloeiende uit dit convenant, aan een in dit convenant genoemde partij.

Artikel 13 Evaluatie en wijzigingen

h

13.1 Partijen verplichten zich na het eerste jaar van inwerkingtreding de samenwerking te evalueren en vervolgens één keer per twee jaar de samenwerking te evalueren.

13.2 Het convenant kan alleen aangepast worden als alle partijen het daarmee eens zijn. Wijzigingen worden altijd schriftelijk vastgelegd.

13.3 De evaluaties vinden plaats op initiatief van de gemeente.

Artikel 14 Inwerkingtreding en looptijd

14.1 Dit convenant treedt in werking de dag na ondertekening door de laatste van alle partijen.

14.2 Dit convenant heeft een looptijd van twee jaar te rekenen vanaf de datum van de laatste ondertekening, tenzij het tussentijds wordt beëindigd. Verplichtingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging van de samenwerking voort te duren, blijven na beëindigingen van dit convenant bestaan.

14.3 Partijen kunnen dit convenant onder opgaaf van redenen tussentijds schriftelijk opzeggen, met in achtneming van een termijn van drie maanden.

14.4 Dit convenant kan met schriftelijke instemming van partijen worden verlengd. Voorafgaand aan de verlenging moet een evaluatie plaatsvinden met alle partijen.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op dit convenant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Toetreding

15.1 Dit convenant staat open voor toetreding door andere organisaties die binnen de kaders van hun publieke en/of maatschappelijke taak een bijdrage kunnen leveren aan de in artikel 2 geformuleerde doeleinden en met in acht name van de werkwijze en reikwijdte van dit convenant.

15.2 Een organisatie die wil toetreden tot het convenant kan daartoe een aanvraag doen bij de burgemeester. Na ontvangst gaan partijen in overleg. Daarna wordt een besluit genomen over het ingediende verzoek. Partijen dienen akkoord te gaan - mits voldaan wordt aan de vereisten zoals gesteld in artikel 15.1 - met de toetreding van een nieuwe partij tot het samenwerkingsverband.

15.3 De toetredende partij conformeert zich aan de in dit convenant gestelde afspraken. Daartoe wordt een addendum bij dit convenant opgesteld.

15.4 Toetreding vindt plaats door middel van ondertekening van het addendum door de toetredende en reeds deelnemende partijen.

Bijlagen

De bijlagen bij dit convenant zijn:

- Bijlage 1: Werkafspraken aanpak complexe woonoverlast
- Bijlage 1a: Proces woningcorporatie inclusief AVG-checklist
- Bijlage 2: De artikel 20 Wpg beslissing gegevensuitwisseling aanpak complexe woonoverlast Maashorst

Aldus overeengekomen en ondertekend op .. te ... ,
Gemeente Maashorst, 5.1.2.e
burgemeester J.A. van der Pas

Hans van der Pas
23-03-2026

Woning Stichting Area, ondertekend op .. te ... 30-3-2026 te UDEN
5.1.2.e

5.1.2.e

Woningstichting Moeliland, ondertekend op .. te ...
5.1.2.e

5.1.2.e

Politie-eenheid Oost-Brabant, ondertekend op .. te ...
5.1.2.e

5.1.2.e

13-4-26

5.1.2.e