

Dossierkenmerk	Startdatum proces	Eenheid	Team	Functie medewerker	Omschrijving	Klachtenrubriek	Oordeel	Leermomenten	Einddatum proces
2026-0006341 2026-0006020	16-02-26 3-01-26	Rotterdam	Team Jasselonde Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Ass. I&S B OE GGP	Klacht dat aanvalle niet werd oesoemen. Bleek een strafbaar feit te zijn: water in gezicht zoolen. Persoonlijk weggehaald uit treinstre TPE bij aanhouding. Zegt dat dit niet conform afspraken politiebepaakt is. OE en OVDP zouden zich eveneens niet hebben geelgillmeerd.	Aanvalleklacht niet onemen Persoonliching Naam/legitimatie Onjuiste actie foto's maken Beleegeninghouding/bedrag	Geenoordeel Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	7-04-26 11-05-26	
2026-0006152	3-02-26	Rotterdam	Team Feijenord	Sr. GGP	Klacht over niet tijdige en volledige informatieverstrekking nav aangifte verlaten plaats ongeval en de manier waar deze klager te woord is gestaan.	Beleegeninghouding/bedrag Informatieverstrekking	Ongegrond Ongegrond	25-06-26	
2026-0001235	7-01-26	Zeeland-West-Brabant	Team Bergen op Zoom	Teamchef C	Medewerker dient klacht in over leidinggevende. Er is sprake van onvoldoende communicatie. Medewerker vloet zich niet gezien of gehoord.	Geen of onvoldoende actie Beleegeninghouding/bedrag Beleegeninghouding/bedrag Beleegeninghouding/bedrag Beleegeninghouding/bedrag	Gegron Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Zie leerformulier 5-07-26	
2026-0006388	4-02-26	Rotterdam	Regionale Coördinatietaken	Gen. GGP Sr. GGP	Medewerker heeft tegen klager zijn neus geduwd en daarbij is gezegd: als je nog 14 zegt dat ik lieg trek ik je toestemming in. Heeft tevens 3 schouderklopijes gegeven terwijl menner niet aangeraakt wilde worden.	Beleegeninghouding/bedrag Beleegeninghouding/bedrag	Ongegrond Gegron	wijze van bejegening. teruggekoppeld aan medewerker en diens leidinggevende	8-07-26
2026-0009899	24-02-26	Oost-Brabant	Team De Kempen	Sr. GGP	Klaagt over bejegening onjuiste en onvoldoende actie wijkagent. Vier klachtelementen ongegrond.	Onjuiste actie Beleegeninghouding/bedrag Onjuiste actie Objectiviteit	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	8-07-26	
2026-0000507	2-01-26	Midden-Nederland	Team Utrecht-West	Gen. GGP (2x)	Handboeien: Klager stelt dat hij onterecht werd geboeid. Bejegening: "Ben je advocaat". 11. Bepaalde goederen van klager werden onbeheerd achtergelaten in het bureau derden hadden dit mee kunnen nemen. 12. Klager werd zonder jas naar buiten gestuurd.	Handboeien Onjuiste actie Geen of onvoldoende actie	Gegron Ongegrond Ongegrond	Medewerker 1: In het vervolg zal ik wel laten tekenen voor de goederen om te voorkomen dat daar achteraf discussie over kan ontstaan. Ik weet nu dat wij de niet aangehouden verdachte niet konden boeien. Medewerker 2: Ik weet nu dat wij de niet aangehouden verdachte niet konden boeien. De volgende keer zou ik de burger aangehouden hebben. Dit zou minder verwarring hebben opgeleverd. Bij een aanhouding was dit duidelijker gewest.	13-07-26
2026-0021223	4-05-26	Oost-Nederland	Specialistische Opsporing	Sr. TO	Klager maakt een foto van een actie van de politie. Hij wordt vervolgens aangesproken door een politiemann in burger die hem vraagt om de foto te verwijderen. Klager protesteerde in eerste instantie echter nadat de politiemann het nog een keer gevraagd had heeft hij de foto verwijderd. Klager beschouwt dit als feitelijke dwang en machtsmisbruik.	Onjuiste actie	Ongegrond	16-07-26	
2026-0014968	26-03-26	Limburg	Team Maastricht	Mw. I&S (2x)	Eenkeuvoudige behandeling en voorzittersadvies klachtencommissie en afloeiing PC. Klachtelement bejegening - ongegrond - behoorlijk optreden in de context van de situatie ter plaatse. Klachtelement legitimatie - gegron - verplichting art. 2 Ambtsinstrucie	Beleegeninghouding/bedrag Naam/legitimatie	Ongegrond Gegron	Conform art. 2 Ambtsinstrucie is legitimatie in uniform desgevraagd verplicht.	23-07-26
2026-0004898	28-01-26	Limburg	Team Heerlen	Mw. GGP (2x)	Advies klachtencommissie na hoorzitting met bejegeninghouding/bedrag - gegron - onbehoorlijk en niet respectvolle bejegening. Klachtelement deskundigheid - gegron - niet transparant gehandeld en geen uitleg gegeven over reden controle. Klachtelement legitimatie - medewerker heeft bewust een verkeerd dienstnummer aanomemt - zeer onbehoorlijke oedrag.	Beleegeninghouding/bedrag Deskundigheid Naam/legitimatie	Gegron Gegron Gegron	Optreden in de context van de controle niet in overeenstemming met de Beroepscode en onderliggende kernwaarden. - controle niet volgens normen handelingsskader professioneel controleren. - Onbehoorlijke bejegening in houding/bedrag en uitspraken. - niet nakomen art. 2 Ambtsinstrucie en zeer onbehoorlijk gedrag door bewust verkeerd dienstnummer aan te geven.	23-07-26
2026-0000279	1-01-26	Limburg	Team Hont Peel en Maas	Sr. GGP Mw. GGP Aspirant	Eenkeuvoudige behandeling met voorzittersadvies klachtencommissie en afloeiing door pvv PC. Klachtelement - ernstich profielen - ongegrond - politiecontrole heeft plaatsgevonden op basis van objectieve en gerechtvaardigde gronden gelet op de beschreven context.	Beleegeninghouding/bedrag Naam/legitimatie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	23-07-26	
2026-0011745	8-03-26	Limburg	Team Roermond	Sr. GGP	Eenkeuvoudige behandeling met voorzittersadvies klachtencommissie en afloeiing pvv PD Klachtelement bejegeninghouding/bedrag - ongegrond - behoorlijk optreden. Klachtelement Informatieverstrekking (Zorgmelding VT) - ongegrond - behoorlijk. Klachtelement Objectiviteit - ongegrond - in de context van de geschetste oedrag niet behoorlijk optreden.	Beleegeninghouding/bedrag Objectiviteit Informatieverstrekking	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	23-07-26	
2026-0007736	9-02-26	Midden-Nederland	Team Utrecht-Noord	Mw. I&S, Aspirant	Klaagster wil een klacht indienen tegen de medewerkster die beide om een aangifte in te plannen. De medewerker gaf aan dat het geen zin zou hebben om aangifte te doen en dat het niet mogelijk was. Pas na aandringen van klagster werd er een aangifte ingeleend. Ook zou medewerker in het systeem onwaaarden over klagster hebben genoteerd Klaagster zou eigenwijs zijn en dat klagster per se aangifte wilde doen. Daarnaast zou zijn vastgelegd dat klagster schuldich is en aan de haren van de buurvrouw zou hebben getrokken. Klagster voelt zich door bovenstaande niet serieus genomen en is het vertrouwen in de politie geschaad. N.a.v. zienswijze wil mevrouw doorgaan naar 2de fase van klachtbehandeling. PC heeft advies commissie overgenomen. Klacht afsluiten.	Aangifteklacht niet onemen Beleegeninghouding/bedrag Vastleggen/verantwoorden Vastleggen/verantwoorden	Gegron Ongegrond Gegron Gegron	Als u een burger alleen in een ruimte achterlaat, zorg er dan voor dat u het computerscherm vergrendelt en alle papieren informatie meeneemt uit de kamer. Zo voorkomt u dat (mogelijk) zeer gevoelige informatie in verkeerde handen valt en politieacties ten gevolge daarvan mislukken en personen en/of zaken in gevaar kunnen komen.	27-07-26
2026-0009664	6-02-26	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Gen. GGP (2x)	Klaagster klaagt over onjuiste verwijping VT. Klagster heeft het gesprek als intimiderend ervaren. Klagster verzoekt - branze te geven in het volledige rapport. - inhoudelijke beoordeling van het behandelen van de politiemedewerkers. - Uitleg over de redenen waarom er een VT melding wordt oesoemaakt. - Toelien of de melding wel oerscherwaardich is.	Informatieverstrekking, zorgmelding VT Beleegeninghouding/bedrag	Ongegrond Ongegrond	4-06-26	
2026-0008017	3-2-2026	Rotterdam	Team Waterweg	Sr. GGP Gen.GGP Aspirant	Klacht over vt melding die is gedaan. Klager stelt dat dit is gebeurd op grond van onjuiste informatie en dat er onwaaarden in de melding staan.	Informatieverstrekking, zorgmelding VT Onjuiste actie Onjuiste actie Deskundigheid Onjuiste actie Objectiviteit Onjuiste actie Bereikbaarheid Objectiviteit Beleegeninghouding/bedrag	Gegron Gegron Gegron Gegron Gegron Gegron Gegron Ongegrond Ongegrond	Protocol veilig thuis melding opnieuw tegen het licht houden.	25-8-2026
2026-0015013	26-3-2026	Rotterdam	Team Havens	Sr GGP 2x OE GGP	Gaf een interview voorafgaand aan een demonstratie. Is door politiemedewerkers gevraagd/gevorderd naar ID. Klaagt over vragen naar id en de daarbij horende onterechte vastlegging. Wilde geen eerste fase direct behandeld in tweede fase	Naam/legitimatie Vastleggen/verantwoorden	Gegron Geen oordeel	Wanneer mag men een identiteitsbewijs vragen?	2-9-2026
2026-0002002	12-1-2026	Rotterdam	Team Drechtsteden Binnen	Sr. GGP Gen. GGP 2x	Klager werd geslagen met wapenstok nav vechtpartij. Moest meerdere keren om legitimatie vragen.	Fysiek geweld, slaan Naam/legitimatie	Ongegrond Ongegrond	3-9-2026	
2026-0003158 2026-0018628	17-7-2026 5-4-2026	Rotterdam Noord-Holland	Meldkamer Team Umond	SR, Meldkamer Aspirant Gen. GGP	Voelde zich tijdens het maken van een melding niet serieus genomen. Politie heeft opgetreden in een civiele kwestie, geen wederhoor langepaas en zich niet geelgillmeerd.	Onjuiste actie Beleegeninghouding/bedrag Naam/legitimatie	Geen oordeel Geen oordeel Geen oordeel	Er werd onbetreffend oesoeetreden, klager werd niet oesoeet 7-9-2026	