

Dossierkenmerk	Startdatum proces	Eenheid	Team	Functie medewerker	Omschrijving	Klachtenrubriek	Oordeel	Leermomenten	Einddatum proces
2024-0028688	25-05-24	Rotterdam	Team Waterweg	Sr. GGP Mr. GGP	Klacht optreden geluidsoverlast afkomstig vanuit klageraar naar woning De politiemedewerkers zouden afgestapt hebben gecommuniceerd met haar minderjarige zoon geen aangifte willen opnemen en de woningslichting hebben geïnformeerd.	Begrenzing/houding/gedrag Gegron Aangifte/klacht niet opnemen Informatieverstrekking Objectiviteit Naam/legitimatie	Ongegrond Gegron Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Niet direct dreigen met geweld - rekening houden met leeftijd van de zoon en daar de toon van communicatie op aanpassen.	13-06-24
2024-0003406	16-01-24	Zeeland-West-Brabant	Veiligheid Integriteit en Klachten	OS A	Klacht tegen klachtbehandelaar van ZB over partijdigheid en afgesproken leedtoel niet omschreven.	Niet of te laat komen Objectiviteit Vastleggen/verantwoorden Objectiviteit Begrenzing/houding/gedrag	Ongegrond Gegron Gegron Gegron Ongegrond	Schijn van partijdigheid voorkomen; geen eigen opvattingen geven; niet uit eigen eraring praten; leermomenten goed omschrijven zoals afgesproken.	13-06-24
2024-0007324	4-02-24	Den Haag	Team Leiden-Midden	Gen. GGP OE GGP (2x)	Mijnheer maakte als passant van Pro-Palestina-til-in in stationgebouwe Leiden tegengehouden. Werde naar buiten gedwond en door politie naar de grond gebracht en gebouwd. Bij bemiddeling tegen deur getrapd. In 2e fase alles ongegrond.	Fysiek geweld duwen Handboeien Naam/legitimatie Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		18-06-24
2024-0000271	1-01-24	Rotterdam	Team Oude Maas	Sr. GGP	Geen informatie geven aan een ouder bij een aanhouding van een kind	Bevoegdheids/hoofddoel	Ongegrond	Terugkoppeling geven aan ouders wanneer er minderjarige kinderen bij betrokken zijn.	26-06-24
2024-0009473	30-01-24	Noord-Nederland	Team Leeuwarden	OE GGP Gen. GGP (2x)	Klachtelement begrepen: discussie was een openstelling van actie en reactie en vanuit emotie. De betrokkenen hebben daarbij niet de escalator niet getreden terwijl dit wel verwacht mag worden van de politie. Ook hebben ze zich laten leiden door de discussie en de situatie niet nader onderzocht. Klachtelement informatieverstrekking: is de politie verplicht om bij signalen een VeiligThuis-melding te doen zonder inzicht te hebben in de persoonlijke situatie van betrokkenen. Het is aan de instantie Veilig Thuis om de melding te onderzoeken. Dat Veilig Thuis vervolgens concludeert dat er geen zorgen zijn maakt de melding zo zich nog niet overschikt	Begrenzing/houding/gedrag Informatieverstrekking	Gegron Ongegrond	Niet te snel conclusies trekken bij wat je ziet maar eerst navraag te doen over de situatie. Laat je niet leiden door een discussie maar probeer altijd de escalator niet te treden.	9-07-24
2024-0001241	4-01-24	Limburg	Team Roermond	Sr. GGP Mr. GGP	Ordeel commissie - element begrepen: ongegrond - medewerker heeft niet onbehoorlijk gehandeld. Professioneel opgetreden door i.v. de-escalatie contact over te dragen aan collegie - element doorzoek (verloftak pa) ongegrond - medewerker heeft beoorlijkt gehandeld. Klager kan niet aanmerken maken dat er expliciet geen toestemming werd verleend.	Begrenzing/houding/gedrag Doorzoeken	Ongegrond Ongegrond	Het moet voor een bevoegde/vervalde altijd duidelijk zijn of hij op basis van vrijwilligheid iets kan/mag weigeren. Dit geldt ook indien er een concrete bevoegdheid wordt bepaald en hij op basis van een vordering moet meewerken. In beide gevallen moet er duidelijke uitlag worden gegeven over de eventuele gevolgen.	5-08-24
2024-0021366	13-04-24	Midden-Nederland	Veiligheid Integriteit en Klachten	BS A	Privacyvrijheid	Privacyvrijheid	Gegron	Let goed op bij het versturen van een e-mail of de geadresseerde de juiste persoon is.	8-08-24
2024-0006924	1-02-24	Amsterdam	Team Centrum-Burgwallen	Gen. GGP	1. Klacht dat klager bewust wordt opgezocht om te bekeuren of aan te spreken. Ongegrond: Klager en medewerker werken in een klein vertegenwoordigd en er is niet geboden van opzoeken en "uitklaken". 2. Klacht dat klager is aangeklaagd. Gegron: De aanraking was niet de-escalator. 3. Klacht dat de naam/het stamnummer niet duidelijk kenbaar is gemaakt. Gegron: Na het noemen van zijn stamnummer werd herhaling geweigerd waardoor klager moeite moest doen om de identiteit van de medewerker te achterhalen.	Begrenzing/houding/gedrag Begrenzing/houding/gedrag Naam/legitimatie	Ongegrond Gegron Gegron	2. Klacht dat klager is aangeklaagd. Voorkom onnodige aanraking. 3. Klacht dat de naam/het stamnummer niet duidelijk kenbaar is gemaakt. Legitiemer duidelijk zodat de burger geen extra moeite moet doen om de identiteit van de medewerker te achterhalen.	12-08-24
2024-0013903	5-03-24	Noord-Nederland	Team Zuidwest-Drenthe	Sr. GGP	Informatieverstrekking: betrokkene had eerst klager moeten bevragen en aanspreken alvorens zelf actie te ondernemen. Er is niet geconcludeerd of er daadwerkelijk sprake was van heimelijk optreden. Deze informatie doorgeven aan bureu is niet proportioneel. Te verwachten is dat dit geen de-escalator effect heeft. Onjuiste actie: De situatie was niet dermate acuut dat er meteen actie ondernemen diende te worden; de camera een zelfde geven was niet proportioneel. Onjuiste actie: er was mbt de geluidsoverlast geen noodzaak tot hoor en wederhoor er was obv meerdere meldingen voldoende reden om op onderzoek uit te gaan. Begrepen: de mail aan klager was niet ongegrond; er waren reeds eerder meldingen gedaan ook betoel het informatie die klager zelf eerder had aangegeven. Ook behoort het opmaken van een proces-verbaal tot de mogelijkheden; er is dus geen sprake van dreigen met maar van een waarschuwing.	Informatieverstrekking Onjuiste actie Begrenzing/houding/gedrag	Gegron Ongegrond Ongegrond	Wanneer er mogelijk sprake is van heimelijk filmen maar dit niet zeker is en eris geen acute noodzaak dan is het niet proportioneel om daar zelf meteen iets aan te doen. Het is beter eerst de eigenaar vd camera daarmee te confronteren en of de camera te laten verwijderen of weghalen. Wanneer niet zeker is of er sprake is van heimelijk filmen is het niet proportioneel om dit te melden aan derden. In geval van burencorrupt kan verwacht worden dat dit niet de-escalator werkt.	10-09-24
2024-0001140	4-01-24	Noord-Nederland	Generieke Opsporing	OS C	Het was noodzakelijk om iedereen tegelijk te informeren daarbij kon geen rekening gehouden worden met individuele situatie van klager omdat de informatie er op dat moment niet was. Een familierechercheur kan alleen informeren over het proces en niet op de inhoud van een onderzoek ook is het geen hulpsysteem: klager had andere verwachtingen en behoeften. Het team beschikte niet over alle informatie waar klager wel behoefte aan had. Zij is zelf buiten de politie om op zoek geweest naar informatie bij diverse instanties; hierdoor ontstaat het risico op verspreid in informatie. De identite van politie om het goed te doen was zuiver en er zijn ook extra's geregeld voor klager. Door het resultaat van het onderzoek was het niet nodig klager op te roepen als gekluze. Wel had de politie/familierechercheur de datum van de zitting moeten doorgeven aan klager omdat dit proces informatie betreft.	Onjuiste actie Onjuiste actie Informatieverstrekking Begrenzing/houding/gedrag Informatieverstrekking Informatieverstrekking Begrenzing/houding/gedrag Informatieverstrekking Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Het doorgeven van een zittingsdatum aan nabestaande is procesinformatie. Dit is onderdeel van de rol van een familierechercheur. Ondanks dat deze informatie niet via afgesproken weg bij de politie terecht is gekomen had zij zelf contact moeten opnemen met het OM om dit tijdig te achterhalen en door te geven aan klager.	21-09-24
2024-0028215	22-05-24	Noord-Nederland	Arrestantentaken	Mr. Beveiliging	Van een asielzoeker kan niet verwacht worden dat die eigen middelen of een sociaal netwerk heeft om na heenrzing thuis te komen. De politie heeft de wettelijke verplichting om zorg te dragen voor vervoer wanneer iemand dat zelf niet kan organiseren. Ondanks dat meerdere mogelijkheden onderzocht zijn is het uiteindelijk niet gelukt om vervoer te organiseren. Daarmee is de politie te kort geschoten.	Onjuiste actie Geen oordeel Geen oordeel Geen oordeel	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Gegron	Van een asielzoeker kan niet verwacht worden dat die zichzelf kan verplaatsen na heenrzing (gebrek aan vervoer / sociaal netwerk). Ogv art.36 Ambtsinstructie jo. art.9.1 landelijk proces-reglement arrestantentaken heeft de politie de plicht te zorgen dat vervoerbegeleiding beschikbaar is. In voorkomende gevallen zijn buskaarten beschikbaar; zorg dat deze voortaan regelmatig gecontroleerd en aangevuld wordt.	21-09-24
2024-0017051	20-03-24	Rotterdam	Team IJsselmonde	Gen. GGP (2x)	Klacht over kamerkenplus melding. Klager zegt niet bij de aanrijding betrokken te zijn geweest maar staat wel vermeld in kamerkenplus als veroorzaker ongeval. Ging over een eenzijdig ongeval bronfietser kwam ten val omdat deze schrok van een auto welke moeilijk de voorrang zou nemen (ander dan klager)	Vastleggen/verantwoorden Deskundigheid	Gegron Gegron	Ter plaatse grondiger onderzoek doen - gegevens gelijken noteren - aanrijdingen beter mulen - geen aanrakes doen alleen felletheden vastleggen.	23-09-24
2024-0016341	17-03-24	Rotterdam	Team IJsselmonde	Aspirant Sr. GGP Mr. GGP	Fouleren in bijzijn kinderen klager onrechtmatige doorzoekend auto van klager afzien achterlaten van kinderen klager	Deskundigheid Fouleren Bevoegdheids/hoofddoel	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		26-09-24
2024-0016342	17-03-24	Rotterdam	Regionaal Service Centrum	Ass. Intake & Service	Medewerster callcenter gaf aan ex-partner van klager toestemming om kinderen van klager op te halen. Weigeren opnemen aangifte van klager tegen ex-partner	Informatieverstrekking Aangifte/klacht niet opnemen	Gegron Gegron	Oppassen met goed bedoelde adviezen naar burgers	26-09-24
2024-0036984	12-07-24	Oost-Brabant	Team Maasland	Mr. Intake & Service	Klager wilde per mail een afspraak maken voor het doen van aangifte medewerker gaf aan dat ze dit alleen telefonisch doen. Dit vond klager niet dienstbaar	Geen of onvoldoende actie	Ongegrond		29-09-24
2024-0024726	3-05-24	Zeeland-West-Brabant	Team Tilburg-Centrum	Aspirant	2. aangeklaagd bij demonstratie na beklaging mureu	Onjuiste actie	Ongegrond		2-10-24
2024-0036266	9-07-24	Rotterdam	Team Centrum	Mr. GGP Gen. GGP	Klager had verkeersongevangheid. Komt politie bij en wordt aangehouden. Hij had stomp van politiemedewerker gehad omdat hij dacht dat klager een staande beweging maakte. Gegevens van de persoon waar klager onvrede mee had zijn niet berekend.	Fysiek Aangifte/klacht niet opnemen Deskundigheid Fysiek	Geen oordeel Geen oordeel Geen oordeel Geen oordeel	Aangifte opnemen en gegevens tegenpartij noteren.	3-10-24
2024-0018066	26-03-24	Zeeland-West-Brabant	Team Groene Beemden	Sr. GGP Gen. GGP	Klaagster uit praktijk bij arts gezet. Op advies klachtencommissie klachtbehandeling stoppen.	Fysiek Begrenzing/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Geen oordeel Geen oordeel Geen oordeel		7-10-24
2024-0019874	4-04-24	Noord-Holland	Team Zaanstad	Sr. GGP	Houding/gedrag medewerker in bevestigingsinstructie. Klager ziet af van behandeling klacht door de PKC en heeft schriftelijk allem weten de klacht in te trekken. Klager intrekken bevestigd	Begrenzing/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond		8-10-24
2024-0014919	11-03-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Mr. GGP (2x)	Klacht over onjuiste actie	Onjuiste actie Onjuiste actie Bevoegdheids/hoofddoel	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		14-10-24
2024-0006749	31-01-24	Midden-Nederland	Team De Bilt Eemdall Soest	Gen. GGP	In te instantie NIB brief gestuurd (per post) want gaat in bezwaar. Maar in 2e instantie wil klager klacht doorzetten: vindt dat hij/zijn zoon niet goed zijn geïnformeerd over inbeslagname scooter vindt de om niet deskundig en vindt het verdacht dat zijn zoon zo vaak wordt staande gehouden.	Informatieverstrekking rebstagnatie Deskundigheid Objectiviteit	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		14-10-24
2024-0016258	15-03-24	Limburg	Team Kerkrade	Sr. GGP	Begrenzing/houding/gedrag: ongegrond - bevoorlijkt gehandeld. inhoud en tonenetting gesprek werd door de klachtende als professioneel beoordeeld. Geen onvoldoende actie (niet optreden na melding): ongegrond - bevoorlijkt gehandeld. Klachten: is van mening dat de politie niet hoefde op te treden omdat er na de melding daadwerkelijk geen sprake bleek te zijn van een op dat moment lopende hand.	Begrenzing/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie Niet optreden na melding 112 of 8644	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		16-10-24
2024-0021593	15-04-24	Rotterdam	Team Oude Maas	Vrijwilliger (2x)	Klacht tegen politie/wettigers: niet legitiemer na verzoek daartoe agressieve wijze van aanspreken en dreigende houding hand woorden na bevestigingsinstructie	Begrenzing/houding/gedrag Naam/legitimatie Verkeerswet	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Legitiemer bij aanspreken indien mogelijk	24-10-24
2024-0009047	29-01-24	Noord-Holland	Team Haarlem	Mr. GGP Sr. GGP	Medewersters zijn klagekamer binnenkomen waar hij met zijn vrouw lag is daarbij onheus begelend en is met fysiek geweld uit bed gehaald Klacht gedeeld met TL. Klager wil alleen schriftelijke communicatie.	Onjuiste actie Fysiek Begrenzing/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		27-10-24
2024-0002288	10-01-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Sr. GGP Mr. GGP	Klacht over Onjuiste actie etnisch profileren	Onjuiste actie Etnisch profileren Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Gegron	Het belien van iemand van de school was achteraf niet proportioneel. Kortgesloten met OE.	28-10-24
2024-0004037	18-01-24	Midden-Nederland	Team GV-Noord	Gen. GGP (2x) Mr. GGP (2x)	Klacht over staandhouding controle fiets en legitimatie	Informatieverstrekking Naam/legitimatie Onjuiste actie Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Gegron	Medewerkes hadden niet naar huis van ouders moeten gaan.	28-10-24
2024-0000872	3-01-24	Midden-Nederland	Team GV-Noord	OE GGP	Klacht over ME optreden wapenstok gebruik en fysiek	Wapenstok Fysiek geweld slaan Onjuiste actie Onjuiste actie foto's maken Fouleren	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		28-10-24
2024-0012343	28-02-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Gen. GGP	Klacht over politiecontrole. Onjuiste actie privacy	Identificatie (volgens W.I.D.) Begrenzing/houding/gedrag Privacyvrijheid Informatieverstrekking	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	De gebruikte bewoordingen waren te grof en niet de-escalator. Persoonlijk leerpunt	28-10-24
2024-0013688	5-03-24	Zeeland-West-Brabant	Themaafdeling Opsporing	Mr. Intake & Service	Klachtbehandeling gestopt vanwege geen medewerker klageraar	Aangifte/klacht niet opnemen	Geen oordeel	Betrokkene had het woord "prutsen" niet moeten gebruiken tijdens het verbaliseren en had zich op verzoek een derde maal moeten legitiemer (klachtelement deels gegron).	28-10-24
2024-0021628	15-04-24	Landelijke Afdeling Zuidwest-Nederland	Landelijke Expertise en Operaties	Klacht over begrepen en legitimatie tijdens bevestigingsgesprek	Informatieverstrekking Naam/legitimatie Naam/legitimatie	Gegron Ongegrond Gegron			29-10-24
2024-0054142	17-10-24	Amsterdam	Team Amsterdam-Oost	Mr. GGP	1. Klager voelt zich gediscrimineerd nu hij als enige uit de menigte is staande gehouden. Ongegrond: Klager heeft niet kunnen onderbouwen met concrete feiten of omstandigheden die dat gevoel veroorzaken. 2. Klager klaagt erover dat hij niet netjes te woord is gestaan onder andere doordat de medewerker hem heeft aangesproken en de beklaging heeft gegeven vanuit het voortuit zonder uit te stappen. Gegron: Het is onbehoorlijk om niet uit te stappen ook niet wanneer men onderweg is voor een second melding.	Etnisch profileren Begrenzing/houding/gedrag	Ongegrond Gegron	Bij spoedmelding niet ingrijpen op overtreding (discretionaire bevoegdheid). Bij de keuze om toch op te treden daar dan de tijd voor nemen inclusief uitsappen uit het voortuit.	30-10-24
2024-0013480	4-03-24	Midden-Nederland	Team Lekpoort	Sr. GGP	Klacht dat klager geen verslag binnenreden heeft ontvangen.	Binnenreden	Gegron	Maak na het binnenreden van een woning altijd een verslag binnenreden op en verstrek deze aan de bewoner of sluur hem naderhand op.	31-10-24

2024-0003168	15-01-24	Noord-Nederland	Team Noordost-Fryslân	Sr. GGP	Bejegening: de perceptie van klager en betrokkene lopen hierover uiteen. Er is echter geen reden om te twijfelen aan de leiding van betrokkene dat zij niet geschreeuwd heeft. Informatie vertrekking: De informatie die betrokkene telefonisch doorgegeven had was wel juist maar werd pas later doorgevoerd in het digitale dossier. De beslissing van de Ovj werd in mandaat genomen door de beleidsdirectie, dat verklaart waarom de Ovj zelf geen kennis droeg van de senorering op het moment dat klager het OM belde. Niet opnamen aangifte: deze is wel opgenomen echter ivm belangensnelling en onpersoonlijkheid niet door de wijkagent. Objectiviteit: ten tijde van het bezoek aan de buro wist betrokkene nog niet wat er in de aangifte zou komen te staan en heeft dit dan ook niet met hen kunnen bespreken. Vanuit haar functie als wijkagent en in het kader van hoor en wederhoor is betrokkene wel in gesprek gegaan met de buro.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking Aangifte/klacht niet opnemen Objectiviteit	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		7-11-24
2024-0017969	25-03-24	Den Haag	Team Hillegom-Lisse-Teylingen	Gen. GGP Sr. GGP	Naaktecreant heeft bekeuring aangezegd gekregen maar niet ontvangen. Hij is het principeel oneens, net als jaren geleden kon hij gelijk kreten.	Orjuste actie Bejegening/houding/gedrag	Onterecht Onterecht	Informatie deten aan zomertoezichthouders over regeling rond naaktecreatie.	18-11-24
2024-0017293	27-02-24	Noord-Nederland	Team Zuidost-Fryslân	Gen. GGP Sr. GGP (2x)	Objectiviteit: De aanhouding van klager is gebeurd op basis van constateringen ter plaatse. Het is niet geboden dat er sprake was van een samenzwering tegen klager. De tijd tussen de melding en ter plaatse komen was dusdanig kort dat dit niet mogelijk is. De aanhouding is geboden door de Hulp officier van Justitie en rechtmatig bevonden. Orjuste actie: De gevolgt procedure op het politiebureau was legitiem. Hierin zijn geen onregelmatigheden geconstateerd. Klager had er ondanks het advies van zijn advocaat zelf voor gekozen om het proces-verbaal van verhoor niet te ondertekenen. Dat is de betrokkene niet aan te rekenen. Onvoldoende actie: De vragen van klager zijn in eerdere gesprekken reeds beantwoord maar klager wil dit graag op schrift. Door betrokkene is aangegeven de ter zake doende vragen alsnog op schrift te beantwoorden.	Orjuste actie Bejegening/houding/gedrag Ongegrond Orjuste actie Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Als een verdachte stukken niet kan lezen meerdere alternatieven aan bieden zoals het voorlezen van een document.	26-11-24
2024-0011703	25-02-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Noord	Gen. GGP	Onvoldoende actie: De politie heeft onder de gegeven omstandigheden adequaat gehandeld door de dronken man naar huis te brengen als de escalerende maatregel. Het besluit was gebaseerd op de informatie die op dat moment beschikbaar was en met oog voor veiligheid. Bejegening houding gedrag: geen aanwijzingen dat de houding van of bejegening door de betrokken agenten onprofessioneel was. De politie heeft passende maatregelen getroffen door snel te reageren op de tweede melding en tot aanhouding over te gaan.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond		20-11-24
2024-0025306	26-05-24	Noord-Nederland	Team Zuidwest-Drenthe	Sr. GGP (2x)	Onvoldoende actie: de politie is bij uit te voeren acties gebonden aan de wet. Met de wettelijk beschikbare middelen is ergeens uit geboden dat bij de burorouw sprake is van drugsproductie. Deskundigheid: Klager verwacht acties die de politie niet kan/mag uitvoeren. Niemans is uit geboden dat betrokkenen niet deskundig in hun vak zijn.	Deskundigheid Geen of onvoldoende actie	Ongegrond		26-11-24
2024-0008980	10-02-24	Zeeland-West-Brabant	Team Roosendaal	Sr. GGP (4x) Gen. GGP OS A Aes. GGP	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking geen/onvoldoende actie en deskundigheid	Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid Informatieverstrekking Geen of onvoldoende actie Afspraken niet nakomen	Geen oordeel Ongegrond Gegrond Ongegrond		27-11-24
2024-0006538	30-01-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	OS B	Klaagt over kwijtraken spullen uit in beslag genomen voertuig.	Inbeslagname spullen kwijtraakt Afspraken niet nakomen Geen of onvoldoende actie	Gegrond Gegrond Geen Oordeel		27-11-24
2024-0026261	13-06-24	Limburg	Team Kerkrade	Sr. Tactische Opleiding	Eenkeelvoudige behandeling - geen hoorzitting - Voorzittersadvies - bejegening, ongegrond - behoorlijk en professioneel optreden. - objectiviteit: ongegrond - behoorlijk en professioneel handelen.	Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit	Ongegrond Ongegrond		27-11-24
2024-0022830	22-04-24	Landelijke Expertise en Operaties	Flexibele interventieteams	Gen. GGP (4x)	Bejegening: reden voor het weigeren van de uitkomsten had anders geformuleerd kunnen worden (oordeel: deels gegrond) Andere klachtmomenten ongegrond. Voor belichting op deze klachtmomenten: zie het advies van de klachtcommissie	Bejegening/houding/gedrag Doorzien Voertuig Ethisch profileren Discriminatie Informatieverstrekking	Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	De reden die werd gegeven om de uitgestoken hand van klager te weigeren had anders verwoord kunnen worden. De uitdrukking werd door de klager als kwetsend ervaren. Dit had mogelijk voorkomen kunnen worden de reden op een andere manier te formuleren. (klachtmoment deels gegrond)	16-12-24
2024-0027921	22-05-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Mw. GGP (3x)	Hilversumse klachtmethode. Klager uitgenodigd voor intake aan het bureau. Kwam niet opdagen. Klacht behandeld 2de fase	Orjuste actie Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	geen.	17-12-24
2024-0020277	8-04-24	Limburg	Team Heerlen	Sr. GGP	Advies commissie aan politiefch: beide klachtmomenten ongegrond. Advies in afdoening overgenomen door politiefch. - onheuse bejegening: geen onbehoorlijke houding/gedrag door medewerkers. Volgens cie ook sterk afhankelijk van wederzijdse persoonlijke beleving - onvoldoende actie n.v.t. 120900 melding: oordeel politiefch dat medewerkers op basis van de door hun ontvangen melding en de feiten en omstandigheden ter plaatse behoorlijk en professioneel hebben opgetreden.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie hubs bij reïntegreren van aanhouding	Ongegrond Ongegrond		19-12-24
2024-0010336	18-02-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Centrum	Sr. GGP	Deskundigheid: Klager vond dat zijn kant van het verhaal te weinig belicht werd tijdens een stopgesprek. Een stopgesprek is bedoeld om het gedrag van de dader te laten stoppen en niet om een discussie te voeren over achterliggende redenen en gedachten van een dader.	Deskundigheid	Ongegrond		26-12-24
2024-0024989	6-05-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Port	Mw. GGP Gen. GGP	Informatieverstrekking: klager krijgt geen uitleg van de reden van de staande houding. Vervolgens wordt hem gevraagd of men zijn kofferbak mogen ontvangen. Klager wenst excuses en wil zijn gegevens verwijderd hebben.	Bejegening/houding/gedrag Orjuste actie	Gegrond Gegrond	Vanuit professioneel controleren heeft de pm de verkeerde keuzes gemaakt maar herkent hij zijn verkeerde keuzes nog niet.	30-12-24
2024-0014654	6-03-24	Oost-Brabant	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Sr. GGP	Advocaat van klager diende een klacht in over de wijze van aanhouding buiten hetelad. Het geweld waarmee de aanhouding werd uitgevoerd zou niet hebben gepast bij het strafbare feit waarvan klager werd verdacht. Ouders en jongere zussen van klager zouden immateriële schade hebben opgelopen en er zou ten gevolge van de aanhouding materiële schade aan de woning zijn ontstaan.	Orjuste actie Onrechtredenen Vuurwapen Orjuste actie Orjuste actie Orjuste actie Orjuste actie	Niet van toepassing Ongegrond Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing		2-01-25
2024-0018959	29-03-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Centrum	Mw. GGP Sr. GGP	Orjuste actie: er zijn geen redenen geconstateerd om te twijfelen aan de waarnemingen op basis waarvan het ribjeweis werd ingevoerd en een bekeuring werd uitgeschreven. Bejegening: De term idioot of mongool is door betrokkene gebruikt in de context van het gedrag van klager en niet als scheldwoord (je rijdt als een idioot/mongool). Hierbij opgemerkt dat ondanks dat de term in de volksmond wel gebruikt wordt een vergelijking als deze niet wenselijk is bij professioneel politie optreden.	Bejegening/houding/gedrag Orjuste actie	Ongegrond Ongegrond	De bejegening naar een burger waarbij een vergelijking wordt gemaakt die het karakter heeft kenmerken van andere medemens en is diskwalificerend te duiden past niet bij professioneel politioptreden.	6-01-25
2024-0004146	19-01-24	Den Haag	Team Scheveningen	Gen. GGP Mw. Intake & Service	Klachtelement 1: Bejegening/Houding/Gedrag - Deskundigheid - Aangifte niet opnemen nl.: Twee politiemedewerkers (ballenmedewerker en een vrouwelijke politiemedewerker) wilden geen aangifte van klager opnemen en begrepen hem onheus en stelden zich niet deskundig op. De terechtverdwijng. Sh w.b. het niet opnemen van de aangifte wordt bekrachtigd door de klie	Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid Aangifte/klacht niet opnemen Bejegening/houding/gedrag	Geen standpunt Geen standpunt Gegrond Ongegrond	Neem aangifte op tezelf er overduidelijk en onmiskenbaar geen sprake is van een strafbaar feit	30-01-25
2024-0006858	11-07-24	Rotterdam	Team Midden-Schiedland	Sr. GGP	Klacht over bejegening tijdens bekeuring. Politiemedewerker zou op de voorruit hebben geslagen en stond niet open voor gesprek. Oordeel PC: Er is een ik gegeven op de voorruit omdat klager op aanspreken niet reageerde bejegening was niet onbehoorlijk en werd door klager verder niet objectieverbaal geconstitueerd.	Bejegening/houding/gedrag Orjuste actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		30-01-25
2024-0043757	16-08-24	Rotterdam	Team Havens	Gen. GGP	Klaagt ervoor dat de politie tijdens een vreedzame demonstratie een foto zonder toestemming van haar heeft gemaakt. De politiemedewerker wilde de foto eveneens degevaagd niet verwijderen. Klager stelt dat in strijd met de waarheid aan de liaison van de demo te wettelijk grondslag voor het maken van foto's is medegedeeld.	Orjuste actie foto's maken Orjuste actie Vastleggen/verantwoorden Orjuste actie	Gegrond Gegrond Ongegrond Gegrond	In het handelingskader van de politie moet duidelijk worden beschreven onder welke specifieke omstandigheden er bij demo's/levensmomenten kan worden overgegaan tot het maken van beeldopnamen (foto's/ffim) ter identificatie van personen (p.v. het verdere van een legitiem bewijs. Opslag en besaren van opnames dient eveneens duidelijk te worden beschreven (conform de eisen van de Politiewet en de WPG). Het handelingskader wordt (andelijk) aangepast en getoetst tot Amnesty International.	3-02-25
2024-0022802	27-06-24	Rotterdam	Infrastructuur	Sr. GGP (2X)	Klaagt over het feit dat de politiemedewerkers hem zouden hebben beleefd met opmerkingen zoals dan moet je meer of harder werken. Klaagt over het feit dat zijn ribjeweis in zijn auto is geopend	Bejegening/houding/gedrag Orjuste actie bekeuring Orjuste actie	Ongegrond Geen oordeel Gegrond	Als remand het ribjeweis niet aanneemt op de stoel of dashboard leggen (pv de auto ingoien)	3-02-25
2024-0018604	28-03-24	Rotterdam	Team Drechtsteden Buiten	Sr. GGP Mw. GGP	Klacht over discriminatie etnisch profileren klager stelt dat politie partijdig was. Politie heeft in de vastlegging in DMS ongefundeerde conclusies getrokken geen beelden opgevraagd van nabuig tankstation bv onderzoek	Objectiviteit Vastleggen/verantwoorden Ethisch profileren Geen of onvoldoende actie Ethisch profileren	Ongegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Objectief vastleggen geen aannames doen. Derden in dit geval verzekeringmaatschappij kunnen hier onterechte conclusies aan verbinden waardoor betrokkenen worden benadeeld. Beide partijen aanhoren en evenredig aandacht geven	3-02-25
2024-0050147	21-09-24	Zeeland-West-Brabant	Regionaal Service Centrum	Gen. Meldkamer (2x) Sr. Infralience	Geen of onvoldoende actie	Geen of onvoldoende actie	Ongegrond	Kijken of er andere mogelijkheden waren geweest.	6-02-25
2024-0019066	2-04-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Port	Sr. GGP	Geen of onvoldoende actie: Klager is van mening dat hij onvoldoende terugkoppeling van pm krijgt over zijn meldingen en zijn wens om aangifte te doen.	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond		6-02-25
2024-0032754	17-06-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Port	Sr. TO	Geen of onvoldoende actie (aangifte afhandelen): de politiemedewerker heeft zijn aangifte niet goed behandeld waardoor de klager geen afdoening ontvangt van het OM.	Geen of onvoldoende actie Aangifte/klacht niet opnemen	Gegrond Ongegrond	Geen of onvoldoende actie: politiemedewerker heeft verdachte niet gekoppeld waardoor er geen afdoening volde voor aanvoer. Verdachte is ook niet afzonderlijk gehoord.	6-02-25
2024-0032764	17-06-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Port	Sr. GGP	Aangifte niet opnemen: Klager wenste aangifte te doen tegen zijn buurman over het stelen van zijn post en van discriminatie.	Geen of onvoldoende actie	Ongegrond		6-02-25
2024-0016234	15-03-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Port	Sr. GGP (2x)	Klager heeft in deze klachtbrief geen concrete klacht tegen de politie. Maar omdat klager sinds ongeveer 25 juni 2023 klachten indient tegen iedereen die daarin direct of indirect een rol in heeft. Rode draad is dat klager zich onbegrepen voelt dat koppelt aan intimidatie, discriminatie en alsof wij deel uitmaken van een haatnetwerk. Daarom met klager afgesproken dat ik een overzicht maak van al zijn (blacht) meldingen en dan terugkoppelt welke klachten ik voor hem kan behandelen en welke niet. Tevens ging klager akkoord met een bemiddelingsgesprek met de teamleiding.	Discriminatie	Ongegrond		6-02-25
2024-0042886	13-08-24	Oost-Nederland	Team Achterhoek-West	Sr. GGP	Zoon van klager ervan al geruime tijd gekwast/af van buro. Wijkagent neemt klachten niet serieus. Ze worden niet gehoord. Willen ook weten wat de stand is van de aangifte van zoon.	Afspraken niet nakomen Geen of onvoldoende actie Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking	Ongegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond	Gedane toezeggingen moeten in de praktijk worden gebracht.	7-02-25
2024-0008892	10-02-24	Midden-Nederland	Team Almere-Stad-Haven	Gen. GGP (2x)	Klager werd staande gehouden en vindt de manier waarop hij is benaderd verre van prettig. In tweede instantie geeft hij aan etnisch geprofileerd te zijn. Controle Alt delete is betrokken. Wordt tweede fase.	Bejegening/houding/gedrag Orjuste actie Ethisch profileren	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Volgende keer beter alle betrokken collega's koppelen. Nu wist pm niet meer met wie hij op de auto zat.	12-02-25
2024-0007708	6-02-24	Zeeland-West-Brabant		BS A BS B Teaansch Gen. GGP	Medewerkersklacht eenheid Rotterdam. Vooringenomenheid niet gehoord voelen.	Objectiviteit Klachtbehandeling Klachtbehandeling	Geen oordeel Geen oordeel Gegrond	Bemiddelingsgesprek en bekijken of herstel van vertrouwen alsnog haalbaar is.	17-02-25
2024-0024740	3-05-24	Den Haag		Director	Wijze belevings in gesprek	Bejegening/houding/gedrag	Gegrond	Medewerker had zelf op voorhand al excuses gemaakt. Hij realiseerde dat zijn uitlating niet oecast was.	17-02-25
2024-0015486	13-03-24	Midden-Nederland	Districtrecherche	DE TO Mw. GGP	Klacht over aanhouding minderjarige zoon: deze bleek al snel onterecht verdachte. bejegening HOVJ tijdens voorpleiding was vooringenomen. Tevens is klager het niet eens met het dat VT-melding is opgemaakt. Ook zouden zij niet op de hoogte worden gesteld zijn over de opmaak van de VT-melding	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking aanmelding VT	Ongegrond Geen oordeel		20-02-25

2024-0051412	30-09-24	Oost-Nederland	Team Ede	Gen. GGP (2x) Mw. GGP (2x)	Gebruik / inzet Stroomstootwapen. Beslissing PC ongegrond	Stroomstootwapen	Ongegrond		21-02-25
2024-0030844	5-06-24	Noord-Nederland	Team Leeuwarden	OE I&S	Geen / onvoldoende actie: klager heeft nadrukkelijk verzocht om camerabeelden op te vragen om zijn aangifte te onderbouwen. Dit is niet gebeurd en wat de reden daarvoor is geweest kon niet worden uitgelegd.	Geen of onvoldoende actie	Gegrond	Wanneer een aangever bij het doen van aangifte verzoekt om beelden op te vragen om het verhaal te onderbouwen moeten deze beelden opgevraagd worden. Tenzij er een gegronde reden is om dit niet te doen. NB ion OM is de afspraak dat als er bij het doen van aangifte gezegd wordt dat er beelden zijn die ook worden veiliggesteld, ongeacht welke strafbare feiten. Dit om te gebruiken bij een eventuele art 12 procedure.	24-02-25
2024-0024202	30-04-24	Oost-Brabant	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Teamchef OE GGP Sr. GGP	Klaagt erover dat zij is geïnterviewd zonder dat haar daarvoor een reden is gegeven. Ook klaagt zij over de inbeslagname van pasjes die zij in haar bezit had hiervoor is geen reden genoemd. Zij vraagt zich dan ook af of dit rechtmatig is geweest.	Fouilleren Inbeslagname Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie	Gegrond Gegrond Gegrond Gegrond	Pas de juiste bevestigingsdocumenten toe. Geef je naam/loot legitimatie als hierom gevraagd wordt. Ben eertlijk en respectvol in de omgang naar anderen.	24-02-25
2024-0052372	7-10-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Zuid	Sr. GGP	Houding/bejegening/gedrag bij aanhouding niet geëigend en zonder toestemming woning betreden.	Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie Bewijsstukken	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		11-03-25
2024-0055542	28-10-24	Rotterdam	Team Midden-Schieland	Sr. GGP	Klacht over stopgesprek wat voor klager niet duidelijk was. Politiedeskwerker had zijn bodycam aan tijdens het stopgesprek wat werd gevraagd in de woning van klager, zonder dit mede te delen aan klager.	Onjuiste actie Informatieverstrekking	Ongegrond Gegrond	Voorafgaand aan het gesprek melden als de bodycam aan staat	13-03-25
2024-0033185	19-06-24	Limburg	Team Heerlen	Gen. GGP	Alle klachtmomenten volgens advies OE ongegrond en door PC overgenomen bejegening/houding/gedrag - behoorlijk gehandeld foullering - behoorlijk gehandeld en conform wettelijke kaders seksuele intimidatie - behoorlijk behandeld i.k.v. beroepspladen foullering.	Fouilleren Bejegening/houding/gedrag Seksuele intimidatie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		18-03-25
2024-0045175	23-08-24	Limburg	Team Heuvelland	Gen. GGP (2x)	Ongegrond verklaard door PC o.b.v. voorzittersadvies commissie. Klachtmoment bejegening - behoorlijk en professioneel gehandeld.	Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond		18-03-25
2024-0064636	29-10-24	Limburg	Regional Service Centrum	Mw. Intake & Service	Voorzittersadvies OE - ongegrond. Advies overgenomen door PC. Klachtmoment niet/onvoldoende optreden na 112-0900 melding: behoorlijk gespreksvoering en volgen vastgesteld beleid i.k.v. vuurwerkoverlast m.b.t. verwijzing handhaving gemeente.	Geen of onvoldoende actie Niet optreden na melding 112 of 8844	Ongegrond		18-03-25
2024-0028464	23-05-24	Midden-Nederland	Team Zeist Bunnik Leusden Woudenberg	Sr. GGP	Klager zoekt contact met de wijkagent maar wordt niet teruggebeld. WA is uiteindelijk langs geweest maar dat heeft niet tot het gewenste gesprek geleid.	Afspraken niet nakomen Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond		18-03-25
2024-0057171	6-11-24	Oost-Brabant	Team Eindhoven-Noord	Gen. GGP	Klaagt over het feit dat hij is staande gehouden nadat hij een foto maakte van politiemedewerkers. Klager ervaarde de staande houding als intimidierend door opmerkingen die gemaakt werden en de manier waarop er gecommuniceerd werd. Het legitimeren door de medewerker op verzoek van klager zou onvoldoende duidelijk zijn geweest. Er was onvoldoende aanleiding voor vordering op grond van Wet ID.	Bejegening/houding/gedrag Identificatie (volgens W.I.D.) Naam/legitimatie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond	Maak een zorgvuldige en juiste afweging bij de toepassing Wet op de identificatieplicht	20-03-25
2024-0010887	20-02-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Gen. GGP	Klacht over bejegening en gedrag tijdens een huisbezoek i/vm melding over dieren.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		25-03-25
2024-0022931	23-04-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Gen. GGP	Klaagt over de wijze waarop beklagde medewerker een conflict tussen klager en medewerkers van diens huisartsenpraktijk heeft bemiddeld. Specifiek om het voorstel om klagers' dochter tijdens wijf weg te halen bij haar ouders om zo het mogelijk te maken dat de dochter haar zou overtuigen.	Onjuiste actie	Ongegrond		26-03-25
2024-0019569	3-04-24	Midden-Nederland	Team Amersfoort	Ass. GGP (2x) Sr. GGP	Klacht mbt persfotografat die toegang werd ontzegd	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Fysiek geweld duwen	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		3-04-25
2024-0033486	20-06-24	Noord-Holland	Districtsrecherche	OE TO	Bejegening door twee politiemedewerkers tijdens telefoongesprek met klager en later nog een keer met dochter	Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag	Gegrond Gegrond Gegrond	Bejegening: ten alle tijden dient men behoorlijk en professioneel te blijven in de communicatie ook wanneer deze stroef verloopt	3-04-25
2024-0025296	28-05-24	Midden-Nederland	Team Amersfoort	Sr. GGP Wijk.	Klacht nav mishandeling waarbij ingezet werd op bemiddeling. Klager wenste echter s'vrijdag.	Bereikbaarheid Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond		7-04-25
2024-0029667	30-05-24	Midden-Nederland	Team Lekoport	Sr. GGP	Klager is journalist en vindt dat de afspraken tussen de pers en de politie niet zijn nagekomen. Daarnaast heeft de pm zich niet juist gedroegen.	Onjuiste actie Naam/legitimatie	Ongegrond Ongegrond	De commissie beveelt de politie aan om het onderhavige advies door te sturen naar het waarnemend hoofd van het team Communicatie van de politie Midden-Nederland en hem te verzoeken om met de NVJ tot een verduidelijking van de	7-04-25
2024-0016583	18-03-24	Midden-Nederland	Team Heusvelg	Sr. GGP (2x) Gen. GGP	Klaagster heeft na aanwijzing politie gebeld omdat de tegenpartij had gedrooken. Politie is niet gekomen omdat het één bierke betrof. Later is familie naar bureau gegaan en de communicatie daar verliep niet vlekkeloos.	Geen of onvoldoende actie Niet optreden na melding 112 of 8844 Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		7-04-25
2024-0049470	17-09-24	Den Haag	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Mw. Beveiliging Sr. GGP Gen. GGP	Mijnheer klaagde over de wijze waarop hij na zijn aanhouding met behulp van een veringering door agenten op de foto werd gezet. Commissie en politiefchef beoordelen deze klachtmoment als ongegrond.	Fysiek Arrestantenbehandeling Bejegening/houding/gedrag Ehrsch profieren	Ongegrond Gegrond Gegrond Gegrond	Overdracht van gegevens van verdachte en verbaalsanten borgen. Juist communiceren over af dan niet gebruik van tyfaps.	7-04-25
2024-0030943	8-07-24	Midden-Nederland	Team Zeist Bunnik Leusden Woudenberg	Gen. GGP	Klacht nav legitime van klager	Bejegening/houding/gedrag Ehrsch profieren Informatieverstrekking	Ongegrond Gegrond Gegrond	Eerder de kans gebruiken om op een later moment terug te komen op de wijze waarop het e.e.a. verliep.	8-04-25
2024-0048065	9-09-24	Rotterdam	Team Waterweg	Mw. GGP (2x) OE L&S	Klaagt over foullering en geweld dat is toegepast.	Fysiek geweld naar de grond brengen Onjuiste actie Fouilleren Arrestantenbehandeling	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		10-04-25
2024-0052020	3-10-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Noord	OS A. Jeugd	Onjuiste actie: Volgens klager was het niet nodig om 's avonds bij klager aan de deur te komen. Pin legde van het contact niet meelen mede voor onrust zorgde. Bejegening: Klager had al een vooringenoemen houding genomen en nam niet te moete om naar klager te luisteren Ehrsch profieren: klager voelt zich niet gelij behandeld en voelt zich ehrsich geoffendeerd.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Ehrsch profieren	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		10-04-25
2024-0045627	27-06-24	Midden-Nederland	Team Dronthei Noordooipolder Uik	Sr. GGP (2x) OE L&S	Klager was het niet eens met het feit dat zijn kinderen op het bureau hebben verbleven voor langere tijd toen zijn ex-vrouw een melding had oedeerd over hem van H&G.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond	Voor mij als beklagde is vooral de duur van de aanwezigheid een belangrijk leermoment en deze neem ik zeker mee als schikbehoort tot een voldoende verduidelijking van de	18-04-25
2024-0054433	21-10-24	Midden-Nederland	Team Lelystad Zeewolde	OE GGP Sr. GGP	Verkeersgesprek: Klager heeft bevestigd tegen de opstelling van de politievoertuigen en de politiemedewerkers Bejegening: klager is van mening dat de leidinggevende zijn personeel niet aansprak en kennelijk niet geïnteresseerd was in zijn bezwaar en verwees hem tot een klacht in de media.	Verkeersgesprek Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond		23-04-25
2024-0058422	14-11-24	Noord-Nederland	Team Sneek	Mw. I&S Sr. GGP (2x)	1) Afspraak niet nakomen: de afspraak zoals klager hem stelt namelijk dat een buurtbewoner in persoon aangesproken zou worden er er niet geweest. Het is niet de werkwijze van betrokkene. Zij bepaalt niet hoe een wijkagent een situatie aanpakt. Dit is een wens en interpretatie van klager zelf geweest. 2) Informatieverstrekking: betrokkene had op het bewuste moment nog geen kennis van het eerder gevoerde gesprek. Er is niet bewaakt verkende informatie gegeven. Daarbij heeft klager hier verder geen nadeel van onderzonden. 3) Afspraak niet nakomen: het terugbezoek was niet doorgezet echter bleek deze betrokkene voor langere tijd niet aanwezig. Het systeem kent geen melding van afwezigheid- of onbereikbaarheid. Het is betrokkene niet zelf aan te rekenen dat klager niet tijdig is teruggebeld.	Afspraken niet nakomen Informatieverstrekking Afspraken niet nakomen Niet terugbellen na verzoek	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		28-04-25
2024-0044651	21-08-24	Midden-Nederland	Team Almere-Stad-Haven	Sr. TO	Bejegening: pm zou zich in het telefoongesprek onbehoorlijk hebben gedragen. onjuiste actie: de bankafschriften en de udstick van klager zijn verdwenen uit het dossier.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Gegrond	Zorgvuldiger omgaan met het overdragen van interne bewijsstukken.	1-06-25
2024-0037069	12-07-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Noord	Gen. GGP Mw. GGP (2x)	Klager werd drie keer onnodig in zijn rug geduwd door een agent terwijl hij de aanwijzing van de agent ('en jij die kant op' nadat de agent driftig op klager was afgestapt -bejegening-) om weg te gaan had opgevoeld.	Fysiek geweld duwen Bejegening/houding/gedrag Fysiek geweld duwen	Ongegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond		1-06-25
2024-0043278	15-08-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Sr. GGP Mw. GGP	Het nemen van een foto van klager. Geen info over de staande houding. Het wegsturen van klager uit de buurt.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		8-06-25
2024-0063258	14-12-24	Zeeland-West-Brabant	Team Leydla	Sr. GGP Gen. GGP	Onjuist gehandeld door verbaalsanten	Aangifteklaar niet opnemen Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond		12-06-25
2024-0020949	11-04-24	Den Haag	Aspirant	OE GGP Sr. TO Aspirant	Klager is het oneens met aanhouding en ophouden van onderzoek en bejegening en informatievoorziening hierbij, ook ontvreden over wijze waarop onderzoek is uitgevoerd.	Onjuiste actie Onjuiste actie Vastleggen/verantwoorden Onjuiste actie Vastleggen/verantwoorden Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel Ongegrond Gegrond Gegrond Gegrond Gegrond Gegrond Geen oordeel	Een heleboel leermomenten ten aanzien van collega in vrije tijd die is aangehouden. belangrijke leermomenten zijn onder meer rekening houden met de menselijke maat en blijven communiceren en informeren.	12-05-25
2024-0058884	4-11-24	Zeeland-West-Brabant	Veiligheid Integriteit en Klachten	BS A	Klacht over klachtbehandelaar van Zebra die niet correct gehandeld zou hebben niet objectief was en aan klagster haar knie gezezen zou hebben tijdens een bemiddelend gesprek	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Objectiviteit Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond		13-05-25
2024-0030471	4-06-24	Noord-Nederland	Team Zuidooit-Frysia	Sr. GGP	Klacht is door de politie als ongegrond beoordeeld. Er wordt niet getwijfeld aan de lizing van de politiemedewerker over hoe de bekeuringssituatie is verlopen.	Onjuiste actie Onjuiste actie Onjuiste actie aan overige instanties	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		14-05-25
2024-0059567	28-10-24	Rotterdam	Team Lek en Merwede	Sr. GGP(2x) Gen GGP	Klaagt over het feit dat er een melding art 130 VWW is opgenomen. Klacht ongegrond daar de melding op grond van de beschikbare informatie en de waarnemingen van de politieambtenaar voldoende aan de vereisten van de Regeling maatregelen risicoafmitigatie en geschiktheid.	Onjuiste actie Onjuiste actie aan overige instanties	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		27-05-25
2024-0025913	12-06-24	Rotterdam	Infrastructuur	Oper. Begel. A.	Klacht over bekeuringssituatie: bekeuring was niet aangegeven klager was niet gevraagd een verklaring af te leggen en was niet gewezen op recht verhoorstand. Kwestie deed zich voor in september '23. Klager wachtte bijna jaar met indienen klacht. Door tijdsverloop wist betrokken politieambtenaar zich niet exact te herinneren hoe e.e.a. is verlopen.	Onjuiste actie bekeuring	Geen oordeel	Politieambtenaar ziet het belang van heldere uitleg aan betrokkene bij een bekeuringssituatie. Zal in het vervolg bij betrokkene checken of uitleg duidelijk is en dit ook zo uitlezen aan zijn studenten.	27-05-25
2024-0047714	7-09-24	Limburg	Team Heerlen	Mw. GGP Gen. GGP	Advies en aflossing politiefchef - 1. bejegening/houding/gedrag - ongegrond verklaard - geen sprake van onbehoorlijk handelen tijdens gesprek. 2. deskundigheid - ongegrond verklaard - onvoldoende aanwijzingen dat medewerkers onderzoek hebben gehandeld. 3. Naam/legitimatie - ongegrond verklaard - medewerkers hadden (benoemd) op aanvraag klager hun dienstnummer moeten mededelen.	Bejegening/houding/gedrag deskundigheid Naam/legitimatie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Conform artikel 2 Ambtsinstructie: op aanvraag/verzoek klager (minimaal) dienstnummer verstrekken ook indien in uniform gekleed	3-06-25
2024-0042805	13-08-24	Limburg	Team Brunssum / Landgraaf	Sr. GGP (2x)	Advies commissie en aflossing politiefchef - 1. bejegening/houding/gedrag - ongegrond verklaard - geen onbehoorlijke gedragingen tijdens slootoverstroom.	Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond		3-06-25
2024-0040524	30-07-24	Limburg	Team Maasriicht	Gen. GGP	Advies commissie en aflossing politiefchef - 1. bejegening/houding/gedrag - onvoldoende behoorlijk optreden niet functioneel handelen tijdens bekeuringssprek. 2. legitimatie - ongegrond - medewerker heeft aanwijzing meerdere malen zijn personeelsnummer genoemd.	Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie	Gegrond Ongegrond	Niet functioneel gedrag en communicatie door medewerker tijdens bekeuringssituatie.	3-06-25
2024-0062376	9-12-24	Midden-Nederland	Team GV-Noord	Mw. GGP Gen. GGP	Onjuiste actie bij uitbreken toegangsverbod zwembad	Onjuiste actie aan overige instanties Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		18-06-25

2024-0010197	16-02-24	Den Haag	Team Leidschendam - Voorburg	Mw. GGP	Objectiviteit onjuiste actie (2x) deskundigheid alles gegrond door PC met excuses naar klager	Objectiviteit Onjuiste actie Deskundigheid Onjuiste actie	Gegrond Gegrond Gegrond	Betere/vaste begeleiding studenten binnen VVC -schriftelijk informeren betrokkene over voortgang proces (geen verdachte meer) -persoonlijk contact naar klager over het strafrechtelijk proces en meer empathie over de gang van zaken vanuit het BT	25-06-25
2024-0051908	3-10-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-West	Sr. GGP Sr. TO OS C	Er is een stopgesprek gevoerd met klager en zijn vrouw. Dit vonden zij buiten iedere proportie. Ook de manier waarop ze te woord zijn gestaan. Daarna zijn ze ter een (klacht)mal teruggebleed; dit gesprek ging niet lekker en ze begrepen niet waarom ze niet zijn teruggebleed.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Gegrond Gegrond Ongegrond	Klachtencommissie - voor pas een stopgesprek als er meerdere signalen zijn -nodig mensen uit op het bureau en ga niet geïnformeerd aan de deur NB deze leerpunten worden door de p/m's niet direct omarmd.	25-06-25
2024-0050179	22-09-24	Midden-Nederland	Team Stichtse Vecht De Ronde Venen	Gen. GGP	Klager heeft vragen over het proces mbt ongeval. Pm heeft hem teruggebeld met uitleg. Klager geeft aan dat dat niet voldoende is geweest en wenst (toch) klachtbehandeling	Informatieverstrekking Geen of onvoldoende actie Vastleggen/verantwoorden Vastleggen/verantwoorden	Ongegrond Ongegrond Gegrond Gegrond	Vermeld de bronnen van informatie in een proces-verbaat -zelfs als politie besluit de zaak uit het strafrecht te houden mag de burger zijn verhaal doen. Vastgelegde verklaringen zijn ook van belang voor civielrechtelijke beoordeling door de verzekeraar.	26-06-25
2024-0034301	26-06-24	Limburg	Arrestantentaken	TC	Klachtelement arrestantenbehandeling - gegrond verklaard. Werkwijze niet behoorlijk en niet in overeenstemming met Landelijk reglement arrestantenzorg politie (LRA - art. 3.5.) i.v.m. ontbrekende consultatie bij inzake bescheiden noodzaak etc.	Arrestantenbehandeling	Gegrond	Ingevolge art 3.5 LRA dient een HOVJ toestemming te geven als een arrestant vervangende kleding krijgt vanwege eigenvermogens gevaar veiligheid. In de dagelijkse praktijk gebeurt dit niet. Medewerkers bepalen dit zelf en weten niet beter. Procedure is inmiddels aangepast.	30-06-25
2024-0056400	31-10-24	Limburg	Team Horst Peel en Maas	Mw. GGP (2x)	Klachtelement bejegening - ongegrond - niet onbehoorlijk. Er is door de betrokken medewerkers uitvoering uitgelengd waarom de controle heeft plaatsgevonden. Achteraf is gebleken dat de informatie in BOM door de betrokken medewerkers verkeerd werd geïnterpreteerd. Hiervoor zijn in de 1e fase en ook op de hoorzitting excuses aangeboden. De klager is zonder afmelding niet verschenen op de hoorzitting.	Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond		30-06-25
2024-0020127	7-04-24	Den Haag	Team Katwijk-Noordwijk	Sr. GGP Gen. GGP	Klager kwam ten val nadat hij moest uitwijken. Politie heeft geen namen genoteerd van omstanders en zwaarte van letsel nagevraagd.	Deskundigheid Onjuiste actie	Gegrond Ongegrond	Tijdens ongeval geen grip overleggen s.o. maken. Vastleggen van gegevens van alle mogelijke betrokkenen en getuigen. Mogelijkheid opsporingscommunicatie tijdig overwegen. Zorgvuldig doorzetten van terugbelverzoeken tijdens afwezigheid.	30-06-25
2024-0053968	16-10-24	Rotterdam	Team IJsselmonde	Aspirant Mw. GGP		Onjuiste actie Identificatie (volgens W.I.D.) Doorzoeken Bejegening/houding/gedrag Einschak profieren Vastleggen/verantwoorden	Ongegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		1-07-25
2024-0008883	10-02-24	Rotterdam	Team Feijenoord	Gen. GGP	Klacht over drugstest	Bejegening/houding/gedrag Discriminatie	Ongegrond Ongegrond		1-07-25
2024-0050601	28-10-24	Noord-Nederland	Team Zuidoost-Friesland	OE GGP	Objectiviteit: uiteindelijk is dit klachtelement deels gegrond/deels ongegrond verklaard. Omdat betrokkene ook privé betrokken is bij het gezin van klager heeft het alle schijn dat er niet objectief gehandeld is. Betrokken heeft onvoldoende gedaan om deze schijn te legen te gaan. Dit deel van de klacht mbt objectiviteit wordt gegrond geacht. Daarnaast is niet gebleken dat er in het handelen van betrokkene een vorm van partijdigheid was ten aanzien van de ex van klager. Dit deel van objectiviteit wordt niet gegrond geacht.	Objectiviteit	Gegrond	Het is niet verstandig om een actieve rol te spelen in situaties waarbij de politiemedewerker zelf privé betrokken is. Hiermee komt de objectiviteit in het gedrag. Ook als betrokkene zelf objectief weet te blijven heeft dit voor de burger de schijn te legen.	1-07-25
2024-0062148	8-12-24	Rotterdam	Leiding dienst	BS C OS E	Lucht n.a.v. hoorgesprek in bezwaarprocedure disciplinair traject. Klager stelt vooral onjuist geïnformeerd te zijn over het doel van het gesprek en voelde zich tijdens gesprek niet gehoord door houding en bejegening beklagde. Tevens was de verslaggeving onvolledig en bevatte deze onwaarheden volgens klager.	Bejegening/houding/gedrag Afspraken niet nakomen Vastleggen/verantwoorden Deskundigheid Deskundigheid Informatieverstrekking Afspraken niet nakomen	Gegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond	Besef dat een zienswijzegesprek impact heeft op een mw. Zeker in het geval van langdurig verzuim. Heb empathie en volledige aandacht voor de mw tijdens het gesprek. Draag zorg voor zorgvuldige en complete verslaglegging van het gesprek. Geen afspraken doen die in strijd zijn met het Bap zijn en geen vragen stellen die niet passen bij de doelstelling van het gesprek en/of die in aanwezigheid van of via een advocaat dienen te worden gesteld.	4-07-25
2024-0060680	28-11-24	Zeeland-West-Brabant	Team Markdal	Sr. GGP		Binnentreden Afspraken niet nakomen Vastleggen/verantwoorden Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond		10-07-25
2024-0023160	24-04-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Mw. GGP Gen. GGP	De politie weigerde in gesprek te gaan met klaagster in de woning waar zij zich op dat moment bevond. De politiemann verkondigde luid op straat zijn eigen standpunt. De politiemann had een vijandige houding. Er vond geen neutraal gesprek plaats en de politie weigerde heterdaad bewijs te bekijken.	Geen of onvoldoende actie Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		15-07-25
2024-0011977	26-02-24	Limburg	Team Brunssum / Landgraaf	OE GGP	Advies commissie - ongegrond verklaring - behoorlijk en professioneel handelen door betrokken medewerker in het kader van een zorgzetting.	Informatieverstrekking Informatie VT	Ongegrond		16-07-25
2024-0054201	18-10-24	Rotterdam	Team Midden-Schiedland	Sr. GGP Gen. GGP	Klacht over afhandeling van kwestie waarbij klager zou zijn mishandeld. Waren ook getuigen van de mishandeling.	Deskundigheid Objectiviteit Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Afspraken niet nakomen Informatieverstrekking aanrijding Informatieverstrekking Informatieverstrekking Informatieverstrekking Inbeslagnamen Vastleggen/verantwoorden	Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	M.b.t. beleid/afspraken hmv als poortwachter: Indien als alternatief voor aangifte bemiddeling wordt voorgesteld dan kan dit alleen als beide partijen hiervoor openstaan en als de situatie zich hier voor leent. Wanneer de emoties hoog zijn en één van de partijen geen bemiddeling wenst maar aangifte dan moet de politie dit respecteren en verder niet aandringen. Verder hoort bij zorgvuldige verslaglegging dat namen van betrokkenen correct worden gespeld.	16-07-25
2024-0061119	2-12-24	Oost-Brabant	Team Eindhoven-Zuid	Mw. GGP	Onnodige aanwezigheid politie bij bestuurlijke controle binnentreden zonder machtiging noodzakelijkheid vastleggen in systemen	Binnentreden Vastleggen/verantwoorden Binnentreden Bejegening/houding/gedrag	Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing		17-07-25
2024-0060855	30-11-24	Zeeland-West-Brabant	Team Leidst	Gen GGP	Bejegening/houding/gedrag	Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel		17-07-25
2024-0044060	19-08-24	Rotterdam	Team Drechtsteden Buiten	Mw. GGP Sr. GGP (2x)	Klacht over binnentreden woning zoon van klager: 1. onnodig gebruik van de ram waardoor schade. 2. niet legitimeren. 3. Politie hield in haar optreden onvoldoende rekening met de psychische gesteldheid zoon.	Binnentreden Naam/legitimatie Deskundigheid Klachtbehandeling	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Klachtpunten ongegrond. PC benadrukt dat maatwerk in dit soort gevallen van belang is en dat daarvoor herstel van vertrouwen met klager en zoon gewenst is zodat in de toekomst goede afspraken kunnen worden gemaakt.	18-07-25
2024-0034163	25-06-24	Den Haag	Team Leiden-Midden	Mw GGP (2x)	Klager werd rechmatig staande gehouden echter de klacht over fouten en doorzoeken auto waren terecht.	Privacybescherming Doorzoeken Voertuig Onjuiste actie Fouten	Gegrond Gegrond Ongegrond Gegrond	Vooraf bepalen op grond van welke waarneming en wetelijke basis er welke bevoegdheden worden toegepast en dit uitgebreid vastleggen.	22-07-25
2024-0060649	29-11-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Poort	Gen GGP Mw. GGP	klacht over staande houding bejegening en het feit dat werkgever werd gebeld.	Onjuiste actie Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		23-07-25
2024-0027629	21-05-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Gen. GGP	Klager was het niet eens met de beslissing van de politie omdat zijn aangifte geen vervolg kreeg. Hem de procedure uitgelegd richting het OM. Hij was zeer tevreden over de klachtbehandeling en wist wat hem te doen stond. Klacht gesteld 7 mnd later kwam klager opnieuw op de lijn. Hij wilde naar de 2de fase. Dit in werking gesteld	Deskundigheid Onjuiste actie	Ongegrond Gegrond	Beklaagde had 2 personen moeten bekeken voor een getuigtel misdrijf. Voor de veroorzaker van de aanrijding verlaten plaats ongeval en voor het slachtoffer rijden onder invloed.	24-07-25
2024-0009900	15-02-24	Den Haag	Team Gouda	Sr. GGP	Controlegesprek niet prettig verlopen, aanvullende klacht; ontervreden over bemiddelingsgesprek; 2e fase behandeld	Objectiviteit Bejegening/houding/gedrag Einschak profieren Naam/legitimatie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Geen oordeel	PC wijst klager erop respect te tonen	24-07-25
2024-0055169	24-10-24	Noord-Holland	Team Heerhugowaard	OE GGP Mw. GGP (3x)	Klacht door advocaat. Klaagt over een optreden van de politie t/m een verplaatting van zijn cliënt binnen de zorginstelling naar een ander gebouw/kamer. Zou huisredebreek zijn. Rechter heeft later dit huisredebreek gezegt. Vond dat de politie geen hoor en wederhoor heeft toegepast en de verplaatting heeft toegestaan terwijl ze dat niet zouden toestaan. Bemiddelingsgesprek geweest. Was positief maar wil graag horen of zijn klacht (ongegrond) is omdat dit hem en zijn cliënt meer voldoening zouden geven.	Afspraken niet nakomen Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond	Bij civiele kwesties is deelt casus huisredebreek wat nog niet gaande was actief doorverwijzen naar de rechter voor een kort geding - verplaatting/verhuizen binnen een zorginstelling tegen wil van bewoner levert huisredebreek op (uitspraak rechter)	25-07-25
2024-0012323	27-02-24	Den Haag	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	OS C vrijwilliger	Gaat over BN motoren bij demo ID controle en agenten die zich niet gelegitimeerd hebben.	Onjuiste actie Naam/legitimatie Onjuiste actie Identificatie (volgens W.I.D.) Onjuiste actie foto's maken Vastleggen/verantwoorden	Gegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		25-07-25
2024-0057877	11-11-24	Den Haag	Team Delft	Gen GGP Mw. GGP Sr. GGP	Niet eens met binnentreden terwijl klager zelf niet thuis was	Binnentreden	Ongegrond		25-07-25
2024-0005286	13-02-24	Den Haag	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	OS C	SGBO gaat kijken of het in beslag nemen van lock-ons zin heeft wanneer de officier daarna besluit om ze terug te geven.	Onjuiste actie Identificatie (volgens W.I.D.) Doorzoeken	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		30-07-25

2024-0020215	8-04-24	Midden-Nederland	Team Almere-Buiten-Hout	Gen GGP OE GGP Mw. GGP	Klager heeft tegen meerdere pm's meerdere klachten over de reden waarom zijn zoon onterecht als verdachte werd aangemerkt en werd aangehouden.	Onjuiste actie Informatieverstrekking Deskundigheid Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking Informatieverstrekking zorgmelding VT Vastleggen/verantwoorden Vastleggen/verantwoorden Deskundigheid Vastleggen/verantwoorden Deskundigheid Onjuiste actie Onjuiste actie	Gegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond		31-07-25
2024-0057017	5-11-24	Oost-Brabant	Veiligheid Integriteit en Klachten	BS B	Betreft klacht over gedragingen van de klachtencoördinator eenheid OB. I.v.m. objectiviteit m.b.t. 2e fase (behandeling commissie) overgenomen door eenheid LB. In het advies wordt de klacht ongegrond verklaard. De daadwerkelijke schriftelijke aflossing vindt plaats door het bevoegde gezag eenheid OB.	Klachtbehandeling Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		1-08-25
2024-0051622	1-10-24	Oost-Brabant	Team 's-Hertogenbosch	Meerdere i.v.m. demonstratie	Klager deed mee aan demonstratie van Extinction Rebellion in het gebouw van de ING-Bank. De aanwezige politiemensen zouden klager niet hebben beschermd tegen boze klanten van de bank. Klager werd uiteindelijk aangehouden voor huisvredebreuk. Volgens klager werden er daarna op het politiebureau onrechtmatig foto's gemaakt. Volgens klager handelde de politie onprofessioneel	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie foto's maken	Ongegrond Ongegrond Gegrond Geen oordeel	Toepassen juiste bevoegdheid	4-08-25
2024-0051806	2-10-24	Oost-Brabant	Team 's-Hertogenbosch	Meerdere i.v.m. demonstratie	Klager deed mee aan demonstratie van Extinction Rebellion in het gebouw van de ING-Bank. De aanwezige politiemensen zouden klager niet hebben beschermd tegen boze klanten van de bank. Klager werd uiteindelijk aangehouden voor huisvredebreuk. Volgens klager werden er daarna op het politiebureau onrechtmatig foto's gemaakt. Volgens klager handelde de politie onprofessioneel	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie foto's maken Fysiek Zakwaarneming	Ongegrond Ongegrond Gegrond Geen oordeel	Toepassen juiste bevoegdheden	4-08-25
2024-0051264	30-09-24	Oost-Brabant	Team 's-Hertogenbosch	Meerdere i.v.m. demonstratie	Klager deed mee aan demonstratie van Extinction Rebellion in het gebouw van de ING-Bank. De aanwezige politiemensen zouden klager niet hebben beschermd tegen boze klanten van de bank. Klager werd uiteindelijk aangehouden voor huisvredebreuk. Volgens klager werden er daarna op het politiebureau onrechtmatig foto's gemaakt. Volgens klager handelde de politie onprofessioneel	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie foto's maken Zakwaarneming	Ongegrond Ongegrond Gegrond Geen oordeel	Toepassen juiste bevoegdheid	4-08-25
2024-0051917	3-10-24	Oost-Brabant	Team 's-Hertogenbosch	Meerdere i.v.m. demonstratie	Klager deed mee aan demonstratie van Extinction Rebellion in het gebouw van de ING-Bank. De aanwezige politiemensen zouden klager niet hebben beschermd tegen boze klanten van de bank. Klager werd uiteindelijk aangehouden voor huisvredebreuk. Volgens klager werden er daarna op het politiebureau onrechtmatig foto's gemaakt. Volgens klager handelde de politie onprofessioneel	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie foto's maken Zakwaarneming	Ongegrond Ongegrond Gegrond Geen oordeel	Toepassen van juiste bevoegdheden	4-08-25
2024-0051665	1-10-24	Oost-Brabant	Team 's-Hertogenbosch	Meerdere i.v.m. demonstratie	Klager deed mee aan demonstratie van Extinction Rebellion in het gebouw van de ING-Bank. De aanwezige politiemensen zouden klager niet hebben beschermd tegen boze klanten van de bank. Klager werd uiteindelijk aangehouden voor huisvredebreuk. Volgens klager werden er daarna op het politiebureau onrechtmatig foto's gemaakt. Volgens klager handelde de politie onprofessioneel	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie foto's maken Zakwaarneming	Ongegrond Ongegrond Gegrond Geen oordeel	Toepassen juiste bevoegdheid	4-08-25
2024-0024872	5-05-24	Limburg	Team Kerkrade	Gen. GGP	Klachtelement Bejegening/houding/gedrag - ongegrond - geen aanleiding aanwezig dat een opmerking van de betrokken medewerker als onbehoorlijk moet worden gekwalificeerd.	Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid	Ongegrond		4-08-25
2024-0020939	11-04-24	Limburg	Team Kerkrade	Sr. GGP Gen. GGP	Klacht op beide elementen ongegrond verklaard - bejegening; niet gebieden van onbehoorlijke bejegening - Onderdeel SSW werd als niet klachtwaardig beoordeeld omdat het SSW niet werd gebruikt c.q. gericht gehouden op klager - deskundigheid: geen onbehoorlijke gedraging. Op basis van de voorliggende feiten is er deskundig en objectief gehandeld.	Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid	Ongegrond		4-08-25
2024-0010239	16-02-24	Rotterdam	Team Maas-Rotte	Sr. GGP	Voorzetten verhoor van klaagster ondanks bewezen onschuld geen excuses voor onterechte aanhouding zoon (en 4 andere jongeren) zoon niet informeren over slachtofferhulp nalen benoemen gronden verdenking van zoon en zijn vrienden niet vermieden biometrische gegevens van zoon (en vrienden) na bewezen onschuld niet aanzetten bodycam bij aanhouding niet gebruik dienstwapen.	Verhoor Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid Informatieverstrekking Vastleggen/verantwoorden Geen of onvoldoende actie Klachtbehandeling Klachtbehandeling	Ongegrond Gegrond Geen oordeel Gegrond Geen oordeel Ongegrond Ongegrond	Actief aanbieden goede nazorg aan betrokkenen na impactvol incident zeker bij minderjarigen. Toezien op verwijderen foto en vingerafdrukken na OM sepot z.s.m. excuses maken na geconstateerde misstanden.	14-08-25
2024-0050613	28-11-24	Midden-Nederland	Team De Bilt Eemdall Sost	Gen. GGP (2x)	Klager wilde weten op welke gronden hij is staande gehouden. Hij gelooft de pmw niet en wil naar de 2de fase. Dit geregeld. Klacht ongegrond verklaard. terugkoppeling naar pmw geweest.	Informatieverstrekking	Gegrond	Klachtelement gegrond verklaard. Excuses aangeboden. TC en beklaagde waren het niet eens met de beslissing van de commissie. Mogelijk is de verklaring van beklaagde onvoldoende besproken.	14-08-25
2024-0048258	10-09-24	Midden-Nederland	Team GV-Noord	Gen. GGP (2x)	Klager zou zijn gecontroleerd. Men kon niet niet angaven waarom de controle plaatsvond hij voelde zich gediscrimineerd en onheus behandeld. Zienwijzen stonden contra op de beveling van klager. Klager dacht dat er onderzoek zou worden gedaan. Nu bevestigd hij dat het om beveling ging. Voor nu mocht ik de klacht sluiten.	Bejegening/houding/gedrag Ongegrond Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Deel geen andere zaken die in BvH staan met klager	15-08-25
2024-0057149	6-11-24	Limburg	Team Maasrht	Sr. GGP	Advies klachtencommissie en afdoening PC. Klachtelementen binnenweldren - afhandeling BN - Bejegening/houding/gedrag. Op alle elementen gegrond verklaard. Niet gehandeld volgens normen Awb. Intreuk op fair-play beginsel en onbehoorlijke handelwijze en bejegening.	Binnenweldren Informatieverstrekking rebeslagname Bejegening/houding/gedrag	Gegrond Geen oordeel Geen oordeel	Onbehoorlijk optreden. Schending bepalingen Awbi en 'fair-play' beginsel' onvoldoende transparantie door het niet vooraf mededelen van reden huisbezoek (voornemen inbeslagname) .	18-08-25
2024-0035563	4-07-24	Midden-Nederland	Team De Copen	Gen. GGP (2x)	Klaagster heeft vragen over het 'doorzoeven' van slaapkamers en afvalcontainer bij vermissing van haar dochter. en er is veel onduidelijkheid over al dan niet melding VT en GGZ meldpunt verward personen. Klaagster is het niet eens met zienswijzen en wil van alles maar geeft niet concreet aan naar een tweede fase te willen. Klacht afgekeken.	Onjuiste actie Bereikbaarheid Informatieverstrekking	Ongegrond Ongegrond Geen oordeel	De pm is inmiddels werkzaam bij een nieuw BT en zal het teerpunt m.b.t. de verschillende formulieren 028 en E62 bespreken/bekend maken binnen zijn nieuwe BT.	19-08-25
2024-0062154	8-12-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Poort	Mw. GGP (2x)	Klacht over onjuiste actie. Klager vond het optreden van de politie onjuist gezien het tijdstip en het feit dat klager vond dat hij ook op het bureau uitgenodigd had kunnen worden. Klager spreekt van machtsmisbruik.	Bejegening/houding/gedrag	Gegrond	Deze worden intern besproken.	21-08-25
2024-0047691	6-09-24	Noord-Nederland	Team Noord-Drenthe	Gen. GGP	Naar aanleiding van vele meldingen geluidsoverlast komt politie vaak aan de deur bij klaagster. Volgens haar is er niet altijd sprake van geluidsoverlast en vindt het hinderlijk als politie dan toch langskomt. Er wordt een afspraak Op Locatie (AOL) op haar adres aangemaakt om alleen bij geconstateerde overlast aan te bellen. Volgens klaagster wordt deze afspraak niet altijd nageleefd. Een AOL is een interne politie afspraak om snel belangrijke informatie over een adres met elkaar te delen. In de casus is het echter niet klaagster besproken en heeft zij dit geïnterpreteerd als bindende afspraak. Er is deslids door de politie geen uitleggegeven over wat zij wel en niet mocht verwachten. Omdat in dit klachtendossier meerdere momenten beschreven zijn met verschillende polictacties zijn de klachtelementen niet aan één betrokkene op te hangen. De formele afspraak voor beide elementen is daarom 'geen oordeel'. De leerpunten om zorgvuldiger om te gaan met een AOL en betere uitleg hierbij te geven zullen wel worden opgepakt en ter verbetering. Intern worden besproken	Afspraken niet nakomen Niet terugbellen na verzoek Informatieverstrekking	Geen oordeel Geen oordeel	Overweg zorgvuldig of een situatie geschikt is voor een AOL. Wees helder naar een burger over wat een AOL inhoudt wel met mag verwachten en wat niet. Als een AOL besproken is met een burger bespreek dan ook wanneer deze gewijzigd is.	30-08-25
2024-0044184	20-08-24	Den Haag	Team Scheveningen	OE GGP Sr. GGP	Klachtelement 1: Inbeslagname n.l.: Twee honden van klager zijn onrechtmatig in beslaggenomen. Klachtelement 2: Geen-involgende actie n.l.: Klager is niet teruggeleid over de inbeslagname van haar honden. Klachtelement 3: Privacy schending n.l.: een politiewerker heeft privacyverplichte informatie gedeeld met één van de bureu.	Deskundigheid Bereikbaarheid Privacyschending	Ongegrond Ongegrond Geen oordeel	Prat niet over een specifieke situatie met derden hermee wordt de privacy geschonden	10-09-25
2024-0064471	24-12-24	Landelijke Expertise en Operaties	Flexibele Interventieteams	OE GGP Sr. GGP	Klacht over verkeerscontrole met doorzoeking op basis van Wet Wapens en Munitie	Onjuiste actie Naam/legitimatie Onjuiste actie Doorzoeke Voertuig Onjuiste actie Fouten Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Opentrekken portieren was niet proportioneel klachtelement deels gegrond	29-09-25
2024-0063282	15-12-24	Rotterdam	Team Midden-Scheland	Sr. GGP	Klacht naar aanleiding van een gesprek wat had plaats gevonden tussen klager de wijkgert en een derde partij naar aanleiding van een bewuste wettelijke afgesproken tussen de zoon van klager en de derde partij. Klager vond dat de wijkgert partij trok voor de andere partij	Objectiviteit Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Gegrond Geen oordeel Geen oordeel		2-10-25
2024-0000490	2-01-24	Den Haag	Team Alpen aan den Rijn	Sr. GGP Gen. GGP OS A TO	hij schreefde en misluktste oemkomsten maakte over haar ovedoening Rode dorp alphen ad rijn prevelevie actie vneutveuren out en nieuw 23-24; optreden politie: dubbele klachtelementen als gevolg van dubbele klacht en verbijzondering oordeel PC.	Onjuiste actie Informatieverstrekking Bejegening/houding/gedrag Fysiek geweld duwen Onjuiste actie Informatieverstrekking Vrijheidsbeneming Fysiek geweld naar de grond brengen Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Handboeien te aftrak	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Geen oordeel Ongegrond Ongegrond Ongegrond	niet schelden; niet naar de grond brengen indien geen verzet bij aanhouding; onjuiste voorstelling van waarneming leidt tot onnodige aanhouding	7-10-25
2024-0034266	26-06-24	Noord-Holland	Team Hoorn	Sr. GGP	Het bevragen van een 11-jarig kind (-12) over de strafbare gedraging van moeder in aanfigte door vader. Als het een verhoor zou zijn dan gelden hiervoor waarborgen in het kader van het horen van een kwetsbare getuige. Hoeveel het geen verhoor is in die zijn er wel aspecten waar rekening mee gehouden dient te worden in een setting als deze. En dat is o.a. een loyaliteitsconflict dat bij het kind kan ontstaan bij het stellen van vragen over het gedrag van moeder of vader in een setting waarbij vader aanfigte heeft gedaan tegen moeder over pedofiele beschuldiging.	Onjuiste actie	Geen oordeel	Medew. heeft bij zijn teamchef aangegeven dat hij zich dat niet heeft gerealiseerd dat het stellen van vragen een loyaliteitsconflict kunnen oproepen en begrijpt dat het beter was geweest als hij zijn vragen aan het kind achterwege had gelaten. Hij is zich daar nu van bewust geworden en zal daar in toekomstige situatie rekening mee houden. Daarnaast is het protocol slaggesprek niet gevolgd. Ivm aanfigte had het niet moeten overleggen met de O.V.	9-10-25

2024-0059361	20-11-24	Noord-Holland	Team Zaanstad	Mw. i&S OS A TO	Bejegening/houding/gedrag: onprofessioneel en beschuldigend taalgebruik tijdens het telefoonsprek met de politie. Onvoldoende toepassing van hoor- en wederhoor tijdens het telefoonsprek.	Bejegening/houding/gedrag Informatievervalsing Geen of onvoldoende actie Objectiviteit Onjuiste actie Onjuiste actie Iem overige instanties Onjuiste actie	Gegrond Ongegrond Geen oordeel Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Emoties mogen niet de overhand krijgen. Dit is naar eigen zeggen van medewerker echter wel gebeurd in het telefoonsprek met klager. Betrokkene wilde daarmee bereiken dat klager naar het bureau kwam. De woordkeuze had meer professioneel getoond.	13-10-25
2024-0057988	12-11-24	Limburg	Team Westelijke Mijnstreek	OE GGP Mw. GGP	Enkelvoudige behandeling door voorzitter klachtencommissie. - klachttement betreden plaats - ongegrond verklaard - rechtmatig optreden geleid op toezichthoudende taak i.k.v. ondernijmijng etc. - klachttement legitieme vragen - ongegrond verklaard - rechtmatige verdere ID bewijs op basis van art. 8 Politiewet geleid op optreden aanruffen persoon.	Binnenred Identificatie (volgens W.I.D.)	Ongegrond Ongegrond		13-10-25
2024-0011601	23-02-24	Oost-Nederland	Team Twente-Midden	Sr. GGP	8 klachten in 1 klacht over het optreden tegen een jeugdige. Dit is besproken zonder pm-er i/m langdurige ziekte. Klagers zien graag dat klachten gegrond worden verklaard op 1 onderdeel hadden ze wel een punt namelijk de ouders in kennis stellen van de situatie. In het de advocaat een afdoeningrefr gesteld. Hupelij zijn ze zo bereid. 20-8-25 het is een 2e tussentijdse overdracht. Raadpleeg de oomsaakt.	Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond		15-10-25
2024-0039756	26-07-24	Amsterdam	Arrestantenklachten	Onbekend gebleven	Klacht over extreem veel geweld door politie. Arr zijn onopzettelijk in elkaar geslagen in de bus. Met geweld is haar hoofdloek afgepakt om fotobekkening te maken. Klager komt in de demo niet met personaalia voor. Er zijn vele NN ingetrokt. Mat gemaakt dat haar gegevens niet aan demo te koppelen zijn. Ook nader onderzoek is koppeling niet mogelijk. Dat is wel meteen het leerpunt. Bij het bekend worden van personaalia deze aan een NN inboeking te koppelen.	Bejegening/houding/gedrag Fysiek geweld duwen Fysiek geweld slaan Arrestantenbehandeling Vastleggen /verantwoorden arrestantenmodule Vrijheidsbeneming Discriminatie	Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing	Bij een NN-inboeking wordt ID onderzoek gedaan. Bij het bekend worden van personaalia deze direct aan de NN inboeking te koppelen zodat er e.n.a. is uit te zoeken in de loggijngen van deze persoon.	16-10-25
2024-0038769	22-07-24	Oost-Brabant	Team Maas en Leijgraaf	Mw. i&S Sr. GGP (3x) Mw. GGP OE GGP	Klaagt over onkundig politiewerk. Er heeft klachtbehandeling plaatsgevonden in de eerste en tweede fase.	Aangifteklacht niet opnemen Aangifteklacht niet opnemen Afspraken niet nakomen Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Afspraken niet nakomen Niet terugstellen na verzoek Informatievervalsing Deskundigheid Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid Afspraken niet nakomen Afspraken niet nakomen Bejegening/houding/gedrag	Gegrond Ongegrond Ongegrond Geen oordeel Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		21-10-25
2024-0051671	1-10-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Mw. i&S Sr. GGP	De was zou klager onvoldoende hebben geholpen bij de problematiek rond een haven en i&S zou klagerst onheus hebben bejegend. Klager is een collega en werkt zelf op de Briljanten. Klacht tot aan de 2 de fase doorgevoerd. Alles ongegrond verklaard.	Geen of onvoldoende actie Bejegening/houding/gedrag Bereikbaarheid	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		23-10-25
2024-0043264	14-08-24	Midden-Nederland	Team Stichtse Vecht De Ronde Venen	Mw. i&S OS A	Er is bij klager binnengetroten door politiemedewerkers en drie medewerkers van de gemeente. Klager vraagt zich af of het binnenreden rechtmatig was en beklaagt zich over een opmerking die gemaakt zou zijn.	Binnenred Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag	Gegrond Ongegrond Gegrond	Contact maken/de-escalierend optreden is onderdeel van politietoptreden. Hier zal ik in de toekomst bij dergelijke casuistiek meer rekening mee houden. - De wijze van het afspreken van het gesprek zal ik volgende keer anders aanpakken. -punt nbt de machtsdino tot binnenreden (ANWB) wordt meedomenen naar een interviewse met de how's.	27-10-25
2024-0064451	24-12-24	Zeeland-West-Brabant	Team Tilburg-Centrum	Sr. GGP	Onjuiste actie (mogelijk fake melding door tegenpartij)	Fysiek Vrijheidsbeneming Handboeien	Ongegrond Gegrond Gegrond		28-10-25
2024-0051866	2-10-24	Midden-Nederland	Team Stichtse Vecht De Ronde Venen	OE GGP Mw. GGP Gen GGP (3x) Sr. GGP	Klaagster heeft een drugsverlatinge zoon die haar bedreigt. Haar zoon is in haar woning geweest en heeft van alles vernield. Ze heeft vragen over het proces en heeft vragen over haar contactpersoon (die geen contact meer met haar opneemt). Daarnaast is ze op een manier te woord gestaan waar ze niet over te spreken is.	Onjuiste actie Geen of onvoldoende actie Niet optreden na melding 112 of 8844 Afspraken niet nakomen Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Geen oordeel Ongegrond Gegrond	Als een afspraak wordt gemaakt met een burger registratie die afspraak dan nog dezelfde of de volgende dag opdat de collega's weten hoe er gehandeld dient te worden vanuit de politie als de burger met wie die afspraak is gemaakt belt.	6-11-25
2024-0007831	6-02-24	Oost-Brabant	Team Donmelstroom	OE GGP Sr. GGP (2x)	Klaagt over handelen medewerkers bij assistente deurwaarder, bejegening en hardhandig aanpakken klager	Fysiek geweld naar de grond brengen Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond		10-11-25
2024-0063030	12-12-24	Oost-Nederland	Team Arnhem-Noord	Gen GGP Sr. GGP	Klager had aangifte gedaan daarom op 0901 brief verstuurd "niet behandelen i/m opsporingsonderzoek" 09/3 opsporingsonderzoek vroegstijds gestopt i/m geen letsel geen schade. Klager tot 15-04 de tijd gegeven contact met ons op te nemen. Niets gehoord klacht niet meer behandelen. Klager kwam alomog op de lijn. Klacht aangenomen. bejegening tijdens ruzie op straat. Klager en omme staan lijnrecht te elkaar. klager verwezen naar minischotterbaak voor info en art 12 coronadite.	Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel		11-11-25
2024-0039589	25-07-24	Den Haag	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	OS C OE Beveiliging	Mijnheer zou ME-er in het gezicht hebben gespuugd. Er vond geen confrontatie tussen agent en verdachte plaats. Door aanwezigheid van medicatie werd rekening gehouden met HIV-besmettingsrisico. Tevens klacht over mogelijk discriminerend taalgebruik.	Onjuiste actie Arrestantenbehandeling Onjuiste actie Deskundigheid Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit Privaatschending Verhoor	Ongegrond Geen oordeel Ongegrond Geen oordeel Geen oordeel Ongegrond Ongegrond	-Bij uitstel van daadwerkelijke aanhouding tijdens demonstratie tot de tijd wel continue zicht houden op de verdachte en dit ook noteren. -Confrontatie uitvoeren tussen de verdachte en de politiemedewerker die de eerdere constatering deed. -Bij vragen over eventuele medisch noodzakelijke maatregelen direct interne deskundigen inschakelen en niet direct afgaan op openbare bronnen.	17-11-25
2024-0056302	31-10-24	Landelijke Expertise en Operaties	Intelligenceknooppunt Dienst Infrastructuur	Onbekend gebleven	Klacht over beoordeelden brieven gedefinieerde door GRIP	Onjuiste actie	Gegrond		18-11-25
2024-0062357	9-12-24	Landelijke Expertise en Operaties	Geografische Afdeling Zuidwest-Nederland	Gen. GGP	Klacht over verkeersgedrag en niet terug helpen in verkeer na staandehouding.	Onjuiste actie	Ongegrond		27-11-25
2024-0050107	20-09-24	Midden-Nederland	Team Amersfoort	Sr. GGP	Klaagster geeft aan dat de wijkgagent informatie heeft gedeeld met betrokkenen in de wijk. Mede daardoor heeft ze het idee dat ze door de wijkgagent wordt achtergesteld.	Bejegening/houding/gedrag Informatievervalsing Binnenred	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		3-12-25
2024-0035627	5-07-24	Rotterdam	Team Charlois	Gen. GGP Mw. GGP Gen. TO	Klacht over binnenreden maar bij contact begon klager over een staande houding van 1 juli 24.	Binnenred	Ongegrond		5-12-25
2024-0055018	23-10-24	Noord-Nederland	Team Zuidoost-Drenthe	Sr. GGP (2x)	1) Afspraak niet nakomen: ongegrond. Klager was in de veronderstelling dat zijn verhaal omgezet zou worden in een aangifte en zoel geen terugkoppeling te hebben gehad. Het een mutatie staat echter dat er naar aanleiding van camerabeelden een terugkoppeling aan klager is geweest. Daarbij is uitgelegd dat er geen reden is voor een aangifte omdat er geen sprake is van een strafbare gedraging. 2) Onjuiste actie: ongegrond. Het al dan niet voeren van een stopgesprek is een zelfstandige beslissing van een wijkgagent en past binnen de context van de casus. De reden waarom dit stopgesprek gevoerd werd staat ook in een brief aan klager.	Afspraken niet nakomen Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond	Als er discussie ontstaat over het wel of geen aangifte opnemen is het aan de bevelen om helgen afgesproken is ook (digitaal) schriftelijk te bevestigen.	14-12-25
2024-0054184	17-10-24	Oost-Brabant	Team De Kempen	Sr. GGP	Klaagt over de bejegening tijdens het bezoek van de agent en het niet gehoord voeten en onvoldoende actie n.a.v. aangifte	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit Objectiviteit Bejegening/houding/gedrag Privaatschending Privaatschending Onjuiste actie Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond Geen oordeel Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		15-12-25
2024-0062216	9-12-24	Oost-Brabant	Team Eindhoven-Zuid	Gen. GGP (2x)	Klaagt over etnisch profileren	Informatievervalsing Bejegening/houding/gedrag Etnisch profileren Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		17-12-25
2024-0058616	15-11-24	Amsterdam	Veiligheid Integriteit en Klachten	BS A	1. Meneer klaagt erover dat er slecht met hem is gecommuniceerd (a) en de termijn is overschreden (b) (gegrond). 2. Meneer klaagt erover dat hij zijn klacht niet persoonlijk heeft mogen toelichten. (ongegrond). 3. Meneer klaagt erover dat er niet is ingespan op de kern van zijn klacht en de reactie onvoldoende toemstridig en onjuiste informatie bevat. (ongegrond).	Klachtbehandeling Klachtbehandeling Klachtbehandeling	Gegrond Ongegrond Ongegrond	Klagers tussenlijds geïnformeerd houden over de stand van zaken. Ik neem niet meer zoveel klachten op naam waardoor de kans kleiner is dat ik de behandeltermijnen overschrijd. Mocht dit onverhoopt toch gebeuren	22-12-25
2024-0059359	20-11-24	Midden-Nederland	Team Almere-Buiten-Hout	Gen. GGP Sr. GGP	Klacht over een opgemakke zorgmelding en het niet juist handelen van de wijkgagent. Klacht is samengevoegd met klacht 2024-0060230. Zelfde.	Informatievervalsing Zorgmelding VT Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond	Wb. klager had geïnformeerd moeten worden dat er een zorgmelding was opgemakkt in de tweede plaats had in het stukje "reden aanmelding" vermeld moeten worden dat betrokken medewerker naar aanleiding van zijn eerdere contact met klager zich al zorgen over haar situatie had gemaakt.	5-01-26
2024-0057964	12-11-24	Politiedienstencentrum	HR-Expertise	BS A Mw. Intelligence en teamchef	Interne / MDW klacht VGV	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Geen oordeel	Geen relevante deelbare leermomenten	6-01-26
2024-0059040	23-09-24	Den Haag	Team Scheveningen	Gen. GGP (2x)	Wijze van staande houding en gedrag collega	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Verkeersgedrag Privaatschending	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		15-01-26
2024-0055949	29-10-24	Amsterdam	Team Boven IJ	Sr. GGP	Politietoptreden/bevoegdheden/fysiek. Klager klaagt over de wijze van optreden door een politieagent die volgens klager intimiderend was door het geweldgebruik. fuitellen en geen radere uitleg te geven voor zijn handelen. Klager wenst naar de klachtencommissie. Zienwijze opvraagst. Dossier naar tweede fase. Beslissing 3 punten ongegrond en 2 gegrond.	Fysiek Identificatie (volgens W.I.D.) Bejegening/houding/gedrag Foutleunen Inbeslagneming Geen KOT opgemakkt	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond	Informeren collega over identiteitsfoutleuning - communicatie over inbeslagnamen en bewijs van onthangst opmaken - mogelijke teruggave goederen	27-01-26
2024-0064000	20-12-24	Oost-Nederland	Team Arnhem-Noord	Sr. GGP Mw. GGP	Klager is op een vervelende manier bejegend. Eerder behandeld na met Vdzr geen reactie meer.	Bejegening/houding/gedrag Discriminatie Fysiek geweld duwen Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		27-01-26

2024-0056296	31-10-24	Landelijke Expertise en Operaties	Intelligenceknoppunt Dienst Infrastructuur	Onbekend gebleven	Klacht over het anonimiseren van de officier van het OM en het woord instructies is verkeerd gebruikt.	Onjuiste actie Onjuiste actie	Gegronnd Gegronnd		28-01-26
2024-0063252	13-12-24	Limburg	Team Edt	Gen. GGP	Advies klachtlocatie en aflossing PC conform advies - fysiek: ongegrond proportioneel en behoorlijk optreden niet op de context situatie	Fysiek geweld duwen	Ongegrond		5-02-26
2024-0054105	17-10-24	Limburg	Team Brunsum / Landgraaf	Sr. GGP	Advies CIE en conform aflossing PC - onjuiste actie: grond - onzorgvuldig en niet voortvarend handelen betrokken medewerker - bejegening/houding/gedrag: ongegrond - slechte communicatie en onvoldoende duidelijke informatie. Niet nakomen gemaakte afspraken.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Gegronnd Gegronnd		11-02-26
2024-0058300	13-11-24	Limburg	Team Heerlen	Sr. GGP	Advies klachtlocatie - bejegening/houding/gedrag: onthouden oordeel. Aflossing PC - gegronde klacht m.b.t. bejegening/houding/gedrag niet op totale context gedrag.	Bejegening/houding/gedrag	Gegronnd		11-02-26
2024-0047615	6-09-24	Rotterdam	Regionale Coördinatietaken	Sr. GGP Gen. GGP	Controle door KCT bij bedrijf maar die vond de politie niet objectief. Er zou foutief zijn gehandeld en er was sprake van een gebrek aan informatie.	Informatieverstreking Privacyschending Onjuiste actie Informatieverstreking Objectiviteit Onjuiste actie Informatieverstreking Onjuiste actie Informatieverstreking Onjuiste actie Klachtbehandeling	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Geen oordeel		17-02-26
2024-0064209	22-12-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Noord	OE GGP Sr. GGP (2x)	Klaagster kreeg pas na herhaaldelijk doorvragen antwoord op haar vragen. Klaagster kreeg het verrijf van de politie dat zij zou hinderen en dat zij de tijd van de agenten zat te verdoen. De zoon van klaagster werd onterecht slachtoffer gehouden. Klaagster kreeg geen antwoord op een vraag over het politieoptreden.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstreking Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		25-02-26
2024-0038605	8-07-24	Noord-Holland	Team Hoorn	Sr. GGP Gen. GGP	Objectiviteit en Onjuiste actie	Objectiviteit Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond		4-03-26
2024-0056959	5-11-24	Landelijke Opsporing en Interventies	Specialistische Opsporing	Onbekend gebleven	Klacht over binnentreden DSI n.a.v. onderzoek Landelijke Recherche met diverse klacht-elementen zoals fysiek geweld en bejegening.	Onjuiste actie Informatieverstreking Vuurwapen Fysiek Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel Geen oordeel Geen oordeel Fysiek Ongegrond	De commissie merkt op dat het de aanbesteding verdient dat vanuit de politie bij andere instanties de aandacht wordt gevraagd voor traumatische gebeurtenissen voortvloeiend uit politie-inzet waarbij kinderen getuigen zijn.	10-03-26
2024-0019035	1-04-24	Amsterdam	Team Zuidooit-Bijlmermeer	Mw. GGP	Klager dient een klacht in over een incident dat zich voordoet op 20 maart 2024 op station Bijlmer Arena. In zijn uitgebreide betoog beschrijft hij dat hij hierbij geïnterfereerd werd door mensen die zich voordeden als politiemedewerkers en dat het belangrijk is om deze kwestie aan de kaak te stellen zodat er maatregelen genomen kunnen worden om dergelijke incidenten in de toekomst te voorkomen. Klacht was via Omroepmax over aangemeld op het niet bediennen.	Naam/legitimatie	Ongegrond		16-04-26
2024-0062788	11-12-24	Amsterdam	Team Centrum-Burgwalen	Gen. GGP	Geen aangifte opgenomen ondanks verplichting volgens wet.	Aangifte/klacht niet opnemen	Gegronnd	Goede afwegingen maken bij wet/niet opnemen aangifte ijm verplichting.	16-04-26
2024-0024815	03-05-24	Amsterdam	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Sr. TO	Geweld fysiek. Politieoptreden deskundigheid. klager geeft aan dat er te veel pijn prikkels zijn gebruikt. Ook geeft hij aan dat er verschillend met verschillende demonstranten is omgegaan door verschillende politiemedewerkers. Klacht in de tweede fase behandeld. Bevestiging PC beide klachtpunten ongegrond.	Fysiek Deskundigheid	Ongegrond Ongegrond		11-05-26
2024-0054820	22-10-24	Oost-Nederland	Team Tweestromenland	Sr. GGP onbekend	Klager had klacht ingediend omdat hij vond dat PMW-ers niet ingrepen toen de erfafscheiding in zijn van kadaster aangegeven werd in voordeel van zijn buurman. Daardoor sluitte zijn recht op verlating.	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Geen oordeel		1-06-26
2024-0058388	14-11-24	Rotterdam	Team Centrum	Sr. GGP, Gen. GGP, Sectorhoofd	Niet hardhandige aanhouding. Er wordt geklaagd over: -bejegening -fysiek geweld (3 punten) -Niet de-escalerend optreden -Wid	Bejegening/houding/gedrag Fysiek geweld, naar de grond brengen Fysiek geweld, slaan Onjuiste actie Identificatie (volgens W.I.D.)	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		15-07-26
2024-0047775	9-09-24	Den Haag	Team Delit	Mw. I&S	Weglopen opnamen aanvulling aangifte. Gaat over een aangifte die al door het OM geseponneerd is. Tevens voelt klager zich onthuis beleefd door mfw. I&S	Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel		17-07-26
2024-0045434	26-08-24	Amsterdam	Team West-Haarlemmerweg	Sr. GGP, Gen. GGP	Politieoptreden, onjuiste actie. Klager klaagt erover dat geen hoor- en wederhoor is toegepast en dat alleen naar zijn ex werd geluisterd en hiernaar gehandeld werd. Uitgebreid met klager gesproken. Klager klaagt verder over wat er in het rapport staat genoemd. Klager hiervoor verwezen naar de Privacydesk. De laatste vragen beantwoord in een brief en het klacht dossier gesloten. Via de NOM vervolgens verzoek tot behandeling tweede fase.	Onjuiste actie Vastleggen/verantwoorden Discriminatie	Ongegrond Geen oordeel Ongegrond		20-07-26
2024-0058388	14-11-24	Rotterdam	Team Centrum	Sr. GGP	Klacht hardhandige aanhouding. Er wordt geklaagd over: -bejegening -fysiek geweld (3 punten) -Niet de-escalerend optreden -Wid	Bejegening/houding/gedrag Fysiek Fysiek geweld, slaan Fysiek geweld, naar de grond brengen Identificatie (volgens W.I.D.) Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		21-07-26
2024-0062070	6-12-24	Amsterdam	Team West-Haarlemmerweg	OE GGP (2x)	Aan zijn verzoek om aangifte te doen van stalking gericht tegen zijn moeder is niet meteen gehoor gegeven. De medew. heeft de telefoon "in zijn oor ophangen" en hij heeft aan de wijze waarop hij in dit gesprek te woord werd gestaan een naar gevoel heeft overgehouden omdat zijn moeder op dat moment stervende was.	Bejegening/houding/gedrag	Gegronnd	check politiesysteem voorafgaand aan een (stop)gesprek met vermeende stalker.	22-07-26
2024-0024842	5-05-24	Noord-Holland	Team Kennemer Kust	Sr. GGP (2x)	"Op 5 mei 2023 heb ik onder dwang mijn kat Zeki, waar ik ruim 17 jaar voor heb gezorgd, moeten laten euthanasieren. De medewerker van de dierenpolitie heeft hierin een cruciale rol gespeeld. Ik vind dat zij in haar optreden op meerdere vlakken stiekem heeft laten vallen"	Afspraken niet nakomen Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		5-08-26
2024-0024346	1-05-24	Amsterdam	Team Amsteland-Oost	OE GGP Sr. GGP (3x) Gen. GGP (2x)	Onthuse bejegening, binnentreden woning en geweldgebruik	Bejegening/houding/gedrag Privacyschending Binnentreden Fysiek	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		5-08-26