

2024-0003168	15-01-24	Noord-Nederland	Team Noordost-Fryslân	Sr. GGP	Bejegening: de perceptie van klager en betrokkene lopen hierover uiteen. Er is echter geen reden om te twiïfen aan de lading van betrokkene dat zij niet geschreeuwd heeft. Informatie verwerking. De informatie die betrokkene telefonisch doorgegeven had was wel juist maar werd pas later doorgevoerd in het digitale dossier. De beslissing van de OvJ werd in mandaat genomen door de beleidscoördinator, dat verklaart waarom de OvJ zelf geen kennis droeg van de seponering op het moment dat klager het BM bezit. Niet opgenomen aangifte: deze is wel opgenomen echter van belangstelling en opsporingsplicht niet door de wijkmagist. Objectiviteit: ten tijde van het bezock aan de bureau wist betrokkene nog niet wat er in de aangifte zou komen te staan en heeft dit dan ook niet met hen kunnen bespreken. Vanuit haar functie als wijkmagist en in het kader van hoor en wederhoor is betrokkene wel in gesprek gegaan met de bureu.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverwerking Aangifteklacht niet opnemen Objectiviteit	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		7-11-24
2024-0017969	25-03-24	Den Haag	Team Hillegom-Lisse-Teylingen	Gen. GGP Sr. GGP	Naaktrecreant heeft bekeuring aangezegd gekregen maar niet ontvangen. Hij is het principieel oneens, net als jaren geleden toen hij zelf kregen.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Onrecht Onrecht	Informationele deten aan zomerlozichthouders over regelgeving rond naaktrecreatie.	18-11-24
2024-0012293	27-02-24	Noord-Nederland	Team Zuidost-Fryslân	Gen. GGP Sr. GGP (2x)	Objectiviteit: De aanhouding van klager is gebaseerd op basis van constatering in de plaats. Het is niet gelukt dat er sprake was van een samenwerkingsverband tegen klager. De hulp tussen de melding en het plaatsen komen was dusdanig kort dat dit niet mogelijk is. De aanhouding is gebaseerd door de hulp officier van Justitie en rechtmatig bevoord. Onjuiste actie: De gevolgs procedure op het politiebureau was legitiem. Hierin zijn geen onregelmatigheden geconstateerd. Klager had er ondanks het advies van zijn advocaat zelf voor gekozen om het proces-verbaal van verhoor niet te ondertekenen. Dat is de betrokkene niet aan te rekenen. Onvoldoende actie: De vragen van klager zijn in eerdere gesprekken reeds beantwoord maar klager wil dit graag op schrift. Door betrokkene is aangegeven de te rake zakende vragen alsnog op schrift te bezorgen.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Als een verdachte stukken niet kan lezen meerdere alternatieven aan bieden zoals het voorzien van een document.	20-11-24
2024-0011703	25-02-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Noord	Gen. GGP	Onvoldoende actie: De politie heeft onder de gegeven omstandigheden adequaat gehandeld door de dronken man naar huis te brengen als de escalerende maatregel. Het besluit was gebaseerd op de informatie die op dat moment beschikbaar was en niet oog voor veiligheid. Bejegening houding gedrag: geen aanwijzingen dat de houding van of bejegening door de betrokken agenten onprofessioneel was. De politie heeft voldoende maatregelen getroffen door snel te reageren en de tweede melding en het seponering over te nemen.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond		20-11-24
2024-0029306	28-05-24	Noord-Nederland	Team Zuidwest-Drenthe	Sr. GGP (2x)	Onvoldoende actie: de politie is bij uit te voeren acties gebonden aan de wet. Met de wettelijk beschikbare middelen is regeerd uit gebelken dat bij de buurvrouw sprake is van drugsdrugtoediening. Deskundigheid: Klager verwacht acties de de politie niet te kunnen uitvoeren. Niets is uit gebelken dat betrokken niet deskundig is in hun vak.	Deskundigheid Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond		26-11-24
2024-0008980	10-02-24	Zeeland-West-Brabant	Team Roosendaal	Sr. GGP (4x) Gen. GGP OS A Ass. GGP	Bejegening/houding/gedrag Informatieverwerking geen onvoldoende actie en deskundigheid	Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid Informatieverwerking Geen of onvoldoende actie	Geen oordeel Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		27-11-24
2024-0006538	30-01-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	OS B	Klaagt over kwijltraken spullen uit in beslag genomen voertuig.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverwerking Aangifteklacht niet opnemen	Geen oordeel Ongegrond Geen Oordeel		27-11-24
2024-0026261	13-05-24	Limburg	Team Kerkrade	Sr. Tactische Opsporing	Enkelvoudige behandeling - geen hoorzitting - Voorzittersadvies - bejegening: ongegrond - behoorlijk en professioneel opgevoerd - objectiviteit onvoldoende	Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit	Ongegrond Ongegrond		27-11-24
2024-0022830	22-04-24	Landelijke Expertise en Operaties	Flexibele Interventieteams	Gen. GGP (4x)	Bejegening: reden voor het weigeren van de uitgestoken had anders gemeld: kunnen worden (oordeel: deels gegrond) Andere klachtmomenten ongegrond. Voor toelichting op deze klachtmomenten: zie het advies van de klachtcommissie	Bejegening/houding/gedrag Doorzoeken Voertuig Ethisch profileren Discriminatie Informatieverwerking	Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	De reden die werd gegeven om de uitgestoken hand van klager te weigeren had anders verwoord kunnen worden. De uitspraak werd door de klager als kwetsend ervaren. Dit had mogelijk voorkomen kunnen worden de reden op een andere manier te formuleren. (klachtmoment deels gegrond)	18-12-24
2024-0027921	22-05-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Mw. GGP (3x)	Hilversumse klachtmethode. Klager uitgenodigd voor intake aan het bureau. Kwam niet opdagen. Klacht behandeld 2de fase	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	geen.	17-12-24
2024-0020277	8-04-24	Limburg	Team Heerlen	Sr. GGP	Advies commissie aan politiefch: beide klachtmomenten ongegrond. Advies in afwijking overgenomen door politiefch - onrecht bejegening: geen onbehoorlijke houding/gedrag door medewerkers. Volgens de ook sterk afhankelijk van wederzijdse persoonlijke beleving. - onvoldoende actie n.a.v. 112/090 melding: oordeel politiefch dat medewerkers op basis van de door hun ontvangen melding en de feiten en omstandigheden ter plaatse behoorlijk en professioneel hebben opgetreden.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie Niet optreden na melding 112 of 8844	Ongegrond Ongegrond		19-12-24
2024-0010336	18-02-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Centrum	Sr. GGP	Deskundigheid: Klager vond dat zijn kant van het verhaal te weinig belicht werd tijdens een sloopgesprek. Een sloopgesprek is bedoeld om het gedrag van de dader te laten stoppen en niet om een discussie te voeren over achterliggende redenen en bedoelken van een dader.	Deskundigheid	Ongegrond		26-12-24
2024-0024989	6-05-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Poort	Mw. GGP Gen. GGP	Informatieverwerking: klager krijgt geen uitleg van de reden van de staande houding. Vervolgens wordt hem gevraagd of men zijn lofbekend mogen oortekenen. Klager vindt oortekenen en wil zijn gegevens verwijderd hebben.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Gegrond Ongegrond	Vanuit professioneel controleren heeft de pm de verkeerde keuzes gemaakt maar herkent hij zijn verkeerde keuzes nog niet.	30-12-24
2024-0014654	8-03-24	Oost-Brabant	Regionale Conformiteits- en Crisisbeheersing	Gen. GGP	Advocaat van klager diende een klacht in over de wijze van aanhouding buiten hetersdaad. Het geweld waarmee de aanhouding werd uitgevoerd zou niet hebben gepast bij het strafbare feit waarvan klager werd verdacht. Ouders en jongere zusje van klager zouden immateriele schade hebben opgelopen en er zou ten gevolge van de aanhouding materiële schade aan de woning zijn ontstaan.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Niet van toepassing Ongegrond Niet van toepassing Ongegrond Niet van toepassing Ongegrond Niet van toepassing Ongegrond		2-01-25
2024-0018959	29-03-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Centrum	Mw. GGP Sr. GGP	Onjuiste actie: er zijn geen redenen geconstateerd om te twiïfen aan de waarnemingen op basis waarvan het rijbewijs werd ingevorderd en een bekeuring werd uitgeschreven. Bejegening: De term idioot of mongool is door betrokkene gebruikt in de context van het gedrag van klager en niet als scheldwoord (je rijdt als een idioot/mongool). Hierbij opgemerkt dat ondanks dat de term in de volksmond wel gebruikt wordt een vergelijking als deze niet wenselijk is bij professionele politie optreden.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond	De bejegening naar een burger waarbij een vergelijking wordt gemaakt die het karakter heeft kenmerken van andere medemens als disqualificerend te duiden past niet bij professioneel politioptreden.	6-01-25
2024-0004146	19-01-24	Den Haag	Team Scheveningen	Gen. GGP Mw. Intake & Service	Klachtmoment 1: Bejegening/Houding/Gedrag - Deskundigheid - Aangifte niet opnemen nl. Twee politiemedewerkers (baliemedewerker en een vrouwelijke politiemedewerker) wilden geen aangifte van klager opnemen en betrouwen hem ontrouw en stelden zich niet deskundig op. De terechtbevinding 3H w.o. het niet opnemen van de aangifte wordt bevestigd door de kote	Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid Aangifteklacht niet opnemen Ongegrond Bejegening/houding/gedrag	Geen standpunt Geen standpunt Geen oordeel Ongegrond Geen standpunt	Neem aangifte op terzij er overduidelijk en omsienbaar geen sprake is van een strafbaar feit	30-01-25
2024-0036858	11-07-24	Rotterdam	Team Midden-Schieland	Sr. GGP	Klacht over bejegening tijdens bekeuring. Politiemedewerker zou op de voorruit hebben geslagen en stond niet open voor gesprek. Oordeel PC: Er is een ik gegeven op de voorruit omdat klager op aanspreken niet reageerde	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		30-01-25
2024-0043757	16-08-24	Rotterdam	Team Havens	Gen. GGP	Klaagt ervoor dat de politie tijdens een vreedzame demonstratie een foto zonder toestemming van haar heeft gemaakt. De politiemedewerker wilde de foto eveneens desgevraagd niet verwijderen. Klager stelt dat in strijd met de waarheid aan de lissan van de demo te wettelijk grondslag voor het maken van foto's is medegegeeld.	Onjuiste actie Nadigegeven/antwoorden Onjuiste actie	Gegrond Geen oordeel Ongegrond Geen oordeel	In het handelingskader van de politie moet duidelijk worden beschreven onder welke specifieke omstandigheden er bij demo's/tevenementen kan worden overgegaan tot het maken van beeldopnamen (foto's/film) ter identificatie van personen i.p.v. het vorderen van een legitimatiebewijs. Opslag en bewaren van opnames dient eveneens duidelijk te worden beschreven (conform de sisen van de Politiewet en de WPG). Het handelingskader wordt (tandelijk) aangepast en getoetst tot Amnesty International.	3-02-25
2024-0028602	27-05-24	Rotterdam	Infrastructuur	Sr. GGP (2X)	Klaagt over het feit dat de politiemedewerkers hem zouden hebben beledigd met opmerkingen zoals dan moet je meer of harder werken. Klaagt over het feit dat zijn rijbewijs in zijn auto is gepoeld	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie bekeuring Onjuiste actie	Ongegrond Geen oordeel Geen oordeel	Als iemand het rijbewijs niet aanneemt op de stoel of dashboard leggen ipv de auto ingoeten	3-02-25
2024-0018604	26-03-24	Rotterdam	Team Drechtsteden Buiten	Sr. GGP Mw. GGP	Klacht over discriminatie etnisch profileren Klager stelt dat politie partijdig was. Politie heeft in de vastlegging in DMS onderzochte conclusies getrokken geen beelden opgevraagd van naburig tankstation bv onderzoek	Objectiviteit Nadigegeven/antwoorden Ethisch profileren Geen of onvoldoende actie Ethisch profileren	Ongegrond Geen oordeel Ongegrond Ongegrond	Objectief vastleggen geen aannames doen. Darden in dit geval verzekeringmaatschappij kunnen hier onrechtelijke conclusies aan verbinden waardoor betrokkenen worden benadeeld. Beide partijen aanhooren en oordeel aandacht geven	3-02-25
2024-0050147	21-09-24	Zeeland-West-Brabant	Regionaal Service Centrum	Gen. Meldkamer (2x) Sr. Informatie	Geen of onvoldoende actie	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond	Kijken of er andere mogelijkheden waren geweest.	6-02-25
2024-0019066	3-04-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Poort	Sr. GGP	Geen of onvoldoende actie: Klager is van mening dat hij onvoldoende terugkoppeling van pm krijgt over zijn meldingen en zijn wens om aangifte te doen.	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond		6-02-25
2024-0032754	17-06-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Poort	Sr. TO	Geen of onvoldoende actie (aangifte afhandelen): de politiemedewerker heeft zijn aangifte niet goed behandeld waardoor de klager geen afdoende antwoord van het OM.	Geen of onvoldoende actie afhandelen aangifte	Geen oordeel	Geen of onvoldoende actie: politiemedewerker heeft verdachte niet gekoppeld waardoor er geen afdoende volode voor aanvoer. Verdachte is ook niet afzonderlijk gehoord	6-02-25
2024-0032764	17-06-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Poort	Sr. GGP	Aangifte niet opnemen: Klager wensde aangifte te doen tegen zijn buurman over het stelen van zijn post en van discriminatie	Aangifteklacht niet opnemen	Ongegrond		6-02-25
2024-0016234	15-03-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Poort	Sr. GGP (2x)	Klager heeft in deze klachtbrief geen concrete klacht tegen de politie. Maar omdat klager sinds ongeveer 25 juni 2023 klachten indient tegen iedereen die daarin direct of indirect een rol in heeft. Rode draad is dat klager zich onbegrepen voelt dat koppelt aan intimidatie, discriminatie en als of wij deel uitmaken van een haatnetwerk. Daarom met klager afgesproken dat ik een overzicht maak van al zijn (klacht) meldingen en dan terugkoppel welke klachten ik voor hem kan behandelen en welke niet. Tevens stuur klager akkoord met een bemiddelingsgesprek met de bemiddelaar.	Discriminatie	Ongegrond		6-02-25
2024-0042886	13-06-24	Oost-Nederland	Team Achterhoek-West	Sr. GGP	Zoon van klager ervoer al geruime tijd getuowedaart van bureu. Wijkmagist neemt klachten niet serieus. Ze worden niet gehoord. Willen ook weten wat de stand is van de aangifte van zoon.	Afspreken niet nakomen Geen of onvoldoende actie Bejegening/houding/gedrag Informatieverwerking	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Gedane toezeggingen moesten in de praktijk worden gebracht.	7-02-25
2024-0008982	10-02-24	Midden-Nederland	Team Almere-Stad-Haven	Gen. GGP (2x)	Klager werd staande gehouden en vindt de manier waarop hij is benaderd verre van prettig. In tweede instantie geeft hij aan etnisch gesproffend te zijn. Controle AH delate is betrokken. Wordt tweede fase.	Bejegening/houding/gedrag Ethisch profileren Onjuiste actie	Ongegrond Geen oordeel Geen oordeel	Volgende keer beter alle betrokken collega's koppelen. Nu wist pm niet meer met wie hij op de auto zat.	12-02-25
2024-0007708	6-02-24	Zeeland-West-Brabant		BS A BS B Teamchef Gen. GGP	Medewerkerklacht eenheid Rotterdam. Vooringenomenheid niet gehoord voren.	Objectiviteit Klachtbehandeling Klachtbehandeling	Geen oordeel Geen oordeel	Bemiddelingsgesprek en bekijken of herstel van vertrouwen alsnog haalbaar is.	17-02-25
2024-0024740	3-05-24	Den Haag		Directie	Wijze bejegening in gesprek	Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel	Medewerker had zelf op voorhand al excuus gemaakt. Hij realiseerde dat zijn uitsluiting niet opzait was.	17-02-25
2024-0015486	13-03-24	Midden-Nederland	Districtarecherche	OE TO Mw. GGP	Klacht over aanhouding minderjarige zoon. deze bleek al snel onrecht verdachte. bejegening HOVJ tijdens voorgesprek was vooringenomen. Tevens is klager het niet eens met het feit dat VT-melding is opgenomen. Ook zouden zij niet op de hoogte gesteld zijn over de opmaak van de VT-melding.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverwerking vormgeving VT	Ongegrond Geen oordeel		20-02-25
2024-0051412	30-09-24	Oost-Nederland	Team Ede	Gen. GGP (2x) Mw. GGP (2x)	Gebruik inzet Stroomstootwapen. Beslissing PC ongegrond	Stroomstootwapen	Ongegrond		21-02-25

2024-0030844	5-06-24	Noord-Nederland	Team Leeuwarden	OE I&S	Geen / onvoldoende actie: klager heeft nadrukkelijk verzocht om camerabeelden op de vragen om zijn aangifte te onderbouwen. Dit is niet gebeurd en wat de reden daarvoor is geweest kon niet worden uitgelegd.	Geen of onvoldoende actie	Gegrond	Wanneer een aangever bij het doen van aangifte verzoekt om beelden op te vragen om het verhaal te onderbouwen moeten deze beelden opgevraagd worden. Tenzij er een gegronde reden is om dit niet te doen. NB: om OM is de afspraak dat als er bij het doen van aangifte gezegd wordt dat er beelden zijn deze ook worden vastgesteld.	24-02-25
2024-0024202	30-04-24	Oost-Brabant	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Teamchef OE GGP Sr. GGP	Klaagt erover dat zij is gefouilleerd zonder dat haar daarvoor een reden is gegeven. Ook klaagt zij over de inbeslagname van pasjes die zij in haar bezit had hiervoor is geen reden genoemd. Zij vraagt zich dan ook af of dit regelmatig is geweest.	Fouilleren Inbeslagname Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie	Gegrond Gegrond Gegrond Gegrond	Wanneer een aangever bij het doen van aangifte verzoekt om beelden op te vragen om het verhaal te onderbouwen moeten deze beelden opgevraagd worden. Tenzij er een gegronde reden is om dit niet te doen. NB: om OM is de afspraak dat als er bij het doen van aangifte gezegd wordt dat er beelden zijn deze ook worden vastgesteld.	24-02-25
2024-0052372	7-10-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Zuid	Sr. GGP	Houding/bejegening/gedrag bij aanhouding niet geëvalueerd en zonder toestemming woning betreden.	Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie	Gegrond Gegrond Gegrond	Wanneer een aangever bij het doen van aangifte verzoekt om beelden op te vragen om het verhaal te onderbouwen moeten deze beelden opgevraagd worden. Tenzij er een gegronde reden is om dit niet te doen. NB: om OM is de afspraak dat als er bij het doen van aangifte gezegd wordt dat er beelden zijn deze ook worden vastgesteld.	11-03-25
2024-0055542	28-10-24	Rotterdam	Team Midden-Schieland	Sr. GGP	Klacht over stopgesprek wat voor klager niet duidelijk was. Politiedeskwerker had zijn bodycam aan tijdens het stopgesprek wat werd opgevoerd in de woning van klager zonder dit mee te delen aan klager.	Onjuiste actie Informatieverzekking	Gegrond	Voorafgaand aan het gesprek melden als de bodycam aan staat	13-03-25
2024-0033185	19-08-24	Limburg	Team Heerlen	Gen. GGP	Alle klachtmomenten volgens advies CIE ongegrond en door PC overgenomen; bejegening/houding/gedrag - behoorlijk gehandeld	Fouilleren Bejegening/houding/gedrag Seksuele intimidatie	Gegrond Gegrond Gegrond		18-03-25
2024-0045176	23-08-24	Limburg	Team Heuvelland	Gen. GGP (2x)	Ongegrond verklaard door PC o.b.v. voorzittersadvies commissie. Klachtmoment bejegening - behoorlijk en professioneel opgepakt.	Bejegening/houding/gedrag	Gegrond		18-03-25
2024-0064636	29-12-24	Limburg	Regionaal Service Centrum	Mw. Inhake & Service	Voorzittersadvies CIE - ongegrond. Advies overgenomen door PC. Klachtmoment niet/onvoldoende opreden na 112-0900 melding; behoorlijke gespreksvoering en volgen vastgesteld beleid i.k.v. vuurwerkvervalst m.b.l. verwijzing handhaving gemeente.	Geen of onvoldoende actie Niet optreden na melding 112 of 8844	Gegrond		18-03-25
2024-0028464	23-05-24	Midden-Nederland	Team Zeist Bunnik Leusden Woudenberg	Sr. GGP	Klager zoekt contact met de wijkagent maar wordt niet teruggebeld. WA is uiteindelijk langzamer geweest maar dat heeft niet tot het oeverste gesprek geleid.	Afspraken niet nakomen Bejegening/houding/gedrag	Gegrond Gegrond		19-03-25
2024-0057171	6-11-24	Oost-Brabant	Team Eindhoven-Noord	Gen. GGP	Klaagt over het feit dat hij is staande gehouden nadat hij een foto maakte van politiemedewerkers. Klager evalueerde de staande houding als intimidierend door opmerkingen die gemaakt werden en de manier waarop er gecommuniceerd werd. Het legitimeren door de medewerker op verzoek van klager zou onvoldoende duidelijk zijn geweest. Er was onvoldoende aandacht voor verdere op grond van Wet IE.	Bejegening/houding/gedrag Identificatie (volgens W.I.D.) Naam/legitimatie	Gegrond Gegrond Gegrond	Maak een zorgvuldige en juiste afweging bij de toepassing Wet op de Identificatieplicht	20-03-25
2024-0010887	20-02-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Gen. GGP	Klacht over bejegening en gedrag tijdens een huisbezoek lvm melding over dieren.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Gegrond Gegrond		25-03-25
2024-0022931	23-04-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Gen. GGP	Klaagt over de wijze waarop beklagde medewerker een conflict tussen klager en medewerkers van diens huisartsenpraktijk heeft bemiddeld. Specifiek om het voorste om klager's dokter tijdelijk weg te halen bij haar ouders om zo het mogelijk te maken dat de huisarts haar zou evalueren.	Onjuiste actie	Gegrond		26-03-25
2024-0019569	3-04-24	Midden-Nederland	Team Amersfoort	Ass. GGP (2x) Sr. GGP	Klacht m.b.t. persfotograaf die toegang werd ontzegd	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Fysiek geweld duwen	Gegrond Gegrond Gegrond		3-04-25
2024-0033468	20-06-24	Noord-Holland	Districdrecherche	OE TO	Bejegening door twee politiemedewerkers tijdens telefoongesprek met klager en later nog een keer met dochter	Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag	Gegrond Gegrond Gegrond	Bejegening; ten alle tijden dient men behoorlijk en professioneel te blijven in de communicatie ook wanneer deze stroef verloopt	3-04-25
2024-0029296	28-05-24	Midden-Nederland	Team Amersfoort	Sr. GGP Wijk.	Klacht nav mishandeling waarbij ingezet werd op bemiddeling. Klager wenste echter sr vervolg.	Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie	Gegrond Gegrond Gegrond		7-04-25
2024-0029667	30-05-24	Midden-Nederland	Team Lekoport	Sr. GGP	Klager is journalist en vindt dat de afspraken tussen de pers en de politie niet zijn nagekomen. Daarnaast heeft de pm zich niet juist gedroegen	Onjuiste actie Naam/legitimatie	Gegrond Gegrond	De commissie beveelt de politie aan om het onderhavige advies door te sturen naar het waarnemend hoofd van het team Communicatie van de politie Midden-Nederland en hem te verzoeken om met de NVJ tot een verduidelijking van de	7-04-25
2024-0016583	18-03-24	Midden-Nederland	Team Heuvelrug	Sr. GGP (2x) Gen. GGP	Klaagster heeft na aanrijding politie gebeld omdat de aanrijding had gedrooken. Politie is niet gekomen omdat het een familie bedrijf. Later is familie naar bureau gegaan en de communicatie daar verliep niet vlekkeloos	Geen of onvoldoende actie Niet optreden na melding 112 of 8844	Gegrond Gegrond		7-04-25
2024-0049470	17-09-24	Den Haag	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Mw. Beveling Sr. GGP	Mijnheer Klager over de wijze waarop hij na zijn aanhouding met behulp van een verwijting door agenten op de foto werd gezet. Commissie en politiefchef beoordeelden deze klachtmomenten als ongegrond.	Fysiek Arrestantenbehandeling	Gegrond Gegrond	Overdracht van gegevens van verdachte en verbalisanten borgen. Juist communiceren over al dan niet gebruik van tyraps. Lange ophouding in arrestantenbus.	7-04-25
2024-0039443	8-07-24	Midden-Nederland	Team Zeist Bunnik Leusden Woudenberg	Gen. GGP	Klacht nav legitimatie van klager	Bejegening/houding/gedrag Etnisch profileren Informatieverzekking	Gegrond Gegrond Gegrond	Eerder de kans gebruiken om op een later moment terug te komen op de wijze waarop het e.e.a. verliep.	8-04-25
2024-0048065	9-09-24	Rotterdam	Team Waterweg	Mw. GGP (2x) OE I&S	Klaagt over foullering en geweld dat is toegepast.	Fysiek geweld niet naar de grond brengen Onjuiste actie Fouilleren Arrestantenbehandeling	Gegrond Gegrond Gegrond Gegrond		10-04-25
2024-0052020	3-10-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Noord	OS A Jeugd	Onjuiste actie: Volgens klager was het niet nodig om 's avonds bij klager aan de deur te komen. Pm legde van het contact niet meteen mede weel voor onrust zorgde. Bejegening; klager had al een voorinformatie houding genomen en nam niet te moeite om naar klager te luisteren. Etnisch profileren; klager voelde zich niet veilig behandeld en voelde zich etnisch onderscheiden.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Etnisch profileren	Gegrond Gegrond Gegrond		10-04-25
2024-0045627	27-08-24	Midden-Nederland	Team Dronthe Noordostpolder Utk	Sr. GGP (2x) OE I&S	Klager was het niet eens met het feit dat zijn kinderen op het bureau hebben verbleven voor langere tijd toen zijn ex-vrouw een melding had gedaan over hem van HCS.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Gegrond Gegrond	Voor mij als beklagde is vooral de duur van de aanwezigheid een belangrijk leermoment en deze neem ik zeker mee als ontwikkelpunt bij een volgende vergelijkbare situatie.	18-04-25
2024-0054433	21-10-24	Midden-Nederland	Team Lelystad Zeewolde	OE GGP Sr. GGP	Verkeersgedrag: Klager heeft bezwaar tegen de opstelling van de politieoverlagen en de politiemedewerkers Bejegening: Klager is van mening dat de leidinggevende zijn personeel niet aansprak en kernelijk niet getrainseerd was in zijn bezwaar en verwees hem om een klacht in te dienen.	Bejegening/houding/gedrag Verkeersgedrag	Gegrond Gegrond		23-04-25
2024-0058422	14-11-24	Noord-Nederland	Team Sneek	Mw. I&S Sr. GGP (2x)	1) Afspraak niet nakomen: de afspraak zoals klager hem stelde namelijk dat een buurtbewoner in persoon aangesproken zou worden is er niet geweest. Het is niet de werkwijze van betrokkenen, zij bepaald niet hoe een wijkagent een situatie aanpakt. Dit is een wens en interpretatie van klager zelf geweest. 2) Informatieverzekking: betrokkene had op het bewuste moment nog geen kennis van het eerder gegeven gesprek. Er is niet bewust verkeerde informatie gegeven. Daarbij heeft klager hier verder geen nadeel van ondervonden. 3) Afspraak niet nakomen: het terugbezoeken was wel doorgezet echter bleek deze betrokkene voor langere tijd niet aanwezig. Het systeem kent geen melding van afwezigheid of onbeschikbaarheid. Het is betrokkene niet zelf aan te rekenen dat klager niet tijdig is teruggebeld.	Afspraken niet nakomen Informatieverzekking Afspraken niet nakomen Niet terugbellen na verzoek	Gegrond Gegrond Gegrond		28-04-25
2024-0044651	21-08-24	Midden-Nederland	Team Almere-Stad-Haven	Sr. TO	Bejegening; pm zou zich in het telefoongesprek onbehoorlijk hebben gedragen, onjuiste actie: de bankafschriften en de uitsluit van klager zijn verdwenen uit het dossier.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Onjuiste actie	Gegrond Gegrond Gegrond	Zorgvuldiger omgaan met het overdragen van interne bewijsstukken.	1-05-25
2024-0037069	12-07-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Noord	Gen. GGP Mw. GGP (2x)	Klager werd drie keer onnodig in zijn rug geduwd door een agent terwijl hij de aanwijzing van de agent ('en jij die kant op' nadat de agent druppel op klager was afgedrupt. bejegening-) om weg te gaan had opgevolgd.	Fysiek geweld duwen Bejegening/houding/gedrag Fysiek geweld duwen	Gegrond Gegrond Gegrond		1-05-25
2024-0043278	15-08-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Sr. GGP Mw. GGP	Het nemen van een foto van klager. Geen info over de staande houding. Het wegsturen van klager uit de buurt.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverzekking	Gegrond Gegrond		8-05-25
2024-0063258	14-12-24	Zeealand-West-Brabant	Team Lejdal	Sr. GGP Gen GGP	Onjuist gehandeld door verbalisanten	Onjuiste actie Aangifteklaar niet opnemen Onjuiste actie	Gegrond Gegrond Gegrond		12-05-25
2024-0029949	11-04-24	Den Haag	OE GGP Sr. TO Aspirant	Gen GGP	Klager is het onemns met aanhouding en ophouden van onderzoek en bejegening en informatievoorziening heb/jij. ook onterven over wijze waarop onderzoek is uitgevoerd.	Onjuiste actie Vastleggen/verantwoorden Onjuiste actie Vastleggen/verantwoorden Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel Gegrond Gegrond Gegrond Geen oordeel	Een heltoeloo momenten ten aanzien van collega in vrije tijd die is aangehouden. belangrijke leermomenten zijn onder meer rekening houden met de menselijke maat en blijven communiceren en informeren.	12-05-25
2024-0056884	4-11-24	Zeealand-West-Brabant	Veiligheid Integratie en Klachten	BS A	Klacht over klachtbehandelaar van Zebra die niet correct gehandeld zou hebben niet objectief was en aan klaagster haar krite gezeten zou hebben tijdens een bemiddelend gesprek	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Objectiviteit	Gegrond Gegrond Gegrond		13-05-25
2024-0030471	4-06-24	Noord-Nederland	Team Zuidoost-Fryslân	Sr. GGP	Klacht is door de politie als ongegrond beoordeeld. Er wordt niet gewijfeld aan de lezing van de politiedeskwerker over hoe de bejegeningssituatie is verlopen.	Bejegening/houding/gedrag	Gegrond		14-05-25
2024-0055657	28-10-24	Rotterdam	Team Lak en Merwede	Sr. GGP(2x) Gen GGP	Klaagt over het feit dat er een melding art 130 WVV is opgenomen. Klacht ongegrond daar de melding op grond van de beschikbare informatie en de waarnemingen van de politieambtenaar voldoende aan de verstenen van de Regeling meestropelen (diversiteits) en oevertoezicht.	Onjuiste actie Onjuiste actie aan over instanties	Gegrond Gegrond		27-05-25
2024-0028913	12-05-24	Rotterdam	Infrastructuur	Oper. Begeel. A.	Klacht over bekeuringssituatie: bekeuring was niet aangezegd Klager was niet gevraagd een verklaring af te leggen en was niet gewezen op recht verhoortstijnd. Kwestie deed zich voor in september '23. Klager wachte bijna jaar met indienen klacht. Door tijdsverloop niet betrokken politieambtenaar zich niet exact te herinneren hoe e.e.a. is verlopen.	Onjuiste actie bekeuring	Geen oordeel	Politieambtenaar ziet het belang van heldere uitleg aan betrokkene bij een bekeuringssituatie. Zal in het vervolg bij beklagde checken of uitleg duidelijk is en dit ook zo uiteren aan zijn studenten.	27-05-25
2024-0047714	7-09-24	Limburg	Team Heerlen	Mw. GGP Gen. GGP	Advies en afdoening politiefchef: 1. bejegening/houding/gedrag - ongegrond verklaard - geen sprake van onbehoorlijk handelen tijdens gesprek. 2. oekandigheid - ongegrond verklaard - onvoldoende aanwijzingen dat medewerkers onderzoek hebben gehandeld. 3. Naam/legitimatie - gegrond verklaard - medewerkers hadden (terminste) op aanvraag klager hun dienstnummer moeten mededelen.	Bejegening/houding/gedrag Gegrond Naam/legitimatie	Gegrond Gegrond Gegrond	Conform artikel 2 Ambtsinstructie. Op aanvraag/verzoek klager (mirraam) dienstnummer verstrekken ook indien in uniform gekleed	3-06-25
2024-0042805	13-08-24	Limburg	Team Brunsum / Landgraaf	Sr. GGP (2x)	Advies commissie en afdoening politiefchef: 1. bejegening/houding/gedrag - ongegrond verklaard - geen onbehoorlijk handelen tijdens stopgesprek	Bejegening/houding/gedrag	Gegrond		3-06-25
2024-0040524	30-07-24	Limburg	Team Maasbracht	Gen. GGP	Advies commissie en afdoening politiefchef: 1. bejegening/houding/gedrag - onvoldoende behoorlijk optreden niet functioneel handelen tijdens bekeuringssprek. 2. legitimatie - ongegrond - medewerker heeft aanwijsbaar meerdere maten zijn persoonsnummer genoemd.	Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie	Gegrond Gegrond	Niet functioneel gedrag en communicatie door medewerker tijdens bekeuringssituatie.	3-06-25
2024-0082376	9-12-24	Midden-Nederland	Team GV-Noord	Mw. GGP Gen. GGP	Onjuiste actie bij uitblijven toegangsverbod zwermbad	Onjuiste actie Iam overige instanties Onjuiste actie	Gegrond Gegrond		18-06-25

2024-0010197	16-02-24	Den Haag	Team Leidschendam - Voorburg	Mw. GGP	Objectiviteit onjuiste actie (2x) deskundigheid afgesproken door PC met excuses naar klager	Objectiviteit Onjuiste actie Deskundigheid Onjuiste actie	Gegrond Gegrond Gegrond	Betere/vaste begeleiding studenten binnen VVC -schriftelijk informeren betrokkene over voortgang proces (geen verdachte meer) -persoonlijk contact naar klager over het strafrechtelijk proces en meer empathie over de gang van zaken vanuit het	25-06-25
2024-0051908	3-10-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-West	Sr. GGP Sr. TO OS C	Er is een stopgesprek gevoerd met klager en zijn vrouw. Dit vinden zij buiten redere proportie. Ook de manier waarop ze te woord zijn gestaan. Daarna zijn ze nav een klachtbrief teruggebeld; dit gesprek ging niet lekker en ze begrijpen niet waarom ze niet zijn teruggebeld.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Gegrond Gegrond Ongegrond	Klachtencommissie - voor pas een stopgesprek zijn er meerdere signalen zijn nodig mensen uit op het bureau en ga niet geïnformeerd aan de deur. NB deze kerputten worden door de pm's niet direct omarmd.	26-06-25
2024-0050179	22-09-24	Midden-Nederland	Team Stichtse Vecht De Ronde Venen	Gen. GGP	Klager heeft vragen over het proces met ongeval. Pm heeft hem teruggebeld met uitleg. Klager geeft aan dat dat niet voldoende is geweest en wenst (toch) klachtbehandeling	Geen of onvoldoende actie Vastleggen/verantwoorden Vastleggen/verantwoorden	Ongegrond Ongegrond Gegrond Gegrond	Vernield de bronnen van informatie in een proces-verbaal -zaks als politie besluit de zaak uit het strafrecht te houden mag de burger zijn verhaal doen. Vastgelegde verklaringen zijn ook van belang voor civielrechtelijke beoordeling door de verzekeer.	26-06-25
2024-0034301	26-06-24	Limburg	Arrestantenaken	TC	Klachtelement arrestantenbehandeling - gegrond verklaard. Werkwijze niet behoorlijk en niet in overeenstemming met Landelijk reglement arrestantenverzorg politie (LRA - art. 3.5.) i.v.m. ontbrekende consultatie hoe zijke beoordeling noodzaak etc.	Arrestantenbehandeling	Gegrond	Ingevolge art 3.5 LRA dient een HOJV bestemming te geven als een arrestant vervangende kleding krijgt vanwege eigenaardigsgen gevaar veiligheid. In de dagelijkse praktijk gebeurt dit niet. Medewerkers bepalen dit zelf en weten niet beter. Procedure is inmiddels aangepast.	30-06-25
2024-0056400	31-10-24	Limburg	Team Horst Peel en Maas	Mw. GGP (2x)	Klachtelement bejegening - ongegrond - niet onbehoorlijk. Er is door de betrokken medewerkers uitvoering uitgelegd waarom de controle heeft plaatsgevonden. Achteraf is gebleken dat de informatie in BVI door de betrokken medewerkers verkeerd werd geïnterpreteerd. Hiervoor zijn in de 1e fase en ook op de hoorzitting excuses aangeboden. De klager is zonder afmelding niet verscheten op de hoorzitting.	Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond		30-06-25
2024-0020127	7-04-24	Den Haag	Team Katwijk-Noordwijk	Sr. GGP Gen. GGP	Klager kwam ten val nadat hij moest uitwijken. Politie heeft geen namen ontleend van omstanders en zwaarte van letsel nagevraagd.	Deskundigheid Onjuiste actie	Gegrond Ongegrond	Tijdens ongeval geen grap over/leggen o.o. maken. Vastleggen van gegevens van alle mogelijke betrokkenen en getuigen. Mogelijkheid ooscoördinatiecommunicatie blikdoel overwezen. Zorovalido doorzellen van leuvelbevoezoken tijdens afwezigheid	30-06-25
2024-0053968	16-10-24	Rotterdam	Team IJsselmonde	Aspirant Mw. GGP		Onjuiste actie Identificatie (volgens W.I.D.) Doorzoeken Bejegening/houding/gedrag Ethisch profileren Vastleggen/verantwoorden	Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		1-07-25
2024-0008883	10-02-24	Rotterdam	Team Feijenoord	Gen. GGP	Klacht over drugsdeal	Bejegening/houding/gedrag Discriminatie	Ongegrond Ongegrond		1-07-25
2024-0055601	28-10-24	Noord-Nederland	Team Zuidoost-Fryslân	OE GGP	Objectiviteit: uiteindelijk is dit klachtelement deels gegrond/deels ongegrond verklaard. Omdat betrokkene ook privé betrokken is bij het gezin van klager heeft het alle schijn dat er niet objectief gehandeld is. Betrokken heeft onvoldoende gedaan om deze schijn tegen te gaan. Dit deel van de klacht met objectiviteit wordt gegrond geacht. Daarnaast is niet gebleken dat er in het handelen van betrokkene een vorm van plichtigheid was ten aanzien van de ex van klager. Dit deel van objectiviteit wordt niet gegrond geacht.	Objectiviteit	Gegrond Ongegrond	Het is niet verstandig om een actieve rol te spelen in situaties waarbij de politiemedewerker zelf privé betrokken is. Hiermee komt de objectiviteit in het geding. Ook als betrokkene zelf objectief weet te blijven heeft dit voor de burger de schijn tegen.	1-07-25
2024-0062148	8-12-24	Rotterdam	Leiding dienst	BS C OS E	Lucht n.a.v. hoorgesprek in bewaarsprocedure disciplinaire traject. Klager stelt vooral onjuist geïnformeerd te zijn over het doel van het gesprek en voelde zich tijdens gesprek niet gehoord door houding en bejegening beklagde. Tevens was de verslaggeving onvolledig en bevatte deze onwaarheden volgens klager.	Bejegening/houding/gedrag Afspraken niet nakomen Vastleggen/verantwoorden Deskundigheid Deskundigheid Informatieverstrekking Afspraken niet nakomen	Gegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond	Beneft dat een zenuwingsgesprek impact heeft op een mw. Zeker in het geval van langdurig verzuim. Het empathie en volledige aandacht voor de mw tijdens het gesprek. Draag zorg voor zorgvuldige en complete verslaggeving van het gesprek. Geen uitspraken doen die in strijd zijn met het Barp zijn en geen vragen stellen die niet passen bij de doelstelling van het gesprek. Het is in aanwezigheid van of via een advocaat dienen te worden gesteld.	4-07-25
2024-0060680	28-11-24	Zeealand-West-Brabant	Team Markdal	Sr. GGP	Bejegening/houding/gedrag binnenredes afspraken niet nakomen	Binnenredes Afspraken niet nakomen Vastleggen/verantwoorden Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		10-07-25
2024-0023160	24-04-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Mw. GGP Gen. GGP	De politie weigerde in gesprek te gaan met klaagster in de woning waar zij zich op dat moment bevond. De politiemann verkondigde luid op straat zijn eigen standpunt. De politiemann had een vijandige houding. Er vond geen neutraal gesprek plaats en de politie weigerde het verdoed bewijs te bekijken.	Geen of onvoldoende actie Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		15-07-25
2024-0011977	29-02-24	Limburg	Team Brunsum / Landgraaf	OE GGP	Advies commissie - ongegrond verklaring - behoorlijk en professioneel handelen door betrokken medewerker in het kader van een zoramelino.	Geen of onvoldoende actie Informatieverstrekking zorgmelding VT	Ongegrond		16-07-25
2024-0054201	16-10-24	Rotterdam	Team Midden-Schiedam	Sr. GGP Gen. GGP	Klacht over afhandeling van kwestie waarbij klager zou zijn mishandeld. Waren ook getuigen van de mishandeling.	Deskundigheid Objectiviteit Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Afspraken niet nakomen Informatieverstrekking aanrijding Informatieverstrekking Informatieverstrekking inbeslagname Vastleggen/verantwoorden	Gegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond	M.b.t. beledigingspraken huj als poornwachter: hulen als alternatief voor aangifte bemiddeling wordt voorgesteld dan kan dit alleen als beide partijen hiervoor openstaan en als de situatie zich hier voor leent. Wanneer de emoties hoog zijn en één van de partijen geen bemiddeling wenst maar aangifte dan moet de politie dit respecteren en verder niet aandringen. Verder hoort bij zorgvuldige verslaggeving dat namen van betrokkenen correct worden gespeld.	16-07-25
2024-0061119	2-12-24	Oost-Brabant	Team Eindhoven-Zuid	Mw. GGP	Onnodige aanwezigheid politie bij bestuurlijke controle binnenredes zonder machtiging noodzakelijkheid vastleggen in systemen	Binnenredes Vastleggen/verantwoorden Binnenredes Bejegening/houding/gedrag	Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing		17-07-25
2024-0062855	30-11-24	Zeealand-West-Brabant	Team Lelidat	Gen GGP	Beseoerzinhouding/beefrao	Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond		17-07-25
2024-0044300	19-08-24	Rotterdam	Team Drechtsteden Bulten	Mw. GGP Sr. GGP (2x)	Klacht over binnenredes woning zoon van klager: 1. onnodig gebruik van de ram waardoor schade. 2. niet legitiemen. 3. Politie heeft in haar optreden onvoldoende rekening met de psychische gesteldheid zoon.	Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie Deskundigheid Klachtbehandeling	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Klachten ongegrond. PC benadrukt dat maatwerk in dit soort gevallen van belang is en dat daarvoor herstel van vrouwen met klager en zoon gewenst is zodat in de toekomst goede afspraken kunnen worden gemaakt.	16-07-25
2024-0034163	25-06-24	Den Haag	Team Leiden-Midden	Mw GGP (2x)	Klager werd rechtmatig staande gehouden echter de klacht over bullieren en doorzoeken auto waren terecht.	Privacyschending Doorzoeken Voertuig Onjuiste actie Foutlozen	Gegrond Gegrond Ongegrond Gegrond	Vooraf bepalen op grond van welke waarneming en wettelijke basis er welke bevoegdheden worden toegepast en dit uitbreid vastleggen.	22-07-25
2024-0060849	29-11-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Poort	Gen GGP Mw. GGP	Klacht over staande houding bejegening en het fet dat werkgever werd gebeld.	Onjuiste actie Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		23-07-25
2024-0027629	21-05-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Gen. GGP	Klager was niet eens met de beslissing van de politie omdat zijn angeltje geen vervolg kreeg. Hem de procedure uitgelegd rifting het OM. Hij was zeer bevreden over de klachtbehandeling en wist wat hem te doen stond. Klacht gesloten moed later kwam klager opnieuw op de lin. Hi wilde naar de 2de fase. Dit is werkings onged.	Deskundigheid Onjuiste actie	Ongegrond Gegrond	Beklaagde had 2 personen moeten bevooroorloeden voor een pleegdel midrij. Voor de veroorzaker van de aanrijding verlaten plaats ongeval en voor het slachtoffer rijden onder invloed.	24-07-25
2024-0009900	15-02-24	Den Haag	Team Gouda	Sr. GGP	Controlegesprek niet prettig verlopen; aanrullende klacht; ontvreden over bemiddelingsgesprek; 2e fase behandeld	Objectiviteit Bejegening/houding/gedrag Ethisch profileren Naam/legitimatie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond	PC wijst klager erop respect te tonen	24-07-25
2024-0055169	24-10-24	Noord-Holland	Team Heerhugowaard	OE GGP Mw. GGP (3x)	Klacht door advocaat. Klacht over een optreden van de politie ivm een verplaatting van zijn cliënt binnen de zorginstelling naar een ander gebouw/kamer. Zou huisvredebreuk zijn. Rechler heeft later idd huisvredebreuk gezegd. Vond dat de politie geen hoor en wederhoor heeft toegepast en de verplaatting heeft toegestaan terwijl ze dat niet zouden moeten. Bemiddelingsgesprek geweest. Was positief maar wil graag horen of zijn klacht (on)gegrond is omdat dit hem en zijn cliënt meer voldoende zouden oeven.	Afspraken niet nakomen Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond	Bij civiele kwesties in deze casus huisvredebreuk wat nog niet gaande was actief doorverwijzen naar de rechter voor een kort geding - verplaatting/verhuizen binnen een zorginstelling tegen wil van bewoner levert huisvredebreuk op (uitspraak rechter)	25-07-25
2024-0012323	27-02-24	Den Haag	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	OS C wijwilliger	Gaat over IBN microfoon bij demo ID controle en agenten die zich niet getelegeimeerd hebben.	Onjuiste actie Naam/legitimatie Onjuiste actie Identificatie (volgens W.I.D.) Onjuiste actie foto's maken Vastleggen/verantwoorden	Gegrond Gegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond		25-07-25
2024-0057977	11-11-24	Den Haag	Team Delft	Gen GGP Mw. GGP Sr. GGP	Niet eens met binnenredes terwijl klager zelf niet thuis was	Binnenredes	Ongegrond		25-07-25
2024-0009286	13-02-24	Den Haag	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	OS C	SGBO gaat kijken of het in beslag nemen van lock-ons zijn heeft wanneer de officier daarna besluit om ze terug te geven.	Onjuiste actie Identificatie (volgens W.I.D.) Doorzoeken	Ongegrond Ongegrond		30-07-25
2024-0020215	8-04-24	Midden-Nederland	Team Almere-Bulten-Hout	Gen GGP OE GGP Mw. GGP	Klager heeft tegen meerdere pm's meerdere klachten over de reden waarom zijn zoon onterecht als verdachte werd aangemerkt en werd aangehouden.	Onjuiste actie Informatieverstrekking Deskundigheid Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking Informatieverstrekking zorgmelding VT Vastleggen/verantwoorden Vastleggen/verantwoorden Deskundigheid Vastleggen/verantwoorden Deskundigheid Onjuiste actie	Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		31-07-25

2024-0057017	5-11-24	Oost-Brabant	Veiligheid Integriteit en Klachten	BS B	Betreeft klacht over gedragingen van de klachtencoördinator eenheid OB. I.v.m. objectiviteit m.b.t. 2e fase (behandeling commissie) overgenomen door eenheid LB. In het advies wordt de klacht ongegrond verklaard. De daadwerkelijke schriftelijke afsluiting vindt plaats door het bevoegde gezag eenheid OB.	Klachtbehandeling Bejegening/houding/gedrag Ongegrond Ongegrond Ongegrond		1-08-25	
2024-0051622	1-10-24	Oost-Brabant	Team 's-Hertogenbosch	Meerdere i.v.m. demonstratie	Klager deed mee aan demonstratie van Extinction Rebellion in het gebouw van de ING-Bank. De aanwezige politiemensen zouden klager niet hebben beschermd tegen boze klanten van de bank. Klager werd uiteindelijk aangehouden voor huisvredebreuk. Volgens klager werden er daarna op het politiebureau onrechtmatig foto's gemaakt. Volgens klager handelde de politie onprofessioneel.	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie foto's maken Zaakswaarneming	Ongegrond Ongegrond Gegrond Geen oordeel	Toepassen juiste bevoegdheid	4-08-25
2024-0051806	2-10-24	Oost-Brabant	Team 's-Hertogenbosch	Meerdere i.v.m. demonstratie	Klager deed mee aan demonstratie van Extinction Rebellion in het gebouw van de ING-Bank. De aanwezige politiemensen zouden klager niet hebben beschermd tegen boze klanten van de bank. Klager werd uiteindelijk aangehouden voor huisvredebreuk. Volgens klager werden er daarna op het politiebureau onrechtmatig foto's gemaakt. Volgens klager handelde de politie onprofessioneel was de politie niet onpartijdig en zou de politie het demonstratiericht niet hebben gerespecteerd.	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie foto's maken Fysiek Zaakswaarneming	Ongegrond Ongegrond Gegrond Geen oordeel Geen oordeel	Toepassen juiste bevoegdheden	4-08-25
2024-0051264	30-09-24	Oost-Brabant	Team 's-Hertogenbosch	Meerdere i.v.m. demonstratie	Klager deed mee aan demonstratie van Extinction Rebellion in het gebouw van de ING-Bank. De aanwezige politiemensen zouden klager niet hebben beschermd tegen boze klanten van de bank. Klager werd uiteindelijk aangehouden voor huisvredebreuk. Volgens klager werden er daarna op het politiebureau onrechtmatig foto's gemaakt. Volgens klager handelde de politie onprofessioneel was de politie niet onpartijdig en zou de politie het demonstratiericht niet hebben gerespecteerd.	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie foto's maken Zaakswaarneming	Ongegrond Ongegrond Gegrond Geen oordeel	Toepassen juiste bevoegdheid	4-08-25
2024-0051917	3-10-24	Oost-Brabant	Team 's-Hertogenbosch	Meerdere i.v.m. demonstratie	Klager deed mee aan demonstratie van Extinction Rebellion in het gebouw van de ING-Bank. De aanwezige politiemensen zouden klager niet hebben beschermd tegen boze klanten van de bank. Klager werd uiteindelijk aangehouden voor huisvredebreuk. Volgens klager werden er daarna op het politiebureau onrechtmatig foto's gemaakt. Volgens klager handelde de politie onprofessioneel was de politie niet onpartijdig en zou de politie het demonstratiericht niet hebben gerespecteerd.	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie foto's maken Zaakswaarneming	Ongegrond Ongegrond Geen oordeel Geen oordeel	Toepassen van juiste bevoegdheden	4-08-25
2024-0051665	1-10-24	Oost-Brabant	Team 's-Hertogenbosch	Meerdere i.v.m. demonstratie	Klager deed mee aan demonstratie van Extinction Rebellion in het gebouw van de ING-Bank. De aanwezige politiemensen zouden klager niet hebben beschermd tegen boze klanten van de bank. Klager werd uiteindelijk aangehouden voor huisvredebreuk. Volgens klager werden er daarna op het politiebureau onrechtmatig foto's gemaakt. Volgens klager handelde de politie onprofessioneel was de politie niet onpartijdig en zou de politie het demonstratiericht niet hebben gerespecteerd.	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie foto's maken Fysiek Zaakswaarneming	Ongegrond Ongegrond Geen oordeel Geen oordeel	Toepassen juiste bevoegdheid	4-08-25
2024-0024872	5-05-24	Limburg	Team Kerkrade	Gen. GGP	Klachtelement Bejegening/houding/gedrag - ongegrond - geen aanleiding aanwezig dat een opmerking van de betrokken medewerker als onbehoorlijk moet worden beschouwd.	Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond		4-08-25
2024-0020939	11-04-24	Limburg	Team Kerkrade	Sr. GGP Gen. GGP	Klacht op beide elementen ongegrond verklaard - bejegening, niet gebieden van onbehoorlijke bejegening. Onderdeel SSW werd als niet klachtvaardig beoordeeld omdat het SSW niet werd gebruikt c.q. gericht gehouden op klager. - deskundigheid; geen onbehoorlijke gedraging. Op basis van de voortgang kellen is er deskundig en objectief gehandeld.	Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid	Ongegrond Ongegrond		4-08-25
2024-0010239	16-02-24	Rotterdam	Team Maas-Rotte	Sr. GGP	Voorzetten verhoor zoon van klagster ondanks bewezen onschuld geen excuses voor ontbrekende verhoor zoon (en 4 andere jongeren) zoon niet informeren over Slachtofferhulp nalaten benoemen gronden verdenking van zoon en zijn vrienden niet vernietigen biométrische gegevens van zoon (en vrienden) na bewezen onschuld niet aanzetten bodycam bij aanhouding met gebruik dienstuurwagen.	Verhoor Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid Informalerverstrekking Tasjesgeven/verantwoorden Geen of onvoldoende actie Klachtbehandeling Klachtelement	Ongegrond Geen oordeel Geen oordeel Geen oordeel Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Actief aanbieden goede nazorg aan betrokkenen na impactvol incident zaker bij minderjarigen. Tasjes op verwijderen foto en vingerdrukken na OM sepot z.s.m. excuses maken na geconstateerde misstanden.	14-08-25
2024-0050613	28-11-24	Midden-Nederland	Team De Bill Eemdald Soest	Gen. GGP (2x)	Klager wilde weten op welke gronden hij is staande gehouden. hij gelooft de pmw niet en wil naar de 2de fase. Dit geregeld. Klacht ongegrond verklaard. Verzoekopening naar omw overzet.	Informalerverstrekking	Geen oordeel	Klachtelement gegrond verklaard. Excuses aangeboden. TC en beklagde waren het niet eens met de beslissing van de commissie. Mogelijk is de verklaring van beklagde onvoldoende bevestigend.	14-08-25
2024-0048258	10-09-24	Midden-Nederland	Team GV-Noord	Gen. GGP (2x)	Klager zou zijn geïnterviewd. Men kon niet aangeven waarom de controle plaatsvond hij voelde zich gediscrimineerd en onheus bejegend. Zienwijzen stonden contra op de beleving van klager. Klager dacht dat er onderzoek zou worden gedaan. Nu hebben hij dat het om beleving gaat. Voor nu mocht ik de klacht stellen	Bejegening/houding/gedrag Discriminatie	Ongegrond Ongegrond	Deel geen andere zaken die in BVM staan met klager	15-08-25
2024-0057149	6-11-24	Limburg	Team Maastricht	Sr. GGP	Advies klachtencommissie en afdoening PC. Klachtelementen binnenredes - afhankelijk BB - Bejegening/houding/gedrag Op alle elementen gegrond verklaard. Niet gehandeld volgens normen Awbi Iribesuk op fair-play bevestigd en onbehoorlijke handelswijze en bejegening.	Informalerverstrekking Klachtelement Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel Geen oordeel Geen oordeel	Onbehoorlijk optreden. Schending bepalingen Awbi en 'fair-play beginsel' onvoldoende transparantie door het niet vooraf mededelen van reden huiszoek (voornemen inbeslagname)	18-08-25
2024-0035563	4-07-24	Midden-Nederland	Team De Copen	Gen. GGP (2x)	Klagster heeft vragen over het 'doorzoeken' van slaapkamers en afvalcontainers bij vermissing van haar dochter, en is er veer onduidelijkheid over al dan niet melding VT en GGD meidpunt verwarde personen. Klagster is het niet eens met zienwijzen en wil van afres	Onjuiste actie Bereikbaarheid Informalerverstrekking	Ongegrond Geen oordeel Geen oordeel	De pm is inmiddels werkzaam bij een nieuw BT en zal het leerpunt m.b.t. de verschillende formulieren I28 en E62 bevestigen/bekend maken binnen zijn nieuwe BT.	19-08-25
2024-0062154	8-12-24	Midden-Nederland	Team Amere-West-Port	Mw. GGP (2x)	Klacht over onjuiste actie. Klager vond het opzetten van de politie ogelijk gezen het tijdsip en het feit dat klager vond dat hij ook op het bureau uitoverloofd had kunnen worden. Klager spreekt van nachtelijkebraak	Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel	Deze worden intern bespreken.	21-08-25
2024-0047691	8-09-24	Noord-Nederland	Team Noord-Drenthe	Gen. GGP	Naar aanleiding van vele meldingen geluidsoverlast komt politie vaak aan de deur bij klagster. Volgens haar is er niet altijd sprake van geluidsoverlast en vindt het hinderlijk als politie dan toch langskomt. Er wordt een afspraak op Localite (ACL) op haar adres aangemaakt om alleen bij geconstateerde overlast aan te bellen. Volgens klagster wordt deze afspraak niet altijd opgeleefd. Een ACL is een interne politie afspraak om snel belangrijke informatie over een adres met elkaar te delen. In de casus in het echter met klagster bespreken en heeft zij gill geprepareerd als bindende afspraak. Er is deslids door de politie geen uitlaggegeven over wat zij wel en niet mocht verwachten. Omdat in de klachtencommissie meerdere momenten beschreven zijn met verschillende politievoortzeden zijn de klachtelementen niet aan één betrokkene op te hangen. De formele afspraak voor beide elementen is daarom 'geen oordeel'. De leerpunten om zorgvuldiger om te gaan met een ACL en betere uitlag hierbij te geven zullen wel worden opgepakt en ter verbetering intern worden besproken	Afspraken niet nakomen Niet terugbellen na verzoek Informalerverstrekking	Geen oordeel Geen oordeel	Overweg zorgvuldig of een situatie geschikt is voor een ACL. Wees helder naar een burger over wat een ACL inhoudt wat met mag verwachten en wat niet. Als een ACL bespreken is met een burger bespreken dan ook wanneer deze gewijzigd is.	30-08-25
2024-0044184	20-08-24	Den Haag	Team Scheveningen	OE GGP Sr. GGP	Klachtelement 1: Inbeslagname nt. Twee honden van klager zijn onrechtmatig in beslaggenomen. Klachtelement 2: Geen- onvoldoende actie rt. Klager is niet teruggebeld van haar honden. Klachtelement 3: Privacy schending nt. een politiemedewerker heeft vertrouwelijke informatie gedeeld met één van de bureu	Deskundigheid Bereikbaarheid Privacy/schending	Ongegrond Ongegrond Geen oordeel	Praat niet over een specifieke situatie met derden Hermeer wordt de privacy geschonden	10-09-25
2024-0064471	24-12-24	Landelijke Expertise en Operaties	Flexibele Interventieteams	OE GGP Sr. GGP	Klacht over verkeerscontrole met doorzoeking op basis van Wet Wapens en Munitie	Onjuiste actie Naam/legitimatie Onjuiste actie Doorzaken Voertuig Onjuiste actie Foutlozen Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Geen oordeel Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Opentrekken portieren was niet proportioneel klachtelement deels gegrond.	29-09-25
2024-0063262	15-12-24	Rotterdam	Team Midden-Schieland	Sr. GGP	Klacht naar aanleiding van een gesprek wat had plaats gevonden tussen klager de wijkagent en een derde partij naar aanleiding van een kwestie welke had gespeeld tussen de zoon van klager en de haar schoffende en misantropische oemertinnen maakte over haar oordeel	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie Bereikbaarheid/hoofdoed	Geen oordeel Geen oordeel Geen oordeel		2-10-25
2024-0000490	2-01-24	Den Haag	Team Alpen aan den Rijn	Sr. GGP Gen. GGP OS A TO	Rode dop alphen ad rip; preventieve actie vreugdevuren oud en nieuw 23-24; optreden politie; dubbele klachtelementen als gevolg van dubbele klacht en verbijzondering oordeel PC.	Onjuiste actie Informalerverstrekking Bejegening/houding/gedrag Fysiek geweld duwen Onjuiste actie Informalerverstrekking Vrijheidsbeneming Fysiek geweld naar de grond brengen Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Handboeien In strik	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Geen oordeel Geen oordeel Ongegrond Ongegrond	niet scheiden, niet naar de grond brengen indien geen verzet bij aanhouding, onjuiste voorstelling van waarneming leidt tot onnodige aanhouding	7-10-25
2024-0034266	26-06-24	Noord-Holland	Team Hoorn	Sr. GGP	Het bevragen van een 11-jarig kind (-12) over de strafbare gedraging van moeder in aangifte door vader. Als het een verhoor zou zijn dan gelden hiervoor waarborgen in het kader van het horen van een kwetsbare getuige. Hoewel het geen verhoor is die zijn en er veel aspecten waar rekening mee gehouden dient te worden in een setting als deze. En dat is o.a. een loyaliteitsconflict dat bij het kind kan ontstaan bij het stellen van vragen over het gedrag van moeder of vader in een setting waarbij vader aanafle heeft gedaan tegen moeder over pedofiele beschuldiging.	Onjuiste actie	Geen oordeel	Medew. heeft bij zijn teamchef aangegeven dat hij zich dat niet heeft generaliseerd dat het stellen van vragen een loyaliteitsconflict kunnen oproepen en begrijpt dat het beter was geweest als hij zijn vragen aan het kind achterwege had gelaten. Hij is zich daar nu van bewust geworden en zal daar in toekomstige situatie rekening mee houden. Daarnaast is het protocol stopgesproken niet gevold. Ivm aangifte had niet moeten overleggen met de OvJ.	9-10-25
2024-0059361	20-11-24	Noord-Holland	Team Zaanstad	Mw. IAS OS A TO	Bejegening/houding/gedrag - onprofessioneel en beschuldigend taalgebruik tijdens het telefoongesprek met de politie. Onvoldoende toepassing van hoor- en wederhoor tijdens het telefoongesprek.	Bejegening/houding/gedrag Informalerverstrekking Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie Onjuiste actie Onjuiste actie aan een overige instantie Onjuiste actie	Geen oordeel Ongegrond Geen oordeel Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Eenmalig mogen niet de overhand krijgen. Dit is naar eigen zeggen van medewerker achter wel gebeurd in het telefoongesprek met klagster. Betrokkene wilde daarmee bereiken dat klagster naar het bureau kwam. De woordkeuze had meer professioneel gemoeten.	13-10-25
2024-0057888	12-11-24	Limburg	Team Westelijke Mijnstreek	OE GGP Mw. GGP	Eenkelvoudige behandeling door voorzitter klachtencommissie. - klachtelement betreden plaats - ongegrond verklaard - rechtmatig optreden gref op toezichthoudende taak i.k.v. onderneming etc. - klachtelement legitimize vragen - ongegrond verklaard - rechtmatige vordering ID bewijs op basis van art. 8. Politievent daeto zo context aanreñfen persoon	Binnenredes Identificatie (volgens W.I.D.)	Ongegrond Ongegrond		13-10-25
2024-0011901	23-02-24	Oost-Nederland	Team Twente-Midden	Sr. GGP	8 klachten in 1 klacht over het optreden van politie. Dit is besproken zonder prior over langdurige ziekte. Klagers zien graag dat klachten gegrond worden verklaard, op 1 onderdeel hadden ze wel een punt namelijk de ouders in kennis stellen van de situatie. Ik heb de advocaat een afdoeningbrief gestuurd. Hopelijk zijn ze zo tevreden. 26-8-25 het is een 2e faseklacht geworden. Prioritaire ocmakent.	Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond		15-10-25

2024-0039756	26-07-24	Amsterdam	Arrestantenkamer	Onbekend gebleven	Klacht over extreem veel geweld door politie. Arr zijn onophoudelijk in elkaar geslagen in de bus. Met geweld is haar hoofdboek afgepakt om fotoherkenning te maken. Klager komt in de demo niet met personalia voor. Er zijn vele NN ingeboekt. Met gemaakt dat haar gegevens niet aan demo te koppelen zijn. Ook nader onderzoek is koppeling niet mogelijk. Dat is w niet meten het teerpunt. Bij het bekend worden van personalia deze aan een NN inboeking te koppelen.	Bejegening/houding/gedrag Fysiek geweld Luw Fysiek geweld staan Arrestantenbehandeling Vastleggen /verantwoorden arrestantenmodule Wijheidsbeneming Discriminatie	Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing	Bij een NN-inboeking wordt ID onderzoek gedaan. Bij het bekend worden van personalia deze direct aan de NN inboeking te koppelen zodat er e.e.a. is uit te zoeken in de loggingen van deze persoon.	16-10-25
2024-0038769	22-07-24	Oost-Brabant	Team Maas en Leijgraaf	Mw. I&S Sr. GGP (3x) Mw. GGP OE GGP	Klaagt over onkundig politiewerk. Er heeft klachtbehandeling plaatsgevonden in de eerste en tweede fase.	Aangifteklacht niet opnemen Aangifteklacht niet opnemen Afspraken niet nakomen Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Afspraken niet nakomen Niet terugbellen na verzoek Informatieverstrekking Deskundigheid Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid Afspraken niet nakomen Afspraken niet nakomen Bejegening/houding/gedrag	Gegrond Ongegrond Ongegrond Geen oordeel Ongegrond Ongegrond Ongegrond Geen oordeel Ongegrond Geen oordeel		21-10-25
2024-0051671	1-10-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Mw. I&S Sr. GGP	De was zou klaagster onvoldoende hebben geholpen bij de problematiek rond een heven en I&S zou klaagster onheus hebben bejegend. Klaagster is een collega en werkt zelf op de Briljantlaan. Klacht tot aan de 2 de fase doorgevoerd. Alles ongezond verstand.	Geen of onvoldoende actie Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		23-10-25
2024-0043264	14-08-24	Midden-Nederland	Team Stichtse Vecht De Ronde Venen	Mw. I&S OS A	Er is bij klager binnengekomen door politiemedewerkers en drie medewerkers van de gemeente. Klager vraagt zich af of het binnentreden rechtmalig was en beklagt zich over een opmerking die gemaakt zou zijn.	Binnentreden Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag	Gegrond Ongegrond Geen oordeel	Contact maken/ de-escaleren optreden is onderdeel van politieoptreden. Hier zal ik in de toekomst bij dergelijke casus/te meer rekening mee houden. - De wijze van het afbreken van het gesprek zal ik volgende keer anders aanpakken. -punt mbt de machtiging tot binnentreden (ANWB) wordt meegedragen naar een intervisie met de hov's.	27-10-25
2024-0064451	24-12-24	Zeeland-West-Brabant	Team Tilburg-Centrum	Sr. GGP	Onjuiste actie (mogelijk fake melding door legerpartij)	Fysiek Wijheidsbeneming Hardboeten	Ongegrond Geen oordeel Geen oordeel		28-10-25
2024-0051866	2-10-24	Midden-Nederland	Team Stichtse Vecht De Ronde Venen	OE GGP Mw. GGP Gen GGP (3x) Sr. GGP	Klaagster heeft een drugsvervalsafde zoon die haar bedreigt. Haar zoon is in haar woning geweest en heeft van alles vernield. Ze heeft vragen over het proces en heeft vragen over haar contactpersoon (die geen contact meer met haar opeent). Daarnaast is ze op een manier te woord gestaan waar ze niet over te spreken is.	Onjuiste actie Geen of onvoldoende actie Niet optreden na melding 112 8844 Afspraken niet nakomen Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Geen oordeel Geen oordeel	Als een afspraak wordt gemaakt met een burger registreer die afspraak dan nog dezelfde of de volgende dag opdat de collega's weten hoe er gehandeld dient te worden vanuit de politie als de burger met wie die afspraak is gemaakt belt.	6-11-25
2024-0007831	6-02-24	Oost-Brabant	Team Dommelstroom	OE GGP Sr. GGP (2x)	Klaagt over handelen medewerkers bij assistente deurwaarder, bejegening en hardhandig aanpakken klager	Fysiek geweld naar de grond brengen Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond		10-11-25
2024-0063030	12-12-24	Oost-Nederland	Team Arnhem-Noord	Gen GGP Sr. GGP	Klaager had aangifte gedaan daarom op 09:01 brief verstuurd "niet behandelen lvm opsporingsonderzoek". 09:33 opsporingsonderzoek vroegtijdig gestopt lvm geen letsel geen schade. Klager tot 15:04 de lijst gegeven contact met ons op te nemen. Niets gehoord klacht niet meer behandelen. klager kwam alsnog op de lijn. Klacht aangemeten. bejegening tijdens ruzie op straat. Klager en ruzie staan inrecht te elkaar. klager verzoeken naar minischied/klachtzaak voor ruzie en 12 procedure	Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel		11-11-25
2024-0039589	25-07-24	Den Haag	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	OS C OE Beveiliging	Mijnheer zou ME'er in het gezicht hebben gespuugd. Er vond geen confrontatie tussen agent en verdachte plaats. Door aanwezigheid van medische werd rekening gehouden met HV-besmettingsrisico. Tevens klacht over mogelijk discriminerend taalgebruik.	Onjuiste actie Arrestantenbehandeling Onjuiste actie Deskundigheid Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit Privacy-schending Vetoor	Ongegrond Geen oordeel Ongegrond Geen oordeel Ongegrond Ongegrond	Uit bijbel van daadwerkelijke aanhouding tijdens demonstratie tot die tijd wel continue zicht houden op de verdachte en dit ook noteren. -Confrontatie uitvoeren tussen de verdachte en de politiemedewerker die de eerdere constatering deed. -Bij vragen over eventuele medisch noodzakelijke maatregelen direct interne deskundigen inschakelen en niet direct uitgaan op openbare bronnen.	17-11-25
2024-0056302	31-10-24	Landelijke Experte en Operaties	Intelligenceknooppunt Dienst Infrastructuur	Onbekend gebleven	Klacht over beoordeelde brieven gedetineerde door GRP	Onjuiste actie	Geen oordeel		18-11-25
2024-0062357	9-12-24	Landelijke Experte en Operaties	Geografische Afdeling Zuidwest-Nederland	Gen. GGP	Klaagt over verkeersgedrag en niet terug helpen in verkeer na standhouding.	Onjuiste actie	Ongegrond		27-11-25
2024-0050107	20-09-24	Midden-Nederland	Team Amersfoort	Sr. GGP	Klaagster geeft aan dat de wijkagent informatie heeft gedeeld met betrekken in de wijk. Mede daardoor heeft ze het idee dat ze door de wijkagent wordt achtervolgd.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking	Ongegrond Ongegrond		3-12-25
2024-0039627	5-07-24	Rotterdam	Team Charlots	Gen. GGP Mw. GGP SIEB. TG Sr. GGP (2x)	Klacht over binnentreden maar bij contact begon klager over een staande houding van 1 juli 24.	Binnentreden	Ongegrond		5-12-25
2024-005018	23-10-24	Noord-Nederland	Team Zuidoost-Drenthe	Sr. GGP (2x)	1) Afspraak niet nakomen: ongegrond. Klager was in de veronderstelling dat zijn verhaal omgezet zou worden in een aangifte en zegt geen terugkoppeling te hebben gehad. In een mutatie staat echter dat er naar aanleiding van camerabeelden een terugkoppeling aan klager is geweest. Daarnaast is uitgelegd dat er geen reden is voor een aangifte omdat er geen sprake is van een strafbare gedraging. 2) Onjuiste actie: ongegrond. Het al dan niet voeren van een stopgesprek is een zelfstandige beslissing van een wijkagent en past binnen de context van de casus. De reden waarom dit stopgesprek gevoerd werd staat ook in een brief aan klager.	Afspraken niet nakomen Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond	Als er discussie ontstaat over het wel of geen aangifte opnemen is het aan de bevelen om hetgeen afgesproken is ook (digitaal) schriftelijk te bevestigen.	14-12-25
2024-0054184	17-10-24	Oost-Brabant	Team De Kempen	Sr. GGP	Klaagt over de bejegening tijdens het bezoek van de agent en het niet gehoord voelen en onvoldoende actie n.a.v. aangifte	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit Objectiviteit Bejegening/houding/gedrag Privacy-schending Onjuiste actie Geen of onvoldoende actie Informatieverstrekking Bejegening/houding/gedrag Ethisch profileren Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Geen oordeel Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		15-12-25
2024-0062216	9-12-24	Oost-Brabant	Team Eindhoven-Zuid	Gen. GGP (2x)	Klaagt over etnisch profileren	Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Ethisch profileren Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		17-12-25
2024-0058616	15-11-24	Amsterdam	Veiligheid Integriteit en Klachten	BS A	1. Meneer klaagt erover dat er slecht met hem is gecommuniceerd (a) en de termijn is overschreden (b) (gegrond). 2. Meneer klaagt erover dat hij zijn klacht niet persoonlijk heeft mogen toelichten. (ongegrond). 3. Meneer klaagt erover dat er niet is ingegaan op de kern van zijn klacht en de reactie onvoldoende toerekenbaar en onjuiste informatie bevat. (ongegrond).	Klachtbehandeling Klachtbehandeling Klachtbehandeling	Gegrond Ongegrond Ongegrond	Klagers tussentijds geïnformeerd houden over de stand van zaken. Ik neem niet meer zoveel klachten op naam waar door de kans kleiner is dat ik de behandeltermijnen overschrijd. Mocht dit onverhoopt toch gebeuren dan stuur ik een tussentijds bericht.	23-12-25
2024-0059359	20-11-24	Midden-Nederland	Team Almere-Butten-Hout	Gen. GGP Sr. GGP	Klacht over een opgemaakte zorgmelding en het niet juist handelen van de wijkagent. Klacht is samengevoegd met klacht 2024-0062303. 2e fase.	Informatieverstrekking zorgmelding VT Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond	Info. klaagster had geïnformeerd moeten worden dat er een zorgmelding was opgemaakt in de tweede plaats had in het stukje "reden aanmelding" vermeld moeten worden dat betrokken medewerker naar aanleiding van zijn eerdere contact met klaagster zich af zonnen over haar situatie had gemaakt.	5-01-26
2024-0057964	12-11-24	Politiedienstencentrum	HR-Experte	BS A Mw. Intelligence en leerschef	Interne / MDW klacht VGV	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie	Ongegrond Geen oordeel	Geen relevante deebare leermomenten	6-01-26
2024-0050400	23-09-24	Den Haag	Team Scheveningen	Gen. GGP (2x)	Wijze van staande houding en gedrag collega	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Verkeersgedrag Privacy-schending	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		15-01-26
2024-0055949	29-10-24	Amsterdam	Team Boven IJ	Sr. GGP	Politieoptreden/bewoogdheden/fysiek. Klager klaagt over de wijze van optreden door een politieagent die volgens klager intimidierend was door het gewelddig gebruik foullieren en geen nadere uitleg te geven voor zijn handelen. Klager wenst naar de klachtencommissie. Zienwijze opgevraagd. Dossier naar tweede fase. Beslissing 3 punten ongegrond en 2 gegrond.	Fysiek Identificatie (volgens W.I.D.) Bejegening/houding/gedrag Foullieren Inbeslagneming geen XVI opgemaakt	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Geen oordeel	- Informeren collega over identiteitsfoullering - communicatie over inbeslagneming en bewijs van ontvangst opmaken - mogelijke teruggave goederen	27-01-26
2024-0064000	20-12-24	Oost-Nederland	Team Arnhem-Noord	Sr. GGP Mw. GGP	Klaager is op een vervelende manier bejegend. Eerder behandeld nu met Vltzr geen reactie meer.	Bejegening/houding/gedrag Discriminatie Fysiek geweld Luw Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		27-01-26
2024-0056296	31-10-24	Landelijke Experte en Operaties	Intelligenceknooppunt Dienst Infrastructuur	Onbekend gebleven	Klacht over het anonimiseren van de officier van het OM en het woord instructies is verkeerd gebruikt.	Onjuiste actie Onjuiste actie	Geen oordeel Geen oordeel		28-01-26
2024-0063252	13-12-24	Limburg	Team Edit	Gen. GGP	Advies klachtende en afloering PC conform advies - fysiek ongezond proportioneel en behoorlijk optreden met op de context situatie	Fysiek geweld Luw	Ongegrond		5-02-26
2024-0054105	17-10-24	Limburg	Team Brunssum / Landgraaf	Gen. GGP	Advies CE er conform afloering PC - onjuiste actie: gegrond - ongezond en niet voortvarend handelen betrokken medewerker - bejegening/houding/gedrag: gegrond - slechte communicatie en onvoldoende duidelijke informatie. Niet nakomen opgemaakte afspraak	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel Geen oordeel		11-02-26
2024-0058300	13-11-24	Limburg	Team Heerlen	Sr. GGP	Advies klachtende - bejegening/houding/gedrag: onthouden oordeel. Afloering PC - gegrond klacht m.b.t. bejegening/houding/gedrag niet op lokale context gedrag	Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel		11-02-26

2024-0047615	6-09-24	Rotterdam	Regionale Coördinatietaken	Sr. GGP, Gen GGP	Controle door KCT bij bedrijf, maar die vond de politie niet objectief. Er zou foutief zijn gehandeld en er was sprake van een gebrek aan informatie.	Informatieverzekking Privacysochending Onjuiste actie Informatieverzekking Gegrond Gegrond Onjuiste actie, ism overige instanties Onjuiste actie Inbeslagneming Informatieverzekking Onjuiste actie Klachtbehandeling Klachtbehandeling	Gegrond Ongegrond Gegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond Geen oordeel		17-02-26
2024-0064209	22-12-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Noord	OE GGP, Sr. GGP (2x)	Klaagster kreeg pas na herhaaldelijk doorvragen antwoord op haar vragen. Klaagster kreeg het verwij van de politie dat zij zou hinderen en dat zij de tijd van de agenten zat te verdoen. De zoon van klaagster werd onrecht staande gehouden. Klaagster kreeg geen antwoord op een vraag over het politieoptreden.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverzekking Onjuiste actie Informatieverzekking	Gegrond Ongegrond Ongegrond		25-02-26
2024-0036005	8-07-24	Noord-Holland	Team Hoorn	Sr. GGP, Gen. GGP	Objectiviteit en Onjuiste actie	Objectiviteit Onjuiste actie	Gegrond Ongegrond	n.v.l.	4-03-26
2024-0056959	5-11-24	Landelijke Opsporing en Interventies	Specialistische Opsporing	Onbekend gebleven	Klacht over binnentreden DSI n.a.v. onderzoek Landelijke Recherche met diverse klachtelelementen zoals fysiek geweld en bejegening.	Onjuiste actie, ism overige instanties Vuurwapen Fysiek Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel Geen oordeel Geen oordeel Ongegrond	De commissie merkt op dat het de aanbeveling verdient dat vanuit de politie bij andere instanties de aandacht wordt gevraagd voor traumatische gebeurtenissen voortvloeiend uit politie-inzet waarbij kinderen geluigen zijn.	10-03-26