

2024-0003168	15-01-24	Noord-Nederland	Team Noordost-Fryslân	Sr. GGP	Bejegening: de perceptie van klager en betrokkene lopen hierover uiteen. Er is echter geen reden om te twijfelen aan de lezing van betrokkene dat zij niet geschreeuwd heeft. Informatie vertrekking: De informatie die betrokkene telefonisch doorgegeven had was wel juist maar werd pas later doorgevoerd in het digitale dossier. De beslissing van de Ovj werd in mandaat genomen door de beleidsdirectie, dat verklaart waarom de Ovj zelf geen kennis droeg van de seponering op het moment dat klager het OM belde. Niet opnamen aangeft: deze is wel opgenomen echter ivm bejegeningstrategie en onpersoonlijkheid niet door de wijkgang. Objectiviteit: ten tijde van het bezoek aan de buren wist betrokkene nog niet wat er in de aangifte zou komen te staan en heeft dit dan ook niet met hen kunnen bespreken. Vanuit haar functie als wijkgagent en in het kader van hoor en wederhoor is betrokkene wel in gesprek gegaan met de buren.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking Aangifteklacht niet opnemen Objectiviteit	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		7-11-24
2024-0017969	25-03-24	Den Haag	Team Hillegom-Lisse-Teylingen	Gen. GGP Sr. GGP	Naaktecreant heeft bekeuring aangezegd gekregen maar niet ontvangen. Hij is het principeel onens, net als jeren geleden kon hij gelijk kresen.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Onterrecht Onterrecht		18-11-24
2024-00172293	27-02-24	Noord-Nederland	Team Zuidost-Fryslân	Gen. GGP Sr. GGP (2x)	Objectiviteit: De aanhouding van klager is gebaseerd op basis van constateringen ter plaatse. Het is niet geboden dat er sprake was van een samenzwering tegen klager. De tijd tussen de melding en ter plaatse komen was dusdanig kort dat dit niet mogelijk is. De aanhouding is geboden door de Hulp officier van Justitie en rechtmatig bevonden. Onjuist actie: De gevolgt procedure op het politiebureau was legitiem. Hierin zijn geen onregelmatigheden geconstateerd. Klager had er ondanks het advies van zijn advocaat zelf voor gekozen om het proces-verbaal van verhoor niet te ondertekenen. Dat is de betrokkene niet aan te rekenen. Onvoldoende actie: De vragen van klager zijn in eerdere gesprekken reeds beantwoord maar klager wil dit graag op schrift. Door betrokkene is aangegeven de ter zake doende vragen alsnog op schrift te beantwoorden.	Onjuiste actie Ongegrond Onjuiste actie Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Als een verdachte stukken niet kan lezen meerdere alternatieven aan bieden zoals het voorlezen van een document.	20-11-24
2024-00111703	25-02-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Noord	Gen. GGP	Onvoldoende actie: De politie heeft onder de gegeven omstandigheden adequaat gehandeld door de dronken man naar huis te brengen als de-escalerende maatregel. Het besluit was gebaseerd op de informatie die op dat moment beschikbaar was en met oog voor veiligheid. Bejegening houding gedrag: geen aanwijzingen dat de houding van of bejegening door de betrokken agenten onprofessioneel was. De politie heeft passende maatregelen getroffen door snel te reageren op de bewuste melding en tot aanhouding over te gaan.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond		20-11-24
2024-0029306	28-05-24	Noord-Nederland	Team Zuidwest-Drenthe	Sr. GGP (2x)	Onvoldoende actie: de politie is bij uit voeren acties gebonden aan de wet. Met de wettelijk beschikbare middelen is nergens uit gebleken dat bij de buurvrouw sprake is van drugsproductie. Deskundigheid: Klager verwacht acties die de politie niet kan/mag uitvoeren. Nergens is uit gebleken dat betrokkenen niet deskundig in hun vak zijn.	Deskundigheid Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond		26-11-24
2024-0008890	10-02-24	Zeeland-West-Brabant	Team Roosendaal	Sr. GGP (4x) Gen. GGP OS A Ass. GGP	Bejegening/houding/gedrag informatieverstrekking geen/onvoldoende actie en deskundigheid	Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid Informatieverstrekking Geen of onvoldoende actie	Geen oordeel Ongegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond		27-11-24
2024-0006538	30-01-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	OS B	Klaagt over kwijlstraken spullen uit in beslag genomen vooruit.	Intensivering spullen kwijlstraakt Afspraken niet nakomen Geen of onvoldoende actie	Gegrond Gegrond Gegrond Geen Oordeel		27-11-24
2024-0026261	13-05-24	Limburg	Team Kerkrade	Sr. Tactische Opsporing	Enkelvoudige behandeling - geen hoorzitting - Voorzittersadvies - bejegening: ongegrond - behoorlijk en professioneel optreden - objectiviteit: professioneel handelen	Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit	Ongegrond Ongegrond		27-11-24
2024-0022830	22-04-24	Landelijke Expertise en Operaties	Flexibele Interventieteam	Gen. GGP (4x)	Bejegening: reden voor het weigeren van de uitgestoken had anders geformuleerd kunnen worden (oordeel: deels gegrond) Andere klachtelementen ongegrond. Voor toelichting op deze klachtmomenten: zie het advies van de klachtcommissie	Bejegening/houding/gedrag Doorzoeken Voertuig Ethisch profileren Discriminatie Informatieverstrekking	Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	De reden die werd gegeven om de uitgestoken hand van klager te weigeren had anders verwoord kunnen worden. De uitpraak werd door de klager als kwetsend ervaren. Dit had mogelijk voorkomen kunnen worden de reden op een andere manier te formuleren. (klachtmoment deels gegrond)	16-12-24
2024-0027921	22-05-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Mw. GGP (3x)	Hilversumse klachtmethode. Klager uitgenodigd voor intake aan het bureau. Kwam niet opdagen. Klacht behandeld 2de fase	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie Info bij / registreren van aanleiding	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	geen.	17-12-24
2024-0020277	8-04-24	Limburg	Team Heerlen	Sr. GGP	Advies commissie aan politiefch: beide klachtmomenten ongegrond. Advies in afwijzing overgenomen door politiefch: - onheusbe bejegening: geen onbehoorlijke houding/gedrag door medewerkers. Volgens cie ook sterk afhankelijk van wederzijdse persoonlijke beleving: - onvoldoende actie n.a.v. 1120900 melding: oordeel politiefch dat medewerkers op basis van de door hun ontvangen melding en de feiten en omstandigheden ter plaatse behoorlijk en professioneel hebben gecoreleden.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie Info bij / registreren van aanleiding	Ongegrond Ongegrond		19-12-24
2024-0010336	19-02-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Centrum	Sr. GGP	Deskundigheid: Klager vond dat zijn kant van het verhaal te weinig belicht werd tijdens een stopgesprek. Een stopgesprek is bedoeld om het gedrag van de dader te laten stoppen en niet om een discussie te voeren over achterliggende redenen en oedachten van een dader.	Deskundigheid	Ongegrond		26-12-24
2024-0024989	6-05-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Port	Mw. GGP Gen. GGP Sr. GGP	Informatieverstrekking: klager krijgt geen uitleg van de reden van de staande houding. Volvogens wordt hem gevraagd of men zijn koffertak moet ontvullen. Klager werd excuus en wil zijn gepersona vermelder hebben.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Gegrond Geen oordeel	Vanuit professioneel controleren heeft de pm de verkeerde keuzes gemaakt naar herkomst bij zijn verkeerde keuzes naar niet.	30-12-24
2024-0014654	8-03-24	Oost-Brabant	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Sr. GGP	Advocaat van klager diende een klacht in over de wijze van aanhouding buiten heteladde. Het geweld waarmee de aanhouding werd uitgevoerd zou niet hebben gepast bij het strafbare feit waarvan klager werd verdacht. Ouders en jongere zusje van klager zouden immateriële schade hebben opgelopen en er zou ten gevolge van de aanhouding materiële schade aan de woning zijn ontstaan.	Onjuiste actie Binnenredenen Vuurwapen Onjuiste actie Onjuiste actie Onjuiste actie Onjuiste actie	Niet van toepassing Ongegrond Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing		2-01-25
2024-0018959	29-03-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Centrum	Mw. GGP Sr. GGP	Onjuiste actie: er zijn geen redenen geconstateerd om te twijfelen aan de waarnemingen op basis waarvan het rijbewijs werd ingevorderd en een bekeuring werd uitgeschreven. Bejegening: De term idioot of mongool is door betrokkene gebruikt in de context van het gedrag van klager en niet als scheldwoord (je rijdt als een idioot/mongool). Hierbij opgemerkt dat ondanks dat de term in de volksmond wel gebruikt wordt: een vergelijking als deze niet wettelijk is bij professioneel politie optreden.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond	De bejegening naar een burger waarbij een vergelijking wordt gemaakt die het karakter heeft kenmerken van andere medemens als diskwalificerend te duiden past niet bij professioneel politieoptreden.	6-01-25
2024-0004146	19-01-24	Den Haag	Team Scheveningen	Gen. GGP Mw. Intake & Service	Klachtelement 1: Bejegening/Houding/Gedrag – Deskundigheid – Aangifte niet opnemen nt: Twee politiemedewerkers (ballenmedewerker en een vrouwelijke politiemedewerker) wilden geen aangifte van klager opnemen en bejegenden hem onheus en sloeden zich niet deskundig op. De terechtbevinding SH w.b. het niet opnemen van de aangifte wordt bevestigd door de koe	Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid Aangifteklacht niet opnemen Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie	Geen standpunt Geen standpunt Gegrond Ongegrond Geen standpunt	Neem aangifte op tenzij er overduidelijk en onmiskenbaar geen sprake is van een strafbaar feit	30-01-25
2024-0038858	11-07-24	Rotterdam	Team Midden-Schieland	Sr. GGP	Klacht over bejegening tijdens bekeuring. Politiemedewerker zou op de voorruit hebben geslagen en alond niet open voor gesprek. Oordeel PC: Er is een tek gegeven op de voorruit omdat klager op aanpakken niet reageerde bejegening was niet onbehoorlijk en werd door klager verder niet objectieverbaar geconstateerd.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		30-01-25
2024-0034757	16-08-24	Rotterdam	Team Havens	Gen. GGP	Klaagt erover dat de politie tijdens een vreedzame demonstratie een foto zonder toestemming van haar heeft gemaakt. De politiemedewerker wilde de foto eveneens desgevraagd niet verwijderen. Klager stelt dat in strijd met de waarheid aan de liason van de demo te wettelijk grondslag voor het maken van foto's is medegedeeld.	Onjuiste actie foto's maken Onjuiste actie Vastleggen/verantwoorden Onjuiste actie	Gegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond	In het handelingskader van de politie moet duidelijk worden beschreven onder welke specifieke omstandigheden er bij demo's/levenementen kan worden overgegaan tot het maken van beeldopnamen (foto's/films) ter identificatie van personen i.p.v. het voldoen van een legitimatiebewijs. Opslag en bewaren van opnames dient eveneens duidelijk te worden beschreven (conform de eisen van de Polissewet en de WPG). Het handelingskader wordt (landelijk) aangepast en gelabeld tot Amnesty International	3-02-25
2024-0028602	27-05-24	Rotterdam	Infrastructuur	Sr. GGP (2x)	Klaagt over het feit dat de politiemedewerkers hem zouden hebben belogd met opmerkingen zoals dan moet je meer of harder werken. Klaagt over het feit dat zijn rijbewijs in zijn auto is gepogd	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie bekeuring Onjuiste actie	Ongegrond Geen oordeel Gegrond	Als iemand het rijbewijs niet aanneemt op de stoel of dashboard leggen ipv de auto ingooien	3-02-25
2024-0018604	26-03-24	Rotterdam	Team Drechtsteden Buiten	Sr. GGP Mw. GGP	Klacht over discriminatief etnisch profileren klager stelt dat politie partijig was. Politie heeft in de vastlegging in DMS ongefundeerde conclusies getrokken geen beelden opgeleverd van nabuig tankantiek bv onderzoek	Objectiviteit Vastleggen/verantwoorden Ethisch profileren Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Objectief vastleggen geen aanraken dom. Denden in dit geval verzekeringsmaatschappij kunnen hier onterechte conclusies aan verbinden waardoor betrokkenen worden benadeeld. Beide partijen aanhoren en evenredig aandacht geven.	3-02-25
2024-0050147	21-09-24	Zeeland-West-Brabant	Regionaal Service Centrum	Gen. Meldkamer (2x) Sr. Intellifence	Geen of onvoldoende actie	Geen of onvoldoende actie	Ongegrond	Kijken of er andere mogelijkheden waren geweest.	6-02-25
2024-0019066	3-04-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Port	Sr. GGP	Geen of onvoldoende actie: Klager is van mening dat hij onvoldoende terugkoppeling van pm krijgt over zijn meldingen en zijn wens om aangifte te doen.	Geen of onvoldoende actie	Gegrond		6-02-25
2024-0032754	17-06-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Port	Sr. TO	Geen of onvoldoende actie (aangifte ahandelen): de politiemedewerker heeft zijn aangifte niet goed behandeld waardoor de klager een afwijzing ontvond van het OM.	Geen of onvoldoende actie	Gegrond		6-02-25
2024-0032764	17-06-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Port	Sr. GGP	Aangifte niet opnemen: Klager wenste aangifte te doen tegen zijn buurman over het stelen van zijn post en van discriminatie.	Geen of onvoldoende actie aanduiden aangifte	Ongegrond		6-02-25
2024-0016234	15-03-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Port	Sr. GGP (2x)	Klager heeft in deze klachtbrief geen concrete klacht tegen de politie. Maar omdat klager sinds ongeveer 25 juni 2023 klachten indient tegen iedereen die daarin direct of indirect een rol in heeft. Rode draad is dat klager zich onbegrepen voelt tot koppelt aan intimidatie, discriminatie en alond wij deel uitmaken van een haatnetwerk. Daarom met klager afgesproken dat ik een overzicht maak van al zijn (klacht) meldingen en dan terugkoppel welke klachten ik voor hem kan behandelen en welke niet. Tevens zijn klager akkoord met een bemiddelingsgesprek met de bemiddeling.	Discriminatie	Ongegrond		6-02-25
2024-0024886	13-09-24	Oost-Nederland	Team Achterhoek-West	Sr. GGP	Zoon van klager exact al gerime bij geluistoverlet van buren. Wijkagent neemt klachten niet serieus. Ze worden niet gehoord. Willen ook weten wat de stand is van de aangifte van zoon.	Afspraken niet nakomen Geen of onvoldoende actie Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Gedane toezeggingen moeten in de praktijk worden gebracht.	7-02-25
2024-0008892	10-02-24	Midden-Nederland	Team Almere-Stad-Haven	Gen. GGP (2x)	Klager werd staande gehouden en vindt de manier waarop hij is benaderd verre van prettig. In tweede instantie geeft hij aan etnisch geprofileerd te zijn. Controle Al delete is betrokken. Wordt tweede fase.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Onjuiste actie	Ongegrond Geen oordeel Geen oordeel	Volgende keer beter alle betrokken collega's koppelen. Nu wist pm niet meer met wie hij op de auto zat.	12-02-25
2024-0007708	6-02-24	Zeeland-West-Brabant		BS A BS B Teamchef Gen. GGP Dinsdier	Medewerkerklacht eenheid Rotterdam. Vooringenomenheid niet gehoord voelen.	Objectiviteit Klachtbehandeling Klachtbehandeling	Gegrond Gegrond Gegrond	Bemiddelingsgesprek en bekijken of herstel van vertrouwen alsnog haalbaar is.	17-02-25
2024-0024740	3-05-24	Den Haag		OE TO Mw. GGP	Wijze bejegening in gesprek.	Bejegening/houding/gedrag	Gegrond	Medewerker had zelf op voorhand al excuses gemaakt. Hij realiseerde dat zijn uitsluiting niet gepast was.	17-02-25
2024-0015486	13-03-24	Midden-Nederland	Districtrecherche	OE TO Mw. GGP	Klacht over aanhouding minderjarige zoon. deze bleek al snel onterecht verdachte. bejegening HOVJ tijdens voorlegging was vooringenomen. Tevens is klager het niet eers met het feit dat VT-melding is opgemaakt. Ook zouden zij niet op de hoogte gesteld zijn over de opmaak van de VT-melding	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking voormelding VT	Geen oordeel		20-02-25
2024-0051412	30-09-24	Oost-Nederland	Team Ede	Gen. GGP (2x) Mw. GGP (2x)	Gebruik / inzet Stroomstootwapen. Beslissing PC ongegrond	Stroomstootwapen	Ongegrond		21-02-25

2024-0030844	5-06-24	Noord-Nederland	Team Leeuwarden	OE i&S	Geen of onvoldoende actie: klager heeft nadrukkelijk verzoekt om camerabeelden op te vragen om zijn aangifte te onderbouwen. Dit is niet gebeurd en wat de reden daarvoor is geweest kon niet worden uitgelegd.	Geen of onvoldoende actie	Gegrond	Wanneer een aangever bij het doen van aangifte verzoekt om beelden op te vragen om het verhaal te onderbouwen moeten deze beelden opgevraagd worden. Tenzij er een gegronde reden is om dit niet te doen. NB om OM is de afspraak dat als er bij het doen van aangifte gezegd wordt dat er beelden zijn deze ook worden veiliggesteld	24-02-25
2024-0024202	30-04-24	Oost-Brabant	Regionale Conflict- en Crisisbeheering	Teamchef OE GGP Sr. GGP	Klaagt erover dat zij is geïnterviewd zonder dat haar daarvoor een reden is gegeven. Ook klaagt zij over de inbetslagname van pasjes die zij in haar bezit had hiervoor is geen reden genoemd. Zij vraagt zich dan ook af of dit rechtmatig is geweest.	Foulleren Inbeslagname Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie Binnenredes	Gegrond Gegrond Gegrond Gegrond Gegrond	Pas de juiste bevoegdheden toe. Geef je naam/foon legitimatie als hierom gevraagd wordt. Ben eerlijk en respectvol in de omgang naar anderen.	24-02-25
2024-0052372	7-10-24	Noord-Nederland	Team Groningen-Zuid	Sr. GGP	Houding/bejegening/gedrag bij aanhouding niet getegelijvaard en zonder toestemming woning betreden.	Onjuiste actie	Ongegrond	Voorafgaand aan het gesprek melden als de bodycam aan staat	11-03-25
2024-0055542	28-10-24	Rotterdam	Team Midden-Schieland	Sr. GGP	Klacht over stopgesprek wat voor klager niet duidelijk was. Politiedeskwerker had zijn bodycam aan tijdens het stopgesprek wat werd gevraagd in de woning van klager zonder dit mede te delen aan klager.	Onjuiste actie	Ongegrond		13-03-25
2024-0033185	19-08-24	Limburg	Team Heerlen	Gen. GGP	Alle klachtmomenten volgens advies CIE ongegrond en door PC overgenomen. bejegening/houding/gedrag - behoorlijk gehandeld foullering - behoorlijk gehandeld en conform wettelijke kaders seksuele intimidatie - behoorlijk gehandeld i.k.v. bevoegdheden foullering.	Foulleren Bejegening/houding/gedrag Seksuele intimidatie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		18-03-25
2024-0045176	23-08-24	Limburg	Team Heuvelland	Gen. GGP (2x)	Ongegrond verklaard door PC o.b.v. voorzittersadvies commissie. Klachtmoment bejegening - behoorlijk en professioneel gehandeld.	Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond		18-03-25
2024-0064636	29-12-24	Limburg	Regionaal Service Centrum	Mw. Intake & Service	Voorzittersadvies CIE - ongegrond. Advies overgenomen door PC. Klachtmoment niet/onvoldoende optreden na 112-0900 melding: behoorlijke gespreksvoering en volgen vastgesteld beleid i.k.v. vuurwerkoverlast m.b.t. verwijping handhaving gemeente.	Geen of onvoldoende actie Niet optreden na melding 112 of 8844	Ongegrond		18-03-25
2024-0028464	23-05-24	Midden-Nederland	Team Zeist Bunnik Leusden Woudenberg	Sr. GGP	Klager zoekt contact met de wijkagent maar wordt niet teruggebeld. WA is uiteindelijk langs geweest maar dat heeft niet tot het gewenste gesprek geleid.	Afspraken niet nakomen Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond		19-03-25
2024-0057171	6-11-24	Oost-Brabant	Team Eindhoven-Noord	Gen. GGP	Klaagt over het feit dat hij is staande gehouden nadat hij een foto maakte van politiedeskwerkers. Klagerervaande de staande houding als intimidierend door opmerkingen die gemaakt werden en de manier waarop er gecommuniceerd werd. Het legitiemer door de medewerker op verzoek van klager zou onvoldoende duidelijk zijn geweest. Er was onvoldoende aanleiding voor verdere op grond van Wet ID.	Bejegening/houding/gedrag Identificatie (volgens W.I.D.) Naam/legitimatie Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie	Ongegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond	Maak een zorgvuldige en juiste afweging bij de toepassing Wet op de Identificatieplicht	20-03-25
2024-0010887	20-02-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Gen. GGP	Klacht over bejegening en gedrag tijdens een huisbezoek t/m melding over dieren.	Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Ongegrond		25-03-25
2024-0022931	23-04-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Gen. GGP	Klaagt over de wijze waarop beklagde medewerker een conflict tussen klager en medewerkers van diens huisartsenpraktijk heeft bemiddeld. Specifiek om het voorstel om klager's dochter tijdelijk weg te halen bij haar ouders om zo het mogelijk te maken dat de huisarts haar zou evalueren.	Onjuiste actie	Ongegrond		26-03-25
2024-0019569	3-04-24	Midden-Nederland	Team Amersfoort	Ass. GGP (2x) Sr. GGP	Klacht met persifloratief de boeging werd ontzegd	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Fysiek geweld duwen	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		3-04-25
2024-0033468	20-06-24	Noord-Holland	Districdrecherche	OE TO	Bejegening door twee politiedeskwerkers tijdens telefoonsprek met klager en later nog een keer met dochter	Bejegening/houding/gedrag Identificatie (volgens W.I.D.) Naam/legitimatie Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie	Gegrond Gegrond Gegrond	Bejegening, ten alle tijden dient men behoorlijk en professioneel te blijven in de communicatie ook wanneer deze stroef verloopt	3-04-25
2024-0029298	28-05-24	Midden-Nederland	Team Amersfoort	Sr. GGP Wijk.	Klager nav mishandeling waarbij ingezet werd op bemiddeling. Klager wenste echter sr vervolg.	Bereikbaarheid Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond		7-04-25
2024-0029867	30-05-24	Midden-Nederland	Team Lekpoort	Sr. GGP	Klacht is journalist en vindt dat de afspraken tussen de pers en de politie niet zijn nagekomen. Daarnaast heeft de pm zich niet juist gedragen.	Onjuiste actie Naam/legitimatie	Ongegrond Niet van bejegening	De commissie beveelt de politie aan om het onderhavige advies door te sturen naar het waarnemend hoofd van het team Communicatie van de politie Midden-Nederland en hem te verzoeken om met de NVJ tot een verduidelijking van de	7-04-25
2024-0016583	18-03-24	Midden-Nederland	Team Heuvelrug	Sr. GGP (2x) Gen. GGP	Klaagster heeft na aanrijding politie gebeld omdat de tegenpartij had gedronken. Politie is niet gekomen omdat het een bierke betrof. Later is familie naar bureau opgaan en de communicatie daar verliep niet vlekkeloos.	Geen of onvoldoende actie Niet optreden na melding 112 of 8844 Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond		7-04-25
2024-0049470	17-09-24	Den Haag	Regionale Conflict- en Crisisbeheering	Mw. Beveiliging Sr. GGP Gen. GGP	Mijnheer klaagt over de wijze waarop hij na zijn aanhouding met behulp van een verwurging door agenten op de foto werd gezet. Commissie en politiefchef beoordelen deze klachtmomenten als ongegrond.	Fysiek Arrestantenbehandeling	Ongegrond Gegrond Gegrond	Overdracht van gegevens van verdachte en verbalisanten borgen. Juist communiceren over al dan niet gebruik van tyrap. Lange ophoudtijd in arrestantenbus.	7-04-25
2024-0035943	8-07-24	Midden-Nederland	Team Zeist Bunnik Leusden Woudenberg	Gen. GGP	Klacht nav legitimatie van klager	Bejegening/houding/gedrag Etnisch profileren Informatieverstreking	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Eerder de kans gebruiken om op een later moment terug te komen op de wijze waarop het e.s.a. verliep.	8-04-25
2024-0048065	9-09-24	Rotterdam	Team Waterweg	Mw. GGP (2x) OE L&S	Klaagt over foullering en geweld dat is toegepast.	Fysiek geweld naar de grond brengen Onjuiste actie Foulleren Arrestantenbehandeling	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		10-04-25
2024-0050202	3-10-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Noord	OS A Jeugd	Onjuiste actie: Volgens klager was het niet nodig om 's avonds bij klager aan de deur te komen. Pm legde van het contact niet meteen mede wel voor contact zorgde. Bejegening: klager had al een vooringenomen houding genomen en nam niet de moeite om naar klager te luisteren. Etnisch profileren: klager voelde zich niet eethic behandeld en voel zich etnisch oeroroileerd.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Etnisch profileren	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		10-04-25
2024-0045627	27-08-24	Midden-Nederland	Team Dronen Noordostpolder Uik	Sr. GGP (2x) OE L&S	Klager was het niet eens met het feit dat zijn kinderen op het bureau hebben verlaten voor langere tijd toen zijn ex-vrouw een melding had gedaan over hem van H.C.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond	Voor mij als beklagde is vooral de duur van de aanwezigheid en belangrijk leermoment en deze neem ik zeker mee als ontwikkelpunt bij een volgende vergelijkbare situatie.	18-04-25
2024-0054433	21-10-24	Midden-Nederland	Team Lelystad Zeewolde	OE GGP Sr. GGP	Verkeersgedrag: Klager heeft bezwaar tegen de opstelling van de politievoertuigen en de politiedeskwerkers. Bejegening: klager is van mening dat de lediggevendende zijn personeel niet aansprak en kennelijk niet geïnteresseerd was in zijn bezwaar en verwees hem om een klacht in te dienen.	Verkeersgedrag Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		23-04-25
2024-0058422	14-11-24	Noord-Nederland	Team Sneek	Mw. i&S Sr. GGP (2x)	1) Afspraak niet nakomen: de afspraak zoals klager hem stelt namelijk dat een buurtbewoner in persoon aangesproken zou worden is er niet geweest. Het is niet de verwijzing van betrouwen. 2) Informatieverstreking: betrouwen had op het bevestigde moment nog geen kennis van het eerder gevoerde gesprek. Er is niet bevestigd verkeerde informatie gegeven. Daarbij heeft klager hier verder geen nadere van ondervonden. 3) Afspraak niet nakomen: het terugbezoek was wel doorgezet echter bleek deze betrokkene voor langere tijd niet aanwezig. Het systeem kent geen melding van afwezigheid- of ontbrekendheid. Het is betrouwen niet zelf aan te rekenen dat klager niet tijdig is teruggekeerd.	Afspraken niet nakomen Informatieverstreking Afspraken niet nakomen Niet terugbellen na verzoek	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		28-04-25
2024-0044651	21-08-24	Midden-Nederland	Team Almere-Stad-Haven	Sr. TO	Bejegening: pm zou zich in het telefoonsprek onbehoorlijk hebben gedragen. onjuiste actie: de bankafschriften en de uitsluit van klager zijn verdwenen uit het dossier.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Gegrond	Zorgvuldiger omgaan met het overdragen van interne bewijsstukken.	1-05-25
2024-0037069	12-07-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Noord	Gen. GGP Mw. GGP (2x)	Klager werd drie keer onnodig in zijn rug geduwd door een agent terwijl hij de aanwijzing van de agent ("en jij die kant op") niet de agent driffig op klager was afgestapt - bejegening-) om weg te gaan had opgevoegd.	Fysiek geweld duwen Bejegening/houding/gedrag Fysiek geweld duwen	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		1-05-25
2024-0034278	15-08-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Sr. GGP Mw. GGP	Het nemen van een foto van klager. Geen info over de staande houding. Het wegsturen van klager uit de buurt.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstreking	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		8-05-25
2024-0083258	14-12-24	Zeeland-West-Brabant	Team Leijdam	Sr. GGP Gen GGP	Onjuist gehandeld door verbalisanten	Onjuiste actie	Ongegrond		12-05-25
2024-0020949	11-04-24	Den Haag		OE GGP Sr. TO Aspirant	Klager is het oneens met aanhouding en ophouden van onderzoek en bejegening en informatievoorziening hierbij. ook ontvreden over wijze waarop onderzoek is uitgevoerd.	Onjuiste actie Onjuiste actie Onjuiste actie Onjuiste actie Onjuiste actie	Geen oordeel Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Een hetseloor leermomenten ten aanzien van college in vrije tijd die is aangehouden. belangrijke leermomenten zijn onder meer rekening houden met de menselijke maat en blijven communiceren en informeren.	12-05-25
2024-0056884	4-11-24	Zeeland-West-Brabant	Veiligheid Integriteit en Klachten	BS A	Klacht over klachtbehandelaar van Zebra die niet correct gehandeld zou hebben niet objectief was en aan klagster haar knie gezeten zou hebben tijdens een bemiddelend gesprek	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond		13-05-25
2024-0030471	4-06-24	Noord-Nederland	Team Zuidoost-Fryslân	Sr. GGP	Klacht is door de politie als ongegrond beoordeeld. Er wordt niet getwijfeld aan de lezing van de politiedeskwerker over hoe de bekeuringssituatie is verlopen.	Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond		14-05-25
2024-0055657	28-10-24	Rotterdam	Team Lek en Merwede	Sr. GGP(2x) Gen GGP	Klaagt over het feit dat er een melding art 130 WWV is opgenomen. Klacht ongegrond daar de melding op grond van de beschikbare informatie en de waarnemingen van de politieambtenaar vloeide aan de verstreken van de Regeling	Onjuiste actie Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond		27-05-25
2024-0029913	12-05-24	Rotterdam	Infrastructuur	Oper. Begel. A.	Klacht over bekeuringssituatie: bekeuring was niet aangezegd klager was niet gevraagd een verklaring af te leggen en was niet gewezen op recht verhoortstand. Kwestie deed zich voor in september '23. Klager wachtte bijna jaar met indienen klacht. Door tijdsverloop wist betrokken politieambtenaar zich niet exact te herinneren hoe e.s.a. is verlopen.	Onjuiste actie bekeuring	Geen oordeel	Politieambtenaar ziet het belang van heldere uitleg aan betrouwen bij een bekeuringssituatie. Zal in het vervolg bij betrouwen checken of uitleg duidelijk is en dit ook zo uitlezen aan zijn studenten.	27-05-25
2024-0047714	7-09-24	Limburg	Team Heerlen	Mw. GGP Gen. GGP	Advies en aflossing politiefchef: 1. bejegening/houding/gedrag - ongegrond verklaard - geen sprake van onbehoorlijk handelen tijdens gesprek; 2. deskundigheid - ongegrond verklaard - onvoldoende aanwijzingen dat medewerkers onderzoek hebben gehandeld; 3. Naam/legitimatie - gegrond verklaard - medewerkers hadden (tenminste) op aanvraag klager hun dienstnummer moeten mededelen.	Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie	Ongegrond Ongegrond Gegrond	Conform artikel 2 Ambtsinstructie. Op aanvraag/verzoek klager (minimaal) dienstnummer verstrekken ook indien in uniform gekleed	3-06-25
2024-0042805	13-08-24	Limburg	Team Brunsum / Landgraaf	Sr. GGP (2x)	Advies commissie en aflossing politiefchef: 1. bejegening/houding/gedrag - ongegrond verklaard - geen onbehoorlijke gedragingen tijdens aflossing; 2. deskundigheid - ongegrond verklaard - onvoldoende aanwijzingen dat medewerkers onderzoek hebben gehandeld; 3. Naam/legitimatie - gegrond verklaard - medewerkers hadden (tenminste) op aanvraag klager hun dienstnummer moeten mededelen.	Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie	Ongegrond Ongegrond	Niet functioneel gedrag en communicatie door medewerker tijdens bekeuringssituatie.	3-06-25
2024-0040524	30-07-24	Limburg	Team Maasbracht	Gen. GGP	Advies commissie en aflossing politiefchef: 1. bejegening/houding/gedrag - onvoldoende behoorlijk optreden niet functioneel handelen tijdens bekeuringssprek; 2. legitimatie - ongegrond - medewerker heeft aanwijsbaar meerdere malen zijn personeelsnummer genoemd.	Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie	Gegrond Ongegrond		3-06-25
2024-0082376	9-12-24	Midden-Nederland	Team GV-Noord	Mw. GGP Gen. GGP	Onjuiste actie bij uitreken toegangsverbod zwembad	Onjuiste actie (an overige instanties Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond		18-06-25

2024-0010197	16-02-24	Den Haag	Team Leidschendam - Voorburg	Mw. GGP	Objectiviteit onjuiste actie (2x) deskundigheid alles gegrond door PC met excuses naar klager	Objectiviteit Onjuiste actie Deskundigheid Onjuiste actie	Gegrond Gegrond Gegrond Gegrond	Betere/vaste begeleiding studenten binnen VVC - schriftelijk informeren betrokkene over voortgang proces (geen verdachte meer) - persoonlijk contact naar klager over het strafrechtelijk proces en meer empathie over de gang van zaken vanuit het BT	25-06-25
2024-0051908	3-10-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-West	Sr. GGP Sr. TO OS C	Er is een stopgesprek gevoerd met klager en zijn vrouw. Dit vinden zij buiten iedere proportie. Ook de manier waarop ze te woord zijn gestaan. Daarna zijn ze nu een (kortdurend) teruggebleef; dit gesprek ging niet lekker en ze begrepen niet waarom ze niet zijn teruggebleef.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie	Gegrond Gegrond Ongegrond	Klachtencommissie - voor pas een stopgesprek als er meerdere signalen zijn - nodig mensen uit op het bureau en ga niet geïnterviewd aan de deur NB deze leerpunten worden door de pm's niet direct omarmd.	26-06-25
2024-0050179	22-09-24	Midden-Nederland	Team Stichtse Vecht De Ronde Venen	Gen. GGP	Klager heeft vragen over het proces met ongevallen. Pm heeft hem teruggebleef met uitleg. Klager geeft aan dat dat niet voldoende is geweest en wenst (toch) klachtbehandeling	Informatieverstrekking Geen of onvoldoende actie Vastleggen/verantwoorden Vastleggen/verantwoorden	Ongegrond Ongegrond Gegrond Gegrond	Vermeld de bronnen van informatie in een proces-verbaal - zelfs als politie besluit de zaak uit het strafrecht te houden mag de burger zijn verhaal doen. Vastgelegde verklaringen zijn ook van belang voor civielrechtelijke beoordeling door de verzekeraar.	26-06-25
2024-0034031	26-06-24	Limburg	Arrestantenbanken	TC	Klachtelement arrestantenbehandeling - gegrond verklaard. Werkwijze niet behoorlijk en niet in overeenstemming met Landelijk reglement arrestantenzorg politie (LRA - art. 3.5.) i.v.m. ontbrekende consultatie bij inzake beoordeling noodzaak etc.	Arrestantenbehandeling	Gegrond	Ingevolge art 3.5 LRA dient een HOVJ toestemming te geven als een arrestant vervangende kleding krijgt vanwege eigenvermogens gevaar veiligheids in de dagelijkse praktijk gebeurt dit niet. Medewerkers bepalen dit zelf en weten niet beter. Procedure is inmiddels aangepast.	30-06-25
2024-0056400	31-10-24	Limburg	Team Horst Peel en Maas	Mw. GGP (2x)	Klachtelement bejegening - ongegrond - niet onbehoorlijk. Er is door de betrokken medewerkers uitvoering uitgesteld waarom de controle heeft plaatsgevonden. Achteraf is gebleken dat de informatie in BOM door de betrokken medewerkers verkeerd werd geïnterpreteerd. Hiervoor zijn in de 1e fase en ook op de hoorzitting excuses aangeboden. De klager is zonder afmelding niet verschenen op de hoorzitting.	Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond		30-06-25
2024-0020127	7-04-24	Den Haag	Team Katwijk-Noordwijk	Sr. GGP Gen. GGP Asphent Mw. GGP	Klager kwam ten val nadat hij moest uitwijken. Politie heeft geen namen genoemd van omstanders en zwaarte van letsel nagevraagd	Deskundigheid Onjuiste actie	Gegrond Ongegrond	Tijdens ongeval geen grip over/tegen s.o. maken. Vastleggen van gegevens van alle mogelijke betrokkenen en getuigen. Moestelijkheid oorspronkelijk communicatie lijnen overweegen. Zorvuldigheid doorzetten van terugbellen/verzoeken tijdens afwezigheid	30-06-25
2024-0053968	16-10-24	Rotterdam	Team IJsselmonde	Asphent Mw. GGP		Onjuiste actie Identificatie (volgens W.I.D.) Doorzoeken Bejegening/houding/gedrag Ethisch profileren Vastleggen/verantwoorden	Ongegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		1-07-25
2024-0008883	10-02-24	Rotterdam	Team Feijenoord	Gen. GGP	Klacht over drugstest	Bejegening/houding/gedrag Discriminatie	Ongegrond Ongegrond		1-07-25
2024-0055601	28-10-24	Noord-Nederland	Team Zuidoost-Friesland	OE GGP	Objectiviteit: uiteindelijk is dit klachtelement deels gegrond/deels ongegrond verklaard. Omdat betrokkene ook privé betrokken is bij het geschied van klager heeft het alle schijn dat er niet objectief gehandeld is. Betrokken heeft onvoldoende gedaan om deze schijn tegen te gaan. Dit deel van de klacht niet objectief wordt gegrond geacht. Daarnaast is niet gebleken dat er in het handelen van betrokkene een vorm van partijdigheid was ten aanzien van de ex van klager. Dit deel van objectiviteit wordt niet gegrond geacht.	Objectiviteit Objectiviteit	Gegrond Ongegrond	Het is niet verstandig om een actieve rol te spelen in situaties waarbij de politiemedewerker zelf privé betrokken is. Hiermee komt de objectiviteit in het gedrag. Ook als betrokkene zelf objectief weet te blijven heeft dit voor de burger de schijn tegen.	1-07-25
2024-0062148	8-12-24	Rotterdam	Leiding dienst	BS C OS E	Lucht n.a.v. hoorgesprek in bevoegdheidsprocedures disciplinair traject. Klager stelt vooraf onjuist geïnterviewd te zijn over het doel van het gesprek en voelde zich tijdens gesprek niet gehoord door houding en bejegening beklagde. Tevens was de verslaggeving onvolledig en bevatte deze onwaarheden volgens klager.	Bejegening/houding/gedrag Afspraken niet nakomen Vastleggen/verantwoorden Deskundigheid Deskundigheid Informatieverstrekking Afspraken niet nakomen	Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Besef dat een zienswijze/gesprek impact heeft op een mw. Zeker in het geval van langdurig verzuim. Heb empathie en volledige aandacht voor de mw tijdens het gesprek. Draag zorg voor zorgvuldige en complete verslaggeving van het gesprek. Geen afspraken doen die in strijd zijn met het Bap zijn en geen vragen stellen die niet passen bij de doelstelling van het gesprek. Evind die in aanwezigheid van of via een advocaat dienen te worden gesteld.	4-07-25
2024-0060680	28-11-24	Zeeland-West-Brabant	Team Markdal	Sr. GGP		Binnenredens Afspraken niet nakomen Vastleggen/verantwoorden Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond		10-07-25
2024-0023160	24-04-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Mw. GGP Gen. GGP	De politie weigerde in gesprek te gaan met klager in de woning waar zij zich op dat moment bevond. De politiemann verkondigde lui op straat zijn eigen standpunt. De politiemann had een vijandige houding. Er vond geen neutral gesprek plaats en de politie weigerde heterdaad bewijs te bekijken.	Geen of onvoldoende actie Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		15-07-25
2024-0011977	26-02-24	Limburg	Team Brunssum / Landgraaf	OE GGP	Advies commissie - ongegrond verklaring - behoorlijk en professioneel handelen door betrokken medewerker in het kader van een zoommelding.	Informatieverstrekking Zoommelding VT	Ongegrond Ongegrond		16-07-25
2024-0054201	18-10-24	Rotterdam	Team Midden-Schieland	Sr. GGP Gen. GGP	Klacht over afhandeling van kwestie waarbij klager zou zijn mishandeld. Waren ook getuigen van de mishandeling.	Deskundigheid Objectiviteit Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Afspraken niet nakomen Informatieverstrekking aanrijding Informatieverstrekking Informatieverstrekking Informatieverstrekking Inbeslagnamen Vastleggen/verantwoorden	Gegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	M.b.t. beleid/afspraken hoe de voorwaarde: Indien als alternatief voor aangifte bemiddeling wordt voorgesteld dan kan dit alleen als beide partijen hiervoor opeenstaan en als de situatie zich hier voor leent. Wanneer de emoties hoog zijn en één van de partijen geen bemiddeling wenst maar aangifte dan moet de politie dit respecteren en verder niet aandringen. Verder hoort bij zorgvuldige verslaggeving dat namen van betrokkenen correct worden gespeld.	16-07-25
2024-0061119	2-12-24	Oost-Brabant	Team Eindhoven-Zuid	Mw. GGP	Onnodige aanwezigheid politie bij bestuurlijke controle binnenredens zonder machtiging noodzakelijkheid vastleggen in systemen	Binnenredens Vastleggen/verantwoorden Binnenredens Bejegening/houding/gedrag	Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing Niet van toepassing		17-07-25
2024-0060855	30-11-24	Zeeland-West-Brabant	Team Lelidat	Gen. GGP	Bejegening/houding/gedrag	Bejegening/houding/gedrag	Gegrond		17-07-25
2024-0044460	19-08-24	Rotterdam	Team Drechtsteden Buiten	Mw. GGP Sr. GGP (2x)	Klacht over binnenredens woning zoon van klager: 1. onnodig gebruik van de ram waardoor schade. 2. niet legitimeren. 3. Politie hield in haar optreden onvoldoende rekening met de psychische gesteldheid zoon.	Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie Deskundigheid Klachtelement	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Klachtenpunt ongegrond. PC benadrukt dat maatwerk in dit soort gevallen van belang is en dat daarvoor herstel van vertrouwen met klager en zoon gewenst is zodat in de toekomst goede afspraken kunnen worden gemaakt.	18-07-25
2024-0034163	25-06-24	Den Haag	Team Leiden-Midden	Mw. GGP (2x)	Klager werd rechtmatig staande gehouden echter de klacht over fouilleren en doorzoeken auto waren terecht.	Privacyschending Doorzoeken Voertuig Onjuiste actie Fouilleren	Gegrond Gegrond Ongegrond Gegrond	Vooraf bepalen op grond van welke waarneming en wettelijke basis er welke bevoegdheden worden toegepast en dit uitgebreid vastleggen.	22-07-25
2024-0060849	29-11-24	Midden-Nederland	Team Almere-West-Poort	Gen. GGP Mw. GGP	Klacht over staande houding bejegening en het feit dat werkgever werd gebeld.	Onjuiste actie Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		23-07-25
2024-0027629	21-05-24	Midden-Nederland	Team GV-Zuid	Gen. GGP	Klager was het niet eens met de beslissing van de politie omdat zijn aangifte geen vervolg kreeg. Hem de procedure uitgelegd richting het OM. Hij was zeer tevreden over de klachtbehandeling en wil niet hem in doen stand. Klacht gesteld 7 maanden later kwam klager opnieuw op de lijn. Hij wilde naar de 2de fase. Dit in werking zeddelijk.	Deskundigheid Onjuiste actie	Ongegrond Gegrond	Beklaagde had 2 personen moeten bekeuren voor een gepleegd misdrijf. Voor de veroorzaker van de aanrijding verlaten plaats ongeval en voor het slachtoffer rijden onder invloed.	24-07-25
2024-0009900	15-02-24	Den Haag	Team Gouda	Sr. GGP	Contragegesprek niet prettig verlopen; aanvullende klacht; ontevreden over bemiddelingsgesprek; 2e fase behandeld	Objectiviteit Bejegening/houding/gedrag Ethisch profileren Naam/legitimatie Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Geen oordeel	PC wijst klager erop respect te tonen	24-07-25
2024-0055169	24-10-24	Noord-Holland	Team Heerhugowaard	OE GGP Mw. GGP (3x)	Klacht door advocaat. Klaagt over een optreden van de politie ivm een verplaatsing van zijn cliënt binnen de zorginstelling naar een ander gebouw/kamer. Zou huisvredebreuk zijn. Rechter heeft later idd huisvredebreuk gevestigd. Vond dat de politie geen hoor en wederhoor heeft toegepast en de verplaatsing heeft toegestaan terwijl ze dat niet zouden bevesten. Bemiddelingsgesprek geweest. Was positief maar wil graag horen of zijn klacht (on)gegrond is omdat dit hem en zijn cliënt niet voldoende zouden geven.	Afspraken niet nakomen Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond	Bij civiele kwesties in deze casus huisvredebreuk wat nog niet gaande was actief doorverwijzen naar de rechter voor een kort geding - verplaatsing/verhuizen binnen een zorginstelling tegen wil van bewoner levert huisvredebreuk op (uitspraak rechter)	25-07-25
2024-0012323	27-02-24	Den Haag	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	OS C vrijwilliger	Gaat over IBN microfoon bij demo ID controle en agenten die zich niet geïntegreerd hebben.	Onjuiste actie Naam/legitimatie Onjuiste actie Identificatie (volgens W.I.D.) Onjuiste actie foto's maken Vastleggen/verantwoorden	Gegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond		25-07-25
2024-0057677	11-11-24	Den Haag	Team Delft	Gen. GGP Mw. GGP Sr. GGP	Niet eens met binnenredens terwijl klager zelf niet thuis was	Binnenredens	Ongegrond		25-07-25
2024-0009286	13-02-24	Den Haag	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	OS C	SGBO gaat kijken of het in beslag nemen van lock-ons zijn heeft wanneer de officier daarna besluit om ze terug te geven.	Onjuiste actie Identificatie (volgens W.I.D.) Doorzoeken	Ongegrond Ongegrond Ongegrond		30-07-25
2024-0020215	8-04-24	Midden-Nederland	Team Almere-Buiten-Hout	Gen. GGP OE GGP Mw. GGP	Klager heeft tegen meerdere pm's meerdere klachten over de redenen waarom zijn zoon onterecht als verdachte werd aangemerkt en werd aangehouden.	Onjuiste actie Informatieverstrekking Deskundigheid Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking Zoommelding VT Vastleggen/verantwoorden Vastleggen/verantwoorden Deskundigheid Vastleggen/verantwoorden Deskundigheid Onjuiste actie	Gegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond Gegrond Gegrond Gegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		31-07-25

2024-0057017	5-11-24	Oost-Brabant	Veiligheid Integriteit en Klachten	BS B	Betreft klacht over gedragingen van de klachtencoördinator eenheid OB. I.v.m. objectiviteit m.b.t. 2e fase (behandeling commissie) overgenomen door eenheid LB. In het advies wordt de klacht ongegrond verklaard. De daadwerkelijke schriftelijke afdoening vindt plaats door het bevoegde gezag eenheid OB.	Klachtbehandeling Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		1-08-25
2024-0051622	1-10-24	Oost-Brabant	Team 's-Hertogenbosch	Meerdere i.v.m. demonstratie	Klager deed mee aan demonstratie van Extinction Rebellion in het gebouw van de ING-Bank. De aanwezige politiemensen zouden klager niet hebben beschermd tegen boze klanten van de bank. Klager werd uiteindelijk aangehouden voor huisvredebreuk. Volgens klager werden er daarna op het politiebureau onrechtmatig foto's gemaakt. Volgens klager handelde de politie onprofessioneel.	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie foto's maken	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Geen oordeel	Toepassen juiste bevoegdheid	4-08-25
2024-0051806	2-10-24	Oost-Brabant	Team 's-Hertogenbosch	Meerdere i.v.m. demonstratie	Klager deed mee aan demonstratie van Extinction Rebellion in het gebouw van de ING-Bank. De aanwezige politiemensen zouden klager niet hebben beschermd tegen boze klanten van de bank. Klager werd uiteindelijk aangehouden voor huisvredebreuk. Volgens klager werden er daarna op het politiebureau onrechtmatig foto's gemaakt. Volgens klager handelde de politie onprofessioneel.	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie foto's maken Fysiek Zakwaarneming	Ongegrond Ongegrond Gegrond Geen oordeel Geen oordeel	Toepassen juiste bevoegdheden	4-08-25
2024-0051264	30-09-24	Oost-Brabant	Team 's-Hertogenbosch	Meerdere i.v.m. demonstratie	Klager deed mee aan demonstratie van Extinction Rebellion in het gebouw van de ING-Bank. De aanwezige politiemensen zouden klager niet hebben beschermd tegen boze klanten van de bank. Klager werd uiteindelijk aangehouden voor huisvredebreuk. Volgens klager werden er daarna op het politiebureau onrechtmatig foto's gemaakt. Volgens klager handelde de politie onprofessioneel.	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie foto's maken Zakwaarneming	Ongegrond Ongegrond Gegrond Geen oordeel Geen oordeel	Toepassen juiste bevoegdheid	4-08-25
2024-0051917	3-10-24	Oost-Brabant	Team 's-Hertogenbosch	Meerdere i.v.m. demonstratie	Klager deed mee aan demonstratie van Extinction Rebellion in het gebouw van de ING-Bank. De aanwezige politiemensen zouden klager niet hebben beschermd tegen boze klanten van de bank. Klager werd uiteindelijk aangehouden voor huisvredebreuk. Volgens klager werden er daarna op het politiebureau onrechtmatig foto's gemaakt. Volgens klager handelde de politie onprofessioneel.	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie foto's maken Zakwaarneming	Ongegrond Ongegrond Gegrond Geen oordeel Geen oordeel	Toepassen van juiste bevoegdheden	4-08-25
2024-0051665	1-10-24	Oost-Brabant	Team 's-Hertogenbosch	Meerdere i.v.m. demonstratie	Klager deed mee aan demonstratie van Extinction Rebellion in het gebouw van de ING-Bank. De aanwezige politiemensen zouden klager niet hebben beschermd tegen boze klanten van de bank. Klager werd uiteindelijk aangehouden voor huisvredebreuk. Volgens klager werden er daarna op het politiebureau onrechtmatig foto's gemaakt. Volgens klager handelde de politie onprofessioneel.	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie Onjuiste actie foto's maken Fysiek Zakwaarneming	Ongegrond Ongegrond Gegrond Geen oordeel Geen oordeel	Toepassen juiste bevoegdheid	4-08-25
2024-0024872	5-05-24	Limburg	Team Kerkrade	Gen. GGP	Klachtelement Bejegening/houding/gedrag - ongegrond - geen aanleiding aanwezig dat een opmerking van de betrokken medewerkers als onbehoorlijk moet worden overwogen.	Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid	Ongegrond Ongegrond		4-08-25
2024-0020939	11-04-24	Limburg	Team Kerkrade	Sr. GGP Gen. GGP	Klacht op beide elementen ongegrond verklaard - bejegening: niet gebieden van onbehoorlijke bejegening. Onderdeel SSW werd als niet klachtwaardig beoordeeld omdat het SSW niet werd gebruikt c.q. gericht gehouden op klager. - deskundigheid: geen onbehoorlijke gedraging. Op basis van de voorliggende feiten is er deskundig en objectief gehandeld.	Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid	Ongegrond Ongegrond		4-08-25
2024-0010239	16-02-24	Rotterdam	Team Maas-Rode	Sr. GGP	Voorzitter verhoor zoon van klaagster ondanks bewezen onschuld geen excuses voor onrechtelijke beschuldiging zoon (en 4 andere jongeren) zoon niet informeren over Slachtofferhulp niet benoemen gronden verdenking van zoon en zijn vrienden niet vernietigen biometrische gegevens van zoon (en vrienden) na bewezen onschuld niet aanzetten bodycam bij aanhouding niet gebruik dienstwapen.	Verhoor Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid Informatieverstrekking Vastleggen/verantwoorden Geen of onvoldoende actie Klachtbehandeling Onverschroomd	Ongegrond Gegrond Geen oordeel Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Actief aanbieden goede nazorg aan betrokkenen na impactvol incident. zeker bij minderjarige. Toedien op verwijderd foto en vingerafdrukken na OM sepot z.s.m. excuses maken na geconstateerde misdaden.	14-08-25
2024-0050613	28-11-24	Midden-Nederland	Team De Bilt Eemdall Soest	Gen. GGP (2x)	Klager wilde weten op welke gronden hij is staande gehouden. hij gelooft de pmw niet en wil naar de 2de fase. Dit geregeld. Klacht ongegrond verklaard. Verzoek om een onderzoek naar omw. aanwezig.	Informatieverstrekking	Gegrond	Klachtelement gegrond verklaard. Excuses aangeboden. TC en beklaagde waren het niet eens met de beslissing van de commissie. Mogelijk is de verklaring van beklaagde onvoldoende bevestigend.	14-08-25
2024-0048258	10-09-24	Midden-Nederland	Team GV-Noord	Gen. GGP (2x)	Klager zou zijn geconfronteerd. Men kon niet aangeven waarom de controle plaatsvond. Hij voelde zich gediscrimineerd en onheus bejegend. Zienzamen stonden contra op de beleving van klager. Klager dacht dat er onderzoek zou worden gedaan. Nu bevestigd hij dat het om beleving was. Voor nu wordt de klacht afgelezen.	Bejegening/houding/gedrag Discriminatie Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Doel geen andere zaken die in BVI staan met klager	15-08-25
2024-0057149	6-11-24	Limburg	Team Maastricht	Sr. GGP	Advies klachtencommissie en aflossing PC. Klachtelementen binnenbrengen - afhandeling BIN - Bejegening/houding/gedrag Op alle elementen gegrond verklaard. Niet gehandeld volgens normen Awti Inbreuk op fair-play beginsel en onbehoorlijke handelswijze en bejegening.	Informatieverstrekking Inbeslagnamen Bejegening/houding/gedrag	Gegrond Gegrond Gegrond	Onbehoorlijk optreden. Schending bepalingen Awti en Fair-play beginsel onvoldoende transparantie door het niet vooraf mededelen van reden huiszoek (voornemen inbeslagneming).	18-08-25
2024-0035563	4-07-24	Midden-Nederland	Team De Copen	Gen. GGP (2x)	Klaagster heeft vragen over het 'voorzoek' van staatkamers en afvalcontainer bij vermissen van haar dochter. en er is veel onduidelijkheid over al dan niet melding YT en GGZ meldpunt verwaarde personen. Klaagster is het niet eens met zienzamen en wil van alles maar zeef niet concreet aan naar een tweede fase te willen. Klacht aflezen.	Onjuiste actie Bereikbaarheid Informatieverstrekking	Ongegrond Ongegrond Gegrond	De pm is inmiddels werkzaam bij een nieuw BT en zal het leertpunt m.b.t. de verschillende formulieren E28 en E62 bespreken/bekend maken binnen zijn nieuwe BT.	19-08-25
2024-0062154	6-12-24	Midden-Nederland	Team Amere-West-Port	Mw. GGP (2x)	Klacht over onjuiste actie. Klager vond het optreden van de politie onjuist gezien het tijdstip en het feit dat klager vond dat hij ook op het bureau uitoedigd had kunnen worden. Klager spreekt van machtsmisbruik.	Bejegening/houding/gedrag	Gegrond	Deze worden intern besproken.	21-08-25
2024-0047691	6-09-24	Noord-Nederland	Team Noord-Drenthe	Gen. GGP	Naar aanleiding van vele meldingen geluidsoverlast komt politie vaak aan de deur bij klagster. Volgens haar is er niet altijd sprake van geluidsoverlast en vindt het hinderlijk als politie dan toch langskomt. Er wordt een afspraak op Locatie (AOL) op haar adres aangemaakt om alleen bij geconstateerde overlast aan te bellen. Volgens klagster wordt deze afspraak niet altijd nageleefd. Een AOL is een interne politie afspraak om snel belangrijke informatie over een adres met elkaar te delen. In de casus is het echter niet klagster besproken en heeft zij dit geïnterpreteerd als bindende afspraak. Er is desligdich dat de politie geen uitleggegevens over wat zij wel en niet mocht verwachten. Omdat in dit klachtendossier meerdere momenten beschreven zijn met verschillende politiecontacten zijn de klachtelementen niet aan één betrokkene op te hangen. De formele uitspraak voor beide elementen is daarom 'geen oordeel'. De leerpunten om zorgvuldig om te gaan met een AOL en betere uitleg hierbij te geven zullen wel worden opgepakt en ter verbetering intern worden besproken.	Afspraken niet nakomen Niet terugbellen na verzoek Informatieverstrekking	Geen oordeel Geen oordeel	Overweeg zorgvuldig of een situatie geschikt is voor een AOL. Wees helder naar een burger over wat een AOL inhoudt wat met mag verwachten en wat niet. Als een AOL bespreken is met een burger besprek dan ook wanneer deze gewijzigd is.	30-08-25
2024-0044184	20-08-24	Den Haag	Team Scheveningen	OE GGP Sr. GGP	Klachtelement 1: Inbeslagnamen. Twee honden van klager zijn onrechtmatig in beslaggenomen. Klachtelement 2: Geen onvoldoende actie n.t. Klager is niet teruggebeld over de inbeslagnamen van haar honden. Klachtelement 3: Privacy schending n.t. een politiemedewerker heeft privacygegevens informatie gedeeld met één van de bureaus.	Deskundigheid Bereikbaarheid Privacy/schending	Ongegrond Ongegrond Gegrond	Praat niet over een specifieke situatie met dertien honden wordt de privacy geschonden	10-09-25
2024-0054471	24-12-24	Landelijke Expertise en Operaties	Flexibele interventieteams	OE GGP Sr. GGP	Klacht over verkeerscontrole met doorzoeking op basis van Wet Wapens en Munitie	Onjuiste actie Naam/legitimatie Onjuiste actie Doorzoeien Voertuig Onjuiste actie Foutlozen Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Openbreken portieren was niet proportioneel klachtelement deels gegrond.	29-09-25
2024-0063262	15-12-24	Rotterdam	Team Midden-Schiedland	Sr. GGP	Klacht naar aanleiding van een gesprek wat had plaats gevonden tussen klager de wijkgarten en een derde partij naar aanleiding van een kwestie welke had gespeeld tussen de zoon van klager en de derde partij. Klager vond dat de wijkgart partij trok voor de andere partij	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Geen of onvoldoende actie Bejegening/houding/gedrag	Gegrond Gegrond Gegrond Gegrond		3-10-25
2024-0000490	2-01-24	Den Haag	Team Alpen aan den Rijn	Sr. GGP Gen. GGP OS A TO	Rode dorp alphen ad rijn: preventieve actie vreugdeuren out en nieuw 23-24; optreden politie, dubbele klachtelementen als gevolg van dubbele klacht en verbijzondering oordeel PC.	Onjuiste actie Informatieverstrekking Bejegening/houding/gedrag Fysiek geweld duwen Onjuiste actie Informatieverstrekking Vrijheidsberoving Fysiek geweld naar de grond brengen Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Handdoeken te strik	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond	niet schelden; niet naar de grond brengen indien geen verzet bij aanhouding; onjuiste voorstelling van waarneming leidt tot onnodige aanhouding	7-10-25
2024-0034286	26-06-24	Noord-Holland	Team Hoorn	Sr. GGP	Het bevragen van een 11-jarig kind (-12) over de strafbare gedraging van moeder in aanligte door vader. Als het een verhoor zou zijn dan gelden hiervoor waarborgen in het kader van het horen van een kwetsbare getuige. Howwet het geen verhoor is in de zin zijn er worden geen getuigen mee gehouden dienst te worden in een setting als deze. En dat is o.a. een loyaliteitsconflict dat bij het kind kan ontstaan bij het stellen van vragen over het gedrag van moeder of vader in een setting waarbij vader aangifte heeft gedaan tegen moeder over pedofiele beschuldigingen.	Onjuiste actie	Gegrond	Medew. heeft bij zijn teamchef aangegeven dat hij zich dat niet heeft gerealiseerd dat het stellen van vragen een loyaliteitsconflict kunnen oproepen en begrijpt dat het beter was geweest als hij zijn vragen aan het kind achterwege had gelaten. Hij is zich daar nu van bewust geworden en zal daar in toekomstige situatie rekening mee houden. Daarnaast is het protocol stopgesprek niet gevolgd. Ivm aangifte had met moeten overleggen met de Ovd.	9-10-25
2024-0059361	20-11-24	Noord-Holland	Team Zaanstad	Mw. I&S OS A TO	Bejegening/houding/gedrag - onprofessioneel en beschuldigend taalgebruik tijdens het telefoongesprek met de politie. Onvoldoende toepassing van hoor- en wederhoor tijdens het telefoongesprek.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking Geen of onvoldoende actie Objectiviteit Onjuiste actie Onjuiste actie aan overige instanties Onjuiste actie	Gegrond Geen oordeel Geen oordeel Ongegrond Ongegrond Ongegrond	Enrolles mogen niet de overhand krijgen. Dit is naar eigen zeggen van medewerker echter wel gebeurd in het telefoongesprek met klagster. Betrokkene wilde daarmee bereiken dat klagster naar het bureau kwam. De woordkeuze had meer professioneel gemoeten.	13-10-25
2024-0057888	12-11-24	Limburg	Team Westelijke Mijnstreek	OE GGP Mw. GGP	Eikelvroude behandeling door voorzitter klachtencommissie - klachtelement betreden plaats - ongegrond verklaard - rechtmatig optreden gelet op toezichthoudende taak i.k.v. ondermijning etc. - klachtelement legitime vragen - ongegrond verklaard - rechtmatige vordering ID bewijs op basis van art. 6 Politiewet omlot op context aanbrengen persoon	Identificatie (volgens W.I.D.)	Ongegrond		13-10-25
2024-0011601	23-02-24	Oost-Nederland	Team Twente-Midden	Sr. GGP	8 klachten in 1 klacht over het optreden tegen een jeugdige. Dit is besloten zonder prioriteit van langdurige ziekte. Klagers zien graag dat klachten gegrond worden verklaard. op 1 onderdeel hadden ze wel een punt namelijk de ouders in kennis stellen van de situatie. Ik heb de advocaat een afdoeningsbrief gestuurd. Hopelijk zijn ze zo tevreden. 26-8-25 het is een 2e beslist klacht overdragen. Klachten opgevolgd.	Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond		15-10-25

2024-0047615	6-09-24	Rotterdam	Regionale Coördinatietaken	Sr. GGP Gen. GGP	Controle door KCT bij bedrijf maar die vond de politie niet objectief. Er zou foutief zijn gehandeld en er was sprake van een gebrek aan informatie.	Informatieverstrekking Privacyschending Onjuiste actie Informatieverstrekking Objectiviteit Onjuiste actie Ien overige instanties Inbeslagname Informatieverstrekking Onjuiste actie Klachtbehandeling Klachtbehandeling	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Gegrond Geen oordeel		17-02-26
2024-0064209	22-12-24	Midden-Nederland	Team Utrecht-Noord	OE GGP Sr. GGP (2x)	Klaagster kreeg pas na herhaaldelijk doorvragen antwoord op haar vragen. Klaagster kreeg het verwijt van de politie dat zij zou linden en dat zij de tijd van de agenten zat te verduren. De zoon van klaagster werd onrecht slaande gehouden. Klaagster kreeg geen antwoord op een vraag over het politieoptreden.	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking Onjuiste actie Informatieverstrekking Objectiviteit Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		25-02-26
2024-0036005	8-07-24	Noord-Holland	Team Hoorn	Sr. GGP Gen. GGP	Objectiviteit en Onjuiste actie	Objectiviteit Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond		4-03-26
2024-0059959	5-11-24	Landelijke Opsporing en Interventies	Specialistische Opsporing	Onbekend gebleven	Klacht over binnentreden DSI n.a.v. onderzoek Landelijke Recherche met diverse klachtelementen zoals fysiek geweld en bejegening.	Onjuiste actie Ien overige instanties Vuurwapen Fysiek Bejegening/houding/gedrag	Ongegrond Geen oordeel Geen oordeel Ongegrond	De commissie merkt op dat het de aanbeveling verdient dat vanuit de politie bij andere instanties de aandacht wordt gevraagd voor traumatische gebeurtenissen voortvloeiend uit politie-act met waarbij kinderen getuigen zijn.	10-03-26
2024-0019035	1-04-24	Amsterdam	Team Zuidoost-Bijlmermeer	Mw. GGP	Klager dient een klacht in over een incident dat zich voordoet op 20 maart 2024 op station Bijlmer Arena. In zijn uitgebreide betoog beschrijft hij dat hij hierbij geconfronteerd werd door mensen die zich voordeden als politiemedewerkers en dat het belangrijk is om deze kwestie aan de kaak te stellen zodat er maatregelen genomen kunnen worden om dergelijke incidenten in de toekomst te voorkomen. Klacht was via Omroepman weer aanwezig op het niet legitiemen.	Naam/legitimatie	Ongegrond		16-04-26
2024-0062788	11-12-24	Amsterdam	Team Centrum-Burgwalen	Gen. GGP	Geen aangifte opgenomen ondanks verplichting volgens wet.	Aangifte/klacht niet opnemen	Gegrond	Goede afwegingen maken bij wel/niet opnemen aangifte ijm verplichting.	16-04-26
2024-0024815	03-05-24	Amsterdam	Regionale Conflict- en Crisisbeheersing	Sr. TO	Geweld fysiek. Politieoptreden deskundigheid. klager geeft aan dat er te veel pijnprikkels zijn gebruikt. Ook geeft hij aan dat er verschillend met verschillende demonstranten is omgegaan door verschillende politiemedewerkers. Klacht in de tweede fase behandeld. Bestelling PC beide klachtpunten ongegrond.	Fysiek Deskundigheid	Ongegrond Ongegrond		11-05-26
2024-0054820	22-10-24	Oost-Nederland	Team Tweestromenland	Sr. GGP onbekend	Klager had klacht ingediend omdat hij vond dat PMW-ers niet ingrepen toen de erfafscheiding in bijzijn van kadaster aanwezig werd in voordeel van zijn buurman. Daardoor sluitte zijn recht op verlating.	Geen of onvoldoende actie Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Geen oordeel		1-06-26
2024-0056388	14-11-24	Rotterdam	Team Centrum	Sr. GGP, Gen. GGP, Sectorhoofd	Klacht handhaving aanhouding. Er wordt geklaagd over: -bejegening -fysiek geweld (3 punten) -Niet de-escalerend optreden -Wid	Bejegening/houding/gedrag Fysiek geweld, naar de grond brengen Fysiek geweld, slaan Onjuiste actie Identificatie (volgens W.I.D.)	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		15-07-26
2024-0047775	9-09-24	Den Haag	Team Deilt	Mw. i&S	Weigeren opnamen aanvulling aangifte. Gaat over een aangifte die al door het OM geseptreed is. Tevens voelt klager zich onheus beleefd door ndw, i&S	Bejegening/houding/gedrag	Geen oordeel		17-07-26
2024-0045434	26-08-24	Amsterdam	Team West-Haarlemmerweg	Sr. GGP, Gen. GGP	Politieoptreden, onjuiste actie. Klager klaagt erover dat geen hoor- en wederhoor is toegepast en dat alleen naar zijn ex werd geluisterd en hiernaar gehandeld werd. Uitgebreid met klager gesproken. Klager klaagt verder over wat er in het rapport staat genoemd. Klager hiervoor verwezen naar de Privacydesk. De laatste vragen beantwoord in een brief en het klacht dossier ontsteld. Via de NOM vervolgans verzoek tot behandeling tweede fase.	Onjuiste actie Vastleggen/verantwoorden Discriminatie	Ongegrond Geen oordeel Ongegrond		20-07-26
2024-0056388	14-11-24	Rotterdam	Team Centrum	Sr. GGP	Klacht handhaving aanhouding. Er wordt geklaagd over: -bejegening -fysiek geweld (3 punten) -Niet de-escalerend optreden -Wid	Bejegening/houding/gedrag Fysiek Fysiek geweld, slaan Fysiek geweld, naar de grond brengen Identificatie (volgens W.I.D.) Geen of onvoldoende actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		21-07-26
2024-0062070	6-12-24	Amsterdam	Team West-Haarlemmerweg	OE GGP (2x)	Aan zijn verzoek om aangifte te doen van stalking gericht tegen zijn moeder is niet meteen gehoor gegeven. De medew. heeft de telefoon "in zijn oor ophangen" en hij heeft aan de wijze waarop hij in dit gesprek te woord werd gestaan een naar gevoel heeft overgehouden omdat zijn moeder op dat moment stierende was.	Bejegening/houding/gedrag	Gegrond	check politiestysteem voorafgaand aan een (slo)gesprek met vermeende stalker.	22-07-26
2024-0024842	5-05-24	Noord-Holland	Team Kennemer Kuat	Sr. GGP (2x)	"Op 5 mei 2023 heb ik onder dwang mijn kat Zeki, waar ik ruim 17 jaar voor heb gezorgd, moeten laten euthanasiseren. De medewerkster van de dierenpolitie heeft hierin een cruciale rol gespeeld. Ik vind dat zij in haar optreden op meerdere vlakken slaken heeft laten vallen".	Afspraken niet nakomen Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit Onjuiste actie	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		5-08-26
2024-0024348	1-05-24	Amsterdam	Team Amsteland-Oost	OE GGP Sr. GGP (3x) Gen. GGP (2x)	Onheuse bejegening, binnentreden woning en geweldgebruik	Bejegening/houding/gedrag Privacyschending Binnentreden Fysiek	Ongegrond Ongegrond Ongegrond Ongegrond		5-08-26