

Dossierkenmerk	Startdatum proces	Eenheid	Team	Functie medewerker	Omschrijving	Klachtrubriek	Oordeel	Leermomenten	Einddatum proces
2026-0006341 2026-0006020	16-02-26 3-01-26	Rotterdam	Team IJsselmonde Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Ass. I&S B OE GGP	Klacht dat aanvalle niet werd voorkomen. Bleek een strabaz, feit te zijn: water in peetich zoelen. Persioograaf weggehaald uit trengle TPE bij aanhouding. Zegt dat dit niet conform afspraken politieperskaart is. OE en OVDP zouden zich eveneens niet hebben geëglimerd.	Aanvalleklacht niet onemen Pensvoorching Naamlegitimatie Onjuiste actie Bach maken Beleeremhoudingloedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		7-04-26 11-05-26
2026-0006152	3-02-26	Rotterdam	Team Feijenoord	Sr. GGP	Klacht over niet tijdige en volledige informatieverstrekking nav aangifte verlaten plaats ongeval en de manier waar deze klager te woord is gestaan.	Bejegening/houdinggedrag Informatieverstrekking	Ongegrond Ongegrond		25-06-26
2026-0001235	7-01-26	Zeeland-West-Brabant	Team Bergen op Zoom	Teamchef C	Medewerker dient kacht in over leidingevende. Er is sprake van onvoldoende communicatie. Medewerker vloet zich niet gezien of gehoord.	Geen of onvoldoende actie Bejegening/houdinggedrag Bejegening/houdinggedrag Bejegening/houdinggedrag Beleeremhoudingloedrag	Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond	Zie leerformulier	5-07-26
2026-0006388	4-02-26	Rotterdam	Regionale Coördinatietaken	Gen. GGP Sr. GGP	Medewerker heeft tegen klager zijn neus geduwd en daarbij is gezegd: als je nog 14 zegt dat ik lig trek ik je toestemming in. Heeft tevens 3 schouderklopjes gegeven terwijl menier niet aangeraakt wilde worden.	Bejegening/houdinggedrag Bejegening/houdinggedrag	Ongegrond Gegrond	wijze van bejegening. teruggekoppeld aan medewerker en diens leidingevende	8-07-26
2026-0009899	24-02-26	Oost-Brabant	Team De Kempen	Sr. GGP	Klaagt over bejegening onjuiste en onvoldoende actie wijkagent. Vier klachtelementen ongegrond.	Onjuiste actie Bejegening/houdinggedrag Onjuiste actie Objectiviteit	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		8-07-26
2026-0000507	2-01-26	Midden-Nederland	Team Utrecht-West	Gen. GGP (2x)	Handboeien: Klager stelt dat hij onterecht werd gebouid. Bejegening: "Ben je advocaat". 11. Bepaalde goederen van klager werden onbeteerd achtergelaten in het bureau derden hadden dit mee kunnen nemen. 12. Klager werd zonder jas naar buiten gestuurd.	Handboeien Onjuiste actie Geen of onvoldoende actie	Gegrond Ongegrond Ongegrond	Medewerker 1: In het vervolg zal ik wel laten tekenen voor de goederen om te voorkomen dat daar achteraf discussie over kan ontstaan. Ik weet nu dat wij de niet aangehouden verdachte niet konden boeien. Medewerker 2: Ik weet nu dat wij de niet aangehouden verdachte niet konden boeien. De volgende keer zou ik de burger aangehouden hebben. Dit zou minder verwarring hebben opgeleverd. Bij een aanhouding was dit duidelijker geweest.	13-07-26
2026-0021223	4-05-26	Oost-Nederland	Specialistische Opsporing	Sr. TO	Klager maakt een foto van een actie van de politie. Hij wordt vervolgens aangesproken door een politiemann in burger die hem vraagt om de foto te verwijderen. Klager protesteerde in eerste instantie echter nadat de politiemann het nog een keer gevraagd had heeft hij de foto verwijderd. Klager beschouwt dit als feitelijke dwang en machtsmisbruik.	Onjuiste actie	Ongegrond		16-07-26
2026-0014968	26-03-26	Limburg	Team Maastricht	Mw. I&S (2x)	Eenkevoudige behandeling en voorzittersadvies klachtencommissie en afdoening PC. Klachtelement bejegening - ongegrond - behoorlijk optreden in de context van de situatie ter plaatse. Klachtelement legitimatie - gegrond - verplichting art. 2 Ambtsinstructie	Bejegening/houdinggedrag Naam/legitimatie	Ongegrond Gegrond	Conform art. 2 Ambtsinstructie is legitimatie in uniform desgevraagd verplicht.	23-07-26
2026-0004898	28-01-26	Limburg	Team Heerlen	Mw. GGP (2x)	Advies klachtencommissie na hoorzitting en afdoening PC Klachtelement bejegening/houdinggedrag - gegrond - onbehoorlijk en niet respectvolle bejegening. Klachtelement deskundigheid - gegrond - niet transparant gehandeld en geen uitleg gegeven over reden controle. Klachtelement legitimatie - medewerker heeft bewust een verkeerd dienstnummer genoemd - zeer onbehoorlijke gedrag.	Bejegening/houdinggedrag Deskundigheid Naam/legitimatie	Gegrond Gegrond Gegrond	Optreden in de context van de controle niet in overeenstemming met de Beroepscode en onderliggende kernwaarden. - controle niet volgens normen handelingkader professioneel controleren. - Onbehoorlijke bejegening in houdinggedrag en uitspraken. - niet nakomen art. 2 Ambtsinstructie en zeer onbehoorlijk gedrag door bewust verkeerd dienstnummer aan te geven.	23-07-26
2026-0000279	1-01-26	Limburg	Team Hont Peel en Maas	Sr. GGP Mw. GGP Aspirant	Eenkevoudige behandeling met voorzittersadvies klachtencommissie en afdoening door pvv PC. Klachtelement - etnisch profileren - ongegrond - politiecontrole heeft plaatsgevonden op basis van objectieve en gerechtvaardigde gronden geliet op de beschreven context.	Etnisch profileren	Ongegrond		23-07-26
2026-0011745	8-03-26	Limburg	Team Roermond	Sr. GGP	Eenkevoudige behandeling en voorzittersadvies klachtencommissie en afdoening pvv PD. Klachtelement bejegening/houdinggedrag - ongegrond - behoorlijk optreden. Klachtelement Informatieverstrekking (Zorgmelding VT) - ongegrond - behoorlijk. Klachtelement Objectiviteit - ongegrond - in de context van de geschetste oedersaak behoorlijk optreden.	Bejegening/houdinggedrag Objectiviteit Informatieverstrekking	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		23-07-26
2026-0007236	9-02-26	Midden-Nederland	Team Utrecht-Noord	Mw. I&S, Aspirant	Klaagster wil een klacht indienen tegen de medewerkster die beide om een aangifte in te plannen. De medewerkster gaf aan dat het geen zin zou hebben om aangifte te doen en dat het niet mogelijk was. Pas na aandringen van klagster werd er een aangifte ingediend. Ook zou medewerker in het systeem onwaarheden over klagster hebben genoteerd. Klagster zou eigenwijs zijn en dat klagster per se aangifte wilde doen. Daarnaast zou zijn vastgelegd dat klagster schuldig is en aan de haren van de buurvrouw zou hebben getrokken. Klagster voelt zich door bovenstaande niet serieus genomen en is het vertrouwen in de politie geschaad. N.a.v. zienwijzen vñ mevrouw doorgaan naar 2de fase van klachtbehandeling. PC heeft advies commissie overgenomen. Klacht afsluiten.	Aangifte/klacht niet onemen Bejegening/houdinggedrag Vastleggen/verantwoorden	Gegrond Ongegrond Gegrond	Als u een burger alleen in een ruimte achterlaat, zorg er dan voor dat u het computerscherm vergrendelt en alle papieren informatie meeneemt uit de kamer. Zo voorkomt u dat (mogelijk) zeer gevoelige informatie in verkeerde handen valt en politieacties ten gevolge daarvan mislukken en personen en/of zaken in gevaar kunnen komen.	27-07-26
2026-0000964	6-02-26	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Gen. GGP (2x)	Klaagster klaagt over onjuiste verwijping VT. Klagster heeft het gesprek als intimiderend ervaren. Klagster verzoekt - trage te geven in het volledige rapport. - inhoudelijke beoordeling van het behandelen van de politiemedewerkers. - Uitleg over de gronden waarom er een VT melding wordt oesemaakt. - Toelien of de melding wel oerscherwaardig is.	Informatieverstrekking, zorgmelding VT Bejegening/houdinggedrag	Ongegrond Ongegrond		4-06-26
2026-0008017	3-2-2026	Rotterdam	Team Waterweg	Sr. GGP Gen.GGP Aspirant	Klacht over vt melding die is gedaan. Klager stelt dat dit is gebeurd op grond van onjuiste informatie en dat er onwaarheden in de melding staan.	Informatieverstrekking, zorgmelding VT Onjuiste actie Onjuiste actie Deskundigheid Onjuiste actie Objectiviteit Onjuiste actie Objectiviteit Bereikbaarheid Objectiviteit Bejegening/houdinggedrag	Gegrond Gegrond Gegrond Gegrond Gegrond Gegrond Gegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond	Protocol veilig thuis melding opnieuw tegen het licht houden.	25-8-2026