

2025-0014321	30-03-25	Amsterdam	Team Aalsmeer - Uithoorn	Sr. GGP	Klacht over een gedraging van medewerker. Het gaat om het onprofessioneel aanpakken van een agent. Klager klaagt verder over een VT-melding die is gedaan. Klacht in de tweede fase behandeld 1 klachtpunt gegrond 1 onverschuld	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie	Gegron Ongegrond	Dat de toon in het gesprek anders had gekund.	11-06-26
2025-0010109	4-03-25	Landelijke Expertise en Operaties	Bedrijfsvoring	onbekend	Klacht over verzenden en ontvangen post gedurende vanuit het privacy-blet. Niet correct wel met een aanvaling vanuit de PC.	Privacyschending	Gegron		12-06-26
2025-0043828	30-09-25	Midden-Nederland	Team Leikport	Sr. GGP Mw. GGP Mw. I&S	Klager heeft een wikelverbod ontvangen. Klager geeft aan dat hij zich niet gehoord voelde door de politie stonden niet open voor de kant van het verhaal van klager. Klager vindt dat hem onrecht is aangedaan. Zienwijken Karin en Jan gedeeld met klager. Klager wil door naar 2de fase. Alle klachtpunten ongegrond verklaard. Advies klachtencommissie klacht doorzetten voor schadevergoeding advies: Klacht uithoorn	Objectiviteit Bejegening/houding/gedrag Alpakalen niet nakomen	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		20-06-26
2025-0009814	2-03-25	Amsterdam	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Sectorhoofd (OS)	Politierechercheur Onjuiste actie: Klager is van mening dat hij onrecht is gelotografierd voor demo XR 30-3-2024.	Onjuiste actie	Ongegrond		21-06-26
2025-0036814	19-08-25	Midden-Nederland	Districtrecherche	OS B TO	Informatieverstrekking: onjuiste informatie is gedeeld met derden Bejegening: Klager ervaart victim blaming door de politie Geen of onjuiste actie: Klager is gehoord over het beleid van de politie in een bericht aan het schadeloos en het dreveloos	Informatieverstrekking Informatieverstrekking Bejegening/houding/gedrag	Gegron Gegron Gegron	Informatieverstrekking: Men had klager beter en meer kunnen informeren over het onderzoek. Informatieverstrekking: De aanpak van de klager(s) die in de rapportages zijn gezet en zijn gedeeld met anderen waren onterecht. Bejegening: Al het voornemen van de politie voor de aanpak was van vóórhand.	21-06-26
2025-0035455	23-11-25	Zeeland-West-Brabant	Team Leijdal	Sr. GGP (2x)	Houding bejegening & gedrag van politiemedewerkers tegen klager. De manier van aanspreken en het uitschrijven van 2 bekeuringen waaronder elektronen. Klacht naar 2e fase, want niet uitkomst een oordeel.	Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel		26-06-26
2025-0022725	27-06-25	Midden-Nederland	Team Utrecht-Centrum	Gen. GGP	Klager heeft met onjuistheid wat er aan de hand is door de woning van zijn ouders. Klager ging samen met zijn neef zijn vaders opheffen bij zijn ouders waar de deze had laten liggen. Er was versterking onderweg. De politiemedewerker die ter plaatse kwam vroeg klager om zijn rijbewijs en heeft vervolgens een blauw en druppelst afgenomen zonder opgave van reden. Toen de neef van klager vroeg waarom de leden afgenomen werd en welke tests het was en antwoorde betrokken politiemedewerker dat hij een zaagschepstiel had afgenomen. Klager vond de houding van betrokken politiemedewerker intimidierend. Klager is LVB en auto'ssch en di was de eerste keer dat klager gecontroleerd werd	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Gegron	Bezoeken politiemedewerker zal geen gripjes meer maken als hij merkt dat iemand gespannen is tijdens een aanhouding	29-06-26
2025-0020875	15-05-25	Rotterdam	Team Delfshaven	OS A GGP	Klager staandegehouden omdat hij bij een geveel hing. Vervolgens aangehouden omdat hij geen ID bij zich had. Klager heeft hierdoor begrafenis gemist.	Bejegening/houding/gedrag Fysiek geweld Juven Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing		1-06-26
2025-0014037	27-03-25	Amsterdam	Team Boven IJ	Mw. GGP (2x) Sr. GGP	Klager wilde Jumbo'sparkmarkt niet verlaten op oudsdaagavond. Politie komt ter plaatse. Klager wordt meermalen verzocht en gevondend de winkel te verlaten zonder gehoor. Mw. waarschuwden voor toepassing geweld als klager niet luistert. Klager past zelf geweld toe en breekt vinger van mw. Mw. zetten hem onder dwang geweld te deval. Dit is goed afgewogen en substantieel proportioneel geweest. Mw. deden daarna klager niet Jumbo ter behoeve van wikelverbod. Dit had niet mogen gebeuren. Mw. deden hiervoor excuses aan aan klager. Zienwijken opvangnagel en terugkoppeling. Communicatie met klager is alleen schriftelijk verlopen op verzoek van klager. Klachtbureau gesteld.	Fysiek Onjuiste actie	Niet van toepassing Niet van toepassing	ID van klager is gedeeld met Jumbo'sparkmarkt ter behoeve van wikelverbod en had niet mogen gebeuren.	3-06-26
2025-0014219	28-03-25	Amsterdam	Team Nieuw West-Zuid	Mw. GGP Gen. GGP	Mevrouw klaagt over bejegening in de strakke handboeien en arrestatie. Mevrouw is transvrouw en wilde daarom haar ID buiten laten zien terwijl deze meermalen binnen gevondend werd. Mevrouw werd hierop aangehouden en meegenomen naar bureau. Daarbij naar eigen zeggen te strakke handboeien. Zienwijken zijn opvangnagel collega's geven aan de wet te hebben uitgevoerd en mevrouw haar ervaring te betrouwen. Dit is onvoldoende voor mevrouw. Ze gaat naar de nationale ombudsman.	Bejegening/houding/gedrag Ongegrond Ongegrond Niet van toepassing	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Mevrouw is transvrouw. Had graag meer begrip gehad voor haar kwetsbaarheid met betrekking tot tonen ID. Daarnaast naar eigen zeggen te strakke handboeien.	3-06-26
2025-0032717	28-07-25	Amsterdam	Team Oost-Zeeburg	Mw. GGP Gen. GGP OS C OS E Mw. GGP (2x)	Klacht van XR. Klager treedt op namens de demonstranten. Betreft het niet faciliteren van een demo door de politie.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie Niet optreden na melding 112 of 8444	Ongegrond Ongegrond		3-06-26
2025-0016559	15-04-25	Oost-Nederland	Team Twente-West	Mw. GGP Sr. GGP (2x) Gen. GGP Sr. Bevelen	Klacht over meerdere incidenten. Gesprek gevoerd. In contact gebracht met wijkagent.	Bejegening/houding/gedrag Naamlegitimatie	Gegron Ongegrond		4-06-26
2025-0091375	10-11-25	Noord-Nederland	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Gen. GGP	Nau een tijdstip met hond van klager was politie ter plaatse en ging in gesprek met klager. 1) Houding/bejegening/gedrag: bevestigende zou tijdens het gesprek te weinig begrip hebben gehad voor de emotie en het verhaal van klager. Er is echter door bevestigende veel tijd gestoken in het gesprek met klager waarin ook aandacht en ruimte voor de emotie van klager is gegeven. Er is niet naar voren gekomen dat er te weinig begrip is gekend. Klacht is derhalve ongegrond. 2) Houding/bejegening/gedrag: er zou tijdens het gesprek te weinig empathie gekend zijn. Tijdens de hoorzitting is gevraagd naar concrete voorbeelden.	Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond		7-06-26
2025-0047842	17-10-25	Midden-Nederland	Team Leylsted Zeevalde	Sr. GGP Sr. I&S	Klager klaagt over het feit dat hij op onjuiste gronden uit zijn woning gezet is door de politie. Hij wil een intern onderzoek naar het handelen van de medewerkers formele erkenning van de fout en een schriftelijke reactie herstel van de situatie terugkrijgen naar zijn woning en hulp bij het vinden van tijdelijke opvang/hulpverlening. Er is excuses aangeboden voor de onjuiste actie maar klager moet daar niet mee akkoord. Hij wil naar tweede fase.	Onjuiste actie Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Gegron Gegron	Eerst goed juridische gronden uitzoeken voor dat je handelt.	8-06-26
2025-0014268	29-03-25	Zeeland-West-Brabant	Team Leijdal	OE GGP	Klager heeft stopgesprek gehad vanwege zijn gedrag richting medewerker in opdeling en klaagt daarover. Neigt naar staking.	Onjuiste actie	Ongegrond		10-06-26
2025-0057276	15-12-25	Rotterdam	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Sr. GGP OE GGP	Klager kan zich niet vinden in de objectiviteit van een politiemedewerker bij aanpak met materiële schade.	Objectiviteit Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Gegron Gegron Gegron	Bejegening bevestigden en objectiviteit bespreken met tijd	10-06-26
2025-0027944	1-07-25	Limburg	Team Weert	Gen. GGP (2x)	Na advies commissie afdoering door pv. PC. - klachtaklemt inbeslagname: gegron verklaard. IBN niet rechmatig. - klachtaklemt bejegening: deels gegron. De inbeslagname niet meteen opgehaald kunnen worden gemaakt door de casus voor te leggen aan de dienstende Hov. De doorverwijzing naar het beslaghuis is onbehoorlijk. De IBN persoonsauto bevond zich immers nog aan het politiebureau.	Bejegening/houding/gedrag Inbeslagname	Gegron Gegron	Het handhavingsskader m.b.t. de controle van (buitenlandse) huurauto's is niet meer actueel en geeft specifiek te weinig houvast voor de dagelijkse praktijk.	10-06-26
2025-0038919	2-09-25	Limburg	Team Heerlen	Sr. GGP Mw. GGP (2x)	Advies klachtencommissie en afdoering pv. PC. Klachtaklemt bejegening/houding/gedrag: ongegrond en beoorlokt gehandeld.	Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond		10-06-26
2025-0039211	3-09-25	Limburg	Arrestantenkamer	Sr. GGP Mw. GGP (2x)	Advies klachtencommissie en afdoering pv. PC. Klachtaklemt arrestantenkamerbehandling - gegron. Het weer insluiten van de inwijdheidsgetelde persoon omdat deze zijn cel niet wilde oprumen is onbehoorlijk. Het huishoudelijk regement heeft geen handhavende werking.	Arrestantenkamerbehandling	Gegron	Een huishoudelijk regement van een celcomplex heeft geen handhavende karakter. Na een bevelen inwijdheidsgetelde moet de betrokken z.s.m. in vrijheid worden gesteld. Het feit dat hij de cel niet wilde oprumen is geen reden om de persoon dan weer in te sluiten voor overleg met de bus.	10-06-26
2025-0042772	24-08-25	Oost-Nederland	Team Arnhem-Noord	Gen. GGP (3x) Mw. GGP	Klager beklagt zich over het politiebepreden naar een verkeersconflict. Klager is van mening dat het politie optreden disproportioneel was. Tevens versien de politiemedewerker geen aanpak op te nemen.	Aanpak/Klacht niet opnemen Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		11-06-26
2025-0029874	13-07-25	Landelijke Expertise en Operaties	Geografische Afdeling Zuidwest-Nederland	Gen. GGP	Klacht over bejegening op moment dat klager een vraag wilde stellen.	Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit Bejegening/houding/gedrag	Gegron Gegron Gegron	Er is een keuringsopgestart voor deze medewerker.	15-06-26
2025-0054559	29-11-25	Midden-Nederland	Team Amersfoort	Gen. GGP (2x)	Politiemedewerkers zouden zich niet gegeltmeend hebben. Klager zou iedere keer gecontroleerd worden op alcohol en op zijn auto. Volgens klager heeft de politiemedewerker onjuiste informatie gedeeld met de belastingdienst.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Naamlegitimatie Informatieverstrekking	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		15-06-26
2025-0033601	31-07-25	Noord-Holland	Bestuursondersteuning	Sr. GGP Sectorhoofd	Klaagster geeft aan zich niet gehoord te voelen. De klachten zijn volgens haar niet met haar besproken op een wijde waarop zij in staat is gesteld te oorzaken.	Onjuiste actie	Ongegrond		15-06-26
2025-0051600	11-11-25	Noord-Holland	Team Limod	OE GGP Mw. I&S	Klager is het niet eens met de bejegening inhv een stopgesprek en vindt dat dit niet juist is geweest. Heeft zijn klacht niet geconcretiseerd.	Bejegening/houding/gedrag Alpakalen niet nakomen Niet bevestigden na verzoek	Ongegrond Niet van toepassing		15-06-26
2025-0016007	10-04-25	Den Haag	onbekend		Is van mening onrecht gebreug te zijn tijdens een staandehouding met wv 194. Medewerker en wijkagent is onbekend gebreug. Klager verp de politie dat er onvoldoende onderzoek is gedaan om de identiteit van de betrokken politiemedewerker te achterhalen.	Erzich profielen Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit	Geen oordeel Geen oordeel Gegron		16-06-26
2025-0005157	3-12-25	Rotterdam	Team Feijenoord	Gen. GGP	Meneer klaagt over de deskundigheid omtrent het vorderen van een identiteitsbewijs.	Onjuiste actie Identificatie (volgens WLD.) Verklagen/verantwoorden Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		17-06-26
2025-0058314	20-12-25	Rotterdam	Team Centrum	Gen. GGP (2x) Mw. GGP	Klacht bejegening wespensik en discriminatie	Objectiviteit Fysiek geweld slaan Bejegening/houding/gedrag Discriminatie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		17-06-26
2025-0054127	26-11-25	Rotterdam	Team Waterweg	Sr. GGP	Klager stelde in visie op een verboden plek en is hiervoor staande gehouden. Kon of wilde zich niet legitimeren en is toen aangehouden. Klager klaagt over van alles onterechte staande en aanhouding (klachten van de politiemedewerker functione als onterechte zichstandden	Vrijheidsberemng Fysiek Naamlegitimatie Verkeersgedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Gegron	Verkeersgedrag te snel georden met arrestat	17-06-26
2025-0019163	6-05-25	Noord-Nederland	Team Zuidost-Drenthe	Mw. GGP	Klager verhoort geen medewerking met het aanleveren van stukken voor de commissie. Heeft een brief gehad dat de klachtbehandeling wordt bevestigd.	Bejegening/houding/gedrag	Niet van toepassing		17-06-26
2025-0056798	12-12-25	Landelijke Expertise en Operaties	Flexibele Interventieteam	Gen. GGP (3x)	Klacht over legitimeren doorzoeken auto inbeslagname rijbewijs duwen en onjuiste actie (verlichting controlelamp).	Onjuiste actie Naamlegitimatie Doorzoeken Verkeersgedrag Fysiek geweld slaan Inbeslagname	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		18-06-26
2025-0052507	17-11-25	Midden-Nederland	Team Stichtse Vecht De Ronde Venen	Sr. GGP onbekend	Er is op 11 november 2025 aangebleid bij klager en hij wil weten of dat verband houdt met het binnentreden op 15 november 2025. Hij heeft vragen over de bevoegdheden over de deklaat waarmee de woning is betreden en op basis waarvan de melding van misdaad anoniem is beoordeeld.	Informatieverstrekking Binnentreden Onjuiste actie Onjuiste actie	Gegron Ongegrond Gegron Onverschuld	Wat voor mijn beurt is is dat ik specifiekier doorvraag op de collega's	24-06-26
2025-0037767	26-08-25	Rotterdam	Team Lek en Merwede	Sr. GGP Gen. GGP	Klaagte over hulp op de snelweg tijdens pechsituatie en veiligheid	Geen of onvoldoende actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Gegron	Geen onprofessionele opmerkingen maken met bejegening	25-06-26
2025-0020775	19-02-25	Den Haag	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Sr. GGP	Algemeen met email gehandeld volgens aangegeven technieken. Klaagster niet mee eens. Herstel OVB	Fysiek geweld slaan Onjuiste actie	Ongegrond Gegron	Bij een gevechtssituatie die het wegwezen van mensen rechtvaardigt proberen de borsten van vrouwen te vernemen.	25-06-26
2025-0030444	16-07-25	Amsterdam	Team Centrum-Burgwalen	Sr. GGP Gen. GGP	Klager is onrecht en onnodig aangehouden in verband met het ontbreken van een strafbaar feit. • Dat het geweld dat is toegepast bij deze aanhouding wordt omschreven als excessief en disproportioneel. Klager stelt dat hij op agressieve wijze is getackeld en hard tegen de grond is gedrukt. Daarv staat dat hij bevestigd is dat deze aanpak niet rechtmatig best onverschuld.	Fysiek geweld naar de grond brengen	Ongegrond Ongegrond	advies aan de Politiechef: een voorzetting ter beschikking te stellen aan de politiemedewerker zodat op straat sneller duidelijk is dat een burger met een politiemedewerker te maken heeft.	25-06-26
2025-0041447	17-09-25	Limburg	Team Brunsum / Landgraaf	Sr. TO Gen GGP	Advies en afdoering PC: Klachtaklemt doorzoeken - ongegrond - transparantbehoorlijk en rechmatig handelen conform wet- en regielgiving. Klachtaklemt foutloos - ongegrond - transparantbehoorlijk en rechmatig handelen conform wet- en regielgiving.	Foutloos Doorzoeken Voortzet	Ongegrond Ongegrond		30-06-26

2025-0054877	1-12-25	Oost-Brabant	Team Endhoven-Noord	Gen. GGP (2x) CSA Mw. GGP	Klaagt over de manier waarop er met haar een gesprek gevoerd is over de overlast die zij anderen bezorgt. Zij evalueerde de woorden dat zij kon worden aangehouden en haar werking kon langzamer als bevestigend. Ook nu waarde zij ongetuimd beschuldigd te worden. Door de medewerkers is inderdaad benoemd dat zij kon worden aangehouden. Omdat het gesprek samen met de woningbouw gevoerd werd is ook aan haar verteld dat zij mogelijk uit haar woning gezet kan worden door de woningbouwvereniging. De genoemde feiten die zij als ongefundeerde beschouwd komen voort uit een melding van het klachtverifier en een geluise. Aan klager is een zenuwige praatje e-mail omdat zij enkel schriftelijk versniet te communiceren. Zij was niet tevreden met de gegeven zenuwige. Desondanks wilde zij geen gebruikmaken van klachtbehandeling in de tweede fase. Verandering is naar de ombudsman. Klager is geïnformeerd over het gegeven dat zij waarschijnlijk zal worden terugverwezen voor een formele klachtbehandeling. Klager heeft de ombudsman benaderd maar omdat de wachttijd hier lang is wilde zij toch klachtbehandeling in de tweede fase. Er kwam voor haar een klachtpunt bij van een eerder bezoek door andere medewerkers. Dit betreft het punt dat er hard op haar deur gebeld is. De medewerkers hebben aangegeven dat zij dit inderdaad gedaan hebben omdat ze niet open staat en nu anders niet zal het nu aan. Klager zegt dat hij het niet eens was met de Dordrecht door politiemedewerkers. Klager bevoordt zich tijdens de nachtelijke uren in een winkel.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Onjuiste actie Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		3-07-26
2025-0034794	8-08-25	Amsterdam	Team West-Overtbosseklus	Sr. GGP		Bejegening/houding/gedrag Identificatie (volgens W.I.D.) Ongegrond	Ongegrond Gegrond	Politie in uniform dient zich op verzoek te legitimeren	8-07-26
2025-0055062	4-12-25	Midden-Nederland	Team Almere-Buiten-Hout	Mw. GGP (2x)	Bejegening: klager voelde zich in het hooftje gedrongen en niet serieus genomen door de oudere vrouwelijke pm. De wijkgagent zou vervolgens onaanvaardigen tegen klager hebben verteld.	Bejegening/houding/gedrag Aangifte/klacht niet opnemen Aangifte/klacht niet opnemen	Ongegrond Gegrond Ongegrond	Bejegening: pm zal rekening houden met zijn houding en zijn bejegening. Aangifte niet opnemen. De volgende keer zullen de klager in de gelegenheid stellen om aangifte te doen of doorverwijzen naar IAS	15-07-26
2025-0036574	19-08-25	Rotterdam	Team Centrum	Gen. GGP Sr. GGP	Macht over het vorderen van ID. Volgens klager hadden de politiemedewerkers hier geen grond voor.	Aangifte/klacht niet opnemen Identificatie (volgens W.I.D.) Bejegening/houding/gedrag Ongegrond	Gegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond	Op juiste wijze legitimeren	16-07-25
2025-0022068	22-05-25	Den Haag	Team Delft	Gen. GGP Mw. GGP	Wipen van bekeuren. Niet gelgtimeerd door de politie ontbrekt Wet ID. bevestigd Inzet AT geweest km mogelijk gijzeling. Betrof een GGZ-situatie. Klager is het hier niet mee eens. Heeft ook gesprek met medewerker gehad maar wijf het zoneer zijn.	Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie	Niet van toepassing Niet van toepassing	Wees je bewust van intimidierende uitstraling (hand op koppels wapen), legitimeren als hierom wordt gevraagd	20-07-26
2025-0037236	21-08-25	Noord-Holland	Team Den Helder	OE GGP		Onjuiste actie Onjuiste actie Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		20-07-26
2025-0034986	8-08-25	Amsterdam	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Gen. GGP onbekend	Klaagster stelt uitgesloten te zijn en daarnaast ook zonder aanleiding geslagen met een wapenstok.	Wapenstok Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag	Niet van toepassing Niet van toepassing		20-07-26
2025-0023802	4-06-25	Limburg	Team Maastricht	Gen. GGP	Advies CIE en aflossing PC. Klachtlement onjuiste actie - ongegrond - optreden proportioneel en behoorlijk geleid op de context aangehouden situatie. Klachtlement bejegening - deels gegrond - alleen specifiek gegrond verlaand m.b.t. opmerking c.q. dreiging dat er mogelijk nog een bevelen zou volgen.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Gegrond	Eigen reflectie betrokken medewerker: bejegening op dit punt behoorlijk. Heeft zich laten meeslepen c.q. gereageerd op gedrag/houding klager ter plaatse.	23-07-25
2025-0042391	23-09-25	Limburg	Team Brunsum / Landgraaf	Gen. GGP	Eenkelvoudige behandeling voorzittersadvies en aflossing politiefiche. Klachtlement bejegening - ongegrond - vordering ID-bevrijd noodzakelijk geleid op context situatie en dus behoorlijk optreden. Klachtlement fysiek - ongegrond - proportioneel gehandeld geleid op context situatie. Klachtlement legitimatie - geen oordeel - niet objectief vast te stellen of er daadwerkelijk is gevraagd zich te legitimeren (medewerker in uniform).	Bejegening/houding/gedrag Fysiek Naam/legitimatie	Ongegrond Ongegrond Geen oordeel	Algemeen te formuleren leemten met m.b.t. aandacht voor de bepaling omtrent legitimatie in artikel 2 Ambtsinstructie Politie. In uniform desgevraagd legitimatie in burger altijd ongevraagd legitimatie.	23-07-26
2025-0042005	19-09-25	Limburg	Team Echt	onbekend	Eenkelvoudige behandeling en voorzittersadvies klachtencommissie en aflossing p.v. PC. Klachtlement vastleggen en verantwoorden - deels gegrond m.b.t. verwerking telefonische melding door Regionale Service Centrum. Klachtlement afpakken met nalaten - ongegrond - geen nalegig handelen. Klachtlement geconvalideerde actie n.a.v. aangifte - ongegrond - aangifte werd opgelegd na consultatie van en bevestiging door de bevoegde instanties (art. 12 SV procedure mogelijk - bezwaar / gerechtshof).	Vastleggen/verantwoorden Afpakken met nalaten Geen of onvoldoende actie afpakken aangifte	Gegrond Ongegrond Ongegrond	M.b.t. aanname van de telefonisch melding door het RSC werd in de servicemodule vergeten het knipsje de koppeling voor BVH aan te vinken. Hierdoor werd de melding in eerste instantie niet aan het basissite via BVH doorgeleid.	23-07-25
2025-0059608	11-12-25	Rotterdam	Team Charlois	Mw. GGP (2x)	Klacht over identiteitsfoutlegitimatie en bejegening rondom aanhouding.	Fouleren/Fouleren n.b.v. Wet ID Fouleren Naam/legitimatie	Ongegrond Gegrond Gegrond	Op juiste manier legitimeren	27-07-26
2025-0037449	25-08-25	Amsterdam	Arrestantentaken	Gen. GGP, Sr. FO, OE GGP, Sr. Beveiliging, Ass. Beveiliging B	Klaagster klaagt n.a.v. de aanhouding van haar minderjarige 17-jarige zoon. Ze klaagt erover dat haar zoon onterecht in behandeling en zijn kledoon af zijn handen is gezet. Ze klaagt erover dat haar zoon niet op zijn zij zijn voorgeleid en daardoor te lang in het cellen complex heeft gezeten. Ze klaagt erover dat zij niet ordentelijk is geïnformeerd (zoals dat hoort) ze klaagt over het gedrag van de RSC medewerker die haar volgens haar onbehoorlijk te woord heeft gestaan en haar niet van de informatie voorzag waar ze "recht" op had.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking Informatieverstrekking Arrestantenbehandeling Arrestantenbehandeling Arrestanten	Ongegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond Gegrond Gegrond	Beklaagde gaf in zijn reflectie eerder al aan dat hij meerdere pogingen had kunnen doen om ouders te bereiken maar dit niet heeft kunnen doen gezien de drukte. Ook begrijpt hij dat het ten spoedigste vastleggen van de voorgeschiedenis van belang is. Via de intercom is de zoon niet wakker geworden. Een keerpunt is om in het vervolg fysiek naar de minderjarige arrestant te lopen en wakker te maken.	27-07-25
2025-0027942	1-07-26	Amsterdam	Bestuursondersteuning	Gen. IAS	Volgens klager werd er naar haar geschreeuwd en dosseverslagen uit haar handen getrokken bij een inzageverzoek.	Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond		27-07-26
2025-0021167	16-05-25	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Sr. GGP (2x)	Klager is op 27 mei 2025 van achteren aangehouden. Het 6-jarige zoonje van klager zat bij hem in de auto. Omdat de bestuurder die tegen klager aangehouden was niet stapte heeft klager contact opgenomen met de politie. De politie adviseerde klager om de bestuurder te volgen en er zou politie aangehouden worden. Politie is ter plaatse geweest waarbij de politiemedewerker op hand was van de tegenpartij en zei dat er alleen oude schade zichtbaar was. Klager is weggegaan en vervolgens weer teruggekomen. Klager moest vervolgens een blaas- en drugtest afnemen en wegende dit, hierop is klager aangehouden waarna hij op het bureau ook het bloedonderzoek weigende. Klager voelt zich gediscrimineerd omdat de andere partij geen blaas- en drugtest hoefde af te nemen. Vervolgens is klagers (bewijs is ingevorderd en de melding bij het CBR is niet aan klager medegedeeld. Ook is een VT-melding gedaan zonder klager daarvan op de hoogte te brengen.	Geen of onvoldoende actie, hulp bij / registreren van aanrijding Objectiviteit Onjuiste actie Onjuiste actie Onjuiste actie Informatieverstrekking Informatieverstrekking Informatieverstrekking Discriminatie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond Gegrond Ongegrond	- Eerder mededelen waarvoor iemand is aangehouden. - Mededelen dat er een VT-melding opge maakt wordt. - Klager mededelen dat er een VT-melding is opge maakt. - Mededelen dat er bij het CBR een melding gedaan wordt. - Klager eerder moeten begrenzen, zeker vwb de grensoverschrijdende uitdagingen van klager. - Klager minder kansen moeten geven om mee te werken aan de bloedafname.	4-08-26
2025-0037769	26-08-25	Amsterdam	Team Centrum-Jordaan	Gen. GGP	Klager is van mening dat er buitensporig geweld gebruikt is bij zijn staandhouding en is het niet eens met zijn boete.	Fysiek	Ongegrond Geen oordeel		5-08-26
2025-0020034	10-05-25	Landelijke Expertise en Operaties	Flexibele Interventieteams	Gen. GGP Sr. GGP	Klacht over doorzoeken, bejegening, onjuiste actie en fysiek geweld naar aanleiding van een technische controle.	Bejegening/houding/gedrag Doorzoeken, Voertuig Onjuiste actie Onjuiste actie Fysiek geweld, duwen	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		7-08-26
2025-0044463	2-10-25	Amsterdam	Team Zuidoost-Bijlmermeer	Sr. GGP (2x)	Klager bevoordt zich in zijn bedrijfsgang toen twee medewerkers voor zijn neus stonden. Klager klaagt over hun aanwezigheid in het pand en over dat hij moest ophangen met zijn advocaat. Verder geeft hij aan een nette uitleg te hebben gekregen. Medewerkers waren daar op basis van een melding van een verdachte situatie en hadden de sleutel van de beheerder van het pand gekregen. Omdat het een bedrijfspand betreft, en zij daar waren op basis van een melding van verdachte situatie, was hun aanwezigheid rechtmatig. Zij hebben klager netjes uitgelgd hoe en wat en zijn vertrokken toen bleek dat er niks aan de hand was. Aan klager teruggekoppeld dat er geen gronden voor klachtbehandeling zijn. Klacht dossier gesloten.	Onjuiste actie Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond	Klager was niet advocaat aan het bellen tijdens binnentreding. Hij heeft ervaren dat hem werd gevraagd dit telefoongesprek te beëindigen. Dit had slechts een verzoek mogen zijn, geen vordering.	7-08-26
2025-0058273	19-12-25	Midden-Nederland	Team Dronten Noordoostpolder UN	Mw. TO Gen. GGP Sr. GGP (2x)	Onjuiste actie: klager heeft vragen en klachten over de duur van het binnentreden door de drie pm's. Bejegening: klager klaagt over de het niet beantwoorden van de vragen van klager en de mp zou niet eerlijk zijn geweest over wie de melding heeft gemaakt.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Binnentreden	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		12-08-26