



Handleiding MEOS 2.0

App Release V2.86.0

Auteur: Functioneel Beheer Mobiel Werken
Status: Definitief
Document Versie 1.2.18
10 september 2021
Rubricering: Politie Intern

Documentinformatie

Versiegeschiedenis

Versie	Datum	Status	Samenvatting van de aanpassing
0.1	02-04-2014	Concept	Eerste ruwe concept in Politie Nederland opmaak
0.2	03-04-2014	Concept/review	Uitbreiding informatie registers en opmerking 10.2.e
0.3 / 05	Apr/Mei '14	Concept	Besprekingen/review 28-04-2014 10.2.e 10.2.e en 10.2.e
0.6	31-07-2014	Concept	Uitbreiding/aanpassen nieuwe informatie en plaatjes
0.7/0.9	Aug 2014	Concept	Correcties / Aanpassingen FAQ / Hoofdstuk Digibon
0.94	03-06-2015	Concept	Aanpassingen functionele uitbreidingen in release 1.4.x
1.0	08-07-2015	Definitief	Review aanpassingen (definitieve goedkeuring)
1.1	28-02-2017	Definitief	Update MEOS 2.0
1.2.1/2	Aug 2017	Definitief	Aanpassing tot en met release V2.0.14 en V2.0.15
1.2.3/4	4 ^e Kw 2017	Definitief	Aanpassing tot en met release V2.0.17 en V2.0.21
1.2.5	14-02-2018	Definitief	Uitbreiding met controleer visum
1.2.6	27-03-2018	Definitief	Aanpassing tot en met release V2.0.24
1.2.7/8	Mei 2018	Definitief	Aanpassing tot en met release V2.0.26 / V2.0.27
1.2.9/10	3 ^e Kw 2018	Definitief	Aanpassing tot en met release V2.0.30 / V2.0.33
1.2.11	10-12--2018	Definitief	Aanpassing tot en met release V2.0.36
1.2.12	05-09-2019	Definitief	Aanpassing tot en met release V2.0.50
1.2.13	16-12-2019	Definitief	Aanpassing tot en met release V2.0.55
1.2.14	20-08-2020	Definitief	Aanpassing tot en met release V2.0.68
1.2.15	25-11-2020	Definitief	Aanpassing tot en met release V2.73.1 (inclusief ProCo)
1.2.16	04-02-2021	Definitief	Aanpassing tot en met release V2.76.1
1.2.17	15-03-2021	Definitief	Aanpassing tot en met release V2.78.0
1.2.18	10-09-2021	Definitief	Aanpassing tot en met release V2.86.0

Kwaliteitsprocedure

Rol	Groep, Overleg of Persoon	Datum	Resultaat
10.2.e	10.2.e Opleidingen Mobiel Werken		
10.2.e	Functioneel Beheer		
10.2.e	10.2.e MEOS 2.0		
10.2.e	LFB Onderwijskundige		
10.2.e	Project Manager		
10.2.e	Projectleider		

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
Werking	4
Voor wie is deze handleiding bedoeld?	4
Wanneer mag ik MEOS gebruiken en hoe ga ik met de informatie om?	4
Gerelateerde applicaties	4
Wat heb je nodig voor het werken met MEOS 2.0?	5
2. Registers	6
Welke registers ontsluit je met de MEOS app - in welke situaties?	6
GBA (Gemeentelijke Basis Administratie)	6
NL-SIS-2 (Schengen Informatie)	7
RDW-CRB (Centraal Rijbewijs Register)	7
PSH-V (Politie Suite Handhaving - Vreemdelingen)	7
BVG (Basis Voorziening Vreemdelingen)	7
EU-VIS (Europees Visum Informatie Systeem)	8
BEST- MTRGL (Bestuurlijke Maatregel)	8
VERONA (Politie Suite Handhaving - Vergunningen Module)	8
OPP E&S (Parket Politie Systeem Executie & Signalering)	8
Registers BVI-IB	8
3. Bediening	10
Navigeren binnen de app MEOS 2.0	10
Menu	12
Dashboardfuncties	12
Instellingen	15
IMatch Quick Guide	22
4. Tegel Functies (MEOS Dashboard)	24
Welke tegelfuncties kun je gebruiken?	24
Persoon	25
Vervoermiddel	66
Locatie	77
Goed	85
Multimedia (incl. MCamera)	92
Opslag & Historie	94
Afhandelen	95
Melding	97
5. Foutmeldingen	100
(Fout)meldingen en hoe eventueel hiermee om te gaan	100
6. FAQ (veel gestelde vragen)	101
7. Hulp	103
Toestel	103
Technische storing of foutmelding	103
Functionele ondersteuning	103

©2017 Politie, all rights reserved.

Niets uit deze uitgave mag worden veeleenvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie.

1. Inleiding

Werking

MEOS 2.0 biedt de volgende functionaliteiten voor de agent op straat:

- Ondersteuning om de identiteit van iemand vast te stellen op basis van een wettelijk document (door middel van scannen/uitlezen van het document) en dit document te controleren op echtheid, geldigheid en eigenheid¹. Voor het proces toezicht en handhaving Vreemdelingen wordt aanvullend de mogelijkheid geboden om met behulp van een vingerscan een persoon te identificeren.
- Een generieke set aan functies om automatisch op basis van de gescande informatie een bevraging te doen of informatie vast te leggen van een persoon, vervoermiddel, locatie. Bij de bevraging wordt zonder extra gevraagde handelingen gebruik gemaakt van de functionaliteit van de BVI-IB. De ontsloten en/of bevraagde gegevens worden tijdelijk bewaard op het toestel. Binnen de functionaliteiten kan deze bewaarde informatie worden hergebruikt voor toepassing op een ander moment of in een ander proces.
- De Digibon wordt vanuit het Dashboard MEOS benaderd voor het opmaken van een Digibon. Dit kan door het hergebruik van de eerder opgeslagen informatie die verkregen is door een ID-vaststelling vanuit MEOS 2.0.
De opgemaakte Digibon wordt na voltooiing meteen verstuurd naar het CJIB. Een niet volledige Digibon kan later worden afgehandeld vanuit het PDB Dashboard door de verbalisant(en).

Voor wie is deze handleiding bedoeld?

Deze handleiding is bedoeld voor de eindgebruiker, super user, kerninstructeur, kwartiermaker opleidingen, docent Politie Academie, applicatie beheer en functioneel beheer.

Wanneer mag ik MEOS gebruiken en hoe ga ik met de informatie om?

Voor het gebruik van de MEOS 2.0 app vanuit het MEOS Dashboard en het omgaan met de getoonde informatie zijn separate werkinstructies beschikbaar. In deze werkinstructies staan een aantal casussen die de gebruiker stapsgewijs door het werkproces leidt. Verder vind je in de werkinstructie informatie over hoe je dient om te gaan met de verkregen informatie, de vervolgstappen en randvoorwaarden. De werkinstructies zijn beschikbaar via de app “MEOS Snel aan de slag” en verschillende video’s.

Gerelateerde applicaties

MEOS (incl. Digibon) heeft een directie relatie met BVI-IB (Integraal Bevragen) en PDB (Transactie Module).

BVI-IB wordt op de achtergrond gebruikt voor de vraag “wat weten we nog meer van je?” en raadpleegt op basis van de gescande of handmatig ingevoegde zoekvraag de beschikbare politie- en politie gerelateerde registers (zie ook [REGISTERS BVI-IB](#)).

PDB (Dashboard) wordt gebruikt voor directe of indirecte afhandeling van de opgemaakte transacties via Digibon. Als MEOS 2.0 gebruiker heb je toegang tot PDB voor de afhandeling van jouw transacties.

¹ bijvoorbeeld door het uitlezen van de chip in het document.

Wat heb je nodig voor het werken met MEOS 2.0?

Om met MEOS 2.0 te kunnen werken dien je de beschikking te hebben over de volgende onderdelen:

Hardware apparatuur:

1. Een door de dienst verstrekte smartphone (via het regulier bestel-proces binnen de eenheid). Deze smartphone is persoonsgebonden.
2. OPTIONEEL: Randapparaat (documenten- / vingerafdrukscanner). De IMATCH is een randapparaat dat vingerafdrukken kan scannen.

Documenten kunnen gescand worden op basis van:

- Contactchip
- Lezen van een MRZ-code (sleuf)

Vingerafdrukken kunnen worden gelezen op basis van één, twee of vier vingers (wordt verder uitgelegd in deze handleiding).

Autorisatie voor de volgende **applicaties** (of apps) die gekoppeld zijn aan jouw functie:

- Autorisatie MEOS 2.0-app
- Autorisatie BVI-IB (rol BVI-IB Uitgebreid)
- Autorisatie PDB (Verbalisant of hoger)

2. Registers

Welke registers ontsluit je met de MEOS app - in welke situaties?

Hieronder zie je welke registers primair voor ID-vaststelling worden ontsloten via MEOS in verschillende situaties. In tabel 2.2 staan alle registers die minimaal nodig zijn om met MEOS te kunnen werken.

Overige registers dien je zelf te 'activeren' bij de MEOS Instellingen.

DOCUMENT	REGISTER	BVI-IB	SITUATIE
Rijbewijs document – NL	GBA NL-SIS-2 RDW-CRB	De bij MEOS Instellingen gekozen BVI-IB registers worden ook geraadpleegd	• Controle ID • Categorieën • Maatregel • Diefstal / Vermissing
Identiteitskaart – NL	GBA NL-SIS-2		
Paspoort – NL	GBA NL-SIS-2		
Paspoort – Buiten NL	GBA NL-SIS-2 EU-VIS		
Vreemdelingenkaart	GBA NL-SIS-2 BVV PSH-V		

Tabel 2.1 Registers die worden ontsloten door middel van MEOS

Hieronder worden de registers die primair door MEOS worden bevraagd, kort omschreven.

GBA (Gemeentelijke Basis Administratie)

Doel

Het kunnen controleren van de identiteit via informatie vanuit de Gemeentelijke Basis Administratie.

Basisfunctionaliteit van GBA

GBA (Gemeentelijke Basis Administratie) is een gemeentelijk bevolkingsregister met actuele en historische gegevens van ingeschreven inwoners. GBA is een extern register en bevat informatie over inschrijvingen binnen een gemeente. Er kan gezocht worden op naam, adres, BSN- of GBA nummer.

RNI is het Register Niet Ingezetenen:

Iemand die voor een periode van vier maanden of langer in Nederland woont of gaat wonen, is een ingezetene. Naast ingezetenen zijn er niet-ingezetenen. Dit zijn personen die niet of korter dan vier maanden in Nederland wonen en een relatie hebben met Nederlandse overheidsinstellingen. Het gaat bijvoorbeeld om mensen die tijdelijk in Nederland werken. Of mensen die in Nederland hebben gewoond en die nu in het buitenland pensioen genieten.

De GBA bevraging geschiedt op basis van het niveau “GEVOELIG”.

Dat betekent dat de bevraging bij GBA geregistreerd wordt en dat die kenbaar gemaakt mag worden bij de burger.

NL-SIS-2 (Schengen Informatie)

Doel

Het Nationaal Schengen Informatie Systeem (NL-SIS-II) is ter bescherming van het Schengengebied. Ter uitvoering van het tussen de regeringen van de staten van de Benelux economische unie, de Bondsrepubliek Duitsland en de Franse republiek op 14 juni 1985 te Schengen gesloten akkoord, betreffende de geleidelijke afschaffing van de controles aan de gemeenschappelijke grenzen, is het Schengen Informatie Systeem ingesteld. Hiermee is controle van personen en goederen op elk moment op elke plek mogelijk.

Basisfunctionaliteit

Het kunnen signaleren en raadplegen van gesignaleerde personen en voorwerpen. Door middel van het Schengen Informatiesysteem staan signaleringen van personen en voorwerpen via geautomatiseerde bevraging ter beschikking van de door de Overeenkomst sluitende partijen aangewezen autoriteiten.

RDW-CRB (Centraal Rijbewijs Register)

Doel

Het controleren van de geldigheid van het rijbewijs, categorieën en eventuele maatregelen. Tevens het kunnen vaststellen van de identiteit van de gecontroleerde persoon aan de hand van het verstrekte rijbewijs op basis van de persoonsgegevens en bijbehorende rijbewijsfoto.

Basisfunctionaliteit

Het kunnen raadplegen van Nederlandse rijbewijsinformatie (categorieën, bijzonderheden op het rijbewijs, beginnend bestuurder en (straf-)maatregelen) gerelateerd aan de te besturen voertuigen waarvoor een rijbewijs vereist is. Daarnaast is het rijbewijs een geldig identificatiemiddel waarmee persoonsgegevens kunnen worden geverifieerd.

PSH-V (Politie Suite Handhaving - Vreemdelingen)

Doel

De Politie Suite Handhaving-Vreemdelingen (PSH-V) is een landelijk informatie- en registratiesysteem ter ondersteuning van de werkprocessen die voortvloeien uit het toezicht op vreemdelingen bij de Vreemdelingenpolitie. De processen van de vreemdelingenpolitie hebben een nauwe relatie met de processen van de ketenpartners binnen de vreemdelingenketen. Voor een eenduidige informatie-uitwisseling is PSH-V evenals de ketenpartnerssystemen gekoppeld aan de Basisvoorziening Vreemdelingen (BVV).

Basisfunctionaliteit

Registratie van Personen (Vreemdelingen + Overig) Koppelen van zaken met daarbinnen processen en acties, eventueel foto's en bijzonderheden. Genereren van diverse documenten (zoals processen verbalen als anders soortige) en daarnaast rechtstreekse koppeling met Basisvoorziening Vreemdelingen (BVV).

BVV (Basis Voorziening Vreemdelingen)

Doel

De BVV maakt uniek identificeren en registreren mogelijk in de vreemdelingenketen. In dit landelijk informatiesysteem worden alle persoon-, biometrische-, proces-, kaart- en documentgegevens van een vreemdeling vastgelegd en beschikbaar gesteld.

Basisfunctionaliteit

n.v.t.

EU-VIS (Europees Visum Informatie Systeem)

Doel

Het controleren van een rechtmatig verblijf.

De lidstaten van de Europese Unie (EU) wisselen (persoons)gegevens uit om de grenzen van het Schengengebied te bewaken en justitiële taken uit te voeren, zoals visa afgeven en bepalen welke lidstaat een asielverzoek in behandeling neemt. De bevoegde autoriteiten in de lidstaten, zoals politie en justitie, wisselen deze gegevens uit via verschillende informatiesystemen. Visum Informatiesysteem (VIS): gegevens voor visumverlening.

Basisfunctionaliteit

Het kunnen raadplegen van het Europese visumsysteem.

BEST- MTRGL (Bestuurlijke Maatregel)

Doel

Het vaststellen van opgelegde gebiedsverboden.

Basisfunctionaliteit

Het kunnen raadplegen van opgelegde gebiedsverboden.

VERONA (Politie Suite Handhaving - Vergunningen Module)

Doel

Verona ondersteunt het proces voor het verstrekken, weigeren en intrekken van verloven (bijvoorbeeld ten behoeve van de schietsport), jachtakten en toestemming voor het verrichten van beveiligingswerkzaamheden ten behoeve van de beveiligingsbranche.

Basisfunctionaliteit

Het kunnen raadplegen van actieve vergunningregistraties.

OPP E&S (Parket Politie Systeem Executie & Signalering)

Doel

Ondersteuning bij de uitvoering van de justitiële en wettelijke politietaken op het gebied van het betekenen (het uitreiken in persoon) van gerechtelijke stukken, de executie van arrestantenbevelen en signaleringen, de afhandeling van Wet Mulder zaken (toepassing dwangmaatregelen) en principale vonnissen zonder boetebedragen.

Basisfunctionaliteit

Het kunnen raadplegen van openstaande stukken.

Bij een treffer OPP E&S kan een doorstap gemaakt worden naar de executie opdrachten binnen de OPP EnS app. De knop om de E&S-app te openen is ook zichtbaar bij signaleringen (niet zijnde executieopdrachten).

Registers BVI-IB

BVI-IB levert in MEOS naar aanleiding van de zoekvraag informatie uit nog meer registers. De beschikbaarheid van deze registers is afhankelijk van de autorisatierol. In het volgende schema is zichtbaar welke registers voor deze rollen beschikbaar zijn.

Uitgangspunt is dat iedere gebruiker van MEOS beschikt over de BVI-IB Autorisatie rol "UITGEBREID". Afgeleide zoekopdrachten zijn terug te vinden binnen de zoekhistorie in BVI-IB.

Bron/Register		BVI-IB rol Basis	BVI-IB rol Uitgebreid	Standaard MEOS
Eucaris	Internationaal		X	X
Interpol SLTD	Internationaal	X	X	X
Interpol SMV	Internationaal	X	X	
NL-SIS-II	Internationaal		X	X
EU-VIS	Internationaal	X	X	X
Bluespot	Landelijk	X	X	
GBA (Personenserver)	Landelijk	X	X	X
NDS	Landelijk	X	X	X
BEST-MTRGL	Landelijk	X	X	X
VERONA	Landelijk	X	X	
OPP-E&S	Landelijk	X	X	
PSH-V	Landelijk	X	X	X
RDW	Landelijk	X	X	X
SKDB	Landelijk	X	X	
BVV	Landelijk		X	X

Tabel 2.2: registers m.b.t. BVI-IB (Basis, Uitgebreid) en standaard nodig voor MEOS

De uitgebreide informatie over alle registers die door BVI-IB ontsloten worden, is terug te vinden in de handleiding BVI-IB.

Deze handleiding is te vinden op Intranet:

- Tabblad ONDERSTEUNING
- BVI-IB
- Hoofdstuk "Informatie"
- Handleidingen BVI-IB
- [Handleiding BVI-IB Desktop](#)