



Convenant Zorgnetwerk Venlo

1 juli 2021

Convenant inzake de samenwerking van het Zorgnetwerk Venlo

De ondergetekenden

1. Gemeente Venlo, te dezen vertegenwoordigd door de burgemeester de heer A.S. Scholten, mede namens het college van Burgemeesters en Wethouders (gemeente);
2. Politie eenheid Limburg, te dezen vertegenwoordigd door de 5.1.2.e [redacted];
3. Includio, te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2.e [redacted];
4. Woningcorporatie Woonwenz, te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2.e [redacted], directeur-bestuurder;
5. Woningcorporatie Antares, te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2.e [redacted];
6. Stichting Vincent van Gogh, te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2.e [redacted], directeur.

Tezamen te noemen: 'Partners'

Komen het volgende overeen;

Artikel 1 – Aanleiding van het convenant

Partners werken samen in de aanpak van problematisch, zorgwekkend en/of zorgmijdend gedrag en gaan daartoe een samenwerkingsverband aan. In dit Convenant, het Privacyreglement en het daarbij gevoegde werkproces zijn de uitgangspunten en voorwaarden voor deze samenwerking beschreven op basis waarvan persoonsgegevens worden verwerkt en verstrekt ten behoeve van het aan het Zorgnetwerk-overleg ten grondslag liggende doel (zie: artikel 3).

Artikel 2 - Begripsbepalingen

In dit convenant wordt verstaan onder:

- a. **Aanpak:** de integrale aanpak van problematisch, zorgwekkend en/of zorgmijdende personen die in beeld wordt gebracht, met het doel te komen tot een samenhangend geheel van interventies dat er op is gericht om het gedrag van de personen zodanig om te buigen dat zij geen, of in ieder geval aanzienlijk minder, hinderlijk, overlast gevend, niet zijnde crimineel gedrag als kernprobleem, en/of zorgwekkend en/of zorgmijdend vertonen, en op het bieden van kansen aan individuele personen op volwaardige participatie in de samenleving.
- b. **Cliënt (in dit document betrokkene genoemd):** inwoner van de gemeente Venlo die (structureel) zorg mijdt, meervoudige problematiek kent, verward gedrag vertoont en/of (woon)overlast veroorzaakt, personen waarbij mogelijk een huisuitzetting dreigt door schulden of inkomensproblemen of over wie anderen zich zorgen maken en waarover een melding is gedaan bij het Zorgnetwerk en daar vervolgens wordt besproken.
- c. **Hulpverlening:** iedere vorm van ondersteuning, begeleiding, activering of zorg die onderdeel uitmaakt van de individuele aanpak en die is gericht op het wegnemen en/of verminderen van de problemen van de betrokkene.
- d. **ZNW:** Zorgnetwerk, de naam van dit samenwerkingsverband
- e. **ZNW overleg:** centraal overleg waarin actuele zorgmijders (Cliënt zoals hierboven uiteengezet) worden besproken naar aanleiding van een melding door een van de convenant partners.

- f. **Ketenregisseur:** functionaris van de gemeente Venlo, die regie voert op de uitvoering van het werkproces, initiatief neemt tot overleggen en daarmee voor de operationele zaken fungeert als uitvoeringscoördinator zoals bedoeld in dit convenant.
- g. **Plan van Aanpak:** rapportage die digitaal wordt vastgelegd in het cliëntvolgsysteem WIZ portaal waarin de probleemanalyse wordt geduid op, welke manier een interventie wordt ingezet en door welke partners wordt opgepakt.
- h. **Privacyreglement Zorgnetwerk:** een set van afspraken tussen Partners gericht op de gegevensverwerking binnen het Zorgnetwerk en de gegevensverstrekking tussen de partners in het Zorgnetwerk, zoals opgenomen in bijlage A bij dit convenant.
- i. **Zorgmijndend gedrag:** gedrag van personen dat de sociale norm verstoort en/of overlast veroorzaakt en zelf geen hulpvraag heeft.
- j. **Ronde Tafel Overleg (RTO):** overleg waarbij de burger de keuze heeft om aan te sluiten of vertegenwoordigd wordt door een gemachtigde en door betrokken noodzakelijke partijen aangesloten wordt om te komen tot een plan van aanpak.
- k. **Werkproces Zorgnetwerk:** het werkproces inzake de aanpak door het Zorgnetwerk, zoals opgesteld door Partners en opgenomen in bijlage B van dit convenant.

Artikel 3 - Doel

1. Partners zijn allen betrokken bij het bieden van (ongevraagde) hulp aan volwassen inwoners van de gemeente Venlo die behoren tot een hoog-risico groep als gevolg van psychosociale problemen, psychiatrie, verslaving en/of andere zwaarwegende problematiek waaronder problemen op meerdere leefgebieden.
2. Doel van Zorgnetwerk-overleg is de samenwerking tussen partners te bevorderen ten aanzien van:
 1. het op effectieve en integrale wijze aanpakken, terugdringen en voorkomen van (woon)overlast.
 2. in een zo vroeg mogelijk stadium signaleren van problematisch (woon)gedrag en integraal toe leiden naar en bieden van (bemoei)zorg en ondersteuning;
 3. escalatie van (individuele) problematiek, structurele (woon)overlast voorkomen en het voorkomen van huisuitzetting;
 4. het versterken van ketensamenwerking en ketenregie.
3. Om tot een gelijktijdige en samenhangende aanpak te komen kan het nodig zijn onderling gegevens uit te wisselen. Daarbij dienen zorgvuldigheid en respect voor de persoonlijke levenssfeer en het zelfbeschikkingsrecht van betrokkenen te zijn gewaarborgd en de wettelijke kaders in acht te worden genomen.
4. Het convenant voorziet in samenwerkingsafspraken en verantwoordelijkheid van deelnemende partners alsmede de rechts- en privacybescherming van betrokkenen.

Artikel 4 - Doelgroep

Tot de doelgroep behoren inwoners die zorg of ondersteuning mijden, meervoudige problematiek hebben, onbegrepen gedrag vertonen, door schulden of inkomensproblemen uit huis dreigen te worden gezet en/of die structureel (woon)overlast veroorzaken of over wie anderen zich zorgen maken en niet in staat zijn hun (vaak complexe) problematiek te overzien.

Artikel 5 – Melden Zorgnetwerk

Gemeente Venlo draagt zorg voor de ontvangst en de afwikkeling van een melding van een partner. Het werkproces staat beschreven in het Werkproces Zorgnetwerk. Dit werkproces is als Bijlage B aan dit convenant toegevoegd.

Artikel 6 – Samenstelling Zorgnetwerk-overleg

1. Het ZNW-overleg bestaat uit een vast kernoverleg van de partners. De samenstelling van het ZNW-overleg is afgestemd op de 'lokale' wijk-situatie. De leden zijn allen (vak)specialisten en zijn in dienst van hun eigen moederorganisatie.
2. Het ZNW-overleg wordt voorgezeten door de Ketenregisseur.
3. Partners waarborgen de deelname door een daarvoor speciaal aangewezen professional. Bij afwezigheid van deze professional wordt zorg gedragen voor een vervanger.

Artikel 7 – Samenstelling Ronde Tafel Overleg (RTO)

1. Het RTO bestaat uit de bij een specifieke casus betrokken partners. Indien betrokkene dit wenst, kan betrokkene ten alle tijde zelf deelnemen aan het RTO.
2. Het RTO wordt voorgezeten door de ketenregisseur.

Artikel 8 - Inspanningsverplichtingen

1. Door het ondertekenen van dit convenant spannen partners zich in om, binnen de grenzen van de eigen (wettelijke of statutaire) kaders, taken en competenties, de samenwerkingsafspraken die in dit convenant worden gemaakt, na te komen.
2. De partners leveren conform de bepalingen van dit convenant en in de bijlage van het privacyreglement, hun specifieke deskundigheid aan het ZNW-overleg en de aanpak en komen de onderling gemaakte afspraken na, binnen de voor hen geldende wet- en regelgeving.

Artikel 9 – Verantwoordelijkheid

1. Gemeente Venlo voert de stedelijke regie over het ZNW en de samenwerking daarbinnen.
2. De ketenregisseur is regievoerder voor het ZNW en faciliteert de samenwerking.
3. Partner zijn verantwoordelijk voor hun eigen deelname aan het ZNW.
4. Partners zijn daarbij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk voor hun eigen gegevens en dossiervorming binnen hun eigen organisatie.

Artikel 10 - Geheimhouding

1. Partners, alsmede hun medewerkers en inhuurkrachten, zijn verplicht tot geheimhouding van de in het kader van dit convenant ontvangen gegevens van betrokkene, over elkaars organisatie en over al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendmaking daarvan de persoonlijke levenssfeer van betreffende betrokkene en/of de belangen van de andere partners zou schaden, behoudens voor zover een bij of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt.
2. Iedere persoon die op grond van dit convenant kennis neemt van persoonsgegevens is verplicht tot geheimhouding daarvan, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 11 - Klachten

1. Partners borgen dat betrokkene of diens gemachtigde de mogelijkheid heeft een formele klacht in te dienen.
2. Een formele klacht kan betrekking hebben op bejegening en/of de inhoud van de hulp/begeleiding. Afhankelijk van de aard van de klacht wordt deze ingediend bij en behandeld door de organisatie die dit betreft, namelijk bij de gemeente en/of bij een van de andere partners. Partners zijn verantwoordelijk voor de afhandeling van de klachten. In het geval het voor een betrokkene niet duidelijk is waar een klacht moet worden ingediend,

kan deze bij de ketenregisseur worden gemeld. De ketenregisseur draagt deze ter verdere behandeling over aan de betreffende partner.

3. Indien een klacht betrekking heeft op de gemeente wordt deze via het digitale klachtenformulier ingediend en vindt behandeling plaats middels bestaande klachtenprocedure. In het geval dat een dergelijk klacht aanleiding geeft tot het instellen van een integriteitsonderzoek is daarop de betreffende procedure van toepassing.
4. Partners verplichten zich tot het beschikken over een procedure voor behandeling van klachten.
5. Resultaat van het onderzoek naar aanleiding van de klacht en eventuele consequenties voor het verdere verloop van een traject worden door de betreffende partners met de betrokkene besproken. Dit geldt ongeacht bij welke partner de klacht is ingediend.
6. Betrokkene ontvangt in alle gevallen een reactie op de ingediende klacht via een bij partners daarvoor verantwoordelijke functionaris.
7. Klachten worden periodiek geëvalueerd in het ZNW-overleg.

Artikel 12 – Privacyreglement Zorgnetwerk

Partners gaan, ten behoeve van de borging van de privacy van betrokkenen en ten behoeve van zorgvuldige en proportionele gegevensuitwisseling in relatie tot het doel waarvoor deze gegevens benodigd zijn, akkoord met het Privacyreglement ZNW (hierna: het Privacyreglement). Dit Privacyreglement maakt onlosmakelijk deel uit van dit Convenant en is als bijlage A toegevoegd.

Artikel 13 – Wet politiegegevens

Dit convenant is een samenwerkingsverband zoals bedoeld in artikel 20, Wet politiegegevens (Wpg), hetgeen nader is opgenomen in artikel 11 van het bijbehorende privacyreglement.

Artikel 14 – Controle, monitoring en evaluatie

1. De samenwerking tussen de partners, de doelen die daarmee worden behaald en de inhoud van het convenant, worden minstens eenmaal per jaar geëvalueerd. Gemeente Venlo neemt hiertoe het initiatief, waarin ook afstemming met de partners zal plaatsvinden.
2. Op basis van de evaluatie beoordelen de partners of aanpassing van hun werkwijze noodzakelijk is en/of daarvoor een aanpassing van dit convenant of van de bijlage(n) vereist is. Indien nodig en/of wenselijk wordt een geactualiseerde versie ter besluitvorming voorgelegd conform artikel 16 lid 3 van dit convenant.

Artikel 15 – Onvoorziene omstandigheden

1. Indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden waardoor in redelijkheid van een of meer partners niet kan worden verlangd dat zij hun inspanningsverplichtingen uit het convenant onverkort nakomen, treden de partners zo spoedig mogelijk in overleg om te bezien hoe zij gezamenlijk de doelstellingen van het convenant, ondanks de onvoorziene omstandigheden, kunnen bereiken.
2. Het overleg zoals bedoeld in lid 1 vindt plaats binnen 30 dagen nadat de betreffende partner de andere partners heeft laten weten door onvoorziene omstandigheden niet langer in staat te zijn om de inspanningsverplichtingen uit dit convenant na te komen.

Artikel 16 - Slotbepalingen

1. Het convenant wordt bekend gemaakt onder de naam: 'Zorgnetwerk'.
2. Het convenant wordt voor onbepaalde tijd aangegaan.

3. Wijziging en/of aanvulling van dit convenant vindt slechts plaats na gezamenlijke schriftelijke instemming door de betrokken convenantpartners en met inachtneming van de door de wetgever gestelde regels. Wijzigingen en aanvullingen treden één maand na vaststelling daarvan in werking.
4. Indien een partner wil uittreden, voert die partner eerst overleg met de andere partners om te bezien of er voorwaarden kunnen worden opgesteld waaronder deelname aan het convenant kan worden voortgezet. Indien dat overleg niet tot een oplossing leidt, kan de deelname aan het convenant onder opgaaf van redenen tussentijds en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, schriftelijk door de partner die wenst uit te treden, worden opgezegd.
5. Partners zullen in geval van problemen of geschillen bij de uitleg of uitvoering van deze overeenkomst zich tot het uiterste inspannen om in goed overleg tot overeenstemming ter zake te komen.
6. Verplichtingen zoals die naar hun aard zijn bestemd om, ook na beëindiging van de samenwerking, voort te duren, blijven na uittreding en de beëindiging van het convenant bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die ter zake van geheimhouding en beveiliging van persoonsgegevens.
7. Op dit convenant is het Nederlands recht van toepassing.

Datum: 1 juli 2021

1. Namens de gemeente Venlo,
Ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A.S. Scholten, Burgemeester;

5.1.2.e

2. De korpschef van politie, namens deze, 5.1.2.e
de politiechef van eenheid Limburg, namens deze,
Teamchef Venlo-Beesel

5.1.2.e

3. Namens Inluzio,
Ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e

5.1.2.e

4. Namens Woonstichting Woonwenz,
Ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e, directeur-
bestuurder;

5.1.2.e

5. Namens Woningcorporatie Antares,
Ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e

5.1.2.e

6. Namens Vincent van Gogh,
Ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2.e

5.1.2.e

Bijlage A: Privacyreglement Zorgnetwerk

Artikel 1 – Begripsbepalingen

1. Alle in dit reglement gebruikte begrippen hebben de betekenis die daaraan in artikel 1 van het convenant zijn gegeven.
2. Begrippen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) die in deze regeling worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.

Artikel 2 – Doel van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens vindt alleen plaats voor het doel zoals uiteengezet in artikel 3 van het convenant.

Artikel 3 - Grondslagen

De wettelijke grondslag met betrekking tot de noodzakelijke gegevensverwerking is:

- a. *Voor de gemeente:* die van de wettelijke verplichting en de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag, zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 onder e AVG, die van artikel 6 lid 1 onder de AVG als het noodzakelijke is voor de vitale belangen van betrokkene en op grond van artikel 160 lid 1 onder a Gemeentewet jo. artikel 2.1.1 jo. artikel 1.1.1 Wet maatschappelijke ondersteuning;
- b. *Voor de politie:* gelegen in de Wpg. De grondslag voor de structurele verstrekking van artikel 8- en 13-politiegegevens aan de betrokken partners van dit convenant is gelegen in artikel 20 Wpg. De vereiste instemming van het bevoegd gezag is vastgelegd in de artikel 20-beslissing "Zorgnetwerk Venlo" 1 juli 2021.
- c. *Voor de welzijnsorganisaties:* gelegen is in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst jo. artikel 7:446 e.v. Burgerlijk Wetboek voor wat betreft de zorg aan betrokkene. Noodzakelijke gegevensuitwisseling mag slechts plaatsvinden met toestemming van betrokkene, als dit verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift of om de vitale belangen van de betrokkene te beschermen.
- d. *Voor de woningcorporaties:* die van het gerechtvaardigd belang, zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 onder f AVG jo. artikel 45 lid 2 onderdeel f Woningwet jo. artikel 51 lid 1 onder c en lid 3 Besluit toegelaten instellingen volkshuisvesting 2015.
- e. *Voor GGZ-instelling Vincent van Gogh:* gelegen is in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst jo. artikel 7:446 e.v. Burgerlijk Wetboek voor wat betreft de zorg aan betrokkene. Noodzakelijke gegevensuitwisseling mag slechts plaatsvinden met toestemming van betrokkene, als dit verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift of om de vitale belangen van de betrokkene te beschermen indien er sprake is van conflict van plichten.

Artikel 4 – Reikwijdte van het Privacyreglement

Dit privacyreglement heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van bemoeizorg en de dienstverlening door het ZNW-overleg in de gemeente Venlo. Partners zijn ieder voor zich alleen verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in hun eigen gegevensbestanden en de verstrekking vanuit de eigen gegevensbestanden aan elkaar, aan betrokkene(n) en derden.

Artikel 5 – Werkwijze inbreng betrokkene in ZNW-overleg

1. De werkwijze rondom het inbrengen van een betrokkene is uitgewerkt in de bijlage B.

Artikel 6 – Verwerking van persoonsgegevens

1. Partners dragen er zorg voor dat persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, zoals vastgelegd in onder andere de AVG, de Uitvoeringswet AVG en de Wet politiegegevens (Wpg) en de materiewetgeving waaraan elke partner uitvoering geeft.
2. De verwerking van persoonsgegevens vindt niet plaats voor een ander doel dan het doel als omschreven in artikel 2 van dit Privacyreglement.
3. In het kader van het ZNW-overleg worden over de volgende categorieën van betrokkenen persoonsgegevens verwerkt:
 - a. Cliënten (in dit document betrokkene genoemd);
 - b. Namen van betrokken hulpverleners werkend voor een van de partners.
4. Partners maken een zorgvuldige afweging over welke persoonsgegevens met welke partners binnen het ZNW-overleg moeten worden gedeeld en/of vastgelegd. Slechts die gegevens die noodzakelijk zijn voor het bieden van hulp aan betrokkene worden gedeeld.
5. Wanneer een betrokkene in het ZNW-overleg is besproken, worden de volgende gegevens, voor zover noodzakelijk voor het behalen van de doelstellingen van het ZNW-overleg, verwerkt:
 - a. Volledige naam en NAW-gegevens van de betrokkene;
 - b. Problematiek, voortraject en plan van aanpak voor de betrokkene (gedrag en beperkte gezondheidsgegevens die slecht een indicatie geven dat iemand enige vorm van zorg krijgt);
 - c. afspraken die de partners maken over het leiden van de betrokkene naar hulp.
6. Bij het RTO-overleg wordt geregistreerd wie aanwezig is en wordt het plan van aanpak vastgesteld dus besproken.

Artikel 7 – Toestemming voor verstrekking van persoonsgegevens binnen het ZNW-overleg

1. Partners die persoonsgegevens van hun betrokkene delen met het ZNW-overleg, vragen hiervoor eerst toestemming aan de betrokkene, waarbij de betrokkene goed wordt geïnformeerd over waarvoor hij toestemming geeft, voordat de betrokkene wordt besproken in het ZNW-overleg. De partner zorgt voor een deugdelijke vastlegging van de toestemming in het eigen dossier. Wanneer de betrokkene blijk geeft van bezwaren tegen de verstrekking van zijn persoonsgegevens aan het ZNW-overleg, beziet de partner of het mogelijk is om aan de bezwaren van de betrokkene tegemoet te komen om alsnog toestemming te verkrijgen.
2. Het eerste lid is niet van toepassing op de politie. Zij verstrekt de gegevens aan het samenwerkingsverband op grond van artikel 20 Wet Politiegegevens zoals verwoord in artikel 11 van dit privacyreglement.
3. Indien de betrokkene geen toestemming geeft, beoordeelt de partner die de betrokkene om toestemming heeft gevraagd of het noodzakelijk is om persoonsgegevens van de betrokkene aan een andere partner binnen het ZNW-overleg te verstrekken, gelet op zijn gegronde vermoeden:
 - a. dat de betrokkene in een ernstige lichamelijk of geestelijk gezondheidstoestand verkeert, al dan niet in samenhang met ernstige overlast die hij voor anderen veroorzaakt; en indien dit vermoeden juist blijkt te zijn;
 - b. dat er een dringende noodzaak is voor het bieden van hulp om de lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand van de betrokkene te verbeteren, al dan niet in samenhang met de noodzaak om door deze hulp de ernstige overlast die de betrokkene voor anderen veroorzaakt te verminderen.

4. De afweging zoals omschreven in lid 3 wordt eveneens gemaakt indien het naar het oordeel van de partner, zoals bedoeld in lid 1, redelijkerwijs niet mogelijk is om de betrokkene te benaderen om zijn toestemming te vragen, omdat gevreesd moet worden dat de betrokkene de dringend noodzakelijke hulp (opnieuw of nog sterker) zal afwijzen.
5. Indien de partner, zoals bedoeld in lid 1, ondanks het ontbreken van toestemming toch gegevens van de betrokkene aan een andere partner verstrekt of anderszins verwerkt, legt hierin zijn aantekening over de verstrekking van gegevens in zijn dossier ook de afweging vast die ten grondslag lag aan dit besluit.
6. In geval van verstrekking van persoonsgegevens van een betrokkene door een partner, zoals bedoeld in lid 1, zonder toestemming van de betrokkene, beperkt de partner zich bij het verstrekken van persoonsgegevens aan een of meer partners tot het verstrekken van informatie over welke hulpverlener is betrokkene en welke soort hulp wordt verleend. Wordt na de verstrekking van deze informatie duidelijk dat het voor het bieden van bemoeizorg noodzakelijk is dat ook andere persoonsgegevens van de betrokkene (informatie over inhoud en achtergrond van de problematiek) worden verstrekt, dan wordt opnieuw de afweging gemaakt welke informatie noodzakelijk is om binnen het overleg te delen. Zo mogelijk wordt de betrokkene alsnog om toestemming gevraagd.
7. In alle gevallen waarin op grond van dit artikel wordt besloten om zonder toestemming van de betrokkene gegevens te verstrekken of anderszins te verwerken, draagt de partner er zorg voor dat:
 - a. dit besluit wordt genomen conform de interne voorschriften die de partner hanteert.
 - b. de betrokkene zoveel mogelijk vooraf of, indien dit vooraf niet mogelijk is, zo spoedig als de situatie toelaat, wordt geïnformeerd over de verstrekking of andere verwerking van zijn persoonsgegevens, zijn rechten en dat voor een nieuwe verstrekking of andere verwerking zo mogelijk zijn toestemming wordt gevraagd.
8. De beslissing tot uitwisseling van persoonsgegevens van betrokkenen, met of zonder toestemming, behoort toe aan de partner die de betrokkene in het overleg aanmeldt.

Artikel 8 – Verstrekking aan derden

Er vindt geen verdere verstrekking van persoonsgegevens plaats aan derden anders dan de partners bij dit convenant.

Artikel 9 – Inschakeling expertise van derden

Deelnemende partners kunnen met inachtneming van het convenant en dit privacyreglement in overleg met de voorzitter van het Zorgnetwerk vanwege directe betrokkenheid, derden uitnodigen om binnen het RTO-overleg informatie te verstrekken of worden gevraagd om een bijdrage te leveren aan het realiseren van een plan van aanpak. Betrokkene wordt om toestemming gevraagd voor het mogen delen van informatie door een derden tijdens dit overleg. Als toestemming niet mogelijk is, dan wordt dezelfde procedure gevolgd zoals uiteengezet in dit convenant voor andere gevallen dat toestemming niet mogelijk is.

Artikel 10 - Politiegegevens

1. Politiegegevens kunnen enkel worden verstrekt op grond van artikel 20 van de Wet politiegegevens (Wpg). Bijzondere persoonsgegevens mogen uitsluitend in aanvulling op andere verstrekte politiegegevens worden verstrekt, voor zover dit onvermijdelijk is voor het behalen van genoemde doelen.
2. Ingevolge artikel 7 Wpg draagt ook de ontvanger van politiegegevens een geheimhoudingsplicht. De ontvanger is gehouden maatregelen te nemen die voorkomen dat verstrekte politiegegevens ter kennis komen van onbevoegden.

3. Verstreekte politiegegevens mogen slechts worden opgenomen in enig bestand van partners voor zover dit noodzakelijk is voor hun rol binnen het Zorgnetwerk-overleg. Verstreekte gegevens mogen niet voor een ander doel of taak van de ontvangende partners worden gebruikt. De verstreekte gegevens worden door de ontvangende partners vernietigd zodra het doel waarvoor zij zijn verstreekd is verwezenlijkt, of niet meer kan worden verwezenlijkt.
4. Verdere verstrekking van politiegegevens kan uitsluitend plaatsvinden voor zover wet- en regelgeving daartoe verplichten of voor zover dit voortvloeit uit het doel van deze artikel-20 beslissing. Indien ontvanger(s) daarvan afwijken, treft de politie hiertegen maatregelen, die kunnen leiden tot het opschorten en uiteindelijk opzeggen van de samenwerking.
5. De politie is conform artikel 32 Wpg gehouden om politiegegevens, die mondeling of schriftelijk worden verstreekd, schriftelijk vast te leggen, onder vermelding van 'Zorgnetwerk Venlo'. Daarbij wordt melding gemaakt van de identiteit van ontvanger, datum van verstrekking, omschrijving van de gegevens en het doel van verstrekking.
6. In lijn met artikel 20 Wpg kunnen politiegegevens slechts worden verstreekd indien de gegevensdeling noodzakelijk is voor de uitvoering van de politietaak of in het verlengde daarvan ligt. In het Zorgnetwerk Venlo zullen politiegegevens hoofdzakelijk verstreekd worden indien dit noodzakelijk is voor het 'verlenen van hulp aan hen die dat behoeven'. Dit betekent dat de bijdrage van politie gelegen is in het toeleiden van de cliënt naar gepaste (bemoei)zorg en ondersteuning.

Artikel 11 – Rechten van betrokkenen

1. Iedere betrokkene en/of de wettelijke vertegenwoordiger kan bij de partners een verzoek indienen om zijn of haar AVG of Wpg-rechten uit te oefenen.
2. Indien de betrokkene een verzoek richt tot een van de partners, bericht deze hem bij de beantwoording ook over de identiteit van de andere partners waaraan eerder voor de doeleinden van dit convenant gegevens zijn verstreekd.
3. De verwerkingsverantwoordelijke partner biedt de betrokkene inzage en/of afschrift en/of deelt de betrokkene binnen vier weken schriftelijke mede of er persoonsgegevens over hem worden verwerkt. Indien zodanige gegevens worden verwerkt, bevat de mededeling een volledig overzicht daarvan in begrijpelijke vorm, een omschrijving van het doel van de verwerking, de categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, de ontvangers van de persoonsgegevens en de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens.
4. Op grond van de Wpg wordt aan een betrokkene op verzoek wel inzage verleend in zijn of haar persoonsgegevens, de politie verstreekd echter geen afschriften.
5. Partners die gegevens verwerken onder het regime van de AVG kunnen een verzoek als bedoeld in het eerste lid geheel of gedeeltelijk afwijzen voor zover dat noodzakelijke evenredig is ter waarborging van het bepaalde in artikel 41 lid 1 UAVG.
6. Partners die gegevens verwerken onder het regime van de Wpg kunnen een verzoek geheel of gedeeltelijk afwijzen voor zover dat noodzakelijk en evenredig is ter waarborging van het bepaalde in artikel 27 lid 1 Wpg.
7. Indien een verzoek van een betrokkene aan een of enkele partners is gericht en het verzoek ook andere partners raakt, zorgt de ontvangende partner voor tijdige verstrekking van het verzoek aan de partners voor wie het verzoek is bedoeld.
8. Onverminderd de rechten uit lid 1, kan een betrokkene bij de ketenregisseur schriftelijk een klacht indienen over de verwerking van zijn persoonsgegevens uit hoofde van het convenant. De ketenregisseur leidt de klacht door naar de betreffende partner.

Artikel 12 - Bewaartermijn

1. Partners bewaren de verzamelde informatie niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel zoals omschreven in artikel 2 van het privacyreglement. Dit tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is uit een oogpunt van zorgvuldige ondersteuning, maar in ieder geval nooit langer dan 2 jaar of zolang een wettelijke verplichting dit voorschrijft.
2. Voor de politiegegevens verwerkt op grond van artikel 8 en 13 Wpg gelden de bewaartermijnen genoemd in artikel 8 lid 6 en artikel 14 lid 1 Wpg.

Artikel 13 - Beveiliging

1. Iedere partner draagt zorg voor de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de persoonsgegevens. Hiertoe treft de partner afdoende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
2. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht niet-noodzakelijke en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. De maatregelen betreffen onder meer, maar niet uitsluitend, maatregelen met betrekking tot de toegang tot persoonsgegevens (autorisatie), alsook het gebruik van beveiligde verbindingen voor de verstrekking van persoonsgegevens en de duur dat de persoonsgegevens worden bewaard.
3. Partners hebben procedures om de betrouwbaarheid, zowel bij aannname als gedurende het dienstverband, van medewerkers vast te stellen. Onderdeel hiervan is in ieder geval het laten ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring en een screening van medewerkers bijvoorbeeld door middel van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
4. Persoonsgegevens worden beveiligd verstrekt door en aan die medewerkers van partners die zijn aangewezen en geautoriseerd voor het verwerken van deze gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor hun taak bij het behalen van de doelstellingen van het samenwerkingsverband.
5. Er vindt geen koppeling plaats met de ICT-systemen van de partners.

Artikel 14 – Beveiligingsincidenten

1. Iedere partner heeft een interne procedure voor het afhandelen van beveiligingsincidenten.
2. In geval van een vermoeden of ontdekking van een beveiligingsincident in relatie tot de uitvoering van het convenant zullen partners elkaar hierover onverwijld, uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking daarvan, informeren.
3. Partners zullen elkaar ondersteunen, indien noodzakelijk, bij het afhandelen van het onderzoek.
4. Partners houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen rondom het beveiligingsincident, waaronder uitdrukkelijk begrepen de door een partner te treffen maatregelen om het beveiligingsincident te beperken en te beëindigen en een soortgelijk incident in de toekomst te kunnen voorkomen.

Bijlage B: Werkproces Zorgnetwerk

1 Melding door convenantpartner

Melding wordt door een van de partners per beveiligde mail uitgezet naar de partners conform hetgeen uiteengezet in het convenant. Melder vraagt verrijking aan de partners in de vorm van bekend of onbekend. Deze informatie wordt alleen verwerkt voor de doeleinde zoals beschreven in het convenant.

Proces:

- De melder heeft de afweging gemaakt dat de casus integraal opgepakt dient te worden. De melder heeft de interne procedures van de thuisorganisatie gevolgd zonder het gewenste resultaat;
- Op het moment dat de persoon aangemeld wordt voor het zorgnetwerk, heeft de melder er zorg voor gedragen dat de betrokkene toestemming heeft gegevens (zie uitwerking convenant over het verkrijgen van toestemming en het geval dat er geen toestemming is verkregen) en geïnformeerd is over de melding bij het zorgnetwerk. De melder heeft betrokkene geïnformeerd over de deelnemers en de functie van het zorgnetwerk;
- Versturen van de mail waarin de vraag wordt gesteld of de betrokkene al dan niet bekend is;
- De casus wordt in principe geagendeerd voor de vergadering van het stadsdeel waar de persoon woont. Mocht uit de verrijking blijken dat de casus zonder verdere opschaling naar de vergadering opgepakt kan worden door 1 of meerdere partners, dan komt de casus niet op de agenda en wordt afgesloten.

De casuïstiek passend voor het Zorgnetwerk betreft de doelgroep zorgwekkende zorgmijders. Deze mensen hebben zelf geen hulpvraag of weten niet de weg naar de reguliere hulpverlening.

Mocht uit de verrijking blijken dat er hulpverlening betrokken is in een aangemelde casus, dan wordt het betrokken wijkteamlid op de hoogte gebracht van de melding en volgt er afstemming met het betreffende wijkteam over de verdere afhandeling. Mocht blijken dat de betrokkene alsnog een hulpvraag heeft, wordt de casus overgedragen aan de best passende partij: of voorliggend of sociaal wijkteam.

2 Melding wordt door het Zorgnetwerk in behandeling genomen

De partners bespreken de casus en maken een inschatting van de problematiek naar aanleiding van de reden van melden. Aan de hand van deze inschatting worden de meest passende medewerker(s) uit het zorgnetwerk gevraagd om met de betrokkene contact op te nemen. De zorgen worden besproken met de betrokkene en er wordt samen met de betrokkene gezocht naar oplossingen en wie daarbij nodig is. Er wordt maandelijks geëvalueerd naar de voortgang en wordt de volgende stap in het proces besproken.

RTO Ronde Tafel Overleg

Een ronde tafel overleg is een overleg over een specifieke casus, met de daarbij betrokken partijen. De voorzitter van het zorgnetwerk organiseert de RTO's en zit deze voor. Behalve bij de casus betrokken convenantpartners worden ook andere bij de casus betrokken partijen uitgenodigd. De melder informeert de betrokken persoon en nodigt hem/ haar uit. De betrokkene kan iemand namens hem aan laten sluiten, hiervoor moet een toestemmingsverklaring door betrokkene getekend worden. De vertegenwoordiger dient zich te kunnen identificeren alvorens aan het RTO deel te kunnen nemen.

In het verslag van het RTO wordt opgenomen:

Datum, persoonsgegevens, deelnemers, aanleiding voor het RTO, stand van zaken en plan van aanpak. Het verslag wordt gedocumenteerd in WIZ. Registratie is voor elke betrokken organisatie een eigen verantwoordelijkheid.

3 Resultaat

Het resultaat van een RTO is een integraal plan of een gezamenlijk gedragen voorstel: bijvoorbeeld toch een huisuitzetting als de betreffende persoon niets wil of als betreffende persoon op geen enkele manier bereikbaar is.

4 Maandelijks overleg

De gemeente draagt zorg voor de agenda van de vergadering:

- Update lopende casussen
- Bespreken van de nieuwe casuïstiek, door de convenantpartners aangereikt. Alle partijen controleren voorafgaand aan de vergadering of en om welke reden betrokkene bekend is. Alleen relevante informatie wordt gedeeld.

Het zorgnetwerk is ingedeeld in 4 werkgebieden:

- Venlo Centrum Zuid
- Venlo Noordoost- Oost, Arcen, Velden, Lomm
- Blerick
- Tegelen, Belfeld, Steijl

Aan de maandelijkse vergadering nemen de convenant partners deel:

- Gemeente Venlo, sociaal wijkteam plus
- Politie
- Woningcorporaties Woonwenz en Antares
- Includio maatschappelijk werk
- Vincent van Gogh bemoeizorg
- Gemeente Venlo schuldhulpverlening

Registratie in WIZ portaal:

- NAW gegevens betrokkene, naam melder en organisatie;
- Omschrijving van de melding, aanleiding en oorzaak (indien dit laatste bekend is), aard duur en ernst van de zorgen;
- Gegevens woonsituatie (eigenaar, verhuurder woning);
- Gegevens medebewoners inclus de geboortedata (afspraak: kind gegevens worden opgenomen in de werknotitie);
- Stappenplan en opvolging hiervan;
- Afsluiten en de stand van zaken op moment van afsluiten.

Het lezen van de registratie in WIZ portaal is beperkt tot de medewerkers die hiervoor geautoriseerd zijn.

5 Afsluiten

Een casus wordt afgesloten wanneer:

- De overlast is gestopt of tot een aanvaardbaar niveau is terug gebracht;
- De hulpverlening is opgestart;
- Er op geen enkele manier contact tot stand is gekomen en er geen kinderen op het betreffende adres zijn ingeschreven.

De beslissing tot afsluiten wordt in de maandelijkse vergadering genomen waarbij de melder een beslissende rol heeft. De casus wordt in WIZ portaal afgesloten.



Eenheid Limburg

**Beslissing tot structurele verstrekking
van politiegegevens
op grond van artikel 20 van de Wet politiegegevens
in het kader van het
Convenant Zorgnetwerk Venlo**

Inleiding

De politie eenheid Limburg, basisteam Venlo-Beesel, neemt deel aan het samenwerkingsverband "Zorgnetwerk Venlo", waartoe partijen op 1 juli 2021 een convenant hebben afgesloten.

1. Partijen

Partijen die aan dit samenwerkingsverband deelnemen zijn:

- politie eenheid Limburg, basisteam Venlo-Beesel;
- de burgemeester van de gemeente Venlo;
- Stichting Vincent van Gogh;
- Includio;
- Woningcorporatie Woonwenz;
- Woningcorporatie Antares.

2. Beslissing artikel 20 Wpg

De korpschef beslist op grond van artikel 20 Wpg, in overeenstemming met het bevoegd gezag, tot het verstrekken van politiegegevens onder de hierna omschreven voorwaarden, aan partijen in voornoemd samenwerkingsverband.

3. Doeleinden

Doel van Zorgnetwerk-overleg is de samenwerking tussen Partners te bevorderen ten aanzien van:

- het op effectieve en integrale wijze aanpakken, terugdringen en voorkomen van (woon)overlast;
- in een zo vroeg mogelijk stadium signaleren van problematisch (woon)gedrag en integraal toe leiden naar en bieden van (bemoei)zorg en ondersteuning;
- escalatie van (individuele) problematiek, structurele (woon)overlast voorkomen en het voorkomen van huisuitzetting;
- het versterken van ketensamenwerking en ketenregie.

Deze doelen worden als een zwaarwegend algemeen belang aangemerkt dat tot verstrekking noodzaakt. Het kunnen bereiken van die doelstellingen, en kunnen monitoren van de voortgang daarvan, vergt dat partijen bepaalde persoonsgegevens met elkaar kunnen uitwisselen. Zonder verstrekking van politiegegevens aan partijen is het bereiken van de doelstellingen niet mogelijk.

4. Te verstrekken gegevens

4.1 Te verstrekken gegevens artikel 8 en artikel 13 Wpg

Op grond van deze beslissing kunnen politiegegevens worden verstrekt die ingevolge artikel 8 en 13 van de Wpg worden verwerkt en noodzakelijk zijn ten behoeve van de onder artikel 3 genoemde doeleinden. Met in achtneming van de proportionaliteit en subsidiariteit kunnen de relevante politiegegevens worden verstrekt.

4.2 Categorieën betrokkenen en categorieën politiegegevens

Verstrekking van politiegegevens beperkt zich tot de categorieën van betrokkenen en categorieën van politiegegevens zoals in het convenant beschreven en voor zover dit voor de ontvangende partij noodzakelijk is om haar deel van de doelstellingen te kunnen bereiken, en de gegevens toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

5. Wie verstrekt aan wie?

Politiegegevens worden alleen verstrekt:

- door politiemedewerkers die daartoe door de leiding zijn aangewezen en geautoriseerd
- aan medewerkers van partijen die daartoe door hun leiding zijn aangewezen en geautoriseerd voor zover dit noodzakelijk is voor hun taak bij het behalen van de doeleinden van het convenant.

6. Hoe wordt verstrekt?

Politiegegevens kunnen schriftelijk en mondeling aan partijen in het samenwerkingsverband worden verstrekt, met inachtneming van passende informatiebeveiligingsmaatregelen.

Schriftelijk verstrekking vindt plaats door middel van beveiligde e-mail.

7. Bijzondere verplichtingen

Politiegegevens hebben een vertrouwelijk karakter. De geheimhoudingsplicht van artikel 7 Wpg is ook op de ontvanger van toepassing en de ontvanger is gehouden maatregelen te nemen die voorkomen dat verstrekte politiegegevens ter kennis komen van onbevoegden.

Verdere verwerking, waaronder doorverstrekking, van politiegegevens kan uitsluitend plaatsvinden voor zover wet- en regelgeving daartoe verplichten of voor zover de taak van de ontvanger hiertoe noodzaakt. Indien ontvangers(s) daarvan afwijken, treft de politie hiertegen maatregelen, die kunnen leiden tot het opschorten en uiteindelijk opzeggen van de samenwerking.

De ontvanger wordt hierover op de hoogte gesteld.

Indien na verstrekking blijkt dat politiegegevens onjuist of onvolledig zijn, draagt de politie zorg dat ontvangende partijen op de hoogte worden gebracht van correcties en/of aanvullingen.

8. Documenteren (schriftelijk vastleggen verstrekking)

De politiemedewerker die, mondeling of schriftelijk, politiegegevens verstrekt, is verplicht deze verstrekking schriftelijk vast te leggen, onder vermelding van "Zorgnetwerk Venlo" de datum en reden van verstrekking, de inhoud van de verstrekte gegevens en de naam van de partij en de medewerker van de partij aan wie is verstrekt.

9. Ingangsdatum, looptijd en archivering

Deze beslissing treedt in werking op de dag na ondertekening door of namens de korpschef en: is geldig voor onbepaalde tijd.

De korpschef is bevoegd om deze beslissing op ieder moment in te trekken, of te wijzigen zodra daartoe aanleiding is.

Deze beslissing is verbonden met voornoemd samenwerkingsverband en het daarbij behorende convenant "Zorgnetwerk Venlo" en wordt in origineel bewaard door de politie met in achtneming van de Archiefwetgeving.

10. Ondertekening

Aldus besloten en ondertekend te Venlo op 1 juli 2021

De korpschef, namens deze,

De politiefchef van eenheid Limburg, namens deze,

5.1.2.e

In overeenstemming met het bevoegd gezag

Venlo, 1 juli 2021

De burgemeester van de gemeente Venlo
De heer A.S. Scholten

5.1.2.e