

Prosaïekennmerk	Startdatum proces	Eenheid	Team	Functie medewerker	Omschrijving	Klachtsubriek	Oordeel	Leermomenten	Einddatum proces
2026-0006341 2026-0006920	16-02-26 3-01-26	Rotterdam	Team IJsselmonde	Ais. I&S B OE GGP	Klacht dat aangifte niet werd opgenomen. Bleek geen strafbaar feit te zijn water in ontzettend ootien. Persbetroof wegebaard uit breinje TPE bij aanhouding. Zegt dat dit niet conform afspraken politieperskaart is. OE en OVDP zouden zich eveneens niet hebben gelegelmeerd.	Aangifteklacht niet opnemen Pervoorlichting Naam/legitimatie Onjuiste actie Idor's maken Bejegening/houding/gedrag	Ongesond Ongesond Ongesond Ongesond Ongesond		7-04-26 11-05-26
2026-0006152	3-02-26	Rotterdam	Team Fejennoord	Sr. GGP	Klacht over niet tijdige en volledige informatieverstrekking nav aangifte vertalen plaats ongeval en de manier waar deze klager te woord is oemstaan	Bejegening/houding/gedrag Informatieverstrekking	Ongesond Ongesond		25-06-26
2026-0001235	7-01-26	Zeeland-West-Brabant	Team Bergen op Zoom	Teamchef C	Medewerker dient kacht in over leidinggevende. Er is sprake van onvoldoende communicatie. Medewerker vloet zich niet gesien of gehoord.	Geen of onvoldoende actie Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag	Gegond Ongesond Ongesond Ongesond Gegond	Zie leerformulier	5-07-26
2026-0006388	4-02-26	Rotterdam	Regionale Coördinatietaken	Gen. GGP Sr. GGP	Medewerker heeft tegen klager zijn neus geduwd en daarbij is gezegd: als je nog 1x zegt dat ik leg trek ik je toestemming in. Heeft levers 3 schouderklopjes gegeven terwijl meneer niet aangeraakt wilde worden.	Bejegening/houding/gedrag Bejegening/houding/gedrag	Ongesond Gegond	wijze van bejegening, teruggekoppeld aan medewerker en diens leidinggevende	8-07-26
2026-0009899	24-02-26	Oost-Brabant	Team De Kempen	Sr. GGP	Klaagt over bejegening onjuiste en onvoldoende actie wijkagent. Vier klachtelmenten ongesond.	Onjuiste actie Bejegening/houding/gedrag Onjuiste actie Objectiviteit	Ongesond Ongesond Ongesond Ongesond		8-07-26
2026-0000507	2-01-26	Midden-Nederland	Team Utrecht-West	Gen. GGP (2x)	Handboeien: Klager stelt dat hij onterecht werd geboeid. Bejegening: "Ben je advocaat". 11. Bepaalde goederen van klager werden onbeheerd achtergelaten in het bureau derden hadden dit mee kunnen nemen, 12. Klager werd zonder jas naar buiten gestuurd.	Handboeien Onjuiste actie Geen of onvoldoende actie	Gegond Ongesond Ongesond	Medewerker 1: In het vervolg zal ik wel laten tekenen voor de goederen om te voorkomen dat daar achteraf discussie over kan ontstaan. Ik weet nu dat wij de niet aangehouden verdachte niet konden lossen. Medewerker 2: Ik weet nu dat wij de niet aangehouden verdachte niet konden lossen. De volgende keer zou ik de burger aangehouden hebben. Dit zou minder verwarring hebben opgeleverd. Bij een aanhouding was dit duidelijker oesepst.	13-07-26
2026-0021223	4-05-26	Oost-Nederland	Specialistische Opsporing	Sr. TO	Klager maakt een foto van een actie van de politie. Hij wordt vervolgens aangesproken door een politiemann in burger die hem vraagt om de foto te verwijderen. Klager protesteerde in eerste instantie echter nadat de politiemann het nog een keer gevraagd had heeft hij de foto versierd. Klager beschouwd dit als feitelijke dwang en machtsmisbruik.	Onjuiste actie	Ongesond		16-07-26
2026-0014968	26-03-26	Limburg	Team Maastricht	Mw. I&S (2x)	Enkelvoudige behandeling en voorzittersadvies Klachtencommissie en afdoening PC. Klachtelment bejegening - ongesond - behoorlijk optreden in de context van de situatie ter plaatse. Klachtelment legitimatie - gegrond - verplichting art. 2 Ambtsinstructie.	Bejegening/houding/gedrag Naam/legitimatie	Ongesond Gegond	Conform art. 2 Ambtsinstructie is legitimatie in uniform desgevraagd verplicht.	23-07-26
2026-0004898	28-01-26	Limburg	Team Heerlen	Mw. GGP (2x)	Advies Klachtencommissie na hoorzitting en afdoening PC Klachtelment bejegening/houding/gedrag - gegrond - onbehoorlijk en niet respectvolle bejegening. Klachtelment deskundigheid - gegrond - niet transparant gehandeld en geen uitleg gegeven over reden controle. Klachtelment legitimatie - medewerker heeft bewaard een verkeerd dienstnummer genoemd - zeer onbehoorlijke gedrag.	Bejegening/houding/gedrag Deskundigheid Naam/legitimatie	Gegond Gegond Gegond	Optreden in de context van de controle niet in overeenstemming met de Beroepscode en onderliggende kernwaarden. - controle niet volgens normen handelingsskader professioneel controleren. - Onbehoorlijke bejegening in houding/gedrag en uitspraken. - niet nakomen art. 2 Ambtsinstructie en zeer onbehoorlijk gedrag door bewaard verkeerd dienstnummer aan te geven.	23-07-26
2026-0000279	1-01-26	Limburg	Team Hout Peel en Maas	Sr. GGP Mw. GGP Assitant	Enkelvoudige behandeling met voorzittersadvies Klachtencommissie en afdoening p/v PC. Klachtelment - etnisch profileren - ongesond - politiecontrole heeft plaatsgevonden op basis van objectieve en gerechtvaardigde gronden getiet op de beschreven context.	Etnisch profileren	Ongesond		23-07-26
2026-0011145	8-03-26	Limburg	Team Roermond	Sr. GGP	Enkelvoudige behandeling en voorzittersadvies Klachtencommissie en afdoening p/v PD. Klachtelment bejegening/houding/gedrag - ongesond - behoorlijk optreden. Klachtelment Informatieverstrekking (Zorgmelding VT) - ongesond - behoorlijk. Klachtelment Objectiviteit - ongesond - in de context van de geschetste oedraging behoorlijk optreden.	Bejegening/houding/gedrag Objectiviteit Informatieverstrekking	Ongesond Ongesond Ongesond		23-07-26
2026-0007736	9-02-26	Midden-Nederland	Team Utrecht-Noord	Mw. I&S, Aspirant	Klaagster wil een klacht indienen tegen de medewerkster die beide om een aangifte in te plannen. De medewerker gaf aan dat het geen zin zou hebben om aangifte te doen en dat het niet mogelijk was. Pas na aandringen van klagster werd er een aangifte ingeleend. Ook zou medewerker in het systeem onwaarschijnlijk over klagster hebben genoteerd. Klagster zou eigenwijs zijn en dat klagster per se aangifte wilde doen. Daarnaast zou zijn vastgelegd dat klagster schuldig is en aan de haren van de buurvrouw zou hebben getrokken. Klagster voelt zich door bovenstaande niet serieus genomen en is het vertrouwen in de politie geschaad. N.a.v. zienswijze wil mevrouw doorgaan naar 2de fase van klachtbehandeling. PC heeft advies commissie overgenomen. Klacht afsluiten.	Aangifteklacht niet opnemen Bejegening/houding/gedrag Vastleggen/verantwoorden Vastleggen/verantwoorden	Gegond Ongesond Gegond Gegond	Als u een burger alleen in een ruimte achterlaat, zorg er dan voor dat u het computerscherm vergrendelt en alle papieren informatie meeneemt uit de kamer. Zo voorkomt u dat (mogelijk) zeer gevoelige informatie in verkeerde handen valt en politieacties ten gevolge daarvan mislukken en personen en/of zaken in gevaar kunnen komen.	27-07-26
2026-0008964	6-02-26	Midden-Nederland	Team Utrecht-Zuid	Gen. GGP (2x)	Klaagster klaagt over onjuiste verwijping VT. Klagster heeft het gesprek als intimiderend ervaren. Klagster verzoekt - brage te geven in het volledige rapport. - inhoudelijke beoordeling van het behandelen van de politiemedewerkers. - Uitleg over de gronden waarom er een VT melding wordt oememaakt. - Toelien of de melding wel oerschikbaar is.	Informatieverstrekking, zorgmelding VT Bejegening/houding/gedrag	Ongesond Ongesond		4-08-26